

발달재활 서비스

상반기 모니터링 결과 안내

발달재활서비스 상반기 모니터링에서 주신 의견에 대해 다음과 같이 안내 드립니다.

01. 복지관 내 바우처 사용이 가능한 영역을 넓혀주세요.

저희 복지관은 발달재활서비스로 언어재활과 음악심리지원 서비스를 제공하고 있습니다. 신규 영역 확대에 대해서는 현재 기관의 제반 여건 부족으로 인해 당장 실현하기에는 어려움이 있어 이점 양해 부탁드립니다, 본 의견에 대해서는 장기적으로 검토하여 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

02. 여러 방향으로 악기를 접해봤으면 좋겠어요.

음악심리지원실 내 비치된 악기를 다양하게 활용할 수 있도록 본 의견을 제공인력과 공유하겠으며, 필요한 교재·교구는 구입하여 더욱 질 높은 재활서비스를 제공할 수 있도록 하겠습니다.

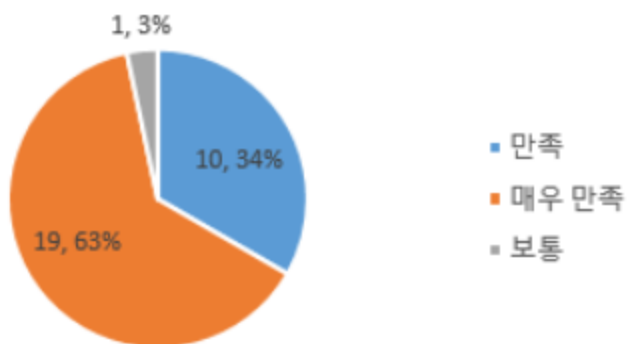
03. 언어재활실이 너무 좁아요.

언어재활실 내 물품 정리를 통해 환경을 개선하여 보다 쾌적한 서비스 환경을 제공해드리도록 하겠습니다.

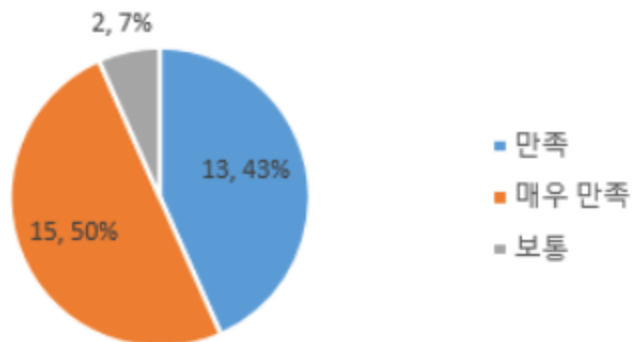
모니터링에 참여해주신 분들께 감사드립니다. 주신 의견을 토대로 더욱 질 높은 서비스를 제공 할 수 있도록 하겠습니다. 감사합니다.

2024 발달재활서비스 상반기 모니터링 세부결과

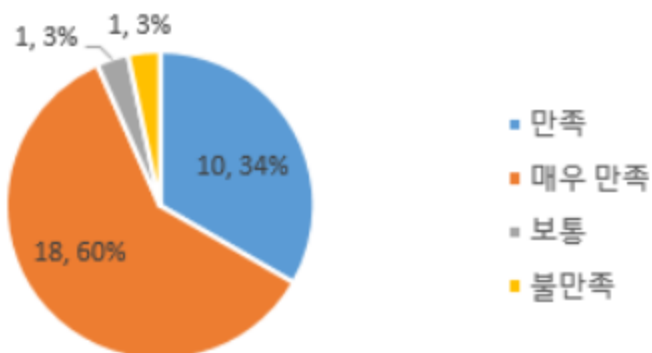
서비스의 전반적인 만족도



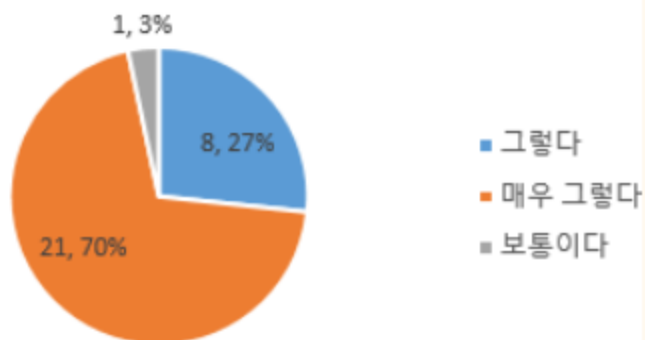
교재교구 만족도



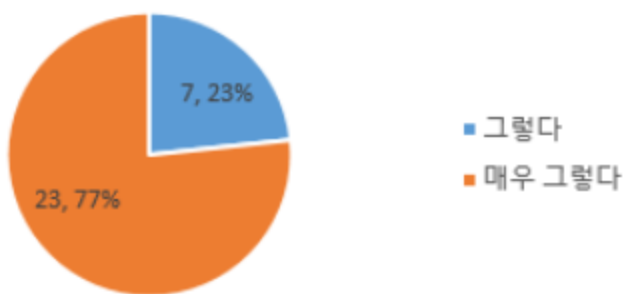
치료실 만족도



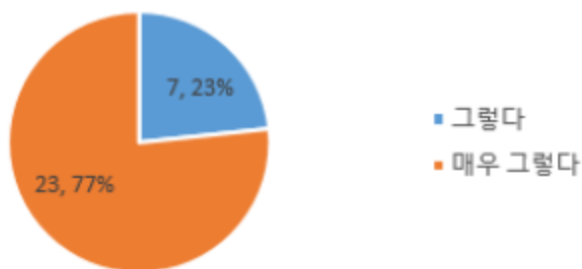
제공인력 및 기관의 친절성



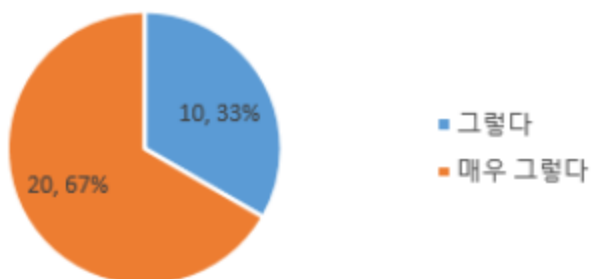
제공인력의 시간준수(성실성)



제공인력의 전문성



이용인 개별 특성 고려한 서비스 제공



'기능향상 및 행동발달 지원' 도움 정도

