2013 총괄사업계획서

◆ 총괄본 ◆

재단법인 인천교구 천주교회유지재단

남동장애인종합복지관

목 차

Ⅰ. 기관 현황
1. 일반현황 ····· 5
2. 시설현황 ····· 9

Ⅱ. 2013년 사업계획
1. 전체 사업개요
중·장기 사업목표 ····· 15
연간사업계획표 ····· 17
주요사업내용 ····· 19
서비스 전달체계 ····· 25
2. 팀별 사업계획
기획연구사업 ····· 29
상담지도사업 ····· 65
사회심리재활사업 ····· 87
재활치료사업Ⅰ ····· 135
재활치료사업Ⅱ ····· 181
직업재활사업 ····· 227
지역복지사업 ····· 267
업무지원사업 ····· 323
3. 별도사업 계획
도심근교농업을 통한 직업재활사업 '해맑음 땀방울'농장 ····· 331
친환경 틈새 작물 재배를 통한 중증장애인 고용활성화 프로그램 '토룡이와 다육이' ····· 347
장애인정보화교육사업 '장애인정보화교육' ····· 363
특별운송사업 ····· 371
주간보호센터 '늘푸른 동산' ····· 375
보호작업장 '열린일터' ····· 409
남동사회복귀시설 '그루터기' ····· 465
장애아전담 '씨튼 어린이집' ····· 509

Ⅲ. 2013년 신규사업
2013년 신규사업 ····· 515

더불어 사는 따뜻한 세상 만들기

Ⅰ. 기관현황

1. 일반현황
2. 시설현황

더불어 사는 따뜻한 세상

남동장애인종합복지관

1. 일반현황

1. 설립목적

남동장애인종합복지관은 사랑과 섬김으로 지역사회와 함께 장애인들에게 창의적이고 전문적인 서비스를 제공하여 재활·자립·사회통합을 도모함으로써 “더불어 사는 따뜻한 세상”을 실현한다.

2. 비　전

‘사랑과 섬김으로 더불어 사는 따뜻한 세상’

3. 관　훈(모토)

“더불어 사는 따뜻한 세상 만들기”

4. 사　명

- **법인에 대한 사명**
  우리는 사랑과 섬김의 정신을 실천합니다.
- **이용인에 대한 사명**
  우리는 생애주기에 맞는 창의적이고 전문적인 서비스를 제공합니다.
- **직원에 대한 사명**
  우리는 서로를 존중하고 함께 성장하여 꿈이 있는 일터를 만듭니다.
- **지역사회에 대한 사명**
  우리는 지역사회와 교류·협력하여 장애인식개선과 사회통합에 앞장섭니다.
- **장애인 복지계에 대한 사명**
  우리는 지속적인 연구를 통해 선진화된 서비스 모형을 개발하여 장애인복지 발전에 기여합니다.
- **한국사회에 대한 사명**
  우리는 다름을 인정하고, 차별 없는 공동체적 의식이 형성되도록 앞장섭니다.
- **전 세계에 대한 사명**
  우리는 더불어 사는 복지사회 실현으로 세계평화에 이바지 합니다.
- **자연에 대한 사명**
  우리는 친환경적 활동으로 자연과의 조화를 실천합니다.

5. 미션수행을 위한 핵심 성과목표와 실천과제

1. 장애인의 생애주기에 따른 창의적이고 전문적인 서비스 지원

1-1 고객의 욕구에 기반을 둔 맞춤 서비스 지원
1-2 고객의 선택과 참여를 통한 권리 강화
1-3 평생교육 시스템 구축

2. 지역사회와의 교류협력을 통한 장애인식개선과 사회통합 유도

2-1 장애인식개선 및 복지관 홍보강화
2-2 지역자원개발 및 연계사업 확대
2-3 지역사회 봉사활동 실시

3. 지속적인 연구를 통한 선진화 서비스 모형개발

3-1 변화하는 복지환경에 따른 서비스 시스템 구축 및 특화프로그램 개발
3-2 직원교육의 내실화 및 심화과정을 통한 역량강화
3-3 업무시스템 전산화를 통한 효율성 증진

4. 친환경 복지사업 개발 및 확대를 통한 생태계 보존

4-1 그린스타트(Green Start) 운동실천
4-2 친환경 농작물 재배 및 이용활성화
4-3 아나바다(아껴쓰고, 나눠쓰고, 바꿔쓰고, 다시쓰고) 실천

6. 기관의 목표

① 조기 장애치료와 재활을 통한 사회통합과 지역 성인장애인들의 재활과 삶의 질 향상
: 전문적이고 종합적인 서비스제공으로 잠재능력과 잔존능력을 개발하여 사회통합을 이루고 자활능력을 고취

② 지역사회의 협력과 참여 확대
: 더불어 살아가기, 자원의 분배, 장애인에 대한 인식개선

③ 장애인복지 프로그램의 선진화, 전문화
: 지속적인 연구와 탐구로 창의적인 프로그램을 개발하여 전문적인 접근으로 서비스 효과를 증대

7. 운영방침

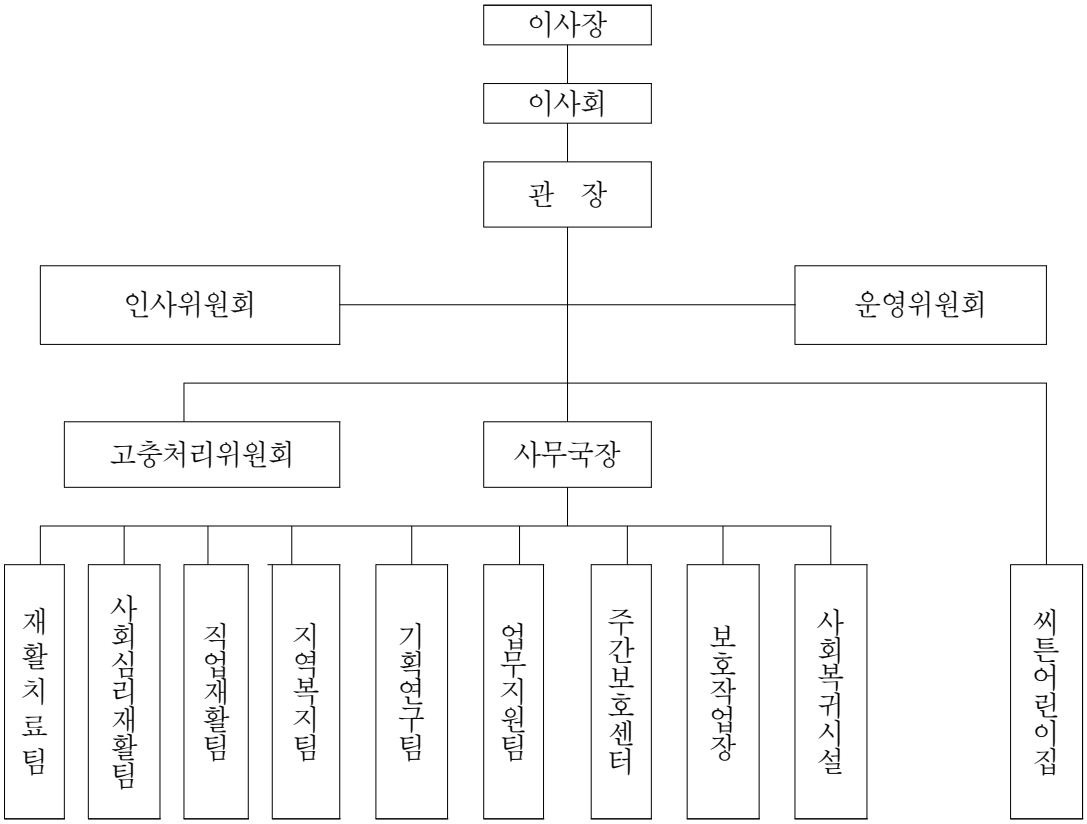
① 사업수행 방침
이용인중심의 서비스 제공
- 이용인의 고객화 개념 “고객의 신발을 신어라”

② 관리운영 방침
최소의 예산으로 최대의 효과를 달성할 수 있도록 경제성·전문성·효율성을 중심으로 운영
- 운영의 조직화·체계화·개방화
- 업무절차의 간소화·표준화·속도화
- 책임성
- 인적·물적 자원의 개발과 활용 및 관리의 중요성
- 프로그램 개발→ 실시→ 평가(feed-back) → 수정·보완

8. 연　　혁

1996. 6　남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 '남동종합사회복지관' 위탁운영 계약 체결
1996. 8　남동종합사회복지관 준공 및 개관식
1996. 9　지역 발달장애 아동들을 위한 '장애아조기교육실'을 개설하여 심리치료, 언어치료, 미술치료, 개별특수교육을 시작
1997. 3　인천광역시 시범사업으로 '씨튼 장애아전담어린이집' 개원
1998. 5　지적장애인들을 위한 보호작업장 '열린일터' 개소
1999. 3　지역 저소득층을 위한 '재가복지봉사센터' 개설
1999. 7　정신장애인사회복귀시설 '그루터기' 개소
2001. 1　지역 장애인들을 위한 장애인복지관으로 기능 전환
2001. 6 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
2001. 9　장애인보호작업시설 인가
2001.11　남동장애인종합복지관 개관식
2002. 3　주간보호센터'늘푸른 동산' 개소, 장애인공동생활가정'해뜨는 집' 개소
2003.12　보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 '우수기관'선정-전국1위
2004. 1　별관 준공・개관식, 수중 물리치료실 개설(별관), 그룹특수교육실 개설(본관)
2004.12　보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 '우수기관'선정
근로복지공단 지원 산재장해인사회적응프로그램 '도전과 극복' 우수기관 선정(3년 연속)
2005. 6　'해맑음 땀방울 농장' 개장(인천광역시 지정 사업)
2005.12　보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '우수기관'-상위 10%, 인천지역 1위
보건복지부 주관 사회복귀시설 평가 '우수기관'-상위 10%, 인천지역 1위
2006. 1　'남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약체결
2006. 9　'남동장애인종합복지관' 국무총리 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
'남동사회복귀시설' 보건복지부 장관 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
2006.11　개관10주년 기념 미사 및 세미나 개최 '장애인가족지원사업의 실제'
2007. 2　장애아전담씨튼어린이집 여성가족부 평가인증보육시설 선정
2007. 8　장애아전담어린이집 인천광역시 모범보육시설선정
2007.12　보건복지부 주관 직업재활기금사업 수행기관 평가 우수기관선정
2008.12　보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정
보건복지부 주관 사회복귀시설 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정
2009. 3　지적·자폐성장애인을 위한 평생교육 프로그램 남동대학 서비스 개시
2009.10　친환경 틈새 작물 재배를 통한 중증장애인 고용활성화 프로그램 '토룡이와 다육이 사업 서비스 개시
2010.10　부설 보호작업시설 중증장애인직업재활지원사업 수행기관 평가 -상위 10% 인천1위
2010.12　'남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'간 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약체결(2011년~2015년)
2011. 3　지적·자폐성장애인을 위한 평생교육 프로그램 '남동아카데미' 서비스 개시
2011. 7　장애아전담씨튼어린이집 보건복지부 평가인증보육시설 선정
2012. 1　보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정
보건복지부 주관 사회복귀시설 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정

9. 조 직


이사장
이사회
관 장
인사위원회
운영위원회
고충처리위원회
사무국장
재활치료팀
사회심리재활팀
직업재활팀
지역복지팀
기획연구팀
업무지원팀
주간보호센터
보호작업장
사회복귀시설
씨튼어린이집

2. 시설현황

1. 본관

1 주 소: 인천광역시 남동구 만수6동 1007번지
2 대 지: 1,482㎡
3 연 면 적: 2,505.05㎡
4 시설성격: 이용시설
5 내부시설

층별	크기	시설명
지하1층	549.30㎡	식당, 주방, 영양사 사무실, 창고, 화장실 보일러실, 기계실
지상1층	673.13㎡	개방운동실, 사무실, 관장실, 상담실, 자료실, 회의실, 화장실
지상2층	649.50㎡	특수체육실, 방과 후 프로그램실, 놀이·언어·음악 ·미술·물리·작업치료실, 일상생활훈련실, 화장실
지상3층	633.12㎡	그룹특수교육실, 강당, 컴퓨터교실, 부모대기실 도서실, 통합놀이실, 화장실

2. 별관

1 주 소: 인천광역시 남동구 만수6동 1085-6번지
2 대 지: 525㎡
3 연 면 적: 1,185.03㎡
4 시설성격: 이용시설
5 내부시설

층별	크기	시설명
지하1층	401.19㎡	수중 물리치료실, 탈의실, 프로그램실, 식당, 주방 보일러실, 기계실, 화장실
지상1층	261.28㎡	주간보호센터, 장애아전담 어린이집, 사무실, 상담실, 화장실
지상2층	261.28㎡	보호작업장, 프로그램실, 작업평가실, 화장실
지상3층	261.28㎡	직업적응훈련실, 정신장애인사회복귀시설, 사무실, 화장실

더불어 사는 따뜻한 세상 만들기

II. 2013 사업계획

1. 전체 사업개요
2. 팀별 사업계획
3. 별도사업 계획

더불어 사는 따뜻한 세상

남동장애인종합복지관

1. 전체 사업개요

- 중 · 장기 사업목표
- 연간사업계획표
- 주요사업내용
- 서비스 전달체계

중·장기 사업방향

남동장애인종합복지관 중·장기 사업계획
(2013년~2017년)

1. 생태복지 전문성

1) 생태복지 윤리·사명 실천
2) 생태복지 프로그램 연구개발 및 보급
3) 생태복지 전문일력 육성

2. 장애인과 더불어 실천하는 복지

1) 인권 증진을 위한 프로그램 확대
2) 평생교육의 다양화 및 내실화
3) 생태교육 강화 및 실천

3. 지역사회와 더불어 실천하는 복지

1) 지역사회 복지서비스 모형개발
2) 장애인식 개선을 통한 지역사회와의 소통
3) 생태복지실천을 위한 지역사화 참여유도

⇒ 중·장기 계획 기간은 5개년 계획으로 수립(2013년~2017년)하여 사업계획에 반영하여 중점 실시

⇒ 중·장기 계획 평가는 2017년에 종합평가하여 사업의 수정보완을 통해 5개년 중·장기 계획수립의 토대 마련

▶2013년도 연간사업일정(Ⅰ)

구분	기획연구	지원팀	지역복지	사회심리	재활치료1	재활치료2
1월	시무식및1차직원교육(2) 직원 심성계발(MBTI)(3) 동계방학교실(7~11) 남동구 사회복지기관 연찬회(18) 직원교육(23)	2012년 4분기 정산서 구청제출 (4) 2013년 1분기 보조금신청서 구청제출(20) 2012년 하반기 세금계산서 합계표 세무서제출(25)	장애인식개선캠페인(17)	겨울방학교실(7-11)/남동아카데미 개강(14) 퍼니쿡 개강(17)/난타교실 개강(21) 파워풀 댄스교실 개강(22) 남동대학 방학특강(14-25) 남동아카데미 여가동아리(18) 남동대학 개강(28) 1차팀스터디(22)		새싹반 1차 부모회(14) 현장체육활동(22~25)
2월	직원교육(20) 중간관리자연수(22~23) 인천관협회 국외연수 (27~3/2)	2012년 결산서 제출(28) 직원교육시(소방교육)	1차 명절서비스(4~8)	남동대학 OT(18-19) 남동아카데미 여가동아리(23) 남동대학 제3회 졸업식(28)		그룹언어치료 1차 부모회(14)
3월	직원체육대회(9) 1분기 운영위원회의 (12) 직원교육(장애인성폭력 예방교육)(13) 부활은인관리(18~28)	2013년 2분기 보조금신청서 구청제출(20) 2012년 후원금 사용결과보고서 구청제출(31) 화단 및 주차장 보수 공사(대림산업 시공)(월중)	1차 건강검진서비스(7) 1차 문화탐방(16) 1차 문화유산체험여행(21) 1차 팀스터디(22) 1차 장애인대표자간담회(29)	남동대학 제5회 입학식(4) 신나는 토요일 개강(16) 남동아카데미 여가동아리(23) 가족애발견 개강(30) 1차전문가자문(8)	교육전시회 (18~29)	
4월	인천관협회 중간관리자연수(5~6) 1분기 평가(8~12) 1차 전직원 자원봉사(13) 장애인문화축제(24)	2013년 1분기 보조금정산서 구청제출(10) 2013년 직원건강검진 실시(월중) 1차 팀스터디(4월중) 차량 점검실시(연계사업)	1차 야외나들이(4) 외부자문(23)	남동대학 수학여행(17-19) 가족애발견 1차(20-21) 남동아카데미 여가동아리(27)	물리치료부모교육(15) 장애영아 무상교육 욕구조사(8~19) 놀이치료부모교육(22) 미술치료전시회(20~26)	새싹반 현장학습(2) 그룹언어치료 현장학습(20) 신나는 체험활동(27)
5월	비루고개축제(4) 인천관협회 종사자체육대회(11) 이용인 욕구조사/만족도조사(13~24) 직원교육(24)/가정의달 행사(31)		2차 야외나들이(23)	신나는 토요일 5차(18) 남동대학·아카데미 성년행사(20) 남동아카데미 여가동아리(25)		그룹언어치료 현장학습(2차)(23)
6월	2분기 운영위원회(11) 인천관협회 종사자보수교육(12) 직원교육(인권교육)(19) 인천관협회 관장연수 (27~29)	2013년 3분기 보조금신청서 구청제출(20) 팀연수(월중)	2차 문화유산체험여행(4) 팀연수(21~22) 2차 팀스터디(28)	남동아카데미 여행(3-5) 신나는 토요일 7차(8) 가족애발견 2차(29-30) 무지개교실 성지순례/2차팀스터디(11)	팀연수(14~15)	
7월	상반기 사업운영평가(8~12) 직원교육(17)	2013년 2분기 보조금정산서 구청제출(10) 2013년 상반기 세금계산서 합계표 제출(25) 2차 팀스터디(월중)	2차 문화탐방(6) 가족여행(20~21)	신나는 토요일 9차(13) 남동대학·아카데미 기말평가(8-19) 남동대학 MT(24-25)/남동아카데미 여가동아리(27)		
8월	직원교육(21) 남동구장애인욕구조사 (12~30)	2013년 추경예산서 작성(20) 본관 2, 3층 프로그램실 천정 교체공사(월중)	장애인식개선캠페인(13) 2차 장애인대표자간담회(30)	남동아카데미 여가동아리(10) 팀연수(23-24)		새싹반 2차 부모회(12) 현장체육활동(12~16)
9월	인천관협회 사무국장연수(3~4) 3분기 운영위원회(10) 이용인 욕구조사/만족도조사(9~27) 휠체어단축마라톤대회(27)	2013년 4분기 보조금신청서 구청제출(20)	가족모임(7) 2차 명절서비스(9~13) 휠체어단축마라톤대회(27)	남동아카데미 여가동아리(14) 2차전문가자문(5) 가족애발견 3차(28-29)	미술치료전시회(2~6)	교육전시회 (2~13) 새싹반 현장학습(2차)(3) 그룹언어치료 현장학습(3차)(12) 독감예방접종(-) 그룹언어치료 2차 부모회(26)
10월	2차 직원자원봉사(12) 직원교육(직장내성희롱예방, 소방교육)(16) 3분기평가(7~11) 2014년도 사업계획심의(21~25)	2013년 3분기 보조금정산서 구청제출(10) 소방서연계 합동 소방훈련(9) 차량 점검실시(연계사업) 2013년 재물조사(월중)	3차 야외나들이(10) 3차 문화탐방(19) 3차 문화유산체험여행(25~26)	남동아카데미 여가동아리(5) 남동대학 마술공연(18) 무지개교실 피정	소풍(6)	새싹반 현장학습(3차)(15) 그룹언어치료 현장학습(4차)(19)
11월	개관기념 연수(1~2) 하반기 사업운영평가 (11~15)		2차 건강검진서비스(7) 4차 문화탐방(16) 김장서비스(23) 자원봉사자 감사의 밤(29)	남동대학·아카데미 작품전시회(7-8) 남동대학 입시고사 1차(16) 가족애발견 4차(16-17) 남동대학 입시고사 2차(19-22) 신나는 토요일 16차(23)		새싹반 엄마와 함께하는 야외학습(19)
12월	4분기 운영위원회(10) 하반기 은인관리(9~20) 남동송년예술제(18) 직원송년회(20)/종무식(27)	2013년 정리추경 예산서 작성(20) 2014년 예산서 구청제출(25)	장애인가족초청행사(12)	남동대학·아카데미 기말평가(2-13) 남동아카데미 여가동아리(7) 남동대학·아카데미 연합 송년회(13) 가족애발견 종강(21)/신나는 토요일 종강(28)		종무식, 새싹반 3차 부모회(27)

▶2013년도 연간사업일정(Ⅱ)

구분	직업재활	열린일터	주간보호	사회복귀시설
1월	보람터 동아리(19) 보람터 등산(22) 취업자간담회(27)		동계휴가(~11)	2013년도 1분기 보조금 신청(7) 하반기 세무보고(8) 2012년 후원금사용결과 보고(10) 직업재활훈련 면접(18)
2월	농장 이용인 선정결과공고(1) 보람터 동아리(2) 취업자간담회(24) 각종 씨앗 파종(25)		1차 통합활동(20) 1차 부모교육 및 모임(22)	가족모임(18) 안전 및 건강교육(20) 2012년도 회계 정산 보고(27)
3월	보람터 동아리(2) 팀연수(15~16) 농장 장 담그기(18~22) 팀스터디(22) 보람터 등산(29) 취업자간담회(31)	1분기 운영위원회의 (19) 팀스터디(22) 등산활동(29)	1차 비만도 측정(5) 1차 소방안전교육(12) 종결인 상담(11~15) 전문가자문(15)	직업재활 네트워크(4) 시설장 신원보증보험 갱신(8) 운영위원회의(22)
4월	장애인의 날 행사(19) 보람터 등산(26) 취업자간담회(28)		1차 이용인보건교육(9) 2차 통합활동(17) 팀스터디(19) 상반기 자원봉사자 간담회(22~26)	정신건강의 날(4) 시설공인인증서 재발급(6) 1분기 평가(12) 1차 팀스터디(23)
5월	어버이날 프로그램(7) 보람터 여행(14~16) 보람터 등산(24)	등산활동(16)	2차 부모교육 및 모임(9) 봄나들이(10) 욕구조사(20~24) 만족도조사(13~24)	가족모임(17) 인천시정신보건기관 연합체육대회(25) 직업재활네트워크 평가회(31)
6월	보람터 동아리(8) 보람터 등산(14) 기관견학(농장)(20) 1차 자문(27) 취업자간담회(30)	2분기 운영위원회(18)	2차 비만도 측정(4) 3차 통합활동(19) 종결인 상담(17~21)	안전 및 건강교육(19) 체지방 측정(22) 팀연수(28)
7월	보람터 등산(5) 보람터 동아리(7) 보람터 캠프(25) 취업자간담회(28) 직업체험 캠프(29~8/2)		팀연수(5~6) 일일캠프(19)	상반기 세무보고(6) 상반기 사업평가(11) 캠프(18~19) 자원봉사자 및 취업회원 만족도-욕구 조사(22)
8월	배추 정식(19) 취업자연수(24~25)	데이캠프(9) 팀연수(30~31)	4차 통합활동(14) 3차 부모교육 및 모임(16) 팀스터디(23)	자원봉사자 간담회(12) 하계사회복지실습(13) 2차 팀스터디(27)
9월	팀스터디(6) 보람터 동아리(14) 기관견학(선인장페스티벌) (25) 취업자간담회(29)	등산활동(6) 팀스터디(13) 3분기 운영위원회(24)	3차 비만도측정(10)/전문가자문(12) 종결인 상담(9~13) 자원봉사자 간담회 및 야유회(14) 욕구 및 만족도조사(9~27)	직업재활네트워크(2) 운영위원회의(20) 서비스과정평가서 발송(회원 주치의)(23)
10월	보람터 동아리(5)/농장이용인 급여파티(10) 보람터 등산(18) 절임배추 예약 시작(21) 취업자간담회(27)	등산활동(18) 가을여행(24~25)	2차 이용인보건교육(8) 가족여행(17~18) 5차 통합활동(23)	3분기 평가보고(11) 자동차보험재계약(15) 2014년 사업심의 회의(21) 독감예방접종(24)
11월	보람터 등산(8) 보람터 동아리(16) 배추 수확 및 절임배추 판매 시작(18) 취업자간담회(24)	현장견학(6)	4차 비만도 측정(5) 4차 부모교육 및 모임(14)	이용인 건강검진(6) 인천시정신보건기관 연합 송년예술제(19)
12월	보람터 동아리(7) 보람터 등산(13) 자원봉사자 간담회(20) 직업재활 송년회(22)	4분기 운영위원회(3) 가족송년회(27)	종결인 상담(9~13) 가족송년모임(17)	운영위원회의(13) 가족송년회(19) 하반기 평가회(27)

주요사업 내용

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
기획연구 사업	기획 및 조정사업	사업계획 및 평가, 운영위원회, 관내 슈퍼비전, 직무평가, 직원포상
	조사연구사업	운영규정 및 지침서, 사업계획서제작, 사업보고서, 이용인 만족도조사 및 욕구조사 보고서 제작, 전문자료 제작, 이용인 만족도 및 욕구조사, 신규 프로그램 개발, 자료실 운영, 사례연구, 외부전문가 자문활용, 장애인 욕구조사, 개별사례연구, 복지관발전연구위원회, 개인정보위원회, 환경연구위원회
	교육사업	직원교육, 외부연수·교육, 실습지도, 주민교육, 이용인교육 직업체험프로그램, 홈페이지관리 요원교육
	홍보·계몽사업	관보 제작· 발간, 홍보용 자료 제작, 홍보, 견학안내, 홈페이지 운영·관리, 시설대여
	기획행사	개관기념직원연수, 인천지역 장애인복지관 연합 체육대회, 남동구 사회복지기관 종사자 신년모임, 직원체육대회 지역사회통합행사, 직원송년회, 비루고개축제, 장애인문화축제
	생태복지사업	전직원자원봉사, 그린스타트 운동, 자원순환운동
	이용인 편의증진사업	부모대기실관리, 통합놀이실관리, 이용인 소리함 운영, 셔틀버스 운영, 도서실 운영, 온라인여가정보센터
	자원개발 및 관리	후원자 개발 및 활동, 인적자원관리
	전산관리	업무전산시스템 유지 보수 등
	정보화교육사업	기초교육, 실용교육, 직능교육 과정 등
상담지도 사업	진단사업	프로그램 접수상담, 전화예약상담, 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어진단, 물리평가, 작업평가, 직업진단
	판정사업	재활계획회의 및 보호자 참여, 재활조치, 결과통보, 소견서 발급
	학교부적응 청소년 진단, 치료 프로그램	진단, 재활계획, 결과통보, follow up 상담
	장애영아무상교육	홍보, 사례접수, 전화예약상담, 평가, 재활계획, 재활조치, 결과통보, 재활계획 보호자 참여
	찾아가는 발달평가	홍보, 사례접수, 평가, 재활계획, follow up, 재활계획 보호자 참여
	지역사회 장애아동 교육지원사업	홍보, 접수, 교사교육 또는 자문, 사례지원
	지역사회네트워크사업	통합사례회의, 사례관리회의, 협약체결, 기관견학
	연간연구개발사업	평가회의

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
재활치료 사업 I	물리치료	개별물리치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	수중물리치료	개별수중물리치료, 방과후 개별수중물리치료, 아쿠아피트니스, 수중활동 프로그램, 과정평가, 부모상담, 사후관리상담
	청소년치료	개별물리치료, 개별수중물리치료, 과정평가, 부모상담, 사후관리상담
	보장구 착용 및 지도훈련	보장구 착용 및 지도훈련
	대기자 프로그램	물리치료, 수중물리치료, 청소년치료 대기자 관리
	놀이치료	개별·그룹 놀이치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 대기자 프로그램
	미술치료	개별미술치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 미술치료 전시회, 대기자 프로그램
	음악치료	개별음악치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	장애아동 재활치료 서비스	개별·그룹 음악치료, 개별미술치료, 과정평가, 부모상담
	학교 부적응 청소년 진단·치료 프로그램	개별미술치료, 개별음악치료, 과정평가, 부모상담, 사후관리상담
	장애영아 무상교육	운동학습, 수중운동학습, 모자그룹 놀이교육, 모자그룹 미술교육, 과정평가, 과정평가당사자참여, 부모상담, 장애이해교육, 사후관리상담, 욕구 조사
	지역사회통합·연계	소풍
	교육전시회	교육전시회
	부모간담회	문화 활동, 간담회
재활치료 사업 II	작업치료	개별작업치료, 감각통합치료, 과정평가, 부모상담 및 교육 사후관리상담 대기자프로그램, 욕구조사
	언어치료	개별·그룹 언어치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 대기자프로그램, 욕구조사
	장애아동 재활치료서비스	언어치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	학교부적응 청소년 진단·치료 프로그램	학교연계개별언어치료, 과정평가, 부모상담, 소견서발급, 사후관리상담
	조기교육 '새싹반'	일상생활훈련, 학습지도, 개별인지도, 그룹놀이치료, 그룹언어활동, 현장학습, 엄마와 함께하는 야외학습, 통합교육, 교구교재제작, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 부모회조직
	개별특수교육	개별특수교육, 과정평가, 부모상담, 사후관리상담
	특수체육	힘찬교실, 튼튼교실, 현장체육활동, 대기자프로그램, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	Energy up	Energy up, 과정평가
	연계체육활동	체육지도, 상하반기평가, 평가회의, 만족도조사, 프로그램접수 상담, 홍보
	건강관리	체성분 측정, 초기상담
	진료사업	무료진료
	교육전시회	교육전시회
	지역사회통합·연계	신나는 체험활동, 현장학습
	교류협력사업	교류협력
	부모간담회	문화활동, 간담회
	자원봉사자활동	자원봉사자 교육, 관리, 활동
	장애영아무상교육	감각학습, 모자언어교육, 모자그룹특수교육, 과정평가, 과정평가당사자참여, 부모상담, 장애이해교육사후관리상담, 평가회의

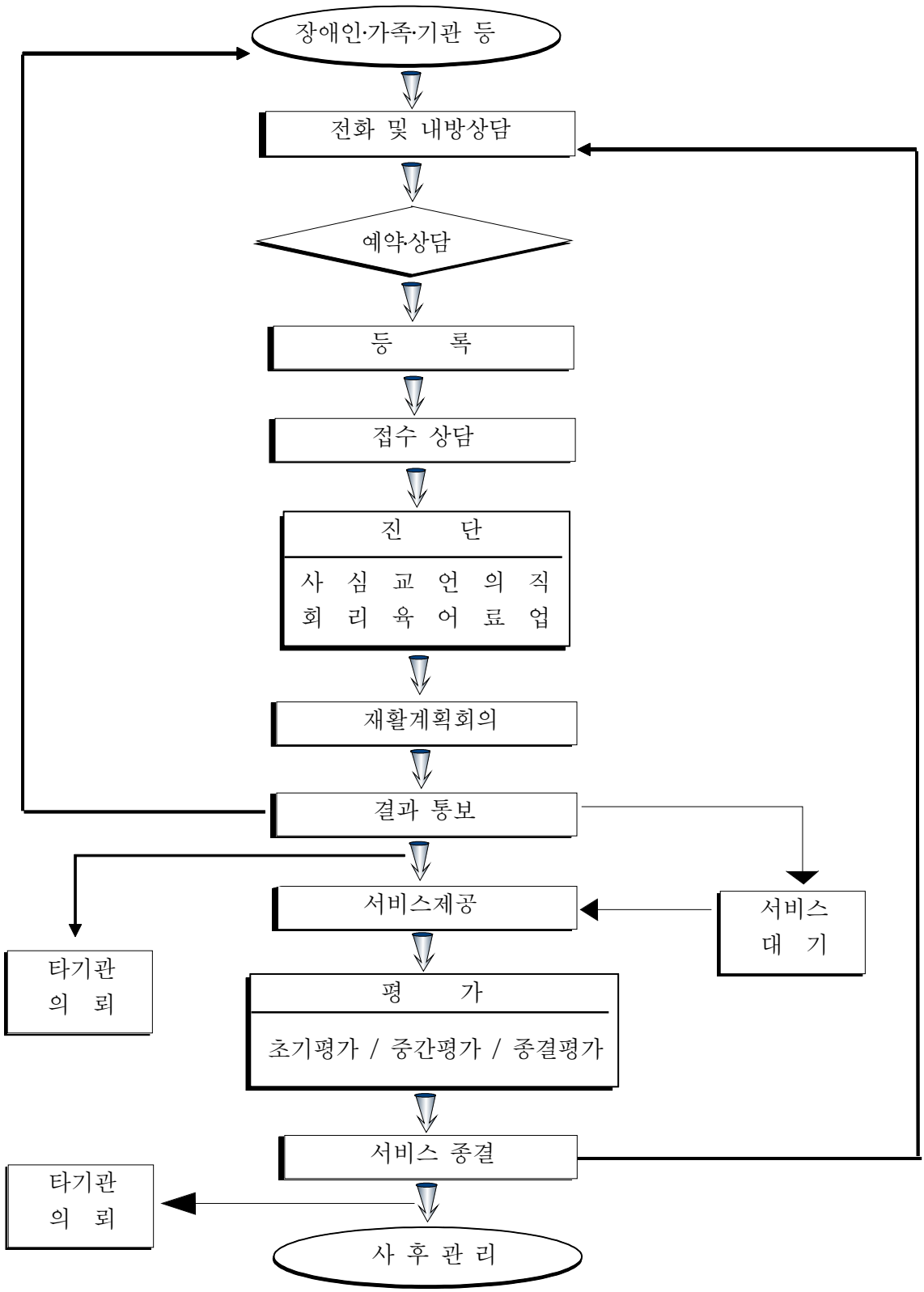
사업분야	단위사업	세부 사업 내용
사회심리 재활사업	남동대학	직업인식 및 준비론, 생활체육과 건강, 지역사회관계론, 문화예술의 이해, 특별활동, 입시 및 홍보, 강사 간담회, 서비스 과정평가, 개별상담, 부모자조모임, 부모상담, 이용인 자조모임
	남동 아카데미	건강과 자기관리론, 직업준비론, 지역사회관계론, 문화예술론, 이용인자조모임, 서비스 과정평가, 부모상담, 부모간담회, 개별상담
	너두나두,할 수있어 (지역사회적응훈련 프로그램)	집단활동,차량지도,서비스평가,사후관리,부모상담
	난타교실	집단활동, 서비스평가, 사후관리, 부모상담
	파워풀 댄스교실	집단활동, 서비스평가, 사후관리, 부모상담
	퍼니쿡 (요리활동프로그램)	집단활동,서비스평가,사후관리,부모상담
	파워스피치,탁구 (방과후특기적성프로그램)	집단활동,서비스평가,사후관리,부모상담
	표현기술훈련	집단활동,서비스평가,사후관리,부모상담
	신나는토요일 (토요일 여가활동 프로그램)	집단활동,지역사회통합훈련,서비스평가,사후관리,부모상담
	가족愛 탄생	집단활동, 서비스평가, 사후관리, 부모상담
	무지개 교실 (장애청소년 가족정서지원 프로그램)	집단활동, 일상생활훈련, 특별활동, 부모상담, 서비스 과정평가, 사후관리
	너와나의 합집합 with U (장애인식개선교육)	장애이해교육, 장애체험
	동아리활동 지원	풍물동아리 대관 및 지원
	유네스코 한국 문화유산 탐사대	오리엔테이션, 탐사활동, 이론교육, 일상생활훈련, 서비스평가, 사후관리, 부모상담
	방학교실	집단 활동, 서비스 과정평가
	가족테마여행 (해피패밀리)	가족심리치료, 가족유대관계 프로그램
	학교부적응청소년 진단,치료 프로그램	홍보, 접수상담, 접수면접, 사회진단, 협의 및 평가회의
	부모대기실· 통합놀이실 관리	부모대기실 관리, 통합놀이실 관리
	일상생활 훈련실	일상생활 훈련실 관리

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
직업재활 사업	직업상담 및 평가	구직상담, 직업평가, 재활계획회의
	직업적응훈련 “보람터”	개인사회생활적응훈련- 개별학습지도, 일상생활훈련, 사회기술훈련, 지역시설이용, 여가활동
		직업준비수행적응훈련- 직업인식, 작업태도, 작업습관, 통근훈련, 작업도구 관리훈련
		직업능력향상- 작업활동, 작업훈련, 현장실습, 실습평가
	상담 및 평가	상담, 서비스 과정평가, 사례회의, 개별적합성분석
	교육활동	치료교육, 안전교육, 컴퓨터교육, 인권교육, 성교육, 환경교육, 예절교육
	특별활동	캠프, 여행, 장애인의 날 행사, 남동송년예술제, 동아리활동
	가족지원	부모교육, 부모회의, 가정방문, 정보제공
	취업알선	취업알선, 기관 간 연계 및 협력
	지원고용	직업상담, 사전·현장훈련, 현장평가
	취업 및 적응지도	취업, 취업지원, 취업자자조모임, 취업후적응지도
	업체개발 및 관리	업체개발활동, 업체개발, 직무분석, 업체관리, 사업체 지원회의
	자원활용	자원봉사자 전문교육훈련, 관리, 활동배치
	연구개발	평가회의, 연구개발회의, 사례연구, 팀스터디, 팀연수, 사업운영자문, 만족도조사, 욕구조사, 보조도구 개발, 종결사유분석
	연계협력	타기관연계, 연계훈련, 직업준비캠프, 직업재활네트워크
지역복지 사업	사례발굴과 관리	상담, 재활계획회의, 사례회의, 신규 사례발굴, 사례관리
	가정지원사업	밑반찬 서비스, 가사지원, 정서지원, 목욕지원, 심부름, 김장서비스, 무료 이·미용, 무료급식서비스
	주거복지환경개선사업	주거환경개선서비스
	자립지원사업	외출지원, 재활정보제공
	가정봉사원 활용	가정봉사원 활동, 가정봉사원 교육 및 회의
	의료재활사업	디딤돌운동실, 건강검진 서비스, 보장구 대여
	사회교육사업	기초교양, 문화·예술, 스포츠·건강, 일반교육
	사회심리재활사업	야외나들이, 문화유산체험여행, 장애인가족초청행사
	장애인가족지원사업	가족여행, 가족모임
	재활후원사업	결연후원, 현물지원, 명절서비스, 복지쿠폰사업
	장애예방 및 인식개선 사업	장애 체험, 장애예방교육, 장애예방 및 인식개선 캠페인
	지역사회조직화사업	재가복지 네트워크, 지역자원개발 및 연계·관리 복지쿠폰업체관리, 지역 장애인 대표자 간담회
	자원봉사자 개발·관리 사업	전문교육, 활동, 관리
	관자원봉사자 사업	신규자원봉사자, 기본교육
	지역행사	휠체어단축마라톤대회, 자원봉사자 감사의 밤
	자활근로사업	자활근로사업운영
	활동지원사업	이용인 운영, 보조인 운영, 서비스 운영

사업분야		단위사업	세부 사업 내용
보호작업시설 "열린일터"	보호고용	직업적응훈련	일상생활훈련, 작업활동, 직업능력향상훈련(집중작업훈련), 직업준비수행훈련(자판기 관리), 현장견학/교육, 직업상담
		문제해결훈련	근로자자치회, 인권교육, 성교육, 안전교육, 근로자 기본교육, 건강교육
		직업평가	직업평가
		직무기능향상훈련	직무분석, 직무기능향상훈련
		지역사회자원활용훈련	지역사회적응훈련, 동아리활동
		전환고용	정보제공, 전환고용, 지원고용(현장훈련, 현장지도), 취업 및 적응지도(취업, 취업후 적응지도)
		사업체개발 및 관리	지역사회노동시장분석, 업체개발, 업체관리
	작업활동프로그램	개인사회생활훈련	일상생활훈련, 지역사회적응훈련, 사회기술훈련, 성교육, 인권교육, 안전교육, 건강교육
		작업능력향상훈련	작업활동, 집중작업훈련, 현장견학, 전환고용준비훈련, 자판기 관리훈련, 비즈공예훈련
		취미 및 여가활동	운동활동, 컴퓨터교육, 동아리활동
		직업상담 및 평가	직업상담, 직업평가
		직무개발 및 전환고용	정보제공, 직무기능향상훈련, 전환고용(취업알선, 전환고용)
	공통사업	진단판정사업	접수상담, 사회진단, 직업진단, 재활계획회의, 결과통보
		특별활동	등산활동, 남동송년예술제, 여행, 데이캠프, 명절행사
		사례관리 및 가족지원	사례회의, 부모회의, 부모교육, 부모상담, 가족모임
		지역자원 개발 및 관리	자원봉사자 교육, 자원봉사자 관리, 후원자 관리, 연계기관 관리
		홍보	홍보
		기획 및 연구개발	평가회의(주평가, 월평가, 사업평가, 프로그램 평가), 팀스터디, 팀연수, 사례연구, 직원교육, 이용인 욕구 및 만족도 조사, 운영위원회의, 기획행사, 신규사업개발회의

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
주간보호 센터 “늘푸른 동산”	진단판정사업	접수상담, 사회진단, 재활계획회의, 재활조치, 결과통보
	일상생활훈련	식사지도, 개인위생관리훈련, 건강관리
	건강관리사업	건강관리, 이용인 보건교육, 소방안전교육
	사회적응훈련	그룹활동, 클럽활동, 토요문화체험, 각종행사, 지역사회시설이용, 공동모금회 지원사업(환경교육-푸르미)
	인권 및 성교육사업	인권교육, 성교육
	장애인식개선사업	지역사회 통합활동, 지역사회 참여활동
	이용인관리사업	서비스과정평가, 이용인 상담, 사례회의, 종결인 상담
	만족도 및 욕구조사	만족도 조사, 이용인 욕구조사, 보호자 욕구조사
	가족지원사업	부모상담, 부모교육, 부모회 육성지도, 가족송년모임
	일시보호사업	일시보호
	송영서비스 사업	이용인 내관 및 귀가지도
정신장애인 사회복귀 시설 “그루터기”	상담사업	초기상담, 전화상담, 개별상담, 주치의상담, 가정방문, 사후관리, 서비스계약
	직업재활	취업지원서비스, 내부작업훈련, 현장훈련, 취업회원자조모임, 직업재활네트워크, 업체개발, 업체개발활동, 취업, 지원고용
	일상생활훈련	요리활동, 건강관리
	여가활동	음악활동, 체험활동, 스포츠 활동
	사회성 프로그램	사회기술훈련, 다시서기-관계맺기
	교육	PC교육, 취업준비교육, 정신건강교육, 안전 및 건강교육
	자치활동	회원회의, 자치모임
	행사	정신건강의 날 기념행사, 체육대회, 캠프, 송년예술제, 송년모임
	자원봉사자 관리	교육, 활동, 관리, 간담회, 모집
	연구개발	사업계획 및 평가, 팀연수, 운영위원회의, 자문, 팀스터디, 연구개발회의, 월평가, 사례회의, 욕구 및 만족도조사
	후원	후원, 후원관리
	가족지원	가족상담, 가족모임
	지역사회네트워크	소견서 접수, 의뢰, 연계
	홍보	인터넷 홍보, 홍보, 월소식지 홍보, 서포터즈
	요원교육	실무자 교육, 관련자 교육
해맑음땀방울 농장	직업훈련	직업인식, 재배기술훈련, 판매훈련, 취업준비훈련
	작업활동	작물파종 및 관리, 수확활동
	상담 및 평가	직업상담, 직업평가, 사례회의
	판매촉진	판매망확보, 판매활동, 체험활동
	자원활용	교육훈련, 자원봉사자관리, 자원봉사활동
	연구개발	자문, 팀스터디, 팀연수, 전문교육, 심성계발, 만족도조사, 욕구조사
토룡이와 다육이	직업훈련	지역사회참여, 직업준비훈련, 직업능력향상
	상담 및 평가	상담, 직업평가, 사례회의
	수익창출활동	홍보, 판매활동, 환경체험
	친환경활동	친환경교육, 지렁이 분양, 지역사회연계활동
	연구개발	정보수집, 자문, 기관견학, 전문교육, 사업평가, 연구개발회의, 만족도조사, 욕구조사

서비스 전달체계


장애인·가족·기관 등
전화 및 내방상담
예약·상담
등 록
접수 상담
진 단
사 심 교 언 의 직
회 리 육 어 료 업
재활계획회의
결과 통보
서비스제공
서비스
대 기
타기관
의 뢰
평 가
초기평가 / 중간평가 / 종결평가
서비스 종결
타기관
의 뢰
사 후 관 리

2. 팀별 사업계획

- 기획연구사업
- 상담지도사업
- 사회심리재활사업
- 재활치료사업 I
- 재활치료사업 II
- 직업재활사업
- 지역복지사업
- 업무지원사업

기획연구사업

기획연구팀 연중사업개요

사업분류	세부사업명		대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
기 획 및 조 정 사 업	사업계획 및 평가		각 사업팀	4,130건	4,7,10,11월 매월	임하나	
	운영위원회		운영위원	36명	분기별 1회	김미숙 최중진	
	관내 슈퍼비전		각 사업팀장	577명	연중	김미숙	
	직무평가		직원	110명	7, 11월	김미숙	
	직원포상		우수직원,	18건	12월	최중진	
조 사 연 구 사 업	발간 사업	운영규정 및 지침서	직원	18부	12월	최중진	
		사업계획서	각 사업팀	23부	12월	임종수	
		사업보고서	각 사업팀	7부	1월	임종수	
		이용인만족도조사 및 욕구조사보고서	각 사업팀	10부	6월,10월	임종수	
		전문자료 제작	직원	30부	12월	임하나	
	신규 프로그램 개발		직원	12건	월1회	최중진	
	외부전문가 자문활용		각 사업	2회	연중	최중진	
	이용인 만족도조사 및 욕구조사		이용인	800명	4, 9월	임종수	
	장애인욕구조사		남동구 거주 장애인	250명	8월	임종수	
	자료실 운영		직원,실습생	240건	연중	임종수	
	개별 사례연구		직원	3,600건	3,8,11월	임하나	
	복지관발전연구위원회		직원	42명	연6회	임종수	
	개인정보 보호위원회		직원	60명	연4회	최중진	
	환경연구위원회		직원	40명	연4회	임종수	
교 육 사 업	직원교육		직원	602명	연중	최중진	
	외부연수, 교육		직원	350건	연중	임하나	
	실습지도		사회복지 관련 학과생	280명	동계, 하계방학	최중진	동계,하계 방학 중
	주민교육		지역주민	200명	연중	임종수	
	이용인 교육		이용인, 지역장애인	200명	연4회	임종수	
	직업체험프로그램		중고등 및 대학생	40명	연중	임종수	
	홈페이지관리 요원교육		복지관 홈페이지 담당자	12명	연2회	차정섭	

사업분류	세부사업명		대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
홍 보 계 몽 사 업	관보 제작, 발간		이용인 및 후원자	7,200부	1,4,7,10월	임종수	
	홍보용 자료 제작		Powerpoint 및 CD	10건	연중	임종수	
	홍보	보도홍보	언론매체	70건	연중	임종수	
		직접홍보	지역일반	29,820건	연중		
		홈페이지 웹 호스팅,도메인	관 공식홈페이지	108,000건	연중	차정섭	
	견학안내		희망자,단체	60명	연중	임하나	2, 4주 목요일
	시설대여		지역일반	4,000명	연중	임종수	업무지원팀
기 획 행 사	개관기념 직원연수		전 직원	56명	11월	최중진	
	인천지역 장애인복지관 연합 체육대회		인천지역 장애인복지관	56명	5월	최중진	
	직원체육대회		전 직원	55명	3월	임종수	
	직원송년행사		전 직원	60명	12월	최중진	
	지역사회통합행사 (남동송년예술제 외)		이용인 및 지역주민	550명	연중	임종수	
	남동구 사회복지기관 종사자 신년모임		직원	20명	1월	최중진	
	비루고개축제		이용인 및 지역주민	5,000명	5월4일	최중진	
	장애인문화축제		복지관 이용인	150명	4월	최중진	
생태 복지사업	전직원 자원봉사		전직원	99명	4월 외	임하나	
	그린스타트 운동		직원, 이용인	2건	연2회	임하나	
	자원순환운동		지역주민	2건	연2회	임하나	
이용인 편의증진 사 업	부모대기실 운영		이용인,가족	1,760명	연중	임종수	
	통합놀이실 운영		이용인,가족	1,232명	연중	임종수	
	이용인 소리함 운영		이용인,가족	12회	연중	임하나	
	셔틀버스 운영		이용인,가족	28,000명	연중	임하나	업무지원팀
	도서실 운영		이용인,가족	204건	연중	임하나	월~금
	온라인여가정보센터운영		온라인이용인	2,040	연중	차정섭	

사업분류	세부사업명			대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
자원개발 및 관리사업	관 자원 개발 관리	후원자 운영	개발	지역주민,단체	120명	연중	임하나	
			활동	활동후원자	750명	연중		
		인적자원 관리		후원자,은인	14,000명	연중	임종수	
	팀 자원 봉사자 운영	전문교육		자원봉사자	195명	연중	임하나	
		관리			480명			
		활동			480명			
연구개발 사 업	평가회의			기획연구 팀원	192명	연중	최중진	
	팀스터디				8명	3,6,8,11월		
	팀 연 수				4명	7월		
	연구개발회의				52명	연중		
	교류협력			외부유관기관	80명	연중		
전산관리	업무전산시스템 개발 · 유지보수			전산시스템	448회	연중	차정섭	
정보화 교육사업	기초교육과정			지역장애인 및 직계가족	4,184명	연중	임하나	
	실용교육과정				790명			
	직능교육과정				64명			
	접수/교육상담				60건			
	자격증취득 및 기능대회참가				12명			
	장비·비품관리			교육장교육용	192건			

기획 및 조정사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 2004년부터 사업계획 및 평가, 운영위원회, 관내 슈퍼비전, 직무평가, 직원포상 등을 기획 및 조정사업으로 분류하여 운영하고 있으며 2012년에 분기평가를 신설하여 실시함으로써 사업운영의 효율성을 기한바 있다.

⑵ 담당자: 김미숙, 최중진, 임하나

2. 목　적

관 사업의 구체적인 계획과 평가를 통해 효율적인 복지관 운영을 도모하고 보다 체계적인 서비스가 전달될 수 있도록 하며, 관내의 모든 단위사업들이 복지관의 운영철학과 전체적인 방향을 함께 지향할 수 있도록 한다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 사업계획 및 평가를 통한 사업방향 점검 및 효율적인 운영방안을 모색한다.

⑵ 사업계획을 통해 체계적인 사업 운영을 도모한다.

⑶ 관 운영과 사업 전반에 대한 전문적 자문을 통해 복지관 발전을 도모한다.

⑷ 직원의 업무수행에 대한 객관적인 평가체계를 구축하여 업무 전문성향상을 도모한다.

⑸ 우수 직원들에 대한 정기적인 포상으로 직원 사기진작 및 업무효율성을 제고한다.

4. 필요성

⑴ 관 사업의 효과적인 관리 및 조정

⑵ 세부적인 사업계획과 평가를 통해 복지관 운영의 객관적인 신뢰도 향상

⑶ 관 내부 및 외부 자문을 통한 서비스 질적 향상 및 이용인 만족도 높임

⑷ 직무평가 및 포상을 통해 업무수행에 필요한 구체적이고 객관적인 평가체계를 구축하고, 사기진작을 통해 업무의 효율성을 높임

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
사업계획 및 평가	각 사업팀	연중/4,130건 ·월사업평가:290건 ·분기평가:1,500건 ·상하반기평가:1,500건 ·2014년 사업계획 심의:840건	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸월 사업평가: 29건×10회=290건 ▸분기평가: 750건×2회=1,500건 ▸사업평가 및 익년도 사업계획 -상하반기평가: 750건×2회=1,500건 -2014년 사업계획심의: 840건×1회 =840건	임하나

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
운영 위원회의	운영 위원	연4회/36명	① 시기: 2월, 6월, 9월, 12월 ② 세부내용 ▸장애인복지 전문가, 유관기관 및 지역주민, 복지관 임원 및 부모대표 등으로 운영위원회 구성 ▸복지관 사업운영사항 보고 및 현안사항 검토, 논의 ▸목표량 산출 : 10명×4회×0.9=36명	김미숙 최중진
관 내 슈퍼비전	각 팀 중간관리자	577명	①시기: 매주 1회(중간관리자회의)/월 1회(간부회의) ②세부내용 ▸중간관리자회의 및 간부회의로 운영 ▸회의구성 -팀장회의: 주 1회 진행 -간부회의: 월 1회 진행 ▸사업 전반에 대한 정보 공유 및 현안과제 논의, 슈퍼비전 제공 ▸목표량 산출 -팀장회의:14명×4회×12월×0.8=537명 -간부회의:4명×월1회×10월=40명	김미숙
직무평가	전직원	연2회/110명	① 시기: 연2회/ 7,12월 ② 세부내용 ▸전 직원을 대상으로 근무평정 실시 ▸연2회 실시: 7, 12월(사업평가시기) ▸본인-팀장-국장-관장 각각 작성하여 개인별 통합 ▸목표량 산출 : 55명×2회=110명	김미숙
직원포상	우수 직원	18건	① 시기: 연13회 / 매월 ② 세부내용 ▸제안사업 당선 및 직원들의 자발적인 투표에 의한 감마 실천 우수팀을 선정 ▸12월 종무식에 제안사업당선자 및 직원들의 자발적인 투표에 의한 감마실천 우수팀 포상 ▸포상의 종류 제안사업당선/ 감마실천상/ 사례연구우수상등	최중진

⑵ 담당자의 역할

① 사업 진행에 필요한 자료 및 양식을 전 직원들에 대해 공지하고 팀장들을 통해 취합

② 운영자문위원회의 진행에 필요한 자료작성 및 회의준비와 진행

③ 직무평가에 필요한 양식배포 및 취합, 집계

④ 직원포상관련 자료준비 및 시상계획 작성

7. 예상효과

⑴ 각 팀 업무의 명확화 및 팀 간 조화와 균형을 이룰 수 있다.

⑵ 관 사업의 체계적인 관리와 운영을 도모할 수 있다.

⑶ 사업계획에 준한 업무진행 실태를 파악하고 관 특성에 따라 사업내용을 조정할 수 있다.

⑷ 평가를 통해 서비스 질을 개선하고 효율적인 사업관리 시스템을 정착시킬 수 있다.

⑸ 우수 직원들에 대한 포상과 격려를 통해 사기진작 및 서비스 질을 향상할 수 있다.

⑹ 칭찬하는 분위기를 통한 직원 간 상호 신뢰가 향상 될 수 있다.

8. 평가방법

사업설명회, 사업평가회의 및 자체평가(양적/질적)

조사연구사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 매년 지속적으로 실시하는 사업으로 2004년부터 조사·연구 사업이라는 별도의 영역으로 분리하여 진행하고 있으며, 발간사업, 신규프로그램개발, 외부전문가 자문활용, 이용인만족도조사 및 욕구조사, 자료실 운영 및 개별사례연구를 포함한다.

⑵ 담당자 : 최중진, 임종수, 임하나

2. 목　적

사업운영의 전문성과 신뢰성을 확보하고 최적의 사업운영방향을 설정하며, 이용인들의 욕구에 준한 새로운 프로그램을 개발한다.

3. 목　표

⑴ 다양한 조사연구 및 발간사업을 통해 사업운영의 전문화 및 체계화를 도모한다.

⑵ 이용인 대상의 정기적인 설문조사를 통해 이용에 따른 문제점을 발견하고 개선함으로써 이용인들의 만족도를 높인다.

⑶ 자료실의 운영 및 직원사례연구발표회 등을 통해 직원들의 업무능력과 전문성을 향상시키고 자발적으로 연구하는 조직문화를 조성한다.

4. 필요성

조사·연구 사업은 복지관의 전반적인 운영 및 자료 활용의 효율성 증진 및 직원의 연구 분위기 조성 등 복지관의 발전을 위하여 기초가 되는 사업이다. 자칫 단위사업 위주의 운영으로 치우치기 쉬운 관의 전체 사업을 총괄하고 사업의 방향을 결정하는 사업계획서의 제작 및 중요자료의 정리, 공유는 물론 사례연구발표회 개최를 통하여 전문성을 향상시키고 전체적인 복지관 사업의 중요부분을 체크하고 총괄 운영해 나가고자 한다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명		대상	목표량	내　　용	담당
발간사업	운영규정 및 지침서	사업팀 (직원)	18부	① 시기: 12월 ② 세부내용 ▸차기년도 운영에 필요한 복지관의 전반적인 운영내용을 포함한 운영규정 발간 및 배포 ▸직원 복무사항 규정	최중진

프로그램명		대상	목표량	내 용	담당
발간사업	2014년 사업계획서	사업팀	23부	① 시기: 12월 ② 세부내용 ▸제작구분: 용도에 따라 3종으로 분류하여 제작 ⇒ 총괄본(4), 요약본(7), 팀별사업(9), 운영계획서(3) ▸사용: 자료등록(총괄1부), 자체 사용 및 외부발송 (법인, 시, 구, 보건복지부)	임종수
	2012년 사업보고서	사업팀	7부	① 시기: 1월 31일 ② 세부내용 ▸2012년 전체 사업에 대한 결과보고 ▸2013년 상반기 사업평가서	임종수
	이용인만족도 조사보고서 발간	사업팀	10부	① 시기: 연2회/6월,10월 ② 세부내용 ▸공통보고서: 9월 중 진행된 전체이용인만족도조사 및 욕구조사에 대한 보고서 ▸프로그램별 보고서: 4월 중 진행되는 프로그램별 만족도 조사에 대한 보고서	임종수
	2013년 전문자료제작 (내부)	직원	30부	① 시기: 12월 ② 세부내용 ▸관 내에서 자체 제작된 전문자료 취합, 발간 ▸부모교육, 팀스터디, 제안사업, 사례연구, 교육·연수보고서, 우수사례연구	임하나
신규 프로그램 개발(제안사업)		직원	12건	① 시기: 월 1회 ② 세부내용 ▸외부 지원기관에 대해 프로젝트 제출(삼성복지재단, 아산복지재단, 공동모금회, 근로복지공단, 인천시 및 기가 중앙행정부 등) ▸각 팀에 관련 배분공고 정보제공 ▸프로그램개발 관련 전문자료집제작	최중진

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
외부 전문가 자문활용	기획연구 사업	2회	① 시기: 연중 필요시 ② 세부내용 ▸서비스의 전문성증진을 위해 복지관 운영전반에 관한 자문 및 사례연구 등에 대한 자문을 받음	최중진
이용인 만족도 및 욕구조사	이용인	800명	① 시기: 4월/9월 ② 세부내용 ▸프로그램 별 만족도조사(4월) 및 및 전체 이용인 만족도조사(9월)로 분류 실시 ▸각 팀별협조를 얻어 진행하며 기획팀에서 실적 총괄 ▸복지관 평가지표에 준한 조사내용으로 구성 ▸조사결과를 보고서로 제작 ▸목표량 산출 상반기 400명, 하반기 400명	임종수
장애인 욕구조사	남동구 지역 장애인	250	① 시기: 연1회/8월 ② 세부내용 ▸남동구 지역 장애인욕구 파악하고자 욕구조사 실시(8월) ▸목표량 산출 : 250명	임종수
자료실 운영	직원 이용인	240건	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸직원자료실 : 관내 전문자료 및 자체 제작 자료의 영역별 비치 및 대여 ▸자원봉사자, 직장체험연수생 등의 활용으로 관리 ▸목표량의 산출 -자료등록 :12건×12월=144건 -자료대여 :8건×12월=96건	임종수
개별 사례연구	직원	3,600건	① 시기: 3월, 8월, 11월 ② 세부내용 ▸각 사업팀 직원들이 연중에 걸쳐 실시할 개별 사례연구 주제 선정 ▸8월 이후 자문교수에게 자문을 받아 사례보고서 작성 ▸연구계획 수립 및 결과 작성, 제출 ▸목표량 산출 : 30명×40회×3회=3,600건	임하나

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
복지관 발전 연구위원회 운영	직원	6회/42명	① 시기: 연6회 ② 세부내용 ▸연구위원들의 정기회의 및 교육을 통한 복지관 신규사업 및 운영방안논의, 제안 ▸목표량 산출 : 7명×6회=42명	임종수
개인정보 보호위원회 운영	직원	4회/60명	① 시기: 분기1회 ② 세부내용 ▸개인정보 보호 연구 위원회의를 통한 개인정보 보호활동 교류 및 관 행정시스템 정비 ▸목표량 산출 : 13명×4회=52명	최중진
환경연구위원회	직원	4회/40명	① 시기: 매 분기 1회 ② 세부내용 ▸환경 실천 방법 및 생태 복지 프로그램 개발 아이디어 회의 진행 및 제안 ▸목표량 산출 : 10명×4회=40명	임종수

⑵ 담당자의 역할

① 전문자료 제작에 필요한 양식을 공지하고 자료를 취합, 편집하여 내부용 자료를 제작, 등록

② 자료를 구입·등록·비치 관리하고 도서대여 및 반납을 총괄 관리하며 이에 필요한 지원인력 (예: 자원봉사, 직장체험 등)을 효율적으로 운영 관리

③ 전 직원에게 사례연구세미나를 공지하고 팀별 사례연구자료를 취합 및 자문 의뢰, 우수사례연구자 포상

④ 외부 지원기관에 대한 정보제공을 통해 사업영역의 확대 및 전문성을 향상시킬 수 있도록 지원

7. 예상효과

⑴ 사업계획서를 제작 발간함으로써 관 전체사업 진행의 체계적인 운영과 효율성 증진을 꾀할 수 있다.

⑵ 각 사업팀에서 제작, 사용되고 있는 전문자료의 자체적인 정리 발간을 통해 내부 경험들을 축적하고 고유의 노하우로 발전시킬 수 있다.

⑶ 자료실의 운영으로 직원들의 자질과 전문성이 증진되고 이를 통해 서비스의 질 향상과 나아가 이용인들의 만족도를 증대시킬 수 있다.

⑷ 직원사례발표회를 통하여 직원들의 자발적인 연구 분위기를 조성하고 각 개인의 전문성을 증진시킬 수 있다.

⑸ 복지관 발전 연구위원회의 지속적인 연구활동과 복지관 사업에의 적용을 통하여 복지관 사업의 양적, 질적 확장을 할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 자체평가 (상, 하반기 양적 질적 평가)

⑵ 이용인 대상의 설문조사를 통한 평가

교육사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 직원대상의 내·외부 교육과 연수 및 사회복지 관련학과생들을 대상으로 실시하는 실습지도 사업으로 분류하여 실시하고 있다. 2013년에는 법정 교육 이외에 사회복지 및 재활현장에서 자주 활용이 가능한 실무 위주의 교육을 강화할 계획이다.

⑵ 담당자 : 최중진, 임종수, 임하나

2. 목　적

사회복지 인력의 전문성 및 자질 향상과 이를 통한 서비스 질의 향상을 도모 및 지역사회 내 주민교육을 통해 시민들의 사회복지 참여를 유도한다.

3. 목　표

⑴ 직원들의 전문성을 계발하고 전체적인 화합을 도모한다.

⑵ 사회복지 관련 전공자들에게 실무습득의 기회를 제공하여 사회복지 현장에 대한 이해를 증진한다.

⑶ 주민교육을 실시하여 지역사회 내 장애인들에 대한 이해를 증진시키고, 인적자원으로의 활용을 도모한다.

4. 필요성

직원들의 전문성 증진과 이의 지속적인 계발에 대한 동기부여를 위해 관 내 직원대상의 자체교육 및 외부연수 등의 기회를 지속적으로 제공하여야 하며 보다 나은 사회복지 전문인력의 배출을 위하여 복지현장 안에서의 질 높은 실무습득기회를 제공하여야 할 것이다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 직원 및 사회복지 관련 학과 학생, 지역주민

⑵ 선정방법 : 외부 실습생의 경우, 자기소개서를 통해 실습 대상자를 선별한다.

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
직원교육	전 직원	602명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸법정의무교육, 직무교육, 심성계발, 환경교육, 전산 보안교육 ▸법정의무교육 : 58명×5회 = 290명 직무교육 58명×3회=174명 심성계발훈련: 55명×1회×2일=110명 중간관리자교육: 14명×1회×2일=28명	최중진
직원 외부연수	직원	350건	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸세미나, 학회 및 해외연수 등 ▸인천지역 종사자 해외연수 및 종사자 보수교육 등	임하나
실습지도	사회 복지 관련 학과생	280명	① 시기: 동·하계 방학기간 중 ② 세부내용 ▸운영일시: 월-금요일/ 09:00~18:00 ▸인원: 각 기수별 약 7명/ 총 14명 ▸실습지도내용 (공통) 복지관 기능에 대한 이해 (개별) 실습생 개인의 욕구에 따른 영역실습 ▸목표량 산출: 7명×2기×20회=280명	최중진
주민교육	일반시민 (지역주민) 이용인 부모 등	200명	① 시기: 월 1회(3월~12월) ② 세부내용 ▸지역사회 행사성 프로그램 시 장애인 인식개선 및 장애인 복지사업 안내교육 등을 실시하고 이용인 부모교육지원, 건강교육 등을 수시로 진행 ▸목표량 산출: 50명×4회=200명	임종수
이용인 교육	복지관 이용인, 지역장애인	200명	① 시기: 연중(3월~12월) ② 세부내용 ▸장애인 정책 교육, 성교육, 구강교육, 소양 및 교양 강의교육의 정례화 실시 ▸목표량 산출: 50명×4회=200명	임종수
직업체험 프로그램	중·고등학교 및 대학생	40	① 시기: 연중(3월~12월) ② 세부내용 ▸진로탐색중인 중·고등학생 및 대학생을 대상으로 이론적, 체험적 습득을 과정을 개설하여 진로탐색을 위한 정보 제공 ▸목표량 산출: 4개 기관×10명=40명	임종수

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
직원교육	장애인복지관 홈페이지 담당자	16명	① 시기: 4월, 9월 ② 세부내용 ▸홈페이지 제작 및 유지보수 관리 교육 ▸홈페이지 저작도구 및 활용법 교육 ▸목표량 산출 : 8명×2회=16명	차정섭

⑵ 담당자의 역할

① 사업계획을 수립하고 사업 진행 및 평가서 작성 등의 총괄 담당

② 사업운영에 필요한 자료를 제작하여 대상자(실습생 및 직원)에게 배부

③ 사업 대상자의 욕구를 미리 파악하고 이를 사업에 반영

④ 외부강사를 통한 교육 시에는 강사를 사전에 섭외하고 연계체계를 유지

⑤ 지역사회 교육기관과 연계하여 진로선택의 정보를 제공

7. 예상효과

⑴ 직원들의 자질과 전문성을 증진시키고 자아계발에 대한 동기를 부여할 수 있다.

⑵ 현장에 대한 체험과 이해를 통해 사회복지 전문 인력들의 실무능력을 배양할 수 있다.

⑶ 사업운영에 필요한 전문인력을 유효한 자원봉사 인력으로 확보할 수 있다.

⑷ 변화하는 사회복지환경에 능동적으로 대처할 수 있는 업무능력을 배양할 수 있다.

⑸ 지역주민들의 장애인에 대한 이해도 증진 및 인적자원으로 활용할 수 있다.

⑹ 진로탐색의 정보를 제공하여 사회복지에 관한 지역의 관심을 유발하고, 향후 사회복지인력의 양성을 위한 토대를 마련 할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 자체평가(양적/질적)

⑵ 설문조사(만족도 조사지)를 통한 평가

⑶ 실습참가자들의 중간평가 및 종결평가 자료

홍보계몽사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 지속사업으로 현재 장애인에 대한 인식계몽과 사회변화라는 보다 거시적 목적 하에 운영하고 있으며 홍보용 자료 제작과 홈페이지 운영 등 보다 세분화된 사업 내용으로 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 임하나, 차정섭, 업무지원팀(임승철)

2. 목　적

지역 장애인과 그 가족, 후원자들에게 관에서 실시하는 각종 서비스 및 사업내용을 홍보함으로써 서비스이용에 대한 접근성을 높이고, 나아가 지역사회 전반에 대하여는 장애인에 대한 인식개선을 실현하는 데 목적을 두고 있다.

3. 목　표

⑴ 관 사업을 지역사회에 홍보함으로써 장애인들의 관 이용가능성을 증진하고 지역사회 재활시설에 대한 지역 일반의 이해를 돕는다.

⑵ 나아가 장애인에 대한 지역사회 전반의 인식을 계몽시킨다.

⑶ 각 팀에서 이루어지는 단위 사업들에 대한 보도홍보를 통해 관 사업의 전문성과 대내외적 신뢰도를 증진시킨다.

⑷ 복지관 및 시설을 지역사회에 개방함으로써 지역사회와의 연계성을 증진한다.

4. 필요성

홍보사업은 관에서 이루어지는 모든 사업들의 시작에서부터 종료에 이르는 전과정을 망라하는 매우 중요한 사업영역이다. 프로그램 시작 단계에서는 이용인의 모집을 위해 사용되고 프로그램의 종료 단계에서는 프로그램의 필요성과 효과성을 지역사회에 알리고 검증하는 방법으로 활용되고 있는 까닭이다.

또한, 지역사회에 대해 장애인의 인식개선을 유도하고 더불어 사는 건강한 사회건설을 앞당긴다는 보다 거시적 목적 하에서도 홍보 계몽사업을 적극적으로 진행하여야 할 것이다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 지역사회 전반, 타 기관, 언론 및 영상매체

⑵ 선정방법 : 사업홍보에 적합하다고 판단되는 홍보 매체

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명		대상	목표량	내용	담당
관보 제작 및 발간		이용인 및 후원회원, 봉사자, 유관기관	7,200부	① 시기: 1, 4, 7, 10월 ② 세부내용 ▸형태: 신국판/16Page/칼라/지대 모조 ▸내용설계: 복지관 내외의 행사 및 프로그램 홍보, 정보제공, 소통의 용도로 활용 ▸활용방안 : 다양한 정보 제공과 복지관 내외의 정보공유를 위한 커뮤니케이션의 장 마련 ▸발간예정일: 1, 4, 7, 10월 ▸목표량의 산출 -1,800부×4회=7,200부	임종수
홍보용 자료제작		내부사업 및 프로그램	10건	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸복지관 홍보용 자료 제작 - 영상자료(CD) ▸관 행사 및 프로그램을 동영상자료로 제작 활용-비루고개축제, 휠체어마라톤대회, 관 행사 및 프로그램 등	임종수 차정섭
대외 홍보	보도 홍보	각종 언론매체	70건	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸일간지, 주간지 및 지역신문, TV, 라디오, 유관기관 발행물 등 각종 언론매체를 통한 홍보. 환경재활을 통한 복지관 활동내용을 지속적으로 언론매체 홍보의뢰 함.	임종수
	직접 홍보	홈페이지 관내 게시판 개별홍보 홍보의뢰 우수 사례연구	29,820건	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸홈페이지: 팀별 프로그램 안내 및 소식업데이트 ▸관내게시판: 프로그램 홍보물 게시 ▸전단지홍보: 프로그램 안내문 직접 배포 및 발송 ▸홍보의뢰: 관사업 관하여 언론매체에 홍보의뢰서 발송 ▸우수사례연구: 우수사례연구 책자 유관기관 발송 ▸목표량 산출 : 총 29,820건 홈페이지(400)+ 관게시판(10,200)+ 전단지(19,000)+ 홍보의뢰(200)+ 우수사례연구 책자발송(20)	임종수

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
대외 홍보	홈페이지 운영	108,000건	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸홈페이지 제작 및 유지보수 관리 ▸목표량 산출: 월 9,000명×12월 =108,000명(방문자 기준)	차정섭
견학안내	견학 희망자	60명	① 시기: 매달 2, 4주 목요일 ② 세부내용 ▸공문 접수 및 견학 신청서 작성 후 견학 ▸관사업 안내물 및 관보 배부, 관사업에 관한 오리엔테이션, 시설 라운딩 ▸단체 견학 시 기관안내 동영상 활용 ▸목표량 산출: 6명×10월=60명	임하나
시설대여	지역주민 및 단체	4,000명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸시설대여를 희망하는 지역주민 및 단체들에 시설 개방, 무료대여 ▸목표량 산출 : 100명×40회 = 4,000명	임종수 업무 지원팀 (임승철)

7. 예상효과

⑴ 홍보를 통해 지역사회 내 복지관의 사업을 알리며 이용인·자원봉사자·후원자 모집을 원활하게 한다.

⑵ 지역주민의 복지관 사업의 이해를 돕고 장애인에 대한 인식을 개선하여 더불어 사는 사회 분위기를 조성한다.

8. 평가방법

⑴ 홍보 실적 및 홈페이지 방문실적, 견학안내 대장을 통한 양적 평가

⑵ 자체평가 (상·하반기)

기획 행사

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력: 개관이래 복지관의 대외적인 행사를 기획하며 진행하고 있다.
⑵ 담당자: 최중진, 임하나, 임종수

2. 목 적

직원 및 이용인들의 유대감과 소속감을 높이고 지역사회 유관기관들과의 연계성을 증진한다.

3. 목 표

⑴ 개관 기념행사를 통하여 지역사회와의 연계성을 높이고 대외적인 공신력을 증진시킨다.
⑵ 복지관에 관심과 도움을 주고 있는 은인 및 인적자원(후원자, 봉사자, 관련기관 인사 등)과의 연계통로를 마련하고 관에 대한 신뢰도를 증진시킨다.
⑶ 복지관에서 시행하고 있는 사업 및 프로그램의 신뢰도를 객관적으로 검증받으며 장애인 재활 전문시설로서의 위상을 확립한다.
⑷ 직원 간의 화합과 이해를 도모한다.
⑸ 이용인들의 소속감을 증대하고 만족도를 향상시킨다.

4. 필요성

기획행사는 복지관 이용인 및 다양한 영역에서 종사하고 있는 직원들이 모두 포함되는 광범위한 사업이다. 따라서 외부고객은 물론 내부고객에 이르기까지 이 사업 참여를 통해 복지관에 대한 소속감을 높이고 상호 교류·협력할 수 있는 기회를 제공하는 데에 사업운영의 진정한 의미를 찾아볼 수 있겠다.

각종 행사를 통해 현재 사업방향과 그 구체적 현황을 점검하고 지역사회재활시설로써의 긍정적 이미지를 확산시키며 타 기관과의 교류·협력을 증진시킨다는 점에서의 필요성을 인지하고 계획 및 추진할 필요가 있다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대 상: 이용인과 가족 및 지역주민, 장애인단체, 장애인복지 관련 종사자
⑵ 선정방법: 직원 및 유관기관, 참여 희망자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개관기념 직원연수	전 직원	56명	① 시기: 11월 1일~2일 ② 세부내용 ▸개관 기념 직원연수 ▸목표량 산출 : 56명×1회=56명	최중진
인천지역 장애인 복지관 연합 체육대회	전 직원 (인천지역 8개 장애인 복지관)	56명	① 시기: 5월 ② 세부내용 ▸각 복지관별 준비팀 구성을 통한 사업 기획과 준비 ▸인천지역 장애인복지관 참여 ▸목표량 산출 : 56명×1회=56명	최중진
직원 체육대회	전 직원	55	① 시기: 3월 9일 ② 세부내용 ▸복지관 및 부설기관 직원 참여 ▸체육경기 및 게임을 통하여 친목 도모 ▸목표량 산출 : 55명×1회=55명	임종수
직원 송년행사	전 직원	60명	① 시기: 12월 ② 세부내용 ▸직원들이 서로 격려하고 화합하는 시간 -레크레이션 및 장기자랑 ▸목표량 산출 : 60명×1회=60명	최중진
지역사회 통합행사	이용인 및 지역주민	550명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸지역주민과 이용인을 대상으로 다양한 문화활동 제공 ▸남동송년예술제 및 찾아가는 공연 등 정기, 수 시로 행사 진행 ▸목표량 산출 : 550명	임종수
남동구 사회복지기관 신년모임	직원	20명	① 시기: 1월 ② 세부내용 ▸유관기관 직원들간의 네트워크 형성 ▸사회복지사업에 대한 연계망 형성으로 효율적인 서비스 진행 ▸목표량 산출 : 20명×1회=20명	최중진
비루고개 축제	관이용인 및 지역주민	5,000명	① 시기: 5월 4일 ② 세부내용 ▸5월 가정의 달을 맞이하여 가족이 함께 참여하는 지역통합행사 개최 ▸지역주민대상의 다양한 이벤트(축하공연, 페이스페인팅, 선물증정)과 장애체험프로그램 실시 ▸건설기술교육원 잔디운동장에서 실시 ▸목표량 산출 : 5,000명×1회=5,000명	최중진

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
장애인문화 축제	관이용인	1회/150명	① 시기: 4월 ② 세부내용 ▸인천지역 장애인의 문화예술 발표 연습 및 문화축제 참여 ▸목표량 산출 : 150명×1회=150명	최중진

⑵ 담당자의 역할

① 전체사업을 기획하고 이에 따른 업무분장을 통해 사업을 진행

② 사업운영에 필요한 자원(인적, 물적)을 확보하고 효율적으로 사업에 활용

③ 결산 및 평가에 이르기까지 사업진행을 총괄

7. 예상효과

⑴ 장애인에 대한 지역주민의 관심을 촉구하고 긍정적인 인식의 전환을 할 수 있다.

⑵ 장애인의 재활을 도모하는 전문재활시설로서의 위상을 확립할 수 있다.

⑶ 장애인복지관으로서의 역할을 지역 주민과 기관, 단체들에 대해 폭넓게 알리고 장애인의 사회통합을 고무하는 지역문화 조성을 앞당길 수 있다.

⑷ 인천지역 장애인복지관 및 유관기관들과의 정보교환 및 업무협조의 기회를 확대할 수 있다.

⑸ 지역사회 현안 문제에 자원봉사로 동참함으로써 장애인 복지관의 친환경사업 이미지을 제고할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업진행 팀을 통한 자체평가

⑵ 상·하반기 복지관 전체 사업평가

생태복지사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력: 2009년부터 2012년까지 복지관 중장기계획 중 생태복지사업의 확대 목표에 의해 생태복지사업이 도입되기 시작하였으며, 2010년 전직원 자원봉사활동으로 장수천 청소를 실시하였고, 2013년에는 생태복지사업으로 명칭 및 사업내용을 확대하여 실시할 계획이다.

⑵ 담당자: 최중진, 임하나, 임종수

2. 목 적

생태 및 환경관련 활동을 통하여 지역사회 및 장애인에게 생태에 대한 인식을 제고하고 생태복지를 실천하는 복지관의 이미지를 홍보한다.

3. 목 표

⑴ 직원의 생태활동을 통하여 생태보호에 대한 의식을 제고한다.

⑵ 지역사회 및 장애인에게 생태보호 실천에 대한 의식을 심어준다.

⑶ 지역사회로 하여금 생태보호 실천에 동참하도록 유도한다.

4. 필요성

생태보호는 전 지구적 이슈로 부각되고 있으며 세계적으로 탄소 줄이기 협약을 맺는 등 생태에 대한 문제가 갈수록 심화되고 있다. 이러한 추세에 따라 모든 신업의 영역에서 생태살리기에 대한 구체적인 실천방안들이 나오고 있는 상황이다. 더욱이 인간의 삶을 영위하는데 생태는 개인의 건강, 삶의 질에 지대한 영향을 미치고 있다. 이러한 측면에서 장애인의 삶과 생태를 살리기 위한 실천은 불가분의 관계가 있으며, 궁극적으로 장애인의 재활과도 연관되어 있다고 할 수 있다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
전직원 자원봉사	전직원	99명	①시기: 4월 외 ②세부내용 ▸지역사회 내 전직원 자원봉사활동 실시 ▸유기농 마을과 1촌 맺기를 통한 자원봉사활동 실시 ▸목표량 산출 : 55명×2회×0.9=99명	임하나

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
그린스타트 운동	직원 /이용인	2건	① 시기: 6월/11월 ② 세부내용 ▸지구온난화 및 저탄소 정책의 실천을 위한 생활속 실천사항의 정기적 점검 및 확대 ▸목표량 산출 : 점검회의 2회	임하나
자원순환운동	직원 /이용인	2건	①시기: 연중 ②세부내용 ▸지역사회와 함께하는 아나바다 장터 운영 ▸목표량 산출 : 연건 2회	최중진 임하나 임종수

⑵ 담당자의 역할

① 자원봉사활동을 위한 생태실천마을 섭외 및 협약체결

② 자원봉사 및 자원순환운동계획, 평가

7. 예상효과

⑴ 직원 및 이용인들의 생태보호에 대한 인식 개선 및 생활속 실천 강화

⑵ 지역사회에 생태실천 복지관으로서의 이미지 구축 및 강화

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 및 평가서 점검

⑵ 홈페이지 개편 건수 및 방문자 수 점검

이용인 편의증진 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 이용인 소리함 운영, 부모대기실 운영, 셔틀버스 운행, 통합놀이실 운영 및 도서실을 효율적으로 운영하고자 한다.

⑵ 담당자: 임하나, 임종수, 업무지원팀(최준, 김목록)

2. 목　적

관 이용인들의 편의를 증진하고 접근성을 높이며 이용에 대한 만족도를 증진시킨다.

3. 목　표

⑴ 부모대기실의 확대 마련 및 공개자료실의 세팅으로 부모님들이 대기시간 동안 필요한 정보를 수집하고 휴식할 수 있도록 돕는다.

⑵ 다양한 차량운행을 통하여 이동의 어려움이 있는 이용인들에게 이동권을 보장하여 서비스 접근성을 증진시킨다.

⑶ 이용인 소리함 운영을 통해 관 시설 및 서비스의 문제점 파악과 이의 개선을 도모한다.

⑷ 도서실의 마련 및 도서대여를 통하여 이용인 및 부모님들에게 휴식공간을 제공하고 정서함양을 도모한다.

4. 필요성

복지관을 이용하는 중증 장애아동들의 경우 프로그램을 이용하는 동안 그 부모들을 위한 대기공간이 필요하다. 또한 성인 장애인의 경우도 상당수 이동에 어려움을 겪고 있으므로 차량지원을 통한 접근성 향상을 도모하고, 도서실 운영을 통해 도서대여를 활성화하여 정서함양 도모와 휴식공간의 마련으로 본 관을 이용하는 모든 이용인의 편의를 증진하는 것이 본 사업의 핵심이다. 또한 휴식공간과 즉, 전체적인 기획연구사업의 핵심영역은 아닐지라도 이용인들의 가장 기초적인 욕구와 만족도에 그 목적을 두고 있는 이 사업은 그 필요성 면에서 단연코 우선적이라 할 수 있겠다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대　　상: 이용인 및 가족, 자원봉사자, 직원

⑵ 선정방법: 이용을 희망하는 자

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
이용인 소리함 운 영	이용인 및 가족	12회	①시기: 연중/ 수시 ②세부내용 ▸관 내 이용인들의 통행이 가장 빈번한 위치에 소리함 설치 ▸수시로 관 내 소리함 및 홈페이지 이용인건의함관리 ⇒ 공개적 응답 제공	임하나
셔틀버스 운 영	이용인 및 지역 장애인	28,000명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸이용인들의 편의증진과 접근성향상을 위해 셔틀차량 운행 ▸프로그램 이용인들를 위한 등하원 차량 및 안전지도 요원 지원 ▸특별운송차량의 운행으로 지역장애인에게 차량 지원 ▸운행차량 종류: 특별운송차량, 25인승 버스, 중형차 및 소형차 ▸목표량 산출 : 총 28,000명 특별운송(15,000)+25인승버스(6,000)+중형차 및 소형차 8종 (7,000)	임하나 업무 지원팀 (최준, 김목록)
도서실 운 영	이용인 및 가족	204건	①시기: 연중 ②세부내용 ▸관 내 이용인 및 부모님들의 편의증진과 정서함양 도모 ▸도서실 개방과 자료대여 ▸목표량 산출: 17건×12월=204건	임하나
부모대기실 관리	본 관 이용 부모 및 보호자	1,760명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸부모 및 보호자들에게 청결하고 쾌적한 휴식공간 제공 ▸목표량 산출: 10명×주5회×44주×0.8= 1,760명	임종수
통합놀이실 관리	본 관 이용 아동	1,232명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸아동들에게 청결한 놀이공간 제공 ▸목표량 산출 : 10명×주5회×44주×0.8= 1,760명	임종수
온라인 여가정보센터 운영	온라인 이용인	2,040건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸네이버 블로그를 통한 장애유형별 상태별 여행 정보 수록 ▸목표량 산출 : 170건×12월= 2,040명	차정섭

⑵ 담당자의 역할

① 이용인 소리함 관리 및 결과물 작성과 게시

② 셔틀버스 운행 대장 관리

③ 도서실 운영과 도서구입 및 대여, 이용대장 관리

④ 이용대장 관리, 신문 및 잡지 등 도서관리, 비품 및 소모품 관리/교체, 놀이실 및 놀이시설 소독

7. 예상효과

⑴ 이용인들의 복지관 접근성 향상을 통하여 중증 장애인들의 이용 빈도를 높이고 이용에 따른 만족도를 증진시킬 수 있다.

⑵ 도서실 운영을 통하여 관 이용인 및 부모님들에게 편의시설을 제공하고 정서함양을 도모할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 도서실 이용대장 및 차량운행대장을 통한 양적 평가

⑵ 자체평가 (상·하반기)

⑶ 상, 하반기 평가 및 이용 기록명단을 통한 평가

자원개발 및 관리사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 지속사업으로 후원자 신규개발, 후원자 운영 및 자원관리, 청년직장체험프로그램 별로 세분화하여 진행한다.

⑵ 담당자: 최중진, 임하나, 차정섭, 임종수

2. 목　적

체계적인 인적자원의 개발 관리를 통하여 자원연계의 지속성을 강화하고 나아가 활용 효율성을 극대화한다.

3. 목　표

⑴ 후원자(개인 및 단체)의 개발로 사업운영에 필요한 자원을 확보·확대한다.

⑵ 후원자 및 자원봉사자 등 인적자원에 대한 관리로 지속적인 활동을 할 수 있도록 한다.

⑶ 자원봉사자 전문교육을 통하여 자원봉사자가 활동의 기본자세를 익히고 효율적으로 자원봉사활동을 할 수 있도록 한다.

⑷ 자원봉사자의 활용으로 사업의 관리·진행에 대한 인력의 효율성을 높인다.

(5) 직장체험연수생들의 능력에 맞게 각 프로그램에 배치하여 서비스가 원활히 이루어지도록 한다.

4. 필요성

후원자 및 자원봉사자 인력, 직장체험 연수생들의 활용은 복지사업 전반에 매우 중요한 역할을 한다. 특히 적은 예산과 인력으로 사업을 진행하는 경우 이들 인적자원의 확보와 활용은 사업의 원활한 수행은 물론 그 결과의 질과 효과성 등에 매우 지대한 영향이 미치므로 지속적이고 적극적인 자원개발과 관리는 사업운영 전반의 기초사업으로 병행할 필요성이 크다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 지역주민, 관 후원자 및 자원봉사자, 청년직장체험연수생

⑵ 선정방법 : 자발적인 참여유도, 자원봉사자 운영팀과 연계, 노동부에서 위탁해 온 근로자 및 본관 모집·홍보

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

① 관 자원개발 및 관리

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
후원자 개발사업	지역주민 및 사업체, 복지사업 지원기관	120명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸사회복지사업들을 지원해 주고 있는 지원기관들에 대해 프로그램 개발을 통한 지원신청 ▸수시 지역주민과 단체들을 후원자원으로 확보 ▸엔젤도네이션 후원업체 개발 홍보물 발송	최중진 임하나 차정섭 임종수
후원자 운영사업 (활동)	후원자 (단체) 및 지역주민	750명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸장애인복지증진에 필요한 유효자원의 유지관리 및 활동 독려 ▸후원자들의 지속적인 후원활동유도	임하나
인적자원 관 리	자원봉사자 후원자 및 주요지원 인력	140,000명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸인적자원과의 지속적인 연계유지를 위해 제안사업공모를 통해 확보한 지원재단 및 후원자들에 대해 관보발송, 감사카드 및 편지발송, 은인선물전달 등 실시 ▸목표량산출: 15,100명 -관보발송: 1,400명×4회=5,600명 -감사편지: 900명×7회=6,300명 -감사카드 발송: 1,400명×1회=1,400명 -선물전달: 350명×2회=700명	임종수

② 팀 자원봉사자 운영사업

프로그램명		대상	목표량	내 용	담당
팀 자원봉사자 운영	전문 교육	팀 내 자원 봉사자	195명	① 시기: 연중 ② 장소: 회의실 ③ 세부내용 ▸신규 배치된 자원봉사자에게 필요한 교육 실시 ▸교육내용: 기획연구팀 사업안내 ▸목표량: 195명	임하나
	관리	팀 내 자원 봉사자	480명	① 시기: 연중 ② 장소: 회의실 및 봉사 장소 ③ 세부내용 ▸자원봉사 활동 중 필요한 슈퍼비전 ▸정기적 활동봉사자들에 대해 관보발송 ▸목표량: 480명 -210명×2회(비루고개축제)=420명 -6명×10월=60명	임하나
	활동	팀 내 자원 봉사자	480명	① 시기: 연중 ② 장소: 회의실 및 봉사 장소 ③ 세부내용 ▸자원봉사자 활동 내용 -자료실, 도서실의 관리 -관보 및 감사편지 발송 작업 -비루고개 축제 시 지원 ▸자원봉사자 지원업무 내용 -자료실 정리 및 청소 -도서실 정리 및 청소 -비루고개 축제 및 행사 -행정업무 보조 ▸목표량: 480명 -210명×2회(비루고개축제)=420명 -6명×10월=60명	임하나

⑵ 담당자의 역할

① 사업을 총괄 기획하고 계획서 및 평가서를 작성, 보관한다.

② 자원개발 및 관리사업의 경우, 후원자를 모집하고 활동 중인 후원자들에 대해 지속적으로 관보와 감사편지 등을 발송하고 이를 점검한다.

③ 기본교육 및 전문교육에 관한 교육 자료를 제작하고 교육을 진행한다.

④ 자원봉사자 활동을 관리하고 슈퍼비전을 제공하여 자원봉사활동이 원활하게 이루어 질 수 있도록 지원한다.

⑤ 각각의 교육· 활동· 관리 대장 및 그 실적을 관리, 전산에 입력한다.

⑥ 위탁 의뢰해 온 직장체험연수생을 교육하고 필요한 부서로 업무 배치한다.

⑦ 직장체험연수생 관련 행정업무 및 연수비를 신청한다.

7. 예상효과

⑴ 사업운영에 필요한 물적 자원의 확보를 통해 관 사업의 확대운영을 도모하고 보다 많은 이용인들에게 서비스를 제공할 수 있다.

⑵ 후원 및 자원봉사 활동에 대한 동기를 유발하고 활동 및 참여를 지속화시킬 수 있으며 인적자원의 질을 향상시킬 수 있다.

⑶ 봉사자들에 대한 기본·전문 교육을 통하여 봉사활동의 질을 높일 수 있다.

⑷ 자원봉사자 활용으로 사업진행이 원활해지며, 사업의 관리가 체계적으로 이루어질 수 있다.

⑸ 외부인력자원을 사업진행 인력이 부족한 각 부서에 배치하여 프로그램이 원활하게 이루어질 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 자체평가 (상·하반기)

⑵ 관리대장을 통한 양적평가

연구개발 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 팀원들 간의 정보공유 및 질 높은 서비스를 제공하고 외부 유관기관과의 교류협력을 통해 사업의 효율성을 증대시키고 있다.

⑵ 담당자: 최중진

2. 목　적

연구개발하는 팀 분위기를 조성하고 팀원들+의 자질을 높이며 팀 내 화합과 외부기관과의 교류협력을 통해 업무 효율성을 도모한다.

3. 목　표

⑴ 팀 자체 평가회의 개최를 통해 시너지효과를 창출하고 효율적인 팀 사업 전개를 도모한다.

⑵ 사례연구, 팀스터디 등을 통해 팀원들의 전문적 자질을 향상시킨다.

⑶ 팀원 간의 화합과 응집력을 강화한다.

⑷ 유관기관과의 교류협력을 통해 업무효율성을 향상시킨다.

4. 필요성

장애인복지 전문 영역의 업무수행에 있어 지속적인 자기개발과 유관기관과의 협력사업은 서비스 질의 향상과 직결되므로 이용인들에게 보다 나은 서비스를 제공하고 이용인들의 만족도를 높이기 위해 지속적이고 자발적으로 시행되어야 할 것이다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대　　상: 기획연구팀원

⑵ 선정방법: 모든 팀원이 당연사업으로 참여

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
평가회의	기획연구팀원	192명	①시기: 연중 ②세부내용 ▸팀회의 -매주1회(목요일) 팀 사업 평가 및 진행사항 자체점검/팀 사업관련 논의 ▸월 평가회의 -매월1회(첫 주)월별 사업진행 전반에 대한 평가회의 실시 -월 업무 및 분기평가보고서 작성, 제출 ▸목표량 산출 - 주평가 4명×주1회×40주×0.9=144명 - 월(분기)평가 4명×월1회×12월=48명	최중진

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
팀스터디	기획 연구 팀원	8명	① 시기: 상, 하반기 ② 세부내용 ▸직무관련 전문자료 연구 및 발표 ▸사회복지 및 재활관련 전문분야에 대한 역할분담 스터디 실시 ▸목표량 산출 : 4명×2회=8명	최중진
팀연수	기획 연구 팀원	4명	① 시기: 7월 ② 세부내용 ▸장소: 미정 ▸내용: 상반기 사업평가/하반기 계획 ▸목표량 산출 : 4명×1회 =4명	
연구개발 회 의	기획연 구팀원 및 관보 편집위	52명	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸관보편집위원회운영 ▸팀 현안과 관련된 점검회의 ▸목표량 산출 기획팀 아이디어회의:4명×5회=20명 관보편집위 회의: 4명×8회=32명	
교류협력	외부 유관 기관	80회	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸외부 유관기관과의 교류협력 및 회의 등을 통한 사업효율성 증대	

⑵ 담당자의 역할

① 사업을 기획하고 총괄 운영한다.

② 사업운영에 필요한 인적, 물적 자원을 확보한다.

③ 사업진행에 필요한 전문인력(강사)을 확보, 관리한다.

④ 사업운영과 관련된 일체의 서류관리에 대해 업무분장을 실시하고 총괄 관리한다.

7. 예상효과

⑴ 연구하고 공부하는 바람직한 팀 분위기를 조성할 수 있다.

⑵ 팀원들의 전문적 자질향상을 통해 궁극적으로 서비스 질이 향상될 수 있다.

⑶ 팀원 간의 화합을 통해 팀 시너지효과를 창출할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업 운영 실적에 대한 양적 평가

⑵ 팀 자체 평가회의를 통한 질적 평가

업무전산시스템 개발 · 유지보수

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 2005년 12월에 보급된 업무전산시스템의 원활한 사용과 효율적인 관리를 위해 2007년 신규로 시작된 사업이며, 업무전산시스템의 H/W 및 S/W의 지속적인 사용과 유지보수를 통해 원활한 사업관리와 실적관리를 가능토록 하기위해 실시된다. 또한 각 팀 또는 사업별로 필요한 소프트웨어의 공급과 개발을 통하여 전산업무 증진에 기여하는 사업이다.

⑵ 담당자: 차정섭

2. 목　적

전산 프로그램을 이용하여 개인 업무의 중복되는 프로세스를 줄여 효과적인 업무를 할 수 있도록 지원하는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 업무전산시스템의 H/W(Server 및 네트워크)를 사용가능토록 유지보수한다.

⑵ 업무전산시스템의 S/W(프로그램)를 복지관 업무환경에 맞게 유지보수한다.

⑶ 유지보수와 관련한 교육 및 지원을 획득한다.

⑷ 소프트웨어의 개발과 공급을 통하여 원활한 전산 업무 환경을 지원한다.

4. 필요성

2005년 12월에 보급된 장애인복지관 업무전산시스템은 복지관의 원활한 사업관리와 업무편의성 제공을 위해 사용 중에 있으며, 효율적인 실적관리, 이용인에 대한 질 높은 서비스를 제공하기 위해 업그레이드 등 시스템의 상시 사용가능상태 유지를 위한 업무전산시스템의 관리는 지속적으로 실시되어야 한다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대　　상: 복지관 업무전산시스템(H/W 및 S/W)

⑵ 선정방법: 해당 없음

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
홈페이지 관리	이용인	**총 92건**	①시기: 연중 ②세부내용 ▸신규 디자인 적용 및 개발 ▸제작시 장애인 웹 접근성 관련 코딩 ▸-게시판 프로그램 및 디자인 변경 ▸웹 프로그램 개발 · 수정 ▸팝업창 게시 ▸도메인, 웹호스팅 ▸인터넷 사용관리	차정섭
전산실운영	복지관 및 이용인	**총 372건** 전산실 운영 1회 장비 유지·보수 338회 전산라인 및 통신 22회 장비구입 10회 소프트웨어 구입 1회	①시기: 연중 ②세부내용 ▸전산실 운영관리 ▸컴퓨터 기타장비 유지·보수 ▸전산라인 및 통신 유지·보수 ▸구형 컴퓨터 교체	차정섭
업무전산 시스템 및 컴퓨터관리	복지관 전체	**총 26회** 업무전산 시스템유지보수 1회	①시기: 연중 ②세부내용 ▸연간 업무전산시스템 유지보수 및 유지보수를 위한 비용납부 ▸진우정보에 복지관 업무와의 연관성을 고려한 프로그램 개선요구 ▸주 통신장비 및 통신라인 유지보수 ▸기관의 홈페이지관리 및 외부기관과의 이메일 송수신 ▸업무에 필요한 소프트웨어 공급 및 개발	차정섭

⑵ 담당자의 역할

① 사업을 기획하고 총괄 운영한다.

② 사업과 관련된 유지보수계약을 체결한다.

③ 사업진행에 있어 문제점 및 개선점을 찾아 지속적으로 관리하고, 유지한다.

④ 사업운영과 관련된 일체의 서류관리 및 진행과정기록을 유지한다.

7. 예상효과

⑴ 장애인복지관 업무전산시스템을 상시 가능상태로 유지할 수 있다.

⑵ 업무전산시스템을 통한 사업실적 관리 및 업무편의성을 증대할 수 있다.

⑶ 업무전산시스템을 통해 행정업무를 간소화 할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상시 가동상태 확인

⑵ 시스템 사용과 관련된 효과성 평가

상담지도사업

상담지도팀 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
진단사업	프로그램 접수상담	만 35세 미만의 장애인 및 보호자	204	연중	박성묵
	전화예약 상담		73	연중	박성묵
	접수상담		114	연중	박성묵 김효중
	사회진단		114	연중	박성묵 김효중
	심리진단		31	연중	정승영
	교육진단	교육적 진단 욕구를 가진 아동(미취학아동~초등학생)	10	연중	이슬
	언어진단	04년 이후 출생 언어장애 아동 수시모집 : 그룹언어치료	28	연중	권윤해
	물리평가	의사진단을 받은 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 및 청소년	35	연중	선용선
	작업평가	의사진단을 받은 장애아동 및 감각통합 장애아동(개별작업치료 만 10세 미만, 감각통합치료 만 8세미만)	10	연중	이애은
	직업진단	만18-35세 이하 지적 및 자폐성장애인	34	연중	강명진
판정사업	재활계획회의	본관에서 각 영역별 진단을 거친 대상자	73	연중	임하나
	재활조치		73	연중	임하나
	결과통보		73	연중	임하나
	재활계획회의 보호자 참여	보호자 또는 당사자	30	연중	임하나
	소견서 및 의뢰서 발급	소견서 발급 요청자	65	연중	강명진
학교 부적응 청소년 진단, 치료 프로그램	진단	학교에서 의뢰된 대상	57	연중	정승영 조은하 권윤해
	재활계획	진단을 거친 대상자	15	연중	
	결과통보	각 영역 평가대상자 및 보호자	15	연중	
	follow up 상담	진단 후 상담이 필요한 아동의 보호자	8	연중	
장애영아 무상교육	홍보	남동구 내 소아과, 주민센터, 관내홈페이지, 게시판	168	1,4,6,9월	이애은
	사례접수	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	20	연중	이애은
	전화예약상담		20	연중	박성묵
	평가	35개월 이하의 장애영아	75	연중	진단담당자
	재활계획	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	20	연중	임하나
	재활조치		20	연중	
	결과통보		20	연중	

상담지도팀 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
장애영아 무상교육	재활계획 보호자참여	35개월 이하의 장애영아보호자	15	연중	임하나
찾아가는 발달평가	홍보	남동구 관내 어린이집 및 유치원, 본관 홈페이지	120	연중	김효중
	사례접수	미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	10	연중	김효중
	평가		49	연중	정승영
	재활계획	미취학, 학교 부적응 아동 및 성인의 부모	10	연중	임하나
	follow up		5	연중	정승영
	재활계획 보호자 참여		10	연중	임하나
지역사회 장애아동교육 지원사업	홍보	지역사회 영유아 교육기관	120	연중	박성묵
	접수		3	연중	박성묵
	교사교육/자문	지역사회 영유아 교육기관 종사자	60	연중	정승영
	사례지원	지역사회 영유아 교유지관 종사자	5	연중	정승영
지역사회 네트워크 사업	통합 사례회의	복지관, 별도시설, 지역사회시설 이용 대상 중 사례회의 선정대상	124	월1회	정승영
	사례관리회의	통합사례회의를 거친 대상	124	월1회	정승영
	협약체결	지역사회 내 영유아 교육기관	5	연5회	박성묵
	기관견학	상담지도사업 담당직원	6	연1회	강명진
연간연구개발 사업	평가회의	상담지도사업 담당직원	18	연2회	

진단사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이력 : 복지관 기능전환 이전인 1997년에는 놀이치료, 특수교육, 언어치료를 위한 접수 상담과 진단이 이루어졌고, 2001년 장애인 복지관으로 기능전환하면서 상담지도 사업으로서 현재까지 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 박성묵 외 각 진단 담당자

2. 목적

내담자의 주 호소문제와 요구를 명백히 하며 문제의 개요를 파악하여 각 전문영역별로 필요한 진단을 실시하고 지적 능력과 사회적 능력을 정확하게 측정함으로써 그들의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 프로그램 배치에 도움을 주기 위함이다.

3. 목표

⑴ 내담자의 기초자료와 욕구를 정확히 파악한다.

⑵ 내담자의 인지, 운동, 사회적 능력을 측정한다.

⑶ 능력과 특성에 맞는 재활계획, 재활정보제공 및 프로그램을 배치한다.

4. 필요성

장애를 가진 내담자들의 지적인 능력과 사회·심리적 상태를 파악하는 것은 개인별 편차가 두드러진 장애인들에게 능력과 특성에 맞는 교육재활 및 사회·직업재활을 위해 반드시 선행되어야 하는 필수 요소이다. 각 전문영역별 진단을 통해 정확한 대상파악과 효과적인 재활계획을 수립할 수 있다. 또한 검사자료는 추후 정보자원으로 활용되고, 내담자 가족 상호간의 이해에도 도움을 줄 수 있는 객관적인 자료가 된다.

5. 서비스 대상

각 진단 별 이용 연령 다름, 세부 프로그램 내용 참조

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
프로그램 접수	만 35세 미만의 장애인과 장애인 가족	*총 204건 추첨접수140명+ 수시모집44명+ 직업20명=204명	상담 및 욕구파악	박성묵
전화예약 상담		*총 73건 (추첨인원71명+ 직업6명)×0.95=73명	욕구파악, 진단일정 잡기	박성묵
접수상담		*총 114건 (추첨인원71명+ 수시44명+ 직업6명)×0.95=114명	이용인의 방문동기, 욕구파악, 재활정보 재공	박성묵 김효중
사회진단		*총 114건 (추첨인원71명+ 수시44명+ 직업6명)×0.95=114명	이용인의 가족력, 사회력 파악	박성묵 김효중
심리진단		*총 31건 놀이치료 10명(추첨)+ 5명(수시) 미술치료 6명(수시) 특수체육 5명(추첨)+ 5명(수시)	상담, 지능, 발달, 성격 검사를 통한 심리재활의 방향 제시 및 프로그램 결정	정승영
교육진단	교육적 욕구를 가진 아동 (미취학 아동 ~초등저학년)	*총 10건 -조기교육새싹반 : 5건 -개별특수교육 : 5건	아동의 교육적 검사를 통해 현재 수행능력 상태를 평가하고 교육적 접근의 방향제시 및 프로그램 결정	이슬
언어진단	04년 이후 출생 언어장애아동	*총 28건 -추첨아동 : 15건 -수시모집 : 13건	언어검사, 치료대상자 선별, 치료관련 정보제공 및 재활 방향 제시	권윤해

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
물리평가	의사진단을 받은 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 및 청소년	*총 35건 물리 및 수중물리평가 30명 + 청소년물리평가 5명 = 35명	인터뷰와 소아 대운동평가를 통해 아동의 전반적 발달정도를 파악하고 필요 시 근육검사와 근·관절가동범위 검사를 시행. 물리치료 필요한 대상 선별	선용선
작업평가	의사진단을 받은 장애아동 및 감각통합 장애아동(개별작업치료 만 10세 미만, 감각통합치료 만 8세미만)	*총 10건	근력 및 관절 운동범위 평가, 긴장 및 자세평가, 협조성 평가, 상지 운동 능력 평가, 시·지각 인지 연령 평가, 일상행활동작 평가, DDST2(한국판 덴버 2 평가), 감각 방어 및 감각력확인 등을 통해 아동의 장애유형을 평가하여 작업치료(감각통합치료 포함)의 접근여부 결정.	이애은
직업진단	만18-35세 이하 지적 및 자폐성장애인	*총 34건 6명×6회×0.95 = 34명	MDS(PPVT, BVMGT, HADT, MAND, OEI-R, BRS) 평가, 상황 및 현장평가	강명진

⑵ 담당자의 역할

- 각 영역별 진단 및 평가, 소견서 작성, 재활계획회의 참석

7. 예상효과/결과

전문가들을 통한 각 영역 진단과 재활계획을 통한 장애인의 전인적 재활과 사회통합을 준비하고 재활정보 제공을 할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상/하반기 프로그램 평가

판정사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이력 : 복지관 기능전환 이전인 1996년-2000년 남동종합사회복지관에서는 각 담당 치료 영역 별로 접수상담을 실시하여 조기교육실 주간 사례회의를 통해 치료 및 교육을 위한 선별을 하였다. 장애인복지관으로 기능전환 한 2001년부터는 각 영역별 진단을 실시하여 전인적 재활계획 프로그램을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 임하나 외 각 진단 담당자

2. 목적

각 전문영역별 진단결과와 이용인들의 욕구 반영을 통해 재활방향을 설정하고, 필요한 프로그램 배치에 도움을 주기 위함이다.

3. 목표

⑴ 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.

⑵ 진단결과와 이용인의 욕구에 따른 적합한 프로그램 배치를 결정한다.

⑶ 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활의 도움을 준다.

4. 필요성

내담자가 자신의 장애에 대해 종합적이고 객관적으로 이해를 하기 위해서는 특정 분야가 아닌 종합적인 진단과 판정과정을 통해 스스로가 편견에 빠지지 않고 바른 재활의지를 가지도록 하며, 재활서비스에 있어서는 내담자에게 필요한 서비스를 선별하여 제공하기 위한 과정으로서 필수적으로 필요하다.

5. 서비스 대상

본관에서 접수상담과 진단과정을 거친 대상자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
재활계획회의	각 영역별 진단을 거친 대상자	*73명 (추첨인원71명+ 직업6명)×0.95=73명	각 영역별 진단내용 취합 및 조정	임하나
재활조치	재활계획회의를 거친 대상자	*73명 (추첨인원71명+ 직업6명)×0.95=73명	서비스 영역 설정 (관서비스대상, 타기관 의뢰, 조치, 재판정)	임하나
결과통보		*73명 (추첨인원71명+ 직업6명)×0.95=73명	재활계획회의 결과를 전화·서면·내관 등의 방법으로 통보	임하나
재활계획회의 보호자 참여	각 영역 평가 대상자 및 보호자	*30명	재활계획회의 시 보호자 참여하여 의견을 최대한 반영하며 합의 된 재활계획 수립	임하나
소견서 및 의뢰서 발급	소견서 발급 요청자	*65명 27명×3회×0.8=65명	진단대상 및 프로그램에 대한 상세소견 요구 시 발급, 외부기관으로부터의 의뢰서 접수	강명진

⑵ 담당자의 역할 :

① 재활계획회의 진행

② 회의록 작성

③ 통보서 수합 결재

④ 각 담당자별 통보서 관련 업무분장

7. 예상효과/결과

⑴ 내담자의 장애에 대한 종합적이고 객관적인 판정을 받을 수 있다.

⑵ 장애를 가진 내담자에게 적합한 재활 서비스를 제공할 수 있다.

⑶ 결과에 대한 자세한 설명을 통해 내담자나 보호자가 장애에 대한 올바른 지식과 이해를 가질 수 있다.

8. 평가방법

상/하반기 평가를 통한 양적·질적 평가

학교 부적응 청소년 진단, 치료 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이력 : 2007년부터 인근 중학교의 특수학급의 사례 의뢰를 통해 평가가 이루어지고 향후 진로에 대한 학급교사, 보호자 상담, 지역사회 청소년 상담기관을 연계하는 사업을 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 정승영 외 각 진단 담당자

2. 목적

학교와 복지관, 지역사회 연계를 통해 도움이 필요한 장애아동들에게 보다 효과적으로 접근하고 다각적인 재활서비스 제공 및 재활방향 설정에 도움을 주기 위함이다.

3. 목표

⑴ 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.

⑵ 진단결과에 따라 필요한 서비스 및 지역 연계 서비스를 제공한다.

⑶ 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 준다.

4. 필요성

학교에서의 적응과 하교 후 가정, 지역사회에서 이루어지는 활동들에 대해 각 기관들의 협력을 통하여 내담자에게 종합적이고 연계성 있는 프로그램을 제공하고 전인적 재활에 도움을 주는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상

인천지역 초, 중학교를 통해 의뢰 받은 아동 및 청소년(학교적응에 어려움을 겪는 아동 및 청소년)

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
진단	학교에서 의뢰된 초, 중학생	57명 심리진단 15명×3.5건 (검사도구수)=52건 언어진단 5명	이용인의 방문동기, 욕구파악, 재활정보 제공, 영역별 평가	정승영 권윤해
재활계획	진단을 거친 대상자	15명	각 영역별 진단내용 취합, 조정	조은하
결과통보	각 영역 평가대상자 및 보호자	15명	재활계획회의 결과를 전화, 서면, 내관 등의 방법으로 통보	정승영
follow up 상담	진단 후 상담이 필요한 아동의 보호자	8명	학교 내방을 통해 부모, 담임교사와 함께 상담을 실시	정승영

⑵ 담당자의 역할

- 재활계획회의 진행, 회의록 작성, 통보서 수합 결재, 각 담당자별 통보서 관련 업무분장

7. 예상효과/결과

⑴ 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내릴 수 있다.

⑵ 진단결과에 따라 필요한 서비스 및 지역 연계 서비스를 제공 받을 수 있다.

⑶ 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 줄 수 있다.

8. 평가방법

상/하반기 평가를 통한 양적·질적 평가

장애영아 무상교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 3월부터 동부교육청 지원으로 만 3세 미만 장애영아 및 보호자를 대상으로 하여 무상교육을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 정승영 외 각 진단 담당자

2. 목　적

조기 발견을 통해 장애로 예상되는 2차, 3차 장애를 예방하고, 현재의 능력을 최대한 개발하여 성취수준을 유지할 수 있도록 한다. 또한, 부모와 아동에게 심리적인 안정을 찾게 하고, 아동의 장래에 대해 희망을 갖고 적극적으로 치료에 임하게 하는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.

⑵ 진단결과에 따라 필요한 서비스를 제공한다.

⑶ 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 준다.

4. 필요성

만 3세 미만 장애의 조기 진단을 통해 필요한 서비스를 제공함으로서 2, 3차 장애를 예방하고 또한 어린 자녀의 장애로 인한 보호자의 심신의 어려움을 지지해주는 상담과 프로그램이 필요하다.

5. 서비스 대상

남동구 지역 35개월 이하의 장애가 의심되거나 장애진단을 받은 영아와 보호자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
홍보	관내 홈페이지 및 게시판, 남동구 내 소아과, 주민자치센터, 병원, 어린이집	168	조기개입 프로그램 홍보	이애은
사례접수	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	20	재활서비스가 필요한 아동의 의뢰서 접수	이애은
전화예약상담	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	20	평가를 위한 욕구 및 일정 상담	박성묵
평가	35개월 이하의 장애영아	75	이용인의 방문동기, 욕구파악, 재활정보제공, 영역별 평가	진단 담당자
재활계획	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	20	각 영역별 진단내용을 통해 이용인의 재활계획	임하나
재활조치		20	재활계획에 따른 서비스 및 조치	
결과통보		20	재활계획회의 결과를 전화, 서면, 내관 등의 방법으로 통보	
재활계획 보호자참여		15	학교 내방을 통해 부모, 담임교사와 함께 상담을 실시	

⑵ 담당자의 역할

- 재활계획회의 진행, 회의록 작성, 통보서 수합 결재, 각 담당자별 통보서 관련 업무분장

7. 예상효과/결과

⑴ 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내릴 수 있다.

⑵ 진단결과에 따라 필요한 서비스를 제공 받을 수 있다.

⑶ 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 줄 수 있다.

8. 평가방법

상/하반기 평가를 통한 양적·질적 평가

찾아가는 발달평가

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2011년부터 장애 유아의 조기발견 및 성인장애인의 직업재활을 위하여 관내 보육시설과 성인장애인을 대상으로 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 정승영 외 각 진단 담당자

2. 목　적

보육시설에 통합에 부적응을 보이는 아동을 발굴과 성인 장애인의 직업평가를 통한 통합지원을 목적으로 둔다.

3. 목　표

⑴ 장애 유아의 조기발견과 개입을 한다.

⑵ 보호자가 장애에 대한 이해와 인식을 가지고 내담자를 지원한다.

⑶ 성인 장애인의 직업재활 능력 평가를 통해 대상자에게 필요한 지원방법을 제공한다.

4. 필요성

⑴ 미처 발견하지 못하고 있는 장애아동 발굴 및 성인장애인의 사회적응과 통합에 돕는 것이 필요하다.

⑵ 보호자가 인식을 가질 수 있도록 평가와 상담을 통해 이해시키는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상

관 내 유치원 및 어린이집 이용 아동 및 성인장애인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
홍보	남동구 관내 어린이집 및 유치원, 본관 홈페이지	120	지역사회 홍보	김효중
사례 접수	미취학, 학령기 부적응 아동 및 성인	10	프로그램 신청, 접수	김효중
평가		49	사회, 심리, 교육, 언어, 직업진단	진단 담당자
재활계획	미취학, 학령기 부적응 아동 및 성인의 부모	10	각 영역별 진단내용을 통해 이용인의 재활계획	임하나
follow up		5	평가 후 사후 지도가 필요한 경우 보호자 상담	정승영
재활계획 보호자참여		10	각 영역별 진단 내용 확인 및 보호자 욕구 파악 및 반영	임하나

⑵ 담당자의 역할

- 재활계획회의 진행, 회의록 작성, 통보서 수합 결재, 각 담당자별 통보서 관련 업무분장

7. 예상효과/결과

⑴ 조개기입을 통한 장애로 인한 손상을 최소화 한다.

⑵ 통합 활동을 지원하고 자문할 수 있다.

⑶ 보호자의 장애에 대한 인식을 개선할 수 있다.

8. 평가방법

상 · 하반기 프로그램 평가를 통한 자체 평가

지역사회 장애아동 교육 지원사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2011년부터 지역사회 내 영유아 교육기관을 대상으로 장애아동교육에 대한 교사 연수를 실사하고 있다.

⑵ 담당자 : 박성묵, 정승영, 권윤해, 이슬

2. 목 적

통합교육 교사교육을 통해 지역사회 내에서 교육을 받는 장애아동에 대해 아동의 장애특성에 필요한 교육을 받도록 지원하기 위함이다.

3. 목 표

⑴ 교사 교육을 통한 장애아동 교육지원을 한다.

⑵ 교사 연수를 통해 장애아동의 대한 인식을 개선한다.

⑶ 사례자문을 통한 장애아동의 교육효과를 증진한다.

4. 필요성

교사 교육과 자문을 통해 장애아동의 교육과 인식에 대한 개선을 통해 장애아동이 적절한 교육적 환경에서 교육을 받도록 하는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상

지역사회 영유아 교육기관 종사자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
홍보	지역사회 영유아 교육 기관	120	지역사회 홍보	박성묵
접수		3	프로그램 신청, 접수	박성묵
교사교육/자문	지역사회 영유아 교육 기관 종사자	60	내방을 통한 교사 연수	정승영
사례지원	복지관을 이용하느 남동구내 어린이집 이용아동	5	통합교육 교사 면담, 교육지원	

⑵ 담당자의 역할 : 지역사회 홍보, 접수, 교사연수 계획서 작성 및 실시

7. 예상효과/결과

⑴ 장애아동에 대한 통학교육 지원을 할 수 있다.
⑵ 통합교사에 대한 장애아동 인식개선 효과를 가질 수 있다.
⑶ 사례자문을 통한 장애아동의 교육효과를 가질 수 있다.

8. 평가방법

상/하반기 평가를 통한 양적·질적 평가

지역사회 네트워크 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2010년부터 이용인의 통합적 사회적응을 돕기 위해 지역사회 내 유관기관들과 통합사례회의를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 정승영, 강명진, 박성묵

2. 목적

사례에 대한 다각적 접근을 통해 사회적 자원과 정보를 제공하여 내담자의 장애 및 환경을 개선함으로써 사회적응을 돕기 위함이다.

3. 목표

⑴ 유관기관의 협력적 사례접근을 통한 다양한 재활정보 및 서비스를 제공한다.

⑵ 네트워크를 통해 상정된 사례뿐 아니라 각 기관별 사례 관리에도 도움을 준다.

4. 필요성

여러 가지 관점에서 사례를 접근하고 중제, 기관 간 협력을 통해 다양한 재활정보와 서비스를 제공할 수 있도록 하는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상

복지관, 별도시설, 지역사회 시설 이용 대상 중 사례, 지역사회 유관기관

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
통합사례회의	복지관, 별도시설, 지역사회 시설 이용 대상 중 사례선정	124	각 기관별 사례 상정을 통한 사례회의	정승영
사례관리회의	통합사례회의를 거친 대상자	124	지원이 필요한 사례에 대해 지속적인 관리 및 서비스 연계 관리	정승영
협약체결	지역사회 내 영유아 교육기관	5회	장애아동교육을 위한 종사자 교육 또는 사례에 대한 자문제공을 위한 협약체결	박성묵
기관견학	상담지도 사업 담당 직원	6 6명×1회	기관방문을 통해 우수기관에 대한 자료수집 및 향후 사업 방향에 대한 정보 수집	강명진

⑵ 담당자의 역할

- 사례선정 및 기관별 조율, 사례발표, 협약기관과의 협의/조율, 기관견학지 선정 및 보고서 작성

7. 예상효과/결과

⑴ 사례에 대한 다각적 정보와 재활서비스 제공의 기회를 가질 수 있다.

⑵ 각 기관의 사례관리 역량을 강화 할 수 있다.

8. 평가방법

상/하반기 평가를 통한 양적·질적 평가

연구개발사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 복지관 기능전환 후 기획팀에서 진행했던 사업을 팀사업으로 전환하여 평가회의를 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 정승영

2. 목　적

공동체 의식 함양으로 팀 시너지 효과를 높이고 전문영역에 대한 역량을 극대화한다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 프로그램 평가로 전반적인 팀사업의 진행사항을 확인하고 문제점 발생 시 신속히 해결하도록 한다.

⑵ 팀 구성원간의 결속력 강화로 공동체 의식을 함양시켜 긍정적 시너지 효과를 도출해 낸다.

4. 필요성

⑴ 이용인의 전인적 재활을 도모하기 위해 전문가로서의 역량을 키우는 것이 필요하다.

⑵ 팀 구성원간의 의견교환으로 팀사업에 대한 올바른 방향을 모색할 수 있으며 이를 위한 팀원간의 공동체 의식은 필수 요소이다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
평가회의	팀원	총 18명 ·상/하반기 평가 9명×연2회=18명	① 시기 : 7월, 12월 ② 세부내용 : 정기적인 평가를 통해 팀사업의 전반적인 진행사항과 문제점을 공유하여 개선안을 모색하고 실무에 반영	정승영

⑵ 담당자의 역할

① 사업계획 수립 및 평가를 통해 차기 사업에 근거자료를 마련한다.

② 프로그램 진행과 수퍼비젼으로 팀 내외적으로 역량강화를 도모한다.

6. 예상효과

⑴ 전문가로의 자질을 향상시키고 타 영역에 대한 이해향상으로 이용인에게 다양한 경험과 자극을 제공함으로써 치료효과의 극대화를 가져올 수 있다.

⑵ 팀화합 및 결속력 강화로 긍정적 시너지 효과를 거둔다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : 프로그램 평가 보고서

사회심리재활사업

사회심리재활팀 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
남동대학	직업인식 및 준비론	24세미만 성인 지적,자폐성 장애인 20명	9,576	주5회	이혜영 김서영	
	지역사회관계론		5,472	주5회		
	생활체육과 건강		4,446	주5회		
	문화예술의 이해		1,368	주5회		
	특별활동		10,176	연중		
	이용인 자조모임		3,420	연중		
	개별상담		262	연중		
	서비스과정평가		460	연중		
	부모상담	대학이용부모	3,600	연중		
	부모자조모임	대학이용부모	140	월1회		
	입시 및 홍보	입시응시생 및 지역주민	970	연중		
	강사간담회	남동대학강사	18	연2회		
남동 아카데미	건강과 자기관리론	30세미만 성인 지적,자폐성 장애인 20명	11,286	주5회	양소영 고형식	
	지역사회관계론		2,257	주5회		
	문화예술론		3,385	주5회		
	직업준비론		3,762	주5회		
	이용인자조모임		2,851	주5회		
	개별상담		210	주5회		
	특별활동		732	연중		
	입시 및 홍보	입시응시생 및 지역주민	520	연중		
	서비스과정평가	이용인	473	연중		
	부모상담	이용인부모	3,564	연중		
	부모자조모임	이용인부모	140	월1회		
	강사간담회	아카데미강사	18	연2회		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
너두나두 (너DO 나DO)	집단활동	초등부 고학년 지적·자폐성 아동6명	501	주1회	박성묵	
	일상생활훈련		752	주1회		
	서비스평가		12	연중		
	사후관리	종결이용인	30	연중		
	부모상담	이용인부모	264	연중		
난타교실	집단활동	초등부 고학년 지적·자폐성 아동6명	1,672	주1회	박성묵	
	서비스평가		40	연중		
	사후관리	종결이용인	10	연중		
	부모상담	이용인부모	418	연중		
파워풀 댄스교실	집단활동	중고등부 지적·자폐성 장애청소년 6명	1,254	주1회	김효중	
	서비스평가		30	연중		
	사후관리	종결이용인	10	연중		
	부모상담	이용인부모	314	연중		
퍼니쿡	집단활동	중고등부 지적·자폐성 장애청소년 6명	502	주1회	김효중	
	서비스평가		12	연중		
	사후관리	종결이용인	35	연중		
	부모상담	이용인부모	251	연중		
표현기술 훈련	집단활동	중고등부 지적·자폐성 장애청소년 6명	501	주2회	조은하	
	서비스평가		12	연중		
	사후관리	종결이용인	5	연중		
	부모상담	이용인부모	250	연중		
탁구교실	집단활동	중고등부 지적·자폐성 장애청소년 8명	1,337	주2회	조은하	
	서비스평가		16	연중		
	사후관리	종결이용인	25	연중		
	부모상담	이용인부모	668	연중		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
학교 부적응 청소년 진단,치료	홍보	인천내 초등~중학교 학생	60	연2회	조은하	
	접수상담		15	연중		
	접수면접		15	연중		
	사회진단		15	연중		
	협의 및 평가회	보호자 및 담임교사	15	연중		
가족愛 탄생	집단활동	장애,비장애 중등부 지적·자폐성 장애청소년 18명	456	연중	박성묵	
	일상생활훈련		684	연중		
	서비스평가		48	연중		
	사후관리	종결이용인	15	연중		
	부모상담	이용자부모	72	연중		
신나는 토요일	집단활동	중고등부 지적·자폐성 장애청소년 10명	171	월2회	김효중	
	지역사회통합훈련		171	월2회		
	일상생활훈련		171	월2회		
	서비스평가		20	연중		
	사후관리	종결이용인	60	연중		
	부모상담	이용인부모	171	연중		
무지개 교실	집단활동	초등~고등부 지적·자폐성 청소년 8명	486	주1회	심복순	
	일상생활훈련		273	주1회		
	특별활동		60	연5회		
	부모상담	이용인부모	273	연중		
	서비스과정평가	이용인	16	연중		
	사후관리	종결이용인	5	연중		
	자원봉사자 전문교육	무지개교실 자원봉사자	6	연중		
	자원봉사자 관리		54	연중		
	자원봉사자 활동		54	연중		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
방학교실	집단활동	초등~고등부 지적·자폐성 아동,청소년 21명	398	연10회	박성묵 김효중	
	일상생활훈련		598	연10회		
	서비스과정평가		84	연2회		
	부모상담	이용인부모	210	연중		
너와 나의 합집합 with U	장애이해교육	남동구내 어린이집 및 초,중등부 학생	2,112	연중		
	장애체험		1,056	연중		
부모교육	부모교육	관내 장애아동부모	30	연1회	팀원	
자원 봉사자	자원봉사자 전문교육	활동중인 자원봉사자	79	연중	팀원	
	자원봉사자 활동		480	연중		
	자원봉사자 관리		480	연중		
일상생활	일상생활훈련실 관리	본관이용인	2,007	연중	김효중	
연구 개발 사업	평가회의	팀원	404	연중	조은하	
	팀스터디		14	연2회		
	팀연수		14	연1회		
	사례연구		7	연1회		
	사례회의		292	연중		
	전문가 자문		2	연2회		

남동대학

고등학교를 졸업한 지적· 자폐성장애인을 위한 평생교육 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 신규사업으로 고등학교를 졸업한 지적·자폐성장애인에게 보다 다양한 교육의 기회를 제공하고자 개설된 평생교육프로그램이다. 직업교육 및 지역사회적응훈련, OT·MT, 마술공연·작품전시회 개최를 통해 대학문화를 향유하고 건전한 성인기를 준비할 수 있도록 지원하였다.

⑵ 담당자 : 이혜영, 김서영

2. 목　적

본 프로그램은 고등학교를 졸업하고 성인기로 전환되는 시기의 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활·사회·문화·직업 중심의 평생교육을 실시하여 대학문화 향유와 건전한 성인기를 준비할 수 있도록 지원하며 나아가 사회구성원으로써 자립생활과 삶의 질을 향상시키는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 직업의식 및 업무능력을 배양하고 긍정적인 직업관을 형성한다.

⑵ 지역사회적응에 필요한 지식과 기술을 습득하여 사회적응력을 향상시킨다.

⑶ 일상생활에 필요한 기술을 습득하고 자기관리능력을 향상시킨다.

⑷ 다양한 여가생활의 기회를 제공하여 여가활동의 체득화를 돕는다.

⑸ 특별활동을 통해 대학 문화를 향유하고 대학생활에 대한 의식을 고취시킨다.

4. 필요성

장애인의 전 생애 주기에 따른 지원에 대한 인식이 확산되면서 의무교육의 범위에서 벗어난 청·장년층 장애인의 자립생활 및 고용기회 확대를 위한 평생교육의 필요성이 대두되고 있다. 하지만 전공과와 대학으로만 이원화된 장애인 고등교육 시스템과 입시위주의 교육체계는 장애인의 교육의 기회를 제한할 뿐만 아니라 비장애인과의 고용의 경쟁에서도 소외를 야기하고 있다.

최근 장애인복지관이 주체가 되어 고등학교 졸업 후 대학진학을 희망하는 지적·자폐성 장애인을 대상으로 사회교육과 대학 커리큘럼을 접목한 비정규대학 프로그램을 개발하여 운영하고 있으나 대부분이 사회성과 자립에만 집중하여 사회재활프로그램과의 차별성을 두지 못하는 한계를 보이고 있다.

이에, 본 기관은 성인기로 전환되는 시기의 지적·자폐성 장애인을 대상으로 문화·예술 및 서비스업에 관한 직업교육과 대학문화를 경험할 수 있는 사회교육 중심의 평생교육의 기회를 제공하여 건전한 사회인으로 성장할 수 있는 기반을 마련하고자 한다.

5. 서비스 대상

- 만 24세 미만의 장애인복지법에 근거한 지적장애 또는 자폐성 장애인
- 특수학교 및 일반학교 특수학급 졸업자, 또는 이와 동등 이상의 학력이 인정되는 자
- 개인 신변처리 및 등·하교가 독립적으로 가능하고 그룹 활동이 가능한 자
- 성인기 독립생활을 위한 훈련을 희망하는 자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
직업인식 및 준비론	24세미만 지적·자폐성 성인 장애인 20명	20명×14회×38주×0.90=9,576명	① 시기 : 주14회(월~금) ② 내용 : 1~3차 산업의 직업탐색 및 실무 실습, 사무지식관리교육, 직장예절, NIE 경제 및 인권교육, 마술 및 바리스타 전문가양성교육 실시	이혜영 김서영
지역사회 관계론		20명×8회×38주×0.90=5,472명	① 시기 : 주8회(월~금) ② 내용 : 생활매너, 대화기법, 금전관리, 대중교통활용법, 지역사회 내 각종 시설 이용 등	
생활체육과 건강		20명×6.5회×38주×0.90=4,446명	① 시기 : 주7회(월~금) ② 내용 : 생활요리, 태권도, GX, 성교육, 아쿠아피트니스, 심리치료, 위기대처법 교육 실시	
문화예술의 이해		20명×2회×38주×0.90=1,368명	① 시기 : 주2회(월~금) ② 내용 : 음악・공예・미술 분야 교육 실시	
특별활동		10,176명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 입학식·졸업식·성년식, OT·MT, 대학축제, 작품전시회·졸업여행, 건강검진, 외부행사 참여 등 ③목표량 방학특강 1,080건 / 여행 50건 경연대회 6건 / 마술공연 9,000건 일상생활캠프 40건	

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
이용인 자조모임	24세미만 지적·자폐성 성인 장애인 20명	20명×5회×38주 ×0.90=3,420명	① 시기 : 주5회(월~금) ② 내용 : 대학생활에 관한 다양한 정보교류, 친목도모, 대학운영방안 논의	이혜영 김서영
개별상담		262명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 일상 및 학교생활에서의 고민, 진로 등에 관한 1:1 개별상담 ③목표량 1학년 5회×40주×0.95=190명 2학년 2회×38주×0.95=72명	
서비스 과정평가		460명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 초기평가, 과목별 학기말평가, 종결평가 실시 ③목표량 1학년 초기평가 10명 2학년 종결평가 10명 학기말평가 440명	
부모상담	대학이용 부모	20명×5회×40주 ×0.90=3,600명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 대학 및 일상생활 활동내용 공유 및 장애자녀 재활에 관한 정보제공	
부모 자조모임		20명×10회×0.7 =140명	① 시기 : 월1회 ② 내용 : 대학생활 정보 및 장애자녀 재활에 관한 정보교류, 친목도모, 궁극적인 지원체계 구축, 대학 운영방안 논의	
입시 및 홍보	대학입학 희망자 및 지역주민	970명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 입시설명회 개최 및 지역행사 참여를 통한 남동대학 홍보, 입시전형 실시 ③목표량 입시홍보 800명 입시상담 30명 / 입시고사 140명	
강사간담회	남동대학 강사	10명×2회×0.90 =18명	① 시기 : 연2회 ② 내용 : 강의평가, 효과적인 강의방안 논의, 각 학생들 관찰내용 공유, 담당자와의 원활한 의사소통	

⑵ 담당자의 역할

① 대학이용자 모집(입학설명회 및 입시준비) 및 관련서류 관리

② 이용자 평가 및 관리

③ 교과 수업 준비 및 진행
④ 외부강사 · 자원봉사자 모집 및 관리
⑤ 지역사회 행사(경연대회) 준비 및 대학교 연계

7. 예상효과 및 결과

⑴ 다양한 직업경험을 통해 장애인의 취업지지체계를 형성하여 경제활동의 기반을 마련한다.
⑵ 성인 장애인들이 실제 필요한 인지적·사회적인 교육을 제공받고 적용한다.
⑶ 집단 활동을 통한 대인관계 형성과 여가활동의 기회를 증진시킬 수 있다.
⑷ 일상생활에서 필요한 기술 및 자기관리 능력을 습득할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 양적 평가 : 이용인원실적, 집단 운영 실적
⑵ 질적 평가 : 연 2회 질적 평가실시, 이용자 부모의 만족도(설문지) 조사
이용자 사전사후 검사결과
⑶ 평가 도구 : 운영일지, 만족도조사, 체크리스트

남동아카데미

성인장애인 평생교육 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인에게 다양한 평생교육의 기회를 제공하여 삶의 질을 향상하고자 30세 미만 지적·자폐성 장애인을 대상으로 평생교육 프로그램인 남동아카데미를 개설하여 운영하고 있다. 본 프로그램은 2011년 3월에 신규 개설되었으며, 2012년에 지역사회 내 높아진 성인 장애인 평생교육의 욕구를 반영하여 이용정원을 확대하여 운영하였다. 또한 2012년 사랑의 복지관에서 주최하는 「전국장애인요리경연대회」에 남동대학과 연합으로 출전하여 대상을 수상한 바 있다.

⑵ 담당자 : 양소영, 고형식

2. 목　적

본 프로그램은 성인 지적·자폐성장애인을 대상으로 일상생활·문화·레포츠·직업에 관련된 평생교육 프로그램을 실시하여 사회구성원으로서 독립적으로 살아갈 수 있도록 지원하며 나아가 지역사회 내 건전한 성인으로의 성장과 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

3. 목　표

⑴ 일상생활에 필요한 기술을 습득하고 능력을 향상시킨다.

⑵ 지역사회적응에 필요한 기술을 습득하고 사회적 능력을 향상시킨다.

⑶ 직업준비훈련을 통해 직업인식을 형성하고 올바른 작업태도 및 기술을 습득한다.

⑷ 다양한 여가활동을 통해 생활의 즐거움과 여가활동의 기회를 증진시킨다.

4. 필요성

성인 지적・자폐성 장애인들의 다양한 사회문화 경험과 건강한 성인으로의 성장을 돕는 평생교육 프로그램에 대한 지역사회 내 관심과 욕구가 많지만, 지역 내 평생교육 기관 및 프로그램 부족으로 평생교육의 기회가 부족한 실정이다.

이에, 본 기관은 성인 지적・자폐성 장애인에게 일상생활훈련・지역사회적응훈련・문화예술교육・레포츠교육・직업훈련 등 다양한 평생교육을 제공하여 성인 장애인의 사회참여를 확대하고 삶의 질 향상을 도모하고자 한다.

5. 서비스대상

⑴ 만 30세 미만의 장애인복지법에 근거한 지적장애 또는 자폐성 장애인

⑵ 개인 신변처리 및 독립적인 등・하교와 그룹활동이 가능한 자

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
건강과 자기관리론	만 30세 미만 성인 지적·자폐성 장애인	18명×15회×44주 ×0.95=11,286명	① 시기 : 주 5회(월~금) ② 내용 : 개인위생관리, 인권교육, 성교육, 생활요리, GX(Group exercise), 생활체육 등	양소영 고형식
지역사회 관계론		18명×3회×44주× 0.95=2,257명	① 시기 : 주 5회(월~금) ② 내용 : 금전관리, 지역사회 내 각 종시설이용, 대중교통이용지도 등	양소영 고형식
문화예술론		18명×4.5회×44주 ×0.95=3,385명	① 시기 : 주 5회(월~금) ② 내용 : 악기연주, 생활공예 등	양소영 고형식
직업준비론		18명×5회×44주 ×0.95=3,762명	① 시기 : 주 5회(월~금) ② 내용 : 직업적응훈련, 작업활동, 친환경교육, 경제교육, 컴퓨터 활용교육 등	양소영 고형식
이용인 자조모임		18명×4회×44주 ×0.9=2,851명	① 시기 : 주 5회(월~금) ② 내용 : 재학생들이 주어진 안건에 대하여 자유롭게 토의함	양소영 고형식
개별상담		5명×42주=210명	① 시기 : 주 5회(월~금) ② 내용 : 개인신변의 변화, 아카데미 생활, 올바른 생활습관 형성 등 편안한 대화를 통한 1:1 개별상담	양소영 고형식
특별활동		2박3일여행 54명 +여가동아리 216명 +일상생활캠프 36명 +1일행사 486명 =792명	① 시기 : 주 5회(월~금) ② 내용 : 여가동아리, 일상생활캠프, MT, 작품전시회, 1일 여행, 건강검진, 내부 행사 및 다양한 지역행사 참여	양소영 고형식

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
입시 및 홍보	남동아카데미 입학을 희망하는 자, 지역 내 주민	홍보500명 +입시상담10명 +입시고사10명 =520명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 남동아카데미 홍보, 입시고사, 지역 내 행사참여 등	양소영 고형식
서비스 과정평가	만 30세 미만 성인 지적·자폐성 장애인	초기평가 5명 +학기말평가 468명 =473명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 초기평가, 학기말 평가	양소영 고형식
부모상담	남동 아카데미 이용인 부모	18명×5회×44주 ×0.9 =3,564명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 재학생 수업태도 및 관찰 내용 전달, 재활정보 제공	양소영 고형식
부모 자조모임		13명×12회×0.9 =140명	① 시기 : 월 1회 ② 내용 : 아카데미 생활정보 및 재활에 관한 정보교류, 친목도모, 지원체계 구축, 아카데미 운영방안 논의	양소영 고형식
강사간담회	남동 아카데미 내부·외부 강사	10명×2회×0.9 =18명	① 시기 : 월 1회 ② 내용 : 강의 평가 및 효과적인 강의방안 모색, 각 과목별 학생들 관찰 내용 공유, 담당교사와의 원활한 의사소통	양소영 고형식

⑵ 담당자의 역할

① 이용인 관리 및 평가

② 수업 준비 및 진행

③ 이용인 및 부모상담

④ 이용인 수시모집 및 지역사회 내 남동아카데미 홍보

⑤ 내부·외부 강사, 자원봉사자 모집 및 관리

⑥ 관련 행정업무 및 예산집행

7. 예상효과 및 결과

⑴ 일상생활에서 필요한 기술 및 자기관리 기술을 습득할 수 있다.

⑵ 지역사회 내에서 독립적인 사회인으로 성장할 수 있다.

⑶ 직업준비훈련을 통해 직업인식을 형성하고 직업에 필요한 다양한 기술을 습득할 수 있다.

⑷ 여가를 활용할 수 있는 다양한 방법을 터득함으로써 삶의 질을 향상시킬 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 양적 평가 : 이용인원실적, 집단 운영 실적

⑵ 질적 평가 : 연 2회 질적 평가실시, 이용인 부모의 만족도(설문지) 조사

⑶ 평가 도구 : 운영일지, 만족도조사, 체크리스트

너두나두(너do나do)

초등고학년 지역사회통합훈련교실

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1999년부터 2000년까지 장애아동 방과후 교실이 진행되었고 2001년부터 장애인복지관으로의 전환과 함께 장애아동의 전반적발달을 목적으로 사회성향상프로그램이 운영되고 있으며 2012년 장애아동의 사회적기술능력 및 지역사회통합을 위한 자조기술 향상을 목적으로 한 전문적인 지역사회통합훈련프로그램이 운영되고 있다.

⑵ 담당자 : 박성묵

2. 목　적

지역사회에 기초한 다양한 훈련프로그램을 제공하여, 지역사회에서의 기능적 요구와 변화에 부응할 수 있도록 하며 지역사회시설 이용에 대한 기술습득 및 사회적응능력을 향상시킨다.

3. 목　표

⑴ 지역사회적응훈련을 통하여 사회적 기술능력을 향상한다.

⑵ 집단활동을 통하여 또래관계능력이 향상된다.

4. 필요성

장애인에게 지역사회의 다양한 유형과 수준의 사회 적응 훈련 프로그램을 제공하여 장애인이 지역사회에서 어울려 함께 생활하도록 해야 하지만 우리 사회의 경우 아직까지 다양한 프로그램들이 충분히 개발되어 있지 않아서 장애아동를 둔 학부모들은 아동에게 다양한 프로그램을 제공하기 위해 경제적, 시간적, 심리적 부담을 갖게 된다. 이와 같이 지역사회 내에서 충분한 지역사회 적응 능력 프로그램이 제공되지 못하는 경우 장애아동과 지역사회의 자연스런 통합을 기대하기 힘들기 때문에 지역사회에서 성공적으로 기능하고 실질적인 사회통합을 이루기 위한 지역사회 적응 능력을 습득하기 위해서는 체계적인 프로그램의 제공과 훈련이 필요하다.

5. 서비스 대상

일반 초등학교 특수학급 및 특수학교 4~6학년에 재학 중인 자폐성장애 및 지적장애아동으로 신변처리가 가능하고 지시따르기 및 집단활동이 가능한 아동

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	초등고 지적·자폐성 장애아동 6명	6명×주2회×44주 ×0.95=501명	①시기:1-12월(주1회) ②세부내용 : 생활편의/문화시설이용, 이동/교통수단 이용훈련	박성묵
일상생활훈련		6명×주3회×44주 ×0.95=752명	①시기:1-12월(주1회) ②세부내용 : 차량탑승에 관련된 기본자세와 예절습득, 간식지도	
서비스평가		6명 × 2회 = 12명	①시기: 2월, 12월 ②세부내용 : 초기/종결평가	
사후관리	종결아동	6명 × 5회 = 30명	①시기: 종결 후 6개월 ②세부내용 : 종결 후 치료정보제공 및 아동관리	
부모상담	이용아동 부모	6명×주1회×44주=264명	①시기: 연중 ②세부내용 : 가족심리·사회적지원	

⑵ 담당자의 역할

① 대상아동 모집 및 관리, 과정평가실시, 프로그램진행

② 부모교육 및 상담, 자원봉사자 모집 및 관리

7. 예상효과

⑴ 지역사회통합훈련을 통해 아동의 사회적기술능력이 향상된다.

⑵ 집단 내 그룹활동을 통하여 구체적인 또래 친구 관계형성을 한다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연2회 질적 평가실시, 대상 아동 부모의 만족도(설문지) 조사
대상아동 사전사후 검사결과

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

난타교실

초등부 창작타악기프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1999년부터 2000년까지 장애아동 방과후 교실이 진행되었고 2001년부터 장애인복지관으로의 전환과 함께 장애아동의 전반적발달을 목적으로 사회성향상프로그램이 운영되고 있으며 2013년 장애아동의 스트레스해소 및 신체활동을 위한 음악프로그램으로 세분화, 전문화되어 운영될 예정이다.

⑵ 담당자 : 박성묵, 김효중

2. 목　적

리듬과 비트만으로 이루어지는 난타 연주를 통하여 장애아동들에게 신선한 자극과 함께 배우고 싶은 동기를 부여하고 타악활동을 통한 신체적활동과 이완을 제공하여 스트레스를 감소시킨다.

3. 목　표

⑴ 리듬활동을 통해 장애학생들의 스트레스를 감소시킨다.

⑵ 지속적인 타악활동을 통하여 신체적활동을 제공하고 대소근육기능을 향상시킨다.

4. 필요성

장애아동은 신체적인 면에서 비장애아동들과 비교하여 운동발달이 지체되고 운동성, 손의 사용능력 등에서 느린 발달을 보인다.

또한 인지발달지연으로 인하여 가사 및 악보에 대한 이해와 주의집중이 곤란하고 박자감, 음정감이 불확실하며 신체 기능의 미발달, 짧은 집중력, 주의 산만, 상호교류능력 부족 등의 신체적, 정신적, 심리적, 사회적 특성이 음악활동을 방해한다. 하지만 난타는 리듬과 비트만으로 설정된 비언어극으로 이전의 음악적 배경이나 훈련이 없이도 가능하기 때문에 모든 사람들이 경험할 수 있고 생활도구들이 악기가 될 수 있다는 발상의 전환이 창의성을 기르는데 도움이 된다. 또한 자신의 악기를 관리하는 책임감과 집중력을 길러주고 근육운동과 신체적 협응 능력을 향상시킬 수 있어 신체적, 인지적 발달지연을 보이는 장애아동들의 기능향상을 위하여 이와 같은 프로그램 참여가 필요하다.

5. 서비스 대상

일반 초등학교 특수학급 및 특수학교에 재학 중인 자폐성장애 및 지적장애아동으로 신변처리가 가능하고 지시따르기 및 집단활동이 가능한 아동

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	초등고 지적·자폐성 장애아동 20명	20명×주2회×44주 ×0.95=1,672명	①시기:1-12월(주1회) ②세부내용 : 타악기(리듬북)연주	박성묵 김효중
서비스평가		20명 × 2회 = 40명	①시기: 2월, 12월 ②세부내용 : 초기/종결평가	
사후관리	종결아동	2명 × 5회 = 10명	①시기: 종결 후 6개월 ②세부내용 : 종결 후 치료정보제공 및 아동관리	
부모상담	이용아동 부모	20명×주1회×44주 ×0.95=418명	①시기: 연중 ②세부내용 : 가족심리·사회적지원	

⑵ 담당자의 역할

① 대상아동 모집 및 관리, 과정평가실시, 프로그램진행

② 부모교육 및 상담, 자원봉사자 모집 및 관리

7. 예상효과

⑴ 음악활동을 통해 장애학생들의 스트레스가 감소된다.

⑶ 타악활동 참여를 통하여 대소근육기능이 향상된다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연2회 질적 평가실시, 대상 아동 부모의 만족도(설문지) 조사
대상아동 사전사후 검사결과

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

파워풀 댄스교실

중·고등부 특기적성 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 장애인복지관으로의 전환과 함께 장애청소년들의 사회성 향상을 위한 방과 후 프로그램이 진행되었고 2012년에는 기능 중심의 세분화, 전문화 프로그램으로 운영되었으며, 파워풀 댄스 교실은 2013년 신규 사업으로 방송댄스 활동을 통한 중·고등부 특기적성 프로그램으로 진행 될 예정이다.

⑵ 담당자 : 김효중

2. 목　적

댄스활동은 여러 가지 대·소근육 운동 기술의 향상 및 신체의 모든 부분을 조화롭게 발달시키며, 리듬감과 유연성을 기를 수 있다. 뿐만 아니라 장애로 인해 신체적, 정신적, 사회적으로 위축되기 쉬운 학생들에게 정신적인 스트레스나 심리적인 문제 해소의 도움을 준다. 또한 댄스(움직임 교육)를 통하여 장애학생의 잠재력을 최대한 계발하고, 창의적이고 발전적인 경험을 하며, 움직임에 대한 즐거움과 자신감 향상의 목적이 있다.

3. 목　표

(1) 신체활동을 통한 스트레스 이완 및 정서적 안정 도모

(2) 움직임을 통한 신체활동의 기회 제공

4. 필요성

지적·자폐성 청소년은 인지적 유연성이 부족하여 스트레스 해소 및 정서적 문제해결의 어려움을 보인다. 이를 적절하게 해소하지 못할 경우 부정적 자아상 및 대인관계에 장애를 초래함에 따라 문제행동에 대한 개입이 어려워지게 된다. 댄스 활동은 신지대사를 활발하게 하며, 감정의 신체적인 표현은 잠재된 상처들을 동작으로 발산함으로써 회복과 치유의 경험을 갖게 하며, 왜곡된 신체상을 바로 잡는다. 댄스 활동은 자발적으로 자유로운 동작 표현을 가능하게 함으로써, 정서와 감정의 긴장 상태를 순화 시키고, 긴장된 근육을 이완시켜 자신감과 표현력을 향상 시키는데 큰 가치가 있다. 더불어 대중음악은 학생들이 선호하는 음악이므로 자발적인 학습 참여를 높이는 효과가 있다.

5. 서비스 대상

중·고등부 특수학급 및 특수학교 중·고등부 재학생으로 기본적인 신변처리가 독립적으로 가능한 지적·자폐성 장애 중·고등부 학생 15명

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	중·고등부 지적·자폐성 장애청소년 15명	15명×주2회×44주 ×0.95=1,254명	① 시기 : 주1회(화)/1월-12월 ② 세부내용 ▸방송 댄스	김효중
서비스평가	중·고등부 지적·자폐성 장애청소년 15명	15명×2회=30명	① 시기 : 연2회(1월, 12월) ② 세부내용 ▸사전, 사후검사	김효중
사후관리	종결이용인 2명	2명×5회=10명	① 시기 : 종결후 2-6개월사이 ② 세부내용 ▸종결이용인에 대한 사후관리	김효중
부모상담	이용인부모	15명×0.5×주1회× 44주×0.95=314명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸이용인의 행동특성 및 활동내용 공유를 위한 내방, 전화상담 실시	김효중

(2) 담당자의 역할

① 대상아동 모집 및 관리

② 과정평가실시

③ 프로그램 운영 및 강사 관리

④ 부모교육 및 상담

⑤ 업무일지 및 운영일지 관리

⑥ 자원봉사자 모집 및 관리

7. 예상효과

(1) 신체활동을 통한 스트레스 이완 및 정서적 안정

(2) 움직임을 통한 신체활동능력 향상

8. 평가방법

(1) 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

(2) 질적평가 : 연2회 질적 평가(사전/사후검사)실시, 대상 아동 부모의 만족도(설문지) 조사

(3) 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

퍼니 쿡(Funny Cook)

중·고등부 방과 후 요리활동 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애청소년의 자립능력기술 향상 및 집단 협동학습에 대한 욕구 충족을 위해 2012년부터 방과 후 교실을 기능영역별로 개편하여 요리활동 프로그램이 진행되었으며, 2013년에도 지속적으로 일상생활 기술능력과 자조영역의 기능강화를 위한 요리활동 프로그램이 진행될 예정이다.

⑵ 담당자 : 김효중

2. 목　적

요리활동은 장애 청소년이 좋아하는 음식을 매개로 집단 요리활동을 실시하여 손의 기능을 강화하고 레피시 활용을 통해 문제해결 능력을 향상시킴은 물론, 그룹원과의 상호작용을 도모한다. 또한, 식사예절 및 가정생활에 필요한 실제적인 기술교육을 통해 생활자립능력을 향상시킨다.

3. 목　표

⑴ 독립생활 준비과정으로 식생활에 기본인 밥, 국, 밑반찬을 요리하고 상차림을 실시한다.

⑵ 요리법에 관한 레시피 작성을 통해 레시피 활용 능력을 높인다.

⑶ 한식 상차리기 및 식사예절을 습득한다.

4. 필요성

요리 활동은 눈과 손의 협응 발달의 도움이 되고 직접 음식물을 다룰 때 갖게 되는 감각적인 경험과 수학적·과학적 개념의 인지발달을 도우며, 공동의 목표를 이루기 위하여 서로 돕는 경험으로 자신이 다른 사람에게 중요한 존재라는 것을 느끼게 한다. 음식을 만들고, 차례를 기다리고, 음식을 즐겁게 먹는 방법, 음식을 공평하게 나눔으로써 자신이 한일에 대한 만족감과 성취감이 향상된다. 이러한 요리활동에서 장애 학생은 자율성과 협동심, 배려심을 배우고 소극적인 학생도 집단의 한 사람으로서 참여한다는 것에 자부심을 갖게 되며 사회적 상호작용 능력을 향상시킬 수 있는 요리활동 프로그램이 필요하다.

5. 서비스 대상

중·고등부 특수학급 및 특수학교 중· 고등부 재학생으로 기본적인 신변처리가 독립적으로 가능한 지적·자폐성 장애 중·고등부 학생 6명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	중·고등부 지적·자폐성 장애청소년 6명	6명×주2회×44주 ×0.95=502명	① 시기 : 주1회(목)/1월-12월 ② 세부내용 ▸요리 주제 선정, 요리활동, 위생관리, 일상생활훈련	김효중
서비스평가	중·고등부 지적·자폐성 장애청소년 6명	6명×2회=12명	① 시기 : 연2회(2월, 12월) ② 세부내용 ▸초기, 종결평가	김효중
사후관리	종결이용인	7명×5회=35명	① 시기 : 종결후 2-6개월 사이 ② 세부내용 ▸종결이용인에 대한 사후관리 실시	김효중
부모상담	이용인부모	6명×주1회×44주 ×0.95=251명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸이용인의 행동특성 정보제공 및 올바른 교육방향 제시	김효중

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 진행

② 이용인 모집 및 관리

③ 운영일지 및 업무일지 관리

④ 부모교육 및 상담

7. 예상효과

⑴ 또래와의 대인관계 형성 및 협동능력 향상

⑵ 일상생활 기술향상

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연2회 질적 평가실시, 이용인 부모의 만족도(설문지) 조사

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

표현기술훈련

중고등부 장애청소년 방과후 대인관계 및 자신감향상 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 2월부터 2011년 12월까지 중등부 방과후 햇살교실이 운영되었다. 햇살교실은 주3회 방과 후 프로그램으로 지역사회적응훈련과 일상생활훈련 등 다양한 분야의 사회성 향상과 인지적 자극을 위한 프로그램으로 진행되었다. 2012년 프로그램의 전문성 강화 및 세분화를 통해 표현기술훈련반으로 변경하여 지적·자폐성 장애 청소년의 자신감 향상 및 대인관계능력을 증진에 힘쓰고 있다.

⑵ 담당자 : 조은하

2. 목　적

지적·자폐성 장애청소년들의 경우 생활연령은 청소년임에도 불구하고 경험의 부족으로 인하여 자기표현능력 및 또래관계 능력이 부족하다. 이에 그룹활동을 통한 다양한 활동을 통하여 그룹원들의 자신감을 향상시키고 대인관계기술 및 자기감정표현 능력 향상을 도모하고자 한다.

3. 목　표

⑴ 자신감을 향상시킨다.

⑵ 대인관계 능력을 향상시킨다.

⑶ 자기표현 능력을 향상시킨다.

4. 필요성

지적 능력이 낮은 지적장애 청소년들은 지역사회 생활 적응에 있어서 적응력이 부족하다. 이는 인지적인 문제가 그 주원인이라고 할 수 있으나 반복적인 훈련과 교육에 의해서 최소화 할 수 있다. 이러한 적응능력 부족은 적절한 훈련과 다양한 경험을 통해 향상시킬 수 있을 것으로 기대된다. 이에 본 관에서는 전문적인 그룹활동을 통해 자신감 및 자기표현능력을 향상시킴으로서 지역사회 적응능력을 향상하고자 한다.

5. 서비스 대상

⑴ 대상선정 : 본 프로그램 대기자의 초기 상담 · 진단 · 판정으로 선정

⑵ 대상기준

① 중·고등부 특수학급 재학생 및 특수학교 중·고증부 재학생

② 기본적인 신변처리가 독립적으로 가능한 지적·자폐성 장애 중·고등부 학생 6명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	중·고등부 장애 청소년 6명	6명×주2회×44주 ×0.95=501명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 대인관계기술훈련, 독립생활지원을 위한 자신감향상 프로그램	조은하
서비스 평가		초기6명+ 종결6명 =12명	① 시기 : 2월, 11월 ② 내용 : 초기,종결평가	조은하
사후관리	종결 이용인	1명×5회=5건	① 시기 : 종결후 2개월~6개월 ② 내용 : 교육적 재활정보 제공	조은하
부모상담	이용 학부모	주6명×44주 ×0.95=250명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 관 프로그램 참여태도와 최근 학교 및 가정에서의 변화사항 생활태도 공유	조은하

7. 예상효과 및 결과

그룹으로 운영되는 본 프로그램은 대인관계 기술 능력 및 자기표현 기능을 강화함으로써 지역사회적응 능력을 향상시켜 지역사회의 일원으로의 성장을 촉진한다.

8. 평가방법

⑴ 사업평가

① 평가시기 : 상반기평가, 하반기평가 연2회 실시

② 평가방법 : 질적 평가 및 양적 평가

⑵ 과정평가

① 평가시기 : 3월 초기평가, 9개월 마다 중간평가

② 평가방법 : 운영일지 상의 매일의 활동기록 및 담당자의 주관적 평가

⑶ 평가도구

① 사회성숙도

② 방과후교실 운영일지

③ 자체 사전,사후 체크리스트

탁구교실

중·고등부 체육 특기적성 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 초등고학년 장애아동 생활의 활력과 정서적인 안정도모를 위해 2007년부터 운영된 프로그램으로 2009에는 중,고등부로 대상이 변경되어 과학실험과 자연체험, 스포츠(테니스)활동을 운영하였고 2010년에는 이용자의 욕구에 따라 탁구와 라인댄스 프로그램으로 세부내용이 변경되어 운영되었으며 2011년 부터는 탁구 기능 향상을 위한 탁구 프로그램으로 전환되어 운영하고 있다.

⑵ 담당자 : 조은하

2. 목 적

장애를 가진 이유로 지역사회에서 고립되어 자립심과 참여 능력이 부족한 장애청소년에게 체육활동을 통해 정서적인 안정과 체력을 증진시키고 사회에 통합할 수 있는 매개의 기회로 삼고자 하는 데 그 목적을 두고 있다.

3. 목 표

⑴ 탁구 활동을 통해서 스트레스를 해소한다.

⑵ 또래관계 능력 향상과 사회적응능력을 향상시킨다.

4. 필요성

장애인들은 사회적·문화적·경제적으로 불리한 여건에서 풍요한 현대사회에 참여할 수 있는 기회가 지극히 제한되어 있다. 그러나 장애청소년들에게 교육과 치료에 대한 스트레스 해소 및 생활의 즐거움의 욕구를 가지고 있었지만, 이를 해결해 주지 못해 적절한 여가의 기회와 적절한 서비스가 부족한 것이 사실이다. 이에 탁구교실을 통해서 집중력과 지구력을 키우며 체력을 향상시키고자 한다.

5. 서비스 대상

일반 중,고등학교 특수학급 및 특수학교에 재학 중인 학령기 청소년으로 신변처리가 가능하고 집단활동 참여가 가능한 지적장애 및 자폐성장애 청소년 8명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	지적장애, 자폐성장애 고등부	8명×주4회×44주×0.95 = 1,337명	①시기 : 주 1회 / 2월 - 12월 ②내용 : 탁구 화, 쇼트, 풋워크, 스매쉬, 백보스커트, 백사이드 풋워크, 백어택 외	조은하
서비스 과정평가		8명×2회 = 16명	①시기 : 연2회 (2월,11월) ②내용 : 초기, 종결평가 실시	조은하
사후관리	종결 이용인	5명×5회 = 25명	①시기 : 종결 후 6개월 이내 ②내용 : 종결 후 치료정보제공 및 아동관리	조은하
부모상담	이용인 부모	8명×주2회×44주×0.95=668명	①시기 : 연중 ②내용 : 각 이용인의 개별 지도 상담 및 프로그램 관련 내방, 전화 상담	조은하

⑵ 담당자의 역할

① 대상자 모집 및 관련서류 관리, 월별프로그램계획

② 프로그램 운영 및 관리

③ 부모교육 및 상담, 자원봉사자 모집 및 관리

④ 강사관리

7. 예상효과

⑴ 사회적응 능력 향상

⑵ 여가시간의 효과적인 활용

8. 평가방법

⑴ 양적 평가 : 이용인원실적, 집단 운영 실적

⑵ 질적 평가 : 프로그램 담당자의 질적인 평가, 부모님의 만족도 조사

⑶ 평가 도구 : 프로그램 운영일지, 만족도 검사지, 체크리스트

학교부적응 청소년 진단·치료 프로그램

'학교부적응 청소년 지원 프로그램'

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2007년 인근 학교 부적응학생 지원 프로그램으로 신설되었고 2008년 부터는 동부교육청 지원사업으로 선정되어 학교내 문제학생에 대한 상담과 진단사업을 실시하여, 더욱 활발히 운영되고 있으며 경계선급 장애학생 및 학교 부적응 학생에 대한 발굴 및 치료 서비스를 제공하고 있다.

⑵ 담당자 : 조은하

2. 목 적

본관의 전문인력을 활용하여 학교부적응 청소년 및 경계선급 장애학생을 발굴하고 재활서비스 조기 개입을 지원함으로써 장애학생 및 정서장애학생들의 학교생활 적응능력을 향상시키고자 한다.

3. 목 표

⑴ 경계선급 장애 및 심리, 정서적인 문제로 인한 학교부적응 학생들을 발굴 치료서비스로 연계하여 문제 소인을 감소함으로써 학교 적응력을 향상시킨다.

⑵ 타기관연계 및 유관기관연계를 통해 학교부적응 학생의 재활방향을 모색, 제시한다.

4. 필요성

입시경쟁 위주의 현재 학교생활 속에서 날로 학교에 적응하지 못하고 낙오되는 학생 수가 증가하고 있다. 이러한 학교부적응은 학업중단과 비행, 더 나아가 범죄로 이어지는 출발점일 가능성이 높아 학교부적응 청소년에 대한 관리가 시급하다고 할 수 있겠다. 이에 본 관 전문인력을 활용하여 학교부적응 청소년을 표준화된 검사도구로 진단하여 합리적인 재활계획을 통한 심리치료 연계 및 기관연계로 학교 적응능력을 향상시키고자 한다.

5. 서비스 대상

- 남동구 내 초,중등학교 학생 중 학교부적응 학생으로 담임교사가 사례의뢰한 학생

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
홍보	인천 동부교육청 산하 초등학교-중학교	60회	①시기 : 연2회/ 2월,9월 ②세부내용 : 인근 초,중등학교 공문을 통한 사업내용 홍보 및 접수	조은하
접수상담	사례의뢰 학교 담당자	15명	①시기 : 연15회/ 2월-10월 ②세부내용 : 사례의뢰에 필요한 상담. 학생의 학교 적응 정도에 대한 세부적인 사항	조은하
접수면접	사례의뢰된 학생의 부모(주 보호자)	15명	①시기 : 연중, 연15회 ②세부내용 : 의뢰된 학교부적응 학생을 대상으로 한 접수 면접 및 사회진단 실시	조은하
사회진단	남동구내 초,중등 학생	15명	①시기 : 연중, 연15회 ②세부내용 : 의뢰된 학교부적응 학생을 대상으로 한 접수 면접 및 사회진단 실시	조은하
협의 및 평가회	사례의뢰 담임, 지역사회교육전문가, 보호자	15명	①시기 : 연중, 연2회 ②세부내용 : 치료진전 과정 및 학교에서의 생활 공유로 치료효과 향상	조은하

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 홍보

② 학교부적응학생 접수 및 사회진단, 접수면접 실시

③ 재활계획회의 주관, 재활계획회의록 작성

④ 타기관 연계 및 정보제공

7. 예상효과

⑴ 학교 내 부적응 학생 및 경계선 장애 학생에 대한 발굴

⑵ 학교부적응 학생 및 경계선급 장애 학생에 대한 재활 치료서비스 제공

⑶ 진단 및 치료, 타기관 연계를 통한 학교부적응감소

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 홍보횟수, 접수사례건수

⑵ 질적평가 : 연2회 실시

⑶ 평가도구 : 프로그래스, 출석부

가족愛탄생

장애아동 · 청소년가족 주말여행 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애아동 가족지원에 대한 필요성에 따라 2006년부터 가족지원프로그램이 실시되어 가족유대감형성 및 장애아동부모의 양육스트레스 감소를 위한 자연체험활동 및 가족여행프로그램이 지속적으로 운영되고 있다.

⑵ 담당자 : 박성묵

2. 목　적

장애아동이 학령기가 되면 부모는 장애아동에 대한 교육 문제 외에 가족의 일상적 기능의 회복에 대해서도 관심을 갖는다고 한다. 초기 아동기에 장애 아동에게 집중되었던 부모의 관심이 다소 약화되면서, 가족의 기능에도 관심을 갖게 되는 것으로 가족구성원들이 참여하는 여행을 통하여 가족의 원 기능을 회복하고 유지하는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 장애아동 가족구성원의 공동체의식을 강화시킨다.

⑵ 여행과 쉼을 통해 가족구성원의 스트레스를 감소시킨다.

⑶ 가족여가활동참여를 통해 가족구성원의 정서적유대감을 증진시킨다.

4. 필요성

한 가정에 장애아동이 태어나면 부모는 기존의 부모역할과 책임감 외에 부가적인 고통과 어려움을 겪게 된다. 장애아동을 두지 않은 가족들은 겪지 않을 가족의 주요한 역할 변화들이 장애인 가족의 삶에 포함되고 가정의 안정된 기능을 위협하는 여러 가지 스트레스 요인이 증가될 수 있다. 또한 장애아동의 가족은 한 시점이 아니라 생애주기적으로 발달과업에 따라 다양한 양상의 스트레스를 경험하고 있고, 그 스트레스는 해소되는 것이 아니라 아동의 성장에 따라 지속되는 것이다. 이에 따라 장애아동의 가족이 겪는 양육스트레스를 해소하기 위해서 장애아동부모 및 형제의 스트레스 해소 및 가족구성원 개인의 역량을 강화할 수 있는 기회를 확대시키는 것이 필요하다.

5. 서비스대상

여가활동 참여욕구가 있는 초등학교, 중학교 특수학급에 재학 중인 장애아동·청소년가족(24명)

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	지적·자폐성 장애아동 및 청소년가족	24명×20회×0.95 =456명	① 시기 : 연 6회 ② 세부내용 : 개강식, 종강식, 계절특성에 맞는 1박 2일 여행	박성묵
일상생활훈련		24명×30회×0.95 =684명	① 시기 : 연 6회 ② 세부내용 : 예절교육, 자기관리, 차량예절습득, 식사지도	
서비스평가		24명×2회=48명	① 시기 : 연 2회 ② 세부내용 : 사전·사후검사 실시	
사후관리	프로그램 종결가족	3명×5회=15명	① 시기 : 종결 후 6개월 ② 세부내용 : 종결 후 재활정보 및 본관 프로그램안내	
부모상담	이용인 부모	12명×6회=72명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 : 활동내용 공유 및 재활정보제공	

⑵ 담당자의 역할

① 대상가족 모집 및 관리, 프로그램 계획

② 여행프로그램 및 레크리에이션 진행

③ 부모교육 및 상담, 자원봉사자 모집 및 관리

7. 예상효과

⑴ 장애가족의 공동체의식이 향상된다.

⑵ 여행을 통해 가족구성원의 스트레스가 감소한다.

⑶ 가족구성원의 정서적유대감이 형성된다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연4회 질적 평가실시- 만족도(설문지) 조사
대상가족 사전·사후 검사결과

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

신나는 토요일

중·고등부 주말 문화·여가활동 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 교육과학기술부가 전국 모든 학교를 대상으로 주5일 수업제 전면 자율도입 함에 따라 토요일 프로그램에 대한 욕구 증가로 2012에 개설 된 프로그램이며, 지속적으로 공연관람, 체험활동 등 다양한 문화·여가활동을 통해 건전한 여가활동의 기회를 제공하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김효중

2. 목　적

장애청소년의 주말 문화·여가활동 프로그램을 통해 주말 여가시간 활용 능력을 향상시키며, 다양한 문화 및 여가활동을 통해 장애학생의 긍정적인 자아 정체감 발달 및 또래들과의 긍정적인 관계를 통한 상호작용의 기회를 제공하며, 나아가 심리적·정서적으로 풍요로운 삶을 살 수 있도록 지원하는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 건전한 여가활동을 통한 사회참여의 기회 확대

⑵ 일상의 스트레스 및 긴장 이완

4. 필요성

여가 활동을 통해 장애 청소년들이 지역사회 밖으로 분리되지 않고 성공적으로 지역 사회 안에서 생활 할 수 있으며, 다른 사람들의 간섭이 줄어들 수 있어 보다 독립적이고 심리적·정서적으로 풍요로운 삶을 살 수 있다. 또한 또래와의 긍정적인 상호작용 능력을 발달시키고, 체력 및 운동능력을 향상시키는 신체적인 효과 뿐 아니라 자신이 지켜야 할 규칙과 타인의 존재를 인식하는 등의 사회적 성격을 형성시킨다. 그 밖의 지적, 예술적 능력도 기르게 하여 장애로 인한 사회적 고립성에서 벗어난 타인은 물론 자신에 대한 신뢰감을 발전시키고, 개인에 대한 성취감을 얻는 데 큰 도움을 준다.

5. 서비스 대상

중·고등부 특수학급 및 특수학교 중·고등부 재학생으로 기본적인 신변처리가 독립적으로 가능한 지적·자폐성 장애 중·고등부 학생 10명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	지적·자폐성 중·고등부 학생 10명	10명×월2회×9월×0.95=171명	① 시기 : 월2회(2,4주토)/3월-12월 ② 세부내용 ▸영화 및 공연관람, 체험활동, 공원이용 등 다양한 여가활동 기회제공	김효중
지역사회 통합훈련	지적·자폐성 중·고등부 학생 10명	10명×월2회×9월×0.95=171명	① 시기 : 월2회(2,4주토)/3월-12월 ② 세부내용 ▸이동기술훈련, 대중교통이용훈련 등	김효중
일상 생활훈련	지적·자폐성 중·고등부 학생 10명	10명×월2회×9월×0.95=171명	① 시기 : 월2회(2,4주토)/3월-12월 ② 세부내용 ▸식사지도, 신변처리 등	김효중
서비스평가	지적·자폐성 중·고등부 학생 10명	10명×2회=20명	① 시기 : 연2회(2월, 12월) ② 세부내용 ▸초기, 종결평가	김효중
사후관리	종결이용인 12명	12명×5회=60명	① 시기 : 종결후 2-6개월 사이 ② 세부내용 ▸사후관리 실시	김효중
부모상담	지적·자폐성 중·고등부 학생 10명	10명×월2회×9월×0.95=171명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸이용인의 행동특성 및 준비사항 상담	김효중

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 진행

② 이용인 모집 및 관리

③ 운영일지 및 업무일지 관리

④ 자원봉사자 모집 및 관리

⑤ 부모교육 및 부모상담

7. 예상효과

⑴ 건전한 여가활동을 통한 사회 참여

⑵ 일상의 스트레스 및 긴장 이완

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연2회 질적 평가실시, 이용인 부모의 만족도(설문지) 조사

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

무지개교실

장애인 초·중고등 집단 사회적응훈련 및 가족정서지원 프로그램

1. 이력 및 담당자

1) 이　력 : 2002년부터 지적장애 및 자폐성장애 아동·청소년을 대상으로 심성계발 및 체험활동, 집단사회적응훈련을 실시하였고, 2008년부터는 인천교구 재단법인 지원사업을 통해 청소년 심성계발은 물론 부모님들에 대한 정서지원을 실시하고 있다.

2) 담당자 : 심복순

2. 목 적

지적장애 및 자폐성 장애 아동·청소년에게 집단활동, 심성계발, 체험활동을 실시하여 비장애아동·청소년과 차별없는 동등한 참여와 활동의 기회를 제공함으로써 장애아동과 그 가족이 사회의 한 구성원으로서 통합될 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

3. 목 표

1) 집단활동과 심성계발 프로그램을 통하여 사회적응능력을 향상시킨다.

2) 비장애아동·청소년과 함께 통합 신앙활동을 할 수 있다.

3) 가족구성원간의 상호 이해를 도모하고, 가족응집력을 향상시킨다.

4. 필요성

지적장애 및 자폐성장애를 지닌 아동·청소년은 시각, 청각장애인들과는 달리 인지, 언어, 심리·사회적 능력이 부족하다는 이유로 지역사회의 문화활동이나 여가활동, 사회활동은 물론 신앙생활에서 마저도 소외되어 있는 것이 현실이다.

또한, 장애자녀를 둔 그 가족들 역시 이웃과의 관계 속에서 고립된 생활을 해 오고 있는 것이 다반사이다. 이에 본 복지관에서는 지적장애 및 자폐성장애 아동·청소년을 위한 집단 사회적응훈련 프로그램을 실시함으로써 지역사회 내에서 신앙 활동을 할 수 있는 기반을 조성하여 사회의 한 구성원으로서 통합될 수 있도록 지원하는데 그 필요성이 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

1) 대　　상

① 지역 내 지적장애 및 자폐성장애 아동·청소년, 부모

② 신변처리가 자조적으로 가능한 중, 고등부

2) 선정방법 : 담당자의 초기상담으로 판정 후 결정

6. 프로그램 내용

1) 세부 프로그램 내용

프로그램	대상	목표량	내 용	담당
집단활동	초등-고등 지적·자폐성 장애 아동, 청소년	8명×2회×32주 ×0.95 =486명	① 시기 : 연중(주1회) ② 장소 : 복지관 3층 프로그램실 ③ 세부내용 ▸심성계발 프로그램을 통한 정서적 안정도모 ▸그룹활동을 통한 또래관계증진, 지역사회시설 이용을 통한 사회성향상 도모	심복순
일상생활 훈련	초등-고등 지적·자폐성 장애 아동, 청소년 부모님	8명×36주×0.95=273명	① 시기 : 연중(주1회) ② 장소 : 복지관 3층 프로그램실 ③ 세부내용 ▸매주 토요일 복지관 내에서 진행 ▸간식지도 및 대중교통 이동 등 일상생활에서 필요한 기술훈련 실시	심복순
특별활동		8명×연4회 ×0.95= 60명	① 시기 : 연중(주6회) ② 장소 : 성지 및 피정의 집 ③ 세부내용 ▸ 토요일 외부활동으로 진행 ▸복지관 행사 참여 및 성지순례, 피정, 가족정서지원, 부모간담회, 자원봉사자 간담회 등	심복순
부모상담	이용자의 부모	8명×36주 ×0.95 =273명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸장애아동·청소년을 둔 부모 대상 ▸내방/전화상담 ▸대상자의 성격과 특성에 대한 정보 교류 ▸부모간담회를 통한 부모상호간 의견교환 및 유대관계 형성	심복순
서비스 과정평가	이용자	8명×2회 =16명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸초기, 중간, 종결평가서 작성 ▸대상자에 대한 개별평가 ▸평가 후 대상자의 개입정도와 프로그램 진행에 관한 방향성설정	심복순
사후관리	종결 아동 및 청소년	1명×5회 =5명	① 시기 : 종결후 2개월~6개월마다 ② 세부내용 ▸교육적 재활정보내용	심복순
자원봉사자 전문교육	무지개교실 봉사자	2명×3회 =6명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸전문 자원봉사자교육	심복순
자원봉사자 관리	무지개교실 봉사자	3명×2회 ×9월= 54명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸자원봉사활동에 대한 환류작업	심복순
자원봉사자 활동	무지개교실 봉사자	3명×2회 ×9월= 54명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸이용자들에 대한 정보공유와 의견교환	심복순

2) 담당자의 역할

① 프로그램 기획, 실행 및 평가

② 학습교리계획안 작성 및 교재·교구제작

③ 자원봉사자 섭외 및 관리

7. 예상효과

지적장애 및 자폐성 장애 청소년들에게 반복적이고 흥미있는 집단활동과 심성계발프로그램을 실시함으로써 지역사회내의 다양한 시설 이용이 용이하도록 돕고, 차별없는 동등한 활동에 참여함으로써 자존감을 향상시킬 수 있다. 또한 비장애 아동·청소년과의 통합적인 신앙 및 정서활동을 통해 장애인식개선을 유도하며 이웃관계에서 소외된 부모님들에게 정서지원을 함으로써 심리적·정서적 스트레스 해소에 도움을 주고 건강한 가정과 사회구성원이 될 수 있도록 지원하고자 한다.

8. 평가방법

① 목표량 달성도(양적 평가)

② 초기·중간·종결평가서

③ 프로그램 운영일지, 자원봉사자 활동일지

④ 부모상담 및 간담회를 통한 서비스 만족도

⑤ 평가도구 : 자체 평가지, 과제수행평가지

방학교실

학령기 아동 및 청소년 방학 여가지원 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2001년 장애인복지관으로 전환하며 장애아동 방과후교실에서는 이용아동 및 지역 내 장애아동들을 대상으로 방학프로그램을 운영하였고, 매년 이용인의 욕구에 맞는 활동주제를 선정하여 그에 따른 다양한 문화·여가체험활동, 캠프 등의 프로그램을 계획하여 진행되고 있다.

⑵ 담당자 : 박성묵, 김효중

2. 목 적

방학 중 장애아동들의 다양한 프로그램 참여를 통한 성취감을 고취시키고 교육 및 다양한 체험의 기회를 제공하며 장애아동의 방학 중 교육 및 보육지원을 통해 가정의 보육부담을 덜고 사회적 안전망을 구축하는데 목적을 둔다.

3. 목 표

⑴ 다양한 체험활동을 통해 장애아동들의 정서적, 신체적 안정을 도모한다.

⑵ 방학 중 프로그램 진행을 통하여 장애아동에 대한 가정에서의 양육부담을 감소시킨다.

⑶ 방학 중 문화·여가활동을 통하여 장애아동들이 건강하게 학교 및 지역사회에 적응할 수 있도록 한다.

4. 필요성

학기 중 장애아동들은 학교 및 사설기관에서 다양한 교육활동에 참여하고 있으나 방학기간에는 학교교육의 부재로 가정에서 활동하는 시간이 많아지고, 이에 따른 학부모들의 부담감도 늘어가고 있다. 이는 장애아동에게는 단조로운 일상생활로 이어지기가 쉽고 그 가족들은 양육에 대한 스트레스 상황으로 이어져 장애아동 발달도모를 위한 역기능적 요소가 발생하게 된다. 따라서 방학 중 장애아동 및 청소년들에게 다양한 체험의 기회를 제공하여 집단활동의 경험을 연장시키고, 여가시간을 증가를 통하여 지역사회적응능력과 일상생활능력의 기능을 유지 및 향상시킬 수 있는 프로그램이 필요하다.

5. 서비스 대상

초등1학년-고등3학년의 지적장애 및 자폐성장애 아동 및 청소년 42명(동·하계 각 21명)

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	학령기 장애아동 및 청소년	동계-21명×주10회×0.95=199 하계-21명×주10회×0.95=199 (총 398)	①시기 : 연 20회(1,8월) ②내용 : 레크리에이션, 집단활동, 자연체험 및 문화예술 관람, 레포츠 활동, 캠프활동	박성묵 김효중
일상생활훈련		42명×15회×0.95=598	①시기: 연 15회(1,8월) ②세부내용 : 차량탑승에 관련된 기본자세와 예절습득, 식사지도	
서비스 과정평가		42명×2회=84	①시기 : 연 4회 ②내용 : 이용인의 현재 수준평가 및 프로그램 전후 변화정도 평가	
부모상담	이용아동 부모	42명×5회=210명	①시기: 연중 ②세부내용 : 가족심리·사회적지원	

⑵ 담당자의 역할

① 이용인모집 및 관리, 프로그램 계획

② 프로그램 및 레크리에이션 진행

③ 부모상담, 자원봉사자 모집 및 관리

④ 실습지도

7. 예상효과 및 결과

⑴ 집단활동을 통해 또래관계를 형성하고 사회성을 향상시킨다.

⑵ 다양한 체험을 통하여 정서 함양 및 건강한 방학생활을 유지할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원수, 집단운영횟수

⑵ 질적평가

① 야외활동 체크리스트를 활용한 사전·사후평가(연4회)

② 담당교사 및 실습생·자원봉사자들의 회의를 통한 평가

③ 부모만족도(설문지)를 통하여 평가

⑶ 평가도구 : 프로그램 운영일지, 부모 만족도 설문지, 야외활동 체크리스트

너와 나의 합집합 'with U'

장애인식개선교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2008년부터 학교·복지관 네트워크 형성사업의 세부 프로그램으로 장애인식개선 교육이 진행되었다. 2010년부터는 하나의 개별사업으로 그 대상학교 및 학생을 확대하였으며, 2011년에는 어린이집 아동과 2012년은 학생뿐만 아니라 기업 및 봉사단체 등으로 대상을 확대하여 활발히 운영되고 있다.

⑵ 담당자 : 김효중, 박성묵

2. 목　적

비장애 아동 및 청소년을 대상을 장애이해교육을 실시하여 장애에 대한 이해를 높이며 이를 바탕으로 장애인에 대한 부정적인 편견을 감소시키며, 장애 수용적 태도를 도모한다. 또한 보장구 교육과 함께 이루어지는 장애체험을 통해 장애인의 불편을 직접 체험함으로써 장애인의 일상에서의 불편함을 직접 느끼며 적극적인 협력자세를 가질 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 장애이해교육을 통해 학급 내 장애인에 대한 부정적인 인식감소

⑵ 장애에 대한 이해와 적극적인 협력자세 유도

⑶ 장애인에 대한 비 장애 학생의 수용태도 형성

4. 필요성

최근 통합교육이 장애인의 평등권 실현이라는 측면에서 강조되고 있으며, 비장애 아동들이 장애아동에 대해 갖는 긍정적 태도와 수용 정도에 따라 그 성과가 나타나는데, 학교 현실은 장애아동에 대한 인식 부족으로 장애아동에 대한 부정적인 시각과 거부가 상존하고 있어서 사실상 완전 통합은 어려운 실정이다. 뿐만아니라 사회에서도 여전히 장애를 있는 그대로 보지 못하고 여러 가지 오해와 편견을 가지고 장애인을 대하는 사람들이 많은 현실이다. 바로 이러한 이유 때문에 비장애인들의 장애인에 대한 부정적인 편견을 줄이고, 장애인에 대한 올바른 이해와 상호협력을 위해 교육적 중재 프로그램인 '장애인식개선교육'이 제공될 필요가 있다. 장애인식개선 프로그램을 제공받은 집단에서는 신체적 외모, 감정, 사회적 행동, 학습행동 등 인식적 측면과 개인생활, 학교생활, 사회생활 등 행동적으로 측면도 긍정적인 태도를 가져올 수 있다.

5. 서비스 대상

- 관 내 어린이집과 학교의 유아부 원아 및 초·중등부 비장애 학생
- 장애인식개선교육 프로그램을 희망하는 기관, 봉사 단체의 비장애 성인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
장애이해 교육	남동구·남구 내 어린이집 원아, 초·중등부	22명×4회기×24학급=2,112명	① 시기 : 연중 ② 세부 내용 : ▸학년별 퀴즈대회(도전!골든벨), 장애이해관련 동영상관람 및 ppt자료 이용한 수업진행, 다짐카드 작성 등	박성묵 김효중
장애체험		22명×2회기×24학급=1,056명	① 시기 : 연중 ② 세부 내용 : ▸시각장애체험, 지체장애체험 등	박성묵 김효중

⑵ 담당자의 역할

① 장애인식개선교육 홍보 및 학교방문

② 장애이해교육 학습 자료 수집 및 활용

③ 관련서류 작성 및 관리

④ 장애인식개선교육 수업 진행

⑤ 비장애아동 사전·사후 검사 실시 및 검사결과 분석

⑥ 담당교사와의 협의회 진행 및 교육방향 토의

7. 예상효과

⑴ 장애체험을 통해 장애 근원의 이해 및 적응 가능성에 대한 큰 통찰 경험

⑵ 장애이해교육을 통해 학급 내 장애인에 대한 부정적인 인식감소

⑶ 장애에 대한 이해와 적극적인 협력자세 유도

⑷ 장애인에 대한 비 장애 학생의 수용태도 형성

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적

⑵ 질적평가 : 프로그램 담당자 및 담당교사와의 평가회의

⑶ 평가도구 : 프로그래스, 출석부, 사전·사후검사

부모교육

장애아동·청소년 양육지원 및 장애이해 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 방과후 프로그램이 시작되면서 장애아동 보호자의 양육과 관련된 부모교육을 각 프로그램별로 꾸준히 실시되었다. 이를 2011년부터 사회심리재활팀의 독립된 사업으로 실시함으로서 그 대상을 사회심리재활팀은 물론 관 내 프로그램 이용인 부모로 그 대상을 넓힘과 동시에 규모있는 부모교육을 실시함으로서 부모교육의 활성화를 꾀하고 있다.

⑵ 담당자 : 조은하

2. 목　적

장애아동이 태어났다고 하는 사실은 가정의 안정된 기능을 저해시킬 수 있는 사건이 될 수 있으며 이는 가정의 기능을 위협하는 여러 가지 스트레스 요인을 증가시켰다고 말 할 수 있다. 따라서, 장애아동 부모는 장애아동을 보호하고 이들이 성숙했을 때 사회의 일원으로 참여하고 개인적 차원에서 보람된 삶과 인간존엄성을 가진 성인으로 자랄 수 있도록 준비해주기 위해 다양한 교육이 필요하다고 하겠다.

3. 목　표

⑴ 장애아를 돌보는 일상적인 문제 및 심리적 문제에 대한 교육을 실시함으로서 지식을 얻고 장애아동 양육에 실제적인 도움을 받을 수 있다.

⑵ 장애아동 부모들과의 만남으로 동료의식을 확대하고 고민을 나눌 상대를 만듦으로서 스트레스를 감소한다.

4. 필요성

가정 내 장애아동의 출현은 가정의 안정된 기능을 저해할 가능성이 있으며 매일 매일의 일상적인 현실적인 문제는 물론 심리적인 갈등을 유발할 가능성이 높다. 따라서, 장애아동 부모교육을 통해서 장애특성, 발달특성, 가정지도 방법을 바로 이해하고 자녀의 부정적 문제가 발생하지 않도록 예방하고, 장애 자녀가 있는 가족들이 건강한 가정의 기능을 유지하기 위해서 내적, 외적 지원이 필요하다.

5. 서비스 대상

⑴ 대상 : 관 이용 장애아동,청소년,성인 부모님

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
부모교육	관 내 이용 부모님	30명	① 시기 : 연1회 ② 내용 : 장애특성, 발달특성, 가정지도, 자녀양육 사고, 행동, 습관적인 태도와 방법, 퇴행 및 문제행동 외	팀원

7. 예상효과 및 결과

⑴ 장애자녀에 대한 이해를 높인다.

⑵ 장애자녀로 인해 발생된 스트레스를 감소시킨다.

8. 평가방법

⑴ 사업평가

① 평가시기 : 상반기평가 연1회 실시

② 평가방법 : 질적 평가 및 양적 평가

⑵ 평가도구

① 만족도 조사

② 출석율

자원봉사자 교육·활동·관리

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 자원봉사를 개발하고 전문교육을 지속적으로 실시하여 자원봉사자의 역량을 강화시킴은 물론, 체계적인 관리를 통해 자원봉사 활동을 지지하여 지역사회 내 자원봉사활동의 중요성을 알리고 있다.

⑵ 담당자 : 팀원

2. 목　적

지역사회 내 다양한 인적자원을 개발하고 체계적인 관리를 자원봉사활동의 동기를 부여한다. 또한, 전문교육을 통해 자원봉사 활동 및 장애인에 대한 올바른 가치관을 정립하고 자원봉사자의 역량을 강화시킴으로써 장애인복지서비스의 질적 향상을 도모하고 지역사회 내 사회통합을 이루는데 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 자원봉사활동 통한 사회 환원의 기회 제공

⑵ 전문교육을 통한 장애인에 대한 이해 도모 및 자원봉사자의 전문성 확립

⑶ 자원봉사자의 활동을 통한 장애인에게 양질의 복지서비스 제공

4. 필요성

장애인에게 양질의 복지서비스를 제공하기 위해서는 지역사회 내 물적·인적 자원들의 조직화와 동원이 필수 불가결하다. 특히, 다양한 자원 중 자원봉사는 사업의 안정성을 확보시켜주고 인력부족을 해결을 통해 사업의 원활한 진행을 도모하여 복지관사업에 일익을 담당하는 대표자원이다. 이에, 자원봉사자의 교육을 통해 자원봉사자의 전문성을 높이고 장애인에게 양질의 복지서비스를 제공함은 물론, 체계적인 관리를 통해 자원봉사활동의 지속적인 참여를 도모하고 지역사회 내 사회통합을 유도한다.

5. 서비스 대상

복지관 신규 및 활동 중인 자원봉사자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
자원 봉사자 전문교육	남동대학 및 아카데미 자원봉사자	30명×1회=30명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사업 안내 및 자원봉사자의 역할, 장애특성에 관한 교육	양소영
자원 봉사자 활동		5명×40주=200명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 보조진행	양소영
자원 봉사자 관리		5명×40주=200명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 자원봉사활동에 대한 피드백 제공	양소영
자원 봉사자 전문교육	자원봉사자	3명×1회=3명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사업 안내 및 자원봉사자의 역할, 장애특성에 관한 교육	조은하
자원 봉사자 활동		1명×20주=20명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 보조진행	조은하
자원 봉사자 관리		1명×20주=20명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 자원봉사활동에 대한 피드백 제공	조은하
자원 봉사자 전문교육	자원봉사자	20명×1회=20명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사업 안내 및 자원봉사자의 역할, 장애특성에 관한 교육	김효중
자원 봉사자 활동		2명×55주=110명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 보조진행	김효중
자원 봉사자 관리		2명×55주=110명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 자원봉사활동에 대한 피드백 제공	김효중
자원 봉사자 전문교육	자원봉사자	26명×1회=26명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사업 안내 및 자원봉사자의 역할, 장애특성에 관한 교육	박성묵
자원 봉사자 활동		2명×75주=150명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 보조진행	박성묵
자원 봉사자 관리		2명×75주=150명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 프로그램 자원봉사활동에 대한 피드백 제공	박성묵

⑵ 담당자의 역할

① 자원봉사자 교육문 작성 및 전문교육 실시

② 자원봉사자 일지 관리 및 피드백 제공

③ 자원봉사자 활동 확인서 발급

7. 예상효과 및 결과

⑴ 자원봉사활동 및 장애인에 대한 올바른 가치관 정립 및 전문성을 향상시킨다.

⑵ 체계적인 관리를 통한 지속적인 활동 유도 및 보지관 사업의 능률성 향상을 도모한다.

8. 평가방법

⑴ 양적 평가 : 전문교육 및 활동·관리 실적, 자원봉사자 활동 확인서 발급 실적

⑵ 질적 평가 : 프로그램 담당자의 질적인 평가

⑶ 평가 도구 : 자원봉사자 일지

일상생활훈련실 관리

`

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2004년도부터 본관 이용인들을 대상으로 삶의 영역에서 필요한 환경 및 교과 과정을 구조화환 일상생활훈련실을 본관 및 부설기관 이용인 대상으로제송 및 관리를 실시하고 있다. 또한 2011년 일상생활훈련실 전면 환경미활를 실시하였고, 2012년에는 노후된 기자재 폐기 및 구입으로 훈련에 적합한 쾌적한 환경으로 정비되었다.

⑵ 담당자 : 김효중

2. 목　적

일반 가정과 유사하게 꾸며진 공간에서 장애인들이 자립에 필요한 여러 가지 기술을 배울 수 있는 일상생활훈련실을 제공함으로써 단정한 외모 유지, 재정 관리, 요리하기, 청소하기 등 자립을 위한 일상 생활기술을 습득할 수 있도록 지원하며 이를 통해 장애인의 사회생활 적응에 큰 도움이 되는 것에 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 일상생활기술들을 효율적으로 배울 수 있도록 환경 및 교육 과정을 구조화 하여 일상생활 기술을 훈련할 수 있는 기회 제공

⑵ 자립생활능력 도모의 기회 제공

4. 필요성

최근 실질적인 일상 생활기술을 습득하며 장애인의 사회생활 적응력을 향상시키고, 궁극적으로 장애인의 자립생활을 도모하는 일상생활기능훈련이 크게 부각되고 있다.

그러나 장애학생의 통합된 지역사회에서 보다 더 생산적이고 독립적으로 기능하기 위해서는 전체 삶의 영역에서 요구되는 생활기술을 준비해야 함에도 불구하고, 학교 환경 범위 내에서 필요한 기술이나 기초적인 신변처리영역에 국한되어 개발되었기 때문에 학생들은 반드시 필요한 일상생활기술을 학교 교육과정이 아닌 가족이나, 친구, 혹은 스스로 배우고 있는 실정이다.

따라서 '일상생활훈련실'을 통해 일상생활기술들을 효율적으로 배울 수 있도록 환경 및 교육과정을 구조화 하여, 장애인의 삶의 영역에서 요구되는 일상생활기술을 훈련할 수 있는 발판을 마련해주는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상

- 본 관 이용인(남동 대학, 남동 아카데미, 보람터, 방과 후 프로그램 등의 이용인)
- 부설 기관 이용인(그루터기 이용인)

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
일상생활 훈련실 관리	본관 프로그램 이용인	88명×2회 ×12개월×0.95 =2,007명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸자립을 위한 일상생활기술을 습득할 수 있도록 프로그램실 지원	김효중

⑵ 담당자의 역할

① 일상생활훈련실 운영일지 관리

② 일상생활훈련실 청결관리 및 정리정돈

③ 소모품 구입 및 비품 수리

④ 일상생활훈련실 사용신청 접수관리 및 시간표 작성

7. 예상효과

⑴ 일상생활기술들을 효율적으로 배울 수 있도록 환경 및 교육 과정을 구조화 하여 일상생활 기술을 훈련할 수 있는 기회 제공

⑵ 자기관리기술능력 및 일상생활 적응력 향상 도모의 기회제공

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적

⑵ 질적평가 : 프로그램 담당자와 평가회의

⑶ 평가도구 : 운영일지

연구개발사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 복지관 기능전환 후 기획팀에서 진행한 사업을 각 팀별 사업으로 분산하면서 팀 사업으로 전환되어 진행하고 있으며, 팀원의 전문성 개발을 통한 서비스의 질 향상을 목적으로 연구개발사업을 지속 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 조은하

2. 목　적

팀 구성원들이 전문가로서의 역량 강화를 하고 팀원간의 단합과 화합을 도모함으로서 고객에게 좋은 서비스를 실시할 수 있도록 한다.

3. 목　표

⑴ 1인 1사례발표를 한다.

⑵ 유사학문영역에 대한 간접사례경험을 통하여 개인의 역량을 강화한다.

⑶ 팀원들의 단합과 화합을 통해 팀 시너지 효과를 극대화한다.

4. 필요성

각 프로그램 담당자들이 자신의 전문영역의 학문 외에 다른 영역의 학문에 대한 이해와 평가를 통해 클라이언트의 전인적 재활을 도모하기 위한 전문가로서의 역량을 키우는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상

사회심리재활팀원 7명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
평가회의	팀원	▶주평가회의 : 7명×주1회×44주×0.95 =292건 ▶월평가회의 : 7명×월1회×12월 =84건 ▶상하반기 평가 : 7명×연4회 = 28건 **-총404건**	주평가회의, 월평가회의, 상하반기평가	조은하
팀스터디	팀원	7명×연2회 = 14건(연2회)	치료교육 관련 전문지식 및 프로그램 연구	조은하

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
팀연수	팀원	7명×연1회×2일 = 14건	팀사업의 생산품 평가와 팀의 화합도모	조은하
사례연구	팀원	▸사례연구 사례 수 : 1사례×7명 = 7건 ▸사례연구 참가인원 : 7명×1회 = 7명	각 개인별 사례에 대해 한 사례씩 선정하여 팀별 발표	조은하
사례회의	팀원	▸사례회의 사례 수 : 1명×40주=40건 ▸사례회의 참가인원 : 7명×주1회×44주×0.95 = 292건	현재 치료 진행 중 이거나 종결한 사례에 대해 주당 1사례 발표와 각 치료, 교사 별 코멘트로 회의 진행	조은하
전문가 자문	팀원	2회	프로그램에 대한 수퍼비전 및 교육	조은하

⑵ 담당자의 역할

수퍼바이져 섭외, 사례연구 진행, 프로그램 기획 진행

7. 예상효과

⑴ 각 전문영역의 담당자 역량이 강화된다.

⑵ 팀의 화합 및 결속력이 강화된다.

⑶ 사례연구와 발표를 통해 질적인 서비스 제공한다.

8. 평가방법

프로그램 평가회 실시

재활치료사업

재활치료 I 팀 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
물리치료	개별물리치료	만 12세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동	2,279명	1-12월	김영화 이호승 전효선 선용선	
	과정평가	이용인	71명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	2,533명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	33명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	50명	1회		
수중물리치료	개별수중물리치료	만 12세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동	1,122명	1-12월	김영화 이호승 전효선 선용선	
	방과후 개별수중물리치료	은광학교 재학생 중 신청자	197명	1-12월		
	아쿠아피트니스	남동대학, 아카데미 이용인 중 신청자	396명	1-12월		
	수중활동 프로그램	본관 프로그램 이용인	238명	1-12월		
	과정평가	이용인	115명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	1,469명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	38명	1-12월		
청소년 치료	청소년물리치료	만13세~17세 뇌병변, 지체장애, 발달지연 청소년	396명	1-12월	전효선 이호승	
	과정평가	이용인	10명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	440명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	3명	1-12월		
보장구 착용 및 지도훈련	보장구착용 및 지도훈련	보장구 착용이 필요한 아동 및 청소년	553명	1-12월	김영화 이호승 전효선 선용선	
대기자 프로그램	대기자 프로그램	물리치료, 수중물리치료, 청소년 치료 대기자 부모	85명	1회		
놀이치료	개별놀이치료	만 12세 이하 장애아동 및 이용인 형제자매	1,465명	1-12월	정승영 민소영	
	그룹놀이치료	새싹반 이용인	125명	1-12월	정승영	
	과정평가	이용인	30명	1-12월	정승영 민소영	
	부모상담	이용인 부모	1,628명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	24명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	20명	1회		
	대기자 프로그램	대기자 부모	25명	1회		

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
미술치료	개별미술치료	만17세 이하 장애아동 및 청소년, 이용인의 형제·자매	1,029명	1-12월	서미례 박성옥	
	과정평가	이용인	28명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	1,144명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	24명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	26명	1회		
	전시회	미술치료 이용인 가족 및 본관 이용인	6,000명	2회		
	대기자프로그램	대기자 부모	75명	1회		
음악치료	개별음악치료	3세 이상 정서 및 발달문제를 가진 장애인	585명	1-12월	송지애 김선경	
	과정평가	이용인	14명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	616명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	9명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	16명	1회		
장애아동 재활치료 서비스	개별음악치료	3세 이상 정서 및 발달문제를 가진 장애인	475명	1-12월	송지애 김선경	
	그룹음악치료		79명	1-12월	송지애	
	개별미술치료	만 18세 이하 장애아동 및 청소년	515명	1-12월	박성옥	
	과정평가	이용인	32명	1-12월	송지애 김선경 박성옥	
	부모상담	이용인 부모	1,188명	1-12월		
학교부적응 청소년 진단·치료 프로그램	개별심리치료	학교에서 의뢰된 초·중학생	300명	1-12월	서미례 김선경	
	과정평가	이용인	8명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	352명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	6명	1-12월		

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
장애영아 무상교육	운동학습	35개월 이하의 장애영아	187명	1-12월	선용선	
	수중운동학습		117명	1-12월		
	모자그룹놀이교육	35개월 이하의 장애영아 및 부모	146명	1-12월	정승영	
	모자그룹미술교육		156명	1-12월	서미례	
	과정평가	이용인	40명	1-12월	선용선 정승영 서미례	
	과정평가 당사자 참여	이용인 부모	40명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	542명	1-12월		
	장애이해교육	이용인 부모	455명	1-12월		
	사후관리상담	종결인 부모	48명	1-12월		
	욕구 조사	이용인 부모	5명	1회	선용선	
지역사회 통합 및 연계프로그램	소풍	뇌병변 및 지체장애 이용인과 가족	122명	2회	김영화	
교육 전시회	교육전시회	본관 이용인	6,000명	1회	서미례	
부모 간담회	문화 활동	본관 이용인 부모	30명	1회	민소영	
	간담회	본관 이용인 부모	30명	1회		
자원 봉사자 활동	자원봉사자 교육	신규봉사자 기존봉사자	5명	1-12월	이호승	
	자원봉사자 관리		79명	1-12월		
	자원봉사자 활동		79명	1-12월		
	자원봉사자 간담회	정기봉사자	10명	1회		
연구 개발 사업	평가회의	팀원	322명	1-12월	정승영	
	팀스터디		21명	3회		
	팀연수		14명	1회		
	사례회의		239명	1-12월		
	사례연구		6명	1회		
	자문		10명	2회		

물리치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년부터 개별물리치료, 과정평가, 부모상담, 부모교육 등의 사업을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 김영화, 이호승, 전효선, 선용선

2. 목　적

뇌병변, 지체장애, 발달지연 등 장애유형과 특성에 적합한 개별치료 접근으로 신체의 발달과 잔존 기능 향상을 도모한다.

3. 목　표

⑴ 구축을 예방한다.

⑵ 변형을 방지한다.

⑶ 신체 발달을 향상시킨다.

⑷ 잔존 기능을 향상시킨다.

4. 필요성

⑴ 아동 각각의 장애특성에 따른 전문적이고 효율적인 치료가 필요하다.

⑵ 치료효과 극대화를 위해 치료실 내에서 실시된 치료가 가정에서도 일관되고 지속될 수 있도록 부모상담과 부모교육이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 물리치료	만 12세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동	총 2,279명 ·물리Ⅰ:13.4명×44주×0.9=530명 ·물리Ⅱ:18명×44주×0.9=712명 ·물리III:11.2명×44주×0.9=443명 ·물리Ⅳ:15명×44주×0.9=594명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 뇌 손상 또는 뇌 성숙의 지연이나 경험 부족으로 나타나는 각 장애의 특성에 맞는 물리치료 실시 ·주 1~3회 / 30분 치료, 10분 부모상담	김영화 이호승 전효선 선용선
과정평가	이용인	총 71명 15명+13명+25+18명=71명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : GMFM, MAS, 관찰평가지, 관절가동범위검사 등을 통해 초기평가, 정기적 중간평가, 종결평가를 실시하고 평가서 작성	김영화 이호승 전효선 선용선
부모상담	이용인 부모	총 2,533명 589명+792명+492명+660명=2,533명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료 및 가정 프로그램 내용 상담과 결석 시 상담을 통해 아동관리	김영화 이호승 전효선 선용선
사후관리 상담	종결인 부모	총 33명 8명+5명+15명+5명=33명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 장애에 대한 정보제공을 통해 이해도 향상 및 타기관으로의 연계 치료 상담 ·상담기간은 최장 6개월로 함	김영화 이호승 전효선 선용선
부모교육	이용인 부모	총 50명 50명×1회=50명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 : 장애아동 보호자의 역량강화 및 이용중인 치료의 전반적인 이해를 돕기 위해 서면 개별교육으로 정보를 제공	이호승

⑵ 담당자의 역할

① 장애의 특성에 적절한 개별치료를 실시하며, 부모교육 실시로 가정에서 지속적인 치료가 이루어질 수 있도록 한다.

② 부모와 지속적인 상담을 통해 아동의 정확한 발달상태를 점검하고 향후 치료목표 설정에 있어 효율적인 정보제공이 이루어질 수 있도록 한다.
③ 정기적 평가를 통해 현재의 상태를 파악하고 장·단기 목표를 수립하여 장애유형과 특성에 적절한 서비스를 제공한다.
④ 종결 아동에 대해 사후관리를 통하여 발달상태 및 주변 환경, 가정에서 할 수 있는 치료법에 대한 정보제공을 통하여 치료효과를 유지하도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 장애특성을 고려한 개별 치료와 가정에서의 지속적인 치료를 통하여 신체발달을 향상시킨다.
⑵ 신체기능 향상과 일상생활동작 기능의 향상을 도모할 수 있다.
⑶ 구축으로 인한 변형을 최소화하며, 이차적인 변형을 예방한다.
⑷ 부모가 아동의 장애를 이해하여 치료와 양육에 긍정적인 생각을 가질 수 있도록 한다.
⑸ 부모와의 상담으로 아동의 상태를 점검하고 효율적인 치료를 위한 지속적인 가정 연계가 이루어질 수 있도록 한다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가
⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가
⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서
·이용인 만족도 조사

수중물리치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2007년부터 개별수중물리치료, 과정평가, 부모상담을 시행하였고, 2009년부터 아쿠아피트니스, 사후관리, 2011년부터 방과후 개별수중물리치료 등의 사업을 추가하여 시행하고 있다.

⑵ 담당자 : 김영화, 이호승, 전효선, 선용선

2. 목　적

지상에서 움직임이 자유롭지 못한 아동이 물속에서 중력의 감소와 부력을 이용하여 자유로운 움직임을 유도하고 이로 인한 뇌의 가소성과 동기부여의 향상을 도모한다. 아동의 치료적 중재와 함께 남동대학 성인 이용인을 대상으로 수중에서 이루어지는 활동을 통해 건강을 향상시키는데 그 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 능동적인 움직임 범위를 확대시킨다.

⑵ 근육의 재교육과 균형능력을 촉진한다.

⑶ 폐활량, 관절가동범위 및 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.

⑷ 통증의 감소와 심리적 안정을 도모한다.

⑸ 스트레스 해소 및 운동능력을 향상시킨다.

4. 필요성

⑴ 장애인의 삶에 질이 높아지고 사회참여의 욕구가 높아짐으로써 수중물리치료에 대한 욕구가 매우 높아졌다.

⑵ 이용인의 욕구가 높은 프로그램을 제공함으로써 만족도를 높일 수 있다.

⑶ 확대된 대상에게 치료서비스를 제공하기 위해 지역사회 기관과 연계를 통한 신규프로그램 개발이 필요하다.

⑷ 지적장애 및 자폐성장애 성인을 대상으로 운동능력의 향상과 흥미를 함께 이끌어낼 수 있는 수중재활 프로그램이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별수중 물리치료	만 12세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동	총 1,122명 ·물리Ⅰ:5.8명×44주×0.9=229명 ·물리Ⅱ:7.8명×44주×0.9=308명 ·물리Ⅲ:7.8명×44주×0.9=308명 ·물리Ⅳ:7명×44주×0.9=277명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 물속에서 움직임을 통해 신체발달과 기능향상 및 구축을 예방하여 전반적인 발달을 도모하고 치료내용을 아동 개별파일로 체계적으로 관리 ·주 1~2회 / 30분 치료, 10분 부모상담	김영화 이호승 전효선 선용선
방과후 개별수중 물리치료	은광학교 재학생 중 신청자	총 197명 ·물리Ⅱ:3명×44주×0.9=118명 ·물리Ⅳ:2명×44주×0.9=79명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 신체발달과 기능향상 및 구축과 변형을 예방하여 전반적인 발달을 도모하고 치료내용을 개별파일로 체계적으로 관리 ·주 1~2회 / 30분 치료, 10분 부모상담	김영화 이호승
아쿠아 피트니스	남동대학, 아카데미 이용인 중 신청인	총 396명 ·1학년 A반:5명×22주×0.9=99명 B반:5명×22주×0.9=99명 ·아카데미 5명×44주×0.9=198명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 중력과 부력을 이용한 수중운동 동작을 통해 스트레스 해소, 정서적 안정, 사회참여 동기부여 향상, 운동능력 향상 도모 ·아카데미 : 주 1회 / 60분 수업 ·1학년 : 반별 격주 1회 / 60분 수업	전효선
수중활동 프로그램	본 관 프로그램 이용인	총 238명 ·주간보호:154명 ·씨튼:84명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 본관 여러 그룹프로그램 시간 중 수중활동 프로그램을 시행하여 물놀이, 유산소 운동, 신체기능 향상을 도모할 수 있도록 하고 각 프로그램별 담당자가 활동일지를 기입하고 수중재활실 담당자가 기록된 활동 사항 관리	선용선

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
과정평가	이용인	총 115명 ·개별수중 13명+9명+17명 +11명=50명 ·방과후 5명×3회=15명 ·아쿠아피트니스 25명×2회=50명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 수중물리치료평가지, Berg Balance Scale, Functional Reaching test 등을 통해 객관적 평가와 주관적 평가를 시행하며, 초기평가, 중간평가, 종결평가를 정기적, 지속적으로 실시하고 효과성 및 진전도를 용이하게 파악할 수 있도록 이전 평가결과 반영내용 기록	김영화 이호승 전효선 선용선
부모상담	이용인 부모	총 1,469명 ·개별 255명+343명+ 343명+308명= 1,249명 ·방과후 132명+88명=220 명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료내용, 현재 발달상태 및 주변 환경 등에 관한 상담을 통해 정보제공 및 장애에 대한 이해도를 공유하고 결석 시 상담을 통해 아동의 전반적 상황에 대해 포괄적인 관리	김영화 이호승 전효선 선용선
사후관리 상담	종결인 부모	총 38명 ·개별수중 10명+5명+6명 +4명=25명 ·방과후 10명+3명=13명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료가 종결 된 후 아동의 현재 발달상태 및 주변 환경 등에 관련된 상담을 통해 가정에서 할 수 있는 치료의 정보제공 및 장애에 대한 이해도 공유 ·상담기간은 최장 6개월로 함	김영화 이호승 전효선 선용선

⑵ 담당자의 역할

① 장애의 특성에 적합한 개별치료를 실시하며 부모상담을 통해 가정에서 지속적인 치료연계가 이루어질 수 있도록 한다.

② 정기적 평가를 통해 현재의 상태를 파악하고 장·단기 목표를 수립하여 장애유형과 특성에 적절한 서비스를 제공한다.

③ 종결 아동에 대해 사후관리를 실시하여 아동의 발달상태 및 주변 환경, 가정에서 할 수 있는 치료정보의 제공으로 치료효과가 유지되도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 장애특성을 고려한 개별 치료를 통해 아동의 신체기능 향상 및 폐활량 증가를 도모 할 수 있다.

⑵ 수중에서 수행하는 활동으로 아동의 흥미를 유도하며 심리적 안정과 함께 동기부여가 쉽게 이루어 질 수 있다.

⑶ 변형 예방 및 최소의 구축을 도모하며, 부모로 하여금 클라이언트 상태를 이해하여 치료에 자신감을 가질 수 있다.

⑷ 관절에 무리가 없는 수중활동 프로그램을 통해 스트레스 해소 및 운동능력의 향상을 꾀할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가
⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가
⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서
·이용인 만족도 조사

청소년 치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 1월부터 만 13세에서 17세까지의 청소년을 대상으로 개별물리치료와 수중물리치료를 시행하는 프로그램이다.

⑵ 담당자 : 전효선, 이호승

2. 목　적

뇌의 가소성과 동기부여 향상을 이룩하며 삶의 질을 증진시키고, 신체기능 향상 및 구축과 변형의 악화방지를 통한 2차적 통증의 조절을 도모하는데 그 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 구축을 예방한다.

⑵ 변형을 방지한다.

⑶ 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.

4. 필요성

⑴ 장애특성별 생애주기에 맞추어 전문적이고 효율적인 치료가 필요하다.

⑵ 치료효과 극대화를 위해 치료실 내에서 실시된 치료가 가정에서도 일관되고 지속될 수 있도록 부모상담과 지도가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
청소년 치료	만 13세 이상 17세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 청소년	총 396명 ·수중:5명×44주 ×0.9=198명 ·물리:5명×44주 ×0.9=198명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 물리치료와 수중물리치료를 각 1회씩 시행하여 지상과 수중에서의 움직임을 통해 나이가 들면서 야기되는 2차적 문제를 효과적으로 중재 ·주 2회 / 30분 치료, 10분 부모상담	전효선 이호승
과정평가	이용인	총 10명 ·5명×2회=10명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : MMT, MAS, 소아대운동평가, Berg Balance Scale, Functional reaching test, 수중물리치료 평가지 등을 통해 객관적 평가와 주관적 평가를 시행	전효선 이호승
부모상담	이용인 부모	총 440명 ·5명×주2회×44주 =440명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료의 진행과정과 치료 중 이용인의 반응 등 프로그램 내용 상담 및 현재 발달상태, 가정지도방법 등에 관한 상담, 결석사유 관리 및 상담	전효선 이호승
사후관리 상담	종결인 부모	총 3명 ·1명×3회=3명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료가 종결 된 후 클라이언트의 현재 발달상태 및 주변 환경 등에 관련된 상담과 이용인에게 맞는 가정에서의 프로그램을 상담 ·상담기간은 최장 6개월로 함	전효선 이호승

⑵ 담당자의 역할

① 장애의 특성에 적절한 개별물리치료와 개별수중물리치료를 실시하여 가정에서 지속적인 치료가 이루어질 수 있도록 한다.

② 부모와 지속적인 상담을 통해 클라이언트의 정확한 발달상태를 점검하고 향후 치료목표 설정에 있어 효율적인 정보제공이 이루어질 수 있도록 한다.

③ 정기적 평가를 통해 현재의 상태를 파악하고 장·단기 목표를 수립하여 장애유형과 특성에 적절한 서비스를 제공한다.

④ 종결인에 대해 사후관리를 통하여 발달상태 및 주변 환경, 가정에 할 수 있는 치료의 정보 제공을 통해 치료효과를 유지하도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 개인의 특성에 맞는 다양한 활동과 움직임을 통한 운동발달 촉진 및 수중물리치료 적용으로 활동영역의 확대를 도모할 수 있다.

⑵ 신체기능 향상과 일상생활동작 기능 향상을 도모할 수 있다.

⑶ 구축으로 인한 변형을 최소화하며, 이차적인 변형의 예방을 도모할 수 있다.

⑷ 움직임이 자유로운 수중물리치료를 통해 동기부여의 향상, 스트레스 해소 및 운동능력의 향상을 꾀할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서
·이용인 만족도 조사

보장구 착용 및 지도훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2007년부터 물리치료를 받고 있는 이용인 중 보장구가 필요한 대상에게 보장구 제작시기에 대한 조언 및 보장구 착용을 지도하는 사업을 하고 있다.

⑵ 담당자 : 전효선, 김영화, 선용선, 이호승

2. 목　적

보장구 착용이 필요한 클라이언트에게 적절한 보장구 착용의 유무와 정보를 제공하고 착용 후 지도를 해줌으로서 보다 나은 신체사용 및 일상생활활동을 돕고자 한다.

3. 목　표

보장구에 대한 정보제공으로 올바른 보장구 선택과 구입에 도움을 주어 신체기능 향상을 도모하며, 치료시간 동안 지속적인 지도훈련을 통해 보다 나은 일상생활활동을 돕도록 한다.

4. 필요성

⑴ 적절한 보장구 착용에 대한 정보제공과 지도가 클라이언트의 질적인 일상생활활동에 영향을 준다.

⑵ 보장구 착용에 대한 치료적 접근과 일상생활에서 필요한 착용 방법의 적절한 지도가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
보장구 착용 및 지도 훈련	보장구 착용이 필요한 아동 및 청소년	총 553명 ·물리Ⅰ:4명×44주×0.9=158명 ·물리Ⅱ:6명×44주×0.9=237명 ·물리Ⅲ:2명×44주×0.9=79명 ·물리Ⅳ:2명×44주×0.9=79명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 적절한 보장구 착용 유무와 정보를 제공하고, 착용 후 지도를 통해 보다 나은 신체사용과 일상생활활동을 도움	전효선 김영화 선용선 이호승

⑵ 담당자의 역할

① 보장구 착용이 필요한 대상자에게 적절한 보장구에 대한 꾸준한 정보제공을 실시한다.

② 보장구 착용 후 지도훈련을 통해 대상 이용인의 보장구 관리 및 유지를 돕는다.

6. 예상효과

적절한 보장구 사용을 통해 올바른 신체정렬과 변형예방을 도모할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : 프로그램 평가 보고서

대기자 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2013년도 신규 사업으로 물리치료, 수중물리치료, 청소년치료 대기자 부모에게 정보를 제공하며 대기를 관리하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김영화, 이호승, 전효선, 선용선

2. 목　적

물리치료, 수중물리치료, 청소년치료 대기자 부모에게 물리치료에 대한 정보를 서면으로 제공하여 이해를 높이고자 한다.

3. 목　표

⑴ 부모에게 물리치료에 대한 정보를 제공하여 치료에 대한 이해를 높인다.

⑵ 효율적으로 대기자 관리를 한다.

4. 필요성

⑴ 물리치료, 수중물리치료, 청소년치료 대기자 부모에게 물리치료에 대한 이해를 높이는 것이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
대기자 프로그램	물리치료, 수중물리치료, 청소년치료 대기자 부모	총 85명 ·물리치료:40명 ·수중물리치료:40명 ·청소년치료:5명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 : 물리치료, 수중물리치료, 청소년치료 대기자 부모에게 물리치료에 대한 정보를 서면으로 제공	김영화 이호승 전효선 선용선

⑵ 담당자의 역할

① 물리치료에 대한 이해도를 높일 수 있는 서면 부모 교육 자료를 준비한다.

② 서면 부모 교육 자료를 대기자 부모에게 발송한다.

6. 예상효과

⑴ 물리치료에 대한 이해도를 높일 수 있다.

⑵ 대기자 관리를 효율적으로 진행 할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

놀이치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 놀이치료 프로그램은 1997년 4월에 시작하여 만 12세 이하 장애아동을 대상으로 개별치료 및 그룹치료를 실시하고 있다. 2013년 신규 사업으로 이용인의 형제자매를 대상으로 치료를 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 정승영, 민소영

2. 목　적

또래에 비해 발달이 지체되는 아동들에게 적절한 자극과 다양한 놀이 경험을 제공하여 발달을 촉진하고 심리적 안정감 도모, 사회성 향상, 의사소통기술 증진 등 전반적인 발달을 도모하는데 그 목적이 있다. 또한 심리적, 정서적으로 위축되어 부적응 행동을 보이거나 불안한 상태에 처한 아동들에게 자기표현 수단인 놀이라는 매개체를 통해 그 치유인자를 찾아내고, 부적응 행동들을 완화시켜 사회적응력을 향상시키는데 목적을 두고 있다.

3. 목　표

⑴ 의사소통기술 및 대인관계 능력을 향상시킬 수 있다.

⑵ 부적절한 감정을 표출하고 정서를 이완시킬 수 있다.

⑶ 부적응 문제행동을 완화할 수 있다.

⑷ 발달단계에 따른 적절한 놀이를 할 수 있다.

⑸ 심리적 안정감을 도모할 수 있다.

4. 필요성

⑴ 놀이라는 간접적 매체를 이용하여 아동이 자연스럽게 치료실이라는 새로운 환경에 적응할 수 있도록 한다.

⑵ 놀이를 통해 심리적인 안정을 가질 수 있고 문제행동의 요인을 완화시킬 수 있다.

⑶ 아동의 억눌린 감정, 긴장감, 불안 등을 놀잇감이라는 매체를 통해 표출할 수 있다.

⑷ 적절한 사회기술을 습득하고 타인과 상호작용 할 수 있는 틀을 형성해 감으로써 사회에 적응할 수 있게 된다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 놀이치료	만 12세 이하 장애아동 및 이용인의 형제자매	총 1,465명 ·놀이1:7명×주1회×44주×0.9=277명 ·놀이2:15명×주2회×44주×0.9=1,188명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 아동이 선호하는 놀잇감을 매개로 다양한 발달자극을 제공하여 전반적인 발달을 촉진시키고, 일관된 반영과 공감반응을 통해 아동의 정서적인 안정감을 도모 ·주 1~2회 / 40분 치료, 10분 부모상담	정승영 민소영
그룹 놀이치료	새싹반 이용인	총 125명 3명×44주×0.95=125명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 3인 그룹으로 자유놀이 활동을 통해 아동의 놀이에 대한 자발적 동기를 향상시키고 기본적 규칙을 지키며, 상호 역동적 경험을 하기 위함 ·주 1회 / 40분 치료, 10분 부모상담	정승영
과정평가	이용인	총 30명 ·놀이1:3명×2회=6명 ·놀이2:12명×2회=24명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 초기평가와 8개월 간격으로 중간평가, 종결 시 종결평가를 실시하여 아동의 상태 및 발달 정도를 점검하고, 치료 방향 설정	정승영 민소영
부모상담	이용인 부모	총 1,628명 ·놀이1:7명×주1회×44주=308명 ·놀이2:15명×주2회×44주=1,320명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료실과 가정에서의 아동상태에 대한 정보공유 및 아동에 대한 이해수준을 높이기 위해 부모와 상담을 실시	정승영 민소영
사후관리 상담	종결인 부모	총 24명 ·놀이1:2명×4회=8명 ·놀이2:4명×4회=16명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 전화 및 내방상담을 통해 종결 후에도 치료효과를 지속시킬 수 있도록 상담 진행 ·상담기간은 최장 6개월로 함	정승영 민소영
부모교육	이용인 부모	총 20명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 : 놀이를 통한 치료의 중요성을 인식시키고, 아동에 대한 이해를 높이기 위해 서면교육 진행	민소영

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
대기자 프로그램	대기자 부모	총 25명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 :놀이치료에 대한 이해를 돕기 위해 서면으로 정보제공하며 대기자 관리	민소영

⑵ 담당자의 역할

① 수용적이고 허용적인 분위기를 조성하여 아동의 심리상태를 이완시키고, 아동과의 신뢰로운 관계를 형성하여 작업동맹을 맺는다.

② 비지시적인 입장과 아동중심적인 치료접근을 바탕으로 일관된 태도와 놀이 도구적 접근을 이용하여 대상자들의 정서 부적응 원인을 찾아낸다.

③ 부적응의 원인을 바탕으로 적절한 개입과 자극을 병행하여 치료함으로써 심리적인 안정과 문제행동의 감소를 꾀하고 지속적인 치료가 이루어질 수 있도록 부모상담 및 부모교육을 실시한다.

④ 비장애 형제와 형제간 상호작용을 살펴보고 그에 알맞은 개입을 제공한다.

⑤ 가정과 치료실에서 일반화가 이루어지도록 부모와 아동의 연계자 역할을 한다.

6. 예상효과

⑴ 정서적으로 위축되어 있거나 전반적으로 발달이 지체된 장애아동에게 편안한 분위기를 제공하여 심리적으로 안정감을 가질 수 있고, 놀이라는 간접적 매개체를 이용해 안정감이 있는 내면세계를 갖게 함으로서 발달·인지·정서적 재활을 꾀할 수 있다.

⑵ 놀이를 이용한 치료사와의 상호작용을 통해 놀이기술 향상 및 타인의 감정이나 기분을 인식하는데 도움을 주어 대인관계능력을 향상시켜줌으로써 정서적인 안정과 사회에서의 적응에 도움이 될 것으로 기대된다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서
·이용인 만족도 조사

미술치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1998년 12월말부터 남동종합사회복지관 조기교육실에서 시작하여 현재까지 지속된 프로그램이다. 만17세 이하 장애아동 및 청소년을 대상으로 하고 있으며 2012년부터 이용인의 형제·자매를 대상으로 치료를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 서미례

2. 목　적

장애로 인해 심리적, 정서적으로 위축되어 있거나 불안한 상태의 아동들에게 미술이라는 매개체를 통해 정서적 안정과 자존감을 높이는 데 도움을 줄 수 있다. 이와 아울러 가정과 사회의 적응력을 키우는데 적절한 도움을 줄 수 있다.

3. 목　표

⑴ 미술매체를 통해 행동 및 인지발달을 촉진한다.

⑵ 미술활동을 통해 자기이해 및 자기성장을 촉진한다.

⑶ 미술활동을 하는 과정에서 감정분출을 유도하고 경험하게 함으로써 스트레스 해소와 적절한 감정표현을 배울 수 있게 한다.

⑷ 부모와의 상담을 통하여 활동과정과 정서 상태 및 문제점에 대해 논의함으로써 치료의 효과성을 높인다.

⑸ 미술활동을 통한 비장애 형제자매의 정서 안정 및 문제 행동을 소거 하여 심리적 이완을 촉진한다.

4. 필요성

⑴ 비언어적이고 창조적인 방법으로 자신을 표현하는 미술활동을 통해 아동이 내면세계를 표현하게 하는 기회가 필요하다.

⑵ 정기적인 수업을 통해 정서적인 안정과 문제행동의 요인을 완화시킬 수 있다.

⑶ 비장애 형제자매의 심리지원을 함으로서 안정과 문제 행동의 소거로 가족 내 갈등을 완화시킬 수 있다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량	내 용	담당
개별 미술치료	만 17세 이하 장애아동 및 청소년, 이용인의 형제·자매	총 1,029명 ·미술Ⅰ:12명×주2회 × 44주 ×0.9=950명 ·미술Ⅱ:2명×주1회 × 44주 ×0.9=79명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 미술활동을 통한 장애아동과 비장애 형제자매의 정서안정 및 문제행동 소거와 감정발산을 통한 카타르시스 효과 ·주 1~2회 / 40분 치료, 10분 부모상담	서미례 박성옥
과정평가	이용인	총 28명 ·미술Ⅰ:24명 ·미술Ⅱ:4명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 대상자의 현 상태파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 초기 및 중간평가, 종결시 종결평가 실시	서미례 박성옥
부모상담	이용인 부모	총 1,144명 ·미술Ⅰ:12명×주2회×44주=1,056명 ·미술Ⅱ:2명×주1회×44주=88명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료 내용과 아동의 현 상태에 대한 상담 및 아동의 생활에 대한 정보 공유	서미례 박성옥
사후관리 상담	종결인 부모	총 24명 6명×4회=24명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 종결 후 치료효과 유지를 위해 전화 및 내방을 통한 사후관리 상담 진행 ·상담기간은 최장 6개월로 함	서미례 박성옥
부모교육	이용인 부모	총 26명 ·미술Ⅰ:17명×1회=17명 ·미술Ⅱ:9명×1회=9명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 : 미술매체에 대한 이해를 돕기 위해 내방 및 서면으로 정보제공	서미례 박성옥
전시회	미술치료 이용인 가족, 본관 이용인	총 6,000명 3,000명×2회=6,000명	① 시기 : 연 2회(4월, 9월 예정) ② 세부내용 : 본관을 이용하시는 분들에게 전시회 관람기회 제공 및 미술치료실 아동이 전시회를 준비함으로서 전시회에 참여할 수 있도록 하며 긍정적 자아상을 발견하도록 도움	서미례 박성옥
대기자 프로그램	대기자 부모	총 75명 75명×1회=75명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 : 미술매체에 대한 이해를 돕기 위해 서면으로 정보제공 및 대기자 관리	서미례

⑵ 담당자의 역할

① 미술치료사로서 전문성을 갖추고 장애별 특성과 상황에 맞는 효과적인 프로그램과 전문적인 상담·지도로 치료 효과를 높이는 데 도움을 준다.

② 장애아동과 비장애 형제자매의 자아를 찾아가는 과정을 도와줌으로써 자존감을 높이고 사회적응력과 문제해결 능력을 높이는데 도움을 준다.

6. 예상효과

각 대상자들의 심리적인 문제요인을 파악하고 치유에 도움을 줌으로써 정서적인 안정을 꾀하고 가정 및 사회에의 적응을 원활하게 할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

음악치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년부터 3세 이상의 정서 및 발달문제를 가진 장애동아동 등 긍정적인 변화를 필요로 하는 자를 대상으로 치료를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 송지애, 김선경

2. 목　적

음악활동을 통해 사회영역에 있어서 부적절한 문제행동을 감소시켜 긍정적인 대인관계를 형성할 수 있는 기술을 길러주고 비언어적, 언어적 의사소통을 유도하여 아동이 적절한 자기표현을 할 수 있도록 돕는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 음악활동을 체계적으로 사용하여 언어적 접근이 어려운 대상자에게 음악적인 접촉을 통해 표현을 격려한다.

⑵ 긍정적이고 성공적이며 즐거운 사회적 경험의 기회를 제공한다.

⑶ 음악적 행동을 통해 학습의 길을 열어주고 동기 유발의 기회를 제공한다.

⑷ 언어 표현능력의 결함이나 의사소통 기술 등에 결함이 있는 대상자의 표현을 촉진시킨다.

⑸ 자신과 타인, 그리고 환경에 대한 인식을 발달시켜 모든 수준에서의 기능을 증진시키고 복지를 고양시키며 독립적인 생활을 할 수 있도록 돕는다.

4. 필요성

⑴ 심리적 위축을 가지고 있는 장애아동은 공격적인 성향을 표출하게 하므로 발달단계에 적절한 과업을 행할 수 없게 되고 사회적 환경에 적응하는데도 어려움을 느끼고 있다.

⑵ 정신적·신체적 장애로 인해 자신과 타인 그리고 환경에 대한 인식이 부족한 사람을 위하여 표현과 학습의 통로가 필요하다.

⑶ 지적 기능과 의사소통 능력의 결함 때문에 언어적으로 접근하기 어려운 사람들에게 음악을 매개체로 하여 다양한 수준에 있는 사람들과 접촉할 수 있는 기회가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 음악치료	3세 이상 정서 및 발달문제를 가진 장애아동	총 585명 ·음악1:11명×주1회×44주×0.95=460명 ·음악2:3명×주1회×44주×0.95=125명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료사와 1:1로 진행되는 체계적인 음악활동을 통한 문제행동 완화, 신체와 정신기능을 향상 및 전반적 발달도모 ·주 1~2회 / 30분 치료, 10분 부모상담	송지애 김선경
과정평가	이용인	총 14명 ·음악1:5명×2회=10명 ·음악2:2명×2회=4명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료 시작 시 초기평가, 시작 후 8개월마다 중간평가, 종결 시 종결평가를 실시	송지애 김선경
부모상담	이용인 부모	총 616명 ·음악1:11명×주1회×44주=484명 ·음악2:3명×주1회×44주=132명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료적 상황에 대한 아동의 현상태와 가정에서의 일반화 및 노래나 일반음악 활동을 통해 아동의 발달을 도울 수 있는 방법에 대한 정보 제공	송지애 김선경
사후관리 상담	종결인 부모	총 9명 ·음악1:2명×3회=6명 ·음악2:1명×3회=3명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 종결 후 가정지도 및 치료효과 지속을 위해 상담 진행 ·상담기간은 최장 6개월로 함	송지애 김선경
부모교육	이용인 부모	총 16명 16명×1회=16명	① 시기 : 연 1회(9월 예정) ② 세부내용 : 음악치료에 대한 전반적 이해와 장애아동의 이해 및 필요한 정보를 공유하여 가정과의 연계적인 상호작용이 이루어지도록 함	송지애 김선경

⑵ 담당자의 역할

① 이용인에 대해 총체론적 입장과 인본주의적 접근으로 심리상태를 이완시키고, 신뢰 관계를 형성하여 치료접근을 용이하게 한다.

② 치료사의 일관된 태도와 음악활동의 단계적 접근을 이용하여 대상자들의 정서 및 부적응의 원인을 찾아낸다.

③ 진단평가와 치료계획을 수립하고 적절한 개입과 자극을 병행하여 정서적 안정과 문제행동의 감소를 꾀하고 지속적인 치료가 이루어질 수 있도록 부모상담 및 부모교육을 실시

한다.

④ 이용인 적극적인 참여와 상호작용을 이끌고, 의사소통을 목적으로 에너지를 사용하도록 도와주며 다영역간의 접근특성을 이해하여 음악을 치료에 적용하는 역할을 한다.

⑤ 가정과 치료실에서 일반화가 이루어지도록 부모와 아동의 연계자 역할을 한다.

6. 예상효과

⑴ 노래가사를 통해 언어를 출현시키고 음악적 동작을 통해 협응능력을 향상시킨다.

⑵ 부적절하게 사용되던 에너지가 악기를 연주하면서 목적적이고 생산적인 활동에 쓰이게 한다.

⑶ 음악의 구조내에서 반복을 이용하는 전문적인 치료적 음악활동에 의해 기억력이 향상된다.

⑷ 다양한 상황에서 음악적·비음악적 능력을 발휘하고 고립에서 탈피하여 좀 더 활동적이 되도록 유도함으로써 외부세계에 정상적으로 참여하게 한다.

⑸ 음악이 대상자에게 자기표현을 촉진시키며, 자신과 타인 및 환경에 대한 인식을 발달시켜 줌으로서 정서적인 안정과 사회에서의 적응에 도움이 될 것으로 기대된다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서
·이용인 만족도 조사

장애아동 재활치료 서비스

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 음악치료는 2007년부터 장애아동 재활치료 서비스 실시하고 있으며 미술치료는 2012년부터 재활치료 서비스를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 송지애, 김선경, 박성옥

2. 목　적

음악, 미술활동을 통해 사회영역에 있어서 부적절한 문제행동을 감소시켜 긍정적인 대인관계를 형성할 수 있는 기술을 길러주고 비언어적, 언어적 의사소통을 유도하여 아동이 적절한 자기표현을 할 수 있도록 돕는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 음악활동 및 미술활동을 체계적으로 사용하여 언어적 접근이 어려운 대상자에게 다양한 자극을 통해 표현을 격려한다.

⑵ 긍정적이고 성공적이며 즐거운 사회적 경험의 기회를 제공한다.

⑶ 치료적 활동을 통해 학습의 길을 열어주고 동기 유발의 기회를 제공한다.

⑷ 언어 표현능력의 결함이나 의사소통 기술 등에 결함이 있는 대상자의 표현을 촉진시킨다.

⑸ 자신과 타인, 그리고 환경에 대한 인식을 발달시켜 모든 수준에서의 기능을 증진시키고 복지를 고양시키며 독립적인 생활을 할 수 있도록 돕는다.

4. 필요성

⑴ 심리적 위축을 가지고 있는 장애아동은 공격적인 성향을 표출하게 하므로 발달단계에 적절한 과업을 행할 수 없게 되고 사회적 환경에 적응하는데도 어려움을 느끼고 있다.

⑵ 정신적·신체적 장애로 인해 자신과 타인 그리고 환경에 대한 인식이 부족한 사람을 위하여 표현과 학습의 통로가 필요하다.

⑶ 지적 기능과 의사소통 능력의 결함 때문에 언어적으로 접근하기 어려운 사람들에게 음악을 매개체로 하여 다양한 수준에 있는 사람들과 접촉할 수 있는 기회가 필요하다.

5. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 음악치료	3세 이상 정서 및 발달문제를 가진 장애아동	총 475명 ·음악1:5명×주1회×44주×0.9=198명 ·음악2:7명×주1회×44주×0.9=277명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료사와 1:1로 진행되는 체계적인 음악활동을 통한 문제행동 완화, 신체와 정신기능을 향상 및 전반적 발달도모 ·주 1~2회 / 40분 치료, 10분 부모상담	송지애 김선경
그룹 음악치료	3세 이상 정서 및 발달문제를 가진 장애아동	총 79명 ·음악2:2명×주1회×44주×0.9=79명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 2인 그룹음악치료로 사회적응력 향상은 물론 사회정서적 발달, 사회교류 증진, 상호작용 향상 도모 ·주 1~2회 / 40분 치료, 10분 부모상담	송지애
개별 미술치료	만18세 이하 장애아동	총 515명 13명×주1회×44주×0.9=515명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 미술활동을 통한 장애아동의 정서안정 및 문제행동 소거와 감정발산을 통한 카타르시스 효과 · 주 1~2회 / 40분 치료, 10분 부모상담	박성옥
과정평가	이용인	총 32명 ·음악Ⅰ:3명×2회=6명 ·음악Ⅱ:4명×2회=8명 ·미술:9명×2회=18명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료 시작 시 초기평가, 시작 후 8개월마다 중간평가, 종결 시 종결평가를 실시	송지애 김선경 박성옥
부모상담	이용인 부모	총 1,188명 ·음악Ⅰ:220명 ·음악Ⅱ:개별308명+그룹88명=396명 ·미술:572명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료적 상황에 대한 아동의 현 상태와 가정에서의 일반화 및 지도방법에 대한 정보 제공	송지애 김선경 박성옥

⑵ 담당자의 역할

① 음악, 미술활동을 통해 아동의 심리상태를 이완시키고, 아동과의 긍정적인 관계 형성을 맺는다.

② 치료사의 일관된 태도와 활동의 단계적 접근을 이용하여 대상자들의 정서 및 부적응의 원인을 찾아낸다.

③ 진단평가와 치료계획을 수립하고 적절한 개입과 자극을 병행하여 정서적 안정과 문제행동의 감소를 꾀하고 지속적인 치료가 이루어질 수 있도록 부모상담 및 부모교육을 실시한다.

④ 아동의 적극적인 참여와 상호작용을 이끌고, 의사소통을 목적으로 에너지를 사용하도록 도와준다.

⑤ 가정과 치료실에서 일반화가 이루어지도록 부모와 아동의 연계자 역할을 한다.

6. 예상효과

⑴ 악기와 미술매체를 활용해 아동에게 다양한 자극을 제공해주어 아동의 동기 유발 및 발달을 향상시킨다.

⑵ 부적절하게 사용되던 에너지가 음악 활동과 미술활동을 통해 목적적이고 생산적인 활동에 쓰이게 한다.

⑶ 치료를 통해 다양한 상황에서 아동의 잠재된 능력을 발휘하고 상호작용 능력이 향상됨을 나타낸다.

⑷ 자기표현을 촉진시키며, 자신과 타인 및 환경에 대한 인식을 발달시켜줌으로서 정서적인 안정과 사회에서의 적응에 도움이 될 것으로 기대된다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서
·이용인 만족도 조사

학교 부적응 청소년 진단·치료 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2008년 5월에 시작되었고, 인근 학교와의 연계를 통해 심리적인 어려움을 호소하는 아동 및 청소년에게 개별심리치료를 실시하여 학교생활 적응에 도움을 주고 있다.

⑵ 담당자 : 서미례, 김선경

2. 목　적

지역사회 내 학교연계를 통해 심리치료가 필요한 아동에게 치료서비스를 제공하여 전반적인 문제행동을 완화하고 심리적 안정감을 회복하는데 도움이 되고자 한다.

3. 목　표

⑴ 심리지원을 통해 심리적 안정을 돕는다.

⑵ 즉각적인 치료서비스를 제공함으로써 문제행동을 완화시킨다.

⑶ 학교적응력을 향상시킨다.

⑷ 학교와 복지관간의 연계를 통하여 지역사회 기관 네트워크 형성을 구축한다.

4. 필요성

학교부적응 아동의 증가로 인해 원만한 학교생활 영위에 어려움을 호소하는 아동과 교사가 속출하고 있다. 이로 인해 즉각적인 심리치료 서비스를 제공하여 심리적 안정을 돕고 치료사와 보호자, 교사와의 사례회의를 통해 아동의 학교적응력을 향상시킬 수 있는 치료지원이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 심리치료	학교에서 의뢰된 초·중학생	총 300명 ·음악치료:2명×주 2 회 × 4 4 주 ×0.85= 150명 ·미술치료:2명×주 2 회 × 4 4 주 ×0.85= 150명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 음악, 미술치료 접근을 통한 전반적인 문제행동 완화 및 심리적 안정 도모 ·주 2회 / 음악 30분 치료, 미술 40분 치료, 10분 부모상담 ·이용기간은 1년	서미례 김선경
과정평가	이용인	총 8명 ·음악치료:2명×2 회=4명 ·미술치료:2명×2 회=4명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 현재의 심리상태를 측정하여 발달 상태를 점검하고 부모님과 검사결과 공유	서미례 김선경
부모상담	이용인 부모	총 352명 ·음악:2명×주2회 ×44주=176명 ·미술:2명×주2회 ×44주=176명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료내용 및 반응에 대한 상담으로 가정 및 학교에서의 지도방법에 대해 전달	서미례 김선경
사후관리 상담	종결인 부모	총 6명 ·음악:1명×3회=3명 ·미술:1명×3회=3명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 종결 후 치료효과를 지속시키기 위해 전화 및 내방을 통한 아동의 사후관리 ·상담기간은 최장 3개월로 함	서미례 김선경

⑵ 담당자의 역할

① 수용적이고 허용적인 분위기를 조성하여 아동의 심리상태를 이완시키고, 아동과의 신뢰로운 관계를 형성한다.

② 부적응의 원인을 바탕으로 치료를 위한 진단평가와 치료계획을 수립하고 적절한 개입과 자극을 병행하여 치료함으로써 정서적인 안정감을 유도하고 문제행동을 감소시킨다.

6. 예상효과

심리적인 어려움을 호소하는 아동에게 시기적절한 심리치료를 통해 심리적인 안정감을 얻을 수 있게 돕고, 학교생활 적응에 도움을 줄 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

장애영아무상교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 3월부터 동부교육청 지원으로 만 3세 이하 장애영아 및 보호자를 대상으로 하여 무상교육을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 선용선, 정승영, 서미례

2. 목　적

조기 발견을 통해 장애로 예상되는 2차, 3차 장애를 예방하고, 현재의 능력을 최대로 개발하여 성취수준을 유지할 수 있도록 한다. 또한, 부모와 아동에게 심리적인 안정을 찾게 하고, 아이의 장래에 대해 희망을 갖고 적극적으로 아이의 치료에 임하게 하는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 뇌 가소성을 촉진시킨다.

⑵ 운동발달을 촉진시킨다.

⑶ 장애를 지닌 영아에 대한 적극적 지원을 통하여 이차적인 장애를 예방할 수 있다.

4. 필요성

⑴ 만 3세 이하의 영아로 조기 중재를 통한 2, 3차 장애를 예방하는 것이 필요하다.

⑵ 조기 중재를 통한 잔존 기능 및 치료의 효과성을 극대화하는 것이 필요하다.

⑶ 영아의 장애 발견으로 인한 보호자의 심리적 지지가 필요하다.

⑷ 아동의 장애로 인해 양육지도 시 어려움을 보이고 있어 적절한 지도가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
운동학습	35개월 이하의 장애영아	총 187명 ·5명×주1회×44주 ×0.85=187명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 개별적 접근을 통해 적절한 중재 방안을 제시하고, 일상생활 중 올바른 학습 기회가 이루어질 수 있도록 지도 ·주 1~3회 / 30분 치료. 10분 부모상담	선용선
수중 운동학습	35개월 이하의 장애영아	총 117명 ·3명×주1회×46주 ×0.85=117명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 수중에서 이루어지는 편안한 감각의 움직임으로 영아들에게 손쉬운 움직임의 경험 제공 ·주 1~2회 / 30분 치료. 10분 부모상담	선용선
모자그룹 놀이교육	35개월 이하의 장애영아 및 부모	총 146명 ·아동교육:2명×주 1 회 × 4 6 주 ×0.8=73명 ·부모지도:2명×주 1 회 × 4 6 주 ×0.8=73명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 모와 놀이 활동을 하며 모가 아동에게 필요한 자극과 협력을 할 수 있도록 치료사가 놀이를 지도 ·주 1회 / 40분 치료. 10분 부모상담	정승영
모자그룹 미술교육	35개월 이하의 장애영아 및 부모	총 156명 ·아동교육:2명×주 1회×46주×0.85 = 78명 ·부모지도:2명×주 1회×46주×0.85 = 78명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 모와 영아가 함께 참여하여 자녀의 발달연령에 맞는 미술매체 사용과 활동에 대한 교육 진행 ·주 1회 / 40분 치료. 10분 부모상담	서미례
과정평가	이용인	총 40명 ·운동학습15명 ·수중운동학습9명 ·놀이교육8명 ·미술교육8명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 객관적, 주관적 평가를 통한 진전도를 파악하고 향후 방향 모색	선용선 정승영 서미례
과정평가 당사자 참여	이용인 부모	총 40명 ·운동학습15명 ·수중운동학습9명 ·놀이교육8명 ·미술교육8명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 과정평가 시 보호자 욕구 반영 기회 제공	선용선 정승영 서미례

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
부모상담	이용인 부모	총 542명 ·운동학습220명 ·수중운동학습138명 ·놀이교육92명 ·미술교육92명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 교육내용 및 영아의 반응에 대해 상담하여 가정 연계를 도모하며, 결석 시 가정지도 방안 제공	선용선 정승영 서미례
장애 이해교육	이용인 부모	총 455명 ·운동학습187명 ·수중운동학습117명 ·놀이교육73명 ·미술교육78명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 프로그램 진행 시 각 영역별로 장애에 대한 교육을 진행하여 장애특성을 이해시키고 교육 필요성에 대한 인식향상 도모	선용선 정승영 서미례
사후관리 상담	종결인 부모	총 48명 ·운동학습15명 ·수중운동학습9명 ·놀이교육12명 ·미술교육12명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 최장 3개월간 가정지도 방안을 제시하고 재활방향에 대한 상담 진행	선용선 정승영 서미례
욕구조사	이용인 및 대기자 부모	총 5명 ·욕구조사5명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 : 장애에 대한 이해도를 향상시키고 이용인의 욕구를 반영할 수 있는 기회 제공	선용선

⑵ 담당자의 역할

① 각 영역별 전문적인 치료를 통해 잔존기능을 유지하고 2·3차 장애를 예방한다.

② 정기적인 평가를 통해 아동의 현재 상태를 파악하고 장·단기 목표를 수립하여 장애유형과 특성에 적절한 서비스를 제공한다.

③ 장애에 대한 이해를 도모하고 가정연계가 잘 이루어지도록 부모상담을 실시한다.

④ 사후관리를 통하여 아동의 발달상태 및 주변 환경 및 가정에서 할 수 있는 치료 정보를 제공하여 치료효과가 유지되도록 한다.

6. 예상효과

전문적인 치료 재활을 통해 장애를 예방하고 적절한 모자관계를 도모하여 지역사회 통합을 안정적으로 할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

지역사회통합 및 연계프로그램

소풍-가족과 룰루랄라

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2006년 의료재활 단위사업으로 시작하여 치료교육서비스 이용인 중 뇌병변 및 지체장애 이용인과 그 가족을 대상으로 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 김영화

2. 목　적

지역사회시설 이용을 통해 지역사회통합 및 연계성을 높이고 가족과 함께하는 활동프로그램으로 가족 결속력 강화와 장애가정간의 교류를 증진시킨다.

3. 목　표

⑴ 다양한 지역사회시설 이용으로 지역사회시설에 대한 이해도 향상을 돕는다.

⑵ 장애가족의 이해를 도와 가족 구성원간의 화합을 돕는다.

4. 필요성

⑴ 다양한 활동과 환경을 경험할 수 있는 기회제공이 요구된다.

⑵ 장애가정간의 모임을 통해 공감대를 형성하고 야외활동 속에서 장애가족을 이해할 수 있는 계기가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
소풍	뇌병변 및 지체장애 이용인과 가족	총 122명 ·접수상담:4인×17가정=68명 ·소풍참가:(15가정×4인)×1회×0.9=54명	① 시기 : 연 2회(10월 예정) ② 세부내용 : 뇌병변 및 지체장애 이용인 대상의 가족단위 야외프로그램 실시로 가족 결속력을 강화하고 장애가정간의 교류 증진	김영화

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 평가를 통해 체계적으로 관리하도록 한다.

② 사전 조사를 통한 장소 선정으로 효과적으로 사업이 진행될 수 있도록 한다.

③ 프로그램 및 활동 내용을 구성하고 계획에 따라 진행될 수 있도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 지역사회 통합 환경 경험으로 사회적 통합을 촉진할 수 있다.

⑵ 치료실에서 관찰되지 못하였던 아동의 발달사항 파악으로 치료내용을 검토할 수 있는 기회가 되어 치료의 질적 향상을 도울 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서
·이용인 만족도 조사

교육 전시회

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2013년도 신규 사업으로 물리치료, 놀이치료, 미술치료 영역별 전문영역에 대한 정보를 제공하고 한다.

⑵ 담당자 : 서미례

2. 목　적

물리치료, 놀이치료, 미술치료 영역별 전문영역에 대한 정보를 본관 이용인들에게 제공하여 치료에 대한 이해를 높이고자 한다.

3. 목　표

⑴ 물리치료, 놀이치료, 미술치료에 대한 정보를 제공하며 치료에 대한 이해를 높인다.

⑵ 가정안에서의 치료적 연계를 해볼 수 있다.

4. 필요성

⑴ 보호자 및 이용인을 대상으로 치료에 대한 이해를 높이는 것이 필요하다.

⑵ 각 치료에 대한 이해를 바탕으로 가정안에서 연계가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
교육 전시회	본관 이용인	총 6,000명 ·600명×10일 =6,000명	① 시기 : 연 1회(3월 예정) ② 세부내용 : 물리치료, 놀이치료, 미술치료 영역별 전문영역에 대한 정보 제공	서미례

⑵ 담당자의 역할

① 물리치료, 놀이치료, 미술치료 담당자들이 각 치료의 전문 영역에 대한 설명을 보호자 및 이용인들이 쉽게 이해할 수 있도록 내용을 전시한다.

② 전시 후 만족도 조사를 실시한다.

6. 예상효과

⑴ 각 치료에 대한 이해를 높일 수 있다.

⑵ 치료를 가정 안에서 연계하여 진행해 볼 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

부모 간담회

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2012년 부모연계 강화 욕구조사 결과를 반영하여 2013년 신규 사업으로 치료사 및 부모들과의 교류 기회를 제공한다.

⑵ 담당자 : 민소영

2. 목　적

치료사 및 부모들과의 교류 기회를 제공하고 모임을 통해 부모간의 유대관계 형성을 도움을 주고 부모모임에 대해 즐거운 인식 및 마음의 안정을 가질 수 있도록 한다.

3. 목　표

⑴ 치료사 및 부모간의 대화를 통해 아동 지도에 대한 새로운 정보 습득 할 수 있게 한다.

⑵ 부모간의 대화를 통해 공통된 고민 및 관심사를 교류 한다.

4. 필요성

⑴ 장애아동 부모의 양육 스트레스를 해소할 수 있는 프로그램이 필요하다.

⑵ 장애아동 부모의 다양한 양육, 교육 방법에 대한 정보제공이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
문화 활동	본관 이용인 부모	총 30명	① 시기 : 연 1회(4월 예정) ② 세부내용 : 문화생활 및 간담회	민소영
간담회		총 30명		

⑵ 담당자의 역할

① 부모간담회가 원활하게 진행 될 수 있도록 프로그램 운영 계획을 철저히 한다.

② 부모님들의 참여율을 높이기 위해 사전 홍보가 잘 될 수 있도록 도움을 준다.

6. 예상효과

⑴ 대화를 통해 치료 및 육아에 대한 스트레스를 풀 수 있다.

⑵ 부모 간 교류를 통한 정보 습득이 용이하다.

7. 평가방법

⑴ 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑵ 프로그램 자체평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

자원봉사자활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 자원봉사자 관리, 활동, 교육을 시행하고 있으며 효율적 운영 및 정기적 봉사자와 연계성 증진을 위해 연 1회 간담회를 추가적으로 실시한다.

⑵ 담당자 : 이호승

2. 목　적

자원봉사자 교육, 관리, 활동 및 간담회를 통해 원활하고 신속한 사업운영을 도모한다.

3. 필요성

⑴ 사업 진행 담당자가 신속하고 원활히 사업을 진행할 수 있도록 인적 지원이 필요하다.

⑵ 자원봉사자와의 원활한 의사소통과 관계유지를 위한 기회가 필요하다.

4. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
자원봉사자 교육	신규 봉사자 기존 봉사자	총 5명 ·소풍:5명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 행사 전 자원봉사자에게 각 장애별 특성과 진행사항들을 교육하며 팀내 실적 일괄 취합	이호승
자원봉사자 관리	신규 봉사자 기존 봉사자	관리 79명 활동 79명 ·소풍:5명 ·물리치료:12명 ·미술치료:6명 ·놀이치료:12명 ·수중물리치료:44명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 자원봉사자 활동을 담당자에게 보고함으로써 자원봉사자와의 지속적인 연계를 도모하며 팀내 실적 일괄 취합	이호승
자원봉사자 활동			① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료실 정리 정돈과 기관 행사시 진행을 보조하도록 하며 팀내 실적 일괄 취합	이호승
자원봉사자 간담회	정기 봉사자	총 10명	① 시기 : 연 1회(10월 예정) ② 세부내용 : 정기적으로 진행되는 수중재활실 봉사자와 연계향상을 위해 간담회 실시	이호승

5. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : 프로그램 평가 보고서

연구개발사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 복지관 기능전환 후 기획팀에서 진행했던 사업을 팀사업으로 전환하여 시행하였으며 평가회의, 팀스터디, 팀연수, 사례회의, 사례연구, 자문사업을 하고 있다.

⑵ 담당자 : 정승영

2. 목　적

공동체 의식 함양으로 팀 시너지 효과를 높이고 전문영역에 대한 역량을 극대화한다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 프로그램 평가로 전반적인 팀사업의 진행사항을 확인하고 문제점 발생 시 신속히 해결하도록 한다.

⑵ 전문영역 강화와 타 영역에 대한 이해를 도와 팀접근 활성화를 도모한다.

⑶ 치료영역 전문가와의 사례회의를 통해 다양한 치료접근을 시도함으로써 치료효과의 극대화를 돕는다.

⑷ 각 영역별 연간 연구대상을 선정하여 사례에 대한 심도있는 치료프로그램이 되도록 한다.

⑸ 팀 구성원간의 결속력 강화로 공동체 의식을 함양시켜 긍정적 시너지 효과를 도출해 낸다.

4. 필요성

⑴ 이용인의 전인적 재활을 도모하기 위해 전문가로서의 역량을 키우는 것이 필요하다.

⑵ 팀 구성원간의 의견교환으로 팀사업에 대한 올바른 방향을 모색할 수 있으며 이를 위한 팀원간의 공동체 의식은 필수 요소이다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
평가회의	팀원	총 322명 ·주평가회의 6명×주1회×32회×0.95=182명 ·월평가회의 10명×월1회×12회=120명 ·상/하반기 평가 10명×연2회=20명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 정기적인 평가를 통해 팀사업의 전반적인 진행사항과 문제점을 공유하여 개선안을 모색하고 실무에 반영	정승영
팀스터디	팀원	총 21명 7명×3회=21명	① 시기 : 연 3회(4월, 6월, 8월 예정) ② 세부내용 : 전문영역 강화와 타영역에 대한 이해를 도와 팀접근 활성화 도모	정승영
팀연수	팀원	총 14명 7명×1회×2일=14명	① 시기 : 연 1회(6월 예정) ② 세부내용 : 팀 구성원간의 이해도 및 결속력 강화로 공동체 의식 함양	정승영
사례회의	팀원	총 239명 7명×주1회×36주×0.95=239명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 각 치료별 전문가와의 사례회의를 통해 다양한 치료접근을 시도함으로써 치료효과의 극대화 도모	정승영
사례연구	팀원	총 6명 6명×1회=6명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 치료사별 1사례를 선정하여 연간단위로 연구하고 결과를 발표	정승영
자문	팀원	총 10명 5명×2회=5명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료 영역별 전문영역에 대한 교육 및 진단도구 활용, 치료기법, 훈련기법 등의 자문을 받고, 요청 시 자문을 제공	정승영

⑵ 담당자의 역할

① 사업계획 수립 및 평가를 통해 차기 사업에 근거자료를 마련한다.

② 프로그램 진행과 수퍼비젼으로 팀 내외적으로 역량강화를 도모한다.

6. 예상효과

⑴ 전문가로의 자질을 향상시키고 타영역에 대한 이해향상으로 이용인에게 다양한 경험과 자극을 제공함으로써 치료효과의 극대화를 가져올 수 있다.

⑵ 팀화합 및 결속력 강화로 긍정적 시너지 효과를 거둔다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : 프로그램 평가 보고서

재활치료사업 II

재활치료Ⅱ팀 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
작업치료	개별작업치료	만 10세미만 뇌병변, 지체·발달지연 아동	626명	1-12월	이애은	
	감각통합치료	만 8세미만 감각통합 기능장애아동	243명	1-12월		
	과정평가	이용인	22명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	1,012명	1-12월		
	사후관리상담	종결자 부모	9명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	12명	연 1회		
	대기자프로그램	대기자 부모	10명	연 1회		
	욕구조사	이용인 부모	12명	연 1회		
언어치료	개별언어치료	12개월-만 12세 이하 언어장애아동 및 조기교육 이용아동	2,173명	1-12월	권윤해 김가인	
	그룹언어치료	조기교육 이용아동 및 청소년 언어장애아동	269명	1-12월		
	과정평가	이용인	71명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	2,596명	1-12월		
	사후관리상담	종결자 부모	90명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	35명	연 1회		
	대기자프로그램	대기자 부모	15명	연 1회		
	욕구조사	이용인 부모	35명	연 1회		
	부모회조직	이용인 부모	8명	연 2회	권윤해	
장애아동 재활치료 서비스	언어치료	만 18세 미만 등록 장애인	1,426명	1-12월	이유진	
	과정평가	이용인	26명	1-12월		
	부모상담	이용인 부모	1,584명	1-12월		
	사후관리상담	종결자 부모	8명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	20명	연 1회		
학교부적응 청소년 진단·치료 프로그램	학교연계 개별언어치료	만15세 이하 언어장애아동	158명	1-12월	김가인	
	과정평가	이용인	7명	1-12월		
	부모상담	이용인부모 및 담당교사	176명	1-12월		
	사후관리상담	종결자부모	10명	1-12월		
	소견서발급	이용인부모 및 담당교사(지역사회교육전문가)	6명	1-12월		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
조기교육 새싹반	일상생활훈련	4-7세 미취학 장애아동	594명	1-12월	이슬	
	학습지도		1,188명	1-12월		
	개별인지지도		118명	1-12월		
	그룹놀이치료		118명	1-12월		
	그룹언어활동		118명	1-12월		
	현장학습		9명	연 3회		
	엄마와 함께하는 야외학습	이용인 및 부모	6명	연 1회		
	통합교육	4-7세 미취학 장애아동	54명	연 6회		
	교구교재제작	이용인	20건	1-12월		
	과정평가	이용인	9명	연 3회		
	부모상담	이용인 부모	1,452명	1-12월		
	사후관리상담	종결자 부모	15명	1-12월		
	부모교육	이용인 부모	10명	연 1회		
	욕구조사	이용인 부모	10명	연 1회		
	부모회조직	이용인 부모	9명	연 3회		
개별특수교육	개별특수교육	4-13세 미취학, 초등 장애아동	299명	1-12월	이슬	
	과정평가	이용인	12명	1-12월		
	부모상담	이용인부모	352명	1-12월		
	사후관리상담	종결자부모	15명	1-12월		
특수체육	힘찬교실	만4세-18세 장애아동	1,869명	1-12월	최보람	
	튼튼교실	만7세-12세 장애아동	299명	1-12월		
	현장체육활동	특수체육교실 이용인	41명	방학중		
	대기자프로그램	특수체육교실 대기자 부모	50명	연 1회		
	과정평가	이용인	39명	1-12월		
	부모상담	이용인부모	2,552명	1-12월		
	사후관리상담	종결자부모	25명	1-12월		
	부모교육	이용인부모	22명	연 1회		
	욕구조사	이용인부모	22명	연 1회		

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
Energy up	Energy up	남동아카데미 학생	632명	1-12월	최보람	
	과정평가		16명	1-12월		
연계체육활동	체육지도	어린이집 교사 및 아동	598명	1-12월	최보람	
	상하반기평가	어린이집 교사	2명	연 2회		
	평가회의		10명	연 2회		
	만족도조사		6명	10월		
	프로그램 접수상담	어린이집 이용 아동	1명	1-12월		
	홍보	어린이집	1건	1월		
건강관리	체성분 분석	복지관 이용인	722명	1-12월	최보람	
	초기상담	지역장애인	12명	1-12월		
진료사업	무료진료	본관 이용인 및 가족	287명	1-12월	김가인	
지역사회 통합 및 연계프로그램	신나는 체험활동	본관이용아동	45명	연 1회	이애은	
	현장학습	그룹언어치료 대상자	53명	연 4회	권윤해	
교류협력	교류협력	지역사회 유관기관	16건	1-12월	최보람	
부모간담회	문화활동	이용인 부모	30건	연 1회	최보람	
	부모간담회	이용인 부모	30건	연 1회	최보람	
교육전시회	교육전시회	이용인 부모 및 대기자 부모	6,000건	연 1회	권윤해	
자원 봉사자 활동	자원봉사자 교육	자원봉사자	20명	1-12월	이슬	
	자원봉사자 관리		48명	1-12월		
	자원봉사자 활동		48명	1-12월		
영아교육	감각학습	35개월 이하의 장애영아	153명	1-12월	이애은	
	모자언어교육	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	244명	1-12월	권윤해	
	모자그룹특수교육	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	563명	1-12월	이슬	
	과정평가	이용인	30명	1-12월	이애은 권윤해 이슬	
	과정평가당사자참여	이용인부모	30명	1-12월		
	부모상담	이용인부모	633명	1-12월		
	장애이해교육	이용인부모	556명	1-12월		
	사후관리상담	종결자부모	30명	1-12월		
	평가회의	각 영역 담당자	80명	1-12월	정승영	

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
연간연구 개발사업	평가회의	팀원	236명	1-12월	정승영	
	팀스터디	팀원	24명	연 4회		
	사례회의	팀원	205명	1-12월		
	팀연수	팀원	12명	연 1회		
	사례연구	팀원	5명	연 1회		
	자문	팀원	12명	1-12월		

작업치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년부터 재활치료 사업으로 치료사업, 평가, 상담 및 부모교육 등을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 이애은

2. 목　적

감각운동, 인지적, 정신사회적 요소를 발달시키고 연령 및 발달의 물리적, 사회적, 문화적인 환경을 고려하여 일상생활동작, 생산적 활동, 여가 혹은 놀이수행 증진을 통한 삶의 질 향상에 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 손상 된 관절의 운동범위를 증가시킨다.

⑵ 근력을 증가시킨다.

⑶ 감각을 정상화시킨다.

⑷ 일상생활활동을 훈련시킨다.

⑸ 학습 전 기술을 습득시킨다.

⑹ 자존감과 자신감을 향상시킨다.

⑺ 작업 활동과 사회적 참여를 향상시킨다.

4. 필요성

⑴ 신경손상으로 인해 발생되는 장애를 최소화하고 잔존기능을 극대화시키는 중재가 필요하다.

⑵ 자신의 신체와 환경으로부터 주어지는 감각들을 조직화하고 그 환경 속에서 신체를 효과적으로 사용할 수 있도록 하는 중재가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 작업치료	만10세 미만 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동	총 626명 ·8명×주2회×44주×0.85=589명 ·1명×주1회×44주×0.85=37명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 신경학적 손상으로 인한 감각운동, 인지, 정신사회 요소의 제한으로 작업수행에 어려움을 중재하기 위해 실시 · 주 1-3회/30분 치료. 10분 상담	이애은
감각통합 치료	만8세 미만 감각통합 기능장애 아동	총 243명 3명×주2회×44주×0.92=243명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 능동적인 활동을 통한 감각자극, 고유수용성감각, 전정감각을 제공하여 적응반응을 향상시켜 기능 습득의 바탕을 이루기 위한 접근 실시(이용기간 1년) · 주 1-2회/45분 치료. 15분 상담	이애은
과정평가	이용인	총 22명 개별작업치료:13건 감각통합치료: 9건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 초기, 중기, 종결평가를 통하여 작업 수행 및 작업요소를 평가함으로써 계획 수립에 필요한 기본 자료를 마련하고 평가 결과를 보호자에게 서면으로 제공	이애은
부모상담	이용인 부모	총 1,012명 ·작업: 748명 ·감각: 264명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 아동의 변화와 치료 진행에 대한 정보를 공유하고, 가정지도방법에 대한 정보 제공으로 치료 연계 도모	이애은
사후관리 상담	종결자 부모	총 9명 3명×3회=9명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 최장 6개월간 가정지도 방안을 제시하고 문제행동에 대한 중재안 제공	이애은
부모교육	이용인 부모	총 12명 12명×1회=12명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 치료의 전반적인 이해를 돕기 위한 개별교육으로 정보 제공	이애은
대기자 프로그램	대기자 부모	총 10명	① 시기 : 연 1회(1월) ② 세부내용 : 가정에서의 지도 방법에 초점을 둔 개별교육 자료를 우편 또는 e-mail로 제공	이애은
욕구조사	이용인부모	총 12명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 서면을 통해 프로그램 및 새로운 의견 파악 및 적용	이애은

⑵ 담당자의 역할

① 신경학적 손상으로 인한 감각운동, 인지, 정신사회요소의 부족한 부분의 중재로 아동 상태의 향상 및 발달을 목표로 치료한다.

② 감각 조절과 실행 장애로 일상생활 및 사회 연계 중 부족한 영역에 대해 중재하여 아동 상태의 향상 및 발달을 목표로 치료한다.

③ 정기적인 평가를 통해 아동의 현재 상태를 파악하고 장,단기 목표를 수립하여 장애유형과 특성에 적절한 서비스를 제공한다.

④ 장애에 대한 이해를 도모하고 가정연계가 잘 이루어지도록 부모 상담을 실시한다.

⑤ 사후관리를 통하여 아동의 발달상태 및 주변 환경 및 가정에서 할 수 있는 치료 정보를 제공하여 치료효과가 유지되도록 한다.

6. 예상효과

치료적 접근에 기초한 임상적 이유에 따른 적절한 치료제공으로 아동의 작업적 수행 능력을 증진시켜 삶의 질 향상을 꾀할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서
·이용인 만족도 조사

언어치료

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 장애인복지관 전환 이후 지속적으로 치료사업, 평가, 상담 및 부모교육 등을 실시하고 있다.

(2) 담당자 : 권윤해, 김가인

2. 목　적

잔존언어능력을 극대화시키고 일상생활에서의 원활한 의사소통능력 향상으로 언어재활을 돕는다.

3. 목　표

⑴ 전반적인 언어능력을 향상시킨다.

⑵ 조음능력을 개선한다.

⑶ 구강의 민감도 감소 및 기능훈련으로 민첩성을 향상시킨다.

⑷ 상호작용을 통한 의사소통 의도 향상 및 기술 습득이 가능하다.

⑸ 일상생활로의 전이를 통한 사회적 통합이 가능하다.

4. 필요성

⑴ 언어 진단 및 평가를 통하여 언어장애의 조기발견, 조기중재가 필요하다.

⑵ 장애유형과 발달 연령 및 개인적 특성을 고려한 치료가 필요하다.

⑶ 부모교육 및 상담을 통하여 아동의 언어발달 수준에 대한 이해를 돕고 가정에서의 언어중재가 이루어지도록 하는 것이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 언어치료	12개월 -만 12세 이하 언어장애 아동 및 조기교육 이용아동	총 2,173명 ·언어Ⅰ:12명×주2회×44주×0.95=1,003명 ·언어Ⅱ:12.5명×주2회×44주×0.95=1,045명 ·조기교육연계:3명×주1회×44주×0.95=125명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 개인 언어능력 및 특성에 맞는 1:1 치료진행(조기교육과 연계하여 개별적 치료 접근으로 언어발달 촉진) · 주 1-3회/35분 치료, 5분 상담	권윤해 김가인
그룹 언어치료	조기교육 이용 아동	총 118명 3명×주1회×44주×0.9=118명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 특수교사와 치료사가 연합으로 상호작용을 촉진하여 다양한 의사소통 기술 습득 도모 · 주 1회/40분 치료, 10분 상담	김가인
	청소년 언어장애 아동	총 151명 4명×주1회×42주×0.9=151명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 2명의 치료사가 연합하여 사회기술 습득 및 또래관계 형성으로 사회적 통합 유도 · 주 1회/50분 치료, 10분 상담	권윤해 김가인
과정평가	이용인	총 71명 ·개별:26명+24명=50명 ·그룹:12건+9건=21명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 초기·중간·종결 평가를 지속적이고 정기적으로 실시하고 과정평가 결과를 서면으로 발급	권윤해 김가인
부모상담	이용인 부모	총 2,596명 ·개별:1,056명+1,100명+132명=2,288명 ·그룹: 176명+132명=308명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료내용 및 반응, 현재 교구교재들에 대한 설명과 활용방법을 전달하고, 결석 시 아동의 상태 파악 후 가정지도 방안 제공 · 개별치료5분/그룹치료10분 상담	권윤해 김가인

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
사후관리 상담	종결자 부모	총 90명 ·개별: 11명×5회=55명 ·그룹: 20명+15명=35명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 최장 6개월 간 가정지도방법 및 본관의 프로그램 안내에 대한 상담 진행	권윤해 김가인
부모교육	이용아동 부모	총 35명	① 시기 : 연 1회(5월) ② 세부내용 : 장애 및 연령, 언어장애 유형에 따른 언어지도 방법에 대한 내용의 개별교육 실시	권윤해 김가인
대기자 프로그램	대기자 부모	총 15명	① 시기 : 연 1회(5월) ② 세부내용 : 가정에서의 지도 방법에 초점을 둔 개별교육 자료를 우편 또는 e-mail로 제공	권윤해
욕구조사	이용인부모	총 35명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 서면을 통해 프로그램 및 새로운 의견 파악 및 적용	권윤해 김가인
부모회조직	이용인 부모	총 8명 4명×2회 =8명	① 시기 : 연 2회 ② 세부내용: 그룹언어치료 상,하반기 부모회를 실시하여 장애관련 정보, 복지관 이용관련 의견 교류	권윤해

⑵ 담당자의 역할

① 아동의 장애영역 및 연령에 따른 개별치료 및 그룹치료로 잔존언어능력을 극대화시키고 일상생활에서의 원활한 의사소통을 돕는다.

② 치료 시작 1개월 동안 관찰과 상담을 통한 초기평가 실시 후 개인 특성을 고려하여 치료계획을 수립하고, 정기적으로 과정평가를 실시하여 치료계획 수정 및 목표 달성도 파악으로 아동에게 적절한 치료 접근을 도모한다.

③ 아동의 특성 및 발달 상태와 치료내용에 대한 상담으로 가정과의 교류가 원활히 이루어 질 수 있도록 한다.

④ 치료 종결 후 사후관리 상담을 통해 아동의 발달정도 확인 및 가정지도 프로그램 제공으로 가정에서의 전이, 유지가 이루어 질 수 있도록 한다.

6. 예상효과

언어능력 및 의사소통 능력의 향상으로 지역사회로의 통합을 도모한다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

장애아동 재활치료 서비스

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 이후 지속적으로 개별언어치료 및 그룹언어치료 프로그램을 실시하였으며, 2009년 11월부터 장애아동 재활치료 서비스를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 이유진

2. 목　적

성장기 장애 유형 및 언어적 특성에 적합한 재활치료서비스로 언어발달 촉진을 도모하며, 부모상담을 통한 가정연계지도로 아동의 전반적인 의사소통능력을 향상 시킬 수 있도록 돕는다.

3. 목　표

⑴ 전반적인 언어능력을 향상시켜, 일상생활에서 대화가 어려움이 없도록 지도한다.

⑵ 가정연계 프로그램을 제공하여 언어사용의 경험을 극대화하고 일반화가 지속되도록 부모를 통해 관리한다.

4. 필요성

⑴ 장애에 대한 진단 및 중재를 통하여 의사소통의 기능을 높이는 것이 필요하다.

⑵ 개인적 및 사회적 언어발달을 통하여 자존감을 높이고 사회성을 확립하는데 적절한 도움이 필요하다.

⑶ 가정에서의 적절한 언어지도를 수행할 수 있도록 부모교육 및 상담을 진행하는 것이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
재활치료 서비스	만 18세미만 등록 장애인	총 1,426명 18명×주2회×44주×0.9=1,426명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 1:1 로 대상자의 개인 언어능력 및 특성에 적절한 치료접근 ·주 1-2회/40분 치료, 10분 상담	이유진
과정평가	이용인	총 26명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 객관적, 주관적 평가를 통한 초기, 중간, 종결평가를 실시하여 그 결과를 보호자에게 서면으로 제공	이유진
부모상담	이용인 부모	총 1,584명 18명×주2회×44주×=1,584명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료내용과 반응에 대한 상담, 치료실에서 사용한 다양한 교구 교재에 대한 설명과 활용방법 및 일상생활에서의 생활패턴 및 반응에 대한 정보 공유	이유진
사후관리 상담	종결자 부모	총 8명 2명×4회=8명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 종결 후 가정지도 및 본관의 프로그램 안내에 대한 내용으로 최장 6개월 간 진행	이유진
부모교육	이용인 및 대기자 부모	총 20명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 장애 및 연령, 언어장애 형태에 따른 언어지도 방법을 서면 발송	이유진

⑵ 담당자의 역할

① 아동의 언어발달수준에 따른 다양한 치료접근으로 기능적 언어의 사용을 증진시킨다.

② 정기적이고 지속적인 과정평가로 아동의 언어, 인지적인 부분을 파악하여 치료에 반영한다.

③ 부모와의 상담을 통해 치료정보 공유, 가정연계지도가 이루어 질 수 있도록 한다.

④ 사후관리를 함으로 부모가 제2의 치료사가 될 수 있도록 돕는다.

6. 예상효과

아동의 발달수준에 따른 기능적 언어사용 및 전반적인 인지향상을 통해 의사소통능력을 향상시킴으로써 자존감을 높이고 사회성을 증진시킨다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

학교부적응 청소년 진단 치료 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2008년 5월부터 지역사회 내 학교연계를 통하여 언어치료가 필요한 아동 및 청소년을 대상으로 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 김가인

2. 목　적

지역사회의 학교 연계를 통해 전반적인 언어발달 향상 및 의사소통 의도 촉진을 도모하도록 한다.

3. 목　표

⑴ 다양한 교구 교재를 이용하여 언어발달을 촉진한다.

⑵ 가정과 학교의 연계를 통해 일상생활로의 전이가 용이하도록 한다.

⑶ 학교 부적응 아동 및 청소년의 언어문제를 진단하고 적절한 언어적 중재를 통해 완화하도록 한다.

4. 필요성

⑴ 학령기 아동 및 청소년 중 언어치료가 필요한 아동 및 청소년이 치료 서비스를 받지 못하고 있어 그에 따른 서비스 제공이 필요하다.

⑵ 가정과의 교류뿐만 아니라 학교와의 연계를 통해 사회적 통합을 도모하고 일상생활에서 사용하는 언어적 표현을 늘릴 수 있도록 하는 것이 필요하다.

⑶ 학령기 아동 및 청소년 중 언어장애로 인해 또래관계 및 학교생활에 어려움을 겪고 있어 적절한 언어적 중재로 완화된 언어표현이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
학교연계 개별 언어치료	만 15세 이하 언어장애 아동 및 청소년	총 158명 2명×주2회×44주×0.9=158명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 개별화 된 프로그램을 통해 다양한 치료교구 및 교재를 사용하여 언어적 중재 실시 • 주 2회/35분 치료, 5분 상담	김가인
과정평가	이용인	총 7명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 초기, 중간, 종결 평가를 통해 현재의 언어발달 수준을 검사하여 발달 상태를 점검하고 부모 의견을 반영하여 검사결과를 서면으로 제공	김가인
부모상담	이용인부모 및 담당교사	총 176명 2명×주2회×44주=176명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 아동 및 청소년의 발달상태, 치료관련 정보제공으로 치료에 대한 부모와 담당교사의 이해도를 높이고 가정과 학교에서의 연계된 치료 도모	김가인
사후관리 상담	종결자 부모	총 10명 2명×5회=10명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 최장 6개월간 가정지도에 대한 내용을 상담하여 일상생활로의 전이를 도모	김가인
소견서발급	이용인부모 및 담당교사 (지역사회 교육전문가)	총 6명 2명×3회=6명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 발달상태 및 향상정도에 대한 정보제공과 향후 교육 및 치료 접근 방향에 대해 소견서 발급	김가인

⑵ 담당자의 역할

① 학령기 아동 및 청소년 중 언어치료가 필요한 아동 및 청소년에게 개인 특성에 맞는 서비스를 제공하여 일상생활에서 사용하는 언어 표현을 늘리도록 한다.

② 학교와 가정과의 네트워크를 통해 정보교류가 원활히 이루어지도록 하여 사회통합으로 이끌도록 한다.

③ 과정평가를 실시하여 치료계획 수정 및 목표 달성도를 파악하여 언어치료가 필요한 아동 및 청소년에게 적절한 치료접근을 도모한다.

④ 종결 아동 및 청소년에 대해 사후관리를 통하여 아동의 발달상태 및 주변 환경과 가정에서 할 수 있는 정보제공을 통하여 잔존언어능력을 극대화시키고 일상생활에서의 원활한 의사소통을 돕는다.

6. 예상효과

⑴ 아동 및 청소년의 전반적인 언어발달 향상 및 의사소통 의도 촉진으로 치료효과성이 증대된다.

⑵ 소견서발급을 통해 아동 및 청소년의 발달상태 파악 및 향상정도에 대한 정보공유로 학교 연계 및 가정 연계를 통해 사회로의 전이가 용이해지도록 한다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : · 프로그램 평가 보고서
· 이용인 만족도 조사

조기교육 새싹반

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 4-7세 미취학 장애아동을 대상으로 본관의 교육 진단을 통하여 의뢰된 아동 중 그룹을 선정하여 조기교육을 실시한다.

⑵ 담당자 : 이 슬

2. 목　적

아동의 전반적인 발달을 도모하고 자신감 형성 및 사회성발달과 아동별 잠재 능력을 최대한 발휘하여 가정 및 지역 사회 내에서 사회통합의 기회를 마련하는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 기초학습태도를 형성한다.

⑵ 일상생활활동을 훈련시킨다.

⑶ 또래관계형성과 상호작용 능력을 증진시킨다.

⑷ 자신감 및 사회성을 향상시킨다.

⑸ 사회적응 능력을 향상시킨다.

4. 필요성

⑴ 개인의 장애유형과 발달 특성을 고려한 개별교육이 필요하다.

⑵ 교육진단을 통하여 기초학습태도 형성이 필요하다.

⑶ 일상생활과 및 지역사회 적응을 위한 조기교육이 필요하다.

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
일상생활 훈련	4-7세 미취학 장애아동	총 594명 3명×주5회×44주×0.9=594명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 착·탈의와 신변처리, 간식 지도를 통한 일상생활훈련 실시 · 주 5회/90분 치료, 10분 상담	이 슬
학습지도	4-7세 미취학 장애아동	총 1,188명 ·언어활동 3명×주5회×44주×0.9=594명 ·탐구활동 3명×주5회×44주×0.9=594명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 도형, 색, 수, 한글학습과 기초학습태도(착석, 주의집중) 확립 훈련 실시 · 주 5회/90분 치료, 10분 상담	이 슬
개별 인지지도	새싹반 아동	총 118명 3명×주1회×44주×0.9=118명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 각 아동의 인지 능력에 맞는 적절한 개별 교육 지도 · 주 1회/30분 치료, 10분 상담	이 슬
그룹놀이 치료	새싹반 아동	총 118명 3명×주1회×44주×0.9=118명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 사회성 증진 및 자신감 향상을 위한 3인 그룹놀이치료 · 주 1회/40분 치료, 월1회 상담	이 슬
그룹언어 활동	새싹반 아동	총 118명 3명×주1회×44주×0.9=118명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 다양한 치료교구 및 교재를 사용하여 언어발달 촉진 · 주 1회/40분 치료, 10분 상담	이 슬
현장학습	새싹반 아동	총 9명 3명×3회=9명	① 시기 : 연 3회(4월,9월,10월) ② 세부내용 : 지역사회 내 시설 견학	이 슬
엄마와 함께 하는 야외학습	새싹반 아동 및 부모	총 6명 6명×1회=6명	① 시기 : 연 1회(11월) ② 내용 : 부모와 체험학습 및 지역사회 시설 이용	이 슬
통합교육	새싹반 아동 연계어린이집 아동	총 54명 3명×6회=18명 6명×6회=36명	① 시기 : 연 6회(5,6,7,9,10,11월) ② 세부내용 : 어린이집 프로그램 참여 및 요리활동, 지역사회 시설 이용	이 슬
교재교구제작	이용인	총 20건 1건×20회 =20건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 창의적인 교육 교재교구를 개발하여 활용	이 슬

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
과정평가	이용인	총 9명 3명×3회 =9명	① 시기 : 연 3회(2,7,12월) ② 세부내용 : 초기, 중간, 종결 평가 실시하고 그 결과를 서면으로 보호자에게 제공	이 슬
부모상담	이용인 부모	총 1,452명 ·탐구활동: 3명×주5회×44주=660명 ·언어활동: 3명×주5회×44주=660명 ·개별인지지도: 3명×주1회×44주=132명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 아동의 활동 및 프로그램과 관련하여 상담을 실시하고, 결석 시 사유관리 진행	이 슬
사후 관리상담	종결자 부모	총 15명 3명×5회 =15명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 최장 6개월 간 활동 및 프로그램 사항에 대해 내방 및 전화상담 실시	이 슬
부모교육	이용인 부모	총 10명 10명×1회 =10명	① 시기 : 연 1회(5월) ② 세부내용 : 부모욕구에 따른 아동지도 방법의 개별교육	이 슬
욕구조사	이용인 부모	총 10명 10명×1회 =10명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 서면을 통해 프로그램 및 새로운 의견 파악 및 적용	이 슬
부모회조직	이용인 부모	총 9명 3명×3회 =9명	① 시기 : 연 3회 ② 세부내용: 오리엔테이션 및 중간 평가 관련 모임, 졸업식 등 부모회를 통한 프로그램 진행에 대한 의견 반영	이 슬

⑵ 담당자의 역할

① 다양한 교육 경험을 제공하여 잠재능력을 최대한 발휘할 수 있도록 한다.

② 주기적인 평가로 아동의 발달 상태를 파악하고 개별화 교육을 계획하여 아동에게 적절한 교육을 제공한다.

③ 아동간의 상호작용을 중재하여 또래관계 형성을 향상시킨다.

④ 부모교육 및 상담을 통해 아동에 대한 정보를 공유하여 교육의 효과를 증진시킨다.

7. 예상효과

⑴ 아동 특성에 맞는 개별화 교육을 통해 아동의 전반적 발달을 증진시킨다.

⑵ 전반적인 수행능력 증진을 통해 자신감을 향상시킨다.

⑶ 인지학습 및 그룹 프로그램을 통해 통합 유치원이나 초등학교 취학 준비를 위한 적절한 도움을 준다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 평가를 통한 양적, 질적 평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

특수교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2010년부터 미취학 · 초등 장애학생을 대상으로 본관의 진단을 통하여 교육이 필요한 아동에게 개별교육을 실시한다.

⑵ 담당자 : 이 슬

2. 목　적

아동의 전반적인 발달을 도모하고 잠재 능력을 최대한 발휘하여 가정 및 지역 사회 내에서 사회통합의 기회를 마련하는데 그 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 아동의 능력과 장애정도에 따라 교육수준을 분석하여 적절한 개별인지 교육을 실시함으로써 균형적인 발달을 도모한다.

⑵ 다양한 프로그램을 통하여 신체와 정서적 발달을 도모하며, 다양한 경험을 제공하여 사회적응 능력을 향상시킨다.

⑶ 발달시기에 적절한 교육이 제공되면 잠재적 장애를 예방하거나 문제행동 개선과 주요 영역 발달을 최대한 촉진시킬 수 있다.

4. 필요성

⑴ 개인의 장애유형과 발달 특성을 고려한 개별교육이 필요하다.

⑵ 교육진단을 통하여 기초학습태도 형성이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
개별 특수교육	4-13세 미취학·초등 장애아동	총 299명 4명×2회×44주×0.85=299명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 개별교육계획안에 따른 수, 언어, 탐구, 표현학습지도 ·주 2회/40분 치료, 10분 상담	이슬
과정평가	이용인	총 12명 4명×3회=12명	① 시기 : 연 3회 ② 세부내용 : 초기, 중간, 종결평가 실시하고 그 결과를 서면으로 보호자에게 제공	이슬
부모상담	이용인 부모	총 352명 4명×2회×44주=352명	① 시기 : 1월-12월 ② 내용 : 활동 및 프로그램 관련 내방 및 전화 상담을 실시하고 결석 시 사유관리 진행	이슬
사후 관리상담	종결아동 부모	총 15명 3명×5회=15명	① 시기 : 1월-12월 ② 내용 : 최장 6개월간 활동 및 프로그램 사항에 대해 내방 및 전화 상담 실시	이슬

⑵ 담당자의 역할

① 주기적인 평가로 아동이 발달 상태를 파악하고 개별화 교육을 계획하여 아동에게 적절한 교육을 제공한다.

② 부모교육 및 상담을 통해 아동에 대한 정보를 공유하여 치료의 효과를 증진시킨다.

③ 치료 종결 후 사후관리 상담을 통해 아동의 발달 정도를 확인하고 가정지도 프로그램을 제공하여 가정에서의 전이, 유지가 이루어지도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 아동 특성에 맞는 개별화 교육을 통해 아동의 전반적 발달을 증진시킨다.

⑵ 전반적인 수행능력 증진을 통해 자신감을 향상시킨다.

⑶ 인지학습 프로그램을 통해 초등학교 과정에 적절한 도움을 준다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 평가를 통한 양적, 질적 평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서
·이용인 만족도 조사

특수체육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2004년부터 지속된 프로그램으로 만 4세 이상의 장애아동 및 청소년을 대상으로 전반적인 발달에 문제가 있는 아동에게 교육을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 최보람

2. 목　적

신체활동을 매개로 하여 인지기능을 향상시키고 다른 사람들과 어울리는 방법을 습득하게 하며, 정서를 순화시키고 건강을 유지·향상시키는 등 삶의 안정과 생활을 긍정적으로 변화시키는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 운동발달을 기본으로 하여 자세, 기본운동기술, 게임 및 스포츠기술과 체력을 향상시킨다.

⑵ 정서의 순화와 사회 적응능력을 향상시킨다.

⑶ 그룹수업을 통한 또래 간 관계형성을 통해서 사회성을 향상시킨다.

4. 필요성

장애아동들은 또래 아동들에 비해 대인관계 능력이 부족하고, 꺼려하며 자기표현이 어려워 여러 가지 부적응 행동들을 나타낸다. 또한 심리적으로도 위축되어 공격적인 성향이나 대인기피 성향을 그대로 표출하기도 하므로 발달단계에 적절한 과업을 수행할 수 없고, 사회적 환경에 적응하는데도 어려움을 느끼게 된다.

신체활동과 게임을 통한 접근방법은 자신감과 만족감을 키움으로써 사회의 폐쇄성에서 벗어나게 하며 대상자의 지체된 운동기능과 문제행동을 자연스럽게 완화시키고 그룹수업을 통하여 사회성 향상과 자기표현 능력을 극대화할 수 있다.

따라서 특수체육을 통해서 대상자는 자신의 억눌린 감정, 긴장감, 불안 등을 해소하는 기회를 가지게 되며, 점차적으로 기초적인 신체활동 기능 발달과 체력을 향상시킬 수 있으며 나아가 적절한 대인관계능력을 습득하고 타인과 상호작용 할 수 있는 틀을 형성해 감으로서 사회에 적응할 수 있게 된다.

5. 사업 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
힘찬교실	만4세-18세 장애아동	총 1,869명 4명×주2회×44주×0.85=299명 (4+4+6)명×주3회×44주×0.85=1,570명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 감각운동, 이완운동, 기본운동기술, 체력운동, 리듬 및 표현활동, 야외활동, 구기운동, 조작운동 중심의 그룹체육활동 실시 · 주 2~3회/40~50분 치료, 10분 상담	최보람
튼튼교실	만7세-12세 장애아동	총 299명 4명×주2회×44주×0.85=299명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 정기적인 유산소 운동과 다양한 신체활동을 통한 운동능력 향상 및 소아비만 관리 진행 · 주 2회/80분 치료, 10분 상담	최보람
현장체육활동	특수체육 이용아동	총 41명 22명×주1회×연2회×0.95=41명	① 시기 : 연 2회(겨울, 여름 방학 중) ② 세부내용: 겨울방학과 여름방학 중 프로그램 상황과 부모 및 이용인 욕구에 따라 실시	최보람
대기자 프로그램	특수체육 교실 대기부모	총 50명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용: 아동과 함께 할 수 있는 신체활동 및 바람직한 양육태도를 우편이나 E-mail을 통해 안내	최보람
과정평가	이용아동	총 39명 22명×2회×0.9=39명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 프로그램 참여 후 아동 변화에 대해 평가를 진행하여 그 결과를 서면으로 제공	최보람
부모상담	이용 아동의 보호자	총 2,552명 힘찬교실: 50명×44주=2,200명 튼튼교실: 8명×44주=352명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용: 수업 전후로 상담을 통하여 아동 교육내용 및 수행정도, 특이사항을 공유하고 아동의 가정, 학교에서의 생활 태도 및 수업태도에 대한 상호 정보 교류	최보람
사후관리상담	이용 아동의 보호자	총 25명 5명×5회=25명	① 시기 : 1월~12월 ② 세부내용 : 최장 6개월간 전화 및 내방을 통한 아동의 사후관리 진행	최보람
부모교육	이용 아동의 보호자	총 22명 22명×1회=22명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 아동의 가정, 학교 생활태도 및 교육 내용에 대한 개별 교육 진행	최보람
욕구조사	이용인 부모	총 22명 22명×1회=22명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 서면을 통해 프로그램 및 새로운 의견 파악 및 적용	최보람

⑵ 담당자의 역할

① 이용인의 개별 특성 파악과 이용인 중심의 접근을 바탕으로 일관된 태도와 놀이적 접근을 이용하여 대상자들의 운동발달상의 지체 원인을 찾아낸다.

② 지체 원인을 바탕으로 적절한 개입과 자극을 병행하여 교육함으로써 문제행동의 감소와 신체발달 및 운동기능의 향상을 꾀하고 지속적인 교육이 이루어질 수 있도록 부모상담 및 부모교육을 실시한다.

③ 아동의 자율성을 키워주고 격려와 칭찬을 부여하는 적극적인 정서적 지지자 역할을 하여 아동 자신의 감정과 내면세계를 자유스럽게 나타낼 수 있는 다양한 신체활동의 제공자 역할을 하며 또한 가정과 복지관에서 일반화가 이루어지도록 부모와 아동의 연계자 역할을 한다.

6. 예상효과

⑴ 각 대상자들의 운동능력 발달상의 지체문제 요인을 진단하고 반복 수행함으로써 기초운동기능을 향상시킬 수 있다.

⑵ 이용인들의 넘치는 에너지를 신체활동을 통해서 해소함으로써 정서적인 안정을 얻을 수 있다.

⑶ 집단 활동을 통해서 대인관계 능력을 향상시키고 가정 및 사회에의 적응을 원활하게 할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 평가를 통한 양적, 질적 평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서
·이용인 만족도 조사

Energy up

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2011년부터 진행한 프로그램으로 남동아카데미 장애학생을 대상으로 건강관리를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 최보람

2. 목　적

정기적인 근력운동과 유산소운동을 통해 건강을 유지·향상시키는 등 삶의 안정과 생활을 긍정적으로 변화시키는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 운동을 통해 건강을 증진시킨다.

⑵ 정기적인 운동을 통해 체중을 조절한다.

⑶ 정기적인 운동을 통해 근력 및 심폐지구력 등 체력을 향상시킨다.

4. 필요성

오늘날 기계문명의 발달로 사회구조가 자동화되고 편리해짐에 따라 신체활동이 줄어들게 되어 운동부족현상 및 영양과잉으로 인한 비만현상이 증가하게 되었고, 사회생활이 복잡해짐에 따라 스트레스가 더욱 늘어나게 되었다. 또한 경제 성장에 따른 식생활의 향상으로 청소년들의 체격은 예전보다 크게 향상되었으나, 체력은 오히려 저하되고 있는 실정이다.

지적장애인은 기본 운동능력의 중요한 요소인 균형, 분리, 연결동작이 잘 이루어지지 않아 보행 속도가 느리고, 근력, 지구력, 민첩성, 유연성, 운동반응시간 등이 비장애인에 비해서 떨어지는 등 비장애인에 비해 신체활동 참여에 있어 여러 기회나 환경적인 제약을 많이 받게 된다. 또한 지적장애아동의 경우에는 자존감보다 다른 사람에게 의존하려는 성향이 높은 편으로 동작 및 운동에 대한 수행정도가 현저히 낮고 쉽게 포기하려는 태도를 보이며, 청소년기와 성인기에도 비장애인에 비해 스스로 운동을 하려는 욕구가 부족하다. 따라서 대부분의 지적 장애인들은 효과적인 체육활동을 영위하지 못하고 있는 실정이다.

따라서 Energy up 수업 활동을 통해 대상자는 자신의 억눌린 감정, 긴장감, 불안 등을 해소하는 기회를 가지게 되며, 점차적으로 기초적인 신체활동 기능 발달과 체력을 향상을 통해 건강을 관리할 수 있다.

5. 사업 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
Energy up	남동아카데미 학생	총 632명 ·체력관리:4명×주2회×44주×0.9=316명 ·집단활동:4명×주2회×44주×0.9=316명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 맨손 근력운동과 트레드밀을 통한 심폐기능 강화와 체력관리, 집단 체육활동 프로그램 · 주2회 120분 치료	최보람
과정평가	남동아카데미 학생	총 16명 8명×2회=16건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 프로그램 참여 후 이용인 변화에 대한 평가	최보람

⑵ 담당자의 역할

① 이용인의 개별 특성 파악과 이용인 중심의 접근을 바탕으로 대상자들의 운동발달상의 지체 원인을 찾아 적절한 중재를 한다.

② 이용인들의 체중조절 및 건강을 관리하고 사회성기술 발달을 위한 집단활동 프로그램을 구성한다.

6. 예상효과

⑴ 각 대상자들의 운동능력 발달상의 지체문제 요인을 진단하고 반복 수행함으로써 체력을 향상 시키고 체중을 조절할 수 있다.

⑵ 이용인들의 넘치는 에너지를 신체활동을 통해서 해소함으로써 정서적인 안정을 얻을 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 학기말 평가를 통한 양적, 질적 평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서

연계체육활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2011년부터 어린이집을 이용하고 있는 아동을 대상으로 체육수업을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 최보람

2. 목　적

특수체육교사와 어린이집 교사의 협력으로 체육실 내의 도구를 활용하여 다양한 신체경험 제공 및 운동기능 향상에 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 새로운 장소와 환경에서 다양한 신체경험을 할 수 있다.

⑵ 정서의 순화와 사회 적응능력을 향상시킨다.

⑶ 성공할 수 있는 새로운 신체활동을 통해 자신감을 향상시킨다.

4. 필요성

⑴ 어린이집 내의 체육수업을 담당하는 교사가 없는 상황에서 특수체육 교사와의 협력을 통한 체육수업의 진행으로 아동들이 다양한 신체경험을 받을 수 있다.

⑵ 정기적인 수업을 통해 정서적인 안정과 문제행동의 요인을 완화시킬 수 있다.

5. 사업 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
체육지도	어린이집 교사 및 아동	총 598명 ·10명×주1회×44주×0.85=374명 ·6명×주1회×44주×0.85=224명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 감각운동, 이완운동, 기본운동기술, 체력운동, 리듬 및 표현활동, 조작운동 중심의 그룹체육활동 실시	최보람
상하반기평가	어린이집 교사	총 2건	① 시기 : 연중(7월,11월) ② 세부내용 : 프로그램 현황 및 아동 변화에 대해 평가	최보람
평가회의	어린이집 교사	총 10명 6명×2회×0.9=10명	① 시기 : 연중(7월,11월) ② 세부내용: 정기적인 진행사항을 확인하고 차기계획을 공유하여 원활한 사업진행 도모	최보람
만족도조사	어린이집 교사	총 6명	① 시기 : 연중(10월) ② 세부내용: 어린이집 교사들의 욕구를 반영할 수 있는 기회 제공	최보람
프로그램 접수상담	어린이집 이용아동	총 1명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 참가신청서를 통한 접수로 효율적인 참가인 관리	최보람
홍보	어린이집	총 1건	① 시기 : 연중(1월) ② 세부내용: 문서를 통한 홍보로 진행 할 프로그램에 대해 알림	최보람

⑵ 담당자의 역할

① 이용아동의 개별 특성 파악과 이용아동 중심의 접근을 바탕으로 일관된 태도와 놀이적 접근을 하여 대상자들의 운동발달상 지체 원인을 찾아낸다.

② 지체 원인을 바탕으로 적절한 개입과 자극을 병행하여 지속적으로 제공한다.

③ 어린이집 교사들과의 연계를 통해 교사의 요구와 아동에게 필요한 자극을 피드백 받아 수업 방향을 개선한다.

6. 예상효과

⑴ 각 대상자들에게 맞는 적절한 다양한 신체경험을 할 수 있다.

⑵ 아동들의 넘치는 에너지를 신체활동을 통해서 해소함으로써 정서적인 안정을 얻을 수 있다.

⑶ 접해보지 못한 새로운 경험을 통해 성취감과 자신감을 향상 할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 평가를 통한 질적 평가

⑵ 어린이집 교사의 만족도 조사를 통한 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서
·이용인 만족도 조사

건강관리

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 특수체육실 주도하에 2008년 12월 시작하여 복지관 이용인 및 지역 주민, 직원을 대상으로 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 최보람

2. 목 적

체수분, 단백질, 무기질 등의 제지방과 체지방, 골격근량, 체중 측정을 통해 현재의 건강상태를 확인한 후 적절한 운동계획을 통해 비만을 예방 관리하여 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지원함을 목적으로 한다.

3. 목 표

⑴ BMI, 체지방률, 복부지방률 측정을 통해 현재의 비만도를 측정한다.

⑵ 측정결과에 따라 개인에 적합한 운동처방을 통해 건강관리에 도움을 준다.

⑶ 운동계획에 따라 감량 체중을 예측하고 섭취 열량과 권장 열량을 비교해 식단을 평가 및 계획한다.

⑷ 주기적인 측정을 통한 비만관리 및 건강관련 상담을 한다.

4. 필요성

현대를 살아가는 대부분의 사람들은 풍부한 영양 섭취와 과학문명과 서비스의 발달로 인해 활동성이 저하되어 있다. 이로 인해 체지방이 증가하고 비만에 대한 위험도가 증가하고 있어 건강에 대한 지속적으로 관리가 필요하다. 비만은 만병의 근원이라고 할 수 있을 정도로 당뇨병, 심혈관계 질환, 소화계 질환, 산부인과 질환, 악성종용, 퇴행성 관절염 등 다양한 질병의 원인이 되기도 한다. 비만인 사람들은 신체활동성이 저하되고 자신감이 감소하는 등 신체적인 문제와 함께 심리적인 문제를 동시에 유발하게 된다. 이로 인해 현재 자신의 몸 상태를 정확하게 측정하고 그에 따른 운동의 필요성을 느끼는 것이 무엇보다 중요하다고 할 수 있다.

주기적인 체성분 측정을 통해 자신의 몸 상태를 정확하게 파악하고 개인에 따른 적절한 운동과 식단 평가 및 새로운 계획을 통한 비만의 관리 및 예방을 실시하여야 한다.

5. 사업 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당자
체성분 분석	복지관 이용인	총 722명 ·힘찬교실 : 18명×10개월×0.9=162건 ·튼튼교실 : 4명×10개월×0.9=36건 ·남동아카데미 : 16명×10개월×0.9=144건 ·남동대학 : 20명×10개월×0.9=180건 ·주간보호 : 14명×4개월×0.9=50건 ·보람터 : 16명×4개월×0.9=57건 ·그루터기 : 15명×4개월×0.9=54건 ·디딤돌운동실 : 2명×12개월×0.9=21건 ·열린일터 : 5명×4개월×0.9=18건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 체성분 분석 후 적절한 운동방법 지도를 통한 비만 및 건강관리 · 담당자와 시간 협의 후 실시	최보람
초기상담	지역 장애인	총 12건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 욕구에 따른 트레이닝 방법의 제시 · 주 2회(화, 목) 실시	

⑵ 담당자의 역할

① 이용인의 체성분 측정을 통해 개인의 비만도를 파악하고 이용인에게 적절한 체중을 안내하고 이를 위한 운동 요법과 식이조절에 대해 상담지도를 한다.

② 각 프로그램 담당교사에게 측정 내용에 대해 안내한다.

6. 예상효과

⑴ 체성분 측정을 통해 비만예방 및 건강관리의 필요성에 대해 인식 시킨다.

⑵ 주기적인 체성분 분석을 통해 비만을 예방하고 관리할 수 있다.

⑶ 비만해소를 통해 건강한 삶을 유지하고 자신감 향상과 정서적인 안정을 얻을 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 평가를 통한 양적, 질적 평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서

진료사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2006년부터 저소득 가정 장애인을 대상으로 질병예방 및 효과적 치료를 도모하기 위한 사업으로 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 김가인

2. 목　적

지역사회 의료기관과의 연계로 복지관 이용인 및 가족에게 무료 진료를 실시하여 신체적, 정신적 재활을 돕고 건강한 삶을 증진시킨다.

3. 목　표

⑴ 무료진료 실시로 장애가정의 경제적 부담을 경감시킨다.

⑵ 건강검진, 의료상담을 통해 질병을 예방하고 신속한 치료를 도모한다.

4. 필요성

⑴ 일반 진료기관 이용 시 장애인에 대한 편견으로 진료의 어려움이 있어 장애인에 대한 이해도가 높은 의료기관과의 연계가 필요하다.

⑵ 장애 가정의 경우 재활을 위한 치료와 더불어 장애 예방 관리에 대한 이중 부담으로 경제적 도움이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
무료진료	복지관 이용인 및 가족	총 287명 ·접수상담: 147명 ·무료진료: 140명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 복지관 이용인 및 가족에게 지역사회 의료기관과 연계하여 의료상담, 무료예방접종, 건강검진을 실시	김가인

⑵ 담당자 역할

① 기초생활수급자 및 저소득가정 장애인을 선별한다.

② 지역사회연계 의료기관을 발굴하여 대상자가 원활한 진료를 할 수 있도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 무료 예방접종, 건강검진, 의료상담 실시로 면역력이 약한 장애인의 2차 장애발생을 방지할 수 있다.

⑵ 진료에 필요한 저소득 가정의 경제적 부담을 경감시킬 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서

지역사회통합 및 연계프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2004년 언어치료 세부사업으로 실시하던 중 단위사업으로 전환하였으며 현재 신나는 체험활동과 현장학습을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 이애은, 권윤해

2. 목　적

지역사회시설 이용 및 체험활동으로 지역구성원간의 활발한 교류 경험을 제공하여 지역사회 통합 및 일반화를 돕는다.

3. 목　표

⑴ 다양한 지역사회시설 이용으로 지역사회시설에 대한 이해도 향상을 돕는다.

⑵ 지역 구성원과의 자연스런 교류를 통해 지역사회통합 촉진을 도모한다.

⑶ 체험학습을 통해 다양한 활동에 대한 경험치를 높인다.

4. 필요성

⑴ 다양한 활동과 환경을 경험할 수 있는 기회제공이 요구된다.

⑵ 지역사회 시설의 기능과 역할에 대한 이해와 시설이용 경험이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
신나는 체험활동	본관 이용아동	총 45명 ·접수상담: 25명 ·체험활동: 20명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 일상을 벗어나 다양한 활동으로 체험에 대한 경험치 확대	이애은
현장학습	그룹언어 치료 이용인	총 53명 ·사회통합활동: 15명 ·차량지도: 15명 ·간식지도: 8명 ·부모상담: 15명	① 시기 : 연 4회(4, 5, 9, 10월) ② 세부내용 : 일상 활용도가 높고 이용인이 선호하는 지역사회시설을 선정하여 사회 통합 활동, 차량 및 간식지도, 부모상담을 실시하고 지역사회 구성원과의 자연스런 교류 도모	권윤해

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 평가를 통해 체계적으로 관리하도록 한다.

② 사전 조사를 통한 장소 선정으로 효과적으로 사업이 진행될 수 있도록 한다.

③ 프로그램 및 활동 내용을 구성하고 계획에 따라 진행될 수 있도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 지역사회 통합 환경 경험으로 사회적 통합을 촉진할 수 있다.

⑵ 치료실에서 관찰되지 못하였던 아동의 발달사항 파악으로 치료내용을 검토할 수 있는 기회가 되어 치료의 질적 향상을 도울 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 프로그램 자체평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

교류협력사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2011년 재활치료2팀 내 프로그램의 지역사회 내 기관 등의 교류를 효율적으로 하기위해 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 최보람

2. 목　적

지역사회 내 기관 등의 교류를 통한 효율적인 프로그램운영을 돕는다.

3. 목　표

⑴ 팀 사업의 효율적인 운영을 도모한다.

⑵ 팀 사업을 지역사회 기관과 원활하게 연계 하도록 돕는다.

4. 필요성

⑴ 복지관과 지역사회화의 유기적인 협력이 요구되고 있다.

⑵ 팀의 사업과 관련하여 지역사회 기관과 연계하여 원활한 진행을 위해 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
교류협력	지역사회 유관기관	총 16건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 팀 사업과 관련하여 지역사회 기관과 연계하여 사업진행	최보람

⑵ 담당자의 역할

① 지역사회 기관과의 원활한 교류를 통해 지속적인 사업을 운영할 수 있다.

② 지역사회 기관들의 요구를 반영하여 효과적인 사업을 운영할 수 있다.

6. 예상효과

⑴ 지역사회 기관과 지속적인 사업을 유지·운영할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 프로그램 자체평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

부모 간담회

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2012년 부모연계 강화 욕구조사 결과를 반영하여 2013년 신규 사업으로 치료사 및 부모들과의 교류 기회를 제공한다.

⑵ 담당자 : 최보람

2. 목　적

치료사 및 부모들과의 교류 기회를 제공하고 모임을 통해 부모간의 유대관계 형성을 도움을 주고 부모모임에 대해 즐거운 인식 및 마음의 안정을 가질 수 있도록 한다.

3. 목　표

⑴ 치료사 및 부모간의 대화를 통해 아동 지도에 대한 새로운 정보 습득 할 수 있게 한다.

⑵ 부모간의 대화를 통해 공통된 고민 및 관심사를 교류 한다.

4. 필요성

⑴ 장애아동 부모의 양육 스트레스를 해소할 수 있는 프로그램이 필요하다.

⑵ 장애아동 부모의 다양한 양육, 교육 방법에 대한 정보제공이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
문화활동	본관 이용인 부모	총 30건	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 문화생활 및 간담회	최보람
간담회		총 30건		

⑵ 담당자의 역할

① 부모간담회가 원활하게 진행 될 수 있도록 프로그램 운영 계획을 철저히 한다.

② 부모님들의 참여율을 높이기 위해 사전 홍보가 잘 될 수 있도록 도움을 준다.

6. 예상효과

⑴ 대화를 통해 치료 및 육아에 대한 스트레스를 풀 수 있다.

⑵ 부모간 교류를 통한 정보 습득이 용이하다.

7. 평가방법

⑴ 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑵ 프로그램 자체평가

⑶ 평가도구 : ・프로그램 평가 보고서

교육전시회

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2013년도 신규 사업으로 작업치료, 언어치료, 특수교육, 특수체육의 영역별 전문영역에 대한 정보를 제공하고자 한다.

⑵ 담당자 : 권윤해

2. 목　적

작업치료, 언어치료, 특수교육, 특수체육 영역별 전문영역에 대한 정보를 본관 이용인들에게 제공하여 치료에 대한 이해를 높이고자 한다.

3. 목　표

⑴ 작업치료, 언어치료, 특수교육, 특수체육에 대한 정보를 제공하며 치료에 대한 이해를 높인다.

⑵ 가정안에서의 치료적 연계를 해볼 수 있다.

4. 필요성

⑴ 보호자 및 이용인을 대상으로 치료에 대한 이해를 높이는 것이 필요하다.

⑵ 각 치료에 대한 이해를 바탕으로 가정안에서 연계가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내　용	담당
교육 전시회	본관 이용인	총 6,000명 ·600명×10일 =6,000명	① 시기 : 연 1회(9월 예정) ② 세부내용 : 작업치료, 언어치료, 특수교육, 특수체육 영역별 전문영역에 대한 정보 제공	권윤해

⑵ 담당자의 역할

① 작업치료, 언어치료, 특수교육, 특수체육 담당자들이 각 치료의 전문 영역에 대한 설명을 보호자 및 이용인들이 쉽게 이해할 수 있도록 내용을 전시한다.

② 전시 후 만족도 조사를 실시한다.

6. 예상효과

⑴ 각 치료에 대한 이해를 높일 수 있다.

⑵ 치료를 가정 안에서 연계하여 진행해 볼 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

자원봉사자활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 자원봉사자 관리, 활동, 교육을 각 치료실별로 시행하였으며 효율적 운영을 위해 2011년부터 재활치료2팀 단위사업으로 전환하여 실시하게 되었다.

⑵ 담당자 : 이 슬

2. 목　적

자원봉사자 교육, 관리, 활용을 통해 원활하고 신속한 사업 운영을 도모한다.

3. 필요성

사업 진행 담당자가 신속하고 원활히 사업을 진행할 수 있도록 인적 지원이 필요하다.

4. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
자원봉사자 교육	자원봉사자	총 20명 신나는체험활동: 20명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 행사 전 자원봉사자에게 각 장애별 특성과 진행사항들을 교육하며 팀내 실적 일괄 취합	이슬
자원봉사자 관리		관리 48건 활동 48건 ·언어치료: 12명 ·특수교육: 6명 ·작업치료: 4명 특수체육:6명 ·신나는체험활동: 20명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 자원봉사자 활동을 담당자에게 보고함으로써 자원봉사자와의 지속적인 연계를 도모하며 팀내 실적 일괄 취합	이슬
자원봉사자 활동			① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료실 정리 정돈과 기관 행사시 진행을 보조하도록 하며 팀내 실적 일괄 취합	이슬

⑵ 담당자의 역할

① 자원봉사자 교육문 작성 및 전문교육 실시

② 자원봉사자 일지 관리 및 피드백 제공

5. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서

장애영아무상교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 3월부터 동부교육청 지원으로 만 3세 미만 장애영아 및 보호자를 대상으로 하여 무상교육을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 이애은, 권윤해, 이 슬

2. 목　적

조기 발견을 통해 장애로 예상되는 2차, 3차 장애를 예방하고, 현재의 능력을 최대로 개발하여 성취수준을 유지할 수 있도록 한다. 또한, 부모와 아동에게 심리적인 안정을 찾게 하고, 아이의 장래에 대해 희망을 갖고 적극적으로 아이의 치료에 임하게 하는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 뇌 가소성을 촉진시킨다.

⑵ 감각 발달 및 신체상 정립을 향상시킨다.

⑶ 언어발달을 촉진시킨다.

⑷ 호흡 및 발성을 증진시킨다.

⑸ 교육경험 제공 및 매체를 통합 교육방법 지도와 인지발달을 촉진시킨다.

⑹ 양육지도를 통해 장애에 대한 이해도를 높인다.

⑺ 가정지도 방안 제시로 가정에서도 적절한 지도가 이루어지도록 한다.

4. 필요성

⑴ 만 3세 미만의 영아로 조기 중재를 통한 2, 3차 장애를 예방하는 것이 필요하다.

⑵ 조기 중재를 통한 잔존 기능 및 치료의 효과성을 극대화하는 것이 필요하다.

⑶ 영아의 장애 발견으로 인한 보호자의 심리적 지지가 필요하다.

⑷ 장애로 인해 양육지도 시 어려움을 보이고 있어 적절한 지도가 필요하다.

5. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
감각학습	35개월 이하의 장애영아	총 153명 ·2명×주2회×45주×0.85=153건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 감각발달단계에 적합한 감각 자극을 제공하고 가정연계 도모 · 주 1-2회/30분 치료. 10분 상담	이애은
모자 언어교육	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	총 244명 ·보호자지도 : 3명×주1회×45주×0.9=122건 ·아동교육 : 3명×주1회×45주×0.9=122건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 아동의 언어발달 촉진 및 가정지도 방법 지도(교육기간은 6개월로 함) · 주 1-2회/30분 치료. 10분 상담	권윤해
모자그룹 특수교육	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	총 563명 ·아동 및 보호자: 8명×주2회×44주×0.8=563명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 다양한 교육경험 제공으로 자조능력 및 인지기능 촉진 (교육기간은 1년으로 함) · 주 1-2회/30분 치료. 10분 상담	이슬
과정평가	이용인	총 30명 ·감각학습: 6명 ·언어교육: 12명 ·특수교육: 12명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 객관적, 주관적 평가를 통한 진전도를 파악하고 향후 방향 모색	이애은 권윤해 이슬
과정평가 당사자 참여	이용인 부모	총 30명 ·감각학습: 6명 ·언어교육: 12명 ·특수교육: 12명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 과정평가 시 보호자 욕구를 반영하여 그 결과를 서면 제공	이애은 권윤해 이슬
부모상담	이용인 부모	총 633명 ·감각학습: 171명 ·언어교육: 128명 ·특수교육: 334명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 교육내용 및 영아의 반응에 대해 상담하여 가정 연계를 도모하며, 결석 시 가정지도 방안 제공	이애은 권윤해 이슬

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
장애 이해교육	이용인 부모	총 556명 ·감각학습: 153명 ·언어교육: 122명 ·특수교육: 281명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 각 영역별로 장애에 대한 전문교육을 진행하여 장애 특성을 이해시키고 교육 필요성에 대한 인식 향상 도모	이애은 권윤해 이슬
사후관리 상담	종결자 부모	총 30명 ·감각학습: 6명 ·언어교육: 15명 ·특수교육: 9명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 최장 3개월간 가정지도 방안을 제시하고 재활방향에 대한 상담 진행	이애은 권윤해 이슬
평가회의	각 영역 담당자	총 80건 · 8명×10회=80건	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 정기적으로 진행사항을 확인하고 차기계획을 공유하여 원활한 사업진행 도모	정승영

⑵ 담당자의 역할

① 각 영역별 전문적인 치료를 통해 잔존기능을 유지하고 2, 3차 장애를 예방한다.

② 정기적인 평가를 통해 아동의 현재 상태를 파악하고 장,단기 목표를 수립하여 장애유형과 특성에 적절한 서비스를 제공한다.

③ 장애에 대한 이해를 도모하고 가정연계가 잘 이루어지도록 부모상담을 실시한다.

④ 사후관리를 통하여 아동의 발달상태 및 주변 환경 및 가정에서 할 수 있는 치료 정보를 제공하여 치료효과가 유지되도록 한다.

6. 예상효과

전문적인 치료 재활을 통해 장애를 예방하고 적절한 모자관계를 도모하여 지역사회 통합을 안정적으로 할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체평가

⑵ 이용인 만족도 조사를 통한 객관적 평가

⑶ 평가도구 : ·프로그램 평가보고서

·이용인 만족도 조사

연구개발사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 복지관 기능 전환 후 기획팀에서 진행했던 사업을 팀 사업으로 전환하여 시행하였으며 평가회의, 팀스터디, 사례회의, 팀연수, 사례연구, 자문사업을 하고 있다.

⑵ 담당자 : 정승영

2. 목　적

공동체 의식 함양으로 팀 시너지 효과를 높이고 전문 영역에 대한 역량을 극대화한다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 프로그램 평가로 전반적인 팀 사업의 진행사항을 확인하고 문제점 발생 시 신속히 해결하도록 한다.

⑵ 전문 영역 강화와 타 영역에 대한 이해를 도와 팀 접근 활성화를 도모한다.

⑶ 치료 영역 전문가와의 사례회의를 통해 다양한 치료접근을 시도함으로써 치료 효과의 극대화를 돕는다.

⑷ 팀 구성원간의 결속력 강화로 공동체 의식을 함양시켜 긍정적 시너지 효과를 도출해 낸다.

⑸ 사례 대상에 대한 구체적이고 체계적인 연구로 전문 영역 역량 강화를 도모한다.

4. 필요성

⑴ 이용인의 전인적 재활을 도모하기 위해 전문가로서의 역량을 키우는 것이 필요하다.

⑵ 팀 구성원간의 의견 교환으로 팀 사업에 대한 올바른 방향을 모색할 수 있으며 이를 위한 팀원간의 공동체 의식은 필수 요소이다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
평가회의	팀원	총 236명 ·주평가회의: 5명×주1회×32주×0.95=152명 ·월평가회의: 6명×월1회×12회=72명 ·상하반기평가: 6명×연2회=12명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 정기적인 평가를 통해 팀 사업의 전반적인 진행사항과 문제점을 공유하여 개선안 모색하고 실무에 반영	정승영
팀스터디		총 24명 6명×4회=24명	① 시기 : 연 4회(2,3,4,9월) ② 세부내용 : 전문 영역 강화와 타 영역에 대한 이해를 도와 팀 접근 활성화 도모	
사례회의		총 205명 6명×주1회×36주×0.95=205명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료 영역 전문가와의 사례회의를 통해 다양한 치료접근을 시도함으로써 치료 효과의 극대화 도모	
팀연수		총 12명 6명×1회×2일=12명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 팀 구성원간의 결속력 강화로 공동체 의식 함양	
사례연구		총 5명 5명×1회=5명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 : 사례대상에 대한 구체적이고 체계적인 연구로 전문 영역 강화 도모	
자문		총 12명 6명×2회=12명	① 시기 : 1월-12월 ② 세부내용 : 치료 전문 영역에 대한 교육 및 진단도구 활용, 치료기법, 훈련기법 등의 자문을 받고, 요청 시 자문 제공(담당별 2회 진행)	

⑵ 담당자의 역할

① 사업계획 수립 및 평가를 통해 차기 사업에 근거 자료를 마련한다.

② 프로그램 진행과 수퍼비젼으로 팀 내외적 역량 강화를 도모한다.

6. 예상효과

⑴ 전문가로의 자질을 향상시키고 타 영역에 대한 이해 향상으로 이용인에게 다양한 경험과 자극을 제공함으로써 치료 효과의 극대화를 가져올 수 있다.

⑵ 팀 화합 및 결속력 강화로 긍정적 시너지 효과를 거둔다.

직업재활사업

직업재활팀 연중사업개요

사업분류	세부사업명		대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
직업상담 및 평가	구직상담		구직장애인	230명	연중	강명진	
	직업평가		구직장애인	65명	연중	강명진	
	재활계획회의		구직장애인	24명	월2회	강명진	
직업 적응 훈련	개인사회 생활적응 훈련	개별학습지도	직업적응훈련 서비스이용인	3,072명	주5회	이주미	
		일상생활훈련	〃	3,149명	주5회	이주미	
		사회기술훈련	〃	614명	주1회	이주미	
		지역시설이용	〃	307명	월2회	이주미	
		여가활동	〃	281명	연34회	이주미	
	직업준비 수행적응 훈련	직업인식	〃	614명	주1회	이주미	
		작업태도	〃	3,072명	주5회	이주미	
		작업습관	〃	3,072명	주5회	이주미	
		통근훈련	〃	3,072명	주5회	이주미	
		작업도구관리 훈련	〃	3,072명	주5회	이주미	
	직업능력 향상	작업활동	〃	3,072명	주5회	이주미	
		작업훈련	〃	3,072명	주5회	이주미	
		현장실습	〃	120명	연중 수시	이주미	
		현장평가	〃	32명	현장훈련시	이주미	
상담 및 평가	상담		직업적응훈련 서비스이용인 및 부모	1,228명	연중 수시	이주미	
	서비스과정평가			3,244명	연중 수시	이주미	
	사례회의			38명	주1회	이주미	
교육 활동	치료교육		〃	3,180명	주5회	이주미	
	안전교육		〃	153명	월1회	이주미	
	컴퓨터교육		〃	144명	주1회	이주미	
	인권교육		〃	102명	연8회	이주미	
	성교육		〃	102명	연8회	이주미	
	환경교육		〃	154명	월1회	이주미	
	예절교육		〃	154명	월1회	이주미	

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
특별활동	캠프	〃	27명	연1회(7월)	이주미	
	여행	〃	38명	연1회(5월)	이주미	
	장애인의 날 행사	〃	16명	연1회(4월)	이주미	
	남동송년예술제	〃	16명	연1회(12월)	이주미	
	동아리활동	〃	96명	연10회	이주미	
가족 지원	부모교육	직업재활서비스이용인 보호자	25명	연2회	강명진	
	부모회의	직업재활서비스이용인 보호자	60명	연10회	강명진	
	가정방문	직업재활서비스이용인 보호자	4명	연4회	강명진	
	정보제공	직업재활서비스이용인 보호자	240명	연15회	이주미	
취업알선	취업알선	구직장애인	30명	연중	강명진 이주미	
	기관간 연계, 협력	유관기관	40명	연중	강명진 이주미	
지원고용	직업상담	지원고용 대상자, 보호자	240명	연중	강명진 이주미	
	사전·현장훈련	지원고용 훈련생	180명	연중	강명진 이주미	
	현장평가	지원고용 훈련생	48명	현장훈련중	강명진 이주미	
취업 및 적응지도	취업	구직장애인, 적응훈련생	20명	연중	강명진 이주미	
	취업지원	재택고용자	12명	월1회	강명진 이주미	
	취업자자조모임	취업자	144명	월1회	강명진 이주미	
	취업후적응지도	전체취업자	1,440명	연중	강명진 이주미	
업체개발 및 관리	업체개발활동	인천시내사업체	350개 업체	연중	강명진 이주미	
	업체개발	인천시내사업체	25개 업체	연중	강명진 이주미	
	직무분석	장애인고용 가능한사업체	25개 직무	연중	강명진 이주미	
	업체관리	개발된 사업체	384개 업체	연중	강명진 이주미	
	사업체 지원회의	개발된 사업체	6개 업체	연중	강명진 이주미	

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
자원봉사	전문교육	자원봉사자	12명	연중 수시	강명진	
	관리	자원봉사자	108명	연중 수시	강명진	
	활동	자원봉사자	108명	연중 수시	강명진	
연구개발	평가회의	직업재활팀원	394명	연81회	강명진	
	연구개발회의	직업재활팀원	30명	연5회	강명진	
	사례연구	직업재활팀원	6명	연1회	강명진	
	팀스터디	직업재활팀원	16명	연4회	강명진	
	팀연수	직업재활팀원	6명	연1회	강명진	
	사업운영자문	운영자문위원	2회	연2회	강명진	
	만족도조사	직업재활서비스이용인	79명	연2회	강명진	
	욕구조사	직업재활서비스이용인	217	연중	이주미	
	보조도구 개발	지원필요직무	4건	연4회	강명진	
	종결사유 분석	직업재활서비스이용인	10명	연중	강명진	
연계협력	타기관연계	지역사회유관기관	12건	연중	강명진	
	연계훈련	남동대학졸업예정자	60명	연중	이주미	
	직업준비캠프	지역사회 장애청소년	25명	연1회	강명진	
	직업재활네트워크	직업재활팀원	12명	연4회	강명진	

직업상담 및 평가

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 장애인복지관으로 전환되면서 장애인 구직상담을 실시하였으며, 2003년부터 사업이 확대되면서 구직 장애인에 대한 상담 또한 확대되었다. 2005년에는 상담 전담인력을 배치하여 조직적으로 사업을 실시하였고, 전산입력을 시작하여 보다 높은 서비스를 제공하였다. 2009년부터 남동장애인복지관 평가프로파일 프로그램인 NDECS를 개발하여 직업평가에 적극 활용하고 있다.

⑵ 담당자 : 강명진

2. 목　적

지역장애인의 상담과 평가를 통하여 내담자의 구체적인 직업재활 욕구와 능력을 알아내어 장애인에게는 직업재활의 자료 및 자신의 능력에 대한 통찰을 할 수 있도록 돕는다.

3. 목　표

⑴ 표준화된 평가도구를 활용하여 내담자를 평가한다.

⑵ 장애인의 취업욕구 및 진로에 대한 정보수집을 위한 상담을 실시한다.

⑶ 평가자료를 내담자에게 통보하여 본인의 직업재활에 대한 가능성을 알게 한다.

4. 필요성

장애인들의 경우 취업에 대한 욕구는 있으나 신체적, 지적 능력의 제한으로 인해 독립적으로 취업이 불가능한 경우가 많으며, 자신의 직업적 가용능력을 정확히 파악하지 못하는 경우가 많다. 따라서 내담자의 직업적 가용능력을 정확히 파악하고 필요한 서비스를 알기 위해 구직장애인을 면접하고 평가하는 과정이 반드시 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

취업욕구가 있는 지역장애인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
구직상담	구직장애인	4 8 주 × 6 회 ×0.8=230명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 접수상담, 초기상담, 구직상담으로 나누어 진행 ③ 세부내용 ▸욕구분석 ▸직업상담(접수상담, 초기상담, 구직상담) ▸구직기록	강명진
직업평가	구직장애인	12월×1명×6회×0.9=65명	① 시기 : 연중 ② 내용 : MDS, 직업흥미검사, 퍼듀팩보드, 워크넷 활용 ③ 세부내용 ▸구직욕구파악 ▸대상자평가	강명진
재활계획회의	구직장애인	12월×2명×1회=24명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 상담 및 평가결과를 활용한 재활방향 설정 ③ 세부내용 ▸ 사례 공유 ▸ 재활방향 설정	강명진

⑵ 담당자의 역할

① 상담내용의 기록

② 프로그램 계획, 실행 및 평가

③ 정기적인 회의를 통한 재활방향 설정

7. 예상효과

⑴ 장애인의 구직에 대한 욕구를 충족시킨다.

⑵ 개별적인 접근을 통해 각 개인의 특성에 맞는 재활계획을 수립한다.

⑶ 장애인이 자신의 직업적 능력 및 직업재활 가능성에 대한 통찰을 얻는다.

8. 평가방법

⑴ 상하반기 사업실적평가

⑵ 프로그램 개별 평가

⑶ 평가도구 사용정도 평가

⑷ 평가도구 : 업무일지, 상담일지, 평가소견서, 재활계획회의록

직업적응훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 보호작업장의 하위프로그램으로 운영되어 오다가 2002년 직업적응훈련반이 복지관 직업재활의 독립적인 사업으로 분리되어 서비스를 제공하였다. 2004년도에 16명으로 정원을 확충하여 개인사회적응훈련, 직업준비수행적응훈련, 직업능력향상, 교육활동, 특별활동 등을 주 내용으로 실시된다. 2006년도부터 취업준비를 위한 대상의 경증화로 훈련의 강도와 질적인 수준이 향상되어 진행되고 있으며, 2011년부터는 관내는 물론 사업체로의 현장평가를 확대해서 실시하였다. 2012년에는 이용인들의 권리 및 의식함양을 위한 프로그램을 추가, 구체화하여 진행하여 예비직장인으로서의 소양을 갖출 수 있도록 지원할 예정이다.

⑵ 담당자 : 이주미

2. 목　적

성인 지적장애 및 자폐성장애인을 대상으로 성인으로서 적절한 직업생활을 위한 개인사회적응훈련, 직업준비수행적응훈련, 직업능력향상과 다양한 작업활동을 통하여 작업현장에서 적응할 수 있도록 지도한다. 이를 통하여 개인의 직업적, 사회적 능력을 향상하여 직업 전 단계의 역할을 원활하게 수행할 수 있도록 도움을 주고, 직업인으로서의 가능성을 계발하고 향상시킨다.

⑴ 일상생활에 필요한 학습기능의 향상 및 여가 활용을 할 수 있다.

⑵ 직장 및 대인관계 형성에 필요한 사회기술을 익힐 수 있다.

⑶ 직업생활에 필요한 지구력, 인내성을 획득할 수 있다.

⑷ 작업에 필요한 기초 체력 및 기능을 습득할 수 있다.

⑸ 성인 지적장애인에게 여러 다양한 활동의 기회를 제공함으로서 심신의 활력과 독립생활, 대인관계형성, 역할에 맞는 수행방법을 익힌다.

3. 목　표

⑴ 원활한 직업생활을 유지하기 위하여 개별학습, 일상생활훈련, 대인관계훈련, 지역사회시설훈련 등 직업적응훈련을 실시한다.

⑵ 작업습관 형성, 작업환경에 대한 적응 등 직업준비나 작업수행에 대한 적응훈련을 실시한다.

⑶ 프로그램에 참여함으로써 타인과의 상호작용을 돕는다.

⑷ 다양한 교육의 기회를 제공하여 사회성을 향상시킨다.

4. 필요성

지적장애인은 학습적, 독립적 생활 능력, 경제적인 충족 능력 등의 주요한 생활 영역에서 상당한 제한을 가지고 있다. 이러한 지적장애인에게 사회성이나 직업, 일상생활영역 등의 많은 부분에서 그들이 기능을 발휘하고 기능을 향상시킬 수 있도록 하기 위한 다양한 훈련이 요구된다. 따라서 직업적응 프로그램은 직업적인 기술뿐만 아니라 대상자의 직업에 대한 태도나 일에 대한 가치, 신념, 작업습관, 대인관계를 포함한 기초생활능력 등을 포괄한다. 훈련과정은 모든 직업영역에서 공통적으로 필요한 직업인으로서의 기초능력과 태도, 직장에서의 인간관계와 역할 인식, 개인의 내적인 문제 상황을 해결하기 위한 프로그램, 직업생활을 위해 기본적으로 갖추어야 할 일상생활기술, 개인적-사회적 기술 등이 포함된다. 또한 성인 지적장애인은 지적능력 및 사회적응능력이 비장애인들에 비해 현저히 낮으므로 사회생활을 하는데 있어서 많은 제한점을 가지고 있다. 그러므로 이러한 부분을 비장애인과 유사한 기능을 발휘할 수 있도록 다양한 훈련과 중재가 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세 지적장애 및 자폐성 장애인

⑵ 선정방법 : 사회진단과 직업진단, 상황평가를 통해 직업적응훈련이 필요하다고 인정되는 자 16명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명		대 상	목표량(연인원)	내　용	담당
개인사회생활적응훈련	개별학습지도	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : 총 5개의 대분류(언어, 수리 등)와 하위 21개의 소분류로 구성된 개별학습 ▸ 언어 -신상 관련 사항 읽기, 쓰기하기 -일상생활용어 익히기 (작업 도구 및 가정용품) -자성예언하기 -작업 시간표 이해하기 ▸ 수리 -작업량 체크하기 -돈의 크기 및 사용능력 향상 -시계보기 (디지털/아날로그) -시간읽기 (시간단위, 분단위) ▸ 자성예언 -자신감 향상 -발표능력 향상	이주미

프로그램명		대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
개인사회생활적응훈련	일상생활훈련	직업적응훈련서비스이용인	(16명×48주×5일×0.8)+(4명×월2회×12월×0.8)= 3,149명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : ▸ 신변처리 -상황에 맞는 착의 -의복관리 -생리처리 -청결유지 ▸ 용의단정 -면도 및 화장 -세안 및 구강 청결유지 ▸ 청소지도 -쓰레기 줍기 및 분리수거 -도구를 이용하여 청소 (쓸기, 닦기, 정리정돈) -도구 정리 (걸레 빨기, 청소도구정리) ▸ 식사지도 -식사 후 제자리 정리하기 -식사 예절 지키기 ▸ 요리활동 -주방기구 명칭 알기 -조리기구 다루기	이주미
	사회기술훈련	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×0.8=614명	① 시기 : 주1회 ② 세부내용 ▸ 나와 타인과의 상호작용 -상황에 맞는 언어 및 바른 존칭 등 올바른 언어 사용하기 -기념일 알기 -타인의 감정 알기 -다양한 목소리 이해하기 -타인의 행동을 이해하기 -경청 및 상대방 수용하기 ▸ 예절 및 대화기술 습득 -대화기술 및 대화예절 익히기 -인사예절 / 전화예절 -직장예절 / 손님 접대 예절 ▸ 감정 표현 및 조절 -자기의 감정 표현하기 -적절하게 감정표현하기 -긍정, 부정적 감정 표현하기 -부정적 감정표현 자제하기 -스트레스 해소하기	이주미

프로그램명		대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
개인사회생활적응훈련	지역시설이용	직업적응훈련서비스이용인	16명×월2회×12월×0.8=307명	① 시기 : 월2회 ② 세부내용 : 역할극 및 시설이용 ▸ 은행, 대중교통이용 : 연중 훈련	이주미
	여가활동	직업적응훈련서비스이용인	① 종이접기(8명×월2회×12개월×0.8) + ② 등산 (16명×10회×0.8) =281명	① 시기 : 월 2회 ▸종이접기(매주 수요일) ▸등산(연6회) ② 세부내용 ▸종이접기를 통한 손 기능 향상 및 작품 만들기 ▸등산을 통한 체력증진 및 자신감 회복	이주미
직업준비수행적응훈련	직업인식	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×1회×0.8=614명	① 시기 : 주 1회 ② 세부내용 : ▸직업인식 ▸직업정보 탐색하기 ▸자신이 할 수 있는 일과 없는 일을 구별하여 자신의 능력을 이해하기 ▸취업동기유발 ▸면접기술 향상하기	이주미
	작업태도	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : ▸바른 자세로 작업을 하면서 생산성 향상과 집중력을 향상하기 ▸작업지속력 및 지구력 향상하기 ▸직장에서 필요한 대인관계 예절 알기 ▸직장상사와의 관계 알기 ▸자발적이고 협동적인 태도 갖추기	이주미
	작업습관	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : ▸작업시간 및 출퇴근 시간, 쉬는 시간 준수하기 ▸작업장 규칙 및 작업기준 준수하기 ▸작업속도 및 정확도 향상하기 ▸작업도구로 장난치지 않기 ▸작업수행도중 질문을 통하여 불량생산을 감소하기 ▸담당자에게 요구사항 전달 ▸작업 준비 및 정리하기 ▸입식 작업하기 ▸일일 작업일지 작성하기	이주미

프로그램명		대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
직업준비수행적응훈련	통근훈련	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : 정시 출근하기, 퇴근 후 귀가하기, 특이사항 시 연락하기 등	이주미
	작업도구관리훈련	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : 작업활동에 사용되는 다양한 작업도구의 이해를 높여 적절히 사용하고 관리할 수 있도록 지도	이주미
직업능력향상	작업활동	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : 하청작업 ▸HS산업 씰플러그 조립 ▸예상매출액 7,680,,000원	이주미
	작업훈련	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5회×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : 작업과 관련된 기능 향상을 위한 교육 및 훈련 ▸작업수행능력 -형태 및 색 변별 훈련 -수지 기능 향상 훈련 -감각 및 운동 협응훈련 ▸생산성향상훈련 -작업지속력 및 근력 향상 훈련 ▸공구사용 훈련 -공구 명칭 알기 -작업에 필요한 공구 선택하기 -공구 안전하게 사용하기	이주미
	현장실습	직업적응훈련서비스이용인	10명×15회×0.8=120명	① 시기 : 연중 수시 ② 세부내용 ▸특정직무와 관련된 기능의 습득을 위한 관내실습(주방실습, 청소실습) 및 출퇴근 훈련 및 직장생활 경험을 위한 사업체 실습 등	이주미
	실습평가	직업적응훈련서비스이용인	10명×4회×0.8=32명	① 시기 : 현장실습기간 중 ② 세부내용 ▸실습일지를 통한 자기평가 및 지원이 필요한 부분을 파악하기 위해 담당자의 종합평가기록부나 행동관찰평가 실시	이주미

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 평가

② 작업의 방법 및 지도

③ 개인별 수행 수준 평가
④ 문제발생 시 적절한 개입 및 강화물 선정
⑤ 필요 공구 및 도구 구입 및 활용
⑥ 자원봉사자 연결 및 관리
⑦ 실습 업체개발 및 실습 시 직무지도
⑧ 다양한 상황에서의 부모상담 실시

7. 예상효과

⑴ 작업에 대한 인식 및 작업에 필요한 지각·운동간의 협응 능력 향상
⑵ 불량의 판별 및 수정을 할 수 있다.
⑶ 지속적인 작업을 통하여 대상자의 대소근육의 움직임을 향상시키고 안정적인 대소근육의 통제가 가능하다.
⑷ 운동활동을 통하여 체력 단련 및 정신 기능이 강화된다.
⑸ 작업경험을 통하여 인내심, 지구력, 작업태도 등의 직장적응력이 향상된다.
⑹ 자신감을 높일 수 있다.
⑺ 출퇴근 시간 및 휴식시간을 잘 지킬 수 있다.
⑻ 동료와 원만한 대인관계를 유지할 수 있다.
⑼ 일상생활기술의 교육을 통하여 개인의 직업능력을 최대한 발휘하도록 유도한다.
⑽ 건전한 여가활동을 유도할 수 있고, 취미생활을 영위할 수 있도록 한다.
⑾ 개별화 교육을 통한 개인신변처리 능력이 향상될 수 있다.
⑿ 대상자의 지역사회 시설 이용에 대한 불안감을 감소할 수 있다.
⒀ 현장실습을 통한 취업가능성을 향상할 수 있다.
⒁ 다양한 업체에서의 실습을 통해 본인의 직업흥미를 파악할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가
⑵ 행동관찰에 대한 정기적인 기록지 기록 및 체크리스트 기록
⑶ 평가도구 : 작업행동관찰/ 학습발달평가표, 출석부/행동관찰, Work Activity, 현장실습종합평기기록부

상담 및 평가

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 직업적응훈련반과 보호작업장 이용인을 대상으로 실시하였고, 2002년부터 독립사업으로 분리된 후 직업적응훈련반 이용인 및 부모를 대상으로 실시해 오고 있으며 2012년에는 직업재활팀 직원들과 이용인들 간 1:1 멘토상담을 도입하여 조금 더 깊이 있는 상담과 사례관리가 이루어졌으며 2013년에도 이를 지속하면서 상담시간을 정례화하여 실시할 계획이다. 또한 기존 지원고용 대상자를 평가하던 개별적합성분석을 현장실습생에게도 적용하여 업체배치 전 이를 활용하고자 한다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목 적

직업적응훈련 대상자에게 제공하는 서비스의 효과성을 정기적으로 평가하여 대상자의 수행수준의 발달정도를 확인하며 장애인 및 부모들에게 직업관련 정보를 제공하고 직업재활설정을 위한 방향을 모색, 또한 재활정보 및 서비스 정보를 신속하게 제공하고자 한다. 또한, 실습을 실시하기 전 업체와 이용인간의 적합성을 분석하여 배치하고자 한다.

3. 목 표

⑴ 평가를 통하여 이용인의 수준을 파악하여 서비스를 제공한다.

⑵ 적절한 상담으로 상호간의 정보를 교류하여 서비스를 제공한다.

⑶ 개별적합성분석을 통해 업체에 적합한 이용인을 선정하여 배치한다.

4. 필요성

개인의 성취수준이나 수행수준에 맞게 프로그램을 계획하고 진행과정에서 대상자의 발달수준을 평가하여 향후 프로그램의 방향이나 교수방법이 수정될 때 대상자에게 보다 효과적인 프로그램이 될 수 있으며, 이용인 부모들은 장애인들에게 직업과 관련된 정보자료들을 수집하고 이용인들의 직업능력에 대한 객관적인 자료를 확보하고 상담을 통하여 정보를 제공하고자 한다. 또한, 대상자의 개인별 직업적 흥미와 특성에 적합한 업체를 발굴하여 현장실습을 진행하고자 한다.

5. 대상선정 및 방법

직업적응훈련 서비스 이용인

6. 프로그램 내용

(1) 세부프로그램

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
상담	직업적응훈련 서비스 이용인 및 보호자	(16명×주1회×48주×0.8)+(16명×주1회×48주×0.8)=1,228명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸이용인의 직업재활을 위한 개별 상담을 통한 이용인 욕구 파악 및 훈련 상담 ▸재활방향을 논의하고, 정보 제공 및 문제들을 해결 방향을 제시하는 부모상담	이주미
서비스 과정평가	직업적응훈련 서비스 이용인	▸초기평가 3명×3건=9명 ▸중간평가 16명×6건×0.8=77명 ▸종결평가 3명×3건=9명 ▸일일작업일지 평가 16명×48주×5일×0.8=3,149명	① 시기 : 연중 ② 내용 :초기/중간/종결평가 ③ 세부내용 : ▸초기평가 -서비스 이용 후 2달 이내 실시 ▸중간평가 -초기평가 후 6개월마다 실시 ▸종결평가 -종결 시 실시 ▸평가도구 : Work Activity, 작업행동평가, 일일작업일지평가 등	이주미
사례 회의	직업재활서비스이용인	48주×1회×1명×0.8=38명	① 시기 : 주1회 ② 세부내용 ▸직업재활팀 이용인 평가 및 문제행동 관련 정보교류와 재활계획의 수립 및 수정, 효과적인 서비스 제공방법 모색과 변화정도 및 과정 공유	이주미
개별적합성 분석	지원고용, 현장실습 대상자	15명×1회=15명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸개별적합성분석지 및 과제분석지를 통한 대상자의 능력에 다른 현장 직무수행 가능성 확인	강명진 이주미

⑵ 담당자의 역할

① 평가계획 및 실행, 평가결과 분석

② 상담자들의 욕구 및 재활방향에 적합한 상담 실시

③ 이용인의 문제행동에 대한 대안모색 및 해결

④ 이용인과 업체와이 요인별 적합성 분석

7. 예상효과/결과

⑴ 직업적응훈련 대상자들의 수행수준의 변화정도를 파악할 수 있고 서비스의 효과를 알 수 있다.

⑵ 서비스 대상자에 대한 발전적인 향후계획을 수립하여 적절한 재활서비스의 방향을 계획할 수 있다.

⑶ 대상자의 작업행동의 수정 및 교육에 대한 기초자료로서 평가자료를 활용할 수 있다.

⑷ 이용인의 문제행동 및 재활방향에 대해 제시함으로써 변화를 도출할 수 있다.

⑸ 이용인과 업체와의 적합성분석을 통해 취업가능성을 증대시킬 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적평가를 이용하여 평가

⑵ 평가도구 : 개별프로그레스. 발달평가 체크리스트, 작업행동평가지, 작업수행능력 평가서, 서비스과정평가지, 사례회의록,개 별적합성분석지

특별활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 직업적응훈련생을 대상으로 2001년부터 직업적응훈련의 하위프로그램으로 진행되었으나 2005년부터 개별사업으로 분류하여 다양한 활동 프로그램을 실시하였다. 캠프의 경우 각종 체험활동 위주로 진행하며 여행의 경우 휴양 및 각 지역별 특색을 살펴볼 수 있는 관광지 관람을 목적으로 이루어지고 있다. 2013년 장애인의 날 행사 진행 시 그간 실시했던 내용을 토대로 자원봉사를 통한 성취감 및 여가활동을 함께 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

직업적응훈련 서비스 이용인들의 여가 및 자립생활에 필요한 다양한 프로그램을 제공함으로써 독립생활에 필요한 기능적 기술 습득 및 활용가능성을 높인다. 또한, 다양한 여가활동 및 새로운 경험을 통한 사회기술을 향상한다.

3. 목　표

⑴ 다양한 교육의 기회를 제공하여 지역사회 독립생활의 가능성을 높인다.

⑵ 독립적인 여가활용의 가능성을 높인다.

⑶ 단체활동에 대한 예절 및 대인관계능력을 향상한다.

4. 필요성

지적장애인은 학습적, 독립적 생활 능력, 경제적인 충족 능력 등의 주요한 생활 영역에서 상당한 제한을 가지고 있다. 또한 독립생활을 영위하면서 일어날 수 있는 다양한 사회경험 및 여가활동 등의 기술이 제한되어 있어 이들이 스스로 결정하고 영위할 수 없는 경우가 많다. 따라서 이들에게 적절한 여가활용기술, 대인관계에 필요한 다양한 기술들을 습득하도록 도와주는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세 지적장애 및 자폐성 장애인

⑵ 선정방법 : 직업적응훈련 서비스 이용인

6. 프로그램 내용

(1) 세부프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량	내 용	담당
캠프	직업적응훈련서비스이용인	16명×2일×0.8=27명	① 시기 : 연1회(7월 중순) ② 세부내용 ▸체험캠프 ▸단체활동을 통한 심신의 단련과 공동체의식 함양 ▸타인과의 상호작용 도모	이주미
여행	직업적응훈련서비스이용인	16명×3일×0.8=38명	① 시기 : 연1회(5월 중순) ② 세부내용 ▸장소 미정 ▸다양한 경험제공, 여가생활 지원 ▸자연활동을 통한 심신의 활력 증진 ▸프로그램에 참여함으로써 사회적응능력 향상 ▸타인과의 상호작용 도모	강명진
장애인의 날 행사	직업적응훈련서비스이용인	16명×1회=16명	① 시기 : 연1회(4월) ② 세부내용 ▸자원봉사활동을 통한 서비스 제공자로의 역할전환을 통한 자존감 향상 및 관광지 관람의 여가활동 실시	이주미
남동 송년예술제	직업적응훈련서비스이용인	16명×1회=16명	① 시기 : 연1회(12월) ② 세부내용 ▸본관의 송년예술제에 참여하여 자신의 재능에 대한 발표능력과 자신감을 향상	이주미
동아리 활동	직업적응훈련서비스이용인	16명×연10회×0.63=100명	① 시기 : 연 10회 ② 세부내용 : 이용인의 욕구에 기초한 동아리 활동 ▸ 운동동아리 ▸ 문화활동 동아리	강명진

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 평가

② 자원봉사자 연결 및 관리

7. 예상효과

⑴ 일상생활에 필요한 여가활용기술을 습득한다.

⑵ 단체활동에서 발생하는 대인관계능력이 향상된다.

⑶ 다양한 경험을 통해 사회적응능력이 향상된다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 행사 전후 만족도조사 및 관찰평가

교육활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 직업적응훈련생을 대상으로 2001년부터 직업적응훈련의 하위프로그램으로 진행되었으나 2005년부터 개별사업으로 분류하여 실시되었고 2006년에는 동물매개활동, 드럼서클 2007년 원예치료, 2008년부터 미술치료 등의 다양한 심리 · 정서적 안정을 도모하는 프로그램을 진행하였다. 2013년에는 이용인들의 권리 및 의식 함양을 위한 프로그램을 세분화, 구체화하여 진행할 계획이다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

개인의 욕구에 기초한 다양한 교육 및 활동서비스를 제공함으로써 개인의 신체적, 심리적, 정서적 안정을 도모한다.

3. 목　표

⑴ 신체적 기능을 향상한다.

⑵ 수준에 맞는 전산 활용능력을 습득한다.

⑶ 다양한 상식을 갖춘다.

⑷ 심리적 안정을 지원한다.

4. 필요성

삶을 영위하면서 인간은 다양한 신체적, 심리적, 정서적 성장을 위한 활동을 선택하고 실행한다. 그러나 지적장애인의 경우 독립적으로 자신이 필요한 여가, 운동, 신심활동 등을 선택하고 실행하는데 일정정도의 제한을 가지고 있으며, 이로 인하여 비장애인에 비해 신체, 심리, 정서적 성장이 더욱 제한될 수밖에 없다. 따라서 적절한 방법으로 개인이 가지고 있는 다양한 능력을 개발할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세 지적장애 및 자폐성 장애인

⑵ 선정방법 : 직업적응훈련 서비스 이용인

6. 프로그램 내용

(1) 세부프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
치료교육	직업적 응훈련 서비스 이용인	(2명×주1회×48주×0.8) + (16명×주5회×48주×0.8) =3,072명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸ 비만인 대상자 중심으로 디딤돌 운동실을 이용한 체력단련 ▸ 균형잡기, 공간지각, 민첩성 및 집중력 등을 통한 신체기능의 회복 ▸ 심리· 정서적 안정을 도모하기 위한 지원	이주미
안전교육	직업적 응훈련 서비스 이용인	16명×12회×0.8 =153명	① 시기 : 월1회 ② 세부내용 ▸ 응급상황 대처법, 소화기, 엘리베이터 안전관리방법 수시교육 및 실습 ▸ 연1회 소방서 초빙 소방훈련	이주미
컴퓨터교육	직업적 응훈련 서비스 이용인	3명×48주 ×1회×0.8 =144명	① 시기 : 주1회 ② 내용 : 컴퓨터교육 ③ 세부내용: 정보화교육장을 활용하여 수준별 컴퓨터 교육 실시 ▸ 컴퓨터 활용능력과 인터넷을 이용한 정보 제공 ▸ 협조자 : 정보화교육담당	이주미
인권교육	직업적 응훈련 서비스 이용인	16명×4회×0.8 =48명	① 시기 : 연4회 ② 세부내용 : 지적장애인의 권익옹호를 위한 교육 및 인권교육 등 ▸ 복지관 이용인에 대한 인권 및 장애인 인권 교육	이주미
성교육	직업적 응훈련 서비스 이용인	16명×년8회 ×0.8 =102명	① 시기 : 연8회 ② 세부내용 : 직장 내 성행동과 관련된 내용 교육, 성범죄의 가해자 및 피해자가 되지 상황 방지 ▸ 성에 대한 올바른 이해와 인식 형성 ▸ 직장 내 성폭력 예방 교육	이주미
생태교육	직업적 응훈련 서비스 이용인	16명×월1회×12월×0.8 =154명	① 시기 : 월1회 ② 세부내용 : 환경의 중요성 인식 및 실천방법 습득 ▸ 환경의 이해 ▸ 그린스타트 실천 ▸ 환경을 지킬 수 있는 방법 교육	이주미

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
예절교육	직업적 응훈련 서비스 이용인	16명×월1회×12월×0.8 =154명	① 시기 : 월1회 ② 세부내용 : 사회적 상황에서 용인되는 수준의 예의범절 습득 ▸ 대화예절 ▸ 인사예절 ▸ 전화예절 ▸ 응대예절 ▸ 직장예절 ▸ 존댓말 사용	이주미

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 평가

② 개인별 수행 수준 평가

③ 자원봉사자 연결 및 관리

7. 예상효과

⑴ 기초체력 및 신체적 기능이 향상된다.

⑵ 전산정보능력이 향상된다.

⑶ 자신의 흥미에 맞는 여가활동의 선택가능성이 향상된다.

⑷ 정서적 요인으로 발생할 수 있는 문제행동이 감소된다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 프로그램 진행 기록을 통한 행동관찰 평가

⑶ 평가도구 : 작업행동관찰/ 학습발달평가표, 출석부/행동관찰

가족지원

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년부터 현재까지 보호작업장 및 직업적응 훈련반 이용인 부모를 대상으로 부모회 육성 및 교육을 강화하여 실시하였으며 2007년부터 가족문화활동, 가정방문 등의 지원을 강화하였다. 2011년도부터는 가족의 다양한 문화활동을 할 수 있도록 문화활동에 대한 각종 정보를 제공해 주고 있으며, 2012년도에는 보호자들의 욕구를 반영하여 부모교육과 부모회의를 진행하였고, 2013년부터는 열린일터와 분리하여 취업자와 연합한 부모회의를 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

장애자녀를 둔 부모에게 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고, 부모회를 조직, 운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀들에 대한 자원으로 활용하는 데 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 이용인 부모들 간의 정보교류를 통한 자녀에 대한 정보 제공

⑵ 부모들 간의 유대감 형성

4. 필요성

장애인의 부모는 장애자녀에 대한 보호, 양육에 대한 일차적인 책임을 가지고 있으면서도 장애에 대한 이해 및 문제발생 시 대처 방법을 몰라 자녀교육 상의 많은 어려움을 겪게 되며, 이로 인한 스트레스 또한 증가하게 된다. 이를 지원하기 위해서는 지속적이고 전문적인 교육 및 자녀에 대한 발전 정도 등의 정보를 제공해야 한다. 또한 많은 경우 자녀의 양육에 대한 자포자기 수단으로 무관심한 경우가 많다. 따라서 정기적인 부모회를 통해 대화창구를 마련하여 자녀와 관련된 어려움을 다른 부모와 나누고 정보를 교환하며 유대관계를 형성하게 함으로써 이용인 재활의 토대가 되는 가족들을 효과적으로 지원할 수 있다.

5. 대상선정 및 방법

직업재활 서비스 이용인 부모

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명		대상	목표량	내용	담당
가족지원	부모교육	직업재활서비스이용인 보호자	16×2회×0.8=25명	① 시기 : 연 2회 ② 세부내용 : ▸ 장애자녀의 재활을 위한 서면 및 집체교육	강명진
	부모회의	직업재활서비스이용인 보호자	30명×10회×0.2=60명	① 시기 : 연 10회 ② 세부내용 : ▸자모회 모임을 통한 서비스 제공 및 자립작업장, 재활정보 교환 ▸친목 도모 ▸연말 부모 간담회 실시 -진행사업사항 소개 -부모 욕구 파악 ▸자조그룹 형성 지원	강명진
	가정방문	직업재활서비스이용인 가정	4명×1회=4명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 : ▸가정방문이 필요하다고 판단되는 이용인을 중심으로 이용인의 가정을 직접 관찰함으로써 이들의 환경을 이해하고, 보다 적합한 서비스 계획 및 실행	강명진
	정 보 제공	직업재활서비스이용인 보호자	16명×15회=240명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 : 이용인 및 가족이 함께 참여할 수 있는 문화 활동에 대한 정보 제공	강명진

⑵ 담당자의 역할

① 자료수집 및 교육 진행

② 상담 및 이용인들에게 적합한 가족지원 자원 활용

7. 예상효과/결과

⑴ 부모의 장애자녀에 대한 이해가 높아진다.

⑵ 가족지원을 통한 자녀에 대한 적극적인 지원을 할 수 있는 기회를 제공한다.

⑶ 부모들 간의 정보교환을 통하여 장애에 대한 정보를 습득하고 심리적인 안정을 찾을 수 있다.

⑷ 장애인 본인 및 가족 간의 정서적 지지 기반을 형성한다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획 실적 대비

⑵ 평가도구: 부모교육 자료, 부모회의 진행일지, 부모상담 일지, 가정방문 보고서

취업 알선

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2002년 전담인력의 배치와 함께 타 팀과의 연계를 통한 상담 및 취업알선 등을 실시했으며, 2004년부터 직업재활팀의 인력 보강으로 여러 장애영역의 취업알선을 강화한다. 2007년도부터 타 기관과의 연계를 강화하여 지역장애인들에게 보다 넓은 취업의 기회를 제공하였다.2013년에는 기존의 동행면접의 형태와 함께 시대의 변화에 맞게 구직장애인을 대상으로 온라인 취업알선도 확대할 예정이다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

대상자의 특성에 맞는 사업체로 취업알선을 실시하고, 취업된 이용인들이 사업체에서 지속적인 고용을 유지할 수 있도록 지속적으로 지도하여, 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다.

3. 목　표

⑴ 구인욕구를 보이는 사업체를 대상으로 취업알선을 실시한다.

⑵ 본관 서비스제공이 어려울 경우 타 기관으로의 정보제공을 한다.

⑶ 일반고용이 어려운 구직장애인에게 재택고용으로의 취업알선을 실시한다.

4. 필요성

장애인들의 경우 취업에 대한 욕구는 있으나 신체적, 지적 능력의 제한성으로 인하여 독립적으로 취업이 불가능한 경우가 많다. 따라서 내담자의 직업적 가용능력을 정확히 파악하도록 정보를 제공하고 적합한 사업체를 찾아 연결해주어야 한다. 또한 지속적으로 고용을 유지할 수 있도록 지원해주어야 한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 지역장애인 중 구직을 원하는 장애인

⑵ 선정방법 : 직업상담과 재활계획 회의를 거쳐 취업알선이 필요하다고 판정된 장애인을 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
취업알선	구직장애인	20명×1회×1.5= 30명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸사업체 연결 시 온라인 서류지원 및 동행면접, 고용주와 장애인에 대한 정보공유 및 상담을 통한 적합한 직무배치	강명진, 이주미
기관간연계/협력	취업알선 관련 유관기관	8기관×5회= 40회	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸취업과 관련된 기관과 상호 연계협력을 통한 이용인의 직업재활 활성화 및 유관기관과의 네트워크 형성으로 상호교류	강명진, 이주미

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 실행 및 평가

② 사업체 연결 및 지속적인 사후관리

③ 업무협조전을 활용한 기록화

④ 개별 업체 프로그래스를 활용하여 상호연락관계를 문서화시킴

7. 예상효과

⑴ 장애인의 구직에 대한 욕구를 충족시킨다.

⑵ 직업생활을 통하여 성취감 및 만족감을 형성시켜 자긍심을 높인다.

⑶ 경제적 안정을 얻을 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상하반기 사업실적평가

⑵ 평가도구 : 업무일지, 취업알선일지, 업무협조전, 개별파일

지원고용

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1998년 보호작업장에서 직업재활사업의 일부로 취업 알선 및 지원고용을 실시하였으며, 2001년 보호작업장 이용인을 중심으로 지원고용을 실시하였다. 이후 직업재활팀 인력 보강으로 2004년부터 지원고용 사업이 세분화되고 전문적으로 실시되고 있으며, 2000년대 후반부터는 서비스 업종으로의 지원고용이 점차적으로 확대되는 추세이다. 2012년에는 한국장애인고용공단의 '중증장애인지원고용민간위탁사업'을 지원받았으며 2013년에도 지속할 계획이다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

일반고용이 어려운 지적·자폐성장애인에게 적합한 업체를 발굴하고 대상자의 특성에 맞는 사업체에 지원고용을 실시하며, 취업된 이용인들이 사업체에서 지속적인 고용을 유지할 수 있도록 지속적으로 지도하여, 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다.

3. 목　표

⑴ 지원고용과정에 대한 대상자 상담을 실시한다.

⑵ 대상자의 능력과 적성에 적합한 직무를 발굴한다.

⑶ 대상자의 능력에 따라 적합한 현장 훈련을 실시한다.

⑷ 현장평가를 통해 훈련에 필요한 내용을 파악하고 반영한다.

4. 필요성

지적·자폐성장애인들은 인지기능 및 적응행동상의 어려움으로 인하여 진로 인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 또한 취업이 되었다고 하더라도 지속적인 사후관리가 이루어지지 않으면 대부분 퇴직으로 이어지는 경향이 많다. 따라서 대상자의 취업이 성공하고 지속적으로 고용이 유지되기 위해서는 다양한 방법으로 대상자를 지원해 주어야 한다. 대상자의 특성에 적합한 업체를 발굴하여 관리하고 일정기간 동안의 집중적인 직무지도가 이루어져야 하며, 고용 후에도 직업유지를 위한 지원기간이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　상 : 직업적응훈련생 및 지역장애인 중 취업욕구가 있는 중증장애인

⑵ 선정방법 : 평가 및 상담(개별, 부모)을 통하여 욕구 및 기능의 적합성 파악 후 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
직업상담	지원고용 대상자, 보호자	15명×20회×0.8= 240명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸지원고용 대상자와 보호자와의 상담을 통해 지원고용 전반에 대한 정보제공 및 참여유도	강명진, 이주미
사전·현장 훈련	지원고용 훈련생	15명×15회×0.8= 180명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸출퇴근지도, 직무지도, 식사지도, 위생지도, 직장예절지도, 대인관계기술 및 의사소통기술 지도 등 사업체 내에서 훈련 실시	강명진, 이주미
현장평가	지원고용 훈련생	15명×4회×0.8= 48명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸현장훈련 과정 중 진전상황 및 문제파악을 위해 사전훈련평가, 현장훈련 중 매주 1회 훈련생 종합평가 실시	강명진, 이주미

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 실행 및 평가

② 본인 및 가족, 사업주 상담

7. 예상효과

⑴ 비장애인과의 통합된 환경에서의 부적절한 행동 감소, 대인관계 능력의 향상, 사회적응력이 향상된다.

⑵ 장애인과 비장애인의 통합된 환경조성으로 인한 비장애인의 장애인식개선이 이루어진다.

⑶ 직업생활을 통하여 성취감 및 만족감을 형성시켜 자긍심을 높인다.

⑷ 경제적으로 긍정적인 이익을 획득할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 고용 유지기간 평가

⑶ 평가도구 : 업무일지, 프로그램 평가서, 훈련일지, 훈련생종합기록부, 지원고용 대장, 업체관리 대장, 사업체 프로그래스

취업 및 적응지도

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 지원고용 사업에 포함하여 진행하여왔으나 2004년 취업자 수의 증가에 따라 취업이 확정된 이후 적응지도를 함이 타당하여 취업과 취업 후 적응지도를 단일 사업으로 묶어 진행하였다. 2005년부터 재택고용의 활성화로 취업지원을 실시하였으나 담당인력 감소로 인해 2012년도에는 사업을 축소하였다. 2013년에는 취업 후 일정기간이 지난 후에는 서비스 지속여부를 평가하여 이용료를 받고 취업 후 적응지도 서비스를 제공할 계획이다. 또한, 취업자들의 자조모임 및 여가활동을 지원하기 위해 실시되었던 취업자동아리 활동을 폐지하고자 한다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

취업알선, 지원고용을 통하여 취업된 장애인들의 고용이 지속적으로 유지되고 경제적으로 자립할 수 있도록 도움을 준다. 또한 취업지원을 실시함으로써 외부 업체로의 취업이 어려운 중증장애인들에게 재택부업 물량을 공급해 준다.

3. 목　표

⑴ 장애인들의 경제적 자립을 위한 지원을 실시한다.

⑵ 취업장애인들의 고용유지와 직무스트레스를 해소를 위해 지원한다.

⑶ 취업장애인의 적응상의 문제를 해결할 수 있도록 지원한다.

4. 필요성

장애인들은 취업이 성공적으로 되었다고 하더라도 경험의 부족과 환경적인 어려움으로 인하여 독립적으로 고용을 지속적으로 유지하기 어렵다. 이러한 재직 장애인들에게는 고용을 유지하고 효과적인 적응을 유도하기 위해 가족, 사업주, 본인에 대하여 지속적인 적응지도를 하는 것이 반드시 필요하다. 또한, 같은 사업체에 근무하는 동료들에게도 직원 간의 화목과 응집력 향상을 위해 추가적인 개입이 필요하다. 또한 상대적으로 자립적인 여가활동이 어려운 지적 및 자폐성 장애인들의 여가활동 및 같은 상황에 있는 동료들과의 교류를 통해 취업자 자조모임의 진행이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 취업상태에 있는 모든 장애인

⑵ 선정방법 : 취업유지에 어려움이 예상되거나 취업경험이 부족한 장애인, 재택고용 대상 장애인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
취업	구직장애인, 직업적응훈련이용인	(일반고용 5명+지원고용 10명+기타고용 5명)=20명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 : 구직장애인의 적합한 직업배치를 통한 경제적 자립기반 확보로 고용계약 체결 및 사전·현장훈련을 통한 취업으로의 연계	강명진, 이주미
취업지원	재택고용 대상자	1명×월1회×12개월=12명	① 시기 : 월 1회 ② 세부내용 : 출퇴근지도, 직무지도, 식사지도, 위생지도, 직장예절지도, 대인관계기술 및 의사소통기술 지도 등 사업체 내에서 훈련 실시	강명진
취업자자조모임	취업자	15명×월1회×12개월×0.8=144명	① 시기 : 월 1회 ② 세부내용 : 취업자 소양교육 및 간담회, 연합활동, 여가활동, 휴양지 연수, 송년회 등 장애인들 간의 정보교류 및 스트레스 해소를 위한 자조모임 실시	이주미
취업 후 적응지도	취업자 및 가족	(기존취업자 15명×4회×12개월×0.8)+(신규취업자 15명×6회×12개월×0.8)=1,440명	① 시기 : 연중 수시 ② 세부내용 : 정기적인 취업자 상담 및 보호자 상담, 소식지 발송, 업체방문을 통한 적응상황 확인, 취업상황에서 발생하는 문제에 대한 개입으로 안정적인 고용유지	강명진, 이주미

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 실행 및 평가

② 취업자 및 가족 상담, 직무지도

③ 개별파일 관리

7. 예상효과

⑴ 취업 장애인의 직장 적응력 및 장기근속 가능성이 향상된다.

⑵ 장애인과 비장애인의 통합된 환경조성으로 인한 비장애인의 장애인식개선이 이루어진다.

⑶ 직업생활을 통하여 성취감 및 만족감을 형성시켜 자긍심을 높인다.

⑷ 경제적으로 긍정적인 이익을 획득할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 고용 유지기간 평가

⑶ 프로그램 개별 평가

⑷ 평가도구 : 업무일지, 프로그램 계획 및 평가서, 개별프로그레스 및 개별파일, 제품 입·출고대장

업체개발 및 관리

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 장애인 복지관으로 기능전환하면서 주로 보호작업 시설에서 업체 관리를 해왔으며, 2002년 사업의 확장으로 복지관 직업재활팀과 분리하여 업체개발 및 관리를 실시하였다. 2004년부터는 직업재활팀 인력보강으로 업체 관리 및 개발에 대한 실적을 보강하였으며 보다 적극적인 홍보 방법을 통하여 업체개발을 확대하였다. 2006년부터 실시한 사업주간담회를 통해 업체에 대한 장애교육 및 사업주들의 인식의 폭을 넓힐 수 있었으며, 2010년부터는 사업체지원회의를 실시하여 사업주의 장애인고용 문제와 관련하여 심도 있는 접근이 가능하게 되었다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

장애인 고용에 대한 의지 및 욕구가 있는 사업체를 발굴하고 장애인 고용의 가능성을 확인하여 장애인의 고용과 연계될 수 있도록 지원하고 관리함으로써 향후 장애인 고용과 연계될 수 있도록 지속적으로 지원한다.

3. 목　표

⑴ 다양한 방법을 통하여 구인상담을 실시한다.

⑵ 해당 사업체에 대하여 장애인 고용과 관련한 종합적인 사업체분석 및 직무분석을 실시하여 장애인고용가능성을 확인한다.

⑶ 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 통하여 장애인 고용을 유도한다.

4. 필요성

장애인에게 고용 서비스를 제공하고 성공적인 직업재활이 가능하도록 하려면 장애인 고용에 대한 사업체의 인식 개선 및 구체적으로 고용에 대한 욕구가 표현된 사업체의 발굴과 관리가 지속적으로 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 인천시내 모든 사업체

⑵ 선정방법 : 장애인 고용에 대한 욕구를 표현한 사업체

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
업체개발활동	인천시 사업체	(공문발송업체 300업체)+(인터넷 및 전화상담 50업체)=350명	① 시기 : 연중/연 2회 공문 발송(3월, 9월) ② 세부내용 ▸인터넷 및 채용박람회 등을 통한 구인정보확인 및 고용주 상담 ▸연 2회 사업체공문 발송을 통한 직업재활상사업홍보 및 업체개발활동 실시	강명진, 이주미
업체개발	구인업체	25업체×1회=25건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸구인욕구에 기초한 사업체를 방문하여 사업체 환경 및 기초사항 분석, 고용주와의 구인상담 실시	강명진, 이주미
직무분석	구인업체	25업체×1회=25건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸발굴된 사업체 방문을 통해 직무파악 및 과제분석, 직무기술습득을 통해 장애인 고용가능석 파악	강명진, 이주미
업체관리	개발된 업체	20업체×월 2회 ×12개월×0.8= 384회	① 시기 : 연중 수시 ② 세부내용 ▸기존 고용업체에 대한 관계유지 및 장애인 고용에 관련된 고충상담, 고용확대를 위한 상담 및 관리	강명진, 이주미
사업체지원회의	개발된 업체	6업체×1회=6회	① 시기 : 연중 수시 ② 세부내용 ▸장애인 고용과 관련된 문제발생에 대한 개입 및 지원방법 모색, 구인정보 공유를 통한 적합한 구직자 발굴을 위한 회의	강명진, 이주미

⑵ 담당자의 역할

① 지역사회 내 본관 직업재활사업 홍보

② 지역사회 내 노동시장 분석 및 고용관련 정책 파악

③ 장애인 고용 시 사업주 혜택에 대한 정보제공

④ 지속적인 업체 상담 및 관리

7. 예상효과

⑴ 장애인 고용 및 하청 관련한 사업체에 대한 정보를 체계적으로 관리할 수 있다.

⑵ 분석된 직무를 통하여 직접적으로 장애인 고용과 연계할 수 있는 사업체를 알 수 있다.

⑶ 잠재적 고용주에게 향후 장애인 고용과 연계될 수 있도록 계속 지원을 할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 프로그램 개별 평가

⑶ 평가도구 : 업무일지, 프로그램 평가서, 업체개발활동 일지 및 관리대장, 사업체 및 직무 분석 기록지, 개별파일, 사업체지원회의록

자원봉사자

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 프로그램의 질적 수준 향상 및 지역자원활용을 위해 자원봉사자들을 개발하고 관리하는 일이 중요하게 인식되어 기본교육 및 전문교육이 지속적으로 실시되고 있으며 복지관 소식지 발송과 감사카드·선물 등을 전달하여 자원봉사 및 후원활동의 동기를 강화 하는 등 지속적인 관리를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 강명진

2. 목　적

자원봉사자의 활용으로 프로그램 진행에 부족한 인력 보충함으로써 프로그램의 질을 향상시키고 원활한 진행을 돕는다.

3. 목　표

⑴ 프로그램별로 적합한 전문 강사의 활용으로 전문적인 프로그램을 진행한다.

⑵ 담당 직원 외의 인력으로 프로그램을 진행함으로써 다양한 프로그램을 제공한다.

⑶ 보조진행자로 활용하여 보다 질 높고 원활한 프로그램을 제공한다.

4. 필요성

프로그램 진행자 및 보조 진행자로 전문봉사자, 일시 및 학생봉사자를 섭외함으로써 프로그램의 제한성을 극복할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 자원봉사를 희망하는 지역 주민

⑵ 선정방법 : 봉사 희망 인력

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
전문교육훈련	자원 봉사자	1명×월1회×12월=12명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸신규 봉사자들을 대상으로 직업재활사업 소개 ▸이용인에 대한 이해 도모	강명진
관리	자원 봉사자	3명×48주×0.75=108명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸안부전화 및 프로그램과 관련된 전화 연락, 문자 ▸활동 관련 슈퍼비전	강명진
활동	자원 봉사자	3명×48주×0.75=108명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸프로그램 보조 및 진행 ▸작업프로그램 배치	강명진

⑵ 담당자의 역할

① 자원봉사자 교육, 관리, 배치, 활동일지 작성 확인

② 자원봉사 관련 상담

7. 예상효과

⑴ 자원봉사자 교육을 통한 인식개선 및 효과성을 증대한다.

⑵ 관리를 통해 지속적인 활동을 유도한다.

⑶ 직업재활 프로그램에 대한 보조자로서의 자원을 활용한다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 프로그램 개별 평가

⑶ 평가도구 : 자원봉사자 활동일지, 교육 실시문

연구개발

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 매년 직원대상의 교육·연수·심성계발 등을 통하여 개인의 전문성 및 자질 향상을 위한 다양한 활동을 실시해왔다. 특히 2005년부터 이용인 직업재활을 위한 작업보조도구 등의 개발 및 활용사업에 역점을 두어 다양한 작업 편의도구를 개발하였으며, 2007년에는 입식 작업을 위한 높낮이 조절 작업대 등의 보조도구를 도입하였다. 2010년부터는 장애인복지관 협회의 도움으로 직업재활 네트워크를 활성화하여 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

직업재활 서비스를 담당하고 있는 직원으로 업무에 따른 전문 교육 및 연수를 실시하고 직업재활의 질적 서비스 향상을 도모한다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 사업평가를 실시한다.

⑵ 팀연수를 통한 팀원 간의 화합과 조화를 도모한다.

⑶ 직업재활 자문을 통해 전문인으로서의 자질을 향상시킨다.

⑷ 직업재활 네트워크를 통해 기관간의 연계 협력을 강화한다.

⑸ 직업재활 서비스 진행과 관련한 다양한 연구개발 활동을 실시한다.

4. 필요성

장애인의 전인적 재활을 도모하며 직접적인 서비스를 제공해 주는 전문가로써 끊임없는 자기계발과 지속적인 탐구노력은 결국 장애인의 재활을 질적으로 향상시키는 데 도움이 될 것은 분명한 사실이다. 따라서 장애인 서비스를 제공하는 직원은 지속적으로 자기계발과 사업의 질적 향상을 위해 노력해야한다.

5. 대　상

직업재활팀 직원

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
평가회의	직업재활팀 직원	(주평가회의 6명×48주×0.95) + (월평가회의 6명×12월=72명) + (프로그램평가회의 6명×10회×0.8)=394명	① 시기 : 연중 ② 내용 : ▸주간평가회의 -매주 목요일 주업무 보고 ▸월평가회의 -매월 첫째 목요일 월업무 보고 ▸프로그램 평가회의 -프로그램 이후 1주 이내	강명진 이주미
연구개발 회의	직업재활팀 직원	6명×5회=30명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸신규 사업프로그램 및 직업재활사업방향성에 관한 아이디어 회의	강명진
사례연구	직업재활팀 직원	6명×1회=6명	① 시기 : 연1회 ② 세부내용 ▸서비스 이용인 중 사례 대상자를 선정, 연구 및 발표	전직원
팀스터디	직업재활팀 직원	3명×2회=6명	① 시기 : 연2회 ② 세부내용 : 관련분야의 서적 및 자료에 관한 스터디	강명진
팀연수	직업재활팀 직원	3명×1회×2일=6명	① 시기 : 연1회 ② 세부내용 ▸연수를 통하여 팀원 간의 화합을 도모하고, 사업 직업재활 관련 전문성 함양	강명진
운영자문	직업재활팀 직원	연2건	① 시기 : 연2회 ② 세부내용 ▸운영자문위원회를 통한 직업재활사업 운영 발전방안 모색	강명진

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
만족도조사	직업 재활서비스이용인	(직업적응훈련반 16명×4회)+(취업자 15명×1회)=79명	① 시기 : 상하반기 ② 세부내용 ▸프로그램 만족에 대한 설문조사	강명진
욕구조사	직업재활 서비스이용인	31명×7회=217명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸프로그램 이용에 대한 욕구조사	이주미
보조도구 개발	직업 재활팀 직원	4건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸하청 및 현장훈련자에 대한 작업 편의 도구 제작	강명진 이주미
종결사유 분석	직업재활 서비스이용인	10명×1회=10명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸서비스 종결사유 체크리스트 작성 ▸퇴사사유 분석	강명진 이주미

⑵ 담당자의 역할

팀 스터디 및 연구를 위한 연구 자료 조사 및 이용인들의 질적 서비스 확대 방안 마련

7. 예상효과

⑴ 각 전문 영역의 서비스를 담당하고 있는 직원들의 자질을 향상시킴으로써 궁극적으로 이용인에게 전달되는 서비스의 질을 향상시킨다.

⑵ 직원간의 화합과 응집력 신장을 통해 업무의 협력과 조화를 이루고 나아가 건전한 조직문화를 형성한다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 평가도구 : 계획서 및 평가서, 보고서

연계협력

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 :　직업재활사업과 직접적으로 관련이 없으나 지역사회에 위치한 기관과 연계되었던 활동을 사례관리 측면에서 기록하던 것으로부터 시작되었다.　2013년에는 지역사회 안에서 직업재활 영역을 확대하고 연계할 수 있는 사업을 진행함으로써 서비스 연속성을 강화하고자 한다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

지역사회 내에서 직업재활영역을 확대하여 직업재활서비스의 잠재계층을 발굴하고 직업재활 종사자 및 기관 간의 유대감을 형성함으로서 직업재활서비스의 연속성을 강화한다.

3. 목　표

⑴ 지역사회 내 유관기관과 연계한다.

⑵ 직업생활 진입을 앞둔 지적 및 자폐성 장애인에게 직업생활 사전경험을 제공한다.

⑶ 지역사회 내 장애청소년의 진로탐색 및 진로지도를 지원한다.

⑷ 인천지역 내 직업재활 영역의 실무자 간의 네트워크를 형성하고 공동사업을 추진한다.

4. 필요성

장애인의 직업재활은 지역사회와의 연계협력 없이는 이루어질 수 없으므로 지역사회 안에서 협력할 수 있는 영역에서의 교류를 통해 상호 간의 이해를 도모하여 장기적으로 직업재활의 가능성을 확대할 필요가 있다. 또한 직업생활 진입을 앞두고 있어 잠재적으로 직업재활의 대상이 되지만 직접적으로 직업재활서비스를 받을 수 없는 장애청소년이나 성인 장애인들의 성공적인 직업생활로의 진입을 위해 지원이 필요할 것이다.

5. 대　상 :

지역사회 유관기관 및 장애청소년

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
타기관연계	지역사회 유관기관	월1회×1곳×12월=12건	① 시기 : 연중 ② 내용 : ▸협약서 체결 ▸사업진행 관련 업무연락	강명진 이주미
연계훈련	남동대학 졸업예정자	15명×5일×1회×0.8=60명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸직업적응훈련반 프로그램 참여기회 제공	이주미
직업준비캠프	지역사회 장애청소년	5명×5일=25명	① 시기 : 연1회 ② 세부내용 ▸서비스 이용인 중 사례 대상자를 선정, 연구 및 발표	전직원
직업재활 네트워크	직업재활팀 직원	3명×4회=12명	① 시기 : 연 4회 ② 세부내용 ▸네트워크 및 친목도모를 위한 워크숍 ▸각 분기별 네트워크 간담회 ▸연합행사 '댄스파티 가을 속으로'	강명진

(2) 담당자의 역할

프로그램 홍보 및 기획, 준비 및 진행, 평가 및 결과보고, 기록

7. 예상효과

(1) 지역사회 내에서 직업재활서비스에 대한 인지도를 향상한다.

(2) 직업재활서비스의 잠재대상을 발굴한다.

(3) 연계 및 유대를 통해 직업재활서비스의 연속성이 강화된다.

8. 평가방법

(1) 상·하반기 사업실적 평가

(2) 평가도구 : 계획서 및 평가서, 보고서

지역복지사업

지역복지팀 연중 사업개요

Ⅰ. 재가복지사업

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
사례 발굴과 관리	상 담	지역 내 재가장애인	2,880	1~12월	전체
	재활계획회의	신규 재가장애인	24		
	사례회의	등록 재가장애인	48		
	신규 사례발굴	지역 내 재가장애인	24		
	사례관리	등록 재가장애인	1,538		
가정 지원사업	밑반찬서비스	취사가 어려운 중증 장애인	2,662	1~12월	이건용
	가사지원	중증 재가장애인	230		윤혜림
	정서지원	재가장애인 및 가족	4,608		
	목욕지원	중증 재가장애인	54		
	심부름	중증 재가장애인	58		
	김장서비스	김장이 어려운 저소득 재가장애인	200	11월	임창우
	무료 이·미용	지역 장애인 /관 이용인	713	1~12월	윤혜림
	무료급식서비스	지역 저소득 노인	15,600		이건용
주거복지 환경개선 사업	주거환경개선서비스	저소득 재가장애인	115	1~12월	임창우
자립 지원사업	외출지원	중증 재가장애인	288	1~12월	이건용
	재활정보제공	지역 내 재가장애인	3,000		오경배
가정 봉사원 활용	가정봉사원 활동	자활근로자/자원봉사자	691	1~12월	윤혜림
	가정봉사원 교육 및 회의	가정봉사원	154		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
의료 재활사업	디딤돌운동실	재가장애인/관 이용인	15,400	1~12월	임창우
	건강검진서비스	재가장애인 및 가족 /관 이용인	120	3월,11월	윤혜림
	보장구대여	재가장애인/지역주민	6,452	1~12월	이건용
사회교육 사업	기초교양	재가장애인 및 가족	240	1~12월	윤혜림
	문화·예술		280		
	스포츠·건강		480		
	일반교육		128		
사회심리 재활사업	야외나들이	저소득 재가장애인 및 가족	90	4~10월	이건용
	문화유산체험여행	독거장애인	40	3~10월	
	장애인가족초청행사	재가장애인 및 가족	80	12월	임창우
	문화탐방	저소득 재가장애인 및 가족	60	3~11월	윤혜림
장애인 가족지원 사업	가족여행	장애인부모 및 자녀	60	7월	윤혜림
	가족모임		30	9월	
재활 후원사업	결연후원	저소득 재가장애인	384	1~12월	윤혜림
	현물지원		600		이건용
	명절서비스		540	2월,9월	임창우
	복지쿠폰사업		1,152	1~12월	

Ⅱ. 지역복지사업

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
장애예방 및 인식개선 사업	장애체험	지역사회 내 비장애인	700	1~12월	임창우
	장애예방교육		400		
	장애예방 및 인식개선 캠페인		10,000		
지역사회 조직화사업	재가복지 네트워크	인천시 및 남동구 내 재가복지 담당자	150	1~12월	오경배
	지역자원개발	후원단체, 봉사단체, 지역 내 사업장 등	816		임창우
	지역자원 연계 및 관리		1,785		
	복지쿠폰업체관리	복지쿠폰업체	240		
	지역장애인 대표자간담회	장애인단체 임원진 /재가장애인	20	3월,8월	오경배
자원봉사자 개발·관리 사업	전문교육	신규 및 활동 중인 자원봉사자	480	1~12월	임창우
	활동		4,200		
	관리		4,200		
지역행사	휠체어단축마라톤대회	휠체어장애인 및 가족 /지역주민	1,000	9월	오경배
	자원봉사자 감사의밤	전체 자원봉사자	350	11월	임창우
연구개발 사업	팀스터디	지역복지팀	12	1~12월	전체
	연구개발회의		288		
	사례연구		4	11월	
	팀연수		6	6월	
	외부자문		1	1~12월	
	주간평가		288		
	월평가		72		
	상/하반기평가		12	6,11월	
	프로그램평가		72	1~12월	
	만족도조사		290		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
관 자원봉사자 사업	신규	신규 자원봉사자	940	1~12월	임창우
	기본교육		940		
자활근로 사업	자활사업운영	자활근로자	1,920	1~12월	오경배

Ⅲ. 활동지원사업

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
활동지원 사업	수급자 운영	수급자	6,132	1~12월	최안나
	활동지원인 운영	활동지원인	25,698		김영미
	서비스 운영	이용인	50,327		

사례발굴과 관리

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 본 복지관 개관 이후 상담 및 가정방문, 각 대상자에 대한 사례회의 및 사례관리를 정기적으로 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 전체

2. 목　적

상담 및 가정방문을 통해 새로운 대상자의 발굴은 물론 사례관리 대상자의 욕구 및 실태를 파악한 후 체계적인 재활계획을 수립하고, 다양한 지원체계를 통한 서비스의 개입이 이루어지도록 한다. 대상자 개개인에 대한 사례관리를 통해 효과적인 서비스의 전달을 점검·평가함으로써 대상자의 지역사회 내 재활을 도모하는 데 목적을 두고 있다.

3. 목　표

⑴ 상담 및 가정방문을 통한 대상자 발굴 및 욕구사정, 실태파악

⑵ 사례회의를 통한 체계적이고 종합적인 재활계획 수립

⑶ 사례관리를 통한 서비스 전달의 점검·평가

4. 필요성

장애인 대상자를 발굴하기 위해서는 대상자의 욕구 및 생활실태 파악이 매우 중요하다. 또한 대상자의 궁극적인 재활을 위해서는 대상자의 경제적, 사회적, 심리적인 욕구를 충족시켜주어야 한다. 그러므로 각 대상자의 가정방문을 통한 정확한 실태파악과 이에 준한 재활계획 수립과 서비스 전개에 대한 평가가 반드시 필요할 것이다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　상 : 남동구를 중심으로 한 인근 지역에 거주하는 재가장애인으로 수급자 및 이에 준하는 저소득장애인과 그 가정

⑵ 선정방법

① 복지관 인근에 거주하는 장애인을 대상으로 사례회의를 통해 선정

② 필요에 따라 관련 기관 즉, 구청, 동사무소, 사회복지관 등에서 의뢰받은 장애인 중 사례회의를 통해 선정

③ 생활시설 수용자는 제외

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
상 담	서비스 제공 중인 재가장애인 / 상담을 요청하는 지역장애인 / 신규 재가장애인	60명×4주×12월 =2,880명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관, 대상자 가정 ③ 세부내용 ▸서비스 제공 중인 재가장애인에 대해 상담(전화·방문·내관)을 실시하여 변동사항 및 서비스 만족도 조사 ▸상담을 요청하는 재가장애인과의 상담을 통해 재활에 필요한 정보제공 및 자원연계 ▸서비스제공이 필요하다고 판단되는 신규대상자에 대한 가정방문 상담	전체
재활계획 회의	신규 재가장애인	2명×12월=24명	① 시기 : 연중(수시) ② 장소 : 복지관 회의실 ③ 세부내용 ▸가정방문조사에서 발굴된 Case에 대한 재활계획회의 실시	전체
사례회의	서비스 제공 중인 재가장애인	1명×4주×12월 =48명	① 시기 : 주 1회(화요일) ② 장소 : 복지관 회의실 ③ 세부내용 ▸사례회의를 통한 서비스 진행 상태 점검 및 효과적인 서비스 전달	전체
신규 사례발굴	남동구 및 인근 구 지역 내 재가장애인	2명×12월=24명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 장애인가정, 복지관 ③ 세부내용 ▸복지수혜자 명단자료, 전화상담, 타 기관 및 동사무소 등의 의뢰를 통하여 신규 대상자를 발굴하여 가정방문상담 후 서비스 지급여부 결정	전체

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
사례관리	서비스 제공 중인 재가장애인	-계획 2명×12월=24명 -결과통보 62명×12월=744명 -점검평가 60명×12회=720명 -종결 1명×12월=12명 -사후관리 3명×12월=36명 -의뢰 0.2명×10월=2명 (총 1,538명)	① 시기 : 연중 ② 장소 : 장애인가정, 복지관 ③ 세부내용 ▸재가장애인의 복합적인 욕구를 사정한 후 적절한 서비스 계획 및 개입 ▸효과적인 서비스 전달을 점검·평가함으로써 서비스의 재조정	전체

⑵ 담당자의 역할

① 재가서비스를 필요로 하는 재가장애인의 발굴 및 재활을 돕는다.

② 지역장애인의 실태와 욕구를 파악함으로써 지역사회와 부합하는 재가복지사업내용을 개발하고 바람직한 사업방향을 모색한다.

7. 예상효과

⑴ 장애인 및 가족의 욕구에 준한 재활계획 수립

⑵ 재활에 필요한 정보제공 등을 통해 재활기회를 확대하고, 자활에의 의욕 강화

⑶ 서비스의 효과 및 효율성을 증진시키고, 전문성 향상 도모

⑷ 서비스 점검을 통한 개인별 욕구의 재조정 및 참여, 자기결정 촉진

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 서비스 평가회의를 통한 서비스의 질적 평가

가정지원 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 1999년 이후 본 복지관 재가복지센터에서는 약 25세대에 대하여 주2회 반찬서비스를 제공하였고, 2001년 장애인복지관으로 기능전환 이후에는 중증 재가장애인 중심으로 대상자를 선정하여 30여 세대에 제공하고 있다. 또한 매년 저소득 장애인 200여 세대를 선정하여 김장서비스를 제공하고, 이와 함께 중증 재가장애인 가정에 가정봉사원을 파견하여 가사지원 및 말벗을 통한 정서적 지지와 심부름, 목욕서비스를 제공하고 있으며 무료급식소를 운영하는 등 저소득 재가장애인들을 위한 가정지원사업들을 꾸준히 전개하고 있다.

⑵ 담당자 : 임창우, 이건용, 윤혜림

2. 목 적

장애 및 경제적인 어려움으로 식생활(밑반찬·김장)과 신변처리가 어렵고, 사회·심리적으로 소외되기 쉬운 재가장애인들에게 이를 해소할 수 있는 직접서비스를 제공함으로써 대상자의 건강상태 유지 및 증진, 위생적인 환경조성, 가사생활 지원, 밑반찬 해결, 나아가 정서적 지지를 통해 자활의욕의 강화 및 생활의 질을 향상시키는데 그 목적이 있다.

3. 목 표

⑴ 저소득 중증 재가장애인의 건강증진 및 식생활 개선 도모

⑵ 생활환경의 청결상태 유지와 위생적인 건강생활 도모

⑶ 중증 재가장애인의 고충처리 및 일상생활의 편의성 증진

⑷ 가사지원을 통해 생활의 질 향상 및 가족들의 부양부담 경감

4. 필요성

남동구 및 인근 구의 장애인세대는 신체적·정신적 장애와 경제적인 어려움으로 인해 밑반찬 및 세탁 등 기본적인 의식주 생활에 어려움을 겪고 있다. 또한, 독립적으로 외출이 불가능하기 때문에 타인의 도움이 필요함에도 불구하고 도움을 줄 수 있는 이웃이 없으며, 비위생적이고 외로운 생활의 연속으로 인해 정서적 불안정과 재활의욕의 결여라는 연결선상의 문제들을 안고 있다. 따라서 이들 저소득 중증 재가장애인들의 가장 근본적인 의식주문제를 해결하고 심리·정서적인 지지를 제공함은 물론 재활에 필요한 다양한 정보제공을 통해 재활의욕을 강화 할 필요가 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 남동구 및 인근지역의 저소득 중증 재가장애인 및 가족

⑵ 선정방법

① 복지관 인근 지역의 저소득(기초생활보장법 수급자 우선) 재가장애인 중 가정방문과 사정을 통해 적합하다고 선별된 장애인에 대해 서비스를 제공한다. 즉, 저소득이며 중증으로 본인이 스스로 가정생활을 영위할 능력이 없거나 이를 돌봐 줄 가족이 없다고 판단되는 자를 우선 대상으로 한다.

② 생활시설 수용자는 제외한다.

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
밑반찬지원	중증 장애로 취사가 어려운 저소득장애인	32명×주2회 ×52주×0.8 =2,662명	① 시기 : 연중(주2회/월·목) ② 장소 : 대상자 가정 ③ 세부내용 ▸중증이며 취사가 어려운 독거 장애인을 우선적으로 선정 ▸지역사회 자원개발 및 연계를 통한 밑반찬서비스 후원자와 봉사자 등 인적자원 확보 ▸복지관 식당을 활용하여 직접 밑반찬을 만들어서 재가장애인 가정으로 배달	이건용
가사지원	중증 재가장애인	3명×주2회 ×48주×0.8 =230명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 대상자 가정 ③ 세부내용 ▸가정봉사원이 가정에 파견되어 청소, 세탁, 식사준비 등 가사 활동 지원 ▸사회서비스제도를 이용하고 있는 대상자 제외	윤혜림
정서지원	재가장애인 및 가족	40명×주3회 ×48주×0.8 =4,608명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 대상자 가정 및 지역사회 ③ 세부내용 ▸가사, 외출, 목욕, 심부름 등 재가장애인의 가정방문을 통한 서비스 제공과 야외나들이, 문화탐방 등 외부 프로그램 제공 시 심리·정서적 지지 부여	윤혜림

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
목욕지원	중증 재가장애인	3명×2주 ×9월 =54명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 대상자 가정 ③ 세부내용 ▸스스로 목욕을 하기에 어려운 중증 재가장애인을 선별하여 지역 내 자원봉사자와 연계 ▸가정방문을 통한 목욕서비스의 정기적인 제공	윤혜림
심부름	중증 재가장애인	3명×월2회 ×12월×0.8 =58명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 대상자 가정, 지역사회 ③ 세부내용 ▸외출이 어려운 중증 장애인을 선별하여 지역 내 자원봉사자와 연계 ▸민원처리, 은행업무처리, 시장보기 등의 심부름 서비스 제공	윤혜림
김장서비스	김장이 어려운 저소득 재가장애인	200명×1회 =200명	① 시기 : 11월(연 1회) ② 장소 : 남동장애인종합복지관 ③ 세부내용 ▸후원단체 및 남동구 내 공공기관, 자원봉사자와의 연계를 통해 김장김치를 직접 담그고, 각 재가장애인 가정에 전달	임창우
무료이·미용	지역장애인 및 관 이용자	-관내이미용 55명×11회 =605명 -쿠폰이미용 8명×12회 =96명 -방문이미용 2명×6회 =12명 (총 713명)	① 시기 : 연중(월 1회) 매월 셋째 주 월요일 ② 장소 : 강당, 재가장애인 가정 ③ 세부내용 ▸대한미용사협회 남동구지회와의 연계를 통한 관내 이미용 서비스 ▸복지쿠폰사업의 후원연계업체 직접 이용을 통한 이미용서비스 ▸전문자원봉사자를 활용하여 중증 재가장애인의 가정방문을 통한 이미용서비스	윤혜림
무료급식 서비스	지역 저소득 노인	70명×5회 ×52주×0.8 =15,600명	① 시기 : 연중 (주 5회/월, 화, 수, 목, 금) ② 장소 : 복지관 지하식당 ③ 세부내용 ▸결식우려노인을 대상으로 주5회 무료급식 제공을 통한 영양관리 및 구호활동	이건용

⑵ 담당자의 역할

① 대상자 상담 및 선정

② 후원단체와 자원봉사자 발굴 및 관리

③ 자원봉사자와 대상자 연결 및 서비스 진행상태 점검·관리

④ 다양한 경로를 통하여 재활정보수집 후 우편안내 및 홈페이지·게시판 공고

⑤ 서비스만족도조사를 통한 사업의 효과성 및 평가서비스 이용기회 증대 도모

7. 예상효과

⑴ 밑반찬 해결을 통해 식생활을 개선하고, 대상자의 건강상태 유지·개선

⑵ 중중 재가장애인 가정의 일상생활 및 가사활동의 편의제공과 가계의 부담 경감

⑶ 중중 재가장애인의 기본적인 욕구해결을 통한 삶의 질 향상 도모

⑷ 재가장애인의 신변처리를 도움으로써 청결을 유지하도록 하고, 건강한 이미지 형성

⑸ 사회·심리적으로 소외되기 쉬운 대상자에게 정서적 지지를 통해 안정감을 부여하고, 자활의욕 강화

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성 정도(양적 평가)

⑵ 사업팀 자체 평가회의

⑶ 자원봉사자 간담회를 통한 진행사항 평가

⑷ 장애인들의 상담을 통한 서비스 만족도 조사내용

주거복지환경개선사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2007년 하반기부터 KT&G 복지재단의 지원을 통해 10가구를 대상으로 방역서비스를 실시하였으며 2009년에는 인천사회복지공동모금회 지원으로 장애인가정의 편의시설 개선사업이 진행되었다. 또한 2009년부터 인천사회복지협의회와 함께 장애인가정 전기안전점검을 통한 편의시설 개선이 진행되고 있으며, 현재는 해충박멸업체와의 연계를 통한 서비스 지원 등으로 주거환경개선 영역 확대를 도모하고 있다.

⑵ 담당자 : 임창우

2. 목　적

일상생활 및 가사생활에 큰 불편을 겪고 있는 장애인들에게 보다 편리하고 쾌적한 생활환경을 조성해줌으로써 가정 내 원활한 활동 및 삶의 질 향상을 도모하는 데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 장애인의 특성 및 개별 욕구에 부응한 일대일 맞춤식 주거환경개선을 실시함으로써 일상생활 및 가사활동의 편의 제공

⑵ 쾌적한 주거환경을 조성하여 삶의 질 향상 도모

⑶ 주거환경 개선을 통한 장애인의 안전확보 및 생활편의 도모

4. 필요성

우리나라에서는 1998년부터 장애인, 노인, 임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률이 제정되어 시행되고 있으나 현재까지도 그들의 입장을 고려하지 않고 일괄적으로 설계, 시공된 주택은 최대의 장벽이 되고 있다. 특히 저소득 장애인이 거주하고 있는 가정집 내부시설에는 편의증진에 관한 법률의 범주에 속하지 않아 장애인의 편의를 보장할 수 있는 장치들이 전무한 실정이다. 이에 장애인복지의 기본이념인 정상화와 사회통합을 실현하기 위한 기본 전제로서 사회적, 물리적 장벽이 제거되어야 하며 이를 위해서는 보편적 설계에 기초한 생활환경의 구축이 필요하다. 장애인이 사회생활에서 불이익을 받는 것은 장애 자체 때문이 아니라 장애인을 둘러싸고 있는 제약적인 환경 때문이므로 장애인만을 비롯하여 비장애인에게도 편리하며, 장벽이 없고(Barrier -Free), 사용하기 쉬우며(Accessi ble), 모두를 포괄하는(Inclusive) 보편적인 환경을 조성하는 것이 중요하다. 따라서 보편적인 환경을 조성하는 의미에서도 장애인들에게 지금까지 장벽이 되어왔던 생활공간은 단순한 건물 이상의 의미가 아닌 무장애 공간 환경으로의 개선이 절실히 요구되며, 장애인세대에 대한 편의시설 중심의 주거환경 개선을 통해 장애인들의 주거편의 제공 및 삶의 질을 향상시키고자 한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대 상 : 지역 내 저소득 중증 재가장애인 가정

⑵ 선정방법

① 재활계획회의를 통하여 주거복지환경개선사업이 필요한 대상자 선정

② 복지관 프로그램 이용자 중 주거복지환경개선사업이 필요하다고 판단되는 대상자 추천 및 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
주거환경 개선서비스	저소득 재가장애인	12명×12월×0.8 =115명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 각 대상자 가정 ③ 세부내용 ▸가정방문을 통해 주거환경개선 서비스가 필요한 대상자를 발굴하여 욕구에 맞는 주거환경 개선서비스 제공 ▸지역자원의 지속적인 발굴을 통해 다양한 형태의 주거환경 개선서비스 제공	임창우

⑵ 담당자의 역할

① 사례 발굴

② 지역자원 발굴 및 연계

③ 주거환경개선 업체 발굴 및 관리

④ 주거환경개선서비스 대장 관리

7. 예상효과

⑴ 일대일 맞춤식 주거환경개선을 통하여 일상생활의 불편함 감소 도모

⑵ 부적절한 주거환경을 개선하여 위생적인 환경을 조성하고, 생활의 활력소 제공

⑶ 주거환경개선을 통해 장애인들의 주거편의 제공 및 삶의 질 향상 도모

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 사업팀 자체 평가회의

⑶ 장애인들의 상담을 통한 서비스 만족도 조사내용

자립지원 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 본 관 가정봉사원 활용과 프로그램 진행 시, 중증 재가장애인의 요청 시 장애인의 이동권 확보를 위해 외출지원을 실시하고 있으며 장애인 당사자의 광범위한 서비스 활용을 위해 사회전반적인 문제와 유용한 재활정보를 제공하고 있다.

⑵ 담당자 : 이건용, 오경배

2. 목　적

외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권을 확보하게 함으로써 사회참여의 기회를 확대시키고, 궁극적으로 재가 장애인이 지역사회 내에서 자립생활을 할 수 있도록 지원한다. 또한, 다양한 정보습득을 통하여 서비스 이용기회의 증대는 물론 자기참여와 결정을 촉진시켜 능동적으로 대처할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권 확보 및 사회참여의 기회 확대

⑵ 재활에 필요한 정보제공을 통해 서비스 이용기회 증대 및 재활기회 확대

⑶ 재가장애인의 알 권리 인식과 자기결정 촉진

4. 필요성

중증 장애인의 경우 지역사회 내 편의시설 구축의 부족으로 이동권의 확보가 마련되지 못하여 외출 및 서비스 이용이 제한적일 수 밖에 없으며 사회참여의 기회조차 마저도 제한되어 당연히 누려야 할 기본적인 생활권도 박탈되어 있는 실정이다. 이동권 뿐만 아니라 사회전반적인 문제에 대한 알 권리마저 상실된 채 지역사회 내 참여와 사회적 관계망 형성에 있어 제한적일 수 밖에 없다. 이에, 외출지원과 재활정보제공을 통하여 사회환경과의 상호작용을 유도하고, 다양한 지원체계의 광범위한 서비스를 활용함으로써 자활의욕을 고취시켜주어야 할 필요가 있겠다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　상 : 지역 내 저소득 재가장애인

⑵ 선정방법

① 재가복지 대상자 중 이동이 어려운 중증 재가장애인 우선 선정

② 외출지원이 필요한 대상자 접수

③ 재활정보제공의 경우 재가복지 대상자로 등록된 장애인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
외출지원	중증 저소득 재가장애인	30명×12월 ×0.8=288명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 ▸본 기관 프로그램 이용과 기타 외출 시 이동이 어려운 재가장애인에게 필요한 동행 인력을 파견하고, 특장 차량제공 ▸가정봉사원 파견을 통한 외출지원	이건용
재활정보 제공	지역저소득 장애인	250명×12회 =3,000명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 재가장애인 가정, 복지관 ③ 세부내용 ▸본 관 재활정보 및 공공기관, 장애인단체, 타 기관에서의 재활정보를 수집하여 재가장애인에게 재활서비스 정보제공 ▸우편물 발송안내 및 홈페이지, 게시판 공고	오경배

⑵ 담당자의 역할

① 사례 발굴 및 자원봉사자 연계

② 외출지원 자원봉사자 관리 및 활동일지 관리

③ 차량지원 자원봉사자 개발, 관리

④ 외출지원대장 관리

⑤ 다양한 경로를 통한 재활정보수집, 우편안내 및 홈페이지·게시판 공고

7. 예상효과

⑴ 중증 재가장애인의 이동영역을 확대하며 서비스 이용의 기회 증대

⑵ 중증 재가장애인의 외출에 따른 편의를 제공함으로써 사회활동영역과 기회 확대

⑶ 재가장애인의 지역사회시설이용 기회 증대 및 사회적 관계망 증진

⑷ 재가장애인의 지역 내 자립생활을 유도하며, 장애인에 대한 지역사회의 인식 개선 도모

⑸ 재가장애인의 참여와 자기결정을 촉진시켜 사회통합의 기틀 마련

⑹ 사회환경과의 상호작용을 통해 다양한 지원체계의 광범위한 서비스 활용 유도

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 사업팀 자체평가회의

⑶ 평가도구

① 외출지원 대장

② 자원봉사자 활동일지

③ 재활정보제공 대장

가정봉사원 활용

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 가정봉사원을 활용하여 저소득 중증 재가장애인의 가사, 외출, 목욕, 심부름 등의 서비스를 제공하고, 이를 통하여 장애인가족의 보호부담을 경감시키며 일상생활을 원활히 영위하도록 지속적인 지원이 이루어지고 있다.

⑵ 담당자 : 윤혜림

2. 목 적

가정봉사원의 활용을 통해 대상자들에게 직접적인 대인서비스를 제공함으로써 원활한 일상생활의 유지는 물론 가족의 보호부담을 경감시켜 궁극적으로 지역사회 안에서 자립이 이루어지도록 하는데 그 목적이 있다.

3. 목 표

⑴ 중증장애인에 대한 가족의 보호부담 경감

⑵ 가정봉사원 관리를 통해 활동의 질 향상과 재가중증장애인의 효율적인 관리 도모

4. 필요성

중증 재가장애인의 경우 가정봉사원을 활용하여 지속적이고 직접적인 대인 서비스를 필요로 한다. 하지만 가정봉사원의 확보가 어렵고, 지속성이 떨어지기 때문에 효과적인 서비스를 제공하는 데 많은 어려움이 있다. 또한 가정봉사원들에 대한 교육 부족으로 인해 전문적인 서비스가 전달되는데 한계를 가지고 있으며 이것은 바로 서비스의 질 저하로 이어지게 된다. 따라서 지속적으로 활동 할 수 있는 자원봉사자 등 인적자원을 확보하여 효과적인 재가서비스가 이루어지도록 하고, 가정봉사원에 대한 정기적인 교육 및 간담회를 통해 정보제공 및 서비스의 적절성에 대한 검토를 하여 효과적인 서비스가 제공되어야 한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 봉사단체, 자활근로자, 개인 자원봉사자

⑵ 선정방법

① 지역사회 내 봉사단체 섭외를 통해 가정봉사원 신청 접수

② 남동구청에 자활근로자 신청에 따른 가정봉사원 확보

③ 개인 자원봉사자 수시 접수

6. 사업내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
가정봉사원 활동	가정봉사원 ①자활근로자 ②자원봉사자	6명×주3회 ×48주×0.8 =691명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 대상자 가정 ③ 세부내용 ▸자활근로자와 자원봉사자를 가정봉사원으로 활용 ▸저소득 중증장애인의 가사, 외출, 목욕, 심부름, 밑반찬, 정서지원 등의 서비스 제공	윤혜림
가정봉사원 교육 및 회의		4명×주1회 ×48주×0.8 =154명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 ③ 세부내용 ▸활동 중인 가정봉사원들과 정기적인 회의 및 간담회 실시 ▸대상자들에 대한 최근 정보를 수집하고, 이들에게 제공되는 서비스 내용 검토 ▸대상자에게 있어 시급한 현안 문제들에 대한 논의 ▸활동 시 필요한 교육 실시	

⑵ 담당자의 역할

① 사례 발굴 및 자원봉사자, 자활근로자 연계

② 가정봉사원 교육 및 회의 진행

③ 가정봉사원일지 관리

④ 대상자 연계 및 서비스 진행상태 관리

7. 예상효과

⑴ 중증 장애인 가족의 보호에 대한 부담을 경감시킴과 동시에 중증 장애인의 원활한 일상생활 유지 도모

⑵ 가정봉사원의 관리를 통해 중중 장애인의 효율적인 관리 도모

⑶ 가정봉사원 교육 및 간담회를 통해 활동의 질적 향상과 지속성 확보

⑷ 지역사회 내 자원개발과 활용을 통해 지역사회 내 구성원들의 장애인에 대한 올바른 인식개선 도모

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 가정봉사원 활동 교육 및 회의 운영일지 작성

의료재활사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 재가장애인의 건강유지와 예방 및 재활의욕 고취를 위해 남동구보건소와 연계하여 방문간호를 실시하였으며 한국건강관리협회와 연계하여 건강검진서비스를 지속적으로 실시하고 있다. 2004년부터는 디딤돌운동실을 개소하여 운영하고 있으며 지역장애인 및 유관기관을 대상으로 보장구 대여를 실시하여 장애인들의 재활의지를 고취시켜 왔다.

⑵ 담당자 : 임창우, 이건용, 윤혜림

2. 목 적

저소득 재가장애인들의 신체기능 유지와 증진을 통해 자활에 필요한 건강과 심리적 의지를 키우는데 주된 목적을 두고 있으며 지역사회 의료기관과 협력하여 재발의 위험성을 경감시키고, 예상되는 질병에 효과적으로 대처할 수 있도록 한다. 또한 체력훈련(디딤돌운동실)을 통하여 장애인의 잔존 기능을 극대화시키고자 하는데 그 목적이 있다.

3. 목 표

⑴ 지속적인 의료서비스 제공을 통해 자활에의 욕구와 동기 강화

⑵ 지역전문기관과의 연계를 통한 지속적인 건강관리 기여

⑶ 디딤돌운동실 운영을 통해 장애로 인한 신체기능 향상 도모

⑷ 보장구대여를 통한 편의장비 제공 및 복지관 홍보효과 도모

4. 필요성

장애인들은 신체적인 치료가 지속적으로 필요함에도 불구하고 경제적 어려움으로 인하여 적절한 서비스를 받지 못하고 있는 것이 다반사이며 적절한 재활치료를 받을 수가 없다. 그에 따라 기능회복이 이루어지지 않거나 잘못된 운동 패턴을 익히게 되어 잔존기능의 약화와 2차적 손상 및 합병증이 일어나는 것이 현실이다. 따라서 지역의 저소득 장애인들에게 건강상담 및 정기적인 건강검진서비스를 제공하고, 보장구대여 및 수리, 운동프로그램을 활용함으로써 결손기능의 회복 및 잔존기능의 극대화를 통해 일상생활에의 복귀와 자활 의지를 고취시킬 필요성이 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상

① 남동구 및 인근 구 내 저소득 재가장애인 및 가족

② 편마비장애인, 척수손상 및 뇌손상 환자, 관절염 환자, 요통 및 견비통 등 만성적인 통증 환자

⑵ 선정방법 : 욕구가 있는 지역주민 및 장애인에 대한 Intake를 통해 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
디딤돌 운동실	재가장애인 및 관 이용자	-운동실이용 25명×주5회×48주 ×0.8=4,800명 -운동능력진단·측정 1명×40주=40명 -생활체육 10명×주5회×48주 ×0.8=1,920명 -장비점검 36개×주5회×48주 =8,640건 (총 15,400명)	① 시기 : 연중/매주 월~금요일 ② 장소 : 디딤돌운동실 ③ 세부내용 ▸재가장애인과 관 이용자의 장애유형에 적합한 운동기구의 사용방법 및 훈련을 통해 장애인의 건강증진과 재활의 기회마련	임창우
건강검진 서비스	재가장애인 및 가족, 관 이용자	60명×2회=120명	① 시기 : 연 2회(3월, 11월) ② 장소 : 복지관 3층 강당 ③ 세부내용 ▸지역사회 내 전문 의료기관과의 연계를 통한 무료 검진 ▸내관 및 내원을 통해 실시	윤혜림
보장구대여	재가장애인 및 지역주민	24명×7일×4주 ×12월×0.8 =6,452명	① 기간 : 연중 ② 장소 : 복지관 ③ 세부내용 ▸보장구 대여를 희망하는 지역장애인 및 지역주민, 유관기관에 휠체어, 클러치 등을 대여해줌으로써 보장구 구입의 경제적 어려움 해소 및 복지관의 홍보를 통한 인지도 상승	이건용

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획, 실행 및 평가, 장비 등 세팅·점검

② 의료기관 섭외 및 관리, 대상자 선정, 자원봉사자 섭외 및 관리

③ 출석부 및 운영일지 관리

7. 예상효과

⑴ 장애인의 신체기능을 유지·회복하고, 통증을 감소시킴으로써 건강한 생활 도모

⑵ 자활의욕이 강화되어 장애인 스스로 건강을 돌보고자 하는 의지 형성

⑶ 지역사회 의료기관과의 연계를 통하여 보다 전문적인 의료혜택의 기회 제공

⑷ 장애인의 이동의 편리성을 증진시키고, 보장구 구입의 경제적 부담 경감

⑸ 저소득 장애인의 의료비 부담을 경감시키고, 질병의 사전예방 및 건강관리의 중요성 인식

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성도(양적 평가)/프로그램별 체력측정을 통해 평가
(디딤돌운동실 - 운동 전 체력측정/정기적 체력측정 등을 통해 변화정도 분석)

⑵ 진행팀 자체 평가회의

⑶ 상담을 통해 파악된 장애인들의 서비스 만족도

사회교육사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 기존의 여가지원사업과 사회심리재활을 확대·운영한 사업으로 요가교실과 생활체육, 문화탐방, 교육지원 등의 다양한 프로그램을 진행하였다. 앞으로도 장애인의 욕구에 부응하고, 전문화된 프로그램 이용으로 사회참여의 기회를 확대시켜 주고자 한다.

⑵ 담당자 : 윤혜림

2. 목　적

사회교육의 기회가 제한된 저소득 재가장애인과 그 가족에게 다양한 사회교육사업을 제공하여 개개인의 잠재능력 개발 및 학습능력의 향상을 꾀하고, 일상의 스트레스 해소와 심리·정서적 지지를 도모한다. 나아가 문화참여의 욕구충족 및 행복지수를 향상시켜 개개인의 역량강화는 물론 사회참여의 기회를 확대시키고자 하는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 다양한 여가활동의 기회를 제공하여 삶의 질 향상 도모

⑵ 재가장애인의 잠재능력 개발 및 학습능력 향상 유도

⑶ 여가활동 계발 및 사회적 기능을 향상시켜 재활의 기회 확대

4. 필요성

장애인은 비장애인에 비해 상대적으로 여가 시간이 많음에도 불구하고 한정된 환경과 조건으로 다양한 사회적 기회를 제공받지 못하여 여가시간을 활용하지 못하고 있는 실정이다. 장애인에게 여가활동은 시간활용 극대화 뿐만 아니라 자기표현 및 인식의 기회를 제공, 나아가 사회적 기술습득 및 배양을 통한 비장애인과의 사회적 상호작용 등의 목적을 추구하는 것이다. 그러므로 다양한 사회교육사업을 통해 사회적 기능을 향상시키고, 정신적 스트레스를 해소하여 긍정적인 삶을 살아갈 수 있도록 역량강화를 도모해야 한다. 또한 학령기에 적절한 교육을 받지 못하여 사회적응력이 떨어지는 성인 장애인들의 경우 교육의 욕구와 필요성이 제기되어도 성인이라는 특성상 교육을 받을 수 있는 기관은 매우 적고, 저소득 장애인 세대 학령기 자녀의 경우 교육비의 부담으로 적절한 교육을 받지 못하고 있는 것이 현실이다. 따라서 다양한 교육의 욕구를 지닌 재가장애인 및 가족에게 맞춤식 사회교육을 제공할 필요성이 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 남동구 및 인근 지역 내 장애인 및 가족

⑵ 선정방법 : 욕구가 있는 대상자와의 상담 및 사례회의를 통하여 대상자 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
기초교양	재가장애인 및 가족	10명×30회×0.8 =240명	① 시기 : 2~12월 ② 장소 : 복지관 내 프로그램실 ③ 세부내용 ▸전문강사를 활용하여 풍선아트배우기 교육 서비스 제공 ▸무료 또는 실비 운영	윤혜림
문화·예술	재가장애인 및 가족	8명×40회×0.7 =280명	① 시기 : 2~12월 ② 장소 : 복지관 내 프로그램실 ③ 세부내용 ▸전문자원봉사자를 활용하여 디지털 카메라 이론 및 실기 교육 서비스 제공 ▸무료 또는 실비 운영	윤혜림
스포츠·건강	재가장애인 및 가족	15명×4주×10월 ×0.8=480명	① 시기 : 2~12월 ② 장소 : 3층 강당 ③ 세부내용 ▸요가, 생활체육 등 스포츠 및 건강관련 서비스 제공 ▸무료 또는 실비 운영	윤혜림
일반교육	재가장애인 및 가족	4명×4주×10월 ×0.8=128명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 재가 장애인가정, 학원, 복지관 ③ 세부내용 ▸전문 인적자원을 발굴·파견하여 가정방문 및 내관을 통한 교육서비스 제공 ▸지역사회 내 전문학원과의 연계를 통해 무료 또는 실비 이용	윤혜림

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 진행

② 대상자 모집 및 홍보, 대상자 선정·관리

③ 전문강사 섭외·관리

④ 프로그램 진행

7. 예상효과

⑴ 전문강사의 교육을 통한 체계적인 여가지원으로 전문기술습득 및 여가의 질적인 향상 유도
⑵ 장애인의 여가활동에 대한 욕구충족으로 정서적 안정 도모
⑶ 장애인의 지속적인 사회활동 참여를 유도하여 지역 문화활동의 중요성 고취
⑷ 교육의 기회 제공을 통해 사회적응력 향상과 재활의 기회확대 및 교육비의 부담 감소

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)
⑵ 사업팀 자체 평가회의
⑶ 평가도구
① 운영일지
② 프로그램 진행기록지
③ 연명부
④ 출석부
⑤ 설문지(만족도 조사)

사회심리재활사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 봄·가을 정기적인 야외나들이 및 음악회, 전시회, 무료 영화관람, 전통문화체험 등 다양한 문화활동을 지역사회 내 주요 공공기관·기업의 사회공헌팀과의 연계를 통하여 시행하고 있다. 2012년 지역장애인을 대상으로 욕구조사를 실시한 결과를 바탕으로 독거장애인들의 문화관람 욕구를 충족시키고자 독거장애인 문화유산체험여행을 계획하였다. 또한, 장애인가족초청행사를 실시하여 지역사회 내 장애인과 가족이 지역주민들과 함께 어울릴 수 있는 행사를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 이건용, 임창우, 윤혜림

2. 목　적

야외나들이 및 문화유산체험 등 문화·여가생활을 통하여 재가장애인의 삶의 질 향상 및 욕구충족을 도모하고, 지역사회자원을 활용한 지속적인 연계를 유도하여 비장애인과의 사회통합을 이루는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 재가장애인의 문화적 욕구충족을 통해 자아존중감 증진 및 삶의 질 향상 도모

⑵ 재가장애인의 자기 인식의 기회제공 및 사회성을 증진시켜 사회참여의 기회 확대

⑶ 재가장애인 및 가족의 참여를 유도하여 가족기능 강화 도모

4. 필요성

저소득 재가장애인의 경우 중증의 장애와 이를 전적으로 돌볼 수 있는 가족의 부재로 인해 고립되고, 반복적인 일상을 경험하며 자활의욕을 상실하고 있다. 그럼으로써 인간으로서 마땅히 향유할 수 있는 문화적 혜택에서도 소외되고 있는 것이 현실이기도 하다. 따라서 다양한 가족모임과 문화여가생활의 기회를 부여함으로써 저소득 중증 재가장애인들이 인간으로서 누릴 수 있는 마땅한 권리를 향유하고, 나아가 지역사회 안에서 자활 할 수 있어야 한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 남동구 및 인근 지역 내 저소득 재가 장애인

⑵ 선정방법

① 남동구 및 인근에 거주하는 저소득 재가장애인의 경우 가정방문과 사정을 통해 우선대상자 선정

② 생활시설 수용자는 제외

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
야외나들이	저소득 재가장애인 및 가족	30명×3회 =90명	① 시기 : 연 3회 ② 장소 : 지역사회 내 명승지 외 ③ 세부내용 ▸지역사회 내 다양한 기관(단체)과 연계하여 사업 실시 ▸저소득 중증 재가장애인과 가족을 우선 선정하여 문화·여가생활의 기회 제공 ▸단체관람 및 식사, 레크리에이션 등 진행	이건용
문화유산체험 여행	독거장애인	-10명×2회 =20명(1일) -10명×2일 =20명(1박2일) (총40명)	① 시기 : 연 3회 ② 장소 : 문화유적지 ③ 세부내용 ▸독거장애인을 선정하여 문화유산 관람 ▸유네스코 세계문화유산, 한국문화유산 관람 및 체험 ▸단체관람 및 식사, 레크리에이션 등 진행	이건용
장애인가족 초청행사	재가장애인 및 가족	80명×1회 =80명	① 시기 : 연 1회(12월) ② 장소 : 복지관 3층 강당 ③ 세부내용 ▸연말을 맞이하여 재가장애인 및 가족을 초청하여 각종 공연관람 및 식사제공 ▸지역사회 내 후원단체와 연계하여 사업 실시	임창우
문화탐방	재가장애인 및 가족	15명×4회 =60명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 내·외 문화활동 가능한 곳 ③ 세부내용 ▸에이스테크놀로지와의 연계를 통한 예산 및 자원봉사자 확보로 다양한 문화·예술서비스 제공 ▸지역사회 내 문화탐방을 통한 다양한 체험 및 관람	윤혜림

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획, 실행 및 평가, 사전답사 등

② 대상자 선정, 자원봉사자 섭외 및 관리, 사후관리

③ 후원기관·단체 섭외, 사업논의 및 관리

7. 예상효과

⑴ 장애인 상호간 친목을 도모하고, 재활관련 정보를 제공할 수 있는 기회를 마련하여 생활 및 재활의욕 고취

⑵ 장애인의 권익을 스스로 도모하고, 바람직한 여가선용의 기회 증진

⑶ 재가장애인의 위축된 정서와 심리적 안정을 유도하고 강화

⑷ 사회 전반적인 흐름을 파악하고, 지역사회 내 다양한 분야에 대한 관심촉구 및 참여유도

⑸ 사회참여를 통한 사회적 박탈감 감소

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 사업진행팀 자체 평가회의

⑶ 서비스 대상 장애인 및 자원봉사자들의 평가 자료

⑷ 평가도구 : 평가서, 설문지(만족도조사)

장애인가족 지원사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 계속사업, 장애인부모와 학령기 비장애 자녀를 둔 장애인가족의 1일 가족캠프 및 문화여가활동지원, 가정방문을 통한 가족상담을 실시한 바 있다. 또한 2005년에는 사회복지공동모금회 지원으로 가족기능강화사업, 2008년에는 여성부· 인천광역시 지원으로 장애인 부모-자녀간의 관계개선사업을 진행한 바 있다.

⑵ 담당자 : 윤혜림

2. 목 적

장애인가족지원사업을 통하여 장애인 부모와 자녀간의 상호 이해 증진력 향상과 가족구성원의 응집력을 극대화한다. 또한 장애인가족 상호간 원활한 의사소통 및 긍정적 관계형성을 도모하여 가족해체를 예방하고, 건강한 가족구조를 형성시키는데 그 목적이 있다.

3. 목 표

⑴ 가족 상호간 유대강화 및 가정 해체 예방

⑵ 장애인가족의 장애에 대한 이해를 돕고, 가족의 순기능 강화

⑶ 장애인가족의 사후모임을 통하여 응집력 및 자생력 강화

4. 필요성

장애아동의 가족을 위한 가족프로그램은 많은 기관에서 실시하고 있으며, 부모가 비장애인의 경우 가족 내에서 다양한 사회경험의 기회를 제공할 수 있다. 그러나 부양의무를 지닌 부모가 장애인인 장애가족은 가족의 기능을 수행하는데 많은 어려움을 지니고 있다. 의료비의 과다 지출 및 경제력 상실, 나이 어린 자녀의 부모에 대한 부양부담의 증가로 가정이 해체되는 경우가 매우 많음에도 불구하고 이들을 위한 가족기능 강화 프로그램은 거의 실시되지 않고 있는 실정이다. 이에 장애가족의 기능을 보완하고, 가족유대의 강화를 통하여 장애가족의 가정해체를 예방하는 프로그램이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 학령기 비장애 자녀를 둔 장애인 가족

⑵ 선정방법

① 사례회의를 통하여 재가장애인 대상자 가족 우선 선정

② 가족지원 프로그램 참여를 희망하는 지역사회 내 장애인 가족

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
가족여행	장애인부모와 비장애·장애자녀로 구성된 가정	30명×2일 =60명	① 시기 : 연 1회(7월) ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 ▸장애인부모와 비장애·장애자녀로 구성된 가정 ▸지역사회 내 다양한 곳을 선정하여 가족여행 실시 ▸장애를 가진 부모와 비장애·장애자녀간의 갈등해소 및 응집력 강화를 위한 프로그램 진행	윤혜림
가족모임	장애인부모와 비장애·장애자녀로 구성된 가정	30명×1회 =30명	① 시기 : 연 1회(9월) ② 장소 : 복지관 및 지역사회 ③ 세부내용 ▸가족여행 후 이차모임을 통한 가족상호간의 정보교류 및 응집력 강화 도모 ▸문화활동 및 집단 프로그램 체험	윤혜림

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획, 실행 및 평가, 사전답사 등 대상자 발굴·선정

② 대상자 발굴·선정, 자원봉사자 섭외 및 관리, 사후관리

③ 후원기관·단체 섭외, 사업논의 및 관리

7. 예상효과

⑴ 타 가족들과의 유대형성과 교류영역의 확대를 통해 손상된 가족기능의 회복

⑵ 장애인가족의 장애에 대한 수용을 돕고, 장애로 인해 파생되는 다양한 문제들을 이해시켜 가족해체 및 예방의 기틀 마련

⑶ 장애인가족간의 역동성을 형성하고, 정보교류의 장 마련

⑷ 다양한 프로그램 이용을 통하여 시각의 변화에 따른 긍정적인 부모-자녀상 제시

⑸ 건강한 가족구성을 위한 동기부여 및 방법을 제시하여 가족기능의 강화 도모

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 사업팀 자체평가회의

⑶ 평가도구 : 평가서, 설문지(만족도조사)

재활후원사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 경제적 어려움을 겪고 있는 저소득 재가장애인 가정에 교육비·치료비·생계비 등의 명목으로 결연후원이 실시되었으며 명절서비스와 물품후원서비스를 지속적으로 실시하고 있다. 2010년부터는 지역사회 내 다양한 사업장과의 연계를 통하여 장애인이 직접 서비스를 이용할 수 있는 복지쿠폰사업을 운영함으로써 재활후원사업의 다양성을 도모하고 있다.

⑵ 담당자 : 윤혜림, 이건용, 임창우

2. 목 적

저소득 장애인 세대에 현금 및 현물 후원을 통해 생계비 부담을 감소시킴으로써 삶의 질 향상을 도모하고, 자신감을 증진시키며 나아가 장애인과 비장애인이 연대감을 형성하고, 함께 나눌 수 있는 건강한 지역사회 문화를 정착시키고자 하는 데에 궁극적인 목적을 두고 있다.

3. 목 표

⑴ 현금 및 현물후원을 통해 저소득 재가장애인의 생계비 부담 감소 및 생활의지 고취

⑵ 장애인에게 서비스의 선택권을 부여하고, 상대적 박탈감 감소 도모

⑶ 지역사회 내 장애인에 대한 관심을 불러 일으키고, 인식 개선을 통하여 공동체 의식문화 조성

4. 필요성

많은 장애인 세대는 경제적인 어려움으로 의식주 해결 및 교육·치료에 많은 어려움을 겪고 있다. 장애인이 갖고 있는 제한적 특성상 경쟁적 노동시장에서 소외되기 쉽고, 이는 자연히 중증 장애인들의 빈곤의 악순환을 반복하고 있다. 그러므로 대다수의 장애인들이 겪고 있는 경제적 취약함을 장애인 자신들에게만 돌릴 것이 아니라 지역사회가 함께 책임지고, 연대하여 해결하려는 성숙한 지역사회 문화가 정착되어야 할 것이며 현실적으로는 이러한 후원을 통해 절대적·상대적 빈곤에 처한 장애인들의 삶을 개선해 나가야 할 것이다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 저소득 장애인 세대

⑵ 선정방법

① 사례회의를 통하여 재활후원사업이 필요한 대상자 우선 선정

② 타 기관이나 시설로부터 의뢰된 경우, 기존 대상자 우선 순위 조정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
결연후원	저소득 재가장애인	32명×12월 =384명	① 시기 : 연중(월 1회) ② 세부내용 ▸사례회의를 통해 경제적 지원이 필요한 대상자 선정 ▸후원자와의 1대1 결연후원을 통해 생활비·교육비·의료비 등을 현금 및 현물로 지원(필요시 2명 이상의 후원금을 모아 응급구호 형태의 지원) ▸후원자 및 후원기관 관리를 통한 지속적인 연계 강화	윤혜림
현물지원	저소득 재가장애인	60명×10회 =600명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸저소득 재가장애인을 우선 선정 ▸후원자 및 후원기관을 섭외하여 주·부식, 생활용품 등 후원물품 확보 ▸후원자 및 후원기관 관리를 통한 지속적인 연계 강화	이건용
명절서비스	저소득 재가장애인	270명×2회 =540명	① 시기 : 연 2회(2월, 9월) ② 세부내용 ▸저소득 재가장애인을 우선 선정 ▸명절(설, 추석)시 재가장애인 가정에 주식 및 생필품 지원 ▸후원자 및 후원기관 관리를 통한 지속적인 연계 강화	임창우
복지쿠폰사업	저소득 재가장애인	120건×12월 ×0.8 =1,152명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸지역사회 내 다수의 사업장(미용실, 학원, 식당 등)을 개발·연계 ▸무료 또는 실비로 이용할 수 있는 쿠폰을 발행·지급하여 대상자가 직접 사업장을 방문·이용	임창우

⑵ 담당자의 역할

① 지역사회 내 결연·응급구호·물품후원자 발굴 및 관리

② 결연후원·응급구호·물품후원·명절서비스·상품권지급 대상자 선정

③ 현물 및 명절서비스, 슈퍼이용 상품권 지급

④ 복지쿠폰사업 연계 사업장 개발 및 관리

7. 예상효과

⑴ 적극적인 후원자 개발을 통해 장애인에 대한 비장애인의 긍정적 관심을 촉발하고, 함께 사는 지역사회 문화건설 촉진

⑵ 현금 및 현물, 슈퍼이용 상품권 지급을 통해 저소득 장애인의 생계비 부담을 경감시키고, 삶의 질 향상 도모

⑶ 빈곤으로 인한 장애인의 상대적 박탈감 경감

⑷ 지역사회 내 책임의식 고취 및 연대감 형성을 통한 공동체 의식 문화 조성

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 사업팀 자체 평가회의

⑶ 평가도구 : 평가서, 설문지(만족도조사)

장애예방 및 인식개선사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 장애체험을 희망하는 단체의 신청을 받아 초·중·고·성인 비장애인을 대상으로 장애체험과 장애예방교육을 실시하고 있다. 장애예방 주간 중 장애예방 및 인식개선을 위한 거리행진 캠페인을 실시한 바 있으며 비루고개축제, 휠체어단축마라톤대회 등 관 내 행사 시 정기적으로 장애인식개선캠페인을 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 임창우

2. 목　적

지역사회 내 비장애인을 대상으로 장애체험 및 장애예방교육, 캠페인을 실시하여 장애인에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 부정적인 시각의 변화를 유도하여 긍정적 이미지를 형성시키고자 한다. 이를 통해 장애인과 비장애인이 더불어 함께 살아가는 건강한 지역문화 육성에 그 목적을 두고 있다.

3. 목　표

⑴ 지역사회의 비장애인에게 장애체험의 기회를 제공하여 장애에 대한 그릇된 편견을 없애고, 장애인을 이해할 수 있는 기회 마련

⑵ 장애인에 대한 인식개선자료를 제작·배포함으로써 지역사회의 장애인에 대한 인식개선 효과 도모

⑶ 장애인에 대한 비장애인의 관심을 촉구하고, 장애인의 사회통합에 대한 지역여건 마련

4. 필요성

사회에 존재하는 장애인들은 그들이 갖고 있는 장애라는 이유로 인해 편견과 낙인을 부여받고 있으며 지역사회 내에서 생활하는데 많은 어려움을 겪고 있다. 이에 지역주민을 대상으로 장애에 관한 올바른 정보제공 및 간접적인 장애체험을 통해 장애인에 대한 잘못된 인식을 자각하고, 일상생활에서의 장애인의 신체적·정신적 어려움을 이해하여 장애인이 지역사회 안에서 인간다운 삶을 누릴 수 있는 장애 인식개선에 관한 프로그램이 요구된다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 비장애 지역주민, 단체, 기관, 학교

⑵ 선정방법 : 지역사회 내 시설·단체 중 프로그램 참여를 원하는 곳

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
장애체험	지역사회 내 비장애인	-학교 외 체험 300명 -비루고개축제 350명 -청소년 자원봉사 체험 50명 (총 700명)	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 강당, 지역사회 ③ 세부내용 ▸장애유형 및 특성, 장애인의 이해에 관한 교육 실시 ▸보장구(흰지팡이, 목발, 휠체어 등)를 이용하여 인근지역에서 장애체험을 실시하고 체험 소감 나눔	임창우
장애예방 교육	지역사회 내 비장애인	40명×10회 =400명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역 내 초·중·고등학교 ③ 세부내용 ▸지역사회 내 초·중고등학교와 연계하여 학교방문을 통한 장애예방 및 인식개선 교육 실시	임창우
장애예방 및 인식개선 캠페인	지역주민	-비루고개축제 5,000명 -휠체어 마라톤대회 3,000명 -기타 2,000명 (총 10,000명)	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 ▸지역사회 내 다양한 행사에 참여하여 장애관련 전시회 및 인식개선 자료 제작·배포, 장애체험 등 진행	임창우

⑵ 담당자의 역할

① 장애체험 접수·기획·진행·평가

② 장애예방교육 기획·방문교육·평가

③ 캠페인 기획·자원봉사자 섭외·진행

7. 예상효과

⑴ 장애발생을 예방하고, 장애인에 대한 올바른 인식 고취

⑵ 장애인과 비장애인의 사회통합의 기반을 마련하고, 더불어 사는 지역공동체 문화 조성

⑶ 장애인의 이해를 고취시켜 건강한 지역문화 육성

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 사업팀 자체 평가회의

⑶ 평가도구

① 장애체험 운영일지

② 장애예방교육 보고서

③ 설문지(사전사후 척도지)

④ 장애예방인식개선캠페인 평가서

지역사회 조직화사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 계속사업, 남동지역 내 재가복지 실무자 간담회를 정기적으로 실시하여 각 기관의 정보를 공유하고, 서비스의 중복을 예방하여 효과적으로 서비스를 제공하고 있다. 뿐만 아니라 지역사회 내 단체 및 주민을 대상으로 장애인복지사업에 대한 정보제공과 감사편지 발송 등을 통해 지속적인 후원활동의 동기를 강화함으로써 재가장애인에게 양질의 서비스 제공을 위한 물적·인적자원으로 활용하고 있다. 또한 2012년부터는 복지쿠폰업체관리 사업을 신설하여 복지쿠폰업체와의 유대를 강화하였다.

⑵ 담당자 : 오경배, 임창우

2. 목 적

장애인복지 및 지역사회 관련 실무자들 간의 정보교환 및 연계망 형성을 통해 효율적이고 체계적인 서비스 전개 실현에 사업의 의의를 두었다. 또한 지역사회가 갖고 있는 무궁무진한 자원들을 찾아내어 이를 필요로 하는 지역장애인에게 환원하며 이러한 일련의 과정들을 효율적으로 관리·운영하기 위해 전문적인 지역자원을 개발하고 연계·관리함으로써 지역장애인복지발전에 이바지할 수 있도록 하는데 그 목적을 두고 있다.

3. 목 표

⑴ 복지관과 지역자원 간의 네트워크를 구축하여 자원의 원활한 이동통로 마련

⑵ 장애인복지 관련 전문네트워크를 구축함으로써 서비스의 효율적이고 효과적인 전개 도모

⑶ 장애인대표자간담회를 통하여 지역 내 장애인의 욕구를 수렴하고, 사업 반영의 기틀 마련

⑷ 다양한 지역사회자원의 조직을 통하여 지역사회가 참여하는 장애인복지사업 전개

⑸ 복지관 소식지 및 후원관련 홍보물 배포를 통하여 지역자원의 개발 및 후원동기 강화

⑹ 후원자 개발·관리를 통하여 장애인의 경제적 지원 및 양질의 서비스 전달체계 마련

4. 필요성

지역장애인이 갖고 있는 다양한 욕구와 필요를 충족시키기 위해서는 복지관의 제한적 자원을 넘어 지역사회의 다양한 인적·물적자원을 활용하여야 하며 특히 지역사회에서 중심적 역할을 담당하고 있는 지역 내 지도자 및 주요 단체들과의 긴밀한 유대가 필요하다. 뿐만 아니라 지역 내의 타 사회복지 기관·단체들과도 원활한 의사소통의 채널을 마련하여 상호간의 정보를 교환하고, 지역복지를 보다 전문화 시키려는 노력을 함께 기울일 필요성이 있다. 특히 서비스 수혜대상자들에 대한 정보교환 및 서비스중복의 예방, 연합 서비스의 전략구축 등을 위해서도 전문기관들간의 연대가 요청된다. 또한 지역자원의 개발·관리를 통하여 재가장애인들에게 경제적 부담을 감소시키는 등 보다 질 높은 서비스가 전달되도록 고무해야 할 것이며 이들에 대한 지속적인 관리를 통해 지역장애인복지의 현실적 발전을 도모해야 하겠다.

5. 서비스 대상

① 남동지역 내 동사무소 사회복지 담당자
② 인천지역 내 장애인복지관 및 남동구 내 종합사회복지관 재가복지 담당자
③ 남동지역 내 종교단체, 통장자율회, 부녀회, 시민단체 임원진
④ 지역 내 장애인 단체 임원진
⑤ '더불어 사는 따뜻한 세상 만들기' 위원회 참가희망자
⑥ 지역자원연계를 통해 개발된 후원자
⑦ 잠재되어 있는 후원자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
재가복지 네트워크	인천지역 내 재가복지 담당자	15명×10회 =150명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 또는 유관기관 ③ 세부내용 ▸남동지역 내 사회복지관 및 인천시내 장애인복지관 실무자들 간의 간담회를 마련하여 사업정보공유 ▸서비스 대상자의 중복을 예방하기 위한 대상자 명단 교류 및 연계사업 협의	오경배
지역자원 개발	후원단체, 자원봉사단체, 지역 내 사업장 등	80명×12월 ×0.85 =816명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 또는 지역사회 ③ 세부내용 ▸지역사회 내 다양한 자원인 관공서, 부녀회, 통장자율회, 시민단체, 종교단체 등과 연계체계 구축 ▸복지관과 연대하여 지역주민에 대해 복지서비스를 제공할 수 있도록 교육하고 필요정보를 제공 ▸필요시 회합을 가져 상호 정보를 교환하고 지역복지사업에 대한 협조 역할 담당 ▸지역사회 내 공공기관, 사업체, 단체 등에 후원 관련 홍보물(리플렛, 별도 홍보물)을 우편발송 및 직접 개별방문을 통한 관심 촉구	임창우

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
지역자원 연계 및 관리	후원단체, 자원봉사단체, 지역 내 사업장 등	175명×12월×0.85 =1,785명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 또는 지역사회 ③ 세부내용 ▸개발·연계된 인적·물적자원의 활용을 통하여 효과적인 지역복지사업 전개 ▸감사편지·전화·관보발송 등을 통한 지역자원의 지속적인 관리	임창우
복지쿠폰 업체관리	복지쿠폰 업체	20건×12월 =240건	① 시기 : 월1회 ② 장소 : 복지쿠폰 지원업체 ③ 세부내용 ▸복지쿠폰사업 협력업체와의 지속적인 교류 및 관리(모니터링, 쿠폰 회수)를 통한 업체의 사업 참여 동기부여 및 적극적인 관심도모 유도 ▸명패제작 및 쿠폰제작 등을 통한 업체에 대한 지속적인 관리	임창우
지역장애인 대표자간담회	장애인단체 임원진	10명×2회 =20명	① 시기 : 연 1회(3월, 8월) ② 장소 : 복지관 대회의실 ③ 세부내용 ▸지역사회 내 장애인 대표자와의 간담회를 통하여 지역장애인의 욕구를 수렴하고 의사소통의 통로를 제공하여 본 복지관 사업에 반영	오경배

⑵ 담당자의 역할

① 재가복지 네트워크 사업기획 및 평가

② 남동구 지역 내 다양한 자원(기관, 단체) 정보수집 및 목록화

③ 우편물 발송, 전화상담, 직접 방문을 통하여 복지관 사업 홍보

④ 개발된 후원자에 대한 효율적인 관리방안 계획 및 평가

⑤ '더세만' 추진위원회 위원관리 및 회의 참석

⑥ 복지쿠폰업체 발굴 및 모니터링

7. 예상효과

⑴ 재가복지 서비스의 중복을 피하고, 서비스를 필요로 하는 재가장애인에 대해 질적인 재활서비스 제공의 기반 마련
⑵ 지역사회 내 다양한 자원을 흡수함으로써 지역장애인복지의 질적 향상 유도
⑶ 전문인력들간의 상호 연계와 협력을 통해 지역사회복지 전반의 활성화 도모
⑷ 지역 장애인대표와의 간담회를 통하여 지역 장애인의 욕구수렴 및 복지관 사업 전개
⑸ '더세만' 추진위원회 및 복지쿠폰업체의 관리를 통해 본관 후원사업의 원활한 진행 도모
⑹ 후원자 개발을 통하여 후원기금을 증대하고, 지역사회의 연대의식 강화
⑺ 후원자 관리를 통하여 후원활동을 유지시키고, 후원동기 강화

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)
⑵ 사업팀 자체 평가회의
⑶ 간담회 보고서 자료

자원봉사자 개발·관리사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 자원봉사자들을 개발하고 관리하는 일이 중요하게 인식되어 기본교육 및 전문교육이 지속적으로 실시되고 있으며 복지관 소식지 발송과 감사카드·선물 등을 전달하여 자원봉사 및 후원활동의 동기를 강화 하는 등 지속적인 관리를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 임창우

2. 목　적

자원봉사자 개발·관리를 통하여 자원봉사활동의 지속적인 동기부여 및 유지를 강화하고, 장애인에게 질 높은 서비스를 제공함으로써 장애인복지 증진사업의 일익을 담당하는데 그 목적을 두고 있다.

3. 목　표

⑴ 다수의 자원봉사자를 개발·확보하여 자원봉사활동의 기회를 제공하고, 지역복지사업의 활성화 도모

⑵ 자원봉사자 교육과 간담회 등을 통하여 자원봉사자의 전문성을 확립하고, 양질의 서비스 전달 도모

4. 필요성

지역복지 서비스 중 상당 부분은 자원봉사자의 활동으로 진행되어 인력부족에 의한 사업의 어려움을 해결하고, 사업의 안정성을 확보시키는 등 복지관 사업에 일익을 담당하는 주요 인적자원이다. 이에, 자원봉사자의 교육 및 간담회를 통해 재가장애인들에게 보다 질 높은 서비스가 전달되도록 고무해야 할 것이며 자원봉사자들에 대한 지속적인 관심과 관리를 통해 지역장애인복지의 현실적 발전을 도모해야 하겠다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 자원봉사자

⑵ 선정방법 : 본 복지관 신규 및 활동 중인 모든 자원봉사자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
전문교육	신규 및 활동 중인 자원봉사자	50명×12월×0.8 =480명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 관 내 상담실 ③ 세부내용 ▸각 프로그램별 특성에 맞는 자원봉사자의 역할과 자세에 대한 전문교육 실시 ▸대상자에 대한 정보공유 및 논의	임창우
활동	활동 중인 자원봉사자	350명×12월 =4,200명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 및 재가장애인 가정 ③ 세부내용 ▸재가장애인 가정 및 각 프로그램에 자원봉사자를 배치·활동 독려	임창우
관리	신규 및 활동 중인 자원봉사자	350명×12월 =4,200명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 관 내 상담실 ③ 세부내용 ▸자원봉사자의 활동점검 및 수퍼비 젼 제시 ▸내관 및 전화상담을 통한 자원봉사 활동지도 및 교육 ▸자원봉사활동일지 점검 ▸지속적인 자원봉사활동 유도를 위 한 관리	임창우

⑵ 담당자의 역할

① 자원봉사자의 자세에 대한 리플릿 작성·배포

② 자원봉사자 업무 배치 및 자원봉사활동 확인서 발급

③ 자원봉사자 접수 및 관리

7. 예상효과

⑴ 자원봉사자의 자질을 향상시켜서 자원봉사활동의 올바른 가치관을 정립시키고, 본 복지관 사업의 능률성 제고

⑵ 자원봉사자 재교육을 통하여 자원봉사의 지속적인 활동을 유도하고, 자원봉사 활동의 실무지식을 습득시켜 자원봉사자의 질적 향상 도모

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 평가도구 : 설문지, 자원봉사활동 확인서 발급 수

지역행사

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 본 복지관에서는 지난 2002년부터 장애인과 비장애인의 정보교류 및 지역사회통합의 장을 마련하고자 휠체어단축마라톤대회를 실시하였으며 관 내에서 활동 중인 전체 자원봉사자의 활동을 독려하고, 지속성 확보를 위하여 자원봉사자 감사의 밤 행사를 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 오경배, 임창우

2. 목 적

지역사회 내 다양한 인적·물적자원의 확보를 통한 각종 행사로 소외되기 쉬운 장애인과 그 가족에게 정서적 지지는 물론 사회참여의 기회확대와 지역사회 내 장애인에 대한 긍정적 인식전환의 계기를 마련하여 비장애인과 장애인의 화합의 장을 마련하고자 한다. 또한, 자원봉사자 감사의 밤을 통해 활동 중인 자원봉사자의 노고치하 및 자원봉사활동 유지·강화·전문성 향상을 도모하는데 그 목적을 두고 있다.

3. 목 표

⑴ 장애인과 비장애인이 함께 참여할 수 있는 행사를 통하여 지역사회 내 장애인에 대한 비장애인의 인식개선을 도모하고, 지역사회 내 통합화 유도

⑵ 장애인 상호간 교류영역의 확대 및 사회통합의 장 마련

⑶ 장애인의 직접 참여를 통한 자신감 향상 및 사회참여의 기회 확대

⑷ 자원봉사자를 위한 행사를 통해 소속감 증대 및 자원봉사활동에 대한 자긍심 고취

4. 필요성

지역 내 저소득 장애인들은 장애로 인한 이동의 문제와 경제적 어려움으로 외출의 제약을 많이 받게 된다. 또한 가족기능의 약화로 인해 가족 간 상호교류가 줄어들어 정서적이고 심리적으로 위축이 되어 소외감을 더욱 느끼게 된다. 이에 지역사회 내에서 장애인을 위한 행사를 실시하여 장애인과 가족의 정신적 유대와 교류를 촉진시키고, 가족의 순기능을 회복시켜 건강한 가족구조를 유지시켜 줄 필요가 있다. 또한, 지역 내 주민들의 행사 참여를 독려하여 장애인과 비장애인 상호간 교류의 장을 마련함으로써 장애인에 대한 인식전환의 계기가 마련되고, 관심유발로 장애인과 비장애인이 더불어 사는 지역사회 공동체를 조성할 필요가 있겠다. 관 내에서 활동 중인 자원봉사자들을 위한 행사를 마련하여 그동안의 노고를 치하하고, 봉사활동에 대한 자긍심을 유발시키고, 사회적 성취감을 통한 지속적 활동의 동기부여 및 강화를 도모할 필요가 있겠다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 지역사회 내 장애인 및 비장애인

⑵ 선정방법

① 신규 대상자를 발굴하여 행사 특성에 맞는 대상자 선정

② 본관 이용 장애인

③ 행사홍보를 통한 지역주민의 참여유도

④ 복지관 프로그램 및 행사에 참여한 자원봉사자 및 자원봉사단체

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
휠체어 단축마라톤 대회	휠체어 장애인 및 가족, 지역주민	1,000명×1회 =1,000명	① 시기 : 연 1회(9월) ② 장소 : 인천대공원 ③ 세부내용 ▸휠체어장애인 마라톤대회, 비장애인 체험코너, 전동휠체어 코너 등 다양한 종목의 경기 진행과 공연, 중식, 기념품 제공 ▸장애인들의 참여기회 확대 및 장애인에 대한 긍정적 인식전환의 계기 마련	오경배
자원봉사자 감사의 밤	전체 자원봉사자	350명×1회 =350명	① 시기 : 연 1회(11월) ② 장소 : 복지관 3층 강당 ③ 세부내용 ▸관 모든 사업팀에서 활동 중인 전체 자원봉사자들을 대상으로 송년행사 실시 ▸자원봉사자의 노고치하 및 재교육 ▸우수자원봉사자 표창 및 우수자원 봉사 활동사례발표 ▸식사(또는 다과), 기념품 전달	임창우

⑵ 담당자의 역할

① 사업계획 수립 및 준비팀 구성을 통한 사전 준비

② 행사진행에 필요한 다양한 자원(후원자 및 공연팀, 봉사자 등)개발

③ 행사 전·후 보도자료를 작성하여 참가자 모집은 물론 행사취지를 지역사회 내 홍보

7. 예상효과

⑴ 장애인간의 교류 영역의 확대를 통해 상호 정보교류의 장 마련
⑵ 가족이 함께 참여하는 기회를 제공하여 정서적 지지는 물론 가족기능의 강화 도모
⑶ 스포츠 활동에 참여가 어려운 장애인의 사회참여의 기회 확대
⑷ 사회복지기관과의 협력체계 구축 및 민간사회복지 전달체계의 효율성 증진
⑸ 지역사회 내 장애인과 비장애인의 공동체 문화조성의 기반 마련

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)
⑵ 대상자 만족도 조사
⑶ 사업팀 자체 평가회의

연구개발사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 계속사업

⑵ 담당자 : 전체

2. 목 적

장애인복지를 담당하는 전문가로서의 자질을 향상시키며 지역복지사업의 방향을 설정하고, 사업의 효율성을 증진시킨다.

3. 목 표

⑴ 팀회의를 통해 지역복지사업 전반에 관한 논의로 사업의 방향성 설정

⑵ 다양한 정보수집을 통하여 사업의 운영방향 정립 및 업무능률의 향상 유도

⑶ 정기적인 평가를 통하여 업무의 점검과 원활한 재활방향 설정

⑷ 정기적인 사례연구회의를 통해 개별사례에 대한 전문적인 개입으로 질적인 서비스 제공

4. 필요성

변화하는 사회복지 전반의 현황 및 정책에 관한 정보를 수집하고, 팀회의 및 팀스터디를 통하여 각 전문분야에 관한 정보를 공유함으로써 지역복지팀의 사업을 실행하는데 담당 사회복지사의 전문성을 향상시킬 수 있다. 이를 통해 대상자에게 질 높은 서비스를 제공하기 위하여 본 사업이 필요하다고 하겠다.

5. 서비스 대상 : 지역복지팀원

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
팀스터디	지역복지팀	6명×2회=12명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸변화된 장애인시책 및 사회문제, 장애인복지관련 전문서적 스터디	전체
연구개발 회의	지역복지팀	6명×4주×12월 =288명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸지역복시사업 관련 프로그램 개발 및 연구·논의	전체

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
사례연구	지역복지팀	4명×1회 =4명	① 시기 : 연중(11월 보고) ② 세부내용 ▸사례연구가 필요한 개인, 집단, 프로그램 등을 하나의 단위로 선택하여 사정, 기획(목표수립), 개입 및 조정, 점검, 평가 등 사례관리 과정에 대한 조사연구 ▸사례관리 과정의 조사·검증을 통한 사업의 효과성 분석	전체
팀연수	지역복지팀	6명×1회 =6명	① 시기 : 6월 ② 장소 : 미정 ③ 세부내용 ▸지역복지사업 전반에 관한 점검 및 평가 ▸새로운 계획을 수립하고, 방향성을 설정하는 등 사업 전반의 효율적인 운영 도모 ▸팀웍강화 및 상호 친목을 도모하여 업무의 효율성 극대	전체
외부자문	지역복지팀	1명×1회 =1회	① 시기 : 4월 ② 세부내용 ▸지역복지팀 사업전반에 있어서 외부 전문가로부터 자문과 슈퍼비전을 받아 업무에 접목함으로써 업무능률 향상	전체
주간평가	지역복지팀	6명×48주 =288명	① 시기 : 주1회(매주 월요일) ② 세부내용 ▸주간 업무평가로 업무점검과 원활한 재활방향 설정	전체
월평가	지역복지팀	6명×12월 =72명	① 시기 : 월 1회 ② 세부내용 ▸월간 업무평가로 업무점검과 원활한 재활방향 설정	전체
상·하반기 평가	지역복지팀	6명×2회 =12명	① 시기 : 연2회(6월, 11월) ② 세부내용 ▸상반기 및 하반기업무 평가로 업무점검과 원활한 재활 방향 설정	전체
프로그램 평가	지역복지팀	6명×12월 =72명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸각 사업별 단위·세부사업 점검과 평가로 효율성과 효과성 점검, 방향성 수립	전체

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
만족도 조사	지역복지팀	-야외나들이 30명×3회 =90명 -가족여행 30명×1회 =30명 -무료급식소 60명×1회 =60명 -사회교육 20명×1회 =20명 -문화유산 체험여행 10명×3회 =30명 -문화탐방 15명×4회 =60명 (총290명)	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸각 단위사업별 이용인의 만족도조사 실시, 적절성과 효과성 점검 ▸다양한 이용인의 특성과 의견을 조사·분석하는 등 서비스의 만족도를 객관적으로 측정·평가	전체

7. 예상효과

⑴ 전문가로서의 자질향상을 통하여 전문적인 서비스 제공의 기틀 마련

⑵ 전문적인 정보공유를 통하여 사업의 효율성 및 효과성 증진

⑶ 팀연수를 통해 팀워크를 강화하고, 팀원 상호간 친목을 도모하여 업무의 능률성 향상 도모

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 회의록 및 팀스터디 자료

⑶ 사업팀 자체 평가회의

관자원봉사자사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 신규 자원봉사자의 발굴과 관 내에서 활동 중인 전체 자원봉사자의 관리 및 활동을 유도하여 지속성을 확보하고 있다.

⑵ 담당자 : 임창우

2. 목　적

지역사회 내 다양한 인적자원을 개발하고, 신규 및 관내 활동 중인 자원봉사자에 대한 교육·관리·활동을 통해 지역주민의 자원봉사활동을 유도함으로써 자원봉사활동에 관한 올바른 가치관을 정립하고자 한다. 이를 통하여 장애인들에 대한 복지서비스의 질적 향상을 도모하고 지역사회 내 사회통합을 이루는데 그 목적을 두고 있다.

3. 목　표

⑴ 지역사회 내 주요자원의 증대를 통한 복지증진사업 도모

⑵ 자원봉사자에 대한 교육을 통하여 전문적이고 질 높은 자원봉사활동 유도

⑶ 전문자원봉사자의 활동으로 장애인에게 양질의 복지서비스 제공

4. 필요성

자원봉사자의 개발과 관리의 중요성에 대한 인식개선과 자원봉사자의 활용으로 복지사업의 효과성이 증대되어지는 것으로 미루어볼 때 관내의 다양한 영역에서 활동 중인 자원봉사자들에 대한 일괄적인 관리체계가 시급한 형편이다. 우선적으로 자원봉사자의 신규 발굴 및 교육과 관리가 이루어짐으로써 전문자원봉사자의 양성을 꾀할 수 있으며 장애인에게 양질의 복지서비스를 제공할 수 있다. 더 나아가 지역사회 내 사회통합을 유도하고, 지역장애인복지의 현실적 발전을 도모하기 위하여 관 자원봉사자의 개발과 관리가 필요하다 하겠다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 자원봉사자

⑵ 선정방법

① 복지관 홈페이지 및 게시판에 자원봉사 활동을 희망·등록한 자

② 홍보를 통해 신청·접수된 자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
신규	신규 자원봉사자	-청소년 50명×2회=100명 -일반 70명×12월 =840명 (총 940명)	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 자원봉사자실 ③ 세부내용 ▸인터넷, 관보, 대중매체, 교육기관, 유관기관 등에 자원봉사자 모집·홍보 ▸지역 내 주민을 대상으로 기관사업을 홍보하여 사업에 필요한 자원봉사자의 발굴과 활용	임창우
기본교육	신규 자원봉사자	-청소년 50명×2회=100명 -일반 70명×12월 =840명 (총 940명)	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관 자원봉사자실 ③ 세부내용 ▸Orientation을 통한 사전교육 ▸신규봉사자에게 복지관 사업소개 및 장애유형, 장애인에 대한 이해, 자원봉사자의 자세와 역할 등에 대한 기초교육 ▸자원봉사자의 활동에 대한 올바른 방향성 제시	임창우

⑵ 담당자의 역할

① 자원봉사자 교육문 작성·배포

② 자원봉사자 기본교육 및 전문교육 실시

③ 자원봉사자의 관리 및 업무 배치, 자원봉사활동 확인서 발급

7. 예상효과

⑴ 관내에서 활동 중인 전체 자원봉사자에 대한 일괄적인 관리와 활동을 독려하여 복지관 사업의 능률성 향상 도모

⑵ 자원봉사자의 자질을 향상시켜 봉사활동의 올바른 가치관을 정립시키고, 자원봉사자의 전문성 향상 도모

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 평가도구 : 설문지, 자원봉사활동 확인서 발급

자활근로사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 2002년도부터 남동구청으로부터 인력을 위탁받아 재가장애인 가정의 가정봉사원 파견 뿐만 아니라 복지관 내 각 부서에 배치하여 효율적인 업무보조를 하고 있다.

⑵ 담당자 : 오경배

2. 목 적

장애인복지 분야의 경험을 원하는 인력을 각 기관으로부터 위탁을 받아 복지관 각 프로그램에 투입하여 프로그램의 인력수급의 어려움을 해소하고, 서비스가 원활히 이루어지도록 도모한다. 또한, 각 위탁근로자들에게는 근로의 기회를 제공함으로써 근로의욕의 고취 및 향후 직업을 선택하는데 도움이 되도록 하는데 그 목적이 있다.

3. 목 표

⑴ 위탁근로자를 적재적소에 배치하여 보조인력 활용을 통한 효과적인 서비스 제공

⑵ 위탁근로자들을 효율적으로 관리하여 근로의욕 고취

4. 필요성

복지관에서는 다양한 프로그램을 실시하고 있지만 효과적으로 수행하기 위해서는 보조 인력의 지원이 필수적이다. 자원봉사자를 활용하기에는 지속성 및 인력확보가 어려워 각 프로그램에서 담당자들이 어려움을 겪어왔다. 정부에서는 고용창출의 정책에 따라 위탁사업을 활발히 전개하여 왔으며 이에 사회복지분야에서 근로하고 싶은 근로자들을 위탁받아 운영함으로써 다수의 프로그램 보조 인력을 확보하여 서비스의 질적 향상을 가져올 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 자활근로자

⑵ 선정방법 : 구청으로부터 위탁받은 근로자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
자활사업 운영	자활근로자	10명×5회 ×4주×12월 ×0.8 =1,920명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 복지관, 재가장애인 가정 ③ 세부내용 ▸남동구청으로부터 자활근로자 위탁운영 ▸자활근로자 상담을 통해 저소득 중증 재가장애인 가정 및 복지관 내 각 부서에 배치 ▸조회를 통해 자활근로자의 근무상황 총괄 ▸자활근로자 교육 및 간담회를 상하반기 1회씩 실시하여 자활의욕 고취	오경배

⑵ 담당자의 역할

① 각 기관에서 위탁 의뢰해 온 근로자 상담 및 업무배치, 관리

② 위탁근로자의 관한 행정업무 및 위탁기관에 관련서류 보고

③ 위탁근로자 급여 및 사업비 신청

7. 예상효과

⑴ 사업진행 인력이 부족한 각 부서에 배치하여 프로그램의 원활한 운영 도모

⑵ 위탁근로자들에게 사회복지분야의 다양한 경험을 제공하여 자활의욕 고취

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 출근부

⑶ 근로자의 만족도조사

장애인 활동지원사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 계속사업, 2007년 5월부터 활동보조지원사업을 제공해왔으며 2011년 11월 활동보조지원제도로 변경됨에 따라 보건복지부의 중증장애인을 위한 활동지원사업기관으로 지정되어 실시하고 있으며 재가장애인의 가정 및 활동장소에 활동지원인을 파견하여 장애인의 자립을 위한 활동지원서비스를 제공하고 있다.

⑵ 담당자 : 김영미, 최안나

2. 목 적

신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 중증장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 중증장애인들의 건강증진·편의·자립생활·사회참여 증진을 도모하며 각 활동지원인에게는 근로의 기회를 제공하는 것에 목적이 있다.

3. 목 표

⑴ 수급자의 개별 특성에 맞추어 활동지원서비스를 제공함으로써 자립생활을 도모하고, 일상생활의 편의 제공

⑵ 활동지원인에게 근로의 기회를 제공하여 사회적 일자리 창출의 토대 마련

4. 필요성

복지관에서 가정봉사원을 활용한 신체지원 및 가사지원, 사회활동지원 등의 서비스를 제공하고 있으나 그 수요를 충족시키기에 어려움이 있기에 활동지원인과 수급자의 1:1 서비스로 제공되는 활동지원서비스의 필요성이 부각되고 있다. 활동지원서비스의 목적은 장애인 당사자가 지역사회의 구성원으로서 일상생활 및 사회생활을 원활히 할 수 있도록 하는 것이다. 따라서 장애인 스스로가 원하는 삶을 활동지원인을 통해 실현해 나가고자 하는 것이 활동지원서비스라고 할 수 있다. 이러한 관점에서 중증장애인을 위한 활동지원서비스 제공은 장애인의 자립생활과 사회참여를 증진시키는 데 큰 역할을 담당할 수 있을 것이다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 활동지원서비스 수급자, 활동지원인

⑵ 선정방법

① 수급자 : 구청의뢰 또는 사례발굴을 통해 확보된 수급자 개별 계약

② 활동지원인 : 모집·홍보를 통한 활동지원인 확보

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
수급자 운영	활동지원 수급자	-의뢰(접수) 5명×12월=60명 -신규 3.5명×12월=42명 -종결 2명×12월=24명 -상담 150명×12월 =1,800명 -교육 150명×12월 =1,800명 -사례회의 5.5명×12월=66명 -모니터링 150명×12월 =1,800명 -만족도조사 100명×2회=200명 -여가지원 20명×2회=40명 -이용자관리 150명×2회=300명 (총 6,132명)	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸동사무소 의뢰 또는 자체 모집·홍보를 통한 수급자 발굴 ▸서비스 수급자의 욕구사정을 통한 적절한 서비스계획 및 개입 ▸모니터링을 통한 활동지원서비스의 만족도 조사 및 재 조정 ▸의뢰(접수), 등록(계약), 종결(배치 후), 상담, 교육, 사례회의, 모니터링, 만족도 조사 운영	최안나
지원인 운영	활동지원인	-등록 10명×12월=120명 -종결 1.5명×12월=18명 -교육·회의 60명×12월=720명 -상담 120명×3회×12월 =4,320명 -활동 120명×12월×20일 ×70%=20,160명 -활동지원인 관리 120명×2회=240명 -심성계발 120명×1회=120명 (총 25,698명)	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸활동지원인의 채용·배치·활동유지를 위한 관리와 책임의식과 전문성 강화를 위한 교육 실시 ▸등록(실제등록자·활동자), 교육 및 회의(자체·기본·보수교육, 월례회의), 상담(수시, 면접, 활동지원 등), 활동, 심성계발, 종결 운영	김영미

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
서비스 운영	활동지원 서비스 수급자	-신체활동지원 1,512명×12월 =18,144명 -가사활동지원 810명×12월 =9,720명 -사회활동지원 1,396.7명×12월 =16,761명 -기타활동지원 475.2명×12월 =5,702명 (총 50,327명)	① 시기 : 연중 ② 장소 : 이용자의 가정 ③ 세부내용 ▸서비스 수급자 가정 및 활동 장소로 선발된 활동지원인을 파견하여 신체, 가사, 사회활동지원 등 다양한 서비스 제공	김영미

⑵ 담당자의 역할

① 활동지원인 모집·홍보

② 활동지원 신청 수급자와의 상담 및 배치, 조정, 모니터링

③ 활동지원인에 관한 행정업무 및 위탁기관에 관련서류 보고

④ 활동지원인 급여 및 사업비 신청

⑤ 활동지원인 교육 및 간담회 진행

⑥ 각 기관과의 의뢰접수 및 의뢰

7. 예상효과

⑴ 지역 내 중증장애인의 자립생활 도모 및 일상생활의 편의 제공

⑵ 중증장애인 사회활동에 따른 편의를 제공함으로써 활동영역 및 사회참여의 기회 확대

⑶ 중증장애인의 신체활동을 지원하여 청결을 유지하도록 하고, 건강한 이미지 형성 유도

⑷ 중증장애인 가족의 care 부담을 경감시키고, 생활의 개선 증진 도모

⑸ 활동지원인의 일자리 창출 및 고용의 효과 도모

⑹ 활동지원인의 관리를 통해 활동의 질 향상과 중증 재가장애인의 효율적인 관리 도모

⑺ 각 활동지원인에게 다양한 영역의 장애인복지서비스 경험을 통한 근로의욕 고취

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 수급자의 모니터링 평가(질적 평가)

⑶ 활동지원인 간담회를 통한 과정평가

⑷ 평가도구 : 설문지(만족도 조사)

업무지원사업

업무지원팀 연중사업개요

분 류	세부사업명	대 상	수행시기	담당자
회 계	결산 및 보조금 신청	사업전체	월말/분기별	최유라 정예나
	월 결산 및 교실별 세입 정리	프로그램	연중	
	후원금, 물품 사용결과 보고	구 청	1월	
	세금계산서 세무보고	세 무 서	1월/7월	
서 무	비품, 재물 조사	본 관	11월	심복순 최유라
	공문 관리 및 발송	관 내	연중	정예나
	전산용품, 문구류 구입 및 관리	관 내	연중	
	치료바우처 및 이용료 수납	프로그램	연중	
자원 관리	보험관리	관 내	연중	심복순
	비품, 물품구입 및 관리	관 내	연중	
	부활, 성탄 준비협조	관 내	연중	
	후원자 관리	관 내	연중	
무료급식	식단표, 자원봉사일정표 작성	은인 및 지역주민	매월 초	문현숙
	무료급식, 김장		12월	
차량관리	정기검사, 세차	35인승 버스 외 10대	연중	최 준 김목록
	오일, 라이닝, 부동액 교환			
	셔틀운행			
건물관리	청소 및 화분 관리	관 내	연중	
시설관리	안전점검(승강기, 전기, 소방시설, 설비기계 등)	본관 별관	연중	임승철
	냉, 난방기 가동			
	소독, 청소(저수조, 물탱크, 정화조)			
	시설관련 수리 및 공사 (흡수식 냉온수기 세관, 각종 펌프수리, 본관 2, 3층 천정 텍스 교체 공사, 수중재활실 보수 공사, 기계실 펌프작동 분전함 부품 교체 공사, 화장실 장애인편의시설 보수 공사, 건물 CCTV 설치 공사 공사, 본관 주차장 및 화단 보수공사)			
	안전점검 결과 보고	구 청	6월/12월	
	소방 대피 훈련	직 원	2월/10월	
	시설대여	지역주민	연중	

연구개발 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 팀원들 간의 정보공유 및 질 높은 서비스를 제공하며, 팀원들의 전문성 증대와 기관내의 교류협력을 통해 복지관의 사업들이 원활히 돌아갈 수 있도록 협조하고 있다.

⑵ 담당자: 심복순

2. 목　적

연구개발하는 팀 분위기를 조성하고 팀원들의 자질을 높이며 팀 내 화합과 기관내의 교류협력을 통해 업무 효율성을 도모한다.

3. 목　표

⑴ 팀 자체 평가회의 개최를 통해 시너지효과를 창출하고 효율적인 팀 사업 전개를 도모한다.

⑵ 팀 평가, 팀스터디 등을 통해 팀원들의 전문적 자질을 향상시킨다.

⑶ 팀원 간의 화합과 응집력을 강화한다.

⑷ 기관내의 교류협력을 통해 업무효율성을 향상시킨다.

4. 필요성

장애인복지 전문 영역의 업무수행에 있어 지속적인 자기개발과 기관내의 협력사업은 서비스 질의 향상과 직결되므로 이용자들에게 보다 나은 서비스를 제공하고 이용자들의 만족도를 높이기 위해 지속적이고 자발적으로 시행되어야 할 것이다.

5. 서비스대상 및 선정방법

⑴ 대　　상: 업무지원팀원

⑵ 선정방법: 모든 팀원이 당연사업으로 참여

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
평가회의	업무 지원 팀원	480명	①시기: 연중 ②세부내용 ▸팀회의 -매주1회(금요일) 팀 사업 평가 및 진행사항 자체점검/팀 사업관련 논의 ▸월 평가회의 -매월1회(첫 주)월별 사업진행 전반에 대한 평가회의 실시 -월 업무평가보고서 작성, 제출 ▸상하반기 평가 -상하반기 사업진행 전반에 대한 평가회의 실시 -상하반기 사업평가보고서 작성, 제출 ▸목표량 산출 -주평가회의 : 8명×주1회×4회×12월=384명 -월평가회의 : 8명×월1회×10월=80명 -상하반기 평가 : 8명×년2회=16명	심복순
팀스터디	업무 지원 팀원	16명	① 시기: 4, 7월 ② 세부내용 ▸직무관련 전문자료 연구 및 발표 ▸사회복지 및 인성계발관련 분야에 대한 역할 분담 스터디 실시 ▸목표량 산출 :8명×2회=16명	심복순
팀연수	업무 지원 팀원	8명	① 시기: 6월 ② 세부내용 ▸장소: 미정 ▸내용: 상반기 사업평가/하반기 계획 ▸목표량 산출 : 8명×1회 =8명	

⑵ 담당자의 역할

① 사업을 기획하고 총괄 운영한다.

② 사업운영에 필요한 인적, 물적 자원을 확보한다.

③ 사업운영과 관련된 일체의 서류관리에 대해 업무분장을 실시하고 총괄 관리한다.

7. 예상효과

⑴ 연구하고 공부하는 바람직한 팀 분위기를 조성할 수 있다.

⑵ 팀원들의 전문적 자질향상을 통해 궁극적으로 서비스 질이 향상될 수 있다.

⑶ 팀원 간의 화합을 통해 팀 시너지효과를 창출할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업 운영 실적에 대한 양적 평가

⑵ 팀 자체 평가회의를 통한 질적 평가

3. 별도사업 계획

- 도심근교농업을 통한 직업재활프로그램 '해맑음땀방울 농장'
- 친환경 틈새 작물 재배를 통한 중증장애인 고용 활성화 프로그램 '토룡이와 다육이'
- 장애인 정보화 교육사업
- 특별운송사업
- 주간보호센터 '늘푸른 동산'
- 보호작업장 '열린일터'
- 정신장애인사회복귀시설 '그루터기'
- 장애아 전담 '씨튼 어린이집'

도심근교 농업을 통한 중증장애인 직업재활프로그램

“해맑음땀방울 농장”

해맑음 땀방울농장 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
직업훈련	직업인식	농장이용인	2,835명	주3회	황도연	
	재배기술훈련	〃	2,835명	주3회	〃	
	판매훈련	〃	945명	주3회	〃	
	취업준비훈련	〃	454명	주3회	곽경숙	
작업활동	작물파종 및 관리	〃	2,835명	주3회	곽경숙 황도연	
	수확 활동	〃	2,835명	주3회	〃	
상담 및 평가	직업상담	〃	945명	연중	곽경숙	
	직업평가	〃	275명	연중	곽경숙 황도연	
	사례회의	〃	45명	연중	황도연	
판매촉진	판매망확보	〃	756명	연중	곽경숙	
	판매활동	〃	900명	연중	〃	
	체험활동	〃	1,300명	연중	〃	
자원활용	교육훈련	봉사자	120명	연중	곽경숙	
	봉사자관리	봉사자	270명	연중	〃	
	자원봉사활동	봉사자	270명	연중	〃	
연구개발	자문	직원	9회	연2회	곽경숙 황도연	
	팀스터디	직원	12명	연4회	〃	
	팀연수	직원	6명	연1회	〃	
	전문교육	직원	4명	연2회	〃	
	심성계발	직원	6명	연1회	〃	
	만족도조사	농장이용인	32명	연2회	〃	
	욕구조사	농장이용인	47명	연1회	〃	

직업훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2005년도 3월 인천광역시로부터 해맑음 땀방울 농장 사업을 위탁받아 사업을 수행했으며, 지적장애 및 자폐성장애인 15명을 대상으로 기초 농업훈련을 시작하였다. 2006년부터 세분화하여 훈련프로그램에 내실화를 기하는 한편 1차 산업에 대한 기초 지식 및 기술을 습득하도록 지원하였으며, 2010년부터 지렁이와 다육식물에 대한 훈련도 실시하고 있다. 2012년에는 제한적인 농업부지에서 소득을 창출하여 매출을 향상할 수 있는 새로운 작물에 대한 고민과 함께 조사연구를 실시하였다. 그 결과 콩을 시범재배 하였으며, 콩을 이용한 된장 및 고추장 역시 시범사업으로 시작하였다. 2013년에는 된장과 고추장 담그기 사업을 확대할 예정이다.

⑵ 담당자 : 곽경숙, 황도연

2. 목　적

농업에 대한 기초 개념을 형성하고 농사기능을 익힘으로써 농업에 대한 전반적인 과정을 이해하고 적절한 농업기술을 활용할 수 있도록 한다.

3. 목　표

⑴ 직업으로서의 농업에 대한 인식을 습득한다.

⑵ 농장의 재배작물에 대한 기초 재배기술을 습득한다.

⑶ 판매에 대한 기초 개념을 형성한다.

⑷ 농업을 통한 직업기술 습득 및 취업기회를 갖는다.

4. 필요성

지적장애인은 학습적, 독립적 생활 능력, 경제적인 충족 능력 등의 주요한 생활 영역에서 상당한 제한을 가지고 있다. 이러한 지적장애인에게 사회성이나 직업, 일상생활영역 등의 많은 부분에서 그들이 기능을 발휘하고 기능을 향상시킬 수 있도록 하기 위한 다양한 훈련이 요구된다. 농업의 경우 직무의 변화가 다양하며 상황에 대한 대처기술이 유연해야 한다. 지적장애인에게 이러한 기술들을 습득하고 활용하도록 하기 위해서는 지속적이고 장기적인 현장에서의 훈련이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 본관 직업재활서비스 이용인 중 농장 프로그램에 욕구를 가진 18~35세 지적장애 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 신청서 접수 후 평가를 통해 농장이용이 적합하다고 판정되는 자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
직업인식	농장 이용인	25명×3회×42주 ×0.9=2,835 명	① 시기 : 주 3회 ② 세부내용 ▸자아인식, 농업의 의미와 직업으로서의 농업에 대한 이해 ▸매출액을 임금으로 지급함으로써 월급개념 형성 ▸직장 내에서의 예절 및 규칙 이해하기 ▸견학을 통한 농업에 대한 직업적 인식 형성	황도연
재배기술 훈련	농장 이용인	25명×3회×42주 ×0.9=2,835명	① 시기 : 주 3회 ② 세부내용 ▸작물관리에 사용하는 농기구의 명칭과 사용법알기 ▸작물관리에 사용하는 용어의 의미 이해하기 ▸작물의 생육주기에 대하여 알기 ▸배추를 절이는 방법에 대하여 알기	황도연
판매훈련	농장 이용인	25명×1회×42주 ×0.9=954명	① 시기 : 주 3회 ② 세부내용 ▸판매단위 이해하기 ▸화폐개념 이해하기 ▸단위당 판매단가에 대해 이해하고 교환하기 ▸저울을 이용하여 납품량 알기 ▸납품명세서 작성(납품처, 단가, 수량, 금액 이해) ▸적절한 판매단위로 포장하기 ▸작물의 상품가치 확인하기 ▸고정 납품처에 납품하고 수금하기	황도연
취업준비훈련	농장 이용인	4명×3회×42주 ×0.9=454명	① 시기 : 주 3회 ② 세부내용 ▸인근 화원 및 농장 섭외를 통한 재배기술 현장 훈련(약2주) ▸농업 기술 지도 ▸농업 기술 현장 평가 ▸이용 대상자를 선정하여 파종, 수확, 판매의 전과정에 대해 독립 운영 지원	곽경숙

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획 및 평가

② 작업방법 지도

③ 개인별 수행 수준 평가

7. 예상효과

⑴ 직업으로서의 농업에 대한 긍정적인 인식을 형성한다.

⑵ 재배에 필요한 기초 농업기술을 형성한다.

⑶ 재배중인 작물을 지시에 의하여 관리할 수 있다.

⑷ 판매에 대한 기초 개념을 형성한다.

⑸ 농업 관련 실습 및 취업

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 행동관찰을 통한 정기적인 평가

⑶ 평가도구 : 영농작업수행평가, 출석부, 상·하반기 OEI-R 평가

작업활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2005년도 3월 인천광역시로부터 해맑음 땀방울 농장 사업을 위탁받아 무순새싹, 방울토마토 등을 주 작물로 하여 작업 활동을 실시하였으며, 방울토마토와 새싹 채소, 배추 등을 위주로 재배활동을 실시하고 있다. 2010년부터 지렁이사육과 다육식물재배를 실시하고 있으며, 2012년 시범사업으로 진행됐던 콩 재배를 바탕으로 2013년부터 된장 및 고추장 담그기 사업을 진행할 계획이다.

⑵ 담당자 : 곽경숙, 황도연

2. 목　적

농장 이용인들이 작물을 재배하고 관리하며, 수확된 상품을 판매하는 활동을 통하여 농업인으로서의 근로에 대한 개념을 형성하고 유지한다.

3. 목　표

⑴ 다양한 작물 관리에 필요한 근로기회를 제공한다.

⑵ 수확된 작물을 직접 판매하도록 지원한다.

4. 필요성

지적장애는 학습적, 독립적 생활 능력, 경제적인 충족 능력 등의 주요한 생활 영역에서 상당한 제한을 가지고 있다. 직장생활영역에서도 비장애인에 비하여 많은 어려움을 가지고 있는 것이 사실이며 이러한 어려움을 해소하기 위하여 직업재활 시설 및 프로그램 등 다양한 방법으로 근로의 기회를 제공하고 있으며 이런 의미에서 지적장애인 직업재활 프로그램인 해맑음 땀방울 농장에서 장애인들이 근로의 기회를 얻을 수 있도록 하는 것이 반드시 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　상 : 본관 직업재활서비스 이용인 중 농장 프로그램에 욕구를 가진 18~35세 지적장애 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 신청서 접수 후 평가를 통해 농장이용이 적합하다고 판정되는 자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량	내 용	담당
작물파종 및 관리	농장 이용인	25명×3회×42주 ×0.9=2,835 명	① 시기 : 주 3회 ② 세부내용 ▸재배시기 및 품목(무농약재배) - 1월~12월: 무순새싹 - 3월~12월: 각종채소 -4월~8월:방울토마토 - 10월~12월: 무, 배추 ▸활동내용 - 작물정식, 물주기, 거름주기 - 잡초제거, 솎아내기, 순지르기, 인공수정, 새싹 자르기	곽경숙 황도연
수확 활동	농장 이용인	25명×3회×42주 ×0.9=2,835명	① 시기 : 주 3회 ② 세부내용 ▸수확적기의 열매 구분하고 수확하기 ▸수확된 물량의 상품가치 확인하기 ▸적절한 판매단위로 포장하기 ▸각종채소 3월~12월 ▸방울토마토 7월~ 8월 ▸배추 11월~ 12월 ▸무순 1월~ 12월 ▸새싹채소 수시	곽경숙 황도연

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 평가

② 자원봉사자 연결 및 관리

7. 예상효과

⑴ 이용인의 낮 시간 동안 근로 기회가 확대된다.

⑵ 기초 농업기술이 향상된다.

⑶ 수익의 창출을 통한 경제적 이득을 얻을 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 개별 관찰기록

상담 및 평가

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2005년도 3월 인천광역시로부터 해맑음 땀방울 농장 사업을 위탁받아 작업 활동을 실시하고 있으며, 2006년부터 이용인에 대한 상담과 평가를 확대 실시하여 농장근무능력의 향상을 도모하고 임금지급 기준의 기초로 삼고 있다.

⑵ 담당자 : 곽경숙, 황도연

2. 목　적

농장 이용과 관련한 제반 문제 해결 관련 상담 및 문제행동 수정을 가져오고 대상자에 대한 정보공유 및 재활계획의 수정으로 효과적인 서비스 전달방법을 계획한다.

3. 목　표

⑴ 농장에서 근무하는 것에 대한 적응력의 향상을 가져올 수 있다.

⑵ 대상자에 대한 효과적인 서비스를 제공할 수 있다.

4. 필요성

지적장애 장애인들이 농장에서 근무하면서 발생하는 문제들을 독립적으로 해결할 수 없는 것이 현실이다. 문제 발생시 즉각적인 개입으로 문제를 해결하는 한편 농장 적응력을 향상시킬 수 있으며 장애인들에게 나타나는 문제행동을 전 직원이 공유함으로써 효과적인 재활계획의 방향을 모색할 수 있다. 이를 위하여 이용인의 상담 제공 및 평가의 과정이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　상 : 본관 직업재활서비스 이용인 중 농장 프로그램에 욕구를 가진 18~35세 지적장애 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 신청서 접수 후 평가를 통해 농장이용이 적합하다고 판정되는 자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
직업상담	농장 이용인	25명×1회 ×42주×0.9 =945명	① 시기 : 주 1회 ② 세부내용 ▸농장 이용과 관련한 제반 문제 해결 관련 상담 및 문제행동 수정 ▸개별 심층 상담을 통한 직업으로서의 농장 인식 개선	곽경숙 황도연
직업평가	농장 이용인	-선발평가: 25명 -영농장업수행도 검사:100명 -사전사후검사: 100명 -서비스과성평가 서작성:50명 총:275명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸영농작업수행도 평가 ▸현장 및 상담평가 ▸OEI-R ▸퍼듀펙보드 평가 ▸그림직업흥미검사	곽경숙 황도연
사례회의	농장 이용인	25명×2회×0.9 = 45명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸농장 이용인의 문제행동 및 효과적인 지원방안에 대한 논의 및 재활계획 재설정	황도연

⑵ 담당자의 역할

① 정기적이고 주기적인 상담

② 개인별 수행 수준 평가

③ 정기적 사례회의

7. 예상효과

⑴ 이용인의 고충 및 문제행동에 대한 발생빈도가 감소한다.

⑵ 농장에서 근무하는 것에 대한 적응력이 향상된다.

⑶ 이용인의 개별적인 영농 특성 및 장·단점 파악을 파악한다.

⑷ 향후 재활계획 수립 및 서비스 제공방향이 재설정 가능해진다.

⑸ 대상자에 대한 효과적인 서비스 제공 기회가 확대된다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 개별 관찰기록

⑶ 평가도구 : 영농작업수행도 평가, 현장평가, 퍼듀펙보드, 그림직업흥미검사, OEI-R평가

판매촉진

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2005년도 3월 인천광역시로부터 해맑음 땀방울 농장 사업을 위탁받아 작업 활동을 실시하고 있으며, 새싹채소는 정기적인 납품처가 이루어졌으며 방울토마토 등 다른 작물에 대해서는 지역 인근 천주교회와 지역사회를 중심으로 판매가 이루어져 왔다. 2009년부터 체험활동프로그램 홍보를 통한 판매활동이 증가추세를 보이고 있다. 2012년에는 선물용 다육화분을 관공서 및 복지관 등에 홍보하였으며, 2013년에는 새로운 작물인 고추장 및 된장도 판매, 홍보할 예정이다.

⑵ 담당자 : 곽경숙, 황도연

2. 목 적

생산품에 대한 인식변화를 통하여 판매망을 확대하고 매출을 증가시켜 이용인들의 임금지급률 상승을 목적으로 한다.

3. 목 표

⑴ 판매망을 확대시킨다.

⑵ 판매를 활성화하여 수익을 증가시킨다.

4. 필요성

지적장애인들이 재배한 작물은 소량으로 유통되기 때문에 안정적인 공급망 없이 관공서와 천주교회에 의지해 왔던 것이 현실이다. 하지만 지역사회 주민들에 대한 홍보를 강화하여 품질의 우수함을 알리고 판매를 촉진시켜 안정적인 수입원을 확보할 필요성이 있다. 또한 주변 유치원 초·중·고 특수학급 및 장애인복지관에 체험 홍보활동으로 인한 농장인식 개선과 수익증대의 효과를 가져 올 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 지역사회기관 및 개인, 농장이용인, 직원

⑵ 선정방법 : 판매 가용인원

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
판매망 확보	지역사회기관 및 개인	40명×21회 ×0.9=756건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸농산물 가격 동향 조사 ▸인근 관공서 및 아파트 단지 내 홍보전단 배포 ▸인터넷, 주보 등 다양한 홍보물에 농장 소개 ▸관광 및 체험학습 프로그램 운영계획으로 유치원 및 장애인 복지관, 특수학급 등 공문 발송을 통한 홍보 활동	곽경숙
판매활동	지역사회기관 및 개인	20기관×50회×0.8=900건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸인근 관공서 및 아파트 등을 통한 판촉 ▸관광 및 체험학습을 상품화로 매출 향상 ▸예상매출액 -36,000,000	곽경숙
체험활동	프로그램 이용인	10명×130회= 1,300명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸인근 유치원, 초 중 고 특수학급 및 장애인 복지관 이용인 대상 ▸농장 작물 파종 재배 관리 수확 판매 등 전반적인 활동을 체험프로그램으로 운영	곽경숙

⑵ 담당자의 역할

① 관공서와 지역사회기관의 판매협조 요청

② 고정수입처 확보

7. 예상효과/결과

⑴ 생산품에 대한 인식 및 저변이 확대된다.

⑵ 농장에 대한 지역사회의 인식이 긍정적으로 변화한다.

⑶ 안정적인 공급처를 확보하여 지속적인 생산품 판매가 가능해진다.

⑷ 매출을 확대함으로써 이용인들의 임금지급률이 향상된다.

8. 평가방법

⑴ 상하반기 사업실적 평가

⑵ 판매통장 입금 확인

자원활용

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2005년 농장을 운영하면서 작업보조, 판매보조 등의 활동을 자원을 활용하여 실시하였으며 앞으로도 지속적으로 외부자원을 활용하여 농장 사업운영의 효율성을 높이고자 한다. 또한 영농활동에 경험이 있는 자원봉사자를 활용하여 농장사업에 적극성을 부여하고자 한다.

⑵ 담당자 : 곽경숙

2. 목 적

외부 자원활용을 통하여 농장 사업운영의 효율성을 제고하고 자원봉사자들에게 장애인에 대한 인식을 개선한다.

3. 목 표

자원봉사자의 효율적인 관리를 위하여 장애 인식 교육 및 지속적인 관리를 실시한다.

4. 필요성

농장 사업의 특성상 농번기에 집중적인 인력투입이 되는 경우가 많으며, 파종부터 판매에 이르기까지 다양한 영역의 직무가 산재해있다. 이러한 다양한 직무변화의 환경을 효율적으로 관리하기 위해 농사에 대한 전문 기술과 노동력의 입수가 필수적으로 요구되며 이를 위하여 외부자원의 활용을 하는 것이 반드시 필요하다.

5. 대상선정 및 방법

농장 자원봉사 신청자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
교육/훈련	자원 봉사자	10명×12회 = 120명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸신규 봉사자들을 대상으로 농장 사업안내 및 농장 이용인에 대한 이해 도모, 활동 지도	곽경숙
봉사자 관리	자원 봉사자	10명×27회 =270 명	① 시기 : 연중수시 ② 세부내용 ▸일정 조정 및 안부 인사를 위한 전화통화 및 문자 발송, 복지관 사업에 대한 정보제공, 활동 슈퍼비전 제공	곽경숙
자원봉사 활동	자원 봉사자	10명×27회 =270 명	① 시기 :연중수시 ② 세부내용 ▸세부 프로그램 보조 및 작업보조 배치	곽경숙

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획 및 조정

② 자원봉사자 관리

7. 예상효과/결과

⑴ 농번기 농장 사업 운영을 효율적으로 할 수 있다.

⑵ 장애인에 대한 자원봉사자의 인식이 개선된다.

8. 평가방법

⑴ 상하반기 사업실적 평가

연구개발

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2005년 농사 시작을 위한 다양한 영역의 전문가로부터 자문을 제공받아 사업을 운영하였으며, 유기농을 통한 양질의 작물을 키우기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있다. 2009년 한국장애인개발원 중증장애인직업재활지원사업 '토룡이와 다육이' 사업을 시작하여 연구개발 영역을 확대하였으며, 이와 관련된 노력을 지속하고 있다.

⑵ 담당자 : 곽경숙

2. 목 적

농업에 대한 기술 및 유기농 관련 정보를 외부전문가로부터 습득하고 활용함으로써 농업생산성을 극대화한다.

3. 목 표

⑴ 신규 작물 재배 기술에 대한 자문을 제공 받는다.

⑵ 농업운영과 관련한 정보를 자문 받는다.

4. 필요성

농업의 경우 각 지역 또는 기후나 환경조건에 따라 다양한 기술이 요구된다. 더욱이 유기농 및 무농약 등의 방법을 통한 재배 기술은 그 보급이 많이 되어 있지 않으나 최근 각광받고 있는 농사 기법 중의 하나이다. 이러한 기술을 보유하고 있는 외부 전문가로부터 기술을 전수받아 활용하는 것은 농장 운영상의 채산성을 높이는데 중요한 요인이 된다. 따라서 여러 전문가들로부터 관련 기술을 자문 받는 것이 매우 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

농업기술을 보유한 외부 전문가

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
자문	직원	3명×3회=9명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸농업전문가를 통한 농업기술 습득 ▸농업기술센터를 통한 집단 교육 및 자문	곽경숙 황도연
팀스터디	직원	3명×4회= 12명	① 시기 : 연 4회 ② 세부내용 ▸관련분야의 서적 및 자료에 관한 스터디, 지식 및 정보 공유	곽경숙 황도연 최용수
팀연수	직원	3명×1회 ×2일=6명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 ▸팀 원들 간의 단합 및 사업구상을 위한 연수 실시	곽경숙 황도연 최용수
전문교육	직원	3명×2회=6명	① 시기 : 연 2회 ② 세부내용 ▸사회복지 및 재활관련 전문교육을 통한 직무능력 향상 및 전문성 함양	곽경숙 황도연
심성계발	직원	3명×1일=3명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 ▸심성계발 프로그램 외부교육	곽경숙 황도연 최용수
만족도 조사	농장 이용인	16명×2회 =32명	① 시기 : 연 2회 ② 세부내용 ▸설문을 통한 상하반기 만족도 욕구조사	곽경숙 황도연
욕구조사	농장이용인	보람터 16명+ 열린일터 31명=47명	① 시기 : 연 1회 ② 세부내용 ▸농장프로그램에 대한 욕구 조사	곽경숙 황도연

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 실행 및 평가

② 프로그램 진행 기록

7. 예상효과/결과

⑴ 농업기술을 적용함으로써 생산성 및 채산성이 향상된다.

⑵ 농장 직원 및 이용인들의 농업기술이 축적된다.

⑶ 농장 직원의 업무자질이 향상된다.

8. 평가방법

⑴ 상하반기 사업실적평가

⑵ 자문 내용 평가

한국장애인개발원

중증장애인 직업재활지원사업

친환경 틈새 작물 재배를 통한 중증장애인 고용 활성화 프로그램 “토룡이와 다육이”

중증장애인직업재활지원사업 연중사업개요

사업분류	세부사업명		대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
직업훈련	지역사회참여		프로그램 대상자	32명	지역사회 축제 진행시	최용수	
	직업준비훈련	작업태도	프로그램 대상자	1,210명	주2회		
		작업습관	프로그램 대상자	1,210명	주2회		
	직업능력향상	이론교육	프로그램 대상자	605명	주1회		
		작업훈련	프로그램 대상자	1,814명	주3회		
	특별훈련		프로그램 대상자	240명	수시		
상담 및 평가	상담		프로그램 대상자 및 보호자	672명	주1회	최용수	
	직업평가		프로그램 대상자	128명	수시		
	사례회의		프로그램 대상자	38명	주1회		
수익창출 활동	홍보		기관 및 단체, 개인, 관내 게시판 및 홈페이지	800명	연중	최용수	
	판매활동		기관 및 단체, 개인	200명	연중		
	환경체험		체험프로그램 신청자	200명	연중		
친환경활동	친환경교육		기관 및 단체, 개인	3,000명	연중	최용수	
	지렁이 분양 및 모니터링		기관 및 단체, 개인	24명	연중		
	지역사회연계활동		기관 및 단체	10명	연중		

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비 고
연구개발	정보수집	대중매체	8명	연중	최용수	
	자문	영농전문가	2명	연2회		
	기관견학	담당자	2명	연2회		
	전문교육	담당자	4명	연중		
	사업평가	담당자	60명	연중		
	연구개발회의	해당인력	12명	연3회		
	만족도조사	프로그램 대상자	32명	연2회		
	욕구조사	프로그램 대상자	16명	연1회		

직업훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 한국장애인개발원으로부터 직업재활프로그램 사업수행기관으로 선정되었으며, 2010년부터 토룡이와 다육이 사업을 운영하기 위한 이론 및 기술교육을 실시하고 있다. 2013년에는 직업훈련을 보다 세분화하여 직업준비훈련, 직업능력향상, 특별훈련, 지역사회참여 사업을 실시함으로써 개인의 직업적응능력 향상과 사회통합을 위한 활동도 전개할 예정이다.

⑵ 담당자 : 최용수

2. 목　적

성인 지적장애 및 자폐성 장애인을 대상으로 적절한 직업생활을 위한 직업준비 및 직업능력 향상, 특별훈련을 실시하여 1차 산업에서 요구되는 다양한 직무를 수행하여 현장에 적응할 수 있도록 지도한다. 또한 지역사회참여로 사회통합의 경험을 제공하고 개인의 직업적, 사회적 능력을 향상하여 직업 전 단계의 역할을 원활하게 수행할 수 있도록 도움을 주고, 1차 산업에 대한 가능성을 계발하고 향상시킨다.

3. 목　표

⑴ 지역사회참여를 통한 타인과의 의사소통 및 교류로 사회성을 향상시킨다.

⑵ 직업준비훈련으로 올바른 작업태도 및 작업습관을 형성시킨다.

⑶ 재배 작물에 대한 이해 및 기술 교육을 통해 직업능력을 향상시킨다.

⑷ 판매에 요구되는 기술 교육으로 자발적인 경제활동을 가능케 한다.

4. 필요성

지적장애는 학습적, 독립적 생활 능력, 경제적인 충족 능력 등의 주요한 생활 영역에서 상당한 제한을 가지고 있다. 이러한 지적장애인에게 사회성이나 직업, 일상생활영역 등의 많은 부분에서 그들이 기능을 발휘하고 기능을 향상시킬 수 있도록 하기 위한 다양한 훈련이 요구된다. 1차 산업의 경우 직무의 변화가 다양하며 상황에 대한 대처기술이 유연해야 한다. 지적장애인에게 이러한 기술들을 습득하고 활용하도록 하기 위해서는 지속적이고 장기적인 현장에서의 훈련이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 직업적응훈련반(보람터) 중 본 프로그램에 욕구가 있는 이용인

⑵ 선정방법 : 프로그램 신청에 따른 접수

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명		대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
지역사회참여		프로그램 이용인	16명×2회=32명	① 시기 : 지역사회 축제 진행시 ② 세부내용 ▸지역사회 축제 참여, 타 농장 및 기관견학	최용수
직업 준비 훈련	작업 태도	프로그램 이용인	16명×주2회 ×42주×0.9 =1,210명	① 시기 : 주2회 ② 세부내용 ▸개인적 책임 유지하기, 공동의 직무 수행하기, 바른 자세로 작업하기 등	최용수
	작업 습관	프로그램 이용인	16명×주2회 ×42주×0.9 =1,210명	① 시기 : 주2회 ② 세부내용 ▸안전하게 작업하기, 집중하기, 생산성 높이기, 과제 기억하기 등	
직업 능력 향상	이론 교육	프로그램 이용인	16명×주1회 ×42주×0.9 =605명	① 시기 : 주1회 ② 세부내용 ▸토룡이의 습성, 사육방법, 다육이 및 콩의 재배방법 등	최용수
	작업 훈련	프로그램 이용인	16명×주3회 ×42주×0.9 =1,814명	① 시기 : 주3회 ② 세부내용 ▸토룡이 사육하기, 다육이 및 콩 재배, 장 담그기, 관리, 수확	
특별훈련		프로그램 이용인	판매훈련 16명×10회=160명 체험보조훈련 16명×5회=80명 240명	① 시기 : 연중수시 ② 세부내용 ▸다육이 포장, 수량파악, 계산하기, 납품하기, 체험활동 보조역할 수행 등	최용수

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 평가

② 작업준비를 위한 세팅 및 도구 활용 교육

③ 직무에 필요한 기술 및 방법 지도

④ 개별 수준에 적합한 훈련 실시

7. 예상효과

⑴ 지역사회 통합의 발판 마련 및 장애인식 개선 효과 증대

⑵ 현장 적응 및 수행능력의 향상

⑶ 대인관계 능력의 향상

8. 평가방법

⑴ 주평가 및 월평가, 분기평가, 상·하반기 사업운영 평가

⑵ 출석부, 작업행동관찰에 따른 체크리스트 기록

상담 및 평가

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 한국장애인개발원으로부터 직업재활프로그램 사업수행기관으로 선정되었으며, 2010년부터 토룡이와 다육이 프로그램을 이용하는 이용인을 대상으로 상담 및 평가를 실시하고 있다. 더불어 2012년에는 농장활동 소식지 발송을 통해 욕구에 따른 정보제공 및 소통방법의 다양화를 모색하였으며, 2013년에는 사례회의 실시로 보다 효과적인 재활서비스를 제공할 예정이다.

⑵ 담당자 : 최용수

2. 목　적

농장 프로그램 이용인에게 제공하는 서비스의 효과성을 정기적으로 평가하여 이용인의 수행수준의 발달정도를 확인하고 있으며, 이용인 및 보호자에게 직업관련 정보를 제공하고 직업재활설정을 위한 방향을 모색하는 한편, 재활정보 및 서비스 정보를 신속하게 제공하고자 한다.

3. 목　표

⑴ 상담을 통해 프로그램 진행에 따른 정보제공 및 욕구사정을 실시한다.

⑵ 직업평가를 실시하여 직업재활 방향에 따른 서비스 적격성을 판정하고, 직업능력의 향상정도를 파악한다.

⑶ 사례회의를 통해 이용인에게 보다 효과적이고 다각적인 서비스를 제공하고, 그에 따른 적합한 재활계획의 수립 및 수정을 실현한다.

4. 필요성

개인의 성취수준이나 수행수준에 맞게 프로그램을 계획하고, 진행과정에서 이용인의 발달수준을 평가하여 향후 프로그램의 방향이나 교수방법이 수정될 때 이용인에게 보다 효과적인 프로그램이 될 수 있다. 또한 이용인 보호자들은 상담을 통하여 직업과 관련된 정보들을 수집하고 이용인의 직업능력에 대한 객관적인 자료를 확보할 수 있다.

5. 서비스 대상

프로그램 이용인 및 보호자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
상담	프로그램 이용인 및 보호자	16명×주1회 ×42주=672명	① 시기 : 주1회 ② 세부내용 ▸문제해결을 위한 개별상담, 의사소통을 위한 부모상담, 프로그램 진행 관련 정보 제공, 소식지 발송	최용수
직업평가	프로그램 이용인	그림직업흥미검사 16명×2회=32명 상황평가 16명×2회=32명 과제수행평가 16명×2회=32명 서비스과정평가 16명×2회=32명 128명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸그림직업흥미검사, 상황평가, 과제수행평가, 서비스과정평가서 작성	최용수
사례회의	프로그램 이용인	1명×주1회 ×42주×0.9=38명	① 시기 : 주1회 ② 세부내용 ▸이용인에 대한 평가 및 문제행동 관련 정보교류, 타 팀과의 연계회의를 통한 다각적이고 다학문적인 개입방법 모색	최용수

⑵ 담당자의 역할

① 평가계획 및 실행, 평가결과 분석

② 상담자들의 욕구 및 재활방향에 적합한 상담 실시

③ 이용인의 문제행동에 대한 대안모색 및 해결

7. 예상효과

⑴ 문제행동 수정 및 발생빈도 감소 등 긍정적인 변화 유도

⑵ 서비스 진행경과 및 직업능력의 변화 정도를 탐색하여 수정 계획을 위한 자료로 활용

⑶ 이용인에 대한 효과적이고 다각적인 서비스 제공 기회 확대

8. 평가방법

⑴ 주평가 및 월평가, 분기평가, 상·하반기 사업운영 평가

⑵ 행동관찰 및 지도방법에 대한 프로그래스 기록, 사례회의 실시

⑶ 평가도구 : 그림직업흥미검사, 상황평가, 과제수행평가, 서비스과정평가

수익창출활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 한국장애인개발원으로부터 직업재활프로그램 사업수행기관으로 선정되었으며, 2010년부터 토룡이와 다육이 사업을 운영하기 위한 홍보 및 판매활동을 실시하고 있다. 더불어 2012년에는 토룡이와 다육이 외에도 신규작물로 콩을 재배하여 다양한 생산품 판매를 통한 채산성 향상의 노력을 하고 있으며, 2013년에도 지속해서 실시할 예정이다.

⑵ 담당자 : 최용수

2. 목 적

장애인 생산품에 대한 인식변화 및 판매망 확보를 통한 채산성의 향상으로 농장 프로그램 이용인들의 임금지급률 상승과 더불어 1차 산업에 대한 가능성을 계발하고 향상시킨다.

3. 목 표

⑴ 홍보를 통해 중증장애인직업재활지원사업에 대한 지역사회 내 관심과 참여를 유도하게 한다.

⑵ 재배작물 판매 및 유료 체험프로그램 운영으로 수익을 창출한다.

4. 필요성

중증장애인들이 재배한 작물은 소량으로 유통되기 때문에 안정적인 공급망 없이 관공서와 천주교회에 의지해 왔던 것이 현실이다. 따라서 지역사회 내 기관 및 단체, 개인에 대한 홍보를 강화하여 품질의 우수함을 알리고 판매를 촉진시켜 안정적인 수입원을 확보할 필요성이 있다.

5. 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 지역사회 내 기관 및 단체, 개인

⑵ 선정방법 : 생산품 구입 및 체험프로그램 신청 대상

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
홍보	지역사회 내 기관 및 단체, 개인/ 관내 게시판 및 홈페이지	800명×1회 =800건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸홈페이지 운영 및 관리 ▸지역사회 내 기관 및 단체 대상으로 공문발송 ▸인쇄물 제작·배포 ▸대중매체를 통한 홍보실시	최용수
판매활동	지역사회 내 기관 및 단체, 개인	200명×1회 =200건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸지역 내 행사·축제 참여를 통한 판매 ▸복지관 내 가판대 설치	최용수
환경체험	체험프로그램 신청자	200명×1회 =200명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸유료 체험프로그램 운영	최용수

⑵ 담당자의 역할

① 적극적인 홍보 및 판매활동 전개로 고정수입원 확보

② 생산품 및 체험프로그램의 질 향상과 더불어 다양화·특성화 방안 모색

7. 예상효과

⑴ 장애인식 개선을 통한 사회통합 발판 마련

⑵ 수익창출을 통한 이용인의 자립기반 마련

⑶ 판매활동을 통한 사회성 및 대인관계 기술 향상

8. 평가방법

⑴ 주평가 및 월평가, 분기평가, 상·하반기 사업운영 평가

⑵ 생산매출금 통장 입금내역 확인

친환경활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 한국장애인개발원으로부터 직업재활프로그램 사업수행기관으로 선정되었으며, 2010년부터 토룡이를 활용한 친환경 활동 및 인식개선 교육을 실시하고 있다. 2013년에는 지역 내 주민들을 대상으로 토룡이 사육상자 보급 및 모니터링, 연계활동을 적극적으로 실시할 예정이다.

⑵ 담당자 : 최용수

2. 목 적

토룡이를 활용한 친환경 활동 및 교육을 통해 지렁이에 대한 부정적 인식의 개선은 물론, 사육의 홍보로 잠재적인 수요자를 확보하는 동시에 장애-비장애인과 함께하는 친환경 복지를 실천한다.

3. 목 표

⑴ 친환경 교육을 통한 환경의 중요성에 대해 홍보한다.

⑵ 지역사회 내 친환경 활동을 지원한다.

⑶ 친환경과 관련된 연계 및 교류의 활성화를 도모한다.

4. 필요성

토룡이를 활용한 지역사회 내의 음식물 쓰레기 처리 및 분변토 활용 작물재배는 유기순환 운동을 실천하게 함으로써 경제적으로나 환경적으로 긍정적인 영향을 미치는 동시에 친환경 활동을 통해 장애-비장애인이 함께 함으로써 사회통합의 발판을 마련할 수 있게 한다.

5. 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 지역사회 내 기관 및 단체, 개인

⑵ 선정방법 : 친환경 활동에 참여하고자 하는 대상

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
생태교육	지역사회 내 기관 및 단체, 개인	1,000명×3회 =3,000명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸지역 내 축제 참석자들을 대상으로 친환경 교육, 유기순환운동 홍보, 지렁이 활용 교육 실시	최용수
지렁이 분양 및 모니터링	지역사회 내 기관 및 단체, 개인	2곳×월1회 ×12개월=24회	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸지렁이 사육방법 교육, 지렁이 및 지렁이 사육상자 유·무료 분양, 모니터링 실시	최용수
지역사회연계 활동	지역사회 내 기관 및 단체	2곳×5회=10회	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸친환경 관련 정보교류, 지역 내 자원 연계활동 실시	최용수

⑵ 담당자의 역할

① 친환경 활동 홍보 및 교육 실시

② 지렁이 분양 및 모니터링 실시

③ 자원 관리 및 공유·네트워크 활성화를 위한 가교 역할

7. 예상효과

⑴ 환경의 중요성에 대한 인식 제고

⑵ 서비스 제공 역할을 통한 이용인의 자존감 향상

⑶ 지역사회로의 친환경 활동 기반 확대

8. 평가방법

⑴ 주평가 및 월평가, 분기평가, 상·하반기 사업운영 평가

⑵ 친환경 교육 및 지원·연계활동 기록

연구개발

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2009년 한국장애인개발원으로부터 직업재활프로그램 사업수행기관으로 선정되었으며, 2010년부터 토룡이와 다육이 사업을 위한 정보수집, 자문, 기관견학의 실시 및 담당인력의 전문성 향상을 위한 교육, 사업평가를 통해 향후 사업의 추진 방향을 연구하고 있다. 2013년에는 연구개발회의, 만족도 및 욕구조사를 추가로 실시하여 사업의 내실화 및 서비스의 질적 향상도 추구할 계획이다.

⑵ 담당자 : 최용수

2. 목　적

토룡이와 다육이에 대한 이론 및 지식 등을 학습하고 현장경험을 통해 기술을 배우고 실천함으로써 운영관련 전문성을 증진시키는 한편, 이용인에 대한 서비스의 질 향상과 더불어 체계화 및 내실화를 통해 사업의 지속화 및 발전을 모색하고자 한다.

3. 목　표

⑴ 다양한 매체를 활용한 사업관련 정보를 수집한다.

⑵ 자문의 실시로 사업운영과 관련된 기술 및 동향, 발전 방향을 모색한다.

⑶ 현장 방문을 통해 사업운영 방식 및 체계 구축 등의 모델링 기회를 마련한다.

⑷ 자기 계발을 통한 업무 능력의 향상 및 전문성을 강화한다.

⑸ 정기적인 평가로 보다 효과적인 사업운영 방안 모색 및 실천계획을 수립한다.

⑹ 연구개발회의를 통해 관리의 체계화를 구축한다.

⑺ 만족도 및 욕구조사로 이용인의 의견을 수렴하고, 서비스의 질 개선을 위해 노력한다.

4. 필요성

1차 산업의 경우 지역이나 기후, 환경조건에 민감하며 그에 따라 다양한 기술이 요구된다. 일반적인 이론과 지식만을 가지고는 사육 및 재배관리가 어려우며, 원활한 생산 및 품질의 향상을 통한 채산성의 향상을 위해서도 다방면에서의 연구개발이 필요하다.

5. 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 대중매체 및 영농분야 전문가·업체 등

⑵ 선정방법 : 토룡이와 다육이 사업운영에 필요한 정보를 수집할 수 있는 대상

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대 상	목표량(연인원)	내 용	담당
정보수집	대중매체	8개×1회=8건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸카페나 블로그, 홈페이지를 통한 정보수집 ▸신문, 잡지, 보고서, 서적 등을 통한 정보수집	최용수
자문	영농전문가	2명×1회=2건	① 시기 : 연2회 ② 세부내용 ▸내방 및 방문을 통한 자문 ▸E-mail을 통한 자문	최용수
기관견학	업체 및 농장	2곳×1회=2건	① 시기 : 상·하반기 ② 세부내용 ▸체험 및 라운딩을 통한 자료수집 ▸담당자와의 질의·응답을 통한 자료수집 ▸사진촬영을 통한 자료수집	최용수
전문교육	담당인력	1명×4회=4건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸한국장애인개발원 주관 전문인력 교육 참가 ▸직업재활 및 사회복지 관련 세미나, 교육 등 참가	최용수
사업평가	담당인력	1명×월1회×12개월=12건 1명×주1회×48주=48건 60건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸주평가 및 월평가, 분기평가 및 상·하반기 사업운영평가 실시	최용수
연구개발회의	해당인력	4명×3회=12건	① 시기 : 연3회 ② 세부내용 ▸지렁이 사육상자 분양에 따른 모니터링 방법 논의, 농장활동 및 체험프로그램 등의 매뉴얼화 과정 논의 등	최용수
만족도 조사	농장프로그램 이용인	16명×2회=32명	① 시기 : 연2회 ② 세부내용 ▸프로그램 진행 관련 내용에 대한 상·하반기 만족도 조사	최용수
욕구조사	프로그램 이용인	1회×16명=16명	① 시기 : 연1회 ② 세부내용 ▸프로그램 참여욕구 조사	최용수

⑵ 담당자의 역할

① 토룡이와 다육이 사업운영 관련 정보수집

② 영농전문가·업체의 섭외 및 지속적인 관리, 교류 실시

② 전문성 증진을 위한 연구 및 평가

7. 예상효과

⑴ 상황에 따른 적절한 조치 및 변화에 신속히 대처 가능

⑵ 원활한 사업운영을 통한 경쟁력 확보

⑶ 효과적인 사업운영 및 체계의 틀 마련

⑷ 전문성 함양을 통한 양질의 프로그램 계획 및 질 높은 서비스 제공

⑸ 향후 사업계획에 대한 효율성 및 효과성 증대

⑹ 신규 사업에 대한 구상 가능

⑺ 제공 서비스의 장·단점 파악 및 향후 서비스 제공방향 논의 가능

8. 평가방법

⑴ 주평가 및 월평가, 분기평가, 상·하반기 사업운영 평가

⑵ 연구개발 자료의 문서화

장애인정보화교육사업

"장애인정보화교육"

장애인정보화 교육 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 남동장애인종합복지관은 2001년 1월 종합사회복지관에서 장애인종합복지관으로의 기능전환과 함께 성인장애인들의 정보함양을 목적으로 같은 해 8월부터 정보통신부 산하 한국정보문화진흥원의 지원 사업으로 정보화 교육 사업을 시행하고 있다.

지역 장애인 및 장애인가족을 대상으로 하는 본 사업은 2001년 기초과정을 중심으로 시작하였으며 2002년과 2003년에는 중급과정 및 고급과정 일부를 신설하여 사업의 양적팽창과 저변확대에 중점을 두었으며 2004년 이후 그래픽과정과 자격증과정에 중점을 두어 교육의 질적 향상과 IT 관련 자격증 취득을 통한 직업재활과 경제적 자립 연계에 힘쓰고 있다. 2009년부터는 인천광역시 지원 사업으로 진행되고 있다.

⑵ 담당자 : 임하나

2. 목　적

장애인 정보화교육 사업을 통해 정보소외 계층인 장애인과 비장애인과의 정보격차를 해소하고자한다. 교육을 통하여 삶의 질을 향상하고 잠재된 기술능력개발을 유도하여 사회참여 및 더 나아가 직업재활의 기회를 마련하고자 한다. 또한 장애인의 가족 및 지역주민과의 통합교육을 통하여 장애인의 사회통합을 이루는데 그 목적을 둔다.

3. 목　표

(1) 컴퓨터교육을 통하여 잠재능력개발 및 자신감을 향상시킨다.

- 기초교육과정(컴퓨터기초이론, 한글문서작성, 인터넷활용), 실용교육과정(엑셀, 파워포인트, 포토샵), 직능교육과정(컴퓨터활용능력, 워드프로세서)으로 단계별 수업 및 지적장애인 및 정신장애인반을 별도로 운영하여 수준별 교육과 체계 있는 교육을 제공하고자 한다.
- 소기의 교육과정을 수료함으로 성취감과 자신감을 향상시키고, 긍정적 정서로 유도한다.

(2) 재활에 필요한 지식 및 정보를 스스로 습득할 수 있다.

- 다양한 재활정보를 파악할 수 있도록 컴퓨터 활용능력을 습득한다.
- 본인의 재활에 필요한 정보를 스스로 수집, 가공할 수 있다.

(3) 장애인들의 사회참여(취업 및 사이버공간) 기회를 확대 시킨다.

- 교육생들이 사이버공간의 동아리 활동을 활성화함으로 장애인뿐만 아니라 비장애인과의 교류 및 활동을 전개할 수 있다.
- 컴퓨터 관련 자격증 취득을 통하여 직업재활의 기회를 확대할 수 있다.

(4) 비장애인과의 통합교육으로 서로간의 이해를 돕고 장애인에 대한 잘못된 편견을 없앤다.
- 장애인과 비장애인이 자연스럽게 함께 만나고 교류할 수 있는 기회를 제공함으로서 서로에 대한 이해의 폭을 넓히고 장애인에 대한 그릇된 인식을 개선할 수 있다.

4. 필요성

오늘날에 있어서 컴퓨터 활용능력의 중요성은 과거의 문자생활의 중요성만큼이나 중요성을 지니게 되었다. 특히 이동의 불편과 정보접근의 어려움을 겪고 있는 장애인들에게 정보화는 사회생활 및 경제생활 전반에 걸쳐 많은 혜택을 주게 되었다. 따라서 정보활용 능력습득을 위한 정보화교육의 기회를 제공함과 동시에 비장애인과의 통합교육을 통하여 사회통합의 기회를 마련하여야 할 것이다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 장애등록을 필한 장애인 및 장애인 직계가족
⑵ 선정방법 : 공개모집을 통한 선착순접수 및 장애인 우선기회 제공

6. 프로그램 세부 내용

⑴ 세부 프로그램 내용
※ 장애인정보화사업은 지역장애인과 그 가족에 대하여 무료서비스를 제공한다.

프로그램명	대상	목표량	내용	담당자
기초 교육	장애인 및 가족	4,184명	① 기초반 ▸교육인원: 15명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 2회/1회 60분 ▸교육기간: 1,4,7,10월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 장애인 및 장애인 직계가족 ▸목표량: 798명 - 1회: 5명×주2회×4주×3월×0.95=114명 - 2회:10명×주2회×4주×3월×0.95=228명 - 3회:10명×주2회×4주×3월×0.95=228명 - 4회:10명×주2회×4주×3월×0.95=228명	임하나

프로그램명	대상	목표량	내용	담당자
기초 교육	장애인 및 가족	4,184명	② 주간보호반 ▸교육인원: 10명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 2회/1회 60분 ▸교육기간: 1,4,7,10월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 주간보호센터 이용인 ▸목표량: 912명 - 1회:10명×주2회×4주×3월×0.95=228명 - 2회:10명×주2회×4주×3월×0.95=228명 - 3회:10명×주2회×4주×3월×0.95=228명 - 4회:10명×주2회×4주×3월×0.95=228명	임하나
			③ 남동대학A ▸교육인원: 10명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 3,6,9월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 남동대학 이용인 ▸목표량: 342명 - 1회:10명×주1회×4주×3월×0.95=114명 - 2회:10명×주1회×4주×3월×0.95=114명 - 3회:10명×주1회×4주×3월×0.95=114명	
			③ 남동대학B ▸교육인원: 10명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 120분 ▸교육기간: 1,4,7,10월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 남동대학 이용인 ▸목표량: 320명 - 1회:10명×주1회×4주×2월×0.95=64명 - 2회:10명×주1회×4주×3월×0.95=96명 - 3회:10명×주1회×4주×2월×0.95=64명 - 4회:10명×주1회×4주×3월×0.95=96명	
			④ 열린/보람반 ▸교육인원: 8명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 1,4,7,10월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 열린일터, 보람터 이용인 ▸목표량: 484명 - 1회:8명×주2회×4주×2월×0.95=121명 - 2회:8명×주2회×4주×2월×0.95=121명 - 3회:8명×주2회×4주×2월×0.95=121명 - 4회:8명×주2회×4주×2월×0.95=121명	

프로그램명	대상	목표량	내용	담당자
기초 교육	장애인 및 가족	4,184명	⑤ 숭덕여고반 ▸교육인원: 7명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 120분 ▸교육기간: 3,6,9월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 숭덕여자고등학교 특수학급 학생 ▸목표량: 118명 - 1회:2명×주1회×4주×3월×0.95=23명 - 2회:5명×주1회×4주×2월×0.95=38명 - 3회:5명×주1회×4주×3월×0.95=57명	임하나
			⑥ 그루터기반(기초) ▸교육인원: 11명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 1,4,7,10월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 그루터기 이용인 ▸목표량: 418명 - 1회:11명×주1회×4주×2월×0.95=84명 - 2회:11명×주1회×4주×3월×0.95=125명 - 3회:11명×주1회×4주×2월×0.95=84명 - 4회:11명×주1회×4주×3월×0.95=125명	
			⑦ 남동정신건강증진센터반 ▸교육인원: 6명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 3,6,9월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 남동정신건강증신센터 이용인 ▸목표량: 204명 - 1회:6명×주1회×4주×3월×0.95=68명 - 2회:6명×주1회×4주×3월×0.95=68명 - 3회:6명×주1회×4주×3월×0.95=68명	
			⑧ 남동아카데미반 ▸교육인원: 14명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 3,6,9월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 남동아카데미 이용인 ▸목표량: 402명 - 1회:14명×주1회×4주×3월×0.95=151명 - 2회:14명×주1회×4주×2월×0.95=100명 - 3회:14명×주1회×4주×3월×0.95=151명	

프로그램명	대상	목표량	내용	담당자
기초 교육	장애인 및 가족	4,184명	⑨ 인제고반 ▸교육인원: 7명 ▸교육내용: 윈도우, 인터넷사용, 한글문서작성 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 3,6,9월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 인제고등학교 특수학급 학생 ▸목표량: 186명 - 1회:7명×주1회×4주×2월×0.95=53명 - 2회:7명×주1회×4주×2월×0.95=53명 - 3회:7명×주1회×4주×3월×0.95=80명	임하나
실용 교육	장애인 및 직계가족 (기초과정 수료자 및 동등수준)	790명	① 중급반 ▸교육인원: 17명 ▸교육내용: 오피스프로그램, 포토샵 ▸교육일시: 주 2회/1회 60분 ▸교육기간: 1,4,7,10월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 장애인 및 장애인 직계가족 ▸목표량: 501명 - 1회:2명×주3회×4주×2월×0.95=45명 - 2회:5명×주3회×4주×3월×0.95=171명 - 3회:5명×주3회×4주×2월×0.95=114명 - 4회:5명×주3회×4주×3월×0.95=171명	
			② 그루터기반(중급) ▸교육인원: 7명 ▸교육내용: 오피스프로그램 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 1,4,7,10월 개강/ 3개월과정 ▸교육대상: 그루터기 이용인 ▸목표량: 289명 - 1회:7명×주1회×4주×2월×0.95=53명 - 2회:7명×주1회×4주×4월×0.95=103명 - 3회:7명×주1회×4주×2월×0.95=53명 - 4회:7명×주1회×4주×3월×0.95=80명	

프로그램명	대상	목표량	내용	담당자
직능 교육	장애인 및 직계가족 (중급과정 수료자 및 동등수준)	64명	▸교육인원: 2명 ▸교육내용: 고급기능 학습 및 IT수험대비 ▸교육일시: 주 1회/1회 60분 ▸교육기간: 1,7월(6개월과정) ▸교육대상: 장애인 및 장애인 직계가족 ▸목표량: 64명 - 1회:1명×주2회×4주×5월×0.8=32명 - 2회:1명×주2회×4주×5월×0.8=32명	임하나
접수/교육 상담	전과정 교육생	60건	▸시기: 1-12월 ▸목적:상담을 통해 수집된 자료의 효율적 활용으로 수준에 맞는 맞춤교육과 교육방향의 설계 ▸내용: 내관접수상담, 전화접수상담, 인터넷접수 ▸목표량: 60건(수시모집)	
자격증취득 및 기능대회 참여	자격증반 교육생	12명	▸시기: 연중수시 ▸목적: IT관련자격증취득과 대회참여를 통하여 학습동기유발 및 성취감 고취, 취업기회의 확대를 유도함 ▸내용: 워드프로세서, 컴퓨터활용능력, ITQ ▸목표량: -자격증시험응시: 3명×2회=6명 -기능대회참여: 3명×2회=6명	
장비/비품 관리	정보화 교육장	192건	▸시기: 1-12월 ▸목적: 정기적인 장비, 비품관리를 통한 교육환경의 최적화 ▸내용: 교육장PC, 프린터 외 / 교육용S/W ▸목표량: 16대×12회=192건	

7. 예상효과

⑴ 교육을 통하여 자신감을 향상시키고 이를 통해 사회참여기회를 확대할 수 있다.

⑵ 과정을 세분화하여 수준별수업을 실현시키며, 이용인의 수강선택의 기회를 확대시키고자 한다.

⑶ 컴퓨터 관련 자격증 취득을 통하여 직업재활의 기회를 확대할 수 있다.

⑷ 장애인과 비장애인이 자연스럽게 함께 만나고 교류할 수 있는 기회를 제공함으로써 서로에 대한 이해의 폭을 넓히고 장애인에 대한 그릇된 인식을 개선할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 상·하반기 사업실적평가를 이용하여 평가

⑵ 질적평가 : 이용인 만족도 조사를 통한 평가

장애인편의증진사업

“특별운송사업”

특별운송사업

1. 이력 및 담당자

1) 이　력: 인천광역시 위탁 사업으로 2002년 11월부터 현재까지 남동구지역 장애인의 이동권 보장을 위해 운영되는 프로그램이다.

2) 담당자: 김목록

2. 목　적

대중교통수단이 주로 민간업체에 의해 운영되고 있어 편의시설 설치를 기피하고, 철도역사 및 여객터미널 등 편의시설이 설치되었더라도 접근이 어려운 현실을 감안하여, 리프트가 장착된 특장차 운행으로 장애인의 이동편의 증진 및 사회참여 확대를 도모한다.

3. 목　표

1) 장애인의 이동권을 보장한다.

2) 이동수단을 활용함으로써 장애인 사회 참여 확대를 도모한다.

4. 필요성

복지관을 이용하는 중증 장애아동과 성인 장애인의 경우 프로그램을 이용하기 위해 이동에 어려움을 겪고 있으므로 차량지원을 통한 접근성 향상을 도모하여 본관을 이용하는 모든 이용인의 편의를 증진하기 위하여 필요하다.

5. 프로그램 내용

1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
특별운송차량 운영	이용인 및 지역 장애인	총 17,000여명 (목표량 산출 어려움)	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸이용인들의 편의증진과 접근성향상을 위해 셔틀차량 운행 ▸특별운송차량의 정기운행으로 지역장애인에게 차량 지원 ▸운행차량 종류: 특별운송차량	김목록
차량관리	차량	▸충　　전: 주 2회 ▸엔진오일: 연 4회 ▸세　　차: 주 1회 ▸정기검사: 연 2회	▸안전한 운행을 위해 운전 전 차량점검 (충전 및 엔진오일 교체) ▸청결한 차량 유지를 위하여 주1회 세차	
차량도우미	이용인 및 지역 장애인	연 940회	① 시기: 연중 ② 세부내용 ▸집단 프로그램 이용인들을 위한 등하원차량 및 안전지도 요원지원	

2) 운행노선: 남구·남동구 일원 (17Km)

3) 담당자의 역할: 차량운행 및 차량관리

7. 예상효과

⑴ 지역 장애인들이 이동편의로 인해 활동범위가 넓어지고 사회참여 기회가 확대될 것이다. 특히 이동이 불편한 중증장애인들의 외부활동과 참여가 눈에 띄게 증진될 것이며, 이는 자칫 사회로부터 소외되기 쉬운 중증 장애인들에게 있어 가장 구체적이고 현실적인 재활의 기회가 되어줄 것으로 본다.

⑵ 장애인들의 이동권 확보와 이를 통한 사회망 확대는 장애인들의 이탈감 및 소외감을 줄이고 사회적 소속감과 심리적 안정감을 가져다 줄 것이며, 이는 다시 장애인들의 자신감 증대라는 확장된 결과를 가져다 줄 것이다.

⑶ 장애인들의 사회참여 기회 증진과 자신감 향상은 장애인들의 삶의 질 개선은 물론 재활과 사회통합이라는 보다 거시적 목적에 기여하게 될 것으로 본다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가: 이용인원실적

⑵ 질적평가: 상·하반기 사업평가

⑶ 평가도구: 운행일지

주간보호센터

"늘푸른 동산"

주간보호센터 '늘푸른동산' 연중사업개요

단위 프로그램	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
일상생활훈련	식생활지도	주간보호 이용인	5,544	1-12월 (월-금)	유하영
	개인위생관리훈련		2,772		
건강관리사업	건강관리		76	3,6,9,11월	김은숙
	이용인 보건교육		25	4,10월	
	소방안전 교육		25	3,10월	
사회적응 훈련	그룹활동		15,708	1-12월	이지원
	클럽활동		262	1-12월	정초희
	토요문화체험		143	1-12월	정초희
	지역사회시설이용		143	1-12월	이지원
	각종행사		36	5,7,9,12월	김은숙
공동모금회 지원사업	"푸르른 변화를 꿈꾸는 사람들-푸르미"		606	1-12월	정초희
인권 및 성교육사업	인권교육		151	1-12월	김은숙
	성교육		523	1-12월	김은숙
장애인식 개선사업	지역사회통합활동	이용인·비장애인	602	2,4,6,8,10월	유하영
	지역사회참여활동	주간보호 이용인	143	1-12월	
이용인 관리사업	서비스과정평가	주간보호 이용인	35	1-12월	김은숙
	이용인 상담		168	1-12월	
	사례회의		192	1-12월	
	종결인 상담	주간보호종결이용인	32	3,6,9,12월	
만족도 및 욕구조사	만족도조사	주간보호 이용인	111	5,9월	김은숙
	이용인 욕구조사		28	5,9월	
	보호자 욕구조사	이용인 보호자	28	5,9월	
송영서비스	내관귀가 지도	주간보호 이용인	2,772	1-12월	유하영
일시보호사업	일시보호	18세이상 35세 이하 모든 장애인	35	수시	정초희
지역사회 조직사업	자원봉사자활동	자원봉사자	682	1-12월	이지원
	자원봉사자관리/평가		795		
	자원봉사자교육	신규·활동봉사자	216		
가족지원 사업	부모상담	이용인 부모	168	1-12월	전체
	부모교육		39	2,5,8,11월	김은숙
	부모회 육성지도		34	2,5,8,11월	
	가족여행	이용인 및 가족	35	10월	
	가족송년모임		42	12월중	

단위 프로그램	세부사업명		대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
진단판정 사업	접수상담		서비스 욕구를 가진 모든 장애인	7	1-12월	김은숙
	사회진단					
	재활계획					
	재활조치					
	결과통보					
후원사업	후원		후원자	123	1-12월	정초희
	후원관리			77	1-12월	
홍보사업	홍보		지역사회	2,488	1-12월	이지원
연구개발 사업	팀스터디		직원	8	3,6,9,12월	김은숙 정초희 이지원 유하영
	팀연수			8	6월	
	평가 회의	월평가		48	1-12월	
		상하반기평가		8	4,6,11월	
		분기별평가		8	3,9월	
		프로그램평가		48	월1회	
	연구개발회의			48	월1회	
	사례연구			4	1-12월	
	전문가자문			8	2,5,8,10월	
	직원교육			49	1-12월	
	기획행사			20	연5회	

일상생활훈련 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 본 프로그램은 중증지적 및 자폐성 장애인의 기본적인 자기관리 및 일상생활기술 향상을 위해 08년부터 실시되어졌으며, 식생활지도 및 개인위생관리훈련 서비스로 이루어져 있다.

⑵ 담당자 : 유하영

2. 목 적

일상에 필요한 생활기술 및 자기관리기술 훈련을 통해 자립능력향상 및 편식지도를 통한 비만예방을 할 수 있다.

3. 목 표

⑴ 올바른 식생활 예절과 방법을 익힐 수 있다.

⑵ 스스로 자기관리(양치질, 세안, 착·탈의 등)를 할 수 있다.

(3) 일상생활에 필요한 적응기술을 익힐 수 있다.

4. 필요성

본 센터는 대부분 중증 장애인으로써 대부분 신체적·정신적 장애의 제한성으로 인하여 일상생활에 필요한 기초적인 기술 습득에 어려움을 나타내고 있다. 이에 따라 본 센터에서는 각 생활 영역에 필요한 올바른 일상생활기술훈련을 제공해야 할 것이다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
식생활지도 (식생활 및 간식지도)	주간보호 이용인	14명×(주5회×4주×11월)×0.9 14명×(주5회×4주×11월)×0.9 총 5,544건	① 시기 : 1월-12월(월-금) ② 세부내용 ▸편식 및 잔반지도 ▸올바른 식사도구 사용 ▸식사 시 예절 ▸식사 후 정리 ▸식사 전/후 위생관리	유하영
개인위생 관리훈련	주간보호 이용인	14명×(주5회×4주×11월)×0.9 총2,772건	① 시기 : 1월-12월(월-금) ② 세부내용 ▸양치·세안·머리감기·면도 ▸착·탈의 ▸자기관리 훈련	유하영

⑵ 담당자의 역할

프로그램 기획 및 진행, 관리를 한다.

6. 예상효과

⑴ 올바른 식생활 예절 훈련, 도구사용, 편식지도를 통해 자립생활 능력이 향상된다.

⑵ 청결유지를 위한 기술 및 자기관리 기술 훈련을 통해 사회적응능력이 향상된다.

⑶ 올바른 식생활 및 자기관리훈련으로 질병을 예방하게 된다.

7. 평가방법

⑴ 일상생활훈련 체크리스트

⑵ 개별 행동 관찰 일지

건강관리 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 본 프로그램은 2010년도까지 건강진단 및 독감예방접종으로 사업을 진행하였으나, 2011년도부터 이용인 보건 교육 및 소방안전 교육 등 스스로 이용인의 건강 및 안전의식을 높이고자 사업을 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 김은숙

2. 목　적

장애인 스스로 자신의 건강상태를 올바르게 파악하고, 지속적으로 건강이 유지될 수 있도록 노력하고자 하며, 안전교육을 통해 장애인의 안전관리 능력이 향상될 수 있도록 한다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 비만도 측정을 통해 이용인들의 비만정도를 파악하고, 이를 토대로 개별적인 운동계획을 수립한다.

⑵ 건강진단 및 예방접종을 통하여 현재의 건강 수준을 파악하고, 질병을 예방할 수 있다.

⑶ 이용인 보건 및 안전교육을 통해 이용인 스스로 건강 및 안전을 관리할 수 있다.

4. 필요성

본 센터를 이용하고 있는 장애인 90%이상 비만도가 높으며, 이로 인해 당뇨병, 고지혈증 등과 같은 병으로 약을 먹는 이용자들이 있다. 따라서 본 센터에서는 이용인들의 건강을 파악하여, 지속적인 관리를 하고자 한다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
건강관리	주간보호 이용인	14명×년6회×0.9=76건	① 시기 : 3,6,9,11월(비만도측정) 9월~12월 중 (독감예방접종, 건강진단) ② 세부내용 ▸비만도 측정(4회) ▸독감예방 접종(1회) ▸건강진단(1회)	김은숙

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
이용인 보건교육	주간보호 이용인	14명×년2회×0.9=25건	① 시기 : 4,10월 ② 세부내용 ▸구강교육 1회 ▸비만관리 교육 1회	김은숙
소방안전 교육	주간보호 이용인	14명×년2회×0.9 =25건	① 시기 : 3,10월 ② 세부내용 ▸소방 및 가스안전교육	김은숙

⑵ 담당자의 역할

프로그램 기획 및 진행, 관리를 한다.

6. 예상효과

⑴ 장애인들의 건강상태를 정기적으로 파악하여 이용자들의 건강을 유지하고 질병을 예방한다.

⑵ 장애인 당사자 스스로 건강을 관리할 수 있다.

⑶ 안전관리 능력을 향상할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 목표대비 달성률

⑵ 개별 행동 관찰 일지

⑶ 건강진단표

사회적응훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 본 프로그램은 중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 인지학습, 그룹활동, 각종행사 사업 등 다양한 사회성 증진활동 및 여가활동 프로그램으로 진행되었다. 2012년부터 토요문화체험과 환경교육이 신규로 진행되었으며, 2013년부터 클럽활동은 이용인의 욕구를 반영하여 “도예체험, 비즈공예, 네일아트, 오카리나”로 나뉘어 사업이 진행될 예정이다.

⑵ 담당자 : 김은숙, 이지원, 정초희, 유하영

2. 목　적

다양한 그룹활동과 여가활동의 기회를 제공함으로써 이용인간 집단활동을 통해 사회생활에 필요한 기술훈련 및 사회성을 함양하는 것을 목적으로 한다.

3. 목　표

⑴ 대화기술훈련, 교통지도, 인지학습 등을 통해 사회적응능력을 향상할 수 있다.

⑵ 클럽활동을 통해 자기결정권을 확립하고 성취감을 얻을 수 있다.

⑶ 다양한 여가활동을 통해 여가선용 방법을 습득하고 스트레스를 해소할 수 있다.

⑷ 지역 내 각종 시설이용을 통해 스스로 이용할 수 있는 방법을 훈련할 수 있다.

4. 필요성

본 시설 이용인들은 지적장애 및 자폐성 장애를 가지고 있는 중증장애인들로 사회성에 어려움을 보임으로 적절한 수준의 프로그램을 통해 집중 교육, 훈련을 실시함으로써 사회적응기술을 향상시키는데 노력해야 할 것이다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
그룹 활동	주간 보호 이용자	-교통지도 14명×(주5회×4주×11월)×0.85= 2,618건 -그룹활동 14명×(주25회×4주×11월)×0.85 =13,090건 총 15,708건	① 시기 : 1월-12월(월-금) ② 세부내용 ▸인지학습, 생활미용관리 ▸대화기술훈련, 컴퓨터교육 ▸종이접기, 미술활동 ▸가사지도, 요리활동 ▸음악활동 ▸헬스, 배드민턴, 수중운동 ▸등산, 볼링 ▸교통지도, 특별활동 등	이지원 정초희 유하영

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
클럽활동	주간 보호 이용인	-14명×(월2회×11월)×0.85 =262건	① 시기 : 1월-12월 / 월2회 ② 세부내용 ▸4가지 프로그램중 원하는 활동을 스스로 정하여 활동 ▸도예체험, 비즈공예, 네일아트, 오카리나	이지원
토요문화 체험		-14명×(주1회×12월)×0.85 =143건	① 시기 : 1월-12월 / 월1회 ② 세부내용 ▸공예전문강사를 통한 공예 프로그램 진행. ▸영화관람, 박물관 관람 등 외부 문화활동 참여	이지원
지역사회 시설이용		-14명×(월1회×12월)×0.85 =143건	① 시기 : 1월-12월 / 월 1회 ② 세부내용 ▸지역 내 다양한 문화시설 및 각종 시설 이용.	이지원
각종행사		-14명×년3회×0.85=36건	① 시기 : 년3회(5,7,12월) ② 세부내용 ▸봄나들이 ▸일일캠프 ▸남동송년예술제	김은숙

⑵ 담당자의 역할

① 이용인의 개인의 능력과 장애정도 파악한 후 개별지도 계획, 진행, 관리한다.

② 그룹활동은 전문봉사자, 자원봉사자를 활용하여 프로그램을 진행한다.

③ 프로그램을 계획, 진행, 평가한다.

④ 지역사회자원을 발굴, 연계한다.

7. 예상효과

⑴ 그룹간 다양한 여가활동을 통해 사회성이 향상되고 스트레스를 해소한다.

⑵ 각종행사를 통해 결속력 강화 및 타인과의 관계형성이 가능하다.

⑶ 환경교육을 통해 환경보호에 대한 자발적인 참여가 가능하다.

8. 평가방법

⑴ 프로그램 일지

⑵ 각종행사 시 평가서 작성

환경교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 본 프로그램은 2012년도부터 환경교육으로 이론교육을 위주로 진행을 하였으며, 2013년도에는 공동모금회 지원사업으로 “푸르른 변화를 꿈꾸는 사람들-푸르미”을 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 정초희

2. 목　적

환경교육을 통한 성인 장애인의 환경보존 의식함양 및 자발적인 환경운동실천을 통한 비장애인의 인식개선에 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 환경교육을 통해 중증지적자폐성 장애인의 사회적응능력을 향상할 수 있다.

⑵ 지역사회안에서의 활동을 통해 자아존중감이 향상되어진다.

⑶ 비장애인의 장애에 대한 긍정적인 인식을 심어줄 수 있다.

4. 필요성

환경에 대한 중요성이 크게 부각되며 이 시대를 살아가는 사람이라면 누구나 자발적인 환경운동이 이루어져야 한다. 장애인들도 이에 대한 최소한의 실천을 자발적으로 하는 것이 필요할 것으로 사료된다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
환경교육 및 체험	주간보호 이용인	-14명×(월2회×12월)×0.9=302	① 시기 : 월 2회 ② 세부내용 ▸1회 환경교육 ▸1회 해맑음땀방울농장 체험	
생태캠프		-14명×년2회×0.9=25명	① 시기 : 5,8월 ② 세부내용 ▸생태환경 중심의 일일캠프	
환경관련기관 방문		- 14명×년5회×0.9=63명	① 시기 : 연 5회(미정) ② 세부내용 ▸환경 관련 박물관, 체험관 등 방문	

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 진행, 관리한다.

② 공동모금회 지원사업으로 이와 관련된 업무 수행한다.

7. 예상효과

⑴ 환경교육을 통한 환경보존에 대한 지역사회의 구성원으로서의 역할 수행이 가능하다.

⑵ 또한 이를 통해 비장애인의 장애에 대한 인식이 개선될 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 평가서

⑵ 목표대비 달성율

인권 및 성교육 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 본 프로그램은 성인장애인의 올바른 인권 및 성인식을 확립하기 위해 인권교육은 월 1회, 성교육은 주 1회 지적장애인 및 자폐성장애인을 대상으로 인권 및 성교육을 지속적으로 진행하고 있다.

⑵ 담당자 : 김은숙

2. 목　적

인권교육을 통해 장애인 당사자의 인권을 인식하고 권리를 주장할 수 있도록 정보를 제공하고자 하며, 성교육을 통해 자신의 소중한 몸에 대해 인식하고, 더 나아가 성폭력 예방 및 대처방안을 습득할 수 있다.

3. 목　표

⑴ 인권교육을 통해 인권에 대한 알고, 당사자의 인권을 주장할 수 있다.

⑵ 성교육을 통해 성에 대해 알고, 성폭력 예방 및 대처방안을 습득 할 수 있다.

4. 필요성

현재 장애인들의 인권 및 성은 매우 민감한 부분이고, 사회적으로 이슈가 되고 있다. 그만큼 장애인은 장애라는 특성으로 인해 인권침해 및 성폭력 위험에 많이 노출되어 있기에 성교육 및 인권에 대한 교육이 절실히 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
인권교육	주간보호 이용인	14명×(월1회×12월) ×0.9=151건	① 시기 : 1월-12월(월1회) ② 세부내용 : 인권에 대한 전반적인 정보제공	김은숙
성교육	주간보호 이용인	14명×(주1회×4주×11월) ×0.85=523건	① 시기 : 1월-12월(주1회) ② 세부내용 : 성에 대한 전반적인 정보제공 및 성추행성폭행에 대한 예방법 익힘	김은숙

⑵ 담당자의 역할

프로그램 기획, 진행, 평가한다.

6. 예상효과

⑴ 인권 및 성에 대한 올바른 정보를 습득할 수 있다.

⑵ 상황에 맞게 자기권리 주장을 할 수 있다.

⑶ 성폭력 대처법을 알 수 있다.

7. 평가방법

사전사후 성 인식 검사지

장애인식개선사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 본 프로그램은 장애인과 지역사회 비장애인과의 연계활동과 지역사회구성원으로써의 일환으로 환경미화, 교통지도 등의 지속적인 참여 활동을 통해 장애인의 사회적응기술능력 향상 및 장애인에 대한 인식개선을 목적으로 진행되고 있다.

⑵ 담당자 : 유하영

2. 목　적

(1) 장애인과 비장애인과의 다양한 문화활동과 정기적 등산활동을 통하여 친밀한 사회관계 형성 및 장애에 대한 비장애인 인식개선을 목적으로 한다.

(2) 환경미화, 교통지도 등의 다양한 참여활동을 통해서 장애에 대한 비장애인 인식개선을 목적으로 한다.

3. 목　표

⑴ 통합활동을 통하여 비장애인과의 친밀한 사회관계 형성기회 제공 및 비장애인은 장애인에 대한 올바른 인식을 형성할 수 있다.

⑵ 장애인은 지역사회 내의 다양한 지역사회 참여활동을 통해 사회성 향상 및 장애에 대한 인식을 개선할 수 있다.

4. 필요성

본 사업을 통해 비장애인은 장애에 대한 특성을 이해하고, 장애에 대한 올바른 인식을 형성할 수 있을거라 생각되어지며, 지역사회 참여활동을 통해 지역사회 내에서 장애인도 지역사회 구성원 중의 일부라는 소속감을 가질 것으로 사료된다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
지역사회 통합활동	주간보호 이용인 · 비장애인	통합활동: 28명×년5회×0.7=98건 등산활동: 18명×(주1회×4주×10월) ×0.7=504건　　총602건	① 시기 : 2,4,6,8,10월(연5회) ② 세부내용 ▸비장애인과 장애인의 문화활동 ▸비장애인과의 장애인의 정기적 등산활동	유하영
지역사회 참여활동	주간보호 이용인	14명(월1회×12월)×0.85 총 143건	① 시기 : 1월-12월/월1회 ② 세부내용 ▸지속적인 환경미화, 교통지도, 식당봉사, 지역봉사활동	유하영

⑵ 담당자의 역할

프로그램 기획, 진행, 평가한다.

6. 예상효과

⑴ 장애인과 지역사회 비장애인과의 친밀한 관계를 형성할 수 있다.

⑵ 장애인의 사회적응기술능력향상 및 비장애인의 인식 개선을 할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 만족도 설문지

⑵ 일상생활체크리스트

이용인관리사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2011년도부터 이용인의 사례관리(서비스 과정평가, 이용인 상담, 사례회의, 종결인 상담)과 이용인의 권리신장을 위한 인권교육 및 만족도·욕구조사를 포함하여 사업을 진행하였으나, 2013년도에는 프로그램의 효과성을 높이기 위해 세부사업을 분리하여 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김은숙

2. 목　적

이용인 및 종결인 개별상담, 사례회의 등을 통해 이용인의 개별 재활계획 수립 및 재활방향을 모색하고자 하며, 종결인은 사후관리 및 재활정보 제공 등을 통해 재활의 기회를 확대하고자 한다.

3. 목　표

⑴ 과정평가를 통해 이용자들의 현재 수준 및 발달정도를 파악하고 적합한 재활서비스 계획을 설정한다.

⑵ 이용인 상담 및 사례회의를 통해 이용인의 욕구를 파악할 수 있다.

⑶ 종결인 상담을 통해 종결인의 지속적인 관리가 이루어 질 수 있다.

4. 필요성

개별 대상자에 따른 정확한 욕구 파악 및 서비스를 제공하기 위해서는 지속적인 평가 및 상담이 이루어져야 한다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
서비스 과정평가	주간보호 이용인	초기 : 7명×년1회=7건 중간 : 7명×년2회=14건 7명×년1회=7건 종결 :7명×년1회=7건 *35건	① 시기 : 1-12월 (초기/중간/종결) ② 세부내용 ▸초기,중간, 종결평가 실시	직원 전체
이용인 상담		14명×월1회×12월=168건	① 시기 : 1-12월/월1회 ② 세부내용 이용인의 개별서비스 점검 및 현재 고충에 대한 상담	
사례회의		4명×(월1회×4case×12월) =192건	① 시기 : 1-12월/월1회 ② 세부내용 ▸4case선정하여 실시	
종결인 상담	종결한 이용인	8명×년 4회=32건	① 시기 : 3,6,9,12월/ 년4회 ② 세부내용 ▸분기별 상담실시	

⑵ 담당자의 역할

각 사업별로 진행 및 평가한다.

6. 예상효과

⑴ 이용인의 욕구를 파악할 수 있다.

⑵ 각 이용인에게 적절한 재활계획을 수립할 수 있다.

⑶ 전문적이고 효과적인 프로그램을 계획·진행 할 수 있다.

7. 평가방법 : 목표량 대비

만족도 및 욕구조사

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2012년도에는 이용인관리사업에 만족도 및 욕구조사가 포함되어 진행되었으나, 2013년도부터는 만족도 및 욕구조사 세부사업으로 분리함으로써 사업을 강화하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김은숙

2. 목　적

이용인 및 보호자의 만족도 및 욕구조사를 통해 대상자의 욕구에 의한 서비스를 제공할 수 있다.

3. 목　표

⑴ 만족도조사를 통해 개별 대상자의 서비스 만족도를 파악할 수 있다.

⑵ 욕구조사를 통해 개별 대상자의 욕구를 파악할 수 있다.

4. 필요성

개별 대상자에 따른 정확한 욕구 파악 및 서비스를 제공하기 위해서는 욕구조사 및 만족도조사가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
만족도조사	주간보호 이용인	14명×년 2회=28건(상하반기) 14명×년7회×0.85=83건 (통합활동,각종행사 만족도)	① 시기 : 5,9월(상하반기) 프로그램 실시이후 ② 세부내용 ▸상하반기 서비스만족도조사 단위프로그램 만족도조사	김은숙
이용인 욕구조사		14명×년2회=28건	① 시기 : 5,9월 ② 세부내용 ▸이용인 욕구조사 실시	
보호자 욕구조사	이용인 보호자	14명×년2회=28건	① 시기 : 5,9월 ② 세부내용 ▸보호자 욕구조사 실시	

⑵ 담당자의 역할

각 사업별로 진행 및 평가한다.

6. 예상효과

⑴ 이용인 및 보호자의 욕구를 파악할 수 있다.

⑵ 각 이용인에게 적절한 재활계획을 수립할 수 있다.

⑶ 전문적이고 효과적인 프로그램을 계획·진행 할 수 있다.

7. 평가방법 : 목표량 대비

송영서비스사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2002년도부터 지적 및 자폐성 장애인의 원활하고 안전한 통원을 위해서 본 센터에서는 내관 및 귀가지도를 실시하고 있음. 본 센터에서는 차량운행 및 일정지역 동반 귀가지도, 보호자 인계 등 다양한 방법으로 내관 및 귀가가 이루어지므로 2013년도에는 사업명을 기존 차량운행 사업에서 송영서비스 사업으로 변경하여 사업을 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 유하영

2. 목　적

내관 및 귀가 지도를 통해 이용인들의 주간보호 서비스 접근성 용이 및 안전사고에 대한 예방을 하고자 한다.

3. 목　표

⑴ 대중교통 이용이 가능한 이용인은 스스로 안전하게 내관 및 귀가 할 수 있다.

⑵ 이동권 확보를 통해 이용인들의 서비스 접근성을 향상시킬 수 있다.

4. 필요성

본 센터의 이용인 대다수가 지적 및 자폐성인 중증 장애인으로써 이동에 어려움이 많으며 많은 위험에 노출되어 있어 내관 및 귀가지도가 필요하다. 따라서, 복지관 저상버스 이용 및 버스정류장 동반지도 등의 다양한 방법으로 내관 및 귀가 서비스를 실시하고자 한다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
송영서비스	주간보호 이용인	14명×(주5회×4주×1월)×0.9 총2,772건	① 시기 : 1월-12월(월-금) ② 세부내용 ▸내관/귀가 지도 ▸복지관 저상버스 및 셔틀버스 탑승 ▸일부지역 동반귀가 지도 ▸활동보조인 및 부모에게 직접 인계	유하영

⑵ 담당자의 역할

① 송영서비스 관련하여 이용인과 부모와 논의하여 결정한다.

② 차량운행일지 관리한다.

6. 예상효과

⑴ 이동권 확보를 통한 이용인들의 서비스 접근성 향상

⑵ 차량운행을 통해 내관 및 귀가에 따른 가정의 부담감소

⑶ 내관 및 귀가시 발생할 수 잇는 안전사고 예방

7. 평가방법 : 목표량 비교

일시보호 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 본 센터 정규이용을 희망하는 지적 및 자폐성 장애인에 대한 적응기간 및 일시보호를 희망하는 장애인을 대상으로 서비스를 진행할 예정이다.

⑵ 담당자 :　정초희

2. 목　적

장애인을 가족구성원으로 둔 보호자의 급한 용무 시 편의를 제공하여 보호에 대한 부담 및 스트레스를 경감시키고자 하며, 센터정규이용을 희망하는 경우 일시보호 기간을 제공하여 장애인자녀의 이용여부 선택의 기회를 제공하고자 한다.

3. 목　표

⑴ 부모들의 개인사정 및 급한 용무 시 장애자녀를 안전하게 보호함으로써 부양가족의 부담감을 경감시킬 수 있다.

⑵ 안전한 장소와, 적절한 프로그램 제공으로 이용인을 보호 할 수 있다.

4. 필요성

장애인을 가족구성원으로 둔 가정의 보호자는 본인의 경제적·사회적 참여를 비롯하여 여가활동이나 정서적 안정에도 매우 어려움을 겪고 있다. 그로인해 가족 구성원 전체의 스트레스가 더욱 증가될 수 있으며, 이는 가정생활의 어려움으로 이어질 수 있다. 이에 적절한 서비스 제공을 필요로 한다. 따라서 본 센터에서 이러한 문제를 해소하기 위하여 보호자의 욕구 시 이용 장애인을 안전하게 보호 할 수 있도록 하고자 한다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
일시보호	정규이용 희망 및 비정규 이용 장애인	35건	① 시기 : 1-12월(연중) ② 세부내용 ▸정규이용 대기순에 의한 상담 후 적응기간 일주일 이용 ▸일시보호에 대한 예약 접수:2-3일 전 접수 가능 (이용인의 특성숙지, 날짜 예약) ▸당일 이용 방법: - 09:00-17:00(반일, 종일로 나누어 이용가능) - 이용료 납부(이용료-반일 6,500원 종일8,000원 / 식대-2,500원)	정초희

⑵ 담당자의 역할

예약 상담 및 접수, 장애인 보호 및 지도를 한다.

6. 예상효과

⑴ 부양가족의 부담감을 경감시킬 수 있다.

⑵ 본 시설의 전반적인 프로그램에 대한 간접적인 홍보가 이루어진다.

7. 평가방법

목표량 비교

지역사회조직 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2002년부터 사업체의 단체자원봉사자 및 청소년 자원봉사자, 개인 자원봉사자, 단체봉사자 등을 대상으로 활동, 관리, 교육을 지속적으로 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 이지원

2. 목　적

자원봉사자 및 전문 자원봉사자를 운용하여 프로그램의 효율적 진행 및 질 높은 서비스를 제공하고자 한다. 또한 자원봉사자 교육을 통해 장애에 대한 올바른 정보제공 및 적절한 프로그램 지도 역할을 수행하고자 하며 자원봉사자 관리를 통해 자원봉사 활동에 대한 지속적 활동 및 홍보에 목적을 두고 있다.

3. 목　표

⑴ 프로그램이 효율적으로 진행될 수 있다.

⑵ 자원봉사자 교육을 통해 장애에 대한 올바른 인식제공 과 정보제공을 할 수 있다.

⑶ 자원봉사 활동의 관리 및 교육을 통해 지속적 활동 및 홍보를 유도할 수 있다.

4. 필요성

원활한 프로그램 진행 및 효과적인 서비스 제공을 위한 자원봉사자 교육과 활동, 자원봉사자들의 전반적인 장애인에 대한 인식 개선 및 활동 자체의 의미부여를 통해 긍정적이며 적극적인 활동 참여와 유지를 하고자 한다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량(건)	내용	담당
자원봉사자 활동	자원봉사자	일반봉사자 3명×(주5회×4주×11월)×0.8=528 단체봉사자 5명×(주1회×4주×11월)×0.7=154 총 682건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸주간보호 프로그램보조, 전문프로그램 진행	이지원
자원봉사자 관리 및 평가		-일반봉사자 3명×(주5회×4주×11월)×0.8=528 -단체봉사자 5명×(주1회×4주×11월)×0.7=154 -자원봉사자 감사의 밤 초대 5 -간담회 16명×연2회=32 -야유회 16명×연1회=16 -관보발송 15명×연4회=60 총 795건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸봉사후 feedback ▸연2회 자원봉사자 간담회 ▸관보, 감사편지 발송 ▸봉사활동 만족도 조사 ▸자원봉사자 야유회	
자원봉사자 전문교육		-행사전문교육 5명×연4회=20 -신규자원봉사자 50 -등산활동 등 외부프로그램 136 -프로그램 전문교육 10 총 216건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸주간보호 서비스내용 및 장애에 대한 정보제공 및 자원봉사활동의 효과성 증대	

⑵ 담당자의 역할

자원봉사자 교육 계획 및 실시, 자원봉사자 활동 지원, 자원봉사자관리 및 평가

6. 예상효과

⑴ 자원봉사자들의 프로그램 참여를 통해 프로그램의 효율성과 효과성이 증대된다.

⑵ 장애에 대한 인식 개선 및 자원봉사활동의 효과성을 증대할 수 있다.

⑶ 자원봉사자들에 대한 교육 및 정보제공을 통해 지속적 활동 및 홍보를 유도할 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 자원봉사 활동일지

⑵ 자원봉사자 전문교육 실시보고서

가족지원 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2002년부터 실시되어지고 있는 사업으로 부모상담, 부모교육, 부모회 육성지도 등이 있다. 2012년도부터는 가족지원사업의 일환으로 가족송년모임을 진행하고 있으며, 2013년도에는 가족여행사업을 포함하여 사업을 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김은숙

2. 목　적

장애인 부모에게 주간보호센터에 대한 바른 이해 및 자녀의 올바른 양육 정보 제공을 통해 서비스 이용이 원활히 진행되며, 또한 상담을 통해 부모와 본 센터와의 심리적 지원체계를 유지하고 향상시키고자 한다.

3. 목　표

⑴ 이용인 및 부모의 서비스 욕구에 대해 알 수 있으며, 그에 맞는 서비스 계획을 수립한다.

⑵ 부모들에게 본 센터에 관한 정보 및 시설 내에서의 이용생활에 대한 정보를 제공한다.

⑶ 가족여행 및 송년모임을 통해 가족구성원들과의 결속력 및 친밀감을 강화시킬 수 있다.

4. 필요성

부모상담 및 모임, 가족송년모임을 통해 장애 자녀를 둔 가족의 욕구를 파악하여 그들에게 필요한 서비스를 제공하고자 하며, 장애가족 구성원의 역할을 올바르게 이해하고 긍정적인 의사소통을 통한 가족의 친밀감 및 결속력 강화를 위해 부모상담 및 교육, 부모회 모임이 무엇보다도 필요한 것으로 판단된다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
부모 상담	주간보호 이용 부모	14명×월1회×12월=168	① 시기 : 1-12월 ② 세부내용 ▸ 전화 및 내방상담	전체
부모 교육		14명×년4회×0.7=39	① 시기 : 년4회(2,5,8,11월) ② 세부내용 ▸강의교육 2회, 서면교육 2회	김은숙
부모회 육성지도		14명×년4회× 0.6=34	① 시기: 년4회(2,5,8,11월) ② 세부내용 ▸부모회 조직 및 정보 공유	
가족여행	이용인 가족	35명×년1회× 0.9=31	① 시기: 년1회(10월중) ② 세부내용 ▸1박 2일 강원도 가족여행	
가족송년모임		(14명×3인)×년1회=42	① 시기: 년1회(12월) ② 세부내용 ▸사업보고 및 가족과 함께 식사 등	

⑵ 담당자의 역할

① 상담 진행 및 대상자 관리, 서비스 계획을 수립한다.

② 가족지원사업을 계획, 진행, 평가를 한다.

③ 부모회를 결성하고 보조하여 모임이 원활히 이루어질 수 있도록 한다.

6. 예상효과

⑴ 가정과의 교류를 통한 이용자 서비스 계획을 재수립하고 실시할 수 있다.

⑵ 주간보호 시설 이용 서비스 정보를 신속히 제공, 원활한 진행을 돕는다.

⑶ 장애자녀에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있다.

⑷ 가족구성원과의 친밀감이 향상될 수 있다.

7. 평가방법

목표량 비교

부모교육 시 각 평가서 작성

진단판정사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2002년도부터 접수상담→사회진단→재활계획회의→재활조치→결과통보의 순으로 이루어지고 있으며 앞으로도 계속적으로 실시할 예정이다.

⑵ 담당자 : 김은숙

2. 목　적

접수상담·사회진단을 통해 주간보호서비스가 필요한 장애인들에게 서비스를 제공하고자 한다.

3. 목　표

접수상담 7건
사회진단 7건
재활계획 7건
재활조치 7건
결과통보 7건

4. 필요성

본 센터 이용을 희망하는 장애인이나, 본 센터 서비스가 필요하다고 판단되어지는 장애인들과의 상담을 통해 서비스 제공여부 및 재활계획을 수립하고자 한다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
접수상담 사회진단 재활계획 재활조치 결과통보	주간 보호 이용 희망 장애인	각 7건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸전화 및 내방 접수→초기면접, 사회진단 실시→재활계획회의를 통한 이용여부 결정→결과통보(전화·서면)	김은숙

⑵ 담당자의 역할

① 접수상담 및 사회진단을 실시한다.
② 재활계획회의를 실시 후 재활계획회의록을 작성한다.
③ 전화/서면을 통한 결과통보를 한다.

6. 예상효과

주간보호서비스가 우선적으로 필요한 장애인을 선별할 수 있다.

7. 평가방법 : 목표량 대비

후원사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2010년도부터 신설된 사업이며, 2013년도에도 후원사업을 통해 지속적인 후원 활동 유지를 도모하고자 한다.

⑵ 담당자 : 정초희

2. 목　적

후원자 발굴 및 관리를 통해 후원활동의 지속적 유지 및 후원활동의 적극적인 동기부여를 제공하고자 한다.

3. 목　표

⑴ 현금, 현물 후원등 기관의 재정적 운영보조를 통해 사업의 질적·양적 수준을 향상시킨다.

⑵ 후원자 관리를 통해 후원활동의 지속적으로 유지할 수 있도록 한다.

4. 필요성

가정 형편이 어려운 이용인에 대한 후원을 통해 주간보호 서비스에 대한 이용유지 및 가정의 경제적 부담감을 감소하고자 하며, 서비스의 질과 양적 수준을 향상시키기 위해서는 후원이 불가피한 상황이다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
후원	후원자	현금 10명×1회×12월×0.7=84 현물1명×(4회×12월)×0.8=39 총 123건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸현금 및 현물 후원개발	정초희
후원관리		은인선물 11명×1회=11건 감사편지 11명×2회=22건 관보발송 11명×4회=44건 총 77건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸관보 및 연말 감사편지 발송, 은인의 밤 행사 초청, 감사선물	

⑵ 담당자의 역할

① 후원자 발굴한다.

② 다양한 방법을 통해 후원자를 관리한다.

③ 후원사용 결과 보고한다.

6. 예상효과

기관의 재정적 운영보조를 통해 서비스의 질과 양적 수준이 향상 될 수 있다.

7. 평가방법

목표량대비

홍보사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2002년도부터 실시하고 있는 사업으로, 다양한 홍보 방법을 통해 이용인 및 지역사회자원을 발굴하고 주간보호 사업에 대한 정보제공을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 이지원

2. 목　적

주간보호 사업에 대한 안내와 이용인 모집홍보를 통해 지역사회자원을 발굴, 연계할 수 있으며 장애인에 대한 긍정적인 인식개선을 도모할 수 있다.

3. 목　표

다양한 홍보매체(인터넷, 관보, 안내장)을 통해 주간보호 사업을 홍보한다.

4. 필요성

지역사회 통합이 강조되고 있는 상황에서 주간보호 활동 및 사업에 대한 정보를 지역사회에 제공함으로서 장애인에 대한 긍정적인 인식이 심어질 수 있도록 하고, 자원이 발굴되고 연계될 수 있도록 주간보호 사업에 대해 홍보를 실시해야 할 필요가 있다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
홍보	지역사회	-인터넷 매체 홍보 10명×5일×4주×12월=2,400 -복지관 홈페이지 통한 홍보 2건×12월=24 -관보(샘물지)홍보 16명×연 4건=64 총 2,488건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸인터넷 매체 홍보 ▸본 복지관 홈페이지를 통한 홍보 ▸관보(샘물지) 홍보	이지원

⑵ 담당자의 역할

① 다양한 홍보매체(인터넷, 소식지 등)를 통해 홍보한다.

6. 예상효과

홍보활동을 통해 지역사회안에서 지역사회 자원(이용인 ,후원인, 인적 및 물적 자원) 발굴 및 연계가 이루어질 수 있다.

7. 평가방법

목표량대비 달성정도

기획 및 연구개발사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2002년도부터 팀원들의 전문성 강화를 위한 팀스터디, 사례연구, 전문가자문 등 다양한 사업들이 진행되고 있으며 이러한 사업을 토대로 앞으로 직원들의 전문성강화를 위해 노력하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김은숙, 정초희, 이지원, 유하영

2. 목 적

장애인에 대한 바른 이해를 하고, 개별에게 맞는 적절한 지도방법에 대해 모색 할 수 있으며 장애인의 특성을 이해하고 연구함으로써 전문적인 역할을 강화하고자 한다.

3. 목 표

⑴ 개별 장애인에 대한 적절한 지도방법을 알고 실행할 수 있다.

⑵ 담당자들의 전문적이고 체계적인 역할을 강화시킬 수 있다.

4. 필요성

중증장애인들에게 적절한 교육 및 훈련을 하기 위해서는 계속적인 “연구”가 수반되어져야 한다. 연구개발사업을 통해 장애인들에게 적절한 지도방법을 모색하며 진행되어져야 할 것이다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명		대상	목표량	내용	담당
팀스터디		직원	4명×연2회=8건	① 시기 : 년2회(4,8월) ② 세부내용 ▸2013년 장애인복지 시책 ▸본 센터 운영 및 이용인 관련	김은숙 정초희 이지원 유하영
팀연수			4명×2일×연1회=8건	① 시기 : 6월 ② 세부내용 : 팀원들과 결속력강화	
평가회의	월평가		4명×월1회×12월=48건	① 시기 : 1-12월 ② 세부내용▸매월 사업평가 실시	
	상하반기 평가		4명×연2회=8건	① 시기 : 연2회 ② 세부내용▸상하반기 평가	
	분기별 평가		4명×연2회=8건	① 시기 : 연2회 ② 세부내용▸분기별 및 실적평가	
	프로그램 평가		4명×연12회=48건	① 시기 : 월1회 ② 세부내용▸월 1회 프로그램 평가	

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
연구개발 회의	직원	4명×(월1회×12월)=48건	① 시기 : 연중(월1회) ② 세부내용 ▸월별교육계획 논의 ▸프로그램 개발	김은숙 정초희 이지원 유하영
사례연구		4명×연1회=4건	① 시기 : 연중(연1회) ② 세부내용 ▸개별·집단 중 주제 선정하여 사례연구	
전문가자문		4명×연2회=8건	① 시기 : 3,9월 ② 세부내용 ▸프로그램 및 전반적 운영현황에 대한 슈퍼비젼 및 교육	
직원교육		·내부교육: 4명×8회=32 ·외부교육:4명×3회=12 ·중간관리자연수:1명×1회=1 ·직원연수 : 4명×1회=4 총 49건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸내부·외부 교육, 세미나 등	
기획행사		4명×연5회=20건	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸유관기관 연합행사, 체육대회, 직원송년회, 각종 기념행사 등	

⑵ 담당자의 역할

① 담당자는 팀스터디, 전문가자문 등을 기획, 진행을 통해 전문성을 향상시킨다.

② 개별·집단 중 주제를 선정하여 연구를 하며 차후 사례보고서 작성한다.

③ 팀 연수에 참석하여 단합을 도모한다.

④ 직원교육 참여를 통해 전문성을 향상시킨다.

6. 예상효과

⑴ 장애인에 대한 올바른 교육내용 및 방법을 익힐 수 있다.

⑵ 전문적인 역할을 강화시킬 수 있다.

7. 평가방법

목표량대비

보호작업장

“열린일터”

보호작업장'열린일터' 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
보호고용 1. 직업적응 훈련	일상생활훈련	근로자	1,920	주5회	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현	
	작업활동		1,920	주5회		
	직업능력향상훈련 (집중작업훈련)		768	주2회		
	직업준비·수행훈련 1) 자판기 관리		154	주2회		
	현장견학/교육		10	연1회		
	직업상담		216	연중		
2. 문제해결 훈련	근로자자치회		192	월2회	류재헌	
	인권교육		36	연4회	김지혜	
	성교육		36	연4회	류수진	
	안전교육		40	연5회	류재헌	
	근로자 기본교육		96	월1회	류재헌	
	건강교육		32	연4회	금민희	
3. 직업평가	직업평가		176	연중	류재헌 류수진 금민희	
4. 직무기능 향상훈련	직무분석		15	연중	류재헌 양정현	
	직무기능향상훈련		200	주5회		
5. 지역사회 자원활용훈련	지역사회적응훈련		36	연7회	금민희	
	동아리활동		118	월2회	류재헌 류수진 금민희 양정현	
6. 전환고용	정보제공		18	연중	류재헌	
	전환고용		1	연중		
	지원고용 1) 현장(사전)훈련		14	연중		
	2) 현장지도		14	연중		
	취업 및 적응지도 1)취업		1	연중		
	2) 취업 후 적응지도		25	연중		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
7. 사업체개발 및 관리	지역사회 노동시장분석	지역사회	4	연4회	양정현	
	업체개발	사업체	14	연중	류재헌 양정현	
	업체관리	하청업체 및 신규사업체	386	연중	류재헌 양정현	
작업활동 프로그램 1. 개인사회생활적응훈련	일상생활훈련	훈련생	4,032	주5회	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현	
	지역사회적응훈련		131	월2회	금민희	
	사회기술훈련		246	월2회	금민희 양정현	
	성교육		68	연9회	류수진	
	인권교육		67	연4회	김지혜	
	안전교육		84	연5회	류재헌	
	건강교육		67	연4회	금민희	
2. 작업능력향상훈련	작업활동		4,032	주5회	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현	
	집중작업훈련		1,613	주2회	류재헌 양정현	
	현장견학		5	연1회	류재헌	
	전환고용준비훈련		176	주1회	금민희	
	자판기관리훈련		154	주2회	류재헌	
	비즈공예훈련		422	주1회	금민희	
3. 취미 및 여가활동	운동활동		256	주2회	류수진	
	컴퓨터교육		192	주1회	강사 금민희	
	동아리활동		277	월2회	류재헌 류수진 금민희 양정현	

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
4. 직업상담 및 직업평가	직업상담	훈련생	454	연중	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현	
	직업평가		375	연중		
5. 직무개발 및 전환고용	정보제공		45	연중	류재헌	
	직무기능향상훈련		420	연중	류재헌 양정현	
	전환고용 1) 취업알선		15	연중	류재헌	
	2) 전환고용		17	연중		
공통사업 1. 진단판정사업	접수상담	진단대기자	5	연중	류수진	
	사회진단		5		류수진	
	직업진단		35		류재헌	
	재활계획회의		6		김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현	
	결과통보		5		류수진	
2. 특별활동	등산활동	근로자 및 훈련생	99	연4회	양정현	
	남동송년예술제		31	연1회	금민희	
	여행		621	연2회	김지혜	
	데이캠프		31	연1회	금민희	
	명절행사		62	연2회	김지혜	
3. 사례관리 및 가족지원	사례회의	근로자 및 훈련생	74	연중	김지혜 류재헌 류수진 양정현 금민희	
	부모회의	근로자 및 훈련생의 보호자	100	연10회	김지혜	
	부모교육		62	연2회		
	부모상담		317	연중	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현	
	가족모임	근로자 및 훈련생의 가족	50	연1회		

사업분류	세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자	비고
4. 지역자원 개발 및 관리	자원봉사자 교육	자원봉사자	200	연중	금민희	
	자원봉사자 관리	자원봉사자	2,112	연중		
	후원자 관리	후원자	60	연중	김지혜	
	연계기관 관리	연계기관	36	연중		
5. 홍보	홍보	지역사회	2,993	연중	금민희	
6. 기획 및 연구개발	평가회의 1) 주평가	열린일터 직원	240	주1회	김지혜 류재헌 류수진 양정현 금민희	
	2) 월평가		50	연10회		
	3) 사업평가		20	연4회		
	4) 프로그램평가		90	연중		
	팀스터디		10	연2회		
	팀연수		5	연1회		
	사례연구		5	연중		
	직원교육		55	연중		
	이용인 욕구 및 만족도조사	근로자 및 훈련생	84	연3회	금민희	
	운영위원회의	운영위원	22	연4회	김지혜	
	기획행사	열린일터 직원	25	연5회	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현	
	신규사업 개발회의		60	월1회		

Ⅰ. 보호고용

직업적응훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 직업적응훈련은 2001년 9월 보호작업시설로 인가 받은 후 프로그램이 개설되어 현재까지 진행 중인 프로그램이다. 또한 2003년 직업재활기금사업을 시작하면서 훈련생들에 대한 직업적응훈련을 집중적으로 실시하며 관리하고 있다. 2011년 직업재활시설 유형개편에 따라 보호고용과 작업활동프로그램으로 구분하여 운영하면서 보호고용 된 근로자 10명을 대상으로 훈련을 실시하였다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류재헌, 류수진, 금민희, 양정현

2. 목　적

직업적응훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발시킬 수 있도록 원조하는데 있다. 이것은 장애인이 장애를 수용한 상태에서 도달 가능한 최대한의 기능개발을 성취하는 것을 의미한다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미, 가치 그리고 직업적 요구들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며, 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적으로 그리고 집단적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 직업적응훈련을 통해 상위시설로의 전이를 목적으로 한다.

3. 목　표

⑴ 직업생활을 영위하기 위한 전제로서 일상생활훈련, 대인관계훈련, 지역사회적응훈련 등을 실시한다.

⑵ 직업적성 인식과 탐색, 작업습관 형성, 직업 환경 적응 등 직업준비나 수행에 대해 적응훈련을 실시한다.

⑶ 직업능력향상, 직업유지를 위한 적응훈련 및 향상 정도에 의한 직업평가를 실시한다.

4. 필요성

⑴ 일반적으로 사람들은 성장하면서 자연스럽게 환경에 적응하는 기술들을 향상 시키며 가정, 지역사회, 직장 등의 환경에 적응해 간다. 그러나 지적장애인들은 어려서부터 충분한 기회 또는 경험의 부족으로 인해 적절한 적응기술들을 발달시키지 못하는 경우가 흔히 발생할 수 있다. 특히 직업이라는 측면에서의 부족한 적응기술은 개인의 삶 전반에 커다란 영향을 미친다.

⑵ 직업은 개인에게 있어서 삶의 중요한 요소임에도 불구하고, 장애를 가지고 있는 개인들이 경쟁적인 직업을 획득하는데 많은 장벽들이 존재하고 있는 것이 사실이다. 따라서 직업적응훈련은 직업적으로 장애를 가진 개인이 직업을 획득하고 유지할 수 있도록 지원하는 직업재활 서비스의 하나이다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 보호고용 된 근로자 10명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 일상생활 훈련	근로자	10명×주5회×4주×12월×0.8=1,920명	① 시기 : 주 5회 ② 내용 : 개인유지발달, 금전관리, 위생관리, 청소훈련 등의 기초적인 일상생활능력 향상 ③ 세부내용 : · 개인유지발달 : 신변처리 및 자기 관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리, 바른 식습관 형성 · 청소훈련 : 분리수거, 청소방법 지도 · 위생지도 : 손 씻기, 양치질, 복장관리 · 금전관리 : 급여관리, 용돈관리	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
나. 작업활동	근로자	10명×주5회×4주×12월×0.8=1,920명	① 시기 : 주 5회 ② 내용 : 하청작업 활동 ③ 세부내용 : · 보빈 포장, 문구류 조립 및 포장, 메탈 조립, 안경닦이 포장 등	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
다. 직업능력 향상훈련 (집중작업훈련)	근로자	10명×주2회×4주×12월×0.8=768명	① 시기 : 주 2회 ② 내용 : 직업능력 향상을 위한 집중훈련 ③ 세부내용 : 작업훈련, 작업관리, 작업집중훈련, 작업량 체크 및 불량 선별	류재헌 양정현
라. 직업준비 수행훈련 1) 자판기 관리	근로자	2명×주2회×4주×12월×0.8=154명	① 시기 : 주 2회 ② 내용 : 실제적인 자판기 관리기능 및 작업에 필요한 기술 습득 ③ 세부내용 : · 자판기 재료투입 및 위생관리	류재헌
마. 현장견학/교육	근로자	10명×연1회=10명	① 시기 : 연 1회 ② 내용 : 타 기관 및 업체의 현장견학 / 교육 ③ 세부내용 : 타 기관 및 사업체 방문을 통해 실질적인 생산 현장 견학 및 작업 의욕 고취	류재헌

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
바. 직업상담	근로자	10명×월2회×12월×0.9=216명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 근로자의 직업적 욕구 파악 및 정보 제공, 문제행동 해결방안 모색 ③ 세부내용 : · 작업장 내 문제 행동 수정 및 공동 문제 해결을 위한 집단상담 · 강점강화 및 작업장 적응을 위한 지원, 대인관계 기술에 대한 상담 등	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현

⑵ 담당자의 역할

프로그램의 원활한 진행을 위해 근로자들의 적성과 흥미를 파악한 직업적응훈련을 실시한다. 적응훈련 결과를 토대로 수준별 평가와 계획을 세운다.

7. 예상효과

⑴ 실제 작업생산활동의 수행을 통한 일의 의미와 기능 향상을 도모한다.

⑵ 장애인의 능력과 적성에 맞는 직업생활 알선과 유지를 도모하여 삶의 질 향상에 기여한다.

8. 평가방법

⑴ 전년도 대비 매출액 신장 정도에 따른 비교분석

⑵ 각 세부사업에 따른 평가

⑶ 평가도구 : 보호작업장 체크리스트, 작업행동평가, MDS 직업진단, 근로자 선정 평가, 자판기 관리 수행평가

문제해결 훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인직업재활시설 유형개편으로 인해 보호고용과 작업활동프로그램으로 분리되면서 2011년부터 보호고용 근로자를 위한 사업으로 계획되었다. 2012년에는 인권교육을 확대하여 실시하였고,, 성교육과 안전교육을 실시하였다. 2013년에는 근로자 기본교육과 건강교육을 신규사업으로 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류재헌, 류수진, 금민희

2. 목　적

근로자들의 주도적인 활동을 통해 자기표현 능력 및 사회성 발달을 도모하여 자존감 향상 및 원만한 사회생활을 유지하도록 하는데 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 문제해결 능력 및 대인관계 능력을 향상한다.

⑵ 자신과 타인의 성 및 인권에 대해 인식하고, 권익옹호 및 자존감을 향상할 수 있다.

4. 필요성

근로자 자치회의, 기본교육 및 성교육과 인권교육을 통하여 시설에서 자신의 욕구와 의사를 공식화할 수 있고, 자신 및 타인의 성과 인권을 존중하며 권익옹호에 대해 인식할 수 있다. 그리고, 건강교육과 안전교육을 통하여 시설 내에서 안전과 개인의 건강에 대해 인식할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 보호고용 된 근로자 10명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 근로자 자치회	근로자	10명×월2회×12월×0.8=192명	① 시기 : 월 2회 ② 내용 : 근로자 자치회 ③ 세부내용 · 자치회 임원 구성 및 회의 진행 · 자치회 활동(단합대회 등)	류재헌
나. 인권교육	근로자	10명×연4회×0.9=36명	① 시기 : 연 4회 ② 내용 : 근로자 인권교육 ③ 세부내용 · 장애인의 자기주장, 권익옹호를 위한 교육 및 인권교육 등	김지혜
다. 성교육	근로자	10명×연4회×0.9=36명	① 시기 : 연 4회 ② 내용 : 근로자 성교육 ③ 세부내용 · 성에 대한 올바른 인식 형성 · 바람직한 이성교제 방법 습득 · 성예절 및 성폭력 예방교육	류수진
라. 안전교육	근로자	10명×연5회×0.8=40명	① 시기 : 연 5회 ② 내용 : 근로자 안전교육 ③ 세부내용 · 작업장 내에서의 안전교육 · 소방교육 및 대피훈련	류재헌
마. 근로자 기본교육	근로자	10명×월1회×12월×0.8=40명	① 시기 : 월 1회 ② 내용 : 근로자 기본교육 ③ 세부내용 · 직장예절 및 상식 교육 등 기본 교양교육	류재헌
바. 건강교육	근로자	10명×연4회×0.8=32명	① 시기 : 연 4회 ② 내용 : 근로자 건강교육 ③ 세부내용 · 피로 및 스트레스 관리 · 올바른 식생활 및 위생관리 · 계절별 건강관리 및 응급처치	금민희

⑵ 담당자의 역할

① 자치회의 운영에 대한 교육 및 지원

② 교육 프로그램 계획 및 실행, 결과 보고

7. 예상효과

⑴ 근로자 간의 회의 및 기본교육을 통해 문제해결 능력 및 대인관계 능력이 향상될 수 있고, 근로자로서의 기본 소양을 갖추어 자존감을 높일 수 있다.

⑵ 근로자 스스로 성과 인권에 대해 인식하고, 자신의 권익을 옹호할 수 있으며 자존감을 향상할 수 있다.

⑶ 안전교육 및 건강교육을 통해 근로자의 건강 및 안전을 지키고, 작업장을 안전하게 운영할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 평가도구

- 업무일지
- 자치회 회의록

직업평가

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 보호작업시설로 인가 받으면서 보다 전문적인 직업상담 및 정보제공의 방법으로 이용인 및 부모에게 상담 및 평가를 제공하였는데, 2011년 장애인직업재활시설 유형개편에 따라 보호고용 근로자를 위한 직업평가 사업으로 계획되었다.

⑵ 담당자 : 류재헌, 류수진, 금민희

2. 목　적

보호고용 근로자의 직업적 능력 평가를 통해 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악하여 진로 및 직업재활 방향을 설정한다.

3. 목　표

⑴ 보호고용 근로자에게 적절한 평가를 실시하여 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악한다.

⑵ 평가 결과를 바탕으로 근로자의 진로 및 직업재활 방향 설정을 위한 상담을 실시한다.

4. 필요성

지적 및 자폐성장애인은 본인의 진로를 인식하고 방향을 설정하는데 많은 제한점을 가지고 있다. 부모 또한 자녀의 직업적 강점 및 제한점 등에 대한 정확한 정보를 수집하는데 많은 어려움을 가지고 있고, 많은 실패 경험으로 인하여 자녀의 진로에 대한 인식을 낮게 설정할 수밖에 없다. 따라서 장애인 및 부모에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 지원함으로써 효과적인 직업재활 방향을 설정하는데 도움을 줄 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 보호고용 된 근로자 10명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
직업평가	근로자	· 근로자선정평가 10명×4회=40건 · 작업행동 체크리스트 10명×2회=20건 · 직업진단(MDS) 10명×1회×6건 =60건 · 자판기관리 직업평가 ① 적합성분석 10명×1회=10건 ② 상·하반기평가 2명×2회=4건 · 퍼듀팩보드 10명×2회=20건 Total : 156건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 개인별 직업능력의 수준과 향상 정도 파악 및 진로방향 모색 ③ 세부내용 : 직업진단(MDS), 보호작업장 작업행동 체크리스트, 프로그램별 수준평가, 근로자 선정평가, 자판기 적합성분석, 자판기 상·하반기 체크리스트 평가, 퍼듀팩보드	류재헌 류수진 금민희

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 실행 및 평가

② 평가자료 분석 및 근로자 직업재활 방향 설정

7. 예상효과

⑴ 근로자 및 부모가 근로자의 직업적 능력을 정확히 파악할 수 있다.

⑵ 근로자의 직업적 능력 파악을 통해 진로 결정에 도움이 된다.

⑶ 근로자의 직업적 능력을 객관적인 수치로 자료화한다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 상담 내용 평가

⑶ 직업평가 자료 파악

⑷ 평가도구

- 업무일지
- 상담일지
- 직업평가도구 활용대장

직무기능 향상훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인직업재활시설 유형개편으로 인해 보호고용과 작업활동프로그램으로 분리되면서 2011년부터 보호고용 근로자를 위한 사업으로 계획되었다.

⑵ 담당자 : 류재헌, 양정현

2. 목　적

근로자에게 적합한 직무개발 및 분석을 통해 적합성을 판정하고, 작업에 배치하여 작업수행능력이 향상할 수 있도록 지원한다.

3. 목　표

⑴ 새로운 직무에 대한 적응력 및 능력을 향상한다.

4. 필요성

장애인 근로자들이 수행하는 작업이 대부분 단순한 작업이지만, 새로운 직무가 주어졌을 때 적응하는 시간이 오래 소요된다. 새로운 직무에 대해 세부적으로 분석하고 직무분석을 통해 효율적으로 작업배치 및 훈련을 실시하면 직무기능의 향상을 기대할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 보호고용 된 근로자 10명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 직무분석	근로자	15직무×1회 =15건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 신규 직무에 대한 적합성 분석 ③ 세부내용 직무 습득 및 과제분석	류재헌
나. 직무기능 향상훈련	근로자	10명×5직무×주5회×0.8 =200건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 신규직무 향상 훈련 ③ 세부내용 · 신규작업에 대한 작업배치 및 기능향상훈련	류재헌 양정현

⑵ 담당자의 역할

① 사업체에 대한 지속적인 홍보를 통해 업체개발을 실시

② 신규 직무 분석을 통한 적합성 분석

③ 신규직무에 대한 훈련 실시

7. 예상효과

⑴ 적합성 분석을 통해 근로자들을 신규직무에 배치하므로 효율적인 작업배치가 이루어질 수 있다.

⑵ 새로운 직무에 대한 적응력 및 직무기능을 향상할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 평가도구

- 업무일지
- 직무분석지

지역사회 자원활용훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인직업재활시설 유형개편으로 인해 보호고용과 작업활동프로그램으로 분리되면서 2011년부터 보호고용 근로자를 위한 사업으로 계획되었다.

⑵ 담당자 : 류재헌, 류수진, 금민희, 양정현

2. 목　적

지역사회 내 다양한 시설을 독립적으로 이용할 수 있고, 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있는 능력을 향상한다.

3. 목　표

⑴ 지역사회시설을 적절히 이용하는 방법을 훈련함으로써 지역사회 환경에 대한 적응력을 높인다.

⑵ 주말 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있도록 한다.

4. 필요성

장애인 근로자들이 지역사회 내의 다양한 시설을 이용함으로써 사회생활에 적응하고 나아가 독립적으로 이용할 수 있도록 지원하며 주말과 휴일 등의 여가시간을 활용할 수 있도록 하여 삶의 질을 향상할 수 있도록 하는 프로그램이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 보호고용 된 근로자 10명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 지역사회 적응훈련	근로자	5명×연6회×0.9 =27명 10명×연1회× 0.9=9명 Total 36명	① 시기 : 연 7회 ② 내용 : 근로자의 능력을 고려한 소그룹 지역사회시설 이용 훈련을 통한 경험 확대 ③ 세부내용 : 공공시설, 식당, 은행, 극장 등의 지역사회 내 시설 이용	금민희
나. 동아리활동	근로자	6명×월2회× 11월×0.9 =118명	① 시기 : 월 2회 ② 내용 : 주말 여가시간을 활용한 취미생활 ③ 세부내용 : 4개의 동아리(영화, 등산, 노래, 볼링)를 매월 2회 운영하여 주말 여가 시간을 활용한 취미생활 도모	류재헌 류수진 금민희 양정현

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획 및 진행

② 프로그램 자원봉사자 섭외 및 관리

7. 예상효과

⑴ 지역사회 내 다양한 시설 이용을 훈련함으로써 독립적으로 이용할 수 있는 능력을 키울 수 있다.

⑵ 건전한 여가활동을 유도할 수 있고, 취미생활을 영위할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 평가도구

- 업무일지
- 이용인 만족도 조사

전환고용

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1998년 보호작업장에서 직업재활사업의 일부로 취업 알선 및 지원고용을 실시하였으며, 2001년 9월 17일 보호작업시설 인가를 받아 정식 프로그램으로 실시되어왔다. 직업재활시설 유형개편으로 인해 2011년부터 전환고용으로 사업 명을 변경하여 실시하였다.

⑵ 담당자 : 류재헌

2. 목　적

장애인 근로자의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 타 시설로의 전환고용 및 업체로의 지원고용 기회를 제공하여 다양한 고용의 기회를 확대한다. 또한 지속적인 사후관리를 통해 고용을 유지할 수 있도록 지원하여 장애인들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 도움을 준다.

3. 목　표

⑴ 사업 기간 동안 1명의 근로자를 전환고용 및 지원고용 할 수 있도록 한다.

⑵ 취업된 대상자들에게 월 1회 이상의 사후지도와 분기 1회의 사후모임을 갖는다.

4. 필요성

장애인 근로자들은 낮은 인지기능 및 적응행동상의 어려움으로 인하여 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 또한 취업이 되었다고 하더라도 지속적인 사후관리가 이루어지지 않으면 대부분 퇴직으로 이어지는 경향이 많다. 따라서 장애인근로자의 취업이 성공할 수 있도록 하고 지속적인 고용 유지를 위해서는 다양한 방법으로 지원해 주어야 한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 보호고용 근로자 중 고용이 가능한 자 및 취업자

⑵ 선정방법 : 직업평가 및 직업상담을 통하여 욕구 및 기능의 적합성 파악 후 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 정보제공	근로자	10명×연2회×0.9 =18회	① 시기 : 연중 ② 내용 : 직업인식 및 고용을 위한 정보 제공 ③ 세부내용 : 취업박람회 참석, 상위시설로의 전이 안내, 종결예정자의 타 기관 안내 등	류재헌
나. 전환고용	근로자	1명×연1회=1명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 상위시설로의 전이 ③ 세부내용 : 직업평가와 사례회의를 통한 타 시설로의 의뢰	류재헌
다. 지원고용 1) 현장 (사전)훈련	근로자	1명×주5회 ×3주×0.9=14회	① 시기 : 연중 ② 내용 : 지원고용 대상자 현장훈련 ③ 세부내용 : · 현장에서의 직무 및 현장적응 훈련 · 출퇴근 훈련 및 일상생활훈련 · 대인관계기술 훈련	류재헌
2) 현장지도	근로자	1명×주5회 ×3주×0.9=14명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 취업지원을 위한 현장지도 ③ 세부내용 : 지원고용 대상자의 출퇴근 지도 및 현장에서의 직무관련 훈련지도	류재헌
라. 취업 및 적응지도 1) 취업	근로자	· 지원고용대상자 : 1명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 지역사회 사업체로의 취업 ③ 세부내용 : 사업체와의 평가를 통하여 취업 확정 및 고용계약 체결	류재헌
2) 취업 후 적응지도	취업자	· 사후모임 3명×연4회×0.9 =11명 · 사후지도 3명×연6회×0.8 =14명 Total : 25명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사후지원, 사후모임 ③ 세부내용 : · 취업 유지를 위한 지속적인 지원과 관리 · 여가활동 지원 · 사후모임 및 적응지도	류재헌

⑵ 담당자의 역할

① 전환고용자 평가 및 선별, 의뢰

② 지원고용자 선별 및 현장훈련 지도

③ 고용계약 체결을 위한 서류 업무 및 상담 실시

④ 프로그램 계획 및 평가

7. 예상효과

⑴ 비장애인과 통합된 환경에서 고용 기회를 제공함으로 부적절한 행동 감소, 대인관계 능력의 향상, 사회적응력이 향상된다.

⑵ 장애인과 비장애인의 통합된 환경조성으로 인해 비장애인의 장애 인식개선이 이루어진다.

⑶ 직업생활을 통하여 성취감 및 만족감이 형성되어 자긍심을 높인다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 고용 유지기간 평가

⑶ 프로그램 개별 평가

⑷ 평가도구

- 업무일지
- 프로그램 평가서
- 관찰
- 상담일지

사업체 개발 및 관리

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1998년 직업재활사업의 일부로 시작되었으며, 2001년 9월 17일 보호작업시설 인가를 받아 정식 프로그램으로 실시되어왔다. 신규 고용 희망 사업체 개발을 통해 지원고용 및 일반고용을 실시하였으며, 하청작업 연계 업체개발을 통해 다양한 작업활동 실시하였고, 이를 통해 근로 장애인들의 임금향상을 도모할 수 있었다. 2011년 직업재활시설 유형개편으로 인해 사업이 더욱 강화되었으며, 2013년에 신규 사업체 개발을 통해 고용 및 하청작업으로 연계를 시켜 취업률을 높이고, 전반적인 매출 향상 및 임금향상을 도모하고자 한다.

⑵ 담당자 : 류재헌, 양정현

2. 목　적

일반고용이 어려운 지적 및 자폐성장애인의 특성에 적합한 사업체를 개발하여 취업을 통한 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지원하며, 다양한 하청작업 연계 업체를 개발하여 장애인들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 도움을 준다.

3. 목　표

⑴ 취업 및 하청업체를 14개 업체 이상 개발한다.
⑵ 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 실시한다.

4. 필요성

지적 및 자폐성장애인들의 경우에는 낮은 인지 및 직업적 능력으로 인해 단순 작업이 주를 이루게 된다. 이에 근로자의 직업적 능력 및 특성에 맞는 하청연계 및 취업가능 사업체를 개발하고, 지속적으로 작업연계 및 취업이 유지될 수 있도록 관리하는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상
• 사업체 : 사업체 분석 후 취업 및 하청, 납품이 가능한 사업체
⑵ 선정방법
• 사업체 : 사업체 홍보 및 사업체 방문을 통하여 사업체 분석

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 지역사회 노동시장 분석	지역사회	4건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 지역사회의 노동시장 동향 분석 ③ 세부내용 분기별 노동시장 분석 자료 수집	양정현
나. 업체개발	사업체	· 고용업체 : 6개 · 하청업체 : 8개 Total : 14개	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사업체 개발 ③ 세부내용 사업체 홍보 및 방문을 통한 개발	류재헌 양정현
다. 업체관리	사업체	· 하청업체 5업체×주2회× 4주×12월×0.8 =384건 · 취업업체 1업체×연2회 =2건 Total : 386건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 감사 카드 발송 및 업체 담당자와의 간담회 ③ 세부내용 · 업체관리를 통한 하청작업물량 확보 · 부활 및 성탄 감사카드 발송	류재헌 양정현

⑵ 담당자의 역할

① 사업체에 대한 지속적인 홍보를 통해 업체개발을 실시

② 업체 담당자와의 긴밀한 유대관계 유지

7. 예상효과

⑴ 고용이 가능한 업체개발을 통해 취업의 기회를 제공하며, 비장애인과 통합된 환경에서의 생활을 통해 부적절한 행동 감소, 대인관계 능력 및 사회적응력이 향상된다.

⑵ 하청작업 연계업체 개발을 통해 높은 수익을 기대할 수 있으며, 장애인 근로자의 임금 향상을 도모할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 평가도구

- 업무일지
- 사업체 개발 대장
- 업체관리대장

Ⅱ. 작업활동프로그램

개인사회생활적응훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 직업재활시설 인가를 받으면서 직업적응훈련으로 실시되었던 사업이 장애인직업재활시설 유형개편으로 인해 보호고용과 작업활동프로그램으로 분리되면서 2011년부터 작업활동프로그램 훈련생을 위한 사업으로 계획되었다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류재헌, 류수진, 금민희, 양정현

2. 목　적

작업활동프로그램 훈련생의 기본적인 일상생활 영위를 위한 훈련을 집중적으로 실시하여 지역사회 내에서 원만한 사회생활을 유지하도록 지원하는데 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 일상생활능력 및 대인관계 기술을 향상한다.

⑵ 지역사회 내 시설을 독립적으로 이용할 수 있다.

⑶ 자신의 인권에 대해 인식하고, 권익옹호 및 자존감을 향상할 수 있다.

4. 필요성

독립적인 자기관리가 어려운 훈련생을 대상으로 일상생활훈련을 실시하여 성인으로써 필요한 위생관리 및 복장관리 등의 신변처리를 깨끗하게 할 수 있도록 지원하여 지역사회에서 한 인격체로서 독립적으로 살아갈 수 있는 기반을 마련하도록 한다. 또한, 성교육 및 인권교육을 통하여 자신 및 타인의 인권존중 및 권익옹호에 대해 인식하여 원만한 사회생활을 할 수 있으며 자존감을 향상할 수 있으며 건강교육, 안전교육을 통하여 시설 내에서 건강하고 안전하게 생활할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 작업활동프로그램 훈련생 21명

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 일상생활 훈련	훈련생	21명×주5회×4주×12월×0.8=4,032명	① 시기 : 주 5회 ② 내용 : 개인유지발달, 청소훈련 등의 일상생활능력 향상 ③ 세부내용 : · 개인유지발달 : 신변처리 및 자기 관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리, 바른 식습관 형성 · 청소훈련 : 분리수거, 청소방법 · 위생관리 : 손 씻기, 양치질하기, 복장관리, 사물함 관리 등 개인 위생 관리 지도	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
나. 지역사회 적응훈련	훈련생	5명×월2회×11월=110명 21명×연1회×=21명 Total 131명	① 시기 : 월 2회 ② 내용 : 훈련생의 능력을 고려한 소그룹 활동을 통해 지역사회시설 이용 경험 확대 ③ 세부내용 : 공공시설, 식당, 은행, 극장 등의 지역사회 내 시설 이용	류수진
다. 사회기술 훈련	훈련생	14명×월2회×11월×0.8=246명	① 시기 : 월 2회 ② 내용 : 성인으로써 필요한 기본소양 및 대인관계 기술 훈련 ③ 세부내용 : 교육과 역할극을 통한 대화기술, 예절, 감정표현 및 조절, 직장에서 필요한 사회기술 등	금민희 양정현
라. 성교육	훈련생	8명×연8회×0.8=51명 21명×연1회×0.8=17명 Total 68명	① 시기 : 연 9회 ② 내용 : 성교육 ③ 세부내용 : 성에 대한 올바른 인식형성, 바람직한 이성교제, 성예절 및 성폭력 예방교육	류수진
마. 인권교육	훈련생	21명×연4회×0.8=67명	① 시기 : 연 4회 ② 내용 : 인권교육 ③ 세부내용 훈련생의 자기주장, 권익옹호를 위한 교육 및 인권교육 등	김지혜
바. 안전교육	훈련생	21명×연5회×0.8=84명	① 시기 : 연 5회 ② 내용 : 안전교육 ③ 세부내용 작업장 안전교육 및 소방교육	류재헌

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획 및 진행, 결과보고

② 교육 및 훈련 자료 제작

7. 예상효과

⑴ 성인으로써 필요한 일상생활 및 지역사회 시설 이용 등을 독립적으로 할 수 있다.

⑵ 원만한 대인관계를 유지할 수 있고, 훈련생 스스로 성과 인권에 대해 인식하고, 자신의 권익을 옹호할 수 있으며 자존감을 향상할 수 있다.

⑶ 안전교육을 통해 훈련생의 건강 및 안전을 지키고, 작업장을 안전하게 운영할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 평가도구

- 업무일지
- 프로그램 일지 및 결과보고서

작업능력향상훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 작업능력향상훈련은 2001년 9월 보호작업시설로 인가 받은 후 프로그램이 개설되어 현재까지 진행 중인 프로그램이다. 2011년 직업재활시설 유형개편을 통해 보호고용과 작업활동프로그램으로 구분하여 운영하게 되면서 작업활동프로그램 훈련생 21명을 대상으로 훈련을 실시하였다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류재헌, 류수진, 금민희, 양정현

2. 목　적

작업능력향상훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발하여 향상할 수 있도록 지원하는데 있다. 이것은 장애인이 장애를 수용한 상태에서 도달 가능한 최대한의 기능개발을 성취하는 것을 의미한다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미, 가치 그리고 직업적 요구들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며, 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적으로 그리고 집단적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 작업능력향상훈련을 통해 훈련생의 보호고용 전이를 목적으로 한다.

3. 목　표

⑴ 작업활동 및 집중작업훈련을 통해 작업수행 능력을 향상한다.

⑵ 전환고용 준비훈련을 통해 보호고용으로 전이될 수 있도록 한다.

4. 필요성

⑴ 지적 및 자폐성장애인은 어려서부터 충분한 기회 또는 경험의 부족으로 인해 적절한 적응기술들을 발달시키지 못하는 경우가 흔히 발생할 수 있다. 특히 직업이라는 측면에서의 부족한 적응기술은 개인의 삶 전반에 커다란 영향을 미친다.

⑵ 직업은 개인에게 있어서 삶의 중요한 요소임에도 불구하고, 장애를 가지고 있는 개인들이 경쟁적인 직업을 획득하는데 많은 장벽들이 존재하고 있는 것이 사실이다. 따라서 작업능력향상훈련은 직업적으로 장애를 가진 개인이 직업을 획득하고 유지할 수 있도록 지원하는 직업재활 서비스의 하나이다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 작업활동프로그램 훈련생 21명

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 작업활동	훈련생	21명×주5회×4주×12월×0.8=4,032명	① 시기 : 주 5회 ② 내용 : 작업 활동 ③ 세부내용 : 보빈 포장, 문구류 조립 및 포장, 메탈 조립, 안경닦이 포장 등	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
나. 집중작업 훈련	훈련생	21명×주2회×4주×12월×0.8=1,613명	① 시기 : 주 2회 ② 내용 : 직업능력 향상을 위한 집중훈련 ③ 세부내용 : 작업생산량 확인 및 관리, 작업태도, 불량선별 등	류재헌 양정현
다. 현장견학/교육	훈련생	5명×연1회=5명	① 시기 : 연 1회 ② 내용 : 타 기관 및 업체의 현장견학 / 교육 ③ 세부내용 : 타 기관 및 사업체 방문을 통해 실질적인 생산 현장 견학 및 작업 의욕 고취	류재헌
라. 전환고용 준비훈련	훈련생	5명×주1회×4주×11월×0.8=176명	① 시기 : 주 1회 ② 내용 : 보호고용으로의 전이를 위한 훈련 ③ 세부내용 : 작업수행에 필요한 기능습득 및 작업능력 향상을 위한 집중훈련	금민희
마. 자판기 관리훈련	훈련생	2명×주2회×4주×12월×0.8=154명	① 시기 : 주 4회 ② 내용 : 자판기 관리 기능 및 작업에 필요한 기술 습득 ③ 세부내용 : · 재료투입 및 재료·위생관리	류재헌
바. 비즈공예 훈련	훈련생	12명×주1회×4주×11월×0.8=422명	① 시기 : 주 1회 ② 내용 : 비즈공예에 필요한 도구사용 및 기술습득, 소근육 향상 훈련 ③ 세부내용 : · 공구사용 · 기본기법 및 응용기법 훈련	금민희

⑵ 담당자의 역할

프로그램의 원활한 진행을 위해 훈련생들의 적성과 흥미를 파악한 작업능력향상훈련을 실시한다. 훈련 결과를 토대로 수준별 평가와 계획을 세운다.

7. 예상효과

⑴ 실제 작업생산활동의 수행을 통한 일의 의미와 기능 향상을 도모한다.

⑵ 훈련생의 능력과 적성에 맞는 직업생활 알선과 유지를 도모하여 삶의 질 향상에 기여한다.

8. 평가방법

⑴ 전년도 대비 매출액 신장 정도에 따른 비교분석

⑵ 각 세부사업에 따른 평가

⑶ 평가도구 : 보호작업장 체크리스트, 작업행동평가, MDS 직업진단, 근로자 선정 평가, 자판기 관리 수행평가, 비즈공예 수행평가

취미 및 여가활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인직업재활시설 유형개편으로 인해 보호고용과 작업활동프로그램으로 분리되면서 2011년부터 작업활동프로그램 훈련생을 위해 계획되었다.

⑵ 담당자 : 류재헌, 류수진, 금민희, 양정현

2. 목　적

취미 및 여가활동을 통해 여가시간을 활용할 수 있는 능력을 향상한다.

3. 목　표

다양한 여가활동을 접하고 건전하게 여가 시간을 활용할 수 있는 기회를 통하여 정서적 안정을 증진하고 삶에 대한 만족도를 높일 수 있다.

4. 필요성

작업활동프로그램 훈련생들이 다양한 여가 프로그램을 통해 스트레스를 해소하고, 자신의 여가생활을 다양한 형태로 활용할 수 있는 능력을 가질 수 있게 하며 주말과 휴일 등의 여가시간 활용을 통해 삶의 질 향상을 위한 지원프로그램이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 작업활동프로그램 훈련생 21명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 운동 활동	훈련생	5명×주2회×4주×8월×0.8=256명	① 시기 : 주 2회 ② 내용 : 비만예방 및 체력증진을 위한 운동 활동 ③ 세부내용 : 디딤돌운동실 이용, 인근공원 산책 및 스트레칭, 체성분 측정을 통한 체중 변화 확인	류수진
나. 컴퓨터교육	훈련생	5명×주1회×4주×12월×0.8=192명	① 시기 : 주 1회 ② 내용 : 컴퓨터 교육 ③ 세부내용 : 컴퓨터 기본 기능, 인터넷 활용, 문서 작성 실습	금민희
다. 동아리활동	훈련생	14명×월2회×11월×0.9=277명	① 시기 : 월 1회 ② 내용 : 주말 여가시간을 활용한 취미생활 ③ 세부내용 : 4개의 동아리(영화, 등산, 노래, 볼링)를 매월 2회 운영하여 주말 여가 시간을 활용한 취미생활 도모	류재헌 류수진 금민희 양정현

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획 및 진행

② 프로그램 자원봉사자 섭외 및 관리

7. 예상효과

⑴ 다양한 취미 및 여가생활을 통해 성취감과 자존감 향상할 수 있다.

⑵ 활동성 있는 프로그램을 통해 비만예방 및 건강을 증진하고 스트레스를 해소하여 삶의 질이 향상될 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 평가도구

- 업무일지
- 이용인 만족도 조사

직업상담 및 평가

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 보호작업시설로 인가 받으면서 보다 전문적인 직업상담 및 정보제공의 방법으로 이용인 및 부모에게 상담 및 평가를 제공하였었으며, 2011년 직업재활시설 유형개편으로 인해 작업활동프로그램 훈련생을 대상으로 사업을 구분하여 운영하게 되었다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류재헌, 류수진, 양정현, 금민희

2. 목　적

장애인의 진로 및 직업재활 방향을 설정하고 결정할 수 있도록 장애인 훈련생에게 직업관련 정보를 제공하고 정기적으로 직업적 능력의 향상 정도 및 장·단점을 파악한다.

3. 목　표

⑴ 훈련생에게 다양한 욕구 및 문제해결을 위해 상담을 실시한다.

⑵ 훈련에 대한 각 영역별 평가를 실시하여 훈련생의 능력 향상 정도를 파악하여 훈련생의 재활계획 및 훈련에 반영한다.

4. 필요성

지적 및 자폐성장애인은 본인의 진로를 인식하고 방향을 설정하는데 많은 제한점을 가지고 있다. 부모 또한 자녀의 직업적 강점 및 제한점 등에 대한 정확한 정보를 수집하는데 많은 어려움을 가지고 있고, 잦은 실패의 경험으로 인해 자녀의 진로에 대한 인식을 낮게 설정할 수밖에 없다. 따라서 장애인에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 지원함으로써 효과적인 직업재활 방향을 설정하는데 도움을 줄 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 작업활동프로그램 훈련생 21명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
직업상담	훈련생	21명×월2회×12월×0.9=454명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 개별 및 집단상담 ③ 세부내용 정보제공 및 적응을 위한 지원, 작업장 내 문제해결을 위한 집단상담	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
직업평가	훈련생	· 근로자선정평가: 21명×4회=84건 · 작업행동 체크리스트: 21명×2회=42건 · 작업수행기능평가 (퍼듀펙보드): 21명×2회=42건 · 직업진단(MDS): 21명×1회×6건=126건 · 비즈공예 직업평가: ①적합성 분석 21명×1회=21건 ②상하반기 평가 12명×2회=24건 · 자판기관리 직업평가 ①적합성분석 21명 ×1회=21건 ②상하반기평가 2명×2회=4건 · 취업 알선 대상자 적합성 분석 11명×1회=11건 Total 375건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 개인별 직업능력의 수준과 향상 정도 파악 및 진로방향 모색 ③ 세부내용 : 직업진단(MDS), 보호작업장 작업행동 체크리스트, 근로자 선정 평가, 비즈공예 적합성 분석, 비즈공예 상·하반기 체크리스트 평가, 자판기 적합성분석, 자판기 상·하반기 체크리스트 평가, 취업알선 대상자 적합성 분석	류재헌 류수진 금민희 양정현

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 실행 및 평가

② 평가자료 분석 및 훈련생 직업재활 방향 설정

7. 예상효과

⑴ 작업활동프로그램 훈련생의 직업적 능력을 정확히 파악하고, 객관적인 수치로 자료화 한다.

⑵ 직업적 능력 파악을 통해 진로 결정에 도움이 된다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 상담 내용 평가

⑶ 직업평가 자료 파악

⑷ 평가도구

• 업무일지/ • 상담일지/ • 직업평가도구 활용대장

직무개발 및 전환고용

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인직업재활시설 유형개편으로 인해 보호고용과 작업활동프로그램으로 분리되면서 2011년부터 작업활동프로그램 훈련생을 위해 계획되었다.

⑵ 담당자 : 류재헌

2. 목　적

작업활동프로그램 훈련생의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 직무능력 향상을 위한 훈련을 실시한다. 또한 타 시설로의 전환고용 및 업체로의 고용 기회를 제공하여 다양한 고용의 기회를 확대한다.

3. 목　표

⑴ 직무기능향상훈련을 통하여 2명의 훈련생이 보호고용으로 전이되도록 한다.

⑵ 다양한 정보제공을 통하여 서비스 전이 및 연계가 이루어지도록 한다.

4. 필요성

작업활동프로그램 훈련생은 낮은 인지기능 및 적응행동상의 어려움으로 인하여 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 이러한 훈련생에게 각종 정보제공 및 훈련, 전환고용 등을 통해 능력의 향상 및 고용을 도모할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인

⑵ 선정방법 : 열린일터를 이용하고 있는 이용인 중 작업활동프로그램 훈련생 21명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 정보제공	훈련생	· 취업박람회 21명×1회=21명 · 타기관 정보 안내 3명×1회=3명 · 전환고용 안내 21명×1회=21명 Total 45건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 정보제공 ③ 세부내용 : 취업박람회 참석, 타기관 정보제공, 전환고용 안내	류재헌
나. 직무기능 향상훈련	훈련생	21명×5건×5일×0.8=420명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 직무분석을 통한 적합성 판정 및 작업습득 훈련 ③ 세부내용 : 직무습득, 과제분석, 직무기술 습득 훈련	
다. 전환고용 1) 취업알선	훈련생	15명×연1회 =15회	① 시기 : 연중 ② 내용 : 취업알선 ③ 세부내용 :사업체 상담 및 대상자 연결을 위한 알선	
2) 전환고용	훈련생	취업알선 대상자 15명 보호고용 전이 2명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 취업연계 및 전이 ③ 세부내용 : 사업체와의 평가를 통한 취업확정 및 고용계약 체결, 보호고용 전이	

⑵ 담당자의 역할

① 정보제공 및 훈련 실시

② 취업알선 및 전환고용 실시

7. 예상효과

⑴ 다양한 정보를 통한 서비스 및 직업 연계 기회를 제공할 수 있다.

⑵ 새로운 직무에 대한 세부적인 분석 및 직무 적응 능력을 향상할 수 있다.

⑶ 훈련생의 취업 및 근로기회 확대와 경제적인 이익을 획득할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 사업별 실적 파악

⑵ 프로그램 평가

⑶ 평가도구

- 업무일지
- 프로그램 평가서

Ⅲ. 공통사업

진단 · 판정 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1998년 상담사업의 일부로 실시하였으며, 2001년 보호작업시설로 인가 받으면서 보다 전문적인 직업상담 및 정보제공의 방법으로 이용인 및 부모에게 상담 및 평가를 제공하였다. 2004년 직업재활팀과 보호작업시설이 분리·운영되었고, 2006년 3월부터 직업재활팀에서 운영되었던 진단·판정사업을 보호작업시설에서 별도사업으로 진행하게 되었다. 2011년부터는 공통사업으로 분리하여 진행하였으며 2012년에도 진단·판정사업을 통해 보호작업장 입소를 희망하는 장애인들에게 직업적인 능력을 판단하여 직업재활 방향을 설정하고 도움을 주고자 한다.

⑵ 담당자 : 류재헌, 류수진

2. 목적

열린일터 이용을 희망하는 장애인과 부모에게 진단·판정사업을 통해 장애인의 직업적인 능력을 판단하고, 재활계획회의를 통해 모색되어진 진로 및 직업재활 방향을 설정할 수 있도록 직업관련 정보를 제공하고자 한다.

3. 목표

⑴ 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 사회적 배경과 직업적인 능력을 파악한다.

⑵ 재활계획회의를 통해 장애인의 진로 및 재활방향 모색에 도움을 주고자 한다.

⑶ 결과통보를 통해 장애인과 부모에게 진로와 관련된 정보를 제공해 재활방향을 결정하는데 도움을 주고자 한다.

4. 필요성

지적장애인은 본인의 진로를 인식하고 방향을 설정하는데 많은 제한점을 가지고 있다. 부모 또한 자녀의 직업적 강점 및 제한점 등에 대한 정확한 정보를 수집하는데 많은 어려움을 가지고 있고, 많은 실패 경험으로 인하여 자녀의 진로에 대한 인식을 낮게 설정할 수밖에 없다. 따라서 장애인 및 부모에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 지원함으로써 효과적인 직업재활 방향을 설정하는데 도움을 줄 수 있다.

5. 대상선정 및 방법

⑴ 대　상

- 열린일터 진단 대기자
- 기타 직업적인 능력을 파악하여 재활서비스를 받고자 희망하는 장애인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
접수상담	진단대기자	5명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 진단대기자의 기본 사항과 욕구 파악 ③ 세부내용 : 진단 대기자의 욕구 등 기본사항 파악, 정보 제공	류수진
사회진단	진단대기자	5명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사회진단 ③ 세부내용 : 진단 대기자의 개인 및 가족 간의 심리 사회적 요인 파악 및 정보수집	류수진
직업진단	진단대기자	· 직업진단 5명×6건=30건 · 현장평가 1명×5회=5건 총 35건	① 시기 : 연중 ② 내용 : 직업능력 파악 ③ 세부내용 : MDS 평가도구(언어인지ㅡ 감각, 운동, 정서, 통합대응 영역) 활용 및 현장에서의 작업평가를 통한 직업적인 능력 파악	류재헌
재활계획회의	진단대기자	6명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 종합적인 재활계획 수립 ③ 세부내용 : 사회진단 및 직업진단 내용을 토대로 재활방향 모색	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
결과통보	진단대기자	5명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 재활계획 결과 통보 ③ 세부내용 : 재활계획회의 결과를 서면과 전화로 본인 및 보호자에게 통보함	류수진

⑵ 담당자의 역할

열린일터 진단 대기자 및 보호자에게 직업적인 능력을 파악하여 재활계획회의를 통해 진로 설정 및 재활방향 모색에 도움 주고자 한다.

7. 예상효과

⑴ 열린일터 진단 대기자의 직업적 능력을 정확히 파악할 수 있다.

⑵ 사회진단과 직업진단 결과를 토대로 재활계획회의를 통해 진로 설정 및 재활방행 모색에 도움이 된다.

⑶ 열린일터 진단 대기자의 직업적 능력을 객관적인 수치로 자료화한다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램별 실적 파악

⑵ 직업평가 자료 파악

⑶ 평가도구

- 업무일지
- 직업평가 도구 활용대장
- 재활계획회의록
- 결과통보서

특별활동

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인들의 사회적 상호작용을 활발히 진행시킴으로써 신체적, 정서적 기능을 발달시키며, 건전한 여가생활의 기회를 제공하고자 지속적으로 진행하고 있는 프로그램으로 2013년에 보호고용 근로자와 작업활동프로그램 훈련생을 대상으로 한 통합프로그램으로 실시할 계획이다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 금민희, 양정현

2. 목　적

열린일터의 근로자 및 훈련생에게 여러 가지 다양한 활동 기회를 제공함으로써 동료 간의 관계 형성 및 의사소통기술 등 사회적응력을 높이고자 한다.

3. 목　표

⑴ 다양한 활동을 통해 낯선 환경에서의 적응력 및 대처능력을 향상시킨다.
⑵ 동료 간의 우호적인 관계 형성을 통해 직장 적응력을 높일 수 있도록 한다.

4. 필요성

성인 지적장애인 및 자폐성장애인들은 지적능력 및 사회적응능력이 비장애인들에 비해 낮아 사회생활을 하는데 있어 상당한 제한점을 가지고 있다. 그러므로 다양한 활동을 통해 자신의 역량을 강화시키고, 감정표현을 통한 의사전달 능력을 증진시킬 수 있다.

5. 서비스 대상

⑴ 대　　상 : 만 18~35세의 성인 지적장애인 및 자폐성장애인
⑵ 선정방법 : 열린일터 근로자 및 훈련생 31명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담 당
가. 등산활동	근로자 및 훈련생	31명×연4회 ×0.8=99명	① 시기 : 연 4회 ② 내용 : 대중교통을 이용한 근교 산행 실시 ③ 세부내용 : 등산 활동을 통한 동료 간 협동심 향상 및 자연 친화력 도모	양정현

프로그램명	대상	목표량	내 용	담 당
나. 남동송년 예술제	근로자 및 훈련생	31명×연1회 =31명	① 시기 : 연 1회 ② 내용 : 남동송년예술제 참여 ③ 세부내용 : 장기자랑을 준비하여 남동송년예술제 참여 및 발표	금민희
다. 여행	근로자 및 훈련생	31명×연1회 ×2일=62명	① 시기 : 연 1회 ② 내용 : 가을여행 ③ 세부내용 : 가을의 아름다운 자연을 느낄 수 있는 여행 실시	김지혜
라. 데이캠프	근로자 및 훈련생	31명×연1회 =31명	① 시기 : 연 1회 ② 내용 : 테마 프로그램 개발을 통한 캠프 활동 ③ 세부내용 : 자연활동을 통한 심신의 단련과 독립생활, 대인관계 향상 프로그램	금민희
마. 명절행사	근로자 및 훈련생	31명×연2회 =62명	① 시기 : 연 2회 ② 내용 : 명절 의미 및 예절, 행사 알기 ③ 세부내용 : 추석과 설에 맞는 민속행사, 명절 선물 지급	김지혜

⑵ 담당자의 역할

- 효과적인 프로그램의 기획 및 진행
- 프로그램을 계획 및 진행, 자원봉사자 섭외 및 관리

7. 예상효과

⑴ 단체 활동을 통해 협동심을 기를 수 있다.

⑵ 사회성 향상 및 의사소통 기술이 향상될 수 있다.

⑶ 정서적인 안정감을 가질 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 프로그램 진행 후 전문 강사와 평가

⑵ 각 사업계획의 목표량 대비 평가

⑶ 평가도구 : 프로그램 진행일지, 운영일지

사례관리 및 가족지원

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 장애인 가족과의 협조를 통해 재활방향을 모색하고자 이용인 및 부모를 대상으로 사례회의, 부모상담, 부모회의가 실시되어왔으며, 2007년부터 가족모임을 신설하여 가족 간의 정보공유 및 유대강화를 통해 자녀들의 재활방향 설정에 도움이 되도록 하고 있다. 2011년부터 사례관리와 가족지원 사업으로 분류하여 실시하였으며 2013년에도 근로자 및 훈련생, 가족에 대한 원활한 사례관리 및 가족지원을 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류재헌, 류수진, 금민희, 양정현

2. 목　적

근로자 및 훈련생과 관련된 각종 문제행동이나 지원방향에 대한 논의를 통하여 적절한 개입 및 서비스를 제공하도록 한다. 또한 근로자 및 훈련생 부모와의 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고, 부모회를 조직, 운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀들에 대한 지원 자원으로 활용하는데 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 사례회의를 통하여 근로자 및 훈련생의 적절한 재활방향에 대해 논의한다.

⑵ 장애에 대한 이해를 돕고, 재활에 대한 정보를 공유하여 적극적인 지원 자원으로 전환한다.

⑶ 가족과의 협조를 통해 바람직한 재활방향을 모색한다.

4. 필요성

장애인의 부모는 장애자녀에 대한 보호, 양육에 대한 일차적인 책임을 가지고 있지만 장애에 대한 이해 및 문제발생 시 대처 방법을 몰라 많은 어려움을 겪게 되며, 이로 인한 스트레스 또한 증가하게 된다. 이러한 가정의 어려움에 대해 부모상담 및 부모회를 통해 장애자녀에 대한 정보 및 재활방향을 함께 모색하고, 부모 간의 유대감을 형성하여 정보를 공유할 수 있도록 하는 등 자족지원 사업을 통해 가정의 역량을 강화하고자 한다. 또한 근로자 및 훈련생에 대한 사례관리를 통하여 각종 문제행동에 대한 지원 방향을 논의함으로써 적절하고 일관된 개입을 실시하고자 한다.

5. 서비스 대상

열린일터 근로자 및 훈련생, 부모

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 사례회의	근로자 및 훈련생	31명×연3회 ×0.8=74명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 신규훈련생 서비스 제공, 작업장 적응능력 평가, 문제행동 대처방안 마련, 가족지원 방안 모색 ③ 세부내용 : 사례회의록 작성, 재활 방향과 대처방안 논의, 지원방안 논의	김지혜
나. 부모회의	근로자 및 훈련생의 보호자	10명×월1회 ×10월 =100명	① 시기 : 연10회 ② 내용 : 재활에 관한 정보 교환 및 관계 증진 ③ 세부내용 : · 부모자조 모임 지원 · 장애 자녀의 재활에 대한 정보 교환 및 유대관계 증진	김지혜
다. 부모교육	근로자 및 훈련생의 보호자	31명×2회 =62명	① 시기 : 연 2회 ② 내용 : 재활방향 모색 및 정보 제공 ③ 세부내용: 재활정보 제공 및 이론교육 실시, 서면자료 제공	김지혜
라. 부모상담	근로자 및 훈련생의 보호자	· 개별상담 31명×연7회 =317명 · 집단상담 10명×연10회 =100명 Total 317명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 전화·내방·집단상담 ③ 세부내용 : 근로자 및 훈련생 부모와의 정기적인 상담을 통한 직업 재활 계획 수립, 작업장 적응력 향상	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
마. 가족모임	근로자 및 훈련생의 가족	50명×1회 =50명	① 시기 : 연 1회 ② 내용 : 가족참여 프로그램 , 가족모임 ③ 세부내용 : 근로자 및 훈련생 가족이 참여하는 행사를 통해 가족 간 친목과 화합 도모	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현

⑵ 담당자의 역할

근로자 및 훈련생 욕구조사, 프로그램 계획 및 진행, 평가

7. 예상효과

⑴ 근로자 및 훈련생과 관련된 문제행동이나 지원 방향에 대한 적절할 개입 및 서비스를 제공할 수 있다.

⑵ 신규 훈련생의 경우 초기 적응력을 높일 수 있는 방향을 마련할 수 있다.

⑶ 부모의 장애자녀에 대한 이해가 높아진다.

⑷ 가족지원으로 인해 자녀에 대한 적극적인 지원을 할 수 있는 기회를 제공한다.
⑸ 부모들 간의 정보교환을 통하여 장애에 대한 정보를 습득하고 심리적인 안정을 찾을 수 있다.
⑹ 부모들 간의 유대관계 증진을 통해 가족응집력이 강화된다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획 대비 목표량 비교
⑵ 평가도구 : 프로그래스 노트, 업무일지, 부모회 운영일지, 부모상담 일지

지역자원 개발 및 관리

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 열린일터에서는 자원봉사자 교육 및 관리 사업을 지속적으로 실시하고 있는데, 2011년부터 지역자원 개발 및 관리 사업으로 사업 명을 변경하여 실시하였으며, 자원봉사자 관리뿐만 아니라 지역사회 내에서 연계되어 있는 기관 및 후원자들의 관리도 지속적으로 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희

2. 목　적

⑴ 전문 자원봉사자를 활용하여 프로그램이 원활히 진행될 수 있도록 한다.

⑵ 자원봉사를 통해 장애인 인식개선에 이바지 하고자 한다.

⑶ 후원자 및 연계기관 관리를 통해 감사를 전달하고, 지속적인 후원 및 연계로 시설 운영 및 프로그램 진행이 원활하게 이루어지도록 한다.

3. 목　표

⑴ 자원봉사자들의 효율적인 관리를 위한 기초적인 자원봉사자 기본 교육과 장애 이해 및 장애 특성에 관한 전문교육을 실시한다.

⑵ 후원자와 연계기관에 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물을 전달하여 후원 및 연계가 지속될 수 있도록 한다.

4. 필요성

자원봉사자들이 장애인에 대한 이해가 없을 경우 프로그램 운영에 어려움이 발생할 수 있고, 봉사자들도 봉사활동에 대한 만족도가 낮을 수 있으므로 자원봉사자의 교육을 통해 장애인에 대한 긍정적인 인식 및 이해도를 높이고자 한다. 또한 시설운영에 도움을 주는 후원자와 연계기관 관리를 통해서 지속적인 관심 및 연계가 이루어져 시설이 원활하게 운영될 수 있도록 한다.

5. 서비스 대상

열린일터의 자원봉사자, 후원자, 연계기관

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 자원봉사자 교육	자원 봉사자	300명×연1회 =200회	① 시기 : 연중 ② 내용 : 신규 및 기존 자원봉사자들을 중심으로 이론 교육 ③ 세부내용 : 보호작업장에 대한 전반적인 이해와 장애에 대한 인식 개선	금민희
나. 자원봉사자 관리	자원 봉사자	11명×주5회× 4주×12월×0.8 =2,112명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 자원봉사자 활동지도 및 슈퍼비전, 지속적인 봉사 활동 유도 ③ 세부내용 : 작업 활동지도 및 자원봉사 시간에 대한 상의, 자원봉사자 간담회	금민희
다. 후원자 관리	후원자	소식지발송: 10명×4회 =40명 감사선물전달: 10명×2회 =20명 Total 60명	① 시기 : 연 6회 ② 내용 : 후원자의 지속인 관심 및 후원 유도 ③ 세부내용 : 감사편지 및 선물 발송 및 후원관리의 투명성 알림	김지혜 류수진
라. 연계기관 관리	연계기관	소식지발송: 6개 기관×4회 =24회 감사선물전달 6개 기관×2회 =12회 총 36회	① 시기 : 연6회 ② 내용 : 연계기관의 관심 및 연계 지속 유도 ③ 세부내용 : 소식지 및 감사선물 발송, 연계 지속을 위한 관리	김지혜

⑵ 담당자의 역할

- 자원봉사자의 역할을 잘 수행할 수 있도록 교육하고 관리한다.
- 후원관련 업무를 수행한다. (후원 관련 서류 작성, 후원금 영수증 발급, 후원사용 내역 공고 등)
- 연계기관 관리 업무를 수행한다. (지역자원 개발 및 연계, 연계사업 수행 등)

7. 예상효과

⑴ 자원봉사자 교육 및 평가를 통해 프로그램의 효과성이 높아지며, 비장애인들이 장애인들을 긍정적으로 인식하게 된다.

⑵ 자원봉사자들이 각자 맡은 역할을 원활하게 수행할 수 있다.

⑶ 후원자 및 연계기관의 지속적인 관심과 후원, 연계가 지속되도록 할 수 있다.

⑷ 시설운영 및 후원금 사용에 대한 투명성을 확보할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적평가를 이용하여 평가

⑵ 평가도구 : 자원봉사자 교육 계획서 / 자원봉사자 설문조사, 지역사회 연계대장, 업무일지

홍 보

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 보호작업시설 인가와 함께 장애인 보호작업시설 및 직업재활에 대한 조직적이고 체계적인 홍보활동의 필요성이 부각되어 계속적인 홍보활동을 진행하고 있다. 2004년 시설 홈페이지가 개설되었으며, 2005년 싸이월드 미니홈피를 개설하여 지속적인 홍보사업을 실시하고 있으며 2007년 사회복지공동모금회 지원 사업으로 비즈공예 홍보지가 제작되어 전국의 직업재활시설 및 유관기관에 배포되었다. 2013년에는 시설 사업 변화에 따라 리플렛을 신규로 제작하여 홍보를 강화할 계획이다.

⑵ 담당자 : 금민희

2. 목　적

직업재활서비스를 제공함에 있어 지역사회자원을 발굴하고 물적·인적 자원을 확보 할 수 있도록 하기 위하여 지속적인 홍보와 교류 및 접촉을 한다.

3. 목　표

⑴ 지역사회 유관단체 및 사업체에 지속적으로 홍보물을 배포한다.

⑵ 인터넷 및 지역신문, 관보에 주기적으로 홍보 글을 게재한다.

⑶ 홈페이지를 통해 열린일터 홍보 및 생산품 홍보를 실시한다.

4. 필요성

직업재활은 지역사회의 사업체와 지역사회 자원의 연결이 없이는 불가능한 사업이다. 이에 지역사회에 있는 사업체 및 각 유관기관 등에 직업재활 서비스와 본 시설에서 진행되는 프로그램의 내용, 장애인 취업과 관련된 내용을 홍보하여 장애인에 대한 인식을 개선하고 자원을 발굴하여 장애인을 위한 자원으로 활용할 수 있다. 또한, 홈페이지를 통해 시설의 사업과 생산품을 소개하여 판매망을 확보하고자 한다.

5. 대상선정 및 방법

⑴ 대　　상

- ■ 지역사회 내 구인업체 인사 관련 담당자
- ■ 기타 지역사회 주민 및 관련 기관

⑵ 선정방법 : 본 시설과 연계 가능한 기관 및 시설 선정
실시된 프로그램 중 직업재활 서비스와 관련된 내용 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부프로그램내용

① 목표량 : 미니홈피를 통한 홍보
10명×5일×4주×12월 = 2,400건
홈페이지를 통한 홍보
7건×월1회×12월=84건
관보(샘물지)홍보 - 5건
기타 지역소식지 홍보 - 4건
리플렛 홍보 - 500건
Total : 2,993건

② 홍보 방법

- ■ 직업재활사업 및 열린일터 소개 리플렛 배포
- ■ 지역신문 및 인터넷에 직업재활 서비스 소개 및 사업주 모집 광고
- ■ 자원봉사자 모집 홍보
- ■ 시설 사업 소개 및 생산품 홍보

③ 홍보시기

- ■ 지역신문 및 관보, 인터넷 홈페이지에 홍보 : 연중

⑵ 담당자의 역할

프로그램 계획 실행 및 평가

7. 예상효과

⑴ 직업재활 사업에 대한 지역사회 및 유관기관의 이해를 돕는다.

⑵ 구인업체와 연결하여 현장학습, 지원고용의 기회를 확대할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적평가

⑵ 평가도구 : 업무일지, 홍보대장

기획 및 연구개발

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 열린일터 팀원들 간의 정보공유 및 질 높은 서비스를 제공하기 위하여 지속적으로 실시하고 있는 사업으로 2011년부터 기획 및 연구개발로 사업 명을 변경하여 실시하였다.

⑵ 담당자 : 김지혜, 류재헌, 류수진, 금민희, 양정현

2. 목　적

이용인의 욕구를 반영한 질이 높은 서비스를 제공하고 직원 간 정보교류와 사업 진행 정도를 파악하기 위해 연구 및 회의를 실시하여 서비스 계획, 평가 과정에 반영하고 직원들의 전문성 함양을 도모 한다.

3. 목　표

⑴ 평가회의를 통해 사업내용 및 실적에 대해 평가하고 차기 프로그램 계획에 반영한다.

⑵ 직원교육, 팀스터디 및 팀연수를 통해 전문 분야의 지식을 획득하고, 화합을 도모한다.

⑶ 이용인 만족도 조사를 통하여 이용인의 의견을 반영한 프로그램 구상 및 장단기 계획을 수립한다.

⑷ 기획행사를 통해 직원들 간의 유대감과 소속감을 높이고, 지역 내 유관기관과의 연계성을 중진 한다.

⑸ 운영위원회의를 통해 사업 및 시설 운영에 대한 정기적인 슈퍼비전을 받아 질적인 사업수행을 도모한다.

4. 필요성

열린일터 직원들 간의 원활한 정보공유는 이용인들에 대한 관심을 증대시키고 그들에게 제공하는 서비스의 질을 높일 수 있다. 또한 지속적으로 전문 분야에 대한 교육 및 슈퍼비전을 통해 직업재활의 정책 및 방향에 맞게 사업을 진행할 수 있다.

5. 서비스 대상

열린일터 근로자 및 훈련생, 직원, 운영위원

6. 프로그램 내용

(1) 세부프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가. 평가회의	직원	5명×주1회×4주 ×12월 = 240명	1) 주평가 ① 시기 : 주 1회 ② 내용 : 주간업무 실적 평가 슈퍼비전을 통한 조치사항 마련	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
		5명×월1회×10월 = 50명	2) 월평가 ① 시기 : 연10회 ② 내용 : 월간 업무 실적 평가	
		5명×연4회 =20명	3) 사업평가 ① 시기 : 연4회 ② 내용 : 1분기, 3분기평가 및 상 · 하 반기의 사업 평가	
		5명×연18회 =90명	4) 프로그램 평가 ① 시기 : 프로그램 종료 후 ② 내용 : 프로그램 사후 평가 ③ 세부내용 : 등산, 데이캠프, 여행, 훈련프로그램 실시 후 진행내용 평가	
나. 팀스터디	직원	5명×연2회 =10명	① 시기 : 연2회 ② 내용 : 이론적인 지식 공유 ③ 세부내용 : 관련 분야의 서적 및 자료에 관한 스터디, 외부 세미나 및 교육 참석 후 전달교육	
다. 팀연수	직원	5명×연1회 =5명	① 시기 : 연1회 ② 내용 : 팀 연수 ③ 세부내용 : 사업 점검 및 중장기 사업방향 점검 및 평가, 팀 화합	
라. 사례연구	직원	5명×연1회 =5명	① 시기 : 연중 ② 내용 : 사례를 선정하여 사례연구 ③ 세부내용 : 지속적인 사례연구 실시, 사례연구 보고서 제출	
마. 직원교육	직원	외부교육: 5명×3회=15회 내부교육: 5명×8회=40회 Total 55회	① 시기 : 연중 ② 내용 : 직원교육 ③ 세부내용 : 내부교육 및 외부교육, 세미나 참여	
바. 이용인 욕구 및 만족도 조사	근로자 및 훈련생	31명×연3회×0.9 =84명	① 시기 : 연3회 ② 내용 : 이용인의 욕구파악, 만족도 조사 ③ 세부내용 : 상하반기 만족도 조사, 프로그램 욕구 및 만족도조사	

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
사. 운영위원회의	운영위원	6명×4회×0.9 =22명	① 시기 : 연 4회 ② 내용 : 운영위원회의 ③ 세부내용 : 연 4회 운영위원회의를 통한 사업의 질적 향상 도모	김지혜 류재헌 류수진
아. 기획행사	직원	5명×연5회 =25명	① 시기 : 연 5회 ② 내용 : 관 내외의 각종 기획행사 ③ 세부내용 : 유관기관 연합행사, 체육대회, 각종 기념행사, 직원 송년회 등	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현
자. 신규사업 개발회의	직원	5명×월1회×12월 =60명	① 시기 : 월15회 ② 내용 : 신규사업 개발회의 ③ 세부내용 : 신규사업 및 생산품 개발을 위한 아이디어 공유, 아이템회의 등	김지혜 류재헌 류수진 금민희 양정현

⑵ 담당자의 역할

■ 스터디 및 연구를 위한 자료 조사, 이용인들의 질적 서비스 확대 방안 마련

■ 사업실적 정리 및 평가서 작성, 회의자료 작성 등

7. 예상효과

⑴ 직원의 전문지식 확대를 통한 질적인 서비스 제공

⑵ 직원들 간의 단합 및 화합 도모를 통해 업무능력 향상

⑶ 시설 운영에 대한 방향 설정에 도움을 받고 유관 기관과 연계를 할 수 있다.

⑷ 사업에 대한 평가를 통해 합리적인 계획 및 운영을 할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적평가를 이용하여 평가

⑵ 평가도구

■ 업무평가 자료

■ 팀스터디 자료

■ 사례연구보고서

■ 운영위원회의 자료

정신장애인사회복귀시설

“그루터기”

남동사회복귀시설 '그루터기' 연중사업개요

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	시행 시기	담당자	비고
상담사업	초기상담	이용희망 정신장애인과 그 가족	10명	연중	전체	1-12월
	전화상담	이용희망 정신장애인과 그 가족, 회원	278명	수시	전체	1-12월
	개별상담	주간재활, 직업재활	535명	수시	전체	1-12월
	주치의상담	주간재활, 직업재활, 취업회원	40건	수시	전체	1-12월
	가정방문	회원 및 가족	10명	연중	전체	1-12월
	사후관리	종결회원	50명	연중	전체	1-12월
	서비스계약	회원 및 가족	30명	연중	전체	1월
직업재활 프로그램	취업지원서비스	취업회원 및 현장훈련 참여회원	779명	수시	장성진 정진옥	1-12월
	내부작업훈련	직업재활, 주간재활	1,782명	연중	정진옥	1-12월
	현장훈련	직업재활	396명	연중	장성진	1-12월
	취업회원 자조모임	취업회원, 직업재활	149명	연중	장성진 정진옥	1-12월
	직업재활 네트워크	지역 내 정신보건기관 이용회원	486명	연중	장성진	3-11월
	업체개발	지역사회	15건	연중	장성진, 정진옥	1-12월
	업체개발활동	지역사회	50건	연중	장성진 정진옥	1-12월
	취업	주간재활, 직업재활	20명	연중	장성진 정진옥	1-12월
	지원고용	주간재활, 직업재활, 직업재활 네트워크 참여회원	80명	연중	장성진, 정진옥	1-12월

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	시행 시기	담당자	비고
일상생활 훈련 프로그램	요리활동	주간재활	297명	연중	정진옥	1-12월
	건강관리	주간재활 직업재활	1,270명	수시	김진애 황수빈	1-12월
여가활동 프로그램	음악활동	주간재활	297명	연중	정진옥	1-12월
	체험활동	주간재활 직업재활	195명	연중	정진옥	1-12월
	스포츠활동	주간재활 직업재활	535명	연중	황수빈	1-12월
사회성 프로그램	사회기술훈련	주간재활 직업재활	648명	연중	황수빈	1-12월
	다시서기- 관계맺기	주간재활	270명	연중	김진애 황수빈	1-12월
교육 프로그램	PC교육	주간재활 직업재활	714명	연중	정진옥	1-12월
	취업준비교육	주간재활 직업재활 취업회원	761명	연중	장성진	1-12월
	정신건강교육	주간재활 직업재활	713명	연중	정진옥	1-12월
	안전 및 건강교육	주간재활 직업재활	81명	연중	장성진	1-12월
자치활동	회원회의	주간재활 직업재활	430명	연중	황수빈	1-12월
	자치모임	주간재활 직업재활	3,922명	연중	김진애 황수빈	1-12월
행사	정신건강의 날 기념행사	주간재활 직업재활	18명	연중	장성진	4월
	체육대회	주간재활 직업재활	18명	연중	황수빈	5월
	캠프	주간재활 직업재활	33명	연중	장성진 황수빈	7월
	송년예술제	주간재활 직업재활	36명	연중	김진애 정진옥	11월
	송년모임	주간재활 직업재활 취업회원 가족	40명	연중	김진애 정진옥	12월

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	시행 시기	담당자	비고
자원봉사자 관리	교육	자원봉사자	45명	연중	황수빈	1-12월
	활동	자원봉사자	446명	연중	황수빈	1-12월
	관리	자원봉사자	644명	연중	황수빈	1-12월
	간담회	정기 자원봉사자	30명	연중	황수빈	연2회
	모집	자원봉사자	14건	연중	황수빈	1-12월
연구개발	사업계획 및 평가	실무자	15명	연3회	전체	7,10,11월
	팀연수	실무자	5명	연1회	전체	6월
	운영위원회의	운영위원	29명	연4회	김진애 장성진	1-12월
	자문	교수, 정신과의사, 전문가 등	16명	연중	전체	1-12월
	팀스터디	실무자	10명	연2회	전체	4,8월
	연구개발회의	실무자	198건	수시	전체	1-12월
	월평가	실무자	60명	연중	전체	1-12월
	사례회의	주간재활 직업재활 취업회원	119명	수시	전체	1-12월
	욕구 및 만족도 조사	주간재활 직업재활 취업회원 가족 자원봉사자	64명	연중	김진애 장성진 황수빈	1-12월
후원	후원	지역사회 및 회원, 가족	150건	연중	김진애	1-12월
	후원관리	후원자	300건	연중	김진애	1-12월
가족지원	가족상담	회원가족	216명	수시	김진애	1-12월
	가족모임	회원가족	54명	연중	김진애	1-12월

사업분류	세부사업명	대상	목표량 (연인원)	시행 시기	담당자	비고
지역사회 네트워크	소견서 접수	병의원	30건	연중	전체	1-12월
	의뢰	유관기관	10건	연중	전체	1-12월
	연계	지역사회 유관기관	320건	수시	전체	1-12월
대외 홍보	인터넷 홍보	지역사회 유관기관	120건	연중	장성진	1-12월
	홍 보	지역사회 유관기관 사업체 기관방문자	1,500건	수시	장성진	1-12월
	월 소식지 홍보	가족,후원자, 자원봉사자, 사업체,주치의,은인,유관기관 등	1,320건	연중	김진애 장성진	1-12월
	서포터즈	일반시민	24명	연중	김진애	1-12월
요원교육	실무자 교육	실무자	60건	연중	김진애	1-12월
	관련자 교육	실습생 수련생 기관방문 요청자 지역주민 등	120건	연중	김진애	1-12월

상담 사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 1999년 정신장애인 사회복귀시설 인가를 받은 후 사례관리 방법으로 활용하고 있다. 2010년부터는 사례관리를 강화하여, 사례관리자와 담당사례를 명시화하여 주1회 정기적으로 상담을 실시하여 회원의 재활서비스에 대한 욕구와 변화과정을 모니터링 하고 있다. 비활동 회원과 종결 회원도 전화 상담 등으로 사후관리를 제공하며 정신보건서비스에 대한 정보 제공도 지속하고 있다. 회원의 가정 내 역할, 가족 역동 파악을 위해 가정방문, 주치의와 정기적 교류 등 다학적제적 접근으로 의료기관과 연계 지속하고 있다. 2013년부터 회원과 가족의 재활에 대한 적극성 및 책임감 향상을 위해 서비스 계약 실시하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈

2. 목 적

서비스 계약 회원, 종결 회원으로 지속적인 상담을 실시하여 욕구를 파악하여 서비스 계획을 세우고, 지역사회에서 원활히 생활할 수 있도록 지원한다.

3. 목 표

⑴ 초기면접을 통해 지역사회 정신보건 기관 이용 정신장애인을 발굴하고 연계한다.
⑵ 서비스 계약을 통해 재활에 대한 적극성 및 책임감이 향상된다.
⑶ 회원 및 가족 대상으로 개별, 전화 및 방문상담을 통해 적극적인 사례관리를 도모한다.
⑷ 정기적 상담으로 회원의 욕구를 파악하고, 이에 대해 재활서비스에 반영될 수 있도록 점검한다.
⑸ 개별 회원의 주치의와 교류를 통해 다학제적 접근을 실시한다.

4. 필요성

회원의 욕구와 특성에 대해 상담을 통해 개별성을 존중하고, 즉각적인 위기 개입이나 의료인력과의 정기적 교류를 통해 체계적인 사례관리를 실시한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 그루터기 서비스 계약 회원 및 가족, 종결 회원, 시설 이용 희망 등
⑵ 선정방법 : 서비스 계약 회원 및 가족, 시설 이용을 희망하는 정신장애인과 가족

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
초기상담	이용희망 정신장애인과 그 가족	10명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : c't의 병력, 개인력, 가족력 등 정보 수집	전체
전화상담	이용희망 정신장애인과 그 가족, 회원	이용희망 10명×월1명×11개월×0.9 =99명 주간·직업재활 18명×월1회×11개월×0.9 =179명	① 시기 : 수시 ② 장소 : 사무실 ③ 세부내용 : 이용을 희망하는 정신장애인과 그 가족에게 정보 제공과 시설안내. 회원들과의 전화상담을 통한 사례관리	전체
개별상담	주간재활, 직업재활	18명×월3회×11개월×0.9 =535명	① 시기 : 수시 ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : 이용회원과 정기적으로 상담 실시하여 서비스 계획수립에 반영하여 사례관리 제공	전체
주치의상담	주간재활, 직업재활, 취업회원	40건	① 시기 : 수시 ② 장소 : 회원 주치의 병원 ③ 세부내용 : 연 1회 이용회원 증상 및 재활과정에 대한 “서비스과정평가서”를 작성하여 담당 주치의에게 우편발송. 시설 신규등록 및 필요에 따라 회원들의 외래 진료 시 담당사례관리자 동행	전체
가정방문	회원 및 가족	10명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 회원의 가정 ③ 세부내용 : 회원의 가정 상황 파악과 가족 상담 및 교육	전체
사후관리	종결회원	5명×월1회×11개월×0.9 =50명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 사무실 및 상담실 ③ 세부내용 : 전화 및 내방상담을 통해 일상생활, 약물관리, 증상관리, 여가생활 등에 대한 점검	전체
서비스계약	회원 및 가족	30명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : 제공 및 참여 서비스와 역할에 대한 명확화와 계약	전체

⑵ 담당자의 역할

사례관리자로서의 역할, 초기면접과 전화 및 상담 대장 작성, 가족과의 유기적인 관계 형성, 담당사례에 대한 서비스 과정 평가서 작성 및 주치의와 교류로 다학제적 접근 실시

7. 예상효과

⑴ 서비스 이용에 대한 욕구를 가진 정신장애인의 프로그램 참여 가능성 여부를 판정하고 대상자를 발굴하고 타 기관에 연계하는 효과를 기대할 수 있다.

⑵ 이용회원과 가족에게 정기적인 상담과 전화 상담을 통해 재활계획 수립과 달성 정도를 파악하고 이를 토대로 서비스 목표와 계획을 세워 원활한 서비스를 지원할 수 있다.

⑶ 이용 회원의 개별 주치의 선생님과의 정기적인 교류를 통해 의료 인력과의 다학제적 접근을 실시하고 사례관리의 서비스 질 향상을 기대할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 각 회원별 상담 후 progress note를 recording

⑵ 평가도구 : 초기면접보고서, 가정방문일지, 주치의 상담일지, 서비스 과정 평가서, 업무일지 등

직업재활 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 1997년 작업활동을 시작으로 하청작업 중심의 보호작업을 하며 2003년부터 작업훈련반을 모집하고 훈련을 통해 취업 시도 및 연계와 유지를 지원하고 있다. 2007년에는 공동모금회 지원 사업으로 미등록 정신장애인의 취업 지원 프로그램으로 사전 훈련과 현장평가, job coach배치 등으로 취업을 지원하였으며, 2007년~2012년까지 한국장애인고용공단의 중증장애인지원고용 위탁기관으로 선정되어 정신장애인의 취업 전 훈련 및 취업연계를 도모하였다. 또한, 2010년부터 남동구 내 정신보건기관과 연계하여 직업재활네트워크 사업을 진행하며 지역사회 내 취업과 훈련에 대한 욕구가 있는 정신장애인에게 체계적인 훈련 및 취업연계를 지원하였으며, 2013년에는 그 범위를 확대하여 인천 지역의 정신보건기관을 이용하는 정신장애인에게 현장 중심의 보다 실제적인 서비스를 제공하고자 한다.

⑵ 담당자 : 장성진, 정진옥

2. 목 적

체계적인 직업재활훈련을 통해 일에 대한 흥미와 취업에 대한 동기를 강화하여 보다 적극적인 태도로 사회생활에 참여할 뿐 아니라 지역사회 내에서 독립된 사회구성원으로서 역할을 수행할 수 있도록 한다.

3. 목 표

⑴ 작업 활동을 통하여 일에 대한 흥미를 갖고 집중력을 기르며 직업의 필요성을 인식한다.

⑵ 보수를 받음으로써 경제적 독립 및 금전에 대한 관심을 고취시킨다.

⑶ 취업에 대비하여 다양한 정보를 습득하고 활용할 수 있다.

⑷ 취업 사전 훈련(현장훈련-지원고용 등)으로 취업 활동을 경험할 수 있고, 취업에 대한 두려움과 불안을 줄이며, 취업의 기회를 확대한다.

⑸ 취업회원자조모임을 통해 일상의 스트레스를 해소 및 다른 회원들과의 지지체계를 형성할 수 있으며, 취업을 준비하는 회원들에게는 긍정적인 모델링의 역할 및 취업에 대한 간접경험과 취업정보를 수집할 수 있는 기회가 될 수 있다.

⑹ 지속적인 취업장 방문과 전화상담을 통해 취업회원에 대한 사례관리 뿐만 아니라, 고용주를 대상으로 정신장애인에 대한 이해를 높여 취업 유지율 및 취업률을 높일 수 있다.

⑺ 타 기관과의 직업재활 연계를 통해 네트워크 활성화와 정신장애인 고용을 지원한다.

4. 필요성

정신질환의 재발과 오랜 유병기간에 따른 질병의 만성화로 대인관계 단절 및 제한된 사회생활로 어려움이 있어 안정적인 자기 관리(약물관리-증상의 안정 등)와 대인관계, 사회 생활 및 경제적 독립에 대한 경험이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 이용회원 및 취업회원, 인천지역 내 정신보건기관 이용회원 중 직업재활 프로그램 참여를 희망하는 회원

⑵ 선정방법 : 서비스 대상 중 직업재활 프로그램에 대한 동기를 갖고 직업재활 훈련에 지원하여 면접을 통해 선정된 자, 취업을 유지하고 있는 회원

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
취업지원 서비스	취업회원, 현장훈련 참여회원	전화상담 12명×월2회 ×12개월×0.9 =260명 취업장방문 12명×월4회 ×12개월×0.9 =519명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 시설, 취업장 ③ 세부내용 : 취업 및 현장훈련 업체에 정기적인 방문 및 전화상담으로 상시지원, 사업체 관리자와의 지속적인 의사소통으로 취업유지 지원	장성진 정진옥
내부 작업훈련	주간재활, 직업재활	주간재활 15명×월8회 ×11개월×0.9 =1,188명 직업재활 3명×월20회 ×11개월×0.9 =594명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 그루터기 작업장 ③ 세부내용 : 하청 받은 다양한 작업을 통해 실제와 비슷한 작업환경 경험	정진옥
현장훈련 (일시취업)	직업재활	2명×월20회 ×11개월×0.9 =396명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 현장훈련 실시 사업체 ③ 세부내용 : 현장훈련 참여업체에 월 단위 일시취업 형태로 09:00~18:00까지 근무	장성진
취업회원 자조모임	취업회원, 직업재활	취업회원 12명×월1회× 11개월×0.9 =119명 직업재활 3명×월1회× 11개월×0.9= 30명	① 시기 : 연중 (월1회) ② 장소 : 그루터기 및 지역사회 ③ 세부내용 : 회원주도의 '관계맺기를 통한 자기회복' 프로그램과 회의를 통한 여가활동을 격월로 진행. 취업지원서비스에 대한 공동의 목표 수립 및 논의	장성진 정진옥
직업재활 네트워크	지역 내 정신보건 기관 이용회원	3명×월20회× 9개월×0.9= 486명	① 시기 : 연중 (3월~11월) ② 장소 : 그루터기 및 업체 ③ 세부내용 : 보호작업훈련, 취업준비교육, 현장훈련 및 지원고용을 통한 실제적인 직업재활훈련참여 및 취업연계, 회원 욕구에 따른 질적인 사례관리	장성진

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
업체개발	지역사회	15건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 내 다양한 업체 ③ 세부내용 : 지역 내 정신장애인 사전훈련 및 취업 업체개발, 직무분석, 연계	장성진 정진옥
업체개발 활동	지역사회	50건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 내 다양한 업체 ③ 세부내용 : 지역 내 사업체 발굴을 위한 전화 및 방문활동	장성진 정진옥
취업	주간재활, 직업재활	20건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 내 다양한 업체 ③ 세부내용 : 구직상담 및 평가, 연계, 사례관리	장성진 정진옥
지원고용	주간재활, 직업재활, 직업재활 네트워크 참여회원	5명×16일 =80명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 내 다양한 업체 ③ 세부내용 : 사업체 훈련생 매칭 및 직무지도원 선임을 통한 사업체 사전· 현장훈련	장성진 정진옥

⑵ 담당자의 역할

- 취업지원 서비스 - 취업회원 및 현장훈련 참여 회원에 대한 지속적인 상담과 직무능력 및 적응에 대한 사례관리 뿐만 아니라 고용주와 동료 직원들을 대상으로 정신장애인에 대한 이해 도모 및 의사소통을 통한 취업유지 지원
- 내부작업훈련 - 면접을 통한 대상자 선정, 작업 훈련 참여태도 점검 및 취업능력 평가, 보호작업 업체 관리 및 물량 확보, 작업비 정산, 작업비 입금 및 명세서 배부
- 현장훈련(일시취업) - 매월 참여회원 선정 및 외래 시 스케줄 조정, 직무능력 및 적응 지도, 현장훈련비 정산 및 명세서 배부, 해당 업체와의 지속적인 의사소통, 취업연계
- 취업회원 자조모임 - 월별 계획 및 진행, 회원의 자발적인 역할 및 지지체계 강화
- 직업재활네트워크 - 지역사회 내 정신보건기관과의 네트워크 형성 및 직업재활 실무자와의 지속적인 의사소통, 직업재활 프로그램 참여 회원 선정, 참여회원 사례관리, 다양한 직업재활 프로그램 및 취업연계
- 업체개발 - 취업 및 현장훈련, 보호작업 업체 개발, 선정
- 업체개발 활동 - 취업 및 현장훈련, 보호작업 업체 개발을 위한 전화 방문 등의 활동
- 취업 - 회원의 욕구에 따른 사업체 개발과 직무분석에 따른 적합한 배치
- 지원고용 - 지원고용 실시업체 개발 및 선정, 지원고용 대상자 선정, 취업능력 평가, 직무능력 및 적응지도, 지원고용 실시 및 결과에 따른 보고, 관련 예산집행

7. 예상효과

⑴ 직업 전 훈련을 통해 작업기능 및 사회기술능력을 향상시켜 취업에 대한 자신감을 높인다.

⑵ 직업재활훈련을 통해 취업 동기가 향상되고, 적극적인 태도로 외부훈련 및 취업 시도를 할 수 있다.

⑶ 취업을 통해 사회인으로서 역할을 감당하며, 삶의 질과 만족도가 향상될 수 있다.
⑷ 정기적인 취업지원서비스를 통해 회원의 장기 취업을 도모 할 수 있으며, 이는 궁극적으로 회원의 경제적 독립과 사회구성원으로서의 역할을 하는데 기여할 수 있다.
⑸ 체계적인 직업재활서비스를 받지 못하는 지역 내 정신장애인들에게 직업재활서비스를 제공하며 내·외부 훈련을 통해 취업에 대한 자신감 향상과 취업연계가 이루어 질 수 있다.
⑹ 취업회원자조모임을 통해 회원들 간 지지체계가 형성되어 동료의식과 장기취업 유지에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다.
⑺ 다양한 업체 개발로 회원들의 욕구에 적합한 업체를 연계하여 취업을 지원할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량
⑵ 평가도구 : 취업회원 수, 개발된 취업장 수, 회원개별 작업량, 각종 평가서, 취업장 방문일지

일상생활훈련 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2001년부터 '생활훈련프로그램'으로 실시되었고 2006년부터 일상생활훈련프로그램으로 사업을 분류하여 2007년까지 요리활동으로 일상생활훈련을 실시 하였다. 2008년부터는 생활지원, 건강관리 사업으로 분류하여 실시하고 있다. 2011년에는 회원들의 욕구 조사를 기반으로 하여 요리활동을 분리하여 건강관리 프로그램을 나누어 진행하였으며, 2012년에는 회원들이 일상생활에 활용할 수 있도록 손쉽고 영양가 있는 음식을 만들어 먹을 수 있도록 요리 주제를 함께 선정하고 조별활동을 통해 스스로 레시피를 찾고 필요한 재료를 구입하며 요리하고 평가하도록 진행되었음. 또한 주기적인 운동(등산, 헬스)과 건강관리(체지방측정, 건강검진, 독감예방접종 등)를 지속하고 있음. 2013년에는 기존의 건강관리 내에 포함된 교육 (시설안전, 위생교육)프로그램을 교육 프로그램 내에 따로 분리해서 실적 카운트하려고 함.

⑵ 담당자 : 정진옥, 황수빈

2. 목 적

실제 일상생활에서 필요하고 활용할 수 있는 건강관리, 식생활 관리를 중점적으로 지원하여 성인으로써의 독립적인 생활을 영위할 수 있도록 도모한다.

3. 목 표

⑴ 요리조와 심사조로 나누어 음식을 조리하는 것 뿐만 아니라 조리과정과 음식에 대한 평가도 자체적으로 이루어질 수 있도록 한다.

⑵ 회원들이 조별활동을 통해 원하는 요리 주제를 정하고 레시피를 찾고 필요한 재료를 구입하며 조리하는 등 식생활에 도움을 받도록 한다.

⑶ 체지방 측정, 건강검진, 헬스 등을 통하여 건강관리 방법을 습득한다.

4. 필요성

만성정신장애를 가지고 있는 회원들은 잦은 입·퇴원의 반복으로 일상적인 생활관리에 대한 교육 및 경험에 대한 기회가 현저히 적기 때문에 개인의 일상생활관리 및 식생활 관리에 대한 어려움을 가지게 된다. 이에 요리활동 통하여 전반적인 식생활 관리에 대한 목표를 확립하고 건강관리를 통하여 개인의 건강상태 점검과 관리 방법에 대한 정보를 제공할 필요가 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대 상 : 이용 회원

⑵ 선정방법 : 주간재활반 또는 본인이 희망하는 이용회원 참여

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
요리활동	주간재활	15명×월2회×11개월×0.9=297명	① 시기 : 연중 (월2회) ② 장소 : 남동장애인종합복지관 일상생활훈련실 ③ 세부내용 : 한식, 양식, 반찬, 간식 만들기 등 월 1회 메뉴결정, 월 1회 실습활동을 통한 독립적인 생활을 준비	정진옥
건강관리	주간재활, 직업재활	등산 18명×연4회×0.9=65명 체지방 측정 18명×연4회×0.9=65명 무료건강검진 18명×연2회×0.9=33명 무료독감접종 18명×연1회×0.9=17명 헬스 15명×월7회×11개월×0.9=1,040명 무료이미용 5명×월1회×11개월×0.9=50명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 프로그램실, 남동장애인종합복지관, 지역사회 내 ③ 세부내용 : 등산, 헬스, 체지방측정, 건강검진, 무료이미용 등 이용회원들의 건강한 생활지원	김진애 황수빈

⑵ 담당자의 역할

프로그램 계획 및 진행, 평가, 일지 작성 및 점검, 외부 기관과 일정 조율 등

7. 예상 효과

⑴ 식생활 관리 연습을 통해 성인으로서 독립적인 생활을 영위할 수 있게 한다.

⑵ 남동구보건소, 남동장애인종합복지관 등 기관과 연계하여 일상생활 안에서 건강관리 할 수 있는 방법을 모색한다.

⑶ 시설 내 재해, 화재 등 안전 및 위생 교육과 성희롱 예방교육 실시로 사전에 위험을 예방하고 대처 방법 습득한다.

8. 평가방법

⑴ 프로그램 진행기록지 작성

여가활동 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1999년부터 진행되고 있는 프로그램으로, 이용회원들의 욕구와 시대적 변화를 반영하여 세부 프로그램 내용을 up-grade 하면서 다양한 주제로 진행하고 있다. 2011년부터는 '음악활동', '체험활동', '스포츠 활동' 3개의 영역으로 나누어 주 1회씩 다양한 주제로 진행하였음. 2012년부터는 회원들의 욕구조사를 반영하여 기존의 3개의 영역 중 체험활동을 확대 진행하며, 기존 진행되는 볼링 프로그램 외에 월 2회 다양한 스포츠 활동을 진행하였음. 2013년 부터는 회원들의 욕구에 기반하여 '음악활동'은 회원들이 주체적으로 프로그램을 진행하며 참여할 수 있는 기회를 확대하고자 하며, '체험활동'은 연8회에서 12회로 횟수 상향해 회원들의 다양한 욕구를 충족시킬 수 있도록 하고자 함. 또한 스포츠 활동은 회원들이 보다 활동적이고 역동적으로 스포츠 활동을 할 수 있도록 기존의 활동과 더불어 GX 등 다양한 종목으로 계획하여 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 정진옥, 황수빈

2. 목　적

다양한 여가활동을 접하고 건전하게 여가 시간을 활용할 수 있는 기회를 통하여 정서적 안정을 증진하고 삶에 대한 만족도를 높일 수 있다.

3. 목　표

⑴ 개별 욕구를 반영한 다양한 활동을 통해 흥미를 유발하고 적극적인 참여를 도모한다.

⑵ 체험활동 및 회원 주체 참여를 통하여 성취감을 경험한다.

⑶ 여가를 활용할 수 있는 다양한 방법을 습득한다.

4. 필요성

대부분의 정신장애인은 사회활동과 여가활용에 대한 필요성은 인식하고 있으나 음성증상과 잔류증상 등으로 인해 참여기회가 적고 여가 시간을 무의미하게 보내고 있는 실정이다. 이에 다양한 여가 프로그램을 통해 스트레스를 건전하게 해소하고, 자신의 여가시간을 유익하게 활용할 수 있는 능력을 가질 수 있도록 돕고자 한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 이용 회원

⑵ 선정방법 : 집단프로그램 참여에 큰 어려움이 없고 본인이 희망하는 여가 활동의 내용을 선택하여 참여함.

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
음악활동	주간재활	15명×월2회×11개월×0.9=297명	① 시기 : 연중 (월2회) ② 장소 : 프로그램실 및 지역사회 ③ 세부내용 : 대중음악감상, 음악치료활동, 노래방 이용 등 월2회씩 진행	정진옥
체험활동	주간재활, 직업재활	18명×월1회×12개월×0.9=195명	① 시기 : 연중 (월1회) ② 장소 : 인근 문화 및 체험 시설 ③ 세부내용 : 영화·연극 등 공연관람, 외부강사 섭외를 통한 미술·원예활동, 체험기관 참여, 레크리에이션 등 다양한 형태로 진행	정진옥
스포츠활동	주간재활, 직업재활	18명×월3회×11개월×0.9=535명	① 시기 : 연중 (주1회) ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 : 회원들이 주1회 볼링, 포켓볼, 배드민턴, GX등 다양한 스포츠 활동 참여	황수빈

⑵ 담당자의 역할

프로그램 기획 및 진행, 평가, 전문자원봉사자 섭외, 관리, 회원 진행 지원

7. 예상효과

⑴ 다양한 활동을 통해 여가시간을 적절하게 활용하며 스트레스를 해소한다.

⑵ 회원이 주체로 진행하여 회원 스스로 자신감과 성취감을 경험한다.

⑶ 체험 과정과 결과물을 통해 성취감과 개인의 역량을 강화한다.

⑷ 유관기관과 연계하여 문화 활동에 참여 기회를 확대한다.

⑸ 스포츠 활동을 통하여 건전한 여가활용의 방법을 제시할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 프로그램 진행 기록지, 프로그램 만족도 조사

사회성 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2001년부터 '생활훈련 프로그램'으로 진행하였고, 2004년부터 '사회성 증진 프로그램'으로 사업명을 변경하여 사회기술훈련, 지역사회적응훈련을 진행하고 있다. 2010년부터 사회기술훈련과 지역사회적응훈련 프로그램을 분리하지 않고 사회기술훈련교육 진행내용 안에 내용을 포함하여 진행하였다. 2011년에는 이용회원의 욕구를 대상으로 필요한 사회기술에 따라 소그룹 형태로 변경하여 진행하였다. 2012년부터 이용회원 전체를 대상으로 실제상황과 연결 된 이론교육과 활동의 사회기술훈련과 '회복 패러다임'에 기반한 관계맺기-다시서기 프로그램을 진행하려고 한다.

⑵ 담당자 : 김진애, 황수빈

2. 목 적

정신장애인은 장기간 지속되어온 정신과적 증상으로 인하여 대인관계능력 및 사회성에 어려움을 가지고 있다. 이러한 어려움을 회복하고 대인관계 내 상호작용, 감정표현능력, 사회기술능력을 증대시키고 사회에 보다 잘 적응할 수 있도록 하는데 목적이 있다.

3. 목 표

⑴ 지역사회 시설이용에 대한 이론 및 활동의 연결을 통해 실제 수행능력 향상을 강화한다.

⑵ 회원 스스로 자신에 대한 인식과 삶의 대응방법에 대한 이해를 도모한다.

⑶ 타인에 대한 이해 증진과 개인의 역량강화를 도모한다.

4. 필요성

정신질환에 있어 잦은 입·퇴원의 반복현상은 정신장애인의 사회적 재활에 악영향을 미치는 요인으로 작용한다. 여러 치료형태 중 약물치료는 정신병적 증상 중 양성 증상에 보다 더 효과가 있는 반면 만성화되고 음성증상이 두드러진 정신장애인에게는 약물치료와 더불어 여러 사회재활프로그램을 병행하여 실시하는 것이 필요하다. 이는 기능 퇴화 방지 및 재활에 보다 효과적임이 검증되었기 때문이다. 따라서 정신장애인이 그들이 속한 지역사회 내에서 의미 있는 인간관계를 맺고 가정, 직장, 사회생활에 성공적으로 적응하도록 대인관계능력 증진 및 자기인식, 사회성 향상 프로그램 제공이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 대　　상 : 이용회원

⑵ 선정방법 : 본인의 참여 거부가 없는 이용회원 모두를 대상으로 함

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
사회기술 훈련	주간재활, 직업재활	18명×월4회×10개월×0.9 =648명	① 시기 : 연중 (주1회) ② 장소 : 프로그램실, 외부 ③ 세부내용 : 시설시용, 대중교통 등 일상생활에 필요한 사회기술에 대한 이론교육과 실제 경험 기회제공	김진애 황수빈
다시서기 -관계맺기	주간재활	15명×월2회×10개월×0.9 =270명	① 시기 : 연중 (월2회) ② 장소 : 프로그램실, 외부 ③ 세부내용 : 정신장애인 일상의 영역에서 취약한 자기인식과 이를 통한 삶의 대응 능력 개선	황수빈

⑵ 담당자의 역할

프로그램 계획, 진행 및 평가, 자원봉사자 모집 및 배치

7. 예상효과

⑴ 지역사회 outing과 이론 교육의 연결을 통해 지역사회 현장 실제 경험으로 사회적응력을 향상할 수 있다.

⑵ 회원 주도적인 진행을 통해 역량을 강화할 수 있다.

⑶ 자기 및 타인에 대한 인식과 통찰력이 향상될 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 프로그램 진행기록지, 관련척도 사용, 프로그램 만족도 조사

교육 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1999년부터 진행되고 있는 사업으로, 2003년까지는 이용인 대상 교육 프로그램과 일반 주민 및 관련 실무자, 가족에 대한 교육 프로그램을 세부사업으로 진행하였다. 2004년부터 2010년까지는 이용인 대상으로 진행되는 정신건강교육과 PC교육 프로그램만을 교육 프로그램으로 분리하여 진행하였고, 2011년부터는 직업재활 프로그램에서 진행되었던 취업준비교육도 교육 프로그램에 포함하여 진행하였다. 기존에 일상생활훈련 프로그램에 포함되어 진행되던 시설안전 및 금연, 성교육에 관한 내용을 2013년부터 '안전 및 건강교육'으로 통합하여 교육 프로그램으로 진행하고자 하며, 정신건강 및 컴퓨터 활용, 취업준비에 대한 회원들의 욕구가 지속됨에 따라 2013년에도 동일한 형태로 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 장성진, 정진옥

2. 목　적

정보화 교육을 통하여 기본적인 pc활용 능력을 익히며, 취업준비교육을 통하여 취업에 대한 동기를 강화하고 구직 활동에 필요한 기술을 습득한다. 또한, 정신질환의 증상과 약물의 필요성 및 중요성을 정확하게 알도록 교육하여 스스로 증상을 관리할 수 있도록 지원하며, 안전 및 건강교육을 통해 안전의식 향상과 보다 건강하고 안전한 일상생활을 도모한다.

3. 목　표

⑴ 기본적인 pc 활용방법을 배우고 익힘으로써 일상생활 안에서 활용할 수 있다.

⑵ 취업 및 훈련에 대비하여 다양한 정보를 습득하고 취업에 대한 동기를 강화하며, 직업재활에 대한 적극적인 태도를 갖는다.

⑶ 증상과 약물에 대한 정확한 정보를 통해 병식을 갖고, 스스로 자신의 증상과 약물 관리를 통해 재발을 예방한다.

⑷ 전기·가스 안전 및 금연교육, 성교육을 통해 일상생활에서 안전의식을 높이고, 스스로 건강하고 안전한 생활을 유지할 수 있다.

4. 필요성

대부분 정신장애인은 정신병적 증상과 질병에 대한 병식이 낮아 잘못된 지식을 갖는 경우가 많다. 이로 인하여 지속적인 약물관리가 안 되어 재발과 재입원의 악순환을 밟게 되며, 입·퇴원의 반복으로 사회생활의 경험이 매우 낮다. 따라서 회원들의 재활을 위해 pc교육, 취업준비교육, 정신건강교육, 안전 및 건강교육 등 교육 프로그램을 통하여 재발방지와 자신의 병을 관리하는 능력, 사회생활에 필요한 능력, 자기관리 능력 등을 키울 필요가 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 주간재활, 직업재활, 취업회원

⑵ 선정방법 : 집단프로그램 참여에 큰 어려움이 없고 본인의 참여 거부가 없는 주간재활, 직업재활회원 및 취업회원을 대상으로 함.

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
PC교육	주간재활, 직업재활	프로그램반 9명×월4회×11개월×0.9 =357명 인터넷검색반 9명×월4회×11개월×0.9 =357명	① 시기 : 연중 (주1회) ② 장소 : 남동장애인종합복지관PC실 ③ 세부내용 : 주 2회 진행으로 남동장애인종합복지관과 연계하여 프로그램(한글·파워포인트)반과 인터넷 검색반 과정으로 나누어 진행. 컴퓨터 기초, 일상생활에 필요한 간단한 검색 등 사용법 알기	정진옥
취업준비교육	주간재활, 직업재활, 취업회원	주간·직업재활 18명×월4회×11개월×0.9 =713명 취업회원(자료) 12명×연4회 =48명	① 시기 : 연중 (주1회) ② 장소 : 프로그램실 ③ 세부내용 : 구직활동에 필요한 정보수집 및 기술, 취업상황에서의 스트레스·증상관리, 사회기술 및 대인관계 등에 관한 교육	장성진
정신건강교육	주간재활, 직업재활	18명×월4회×11개월×0.9 =713명	① 시기 : 연중 (주1회) ② 장소 : 프로그램실 ③ 세부내용 : 정신과 증상과 약물, 치료방법, 지역사회 적응 안내 및 스트레스 관리, 개별상담, 관련 외부 전문가 세미나, 주민강좌 등에 참여	정진옥
안전 및 건강교육	주간재활, 직업재활	18명×연5회×0.9=81명	① 시기 : 연중 (연5회) ② 장소 : 프로그램실 ③ 세부내용 : 가스·전기화재의 위험성 및 안전수칙, 개인위생, 금연, 성교육 등 일상생활에서의 건강하고 안전한 생활을 위한 교육	장성진

⑵ 담당자의 역할

프로그램 계획 및 진행과 평가·기록, 전문 강사 등과 프로그램 일정 조정

7. 예상 효과

⑴ 기초적인 PC 활용기술을 습득하여 인터넷 활용 및 문서작성 등을 할 수 있다.

⑵ 취업에 필요한 정보 확인 및 취업현장에서 필요한 다양한 사회기술, 대인관계, 위생관리

등에 대한 능력을 강화한다.

⑶ 질병과 증상에 대한 이해를 높이고 스스로 관리할 수 있으며 궁극적으로 재발 및 재입원을 방지한다.

⑷ 스스로 일상생활에서 보다 안전하고 건강한 생활을 유지하는 능력을 향상시킨다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 프로그램 진행기록지, 회원 작성 일지, 프로그램 관련 만족도 조사

자치 활동 프로그램

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1999년부터 진행된 프로그램으로 2003년에는 '특별활동'에서 이용 회원의 자치활동프로그램으로 진행하였고 2004년부터 '자치활동'이라는 사업명으로 분류하여 실시하고 있다. 2012년에는 자체적으로 진행하는 자치모임과 회원회의를 나눠서 진행하려고 하며, 자치모임에 생일파티, 아침모임, 권리찾기 프로그램을 포함하여 진행하였음. 2013년에는 기존의 '회원회의'와 '자치모임'으로 세부사업 분류해서 진행하며, '자치모임'내 회원 자체적으로 행사 참여 준비하는 부분을 포함해 '특별활동'으로 실적화 하려고 함.

⑵ 담당자 : 김진애, 황수빈

2. 목　적

회원 주도적인 활동을 통해 사회화를 강화시키고 시설 운영 사항에 대해 회원회의를 통하여 직원과 회원이 소통할 수 있는 기회를 제공한다.

3. 목　표

⑴ 자치활동을 통해 사회성을 증진시키고 긍정적이고 친밀한 그룹 활동의 재활상을 경험한다.

⑵ 시설운영사항에 대한 논의 시간을 정기적으로 만들고 회원들의 의견이 개진 될 수 있도록 한다.

⑶ "인권"을 주제로 진행되는 권리찾기 프로그램을 통하여 정신보건정책동향 파악 및 지원서비스를 파악한다.

⑷ 자조집단 활동을 통해 자신과 타인에 대한 관심을 증진한다.

4. 필요성

자치 활동 프로그램을 통하여 스스로 자신에게 역할을 부여하여 이를 책임감 있게 수행할 수 있으며, 자신들의 욕구와 의사를 공식화할 수 있다. 또한 시설 관리와 운영에 대해 이용회원이 주체가 되어 결정 할 수 있도록 지원하여 시설 이용에 대한 동기를 강화하면서 심리적 지지 기반을 구축할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 이용회원

⑵ 선정방법 : 집단프로그램 참여에 큰 어려움이 없고 본인의 참여 거부가 없는 이용회원을 대상으로 함.

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
회원 회의	주간재활, 직업재활	자치회의 18명×월2회×11개월×0.9=357명 임원진회의 4명×월1회×11월×0.9=40 상·하반기 평가회 18명×연2회×0.9=33명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 그루터기 프로그램실 ③ 세부내용 : 프로그램 내용, 청소구역, 임원선출, 캠프 진행 평가, 상·하반기 욕구 및 만족도 조사 논의 등 회원들의 의견 논의. 시설운영(건의사항)에 대해 전체 회원이 함께 회의하여 결정하고 반영 노력	황수빈
자치 모임	주간재활, 직업재활	아침모임 18명×월18회×11개월×0.9=3,208명 생일·권리찾기 18명×월2회×11개월×0.9=357명 특별활동 18명×월2회×11개월×0.9=357명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 그루터기 ③ 세부내용 : 아침 팀별 모임 시 주제를 가지고 이야기함으로서 회원 간 친목도모. 권익 옹호를 위한 교육 및 자체토론. 생일파티를 통해 그 달의 생일을 맞이한 회원 축하. 행사참여 준비 및 간헐적인 문화활동(연극제, 음악회, 영상관람 등)	김진애 정진옥 황수빈

⑵ 담당자의 역할

자치활동 보조(회원진행을 보조), 회원 일지 작성 지원, 회원회의내용 실무자들에게 전달 및 조율, 회원임원진 회의록 작성, 임원진회의 후, 월간계획서 작성

7. 예상효과

⑴ 권익옹호에 대한 자체 토론으로 자존감 향상 및 인권에 대한 인식을 마련한다.

⑵ 공식적인 방법을 통해 시설 이용에 대한 회원의 욕구와 생각을 논의하고 개선의 기회로 활용 할 수 있다.

⑶ 자치 활동을 통해 스스로 역할을 부여하도록 하고, 이를 통해 성취감을 가지고 활동 의욕을 고취시킨다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 상/하반기 프로그램 평가회, 회원 작성 일지(자치모임일지, 회원회의록), 프로그램 계획서, 평가서

행 사

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2003년부터 '특별행사' 사업으로 분류 하였으나 2007년부터 인천지역 내 정신보건기관 간 연합행사가 증가하여 '연합행사'로 사업 분류하여 실시하였다. 2010년부터 연합행사 뿐만 아니라 기관 자체 행사도 증가하면서, 2011년부터 '행사'로 변경하여 사업 실시하였으며, 2013년도에도 동일한 형태로 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈

2. 목 적

인천지역 내 정신보건기관이 공동 주최하는 다양한 행사를 함께 계획하고 참여함으로써 유관기관과의 네트워크 형성 및 타 이용인들과 교류 형성의 기회를 갖는다. 또한 이러한 행사를 통해 회원들의 스트레스 해소 및 지역 사회 내 정신질환에 대한 편견 해소와 이해를 도모할 수 있다.

3. 목 표

⑴ 정신건강의 달 기념행사를 통하여 지역사회 내 정신질환에 대한 편견을 해소하고, 참여회원들에게는 정신건강에 대한 관심을 유도할 수 있다.

⑵ 체육대회를 통하여 회원 간 협동심을 향상시키고, 심신을 단련하며, 화합을 이룰 수 있다.

⑶ 캠프를 통하여 일상의 스트레스를 해소하며, 참여 회원 간 친목을 도모할 뿐만 아니라 새로운 체험이나 경험의 기회를 가질 수 있다.

⑷ 송년예술제 행사를 통하여 회원 간 협동심 형성하고 예술적 재능발휘를 통해 자신감과 주도성을 향상시킬 수 있다.

⑸ 송년모임을 통하여 한해를 마무리 하는 시간을 마련하고, 가족과 회원 간의 친목을 도모하며, 다함께 즐길 수 있는 장을 마련할 수 있다.

⑹ 인천지역 정신보건기관의 공동사업에 참여 하면서 종사자 및 회원들 간에 유대관계 및 네트워크를 형성한다.

4. 필요성

인천 내 정신보건사업을 수행하는 다양한 기관들이 연합으로 사업을 실시하여 정신건강에 대한 대중성을 높여 이해도를 증가시킬 수 있으며, 정신보건 기관과의 연계를 통하여 연대의식을 함양할 수 있다. 또한, 사회적 경험이 부족한 정신장애인들에게 보다 다양한 경험을 제공하여 사회 구성원으로서의 건강한 삶을 지원할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

대 상 : 이용회원과 가족, 자원봉사자 등 본 기관과 연계되어 있는 누구나

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
정신 건강의 날 기념행사	주간재활, 직업재활	18명×1회 =18명	① 시기 : 연1회 (4월) ② 장소 : 미정 ③ 세부내용 : 인천시 내 정신보건 유관기관과 연합하여 정신건강 관련 강좌 및 문화 활동 참여	장성진
체육대회	주간재활, 직업재활	18명×1회 =18명	① 시기 : 연1회 (5월) ② 장소 : 미정 ③ 세부내용 : 인천시 내 정신보건 유관기관과 연합하여 한마음체육대회 참석	황수빈
캠프	주간재활, 직업재활	18명×2일× 0.9=33명	① 시기 : 연1회 (7월 중 1박2일) ② 장소 : 미정 ③ 세부내용: 2012년 6월 사전욕구조사 실시 및 내용 반영하여 1박 2일로 캠프 진행	장성진 황수빈
송년예술제	주간재활, 직업재활	18명×2일 =36명	① 시기 : 연2회 (11~12월 중) ② 장소 : 미정 ③ 세부내용: 인천시 정신보건 유관기관과 연합하여 진행하는 송년예술제 및 남동장애인종합복지관 주관의 예술제 참여	김진애 정진옥
송년모임	주간재활, 직업재활, 취업회원, 가족	40×1회= 40명	① 시기 : 연1회 (12월) ② 장소 : 미정 ③ 세부내용 : 기관 자체 송년모임으로 회원과 가족들에게 긍정적인 상호작용과 수고에 대한 인사	김진애 정진옥

⑵ 담당자 역할

욕구조사, 프로그램 계획, 진행, 평가, 타 기관과 연합회의 참석, 연계, 홍보, 자원봉사자 및 전문가 섭외 등

7. 예상효과

⑴ 지역사회 내 정신건강에 대한 이해를 도모하고 정신질환에 대한 편견을 해소할 수 있다.

⑵ 정신보건기관 간 연계를 통해 정보를 교류하고, 공동사업에 따른 실무자간 유대관계 및 지속적인 네트워크를 형성할 수 있다.

⑶ 단체 및 야외 활동을 통하여 회원들 간의 협동심과 친목을 도모하며, 일상의 스트레스 해소를 통해 건강한 생활을 유지할 수 있다.

⑷ 회원과 가족이 함께하는 시간을 통해 서로 간 긍정적인 상호작용을 유도할 수 있으며, 기관에 대한 관심유지와 회원-가족-시설 체계에 대한 인식을 강화할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 평가회의, 사업계획서 및 평가서, 진행기록지, 프로그램 만족도 조사 등

자원봉사자 관리

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2003년부터 '자원봉사관리'라는 사업명으로 자체적으로 자원봉사자를 관리하고 있다. 2005년부터는 본 기관의 실무자가 VMS 요원으로 인증받아 자원봉사자를 관리하고 있다. 2006년부터는 자원봉사자들의 활동에 대한 감사의 뜻 전달과 활동 지속성 확보를 위해 자원봉사자들의 간담회를 실시하였으며, 2008년부터 자원봉사자들을 위한 야유회를 계획하여 진행하였다. 2010년, 2011년에 자원봉사자 간담회를 통해 자원봉사자들의 욕구 만족도 조사를 실시하였으며, 신규 자원봉사자 뿐 아니라 기존 자원봉사자에 대해서도 정기적으로 재교육을 함께 진행하였다. 2013년에도 동일하게 진행하며, '서포터즈' 사업과 함께 맞물려 모집-활동 진행할 예정임.

⑵ 담당자 : 황수빈

2. 목　적

자원봉사자의 활용으로 프로그램 진행 및 보호작업 프로그램 등에 부족한 인력을 보충함으로써 프로그램의 질을 향상시키고 원활한 진행을 돕는다.

3. 목　표

⑴ 프로그램별로 적합한 전문 강사의 활용으로 전문적인 프로그램을 진행한다.

⑵ 담당 직원 외의 인력으로 프로그램을 진행함으로써 다양하고 질 높은 프로그램을 제공한다.

⑶ 자원봉사자에 대한 교육과 간담회를 통해 본 시설과 정신장애인에 대한 이해를 높이고 소속감, 봉사활동에 대한 만족감을 높인다.

⑷ 자원봉사자 모집 및 홍보의 다양화를 통하여 자원봉사 인력을 확보하고, 주기적인 자원봉사자를 확보한다.

4. 필요성

프로그램 진행자 및 보조 진행자로 자원봉사자를 섭외함으로써 프로그램의 제한성을 극복할 수 있으며, 일시 및 학생봉사자들을 활용하여 보호작업의 보조 활동으로 불량 점검 및 업체 납품 기일 및 생산량 확보에 대한 어려움을 해결 할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 자원봉사를 희망하는 지역 주민

⑵ 선정방법 : 봉사 희망 인력

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
교육	자원봉사자	10명×5개월×0.9=45명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 상담실 및 프로그램실 ③ 세부내용 : 신규 및 기존 봉사자들에 대해 자원봉사자의 역할 및 유의점, 시설 사업 및 정신장애 이해 기본 교육 실시	황수빈
활동	자원봉사자	15명×월3회×11개월×0.9=446명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 프로그램실 및 작업실 ③ 세부내용 : 자격증이 있는 전문 자원봉사자는 프로그램 진행 역할로, 유관 학과 대학생 및 정기 봉사자들은 프로그램 보조 진행으로 활용, 일시 자원봉사자 및 단체 자원봉사자들은 보호작업 보조로 활동	황수빈
관리	자원봉사자	관리 15명×월3회×11개월×0.9=446명 월소식지발송 20명×11월×0.9=198명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 프로그램실 ③ 세부내용 : 기존 봉사자들 활동 점검 및 feedback 공유. 전화, 월소식지 발송, 카드 발송 등으로 지속적 활동에 대한 격려. 연 1회 자원봉사자 송년모임에 초대하여 감사의 뜻 전달	황수빈
간담회	정기자원봉사자	15명×2회=30명	① 시기 : 연중 (연2회) ② 장소 : 프로그램실, 남동장애인종합복지관 강당 ③ 세부내용 : 정기 봉사자들의 활동에 대한 소감 및 어려운 점, 시설에 요구하는 개선사항 등에 대해 공유하는 시간을 가며 욕구조사 실시하여 차년도 사업에 반영	황수빈
모집	자원봉사자	5곳×3회×0.9=14건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 그루터기 ③ 세부내용 : 지역 내 대학교 및 자원봉사자인증센터 등 인터넷 및 Fax를 통한 홍보 및 모집 실시. 프로그램 및 작업활동에 필요한 자원봉사자 수시 모집.	황수빈

⑵ 담당자의 역할

자원봉사자 모집 및 관리, 배치, 활동 일지 작성 확인, 자원봉사 인증 전산 프로그램 관리, 교육 및 간담회 진행, 자원봉사자 고충 처리, 연명부 작성

7. 예상효과

⑴ 전문 자원봉사자 활동을 통한 전문적인 프로그램을 제공함으로 만족도 향상된다.

⑵ 다양한 전문 및 자원봉사자 활용으로 프로그램의 질 향상과 집중적인 프로그램을 제공할 수 있다.

⑶ 자원봉사자 교육 및 활동을 통해 정신장애에 대한 이해를 높이고 편견을 해소된다.

⑷ 지역사회 다양한 인적 자원을 활용하여 시설 내 한계점을 보완할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 업무일지, 자원봉사인증센터 등록실적, 자원봉사자 활동 일지, 교육 실시 보고대장 및 교육문, 간담회 계획서 및 평가서

연구 개발

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2002년에 시작된 사업으로 '회의', 2004년부터는 '연구개발'이라는 사업명으로 변경되었으며, 이용회원에게 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 연구 및 각종 회의에 대한 세부사업으로 분류하여 실시하고 있다. 취업회원이 점차 많아지는 변화속에서 2012년도부터 취업회원과 이용회원 가족을 대상을 만족도, 욕구 조사를 별도로 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈, 신입직원

2. 목　적

이용회원과 가족의 만족도와 욕구를 반영하여 질 높은 서비스를 제공하고, 직원 간 정보교류와 사업 진행 정도를 파악하기 위해 자문, 연구 및 평가 회의를 실시하여 서비스 계획, 평가 과정에 반영·수립한다.

3. 목　표

⑴ 연구개발회의, 욕구 및 만족도 조사를 통하여 이용회원의 의견을 반영한 프로그램을 개발, 조정하여 이용회원 중심의 서비스를 제공할 수 있다.

⑵ 사례회의를 통해 사례에 대한 효율적인 개입계획을 위해 논의하고 지원할 수 있다.

⑶ 팀 스터디 및 팀 연수를 통해 팀원의 전문적 지식을 함양하고 시설의 방향성과 중/장기목표에 대해 공유할 수 있다.

⑷ 각종 프로그램에 대한 평가를 통해 사업 전반의 운영을 점검하고 업무에 반영하여, 서비스의 질을 향상한다.

⑸ 자문, 월평가회의, 운영위원회의를 통해 사업 및 시설 운영에 대한 정기적인 supervision을 통해 질적인 사업 수행을 도모한다.

4. 필요성

사업에 대한 각종 평가를 통해 차후 사업에 반영 및 보완하며, 직원간의 회의와 연수를 통해 시설의 방향성과 사업에 대해 서로 공유하고 담당 사례에 대한 개입방향을 함께 논의하면서 서비스의 질적 향상을 도모한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　상 :

① 사례회의, 욕구 및 만족도 조사: 사회복귀시설 이용회원과 가족, 자원봉사자

② 팀연수 및 팀스터디: 사회복귀시설 실무자

③ 각종 평가 및 연구개발회의 : 사회복귀시설 이용회원 및 실무자

④ 자문 : 교수, 정신과 의사, 전문가 등

⑤ 운영위원회의 : 운영위원

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
사업계획 및 평가	실무자	5명×3회 =15건	① 시기 : 연3회 (7,10,11월) ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : 진행 사업 내용 점검, 변경 여부 결정, 차년도 사업방향 설정 및 슈퍼비전으로 질적 관리	전체
팀연수	실무자	5명×1회 =5명	① 시기 : 연1회 (6월) ② 장소 : 미정 ③ 세부내용 : 1박 2일의 실무자 연수를 통해 기관 사업과 방향성, 이용인 욕구 및 만족도 조사에 대해 논의	전체
운영위원 회의	운영위원	8명×4회×0.9 =29명	① 시기 : 연4회 ② 장소 : 회의실, 서면 ③ 세부내용 : 정기적 운영위원회 실시하여 위원들의 자문을 통해 사업 수행에 대한 질적 향상	김진애 장성진
자문	교수, 정신과 의사, 전문가 등	사업슈퍼비전 10회 정신과 전문의자문 4회 기타 사업개발, 사례관리, 임상심리평가 등 전문가자문 2회	① 시기 : 연중 ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : 사례관리, 기관 운영, 사업에 대해 내/외부 전문가에게 자문	전체
팀스터디	실무자	5명×2회 =10명	① 시기 : 연2회 (4월,8월) ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : 사례관리 및 정신보건 영역의 정책과 이슈 등에 대한 실무자간 스터디를 통해 시설 운영에 반영	전체
연구개발 회의	실무자	5명×월4회× 11개월×0.9 =198명	① 시기 : 연중 (주1회) ② 장소 : 사무실 ③ 세부내용 : 매주 주간계획, 외부 지원사업 계획논의, 주별 사업 진행 사항 점검 및 계획	전체

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
월평가	실무자	5명×12회 =60명	① 시기 : 연중(월1회) ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : 월 1회 각 사업 담당자가 정기적 회의와 서면으로 금월 진행사항 보고하고 슈퍼비전 받음	전체
사례회의	주간재활 직업재활 취업회원	4명×월3회 ×11월×0.9 =119명	① 시기 : 연중(월3회) ② 장소 : 상담실 ③ 세부내용 : 초기상담, 주치의 상담, 가정방문, 개별사례, 서비스 과정 평가 등 회원에 대한 개입방향 설정	전체
욕구 및 만족도 조사	이용회원, 취업회원, 자원 봉사자, 가족	내소회원 17명 취업회원 11명 회원가족 18명 자원봉사자 18명 총64명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 프로그램실 ③ 세부내용 : 상·하반기 이용회원, 취업회원의 시설운영, 프로그램 및 서비스에 대한 욕구, 자원봉사자 활동, 가족 등 개관적인 욕구 및 만족도 조사 실시 후 시설운영에 반영	김진애 장성진 황수빈

⑵ 담당자의 역할

사업실적 정리, 회의록 등 서류 작성, 해당 사업 기안 및 평가서, 결과보고서 작성 등

7. 예상효과

⑴ 사업에 대한 정기적 보고, 평가, 슈퍼비전을 통하여 사업의 질적 관리를 하고 직원간에 공유할 수 있다.

⑵ 내/외부 전문가에게 시설 운영에 대한 방향 설정에 자문을 받고, 유관 기관과 연계를 할 수 있다.

⑶ 회원에 대한 이해를 높이고, 사례에 대한 서비스 방향의 객관적 접근과 공유를 할 수 있다.

⑷ 사업, 서비스, 사례관리 영역에서 전문성, 효과성 및 효율성을 증대할 수 있다.

⑸ 회원임원진과 정기적인 회의와 욕구 및 만족도 조사 결과를 반영하여 기관 운영에 반영할 수 있는 공식적인 통로로 활용한다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 월 평가 자료, 업무일지, 팀 스터디 및 팀 연수 계획서, 평가서, 사례회의록, 팀 회의록, 외부지원 신청 사업계획서 및 평가서, 운영위원 회의록, 욕구 및 만족도조사 결과 보고서

후 원

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2002년 '후원개발'이라는 사업명으로 시작되었으나, 2003년 '후원개발 및 관리'로, 2006년에는 '후원'으로 사업명이 변경되어 실시되고 있다. 2008년부터는 매월 월소식지를 후원자들에게 우편 발송하면서 감사의 뜻을 전하고 있으며, 후원자들에게 분기별 소식지와 연1회 후원금품 내역서를 발송하면서 투명한 후원관리를 하고자 노력하고 있다. 후원 관리는 사회복지시설정보시스템을 활용하여 관리하고 있다.

⑵ 담당자 : 김진애

2. 목 적

기관의 부족한 재정적 운영을 보조할 수 있는 현물, 현금 등 다양한 후원 개발을 통해 질 높은 서비스를 지원하는 데 있다.

3. 목 표

⑴ 시설 운영에 도움이 되는 지역사회 내 자원을 연계하여 후원을 받도록 한다.

⑵ 후원을 통해 시설의 간접 홍보를 할 수 있도록 한다.

⑶ 후원자 관리를 통해 후원에 대한 감사를 전달하고 지속적으로 후원되도록 관리한다.

4. 필요성

제한되고 부족한 프로그램 운영비를 조달하기 위해 후원자 및 후원처 개발이 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
후원	지역사회, 회원, 가족	150건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 : 시설의 부족한 재정적 운영을 보조할 수 있는 현물·현금 등의 후원	김진애
후원관리	후원자	300건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 : 월 소식지 발송, 후원 수입 및 사용내역 통보, 후원금 내역 게시	김진애

⑵ 담당자의 역할

후원 발굴 및 관리, 후원금품 보고서 제출, 후원금 영수증 발급, 후원사용내역 인터넷, 소

식지 등으로 공고

6. 예상효과

⑴ 부족한 자원 확보와 후원자 개발을 통해 부족한 프로그램운영비를 조달, 프로그램의 다양성과 질을 높인다.

⑵ 투명한 후원금품 사용과 보고를 통해 시설에 대한 신뢰를 높이고, 대외적인 홍보의 효과도 얻는다.

7. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 후원자 수, 후원금, 업무일지, 후원금 영수증 대장, 연간 사용 내역서

가족지원

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2003년까지는 교육 프로그램 중 '가족교육 및 모임'이라는 세부사업으로 실시하여 왔으나 2008년부터는 가족지원 사업으로 '가족교육', '가족모임', '월소식지 발송'으로 구분하여 실시하고 있다. 가족들은 교육 및 그룹 모임보다는 실무자들과 회원에 대한 개별 상담에 대한 욕구가 높았으며, 이를 통해 회원 각각의 CASE에 대한 개별적 서비스 지원이 가능하였다. 이에 2010년부터는 가족교육과 모임을 분류하지 않고 "가족 상담 및 모임"으로 사업명을 변경하여 진행하였다. 2011년 가족모임에 대한 가족들의 욕구조사 설문을 기반으로 하여 2012년에는 가족모임의 활성화를 위해 정기적으로 가족모임을 실시하고자 했으나 여러 가지 한계가 있었다. 2013년부터는 가족 상담과 모임을 분리하여 진행하고자 하며, 가족과 실제적인 재활 계획을 수립하고 지원하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김진애

2. 목　적

정신장애인의 재활에 있어 매우 중요한 지지 체계인 가족을 대상으로 상담 및 모임을 실시함으로써 가족에 대한 개입을 실시할 수 있으며 가족지원을 통해 가족이 회원의 재활과정에 보다 역량을 갖추고 참여할 수 있도록 한다.

3. 목　표

⑴ 정기적인 가족 모임과 담당사례관리자와의 상담을 통해, 실무자와 가족이 회원에 대한 재활계획을 공유하고 파트너쉽을 구축한다.

⑵ 기관 행사 등 회원과 가족이 함께 참여하면서 친분을 도모하고 서로 이해할 수 있는 시간을 갖는다.

⑶ 가족들의 스트레스를 해소할 수 있는 여가활동 경험의 기회를 가진다.

4. 필요성

정신장애인의 성공적 재활은 정신장애인 개인의 몫이 아니라 당사자, 가족, 기타 전문적인 도움을 제공할 수 있는 지지체계가 조화를 이룰 때 가능하다. 따라서 회원 가족을 대상으로 한 가족모임과 상담은 회원의 증상과 재활과정을 제대로 이해하기 위해서 매우 중요하며, 가족모임을 통해 정서적 공감대를 경험할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 이용회원의 가족

⑵ 선정방법 : 회원 가족을 대상으로 정기적인 가족모임과 상담을 실시.

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
가족상담	회원가족	30명×월1회×8개월×0.9=216명	① 시기 : 수시 ② 장소 : 상담실, 프로그램실 ③ 세부내용 : 회원의 재활과정에 동참하여 협조를 위해 지속적인 논의와 상담 실시(전화 및 내방)	김진애
가족모임	회원가족	10명×월1회×6개월×0.9=54명	① 시기 : 연중 ② 장 소: 그루터기 ③ 세부내용 : 정기적인 모임을 통해 가족 자조모임 활성화, 재활과정에 대한 정보공유, 친밀감 형성	김진애

⑵ 담당자의 역할

프로그램 계획, 진행 및 평가, 가족 연락 및 자조 활동 지원, 지역사회 유관기관과 연계,

7. 예상 효과

⑴ 회원과 기관에 대한 가족들의 관심과 이해를 높이며, 회원의 재활과정에 긍정적인 지 체계가 될 수 있게 한다.

⑵ 가족들의 기관 사업에 대한 참여를 높이며 정신장애인의 전반적인 인식개선과 권익향상을 위한 자조적인 성격을 강화한다.

⑶ 모임참여와 여가활동을 통해 가족들의 스트레스를 해소한다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 가족 상담 및 모임 프로그램 진행기록지, 가족모임 대장

지역사회 네트워크

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 2002년 시작된 사업으로 '지역자원 네트워크'로 2003년까지 진행되었으나, 2004년부터 '지역사회 네트워크'라는 사업명으로 변경되어 현재까지 실시되고 있다. 2010년부터는 병의원, 보건소, 복지기관, 지역사회로 구분하여 네트워크 이루어졌다. 2013년부터는 연계를 '프로그램 참여, 회의 및 간담회, 정보 교류 및 문의, 기타'로 분류하여 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈

2. 목 적

서비스 자원에 대한 부족한 자원 확보와 자원연계를 통해 서비스의 질을 높인다.

3. 목 표

⑴ 시설 내 부족한 자원을 지역사회와 연계하여 확보한다.

⑵ 지역사회 내 잠재된 인적, 물적 자원 확보로 전문적이며 질 높은 서비스를 제공한다.

⑶ 지역사회 내 사회복지 유관기관과의 활발한 네트워크를 실현한다.

4. 필요성

시설 내에서 충족되지 못하는 부족한 자원을 확보하기 위해 지역사회 내 잠재된 자원을 발굴하고 지속적으로 관리하는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

대 상 : 지역사회 내 잠재된 자원, 사회복지 및 정신보건 유관기관, 보건소, 병의원 등

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
소견서접수	병의원	30건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 : 이용회원 주치의 소견서접수	전체
의뢰	유관기관	10건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 : 유관기관 간 효과적인 서비스제공을 위해 프로그램 및 시설 이용 의뢰 및 의뢰접수	전체

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
연계	지역사회 유관기관	320건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 : 장애인복지관의 교육 및 건강·여가 프로그램 참여, 유관기관 물적·인적 자원 활용	전체

⑵ 담당자의 역할

지역자원 파악 및 연계, 지역자원 코디네이터, 소견서 작성, 발급 및 요청, 교류 연계 대장 점검

7. 예상효과

⑴ 서비스의 효율적 제공과 지역사회연계망을 확대할 수 있다.

⑵ 전문적서비스를 통해 회원, 가족, 지역연계망에 신뢰도를 높일 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 지역자원 발굴 및 관리건수 기록, 업무일지, 관련 공문, 접수 및 발급한 소견서, 교류/연계 대장

대외 홍보

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1999년부터 지속된 사업으로 본 기관의 진행사업과 정신보건관련 유용한 정보를 다양한 매체를 통해 지역사회 및 유관기관에 알리는 형태로 진행하였다. 2012년부터는 후원자 및 자원봉사자를 활용한 서포터즈 활동을 통해 보다 많은 대상자에게 본 기관을 알리고 정신장애와 정신장애인에 대한 편견을 해소하고자 노력하였으며, 2013년에도 동일한 형태로 진행하여 기관 및 정신장애인에 대한 관심 유지하고자 한다.

⑵ 담당자 : 김진애, 장성진

2. 목　적

구체적이고 능동적인 홍보사업을 실시하여 지역사회 내 정신장애와 정신장애인에 대한 편견을 해소하고, 잠재되어 있는 자원발굴을 통해 정신장애인의 사회적응을 도울 뿐 만 아니라, 지역 내 사회복귀시설에 대한 인지도를 높여 기관 운영에 필요한 인적·물적 자원을 발굴한다.

3. 목　표

⑴ 정신장애와 정신장애인에 대한 지역사회의 인식을 개선한다.

⑵ 기관과 연계되어 있는 외부인과 유관기관 등에 시설 및 진행 사업에 대해 알린다.

⑶ 다양한 홍보활동을 통하여 실습생, 자원봉사자, 후원자, 취업업체 등 자원을 개발한다.

⑷ 서포터즈를 통해 홍보 활동과 지역사회 조직화를 도모한다.

4. 필요성

지역사회에는 아직도 많은 정신장애인이 그릇된 낙인의 대상으로 인식되어 사회적 편견에 갇혀 생활하고 있다. 이에 홍보활동을 통해 정신장애와 이들을 위한 서비스 기관에 대한 지역사회의 인식을 개선시키고 편견을 해소함으로서, 정신장애인이 보다 건강하고 활발하게 사회재활에 참여할 수 있는 기회를 확대하여 능동적인 사회 구성원으로서의 역할을 할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 이용회원, 가족, 지역사회 주민, 유관기관, 회원 주치의, 취업업체, 자원봉사자, 후원자 등

⑵ 선정방법 : 서포터즈의 경우, 정신장애인의 회복과 재활시설에 대한 관심이 있는 사람으로 선정

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램	대상	목표량	내용	담당
인터넷 홍보	지역사회, 유관기관	월10회× 12개월=120건	① 시기 : 연중 ② 대상 : 지역사회 ③ 세부내용 : 관 홈페이지, 정신보건넷, 유관기관사이트 등에 기관사업 홍보 및 자원봉사자·실습생·후원자 등 인력 모집 홍보 글 게재	장성진
홍보	지역 사회, 유관 기관	리플렛 600부 샘물지 25곳×4회= 100건 홍보물품 800건	① 시기 : 연중 ② 대상 : 지역사회, 유관기관, 사업체, 기관방문자 등 ③ 세부내용 : 리플렛, 홍보물, 관보, 대중매체를 활용한 홍보활동 및 자원봉사자 및 서포터즈를 활용한 홍보활동	장성진
월 소식지 홍보	회원가족, 은인, 후원자, 자원 봉사자, 주치의, 취업업체, 유관기관	120곳×11회 =1,320건	① 시기 : 연중 (연11회) ② 장소 : 그루터기 ③ 세부내용 : 시설 내 소식을 한 장의 소식지로 제작하여 회원가족, 은인, 후원자, 자원봉사자, 주치의, 취업업체, 유관기관 등에 발송	김진애 장성진
서포터즈	일반시민	24명	① 시기 : 연중 ② 장소 : 지역사회 ③ 세부내용 : 시설홍보에 대한 서포터즈를 매월 2명씩 위촉하여 가족·친구·이웃 등 다양한 사람들에게 자연스럽게 시설소개 및 정신장애인 편견해서 활동에 참여. 활동일지 작성을 통해 활동내용 확인. 서포터즈로 위촉된 분들에게 회원들의 감사인사와 활동격려 메시지 발송	김진애

⑵ 담당자의 역할

홍보처 선정 및 발굴, 홍보물품 제작 및 관리·배부, 월 소식지 작성과 발송 및 명단관리, 서포터즈 위촉 및 간담회·활동점검, 기관소식 인터넷 게재, 기타 홍보활동

7. 예상효과

⑴ 기관 사업을 지역사회에 홍보하여 잠재되어 있는 정신장애인의 참여를 증진 시킬 수 있을 뿐만 아니라 정신장애인을 위한 다양한 자원을 개발 할 수 있다.

⑵ 기관에 대한 지속적인 홍보활동을 통해 기관에 대한 관심을 지속시키고, 사업에 대한 이해를 높일 수 있다.

⑶ 서포터즈 위촉으로 기관에 대한 소속감 및 활동에 대한 만족도를 높일 수 있으며, 정신보건 비 관련자에게도 정신장애 및 서비스 기관에 대해 알릴 수 있다.
⑷ 서포터즈 활동의 유지로 지역사회 조직화를 유도할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량
⑵ 평가도구 : 홍보물, 홍보대장, 홍보대사 위촉 및 활동 관련 서류

요원 교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이 력 : 1999년부터 진행되고 있는 사업으로 2003년까지는 '교육프로그램' 세부사업으로 진행되었다. 2003년에는 실무자 대상으로 진행되는 프로그램만을 '직원교육'으로 분리하였고, 2005년부터는 '요원교육'이라는 사업명으로 변경하여 실무자 교육과 관련요원 교육으로 분류해 진행하고 있다. 2009년부터 본 시설 자체적으로 사회복지 실습을 실시하였고, 외부 정신보건수련기관과 연계하여 정신보건사회복지사 2급 수련 과정의 지역사회 교환수련 교육을 실시하고 있다.

⑵ 담당자 : 김진애

2. 목 적

실무자에게 정보와 전문지식을 보충하는 기회를 제공하여 전문적인 서비스 제공이 가능하도록 하고, 실습생, 수련생과 사회복귀시설에 대한 관심을 가지고 방문한 관련 학과 학생에게 시설 및 정신보건에 대한 교육을 실시하고 정신질환과 지역사회 정신보건사업에 대한 올바른 이해를 도모한다.

3. 목 표

⑴ 실무자 간담회 및 workshop, 정신보건관련 학/협회 주최 세미나 참여를 통해 유관기관실무자와의 정보를 교류하고, 최신 경향 및 관련 분야의 학술적 흐름 파악을 통해 서비스의 질적 향상을 도모한다.

⑵ 실습생, 수련생에 대한 전문교육으로 정신보건에 대한 교육의 욕구를 충족하며 지역사회 정신보건에 대한 올바른 정보를 제공한다.

⑶ 사회복귀시설에 대한 관심과 학교 수업의 일환으로 기관방문을 오는 학생들에게 시설을 개방하고 오리엔테이션을 실시한다.

⑷ 시설에 대한 간접적인 홍보효과를 갖는다.

4. 필요성

정신장애인의 회복을 위한 새로운 정보 수집 및 전문 지식과 기술 함양을 위해 관련 학회 및 협회에서 주최하는 교육에 참여할 수 있다. 또한 인천광역시정신보건센터 등에서 실시하는 실무자와의 만남과 새로운 정보를 제공하는 교육에 참여함으로 실무자의 발전을 꾀하고 새로운 아이디어를 발견할 수 있고 이를 업무에 반영하여 이용회원에게 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있다. 또한, 정신보건에 대한 관심이 높아지는바 관련학과에 재학 중인 학생들의 기관방문 및 실습에 대한 욕구를 충족하여 지역사회정신보건에 대한 오리엔테이션을 실시하고 시설을 지역사회에 개방함으로써 정신질환에 대한 편견을 해소하는 간접적으로 홍보를 하여 시설에 대한 인지도를 높이는데 활용할 수 있다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대상 : 실무자, 사회복지 실습생, 정신보건수련사회복지사, 기관방문 실무자 및 학생 등

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
실무자 교육	실무자	외부교육 5명×4회=20건 내부교육 및 연수 5명×8회=40건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 관 내·외부, 학회실시 장소 ③ 세부내용 : 관 내부, 정신보건 및 인권, 사회복지 관련 교육, 최신 사업 설명회 및 평가회, 관련 학·협회 춘·추계 세미나 등 전문교육 참여	김진애
관련자 교육	실습생, 수련생, 기관방문 요청자, 지역주민 등	실습생 2명×20일×2회 =80건 수련생 2명×15일 =30건 기관방문학생, 실무자, 타 기관회원 10건	① 시기 : 연중 ② 장소 : 그루터기 ③ 세부내용 : 실습생 및 수련생에 대한 교육, 기관 방문 학생 및 실무자, 타 기관 이용회원에게 본 기관 견학 및 정보 제공	김진애

⑵ 담당자의 역할

교육 참석 계획서/평가서 작성, 교육 내용 업무 반영, 사회복지 실습 및 정신보건수련사회복지사교육 지도, 기관방문 요청자 및 유관기관 실무자 오리엔테이션 및 교육

7. 예상효과

⑴ 보수교육을 통해 기존 수행해 온 업무와 프로그램을 점검하고 최신경향에 맞춰 변화를 추구한다.

⑵ 외부교육에 적극 참여함으로써 관련 종사자와의 연계망을 형성하고 시설을 외부에 알릴 수 있는 홍보의 효과를 가진다.

⑶ 실습생 및 수련생, 기관방문 학생들에게 정신질환 및 정신보건에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 인식개선에 이바지 한다.

⑷ 외부에 시설을 개방함으로써 홍보의 기회로 활용하며 관련 인적자원을 확보할 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 대비 목표 달성량

⑵ 평가도구 : 연수보고서 및 평가서, 업무일지, 교육자료

장애아전담어린이집

“씨튼 어린이집”

씨튼 어린이집 연중사업개요

세부사업명	대 상	목표량 (연인원)	수행시기	담당자
일상생활 훈련	씨튼 어린이집 이용인 (만 5세 취학전유아)	4,180명	연중(주5회)	각담임 (7명)
운동지도	〃	1,672명	연중(주1회)	각담임 (7명)
개별지도	〃	836명	연중(주1회)	각 담임 (7명)
그룹놀이치료	〃	4,180명	연중(주5회)	각담임 (7명)
현장학습	〃	836명	연중(매주 금요일)	전직원/봉사자
엄마와 함께하는 야외학습	〃	40명	연1회(5월)	전직원 (12명)
가족캠프	〃	19명	연1회(7월)	전직원 (12명)
통합교육	〃	5,280명	연중(주3회)	각담임 (7명)
부모상담	이용 아동 부모	4,180명	연중(주4회)	전교사 (9명)
부모교육	〃	76명	연4회(4, 6, 9, 11월)	원장
운영위원회	〃	12명	연3회(3,8,12월)	원장
서비스 과정평가	이용 아동	80명	연4회(2,5,8,11월)	전교사 (9명)
자원봉사자 교육	자원봉사자	20명	연1회(7월)	김지현
자원봉사자 활동	〃	627명	연중(주5회)	김지현
자원봉사자 관리	〃	660명	연중(주5회)	김지현

씨튼 장애아 전담 어린이집

취학 전 장애아동을 위한 조기교육 및 개별화 프로그램을 통한 보육서비스 제공

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 1997년 개원을 시작으로 하여 현재에 이르기까지 만 5세 취학 전 장애유아를 대상으로 교사와 치료사의 진단을 통하여 교육 및 치료 프로그램과 다양한 활동이 1:3의 비율로 이루어지고 있다.

⑵ 담당자: 원장 외 교사 · 치료사 9명

2. 목　적

전인적인 성장과 발달을 돕고 장애를 극복하여 심신이 건강하고 조화로운 사회구성원으로 자랄 수 있도록 하는데 있다.

3. 목　표

통합적 운영을 체계화하기 위하여 간학문적 통합을 함으로써 하나의 주제에 따른 다양한 흥미영역을 계획하고 환경 및 활동이 통합적으로 되도록 구성되도록 한다.

⑴ 건강하고 안전하며 신변처리 및 일상생활 습관을 가진다.

⑵ 자신의 신체에 대해 긍정적으로 인식하고 감각운동능력을 기른다.

⑶) 장애를 극복하고 다른 사람들과 더불어 생활 하는 태도를 가진다.

⑷ 의사소통 매개체를 습득하고 기초적인 언어 습관을 기른다.

⑸ 주변 환경에 호심을 가지고 탐구하는 능력과 태도를 기른다.

⑹ 자연과 예술작품의 아름다움에 관심을 가진다.

4. 필요성

장애아동은 인지·사회성 및 여러 영역발달이 일반아동에 비해 지체되어 있으며, 이로 인해 학습 및 사회통합에 어려움을 겪고 있다. 그로인하여 일어나는 여러 가지 문제를 해결해 나가며 장애아를 부모님들에게 잠시나마 아이들과 분리되어 자신들의 시간을 갖고 생활에 재충전의 기회를 주고, 각 아동의 특성과 발달에 맞게 교육하므로 장애 아동 각 개인의 삶의 질의 향상과 자신감을 키우므로 삶에서 스스로 문제를 해결해 나갈 수 있는 기회들을 제공해주고 치료의 기회를 주어 각 아동이 가지고 있는 장애들을 극복할 수 있도록 다양하게 기회를 주며 비장애아동들과 같이 여러 가지들을 경험할 수 있도록 많은 기회를 주는데 필요하다.

5. 서비스 대상

만 5세 까지 취학전 장애아동

6. 프로그램 내용

(1) 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
일상생활 훈련	만5세 이전의 취학전 유아	20명×주5회×44주 ×95%=4,180명	1) 시기: 주 5회(월, 화, 수, 목, 금) 2) 내용: 착·탈의와 신변처리, 식사, 간식 지도를 통한 일상생활훈련 실시	각담임 (7명)
운동지도	〃	20명×주2회×44주 ×95% =1,672명	1) 시기: 주 2회(화, 수) 2) 내용: 아동의 신체발달에 맞는 다양한 체육프로그램	각담임 (7명)
개별지도	〃	20명×주5회×44주 ×95%=4,180명	1) 시기: 주 5회(월, 화, 목) 2) 내용: 각 아동의 인지 능력에 맞는 적절한 개별 교육 지도	각 담임 (7명)
그룹놀이	〃	20명×주5회×44주 ×95%=4,180명	1) 시기: 주 5회 (월, 화, 수, 목, 금) 2) 내용: 또래관계형성과 사회성 향상을 위한 그룹활동(일상, 미술, 음률, 과학)	각담임 (7명)
현장학습	〃	20명×주1회×44주 ×95%=836명	1) 시기: 주1회(매주 금요일) 2) 내용: 지역사회 내 시설 견학	전직원/봉사자
엄마와 함께 하는 야외학습	〃	40명×연1회=40명	1) 시기: 연 1회(5월) 2) 내용: 이용아동 어머님과의 1일 야외학습(놀이공원 및 자연 산책 활동) 실시	전직원 (12명)
가족캠프	〃	20명×연1회 ×95%=19명	1) 시기: 연 1회(7월) 2) 내용: 1박2일 야외 갯벌, 물놀이 체험활동, 캠프파이어	전직원 (12명)
통합교육	〃	40명×주3회×44주 =5,280명	1) 시기: 주 3회 2) 내용: 구청, 만수, 목민어린이집과 연계, 게임, 미술, 야외활동	각담임 (7명)
부모상담	이용아동 부모	20명×주5회×44주 ×95% =4,180명	1) 시기: 주 5회(월, 화, 수, 목, 금) 2) 내용: 각 아동의 개별 지도 상담 및 프로그램 관련 내방, 전화 상담	전교사 (9명)
부모교육	〃	20명×연4회 ×95% =76명	1) 시기: 연 4회(4, 6, 9,11월) 2) 내용: 아동 교육 관련 자료 제공	원장
운영위원회	부모,교사 지역인	4명×연3회×95% =11명	1) 시기 : 연 3회(3,8,12월) 2) 내용: 어린이집 운영과 관련한 전반적인 내용으로 위원회 운영	원장

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
서비스 과정 평가	이용아동	20명×년4회 =80명	1) 시기: 연 4회 2) 내용: 개별화 평가 및, 치료평가	전교사 (9명)
자원봉사자 교육	자원 봉사자	연1회×20명=20명	1) 시기: 연 1회(연중) 2) 내용: 장애유아대한 전반적인 교육과 지원활동에 대한 교육 실시	김지현
자원봉사자 활동	〃	3명×주5회×44주 ×95%=627명	1) 시기: 주 5회(월,화 수, 목, 금) 2) 내용: 프로그램 보조 및 아동식사지도	김지현
자원봉사자 관리	〃	3명×주5회×44주 ×95%=672명	1) 시기: 주5회(월,화,수, 목, 금) 2) 내용: 프로그램과 봉사 활동에 관한 피드백 제공	김지현

⑵ 담당자의 역할

① 대상아동에 대한 이해 및 관련서류 관리

② 아동 평가 및 관리

③ IEP 작성을 통한 프로그램 진행 및 개별교육 실시

④ 부모 상담 및 아동에 대한 부모님과 동료교사들과 정보공유

7. 예상효과

⑴ 아동 특성에 맞는 개별화 교육과 을 치료적인 접근을 통해 아동의 전반적 발달을 증진시킨다.

⑵ 장애 극복의지를 심어주는 체험활동으로 아동의 전반적인 수행능력 향상을 통해 자신감이 높아진다.

⑶ 통합교육 및 그룹 프로그램을 통해 통합을 위한 준비를 한다.

⑷ 가정과의 다양한 연계 활동을 통해 아동의 다양한 발달을 돕는다.

8. 평가방법

⑴ 양적 평가 : 이용인원실적, 집단 운영 실적

⑵ 질적 평가 : 서비스 과정 평가- 프로그램 평가 및 대상 아동 부모 의견, 만족도 조사

⑶ 평가 도구 : 운영일지, 개별관찰평가, 교육진단검사, 개별화 교육프로그램, 치료평가

Ⅲ. 2013 신규사업

- 생태복지사업
- 난타교실
- 파워풀 댄스교실
- 가족愛탄생
- 교육전시회
- 통근훈련/작업도구관리 훈련
- 환경교육/예절교육
- 연계협력
- 문화유산체험여행
- 푸르미

지역사회환경보호 실천 및 인식개선 프로그램

생태복지사업

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력: 2009년부터 2012년까지 복지관 중장기계획 중 생태복지사업의 확대 목표에 의해 생태복지사업이 도입되기 시작하였으며, 2010년 전직원 자원봉사활동으로 장수천 청소를 실시하였고, 2013년에는 생태복지사업으로 명칭 및 사업내용을 확대하여 실시할 계획이다.

⑵ 담당자: 최중진, 임하나, 임종수

2. 목　적

생태 및 환경관련 활동을 통하여 지역사회 및 장애인에게 생태에 대한 인식을 제고하고 생태복지를 실천하는 복지관의 이미지를 홍보한다.

3. 목　표

⑴ 직원의 생태활동을 통하여 생태보호에 대한 의식을 제고한다.

⑵ 지역사회 및 장애인에게 생태보호 실천에 대한 의식을 심어준다.

⑶ 지역사회로 하여금 생태보호 실천에 동참하도록 유도한다.

4. 필요성

생태보호는 전 지구적 이슈로 부각되고 있으며 세계적으로 탄소 줄이기 협약을 맺는 등 생태에 대한 문제가 갈수록 심화되고 있다. 이러한 추세에 따라 모든 신업의 영역에서 생태살리기에 대한 구체적인 실천방안들이 나오고 있는 상황이다. 더욱이 인간의 삶을 영위하는데 생태는 개인의 건강, 삶의 질에 지대한 영향을 미치고 있다. 이러한 측면에서 장애인의 삶과 생태를 살리기 위한 실천은 불가분의 관계가 있으며, 궁극적으로 장애인의 재활과도 연관되어 있다고 할 수 있다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
전직원 자원봉사	전직원	99명	①시기: 4월 외 ②세부내용 ▸지역사회 내 전직원 자원봉사활동 실시 ▸유기농 마을과 1촌 맺기를 통한 자원봉사활동 실시 ▸목표량 산출 : 55명×2회×0.9=99명	임하나
그린스타트 운동	직원 /이용인	2건	① 시기: 6월/11월 ② 세부내용 ▸지구온난화 및 저탄소 정책의 실천을 위한 생활속 실천사항의 정기적 점검 및 확대 ▸목표량 산출 : 점검회의 2회	임하나
자원순환운동	직원 /이용인	2건	①시기: 연중 ②세부내용 ▸지역사회와 함께하는 아나바다 장터 운영 ▸목표량 산출 : 연건 2회	최중진 임하나 임종수

⑵ 담당자의 역할

① 자원봉사활동을 위한 생태실천마을 섭외 및 협약체결

② 자원봉사 및 자원순환운동계획, 평가

7. 예상효과

⑴ 직원 및 이용인들의 생태보호에 대한 인식 개선 및 생활속 실천 강화

⑵ 지역사회에 생태실천 복지관으로서의 이미지 구축 및 강화

8. 평가방법

⑴ 사업계획서 및 평가서 점검

⑵ 홈페이지 개편 건수 및 방문자 수 점검

초등부방과후 창작타악기 프로그램

난타교실

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 1999년부터 2000년까지 장애아동 방과후 교실이 진행되었고 2001년부터 장애인복지관으로의 전환과 함께 장애아동의 전반적발달을 목적으로 사회성향상프로그램이 운영되고 있으며 2013년 장애아동의 스트레스해소 및 신체활동을 위한 난타프로그램으로 세분화, 전문화되어 운영될 예정이다.

⑵ 담당자 : 박성묵, 김효중

2. 목　적

리듬과 비트만으로 이루어지는 난타 연주를 통하여 장애아동들에게 신선한 자극과 함께 배우고 싶은 동기를 부여하고 타악활동을 통한 신체적활동과 이완을 제공하여 스트레스를 감소시킨다.

3. 목　표

⑴ 리듬활동을 통해 장애학생들의 스트레스를 감소시킨다.

⑵ 지속적인 타악활동을 통하여 신체적활동을 제공하고 대소근육기능을 향상시킨다.

4. 필요성

장애아동은 신체적인 면에서 비장애아동들과 비교하여 운동발달이 지체되고 운동성, 손의 사용능력 등에서 느린 발달을 보인다.

또한 인지발달지연으로 인하여 가사 및 악보에 대한 이해와 주의집중이 곤란하고 박자감, 음정감이 불확실하며 신체 기능의 미발달, 짧은 집중력, 주의 산만, 상호교류능력 부족 등의 신체적, 정신적, 심리적, 사회적 특성이 음악활동을 방해한다. 하지만 난타는 리듬과 비트만으로 설정된 비언어극으로 이전의 음악적 배경이나 훈련이 없이도 가능하기 때문에 모든 사람들이 경험할 수 있고 생활도구들이 악기가 될 수 있다는 발상의 전환이 창의성을 기르는데 도움이 된다. 또한 자신의 악기를 관리하는 책임감과 집중력을 길러주고 근육운동과 신체적 협응 능력을 향상시킬 수 있어 신체적, 인지적 발달지연을 보이는 장애아동들의 기능향상을 위하여 이와 같은 프로그램 참여가 필요하다.

5. 서비스 대상

일반 초등학교 특수학급 및 특수학교에 재학 중인 자폐성장애 및 지적장애아동으로 신변처리가 가능하고 지시따르기 및 집단활동이 가능한 아동

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	초등고 지적·자폐성 장애아동 20명	20명×주2회×44주 ×0.95=1,672명	①시기:1-12월(주1회) ②세부내용 : 타악기(리듬북)연주	박성묵 김효중
서비스평가		20명 × 2회 = 40명	①시기: 2월, 12월 ②세부내용 : 초기/종결평가	
사후관리	종결아동	2명 × 5회 = 10명	①시기: 종결 후 6개월 ②세부내용 : 종결 후 치료정보제공 및 아동관리	
부모상담	이용아동 부모	20명×주1회×44주 ×0.95=418명	①시기: 연중 ②세부내용 : 가족심리·사회적지원	

⑵ 담당자의 역할

① 대상아동 모집 및 관리, 과정평가실시, 프로그램진행

② 부모교육 및 상담, 자원봉사자 모집 및 관리

7. 예상효과

⑴ 음악활동을 통해 장애학생들의 스트레스가 감소된다.

⑶ 타악활동 참여를 통하여 대소근육기능이 향상된다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연2회 질적 평가실시, 대상 아동 부모의 만족도(설문지) 조사
대상아동 사전사후 검사결과

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

중등부 특기적성 프로그램

파워풀 댄스교실

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 장애인복지관으로의 전환과 함께 장애청소년들의 사회성 향상을 위한 방과 후 프로그램이 진행되었고 2012년에는 기능 중심의 세분화, 전문화 프로그램으로 운영되었으며, 파워풀 댄스 교실은 2013년 신규 사업으로 방송댄스 활동을 통한 중·고등부 특기적성 프로그램으로 진행 될 예정이다.

⑵ 담당자 : 김효중

2. 목　적

댄스활동은 여러 가지 대·소근육 운동 기술의 향상 및 신체의 모든 부분을 조화롭게 발달시키며, 리듬감과 유연성을 기를 수 있다. 뿐만 아니라 장애로 인해 신체적, 정신적, 사회적으로 위축되기 쉬운 학생들에게 정신적인 스트레스나 심리적인 문제 해소의 도움을 준다. 또한 댄스(움직임 교육)를 통하여 장애학생의 잠재력을 최대한 계발하고, 창의적이고 발전적인 경험을 하며, 움직임에 대한 즐거움과 자신감 향상의 목적이 있다.

3. 목　표

(1) 신체활동을 통한 스트레스 이완 및 정서적 안정 도모

(2) 움직임을 통한 신체활동의 기회 제공

4. 필요성

지적·자폐성 청소년은 인지적 유연성이 부족하여 스트레스 해소 및 정서적 문제해결의 어려움을 보인다. 이를 적절하게 해소하지 못할 경우 부정적 자아상 및 대인관계에 장애를 초래함에 따라 문제행동에 대한 개입이 어려워지게 된다. 댄스 활동은 신지대사를 활발하게 하며, 감정의 신체적인 표현은 잠재된 상처들을 동작으로 발산함으로써 회복과 치유의 경험을 갖게 하며, 왜곡된 신체상을 바로 잡는다. 댄스 활동은 자발적으로 자유로운 동작 표현을 가능하게 함으로써, 정서와 감정의 긴장 상태를 순화 시키고, 긴장된 근육을 이완시켜 자신감과 표현력을 향상 시키는데 큰 가치가 있다. 더불어 대중음악은 학생들이 선호하는 음악이므로 자발적인 학습 참여를 높이는 효과가 있다.

5. 서비스 대상

중·고등부 특수학급 및 특수학교 중·고등부 재학생으로 기본적인 신변처리가 독립적으로 가능한 지적·자폐성 장애 중·고등부 학생 15명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	중·고등부 지적·자폐성 장애청소년 15명	15명×주2회×44주×0.95=1,254명	① 시기 : 주1회(화)/1월-12월 ② 세부내용 ▸방송 댄스	김효중
서비스평가	중·고등부 지적·자폐성 장애청소년 15명	15명×2회=30명	① 시기 : 연2회(1월, 12월) ② 세부내용 ▸사전, 사후검사	김효중
사후관리	종결이용인 2명	2명×5회=10명	① 시기 : 종결후 2-6개월사이 ② 세부내용 ▸종결이용인에 대한 사후관리	김효중
부모상담	이용인부모	15명×0.5×주1회×44주×0.95=314명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸이용인의 행동특성 및 활동내용 공유를 위한 내방, 전화상담 실시	김효중

⑵ 담당자의 역할

① 대상아동 모집 및 관리

② 과정평가실시

③ 프로그램 운영 및 강사 관리

④ 부모교육 및 상담

⑤ 업무일지 및 운영일지 관리

⑥ 자원봉사자 모집 및 관리

7. 예상효과

(1) 신체활동을 통한 스트레스 이완 및 정서적 안정

(2) 움직임을 통한 신체활동능력 향상

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연2회 질적 평가(사전/사후검사)실시, 대상 아동 부모의 만족도(설문지) 조사

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

장애아동 가족응집력강화프로그램

가족愛탄생

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 장애인복지관 전환과 함께 다양한 장애아동 가족지원 프로그램이 실시되었고, 2008년부터는 동부교육청지원사업으로 장애아동가족의 유대감형성 및 응집력 향상, 장애아동부모의 양육스트레스 감소를 위한 자연체험활동 및 가족여행프로그램이 지속적으로 실시되고 있다.

⑵ 담당자 : 박성묵

2. 목　적

장애아동이 학령기가 되면 부모는 장애아동에 대한 교육 문제 외에 가족의 일상적 기능의 회복에 대해서도 관심을 갖는다고 한다. 초기 아동기에 장애 아동에게 집중되었던 부모의 관심이 다소 약화되면서, 가족의 기능에도 관심을 갖게 되는 것으로 가족구성원들이 참여하는 여행을 통하여 가족의 원 기능을 회복하고 유지하는데 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 장애아동 가족구성원의 공동체의식을 강화시킨다.

⑵ 여행과 쉼을 통해 가족구성원의 스트레스를 감소시킨다.

⑶ 가족여가활동참여를 통해 가족구성원의 정서적유대감을 증진시킨다.

4. 필요성

한 가정에 장애아동이 태어나면 부모는 기존의 부모역할과 책임감 외에 부가적인 고통과 어려움을 겪게 된다. 장애아동을 두지 않은 가족들은 겪지 않을 가족의 주요한 역할 변화들이 장애인 가족의 삶에 포함되고 가정의 안정된 기능을 위협하는 여러 가지 스트레스 요인이 증가될 수 있다. 또한 장애아동의 가족은 한 시점이 아니라 생애주기적으로 발달과업에 따라 다양한 양상의 스트레스를 경험하고 있고, 그 스트레스는 해소되는 것이 아니라 아동의 성장에 따라 지속되는 것이다. 이에 따라 장애아동의 가족이 겪는 양육스트레스를 해소하기 위해서 장애아동부모 및 형제의 스트레스 해소 및 가족구성원 개인의 역량을 강화할 수 있는 기회를 확대시키는 것이 필요하다.

5. 서비스대상

여가활동 참여욕구가 있는 초등학교, 중학교 특수학급에 재학 중인 장애아동·청소년가족(24명)

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
집단활동	지적·자폐성 장애아동 및 청소년가족	24명×20회×0.95 =456명	① 시기 : 연 6회 ② 세부내용 : 개강식, 종강식, 계절특성에 맞는 1박 2일 여행	박성묵
일상생활훈련		24명×30회×0.95 =684명	① 시기 : 연 6회 ② 세부내용 : 예절교육, 자기관리, 차량예절습득, 식사지도	
서비스평가		24명×2회=48명	① 시기 : 연 2회 ② 세부내용 : 사전·사후검사 실시	
사후관리	프로그램 종결가족	3명×5회=15명	① 시기 : 종결 후 6개월 ② 세부내용 : 종결 후 재활정보 및 본관 프로그램안내	
부모상담	이용인 부모	12명×6회=72명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 : 활동내용 공유 및 재활정보제공	

⑵ 담당자의 역할

① 대상가족 모집 및 관리, 프로그램 계획

② 여행프로그램 및 레크리에이션 진행

③ 부모교육 및 상담, 자원봉사자 모집 및 관리

7. 예상효과

⑴ 장애가족의 공동체의식이 향상된다.

⑵ 여행을 통해 가족구성원의 스트레스가 감소한다.

⑶ 가족구성원의 정서적유대감이 형성된다.

8. 평가방법

⑴ 양적평가 : 이용인원실적, 집단운영실적

⑵ 질적평가 : 연4회 질적 평가실시- 만족도(설문지) 조사
대상가족 사전·사후 검사결과

⑶ 평가도구 : 운영일지, 만족도조사

이용인들에게 전문영역 정보 제공을 위한

교육 전시회

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2013년도 신규 사업으로 물리치료, 놀이치료, 미술치료, 언어치료, 작업치료, 특수체육, 특수교육 영역별 전문영역에 대한 정보를 제공한다.

⑵ 담당자 : 서미례, 권윤해

2. 목　적

물리치료, 놀이치료, 미술치료, 언어치료, 작업치료, 특수체육, 특수교육 영역별 전문영역에 대한 정보를 본관 이용인들에게 제공하여 치료에 대한 이해를 높이고자 한다.

3. 목　표

⑴ 물리치료, 놀이치료, 미술치료, 언어치료, 작업치료, 특수체육, 특수교육에 대한 정보를 제공하며 치료에 대한 이해를 높인다.

⑵ 가정안에서 치료적 연계를 해볼 수 있다.

4. 필요성

⑴ 보호자 및 이용인들 대상으로 치료에 대한 이해를 높이는 것이 필요하다.

⑵ 각 치료에 대한 이해를 바탕으로 가정안에서 연계가 필요하다.

5. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
교육 전시회	본관 이용인	총 12,000명 ·600명×20일=12,000명	① 시기 : 연 2회 ② 세부내용 : 물리치료, 놀이치료, 미술치료, 언어치료, 작업치료, 특수체육, 특수교육 영역별 전문영역에 대한 정보제공	서미례 권윤해

⑵ 담당자의 역할

① 담당자들이 각 치료의 전문 영역에 대한 설명을 보호자 및 이용인들이 쉽게 이해할 수 있도록 내용을 전시한다.

② 전시 후 만족도 조사를 실시한다.

6. 예상효과

⑴ 각 치료에 대한 이해를 높일 수 있다.

⑵ 치료를 가정 안에서 연계하여 진행해 볼 수 있다.

7. 평가방법

⑴ 상·하반기 프로그램 평가를 통한 자체 평가

⑵ 평가도구 : ·프로그램 평가 보고서

·이용인 만족도 조사

직업적응훈련 직업준비수행적응훈련

통근훈련 / 작업도구관리훈련

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2001년 보호작업장의 하위프로그램으로 운영되어 오다가 2002년 직업적응훈련반이 복지관 직업재활의 독립적인 사업으로 분리되어 서비스를 제공하였다. 2004년도에 16명으로 정원을 확충하여 개인사회적응훈련, 직업준비수행적응훈련, 직업능력향상, 교육활동, 특별활동 등을 주 내용으로 실시되었다. 2006년도부터 취업준비를 위한 대상의 경증화로 훈련의 강도와 질적인 수준이 향상되어 진행되고 있으며, 2011년부터는 관내는 물론 사업체로의 현장평가를 확대해서 실시하였다. 2013년에는 이용인들의 권리 및 의식함양을 위한 프로그램을 추가, 구체화하여 진행하여 예비직장인으로서의 소양을 갖출 수 있도록 지원할 예정이다.

⑵ 담당자 : 이주미

2. 목　적

성인 지적장애 및 자폐성장애인을 대상으로 성인으로서 적절한 직업생활을 위한 개인사회적응훈련, 직업준비수행적응훈련, 직업능력향상과 다양한 작업활동을 통하여 작업현장에서 적응할 수 있도록 지도한다. 이를 통하여 개인의 직업적, 사회적 능력을 향상하여 직업 전 단계의 역할을 원활하게 수행할 수 있도록 도움을 주고, 직업인으로서의 가능성을 계발하고 향상시킨다.

3. 목　표

⑴ 원활한 직업생활을 유지하기 위하여 개별학습, 일상생활훈련, 대인관계훈련, 지역사회시설훈련 등 직업적응훈련을 실시한다.

⑵ 직업생활에 필요한 지구력, 인내력을 획득한다.

⑶ 직업수행을 위한 기본적인 수행능력을 형성한다.

⑷ 다양한 교육의 기회를 제공하여 직장인으로서의 소양을 향상한다.

4. 필요성

지적장애인은 학습적, 독립적 생활능력, 경제적인 충족 능력 등의 주요한 생활영역에서 상당한 제한을 가지고 있다. 이러한 지적장애인에게 사회성이나 직업, 일상생활영역 등의 많은 부분에서 그들이 기능을 발휘하고 기능을 향상시킬 수 있도록 하기 위한 다양한 훈련이 요구된다. 따라서 직업적응 프로그램은 직업적인 기술뿐만 아니라 대상자의 직업에 대한 태도나 일에 대한 가치, 신념, 작업습관, 대인관계를 포함한 기초생활능력 등을 포괄한다. 훈련과

정은 모든 직업영역에서 공통적으로 필요한 직업인으로서의 기초능력과 태도, 직장에서의 인간관계와 역할 인식, 개인의 내적인 문제 상황을 해결하기 위한 프로그램, 직업생활을 위해 기본적으로 갖추어야 할 일상생활기술, 개인적-사회적 기술 등이 포함된다. 또한 성인 지적장애인은 지적능력 및 사회적응능력이 비장애인들에 비해 현저히 낮으므로 사회생활을 하는데 있어서 많은 제한점을 가지고 있다. 그러므로 이러한 부분을 비장애인과 유사한 기능을 발휘할 수 있도록 다양한 훈련과 중재가 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세 지적장애 및 자폐성 장애인

⑵ 선정방법 : 사회진단과 직업진다, 상황평가를 통해 직업적응훈련이 필요하다고 인정되는 자 16명

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명		대상	목표량	내 용	담당
직업준비수행적응훈련	통근 훈련	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : 정시 출근하기, 퇴근 후 귀가하기, 특이사항 시 연락하기 등	이주미
	작업 도구 관리 훈련	직업적응훈련서비스이용인	16명×48주×5일×0.8=3,072명	① 시기 : 주5회 ② 세부내용 : 다양한 작업도구에 대한 이해, 적절한 사용 및 관리법 알기	이주미

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 평가
② 작업의 방법 및 지도
③ 개인별 수행 수준 평가
④ 문제발생 시 적절한 개입 및 강화물 선정
⑤ 필요 공구 및 도구 구입 및 활용
⑥ 자원봉사자 연결 및 관리
⑦ 실습 업체개발 및 실습 시 직무지도
⑧ 다양한 상황에서의 부모상담 실시

7. 예상효과

⑴ 직장생활에서 요구되는 기본능력인 근태관리능력이 향상된다.

⑵ 작업도구의 활용 및 관리 능력이 향상된다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 평가도구 : 계획서 및 평가서, 보고서, 프로그레스, 학습발달평가표, 출석부, 현장실습종합평가기록부

직업적응훈련 교육활동

환경교육 / 예절교육

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 직업적응훈련생을 대상으로 2001년부터 직업적응훈련의 하위프로그램으로 진행되었으나 2005년부터 개별사업으로 분류하여 실시되었고, 2006년에는 동물매개활동, 드럼서클, 2007년 원예치료, 2008년부터 미술치료 등의 다양한 심리·정서적 안정을 도모하는 프로그램을 진행하였다. 2013년에는 이용인들의 권리 및 의식 함양을 위한 프로그램을 세분화, 구체화하여 진행할 계획이다.

⑵ 담당자 : 이주미

2. 목　적

개인의 욕구에 기초한 다양한 교육 및 활동서비스를 제공함으로써 개인의 신체적, 심리적, 정서적 안정을 도모한다.

3. 목　표

⑴ 신체적 기능을 향상한다.

⑵ 수준에 맞는 전산 활용능력을 습득한다.

⑶ 다양한 상식을 갖춘다.

⑷ 심리적 안정을 지원한다.

⑸ 성인으로서의 소양을 향상한다.

4. 필요성

삶을 영위하면서 인간은 다양한 신체적, 심리적, 정서적 성장을 위한 활동을 선택하고 실행한다. 그러나 지적장애인의 경우 독립적으로 자신이 필요한 여가, 운동, 심신활동 등을 선택하고 실행하는데 일정 정도의 제한을 가지고 있으며, 이로 인하여 비장애인에 비해 신체, 심리, 정서적 성장이 더욱 제한될 수밖에 없다. 따라서 적절한 방법으로 개인이 가지고 있는 다양한 능력을 개발할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 만 18~35세 지적장애 및 자폐성 장애인

⑵ 선정방법 : 직업적응훈련 서비스 이용인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
환경교육	직업적응훈련서비스이용인	16명×월1회×12월×0.8 =154명	① 시기 : 월1회 ② 세부내용 : 환경의 중요성 인식 및 실천방법 습득 ▸ 환경의 이해 ▸ 그린스타트 실천 ▸ 환경을 지킬 수 있는 방법 교육	이주미
예절교육	직업적응훈련서비스이용인	16명×월1회×12월×0.8 =154명	① 시기 : 월1회 ② 세부내용 : 사회적 상황에서 용인되는 수준의 예의범절 습득 ▸ 대화예절 ▸ 인사예절 ▸ 전화예절 ▸ 응대예절 ▸ 직장예절 ▸ 존댓말 사용	이주미

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 평가

② 개인별 수행 수준 평가

③ 자원봉사자 연결 및 관리

7. 예상효과

⑴ 기초체력 및 신체적 기능이 향상된다.

⑵ 전산정보능력이 향상된다.

⑶ 정서적 요인으로 발생할 수 있는 문제행동이 감소된다.

⑷ 사회생활을 위한 지식과 소양이 형성된다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 평가도구 : 계획서 및 평가서, 보고서, 프로그레스

직업재활서비스 연속성 강화를 위한 프로그램

연 계 협 력

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 직업재활사업과 직접적으로 관련이 없으나 지역사회에 위치한 기관과 연계되었던 활동을 사례관리 측면에서 기록하던 것으로부터 시작되었다. 2013년에는 지역사회 안에서 직업재활 영역을 확대하고 연계할 수 있는 사업을 진행함으로써 서비스 연속성을 강화하고자 한다.

⑵ 담당자 : 강명진, 이주미

2. 목　적

지역사회 내에서 직업재활영역을 확대하여 직업재활서비스의 잠재계층을 발굴하고 직업재활 종사자 및 기관 간의 유대감을 형성함으로써 직업재활서비스의 연속성을 강화한다.

3. 목　표

⑴ 지역사회 내 유관기관과 연계한다.

⑵ 직업생활 진입을 앞둔 지적 및 자폐성 장애인에게 직업생활 사전경험을 제공한다.

⑶ 지역사회 내 장애청소년의 진로탐색 및 진로지도를 지원한다.

⑷ 인천지역 내 직업재활 영역의 실무자 간의 네트워크를 형성하고 공동사업을 추진한다.

4. 필요성

장애인의 직업재활은 지역사회와의 연계협력 없이는 이루어질 수 없으므로 지역사회 안에서 협력할 수 있는 영역에서의 교류를 통해 상호 간의 이해를 도모하여 장기적으로 직업재활의 가능성을 확대할 필요가 있다. 또한 직업생활 진입을 앞두고 있어 잠재적으로 직업재활의 대상이 되지만 직접적으로 직업재활서비스를 받을 수 없는 장애청소년이나 성인 장애인들의 성공적인 직업생활로의 진입을 위해 지원이 필요할 것이다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 인천시 내 거주하는 등록장애인 및 지역사회 유관기관

⑵ 선정방법

① 남동대학 졸업예정자

② 지역사회 특수학교, 학급 장애청소년 중 신청자

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
타기관연계	지역사회 유관기관	월1회×1곳×12월=12월	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸협약서 체결 ▸사업진행 관련 업무연락	강명진 이주미
연계훈련	남동대학 졸업예정자	15명×5일×1회×0.8=60명	① 시기 : 연중 ② 세부내용 ▸직업적응훈련반 프로그램 참여기회 제공	이주미
직업준비캠프	지역사회 장애청소년	5명×5일=25명	① 시기 : 연1회 ② 세부내용 ▸서비스 이용인 중 사례대상자를 선정, 연구 및 발표	강명진
직업재활 네트워크	직업재활팀 직원	3명×4회=12명	① 시기 : 연4회 ② 세부내용 ▸네트워크 및 친목도모를 위한 워크숍 ▸각 분기별 네트워크 간담회 ▸연합행사 '댄스파티 가을속으로'	강명진

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획 및 진행

② 대상자 모집 및 홍보, 선정

③ 프로그램 준비 및 진행

④ 프로그램 평가 및 결과보고, 기록

7. 예상효과

⑴ 지역사회 내에서 직업재활서비스에 대한 인지도를 향상한다.

⑵ 직업재활서비스의 잠재대상을 발굴한다.

⑶ 연계 및 유대를 통해 직업재활서비스의 연속성이 강화된다.

8. 평가방법

⑴ 상·하반기 사업실적 평가

⑵ 평가도구 : 계획서 및 평가서, 보고서

독거장애인의 문화 관람 기회를 위한

문화유산체험여행

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2012년 지역장애인 욕구조사 결과 독거장애인들의 문화 관람 욕구를 보임에 따라 문화유산체험여행을 1년 동안 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 이건용

2. 목　적

사회적 약자이며 소외계층인 독거장애인들에게 문화관람의 기회를 제공함으로써 문화적 욕구를 충족시키고 독거장애인의 사회적 박탈감을 감소시킴으로써 삶의 질 향상을 도모하는데 그 목적이 있다.

3. 목　표

⑴ 독거장애인의 문화관람 증진
⑵ 독거장애인의 사회적 박탈감 감소
⑶ 독거장애인의 삶의 질 향상

4. 필요성

독거장애인의 경우 중증의 장애와 이를 전적으로 돌볼 수 있는 가족의 부재로 인해 고립되고, 반복적인 일상을 경험하며 자활의욕을 상실하고 있다. 그럼으로써 인간으로서 마땅히 향유할 수 있는 문화적 혜택에서도 소외되고 있는 것이 현실이기도 하다. 따라서 다양한 문화여가생활의 기회를 부여함으로써 독거장애인들이 인간으로서 누릴 수 있는 마땅한 권리를 향유하고, 나아가 지역사회 안에서 자활 할 수 있어야 한다.

5. 서비스 대상 및 선정방법

⑴ 대　　상 : 남동구 및 인근 지역 내 독거장애인
⑵ 선정방법
① 남동구 및 인근에 거주하는 독거장애인의 경우 가정방문과 사정을 통해 우선 대상자 선정
② 생활시설 수용자는 제외

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내 용	담당
문화유산 체험여행	남동구 내 거주하는 독거장애인	-1일 프로그램 10명×2회=20명 -1박 2일 프로그램 10명×2일=20명 (총40명)	① 시기 : 연 3회 ② 장소 : 문화유적지 ③ 세부내용 ▸독거장애인을 선정하여 문화유산 관람 ▸유네스코 세계문화유산, 한국문화유산 관람 및 체험 ▸단체관람 및 식사, 레크리에이션 등 진행	이건용

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 기획, 실행 및 평가, 사전답사 등

② 대상자 선정, 자원봉사자 섭외 및 관리, 사후관리

③ 후원기관·단체 섭외, 사업논의 및 관리

7. 예상효과

⑴ 독거장애인의 문화적 욕구충족과 삶의 질 향상

⑵ 사회참여를 통한 사회적 박탈감 감소

⑶ 독거장애인 상호간의 친목도모

8. 평가방법

⑴ 목표량 달성정도(양적 평가)

⑵ 사업팀 자체 평가회의

⑶ 평가도구 : 평가서, 설문지(만족도조사)

환경인식 및 태도 향상을 위한 환경교육 프로그램

푸르른 변화를 꿈꾸는 아름다운 사람들
푸르미

1. 이력 및 담당자

⑴ 이　력 : 2013년 인천광역시 사회복지공동모금회의 지원을 받아 '환경인식 및 태도향상을 위한 환경교육 프로그램 - 푸르미'를 1년 동안 진행하고자 한다.

⑵ 담당자 : 정초희

2. 목　적

환경교육을 통한 성인 장애인의 환경보존 의식함양 및 자발적인 환경운동실천을 통한 비장애인의 인식개선에 목적을 둔다.

3. 목　표

⑴ 환경교육을 통해 중증지적자폐성 장애인의 사회적응능력을 향상할 수 있다.

⑵ 지역사회안에서의 활동을 통해 자아존중감이 향상되어진다.

⑶ 비장애인의 장애에 대한 긍정적인 인식을 심어줄 수 있다.

4. 필요성

환경에 대한 중요성이 크게 부각되며 이 시대를 살아가는 사람이라면 누구나 자발적인 환경운동이 이루어져야 한다. 장애인들도 이에 대한 최소한의 실천을 자발적으로 하는 것이 필요할 것으로 사료된다.

5. 서비스 대상

늘푸른동산 이용인

6. 프로그램 내용

⑴ 세부 프로그램 내용

프로그램명	대상	목표량	내용	담당
환경교육 및 체험	주간 보호 이용인	-14명×(월2회×12월)×0.9= 302	① 시기 : 월 2회 ② 세부내용 ▸1회 환경교육 ▸1회 해맑음땀방울농장 체험	
생태캠프		-14명×년2회×0.9=25명	① 시기 : 5,8월 ② 세부내용 ▸생태환경 중심의 일일캠프	
환경관련기관 방문		- 14명×년5회×0.9=63명	① 시기 : 연 5회(미정) ② 세부내용 ▸환경 관련 박물관, 체험관 등 방문	

⑵ 담당자의 역할

① 프로그램 계획, 진행, 관리한다.

② 공동모금회 지원사업으로 이와 관련된 업무 수행한다.

7. 예상효과

⑴ 환경교육을 통한 환경보존에 대한 지역사회의 구성원으로서의 역할 수행이 가능하다.

⑵ 또한 이를 통해 비장애인의 장애에 대한 인식이 개선될 수 있다.

8. 평가방법

⑴ 목표대비 달성율

⑵ 자아존중감 척도

⑶ 환경에 대한 태도와 지식평가 척도(CHEAKS척도 수정)

2013 총괄사업계획서

등록번호 2012-14호

■**발 행 일** : 2012년 12월

■**발 행 인** : 서 현 정

■**편 집 인** : 임 종 수

■**주　　소** : 인천광역시 남동구 만수6동 1007번지 (우편번호 405-868)

■**대표전화** : 032) 472-4004　팩스 : 032) 472-4005

■**홈페이지** : www.ndjb.or.kr