

2011년도 하반기 사업운영평가

【업무지원팀】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 회계관리

- (1) 회계의 투명성 제고 : 회계의 투명성 제고를 위한 예산 및 결산에 대한 공고를 홈페이지에 올렸고, 상반기에는 예산과 결산 하반기에는 추경예산에 대하여 홈페이지에 공고를 하였으며 예산운영현황에 대한 정보 제공도 할 수 있었음.
- (2) 재무회계규칙 준수 : 2011년 사회복지법인재무회계규칙 및 장애인복지사업안내등에 대하여 숙지하였지만, 상반기 장애인복지사업안내책자의 변동내 용에 대한 숙지 및 그릇된 해석으로 인한 업무오류가 발생하였음.
- (3) 효율적인 예산운영 방침마련 : 본예산 편성 후 예산집행현황에 대한 자료를 작성하여 복지관운영을 위한 효율적인 예산운영을 하도록 하였으며, 예산 편성이 되지 않은 지원예산에 대하여 선집행하고 하반기 추경시 반영하였음.
- (4) 이용료 관리 : 이용료 관리를 위하여 엑셀과 진우정보 구버전으로 사용하였으나 11월분부터 신버전으로 변경되어 사용할 예정이며 엑셀은 사용하지 않음.

2) 시설관리

(1) 태양광 발전 설비 설치

- 본관 옥상 태양광 발전설비 20.68KW를 설치함으로써 친환경 에너지 생산과 전기 사용요금을 줄여 관리비 지출을 줄일 수 있게 됨
- 총 전기 생산량(10월31일까지) : 8,920KW(평균 일일생산량 63KW, 시간당 7.9KWh, 40%)
- 올 여름에는 날씨가 좋지 않아 전기 생산 효율이 낮아 설비 용량 효과는 저하됨

(2) 전기 사용량 절약

- 조명 및 전열 기구 사용 시간 단축과 점심시간 사용하지 않는 공간 조명을 꺼놓아 전기 절약을 실천함
- 전기 사용량과 사용요금 비교표

사용량 및 요금	2010년 1월~10월	2011년 1월~10월	절약 차액 비교
전기 사용량	89,916KW	80,272KW	9,644KW
전기 요금	9,106,200원	8,542,730원	563,470원

- (3) 그린스타트 행동규약을 정하여 모든 직원들의 절약을 행동으로 실천함으로써 예산 절감을 통한 복지관의 효율적인 운영의 계기가 되었다. 2012년에도 지속적인 실천을 통하여 환경 살리기에 동참하여 살기에 좋은 세상을 만들어가는 복지관을 구축하고자 함

(4) 이용인들의 안전성 보장

- 년 4회의 안전교육을 계획하여 상반기 2회 실시, 비상계획에 따른 소방서와 비상합동훈련 및 안전교육을 하반기 2회 실시하였으며 시설 안전점검을 통해 쾌적한 환경조성에 힘쓰며 이용인들의 편리를 도모하고자 함.

(5) 쾌적한 환경조성과 안전성유지

- 내부시설 도장공사와 본관 주방 바닥재 교체를 함으로써 쾌적한 환경조성 및 안전성 유지를 도모하였음

(6) 본관 식당 및 계단 바닥재 보수 공사 : 2011년 11월 공사 예정(기능보강 예산 지원금 2천만원)

3) 차량관리

- 이스타나 15인승의 노후차량을 그랜드 스타렉스 12인승을 매입하여 노후차량의 교체로 인한 수리비 및 관리비 절감과 이용인의 확대를 도모하고 프로그램의 효율적인 지원을 하도록 하였음.

4) 주방관리

(1) 음식물쓰레기 수거비 절감

- 잔반줄이기를 주3회 실시하여 음식물 쓰레기의 양을 줄임으로써 수거비가 절감됨.
- 음식물 쓰레기 분리수거비 요금 비교표

년도 비교	2010년 1월~9월	2011년 1월~9월	절약 차액 비교
음식물 쓰레기 요금	545,310원	420,410원	124,900원

- 예산 절감과 함께 환경 살리기운동에 참여하여 이용인 들의 일상생활훈련도 함께 이루어지는 계기가 되었음.
- 하반기에는 음식물 잔반 줄이기를 주5일로 정하여 절약과 녹색복지관의 구축을 위한 일환으로 정착하여 실행하였음.

(2) 무료급식 주3회에서 5회를 실시하여 어르신들의 중식을 제공하고 있음.

2. 사업 운영 시 애로사항

1) 회계관리

- 2012년 운영비 동결에 따른 예산집행에 있어 자금활용계획을 철저히 하여야 하며 복지관운영에 있어 자원절약을 위한 실천사항이 필요함.
- 이용료 관리에 있어 진우정보 구버전으로 사용하였으나 11월분부터 담당자의 청구에 의하여 수납을 할 수 있어 업무협조가 필요하며 전산사용에 대한 숙지가 필요함.

2) 시설관리

- 시설보수 기능보강 예산 신청 금액이 상반기에 지원되지 않아 중요 보수 공사를 집행하지 못해 시설물 관리를 원활하게 운영하는데 어려움이 있었음.

3) 차량관리

- 셔틀버스의 노후로 인하여 프로그램 진행에 협조가 순조롭지 못하고 차량비의 추가로 예산집행에도 부적절함이 있음.
- 특별운송 차량의 도우미 예산이 책정되었으며 이에 따른 봉사자모집에 어려움(근무시간등)이 있음.

4) 주방관리

- 무료급식의 주3회에서 주5회를 실시함으로 인하여 주방담당 1명과 자활 1명으로 주업무를 진행하기에는 어려움을 느끼며, 주방업무가 원활하게 운영하는데 어려움을 가짐.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 해당사항 없음

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 해당사항 없음

5. 2012년도 운영방안

- 친환경 살리기로 세제용품 줄이고 E·M만들어 사용하기의 실천을 확대하며 홍보의 기회를 마련하여 환경 살리기 실천운동의 인식개선에 앞장서고자함.

1) 회계관리

- 사무비 절감을 위한 개별 사무용품에 대하여 공동으로 사용 가능한 품목을 정하여 각 팀별로 사용하도록 권장하며 중복 구입에 따른 사무비 절감을 하고자 함.
- 각 사업별 사무용품, 전산용품등 사무비에 대한 예산배정을 통하여 복지관 사무비 예산으로 집중되어 사용 되지 않도록 예산 계획을 하고자 함.
- 진우정보 신버전 사용에 대한 숙지와 이용료 청구에 대한 담당자와의 업무협조를 통하여 이용료 관리를 하겠음.

2) 시설관리

- 건물 전체 환경오염 물질 석면 재질이 포함된 천정제와 벽 칸막이 교체하는 공사를 계획함

3) 차량관리

- 노후된 차량 타우너를 교체할 계획임.
- 새로운 특별운송 차량에 대한 관리와 특별운송 도우미를 채용하여 안전하게 이용인들의 차량이용을 고려함.

4) 주방관리

- 그린스타트 행동규약을 통하여 환경 살리기에 지속적으로 실천함.
- 2012년에는 예산 편성과 직원식비의 예산을 고려하여 보조업무 가능한 아르바이트를 이용하여 원활한 운영이 가능하도록 할 계획임.

2011년도 하반기 사업운영평가

【기획연구팀】

남동강애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1)친환경중심 복지증진

- 당초 복지관 직원의 지역사회 활동을 통한 복지관의 인지도 확대 및 지역사회 기여를 목적으로 계획되었던 전직원 자원봉사 실행을 지역하천 살리기 운동으로 진행하여 친환경 활동을 실행하였음.
- 직원교육의 일환으로 물을 주제로 한 환경교육을 실시하여 환경에 대한 인식을 환기시킬 수 있는 계기를 마련하였음.
- 비루고개 축제에 토롱이 및 다육이 홍보와 해맑음 땀방울 농장 홍보를 실시할 수 있도록 함으로써 일반지역사회를 대상으로 환경에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있도록 기회를 제공하였음.
- 그린스타트 행동규약의 1년 시행을 통하여 복지관 직원 및 이용인의 생활 속 환경실천을 습관화 할 수 있도록 기여하였음.

2)복지서비스의 전문화

- 2011년 장애인복지관 평가를 준비하면서 팀별 운영일지 및 프로그램 노트 등의 서식을 변형할 필요성이 제기되었으며, 홍보대장, 실적 양식 등의 데이터화 등으로 업무의 효율성이 증진되었음.
- 6차에 걸친 직원교육은 복지시설 직원 법정 의무교육 및 직원 내부보수교육 등으로 새행되었음
- 남동서비스의 콘텐츠 중 일지 인쇄 기능을 개발하여 운영함으로써 복지관 평가 등 준비를 위한 업무효율에 기여하였음.
- 이용료 관리 전산 프로그램의 지속적인 운영 및 수정으로 치료서비스 이용료 행정에 기여하였음.
- 프로그램 소견서 및 의뢰서 등 발송에 필요한 행정효율화를 위한 자동화 프로그램의 필요성이 제기되어 현재 기획단계에 있음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 2011년 장애인복지관 평가를 진행하면서 전반적으로 사업진행일정이 미루어지는 경향이 있었음.
- 전 직원의 중단기 목표 및 관 운영방향에 대한 인지 및 의식의 부족으로 사업 운영에 일관성이 부족하였으나 2011년 상반기 평가 이후 전반적인 운영에 관한 평가를 할 수 있도록 평가서를 구조화 하였음.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 해당사항 없음

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 해당사항 없음

5. 2012년도 운영방안

- 그린스타트 행동규약을 관차원에서 지속적으로 관리하고 점검할 수 있도록 구조화 할 계획임
- 관 내 자원재활용을 위한 사무용품 아나바다 행사 실시
- 친환경 복지 이미지 구축을 위한 로고개발 및 홈페이지 등 다양한 매체를 통한 홍보실시
- 계획된 직원 교육 이외에 2012년 직원교육 수요조사를 실시하여 직원에게 필요한 교육과정 개발 및 사업계획
- 장애인복지관 평가에서 제기된 행정업무의 효율화를 위한 각 팀 일지 및 대장 등의 정비를 지속적으로 실시
- 직원교육은 법정 의무교육 이외에 직원 전산교육, 조직관리, 사회복지일반 등의 테마교육을 실시
- 신입직원 교육 시 업무적응에 필요한 사무처리 관련, 전산관련교육의 비중을 강화하여 실시
- 직원자원봉사 활동의 시기 및 횟수를 증가하여 실시하고, 장수천 살리기 운동에 참여하는 단체와 연계
- 후원활동 중 엔젤도네이션의 활성화를 위한 업체 발굴 활성화
- 조직관리를 위한 직원포상의 다양화
- 직원의 단합 및 스트레스 해소를 위한 직원단합대회(가칭)사업 신설

2011년 하반기 사업운영평가
【상담지도팀】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

- 1) 지역사회 네트워크 구축을 위한 남동구 지역 동사무소, 병원, 어린이집, 학교 등에 대한 홍보
 - 상반기 지역학교에 대한 홍보는 이뤄졌으나 초등학교, 어린이집에 대한 홍보가 10월 이뤄졌으며 지역사회 네트워크 구축을 위한 홍보를 지속적으로 실시할 계획이다.
- 2) 남동구 관내 학교와 연계하여 경계선 아동과 학교 부적응 아동 평가 시범운영
 - 남동구 관내 학교와 연계하여 학교부적응 아동에 대한 평가와 사례지원이 이루어지고 있다.
 - 2011년 시범사업인 찾아가는 발달평가를 통해 지역 어린이집과 연계하여 상담 및 진단을 실시하였으며, 장애 아동과 보호자, 통합 기관 간 사례공유를 통해 아동의 향후 교육 및 재활에 대한 계획과 지도에 도움을 줄 수 있었다. 의뢰기관의 교사의 참석율이 60% 정도로 나와 교사 의 내방이 어려울 경우 의뢰기관을 방문하여 재활계획회의를 하는 것이 필요하다.
- 3) 사례관리 범위 확대를 위한 남동구 관내 홍보 및 협력
 - 교육청과 학교, 어린이집, 동사무소 등과 연계를 지속적으로 유지하고 강화하여 지역사회 장애인 복지관으로서 사례 의뢰 및 지원하는 역할을 지속할 계획이다.
 - 지역사회 속에서 발견되지 않고 있었던 장애인들을 발굴하여 사례개입을 할 수 있었다.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 1) 재활계획 시 당사자 또는 보호자 참여유도의 어려움
 - 재활계획회의 시 당사자 및 보호자 참여를 유도하려 노력하였으나 실질적 참여 인원이 많지 않았다. 불참 시 사전에 의견을 전달받아 최대한 반영 하기 위한 노력을 하였다.
- 2) 찾아가는 진단에 있어 관내 진단에 비해 시간, 인력 효율이 떨어짐
 - 지역사회 기관들과의 협력에 있어서는 본관에서 진행되는 진단사업에 비해 시간과 인력의 효율성이 많이 떨어졌다.
 - 지역사회 속에서 발견되지 않고 있었던 장애인들을 발굴하여 사례개입을 할 수 있었다.

- 찾아가는 발달평가의 경우 사후관리상담을 보호자와 교사가 함께 참여할 수 있는 방안을 마련하여 참여율을 높여나가는 것이 필요하다.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 실시하지 않음

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 실시하지 않음

5. 2012년도 운영방안

- 1) 홍보 강화를 통한 장애인 조기 발견 및 재평가, 재활서비스 제공기관으로서 인지도 향상
 - 복지관 에 내방하는 장애인 대상의 진단 사업에서 탈피하여 지역사회 내 어린이집, 동사무소, 병원 등에서 사례발굴과 조기개입, 재평가를 할 수 있도록 홍보를 강화할 계획이다. 연 1회 홍보에서 상반기, 하반기로 연 2회 실시하도록 할 예정이다.
- 2) 장애인 평가 및 재활에 있어 네트워크 강화
 - 통합교육 교사연수를 신청하는데 있어 연수라는 명칭이 다소 부담스러울 수 있어 교육으로 사업명을 변경하는 것이 필요하다는 의견이 나와 사업에 반영하도록 할 계획이다.
 - 통합교육 교사 연수 : 지역사회 통합교육 기관 종사자에 대한 장애 아동의 발달, 인지, 교육, 언어, 심리적 특성과 지도에 대한 연수를 통해 지역 내 교육지원을 받고 있는 장애아동이 통합에 잘 적응 할 수 있도록 간접적 지원체계를 형성한다.
 - 지역사회 기관의 요청이 있을 시 본관이 사례자문기관의 역할(협약 등)을 할 수 있도록 할 계획이며, 장애아동이 다니고 있는 교육기관을 파악하여 홍보와 협력을 강화하는 것이 필요하다.

2011년도 하반기 사업운영평가

【재활치료1팀】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 지역사회 조직화를 통한 기관의 위상 정립

- 은광학교와 연계하여 방과후 교육활동-수중활동프로그램 개설하여 2011년부터 운영하고 있으며, 동부교육청과 연계한 장애영아무상교육을 지속적으로 실시하고, 지역사회 유간기관에 꾸준한 홍보를 통해 장애영아부모에게 인식개선을 위해 노력하였다.
- 은광학교 재학생을 대상으로한 방과후 수중재활프로그램을 통해 지역사회 내에서 본 기관에 대한 인지도를 확립하였다.
- 찾아가는 장애청소년 진단·치료 프로그램으로 지역내 학교와 연계하여 심리적인 어려움을 호소하는 아동 및 청소년에게 개별심리치료를 실시하였다.

2) 성인 장애인 서비스 확대

- 이용인 연령 확대를 위한 청소년치료와 은광학교 연계 수중물리치료를 통해 성인치료기로 넘어가기 이전의 과도기 연령대에게 서비스를 제공하는 기회가 되었다.
- 아쿠아피트니스를 2개반으로 확대시행하여 성인장애인 건강증진에 기여하였다.

3) 장애 가족지원 프로그램 강화

- 장애형제 및 부모 등 장애아동 가족대상 프로그램의 일환으로 주 2회 장애영아 무상교육을 실시하여, 2차, 3차 장애를 예방하는 계기가 되었다.
- 부모와 아동에게 심리적인 안정을 찾게 하고, 보호자의 심리적 지지적 역할이 되었다.
- 장애이해 교육을 통해 장애로 인한 양육 지도시 어려움에 대한 적절한 지도를 할 수 있도록 하였다.
- 부모교육 후 이루어진 만족도, 욕구조사와 부모회 및 간담회를 통한 부모의견 수렴을 통해 장애가족에 대한 지원이 이루어 질 수 있었다.

4) 복지서비스의 전문화

- 팀스터디를 통한 타치료 분야와 정보공유 및 케이스 분석으로 다각적 시각 확보를 도모하였다.
- 전문치료영역 강화를 위한 외부연수 참여와 치료 전문성 강화를 위한 전문가 자문을 실시하였다.

5) 친환경 중심 복지 증진

- 수중물리치료실 수질 관리를 위해 소독약품 대신 EM을 사용하여 수질오염을 방지하였다.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 치료에 필요한 물품구입 및 이용인 교육을 위한 부모교육 등의 사업 운영이 지연되어 하반기에 사업이 집중되는 어려움이 있었다.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 미술치료 전시회 평가시 보호자들의 의견에서 전시회 만족도가 대체로 높았으며, 치료실을 이용하고 있는 아동들이 직접 전시회에 참여하여 자신의 작품을 선택하고 작품관을 만들면서 전시회의 주체가 될 수 있었다.
- 전시회 중 소원나무와 실팔지 만들기를 통해 활동물을 소장하고, 이용인 뿐 아니라 관람객들의 직접 참여가 가능하여, 미술치료에 대한 이해를 높일 수 있었다.
- 물리치료실 부모교육 결과 직접 적용이 가능한 주제를 선택하여 높은 만족도를 보였다.
- 놀이치료실 부모교육 결과 교육주제가 가정에서 활용도가 높았고 아동에게 쉽게 적용할 수 있어 높은 만족도를 나타내었다.
- 가족과 함께하는 소풍 후 만족도 조사 결과 승마체험, 고구마캐기 등 체험내용 뿐만 아니라 행사진행 면에서도 매우 높은 만족도를 나타내었다.
- 연합부모교육 'EM과 쌀뜨물로 환경을 살린다'라는 주제로 진행되었고 실생활에서 쉽게 사용할 수 있어 매우 높은 만족도를 나타내었다.
- 미술치료실 부모교육은 비장애 형제자매에 대한 주제로 차기년 사업이 반영되어 높은 만족도를 나타내었다.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 물리치료실 부모교육 욕구조사에서 가정에서 적용할 수 있는 주제에 관한 의견이 나왔으므로 차기년에도 직접 적용할 수 있는 주제로 진행하도록 하겠다.
- 놀이치료실 부모교육 욕구조사에서 교육적인 내용보다 실제적인 내용으로 되어있고 쉬운 내용이었으면 좋겠다는 욕구를 반영하여 내년에는 부모님들이 쉽게 이해할 수 있는 실제적인 교육을 진행할 예정이다.
- 놀이치료와 미술치료 서면 부모교육 후 설문지를 통해 비장애 형제자매에 대한 프로그램 욕구조사를 시행하였고, 그 결과 심리적 지원에 대한 보호자들의 만족도가 높았으며 추후 비장애 형제자매의 심리지원 프로그램이 있다면 의뢰하겠다는 의견이 높음을 확인할 수 있었다.
- 장애영아 무상교육 서비스의 부모간담회 및 욕구, 만족도 조사에서는 서비스에 대한 더욱 활발한 홍보에 대한 의견이 제시되어 차기년에는 더욱 다양한 기관으로 홍보대상을 늘릴 계획이다.
- 연합부모교육 욕구조사에서 장애에 대한 부모의 역할 및 복지정보 등을 위주로 정보를 얻어가는 교육과 장애아동의 문제행동 수정에 대한 교육을 원하는 것으

로 나타나 논의를 통해 차기년 사업계획시 반영하겠다.

5. 2012년도 운영방안

- 전문성을 향상하고 기관홍보를 위해 수중물리치료 논문을 작성하고자 한다.
- 교구교재 및 프로그램 진행비 확보를 위해 방과후 수중물리치료 프로그램 수가를 인상하고자 한다.
- 학교 부적응 아동에 대한 찾아가는 장애진단 및 교육을 지역내 학교와 밀접하게 연계되어, 심리치료가 필요한 보다 많은 아동들에게 심리적 안정감을 회복하는데 도움이 되도록 한다.
- 본관을 이용하는 장애아동의 비장애 형제자매를 위한 놀이치료와 미술치료를 시범적으로 진행하여 비장애 형제자매에게 일어날 수 있는 문제행동의 요인을 완화하여 가정내의 갈등 요소를 줄이는데 도움이 되도록 한다
- 장애영아무상교육 서비스의 홍보 관련 의견을 수렴하여 차기년에는 더욱 활발하게 지역사회 유관 기관에 홍보하도록 한다.

2011년도 사업운영평가
【재활치료2팀】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 부모간담회의 확대 및 치료프로그램 욕구

- 프로그램별 만족도와 욕구조사가 진행하였으며, 결과를 반영하여 프로그램을 진행하고 있다.
- 현장학습 장소 선정 및 시기에 대한 욕구를 파악하여 사업 진행 시 반영하여 진행하였으며, 2011년 하반기 현장학습 계획에 반영하여 실시하였다.

2) 생애주기에 따른 재활서비스 제공

- 2009년부터 실시하기 시작하여 2011년에도 지속하고 있는 사업으로 전반적인 운영에 있어 안정을 갖게 되었다.
- 장애영아의 특성상 갖은 결석으로 전반적인 사업 진행 실적이 저조한 것으로 평가되었다
- 상반기에 진행하지 못한 교구 구입이 진행되어 서비스 진행에 도움이 되었다.
- 유, 아동, 청소년을 대상으로 재활치료 및 기타 프로그램이 실시되고 있다.

3) 지역사회 연계 - 신나는 체험활동

- 치료와 교육을 받는 아이들과 부모에게 양육과 교육에 대한 스트레스를 풀 수 있는 기회가 되었다.
- 봉사자들과 담당자의 역할을 분담하고 여러 번 프로그램을 체크하여 원활하게 프로그램이 진행되었다.
- 봉사자들의 교육과 아동, 봉사자, 부모와 연결을 하여 아동 특성에 대해 쉽게 파악하고 아동의 활동에 대해 부모에게 전달할 수 있어 만족도를 높였다.
- 활동적이고 생산품이 있는 활동을 통해 부모와 이용자들의 만족도를 높였다.

4) 지역사회 연계 - 부설 어린이집과 연계체육활동을 실시하여 장애유아들의 체육활동의 기회를 제공하였다.

5) 지역사회 연계 - 보건소와 연계하여 무료진료를 실시하여 장애 영유아의 건강에 도움이 되었다.

2. 사업 운영 시 애로사항

1) 동부교육청과 연계하여 장애영아무상교육 지속

- 2009년부터 실시하기 시작하여 동부교육청과의 지속적 관계를 유지하면서 안정적으로 이루어지고 있으며, 향후 동부교육청 담당 장학사와 지속적 연계를 통한 사업유지노력이 필요하다.

- 영아의 건강상의 이유로 결석일이 많았으며, 이로 인한 사업목표량 조절을 통한 사업진행을 하였다.
- 사업비 지원이 2분기, 3분기 말에 각각 50%씩 이뤄져 사업비 지출이 늦어졌으며, 교구 구입이 늦게 이뤄졌다.
- 그룹교육의 결석율이 개별교육의 결석율보다 높게 나타나고 있어 그룹교육의 개별화에 대한 검토가 필요하다.

2) 지역사회 연계

- 신나는 체험활동 신청서 작성 시 부모가 왔을 때 담당교사들이 모두 치료에 들어가 있는 경우가 있어 신청서 작성이 오래 걸리는 경우가 있었다.
- 씨튼어린이집과의 연계체육활동의 경우 우천 시나 눈이올 경우 아동의 이동에 어려움이 있어 결강이 발생하기도 하였다.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 그룹언어치료 부모회 간담회에서 나타난 욕구를 상반기 현장학습에 반영하여 지역사회시설 이용 및 물놀이하기를 진행였으며 이에 만족도를 높일 수 있었다.
- 신나는 체험활동에서 프로그램 날짜와 진행시간에 만족도가 높았다.
- 신나는 체험활동에서 장소와 세부 프로그램에 대해 매우 만족과 만족이 높았다.
- 영아 보호자 간담회, 연계체육활동 교사 만족도 조사, 관부모교육 후 간담회를 통해 2012년 사업에 반영할 예정이다.
- 언어치료 부모교육에서 언어치료에 대한 이해에 도움, 프로그램 내용 만족, 아동 발달에 도움에 대한 항목에서 매우 높은 만족도를 나타내었다.
- 작업치료실 부모교육에서 섭식장애란 주제를 선정하여 보호자들에게 적절한 정보를 제공하여 만족도가 높았다.
- 특수체육실 부모교육에서 가정에 서할 수 있는 스트레칭이란 주제로 정보를 제공하여 아동들에 신체활동 촉진에 도움이 되어 만족도가 높았다.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 부모 간담회를 통해 현장학습 및 그룹언어치료에 대한 욕구 파악을 진행하였음
 - 현장학습 장소 및 활동에 대한 욕구로 체험활동, 견학, 지역사회시설 이용, 놀이체험 등의 욕구를 나타내었음
 - 그룹언어치료 시 또래 간 생일을 챙겨주도록 하는 것에 대한 욕구를 나타내었음. 이에 상반기 부모님들의 욕구를 반영하여 이용아동들의 생일을 치료사가 직접 챙겨주기를 시행하였음
- 신나는 체험활동에서 더 많은 기회를 제공해달라는 의견이 있었음.
- 언어치료 부모교육 설문결과 아동에게 필요한 교육자료로 학령기 아동의 언어지도 방법, 구강마사지의 시각자료, 조음훈련자료, 언어인지 학습 자료에 대한 욕구를 보여 차기년에 자료집 편집과 제작을 보완하겠음

- 작업치료실 부모교육 설문결과 홈케어와 손기능에 관련된 주제에 관한 욕구가 강하여 2012년과 2013년에 진행 할 수 있도록 계획하겠음
- 특수체육실 부모교육 설문결과 장애인 스포츠에 대한 정보제공 욕구가 높아 2012년 부모교육 자료로 제작하겠으며, 프로그램 욕구를 충족하기 위해 인바디 검사 결과지 제공과 외부활동 계획 실시하겠음

5. 2012년도 운영방안.

- 1) 동부교육청과 연계하여 장애영아무상교육 지속
- 2) 지역사회 연계-신나는 체험활동, 현장학습
 - 2012년 지속적으로 프로그램을 운영하고 만족도와 욕구조사 결과를 반영하여 장소와 시기를 결정하여 실시할 수 있도록 할 계획할 것이다.
- 3) 부모 간담회의 확대 및 치료프로그램 욕구
 - 2011년 그룹언어치료 종결 시점에서의 욕구 파악을 통해 차 기년 사업 계획에 반영하고자 한다.
 - 2011년 하반기 관부모교육 후 간담회를 실시하였으며, 실생활과 관련된 유용한 교육과 부모의 역할과 복지정보등에 대해 욕구를 표현하였으며, 관 여건에 맞춰 반영하여 실시하도록 할 계획이다.
 - 2011년 부모회에서 나온 의견을 수렴하여 보호자를 대상으로 하는 프로그램의 경우 장애아동을 돌봄으로 참여율을 높이도록 할 계획이다.

2011년도 하반기 사업운영평가
【사회심리재활팀】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 지역사회 내 프로그램 연계 학교 및 기관 확대

- 외부홍보의 활성화 및 본 관 프로그램(남동대학 및 아카데미, 학교부적응청소년 진단,치료, 유네스코한국문화유산탐사대, 장애인식개선 외) 인지도 상승으로 신청학교 수가 기존과 비교하여 4개교 늘어났으며 지역사회 내 연계 기관이 확대되었음.

2) 방과후 사회성향상 프로그램의 활동별 세분화로 이용인 만족도 향상

- 방과후사회성향상 프로그램의 세분화를 통하여 보호자에게 프로그램의 세부 내용과 기능들에 대한 인식을 시킬 수 있었으며 이를 통하여 이용인의 잠재 능력을 보다 효율적으로 개발하는데 도움이 되었음.

3) 시,구 및 교육청 지원사업을 통한 사업비 절감으로 효율적인 운영 도모

- 인천시, 구청, 동부교육청 지원사업을 통하여 사업비를 효율적으로 관리할 수 있었음. 또한 동부교육청지원사업의 경우는 프로그램이 무료로 진행되어 이용인의 부담을 최소화 하여 만족도를 높임.

4) 남동대학 학칙변경

- 이용인의 권익 및 사회복지현장의 변화로 상반기 학칙을 변경하여 이용인과 보호자의 동의를 받았으며 하반기 이용인 편의를 강화한 학칙변경이 불가피하여 학칙변경 후 이를 2012년 적용하고자 함.

5) 성인평생교육 프로그램 확대

- 올 해 성인평생교육 프로그램으로 남동아카데미를 개설하여 8명이 이용중에 있으며 하반기에 2012년 입시전형을 실시하여 확대 운영함으로서 성인 장애인들의 평생교육의 장을 마련하도록 노력하고 있음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 남동대학 및 남동아카데미 사업 확대 시 팀 내 인력지원이 필요함.
- 남동대학의 연중 행사 중 입학, 졸업, 졸업작품 전시회 등 대외적인 큰 사업의 경우 관련 타 팀의 지원인력이 있으면 효율적인 사업 운영에 도움이 될 것으로 사료됨. 또한 직업연계의 경우 직업재활팀과 연계함으로서 업무의 효율성을 추구하고자 함.

- 남동아카데미의 현재 동계,하계방학 기간이 1주일로 다소 짧음. 1주일 동안에 학기정리 및 다음학기 프로그램 및 강사섭외, 담당자의 휴가 사용을 하기에 부족함이 있음. 방학기간을 2주로 연장한다면 학기정리 및 차기 사업준비, 담당자의 재충전에 많은 도움이 되며 이는 프로그램의 질적인 향상에도 많은 도움이 될 것으로 사료됨.
- 방과후 사회성훈련 프로그램에 대기자가 오랜 기간 정체되었고 특수교육 등 다른 대기 프로그램이 없는 이용인이 대기하는 등 실질 이용인의 수가 점차적으로 감소하고 있어 이용인 충원에 어려움이 있음. 관 전체 이용인 접수기간에 방과후사회성훈련 프로그램 이용을 접수한다면 이용인 모집에 많은 도움이 될 것으로 사료됨.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 점차적으로 남동구 및 남구, 인근 이용인의 집중도가 높게 나타나는 추세임.
- 전반적인 만족도 수준이 크게 달라지지 않고 비슷한 수준으로 정체되고 있음. 질 좋은 서비스 제공과 직원의 신뢰도를 높일 수 있도록 노력하여 차기 만족도 조사에서의 만족도를 좀 더 향상하는 것이 필요함.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 부모교육 욕구조사 결과 음악치료 부모교육 욕구가 있었음. 이를 차기 부모교육에 반영하여 주제를 정하도록 하겠음.
- 사회심리재활팀 상반기 이용인 만족도 조사결과 프로그램 확대에 대한 욕구를 나타내었음.
- 남동대학 상반기 이용인 욕구 조사결과 다양한 대상의 성인장애인의 교육기회 확대 및 실생활에서 필요로 하는 과목에 대한 욕구를 나타내었음.
- 남동아카데미 상반기 이용인 욕구 조사결과 역할극, 연극프로그램 도입, 파워스피치(상호작용 및 자기표현 기회 확대) 및 작업능력 향상 프로그램 확대의 욕구가 있었음.

5. 2012년도 운영방안

- 그 동안의 운영경험을 바탕으로 내실 있고 보다 강화된 토요일 사업 운영으로 이용인의 만족도를 향상시킴.
- 장애아동 및 청소년의 욕구를 최대한 반영하여 방과후프로그램을 개편하여 운영함.
- 성인평생교육 프로그램 남동대학 및 남동아카데미 사업의 질적인 향상을 꾀함.

- 성인 평생교육프로그램의 대외적인 활동의 활성화로 간접홍보 및 이용인들의 성취감을 고양시킴.
- 남동대학 및 남동아카데미의 수업 내용을 실용적이고 자격증을 취득할 수 있는 과목을 포함하여 이용인들의 취업 및 자립능력을 강화하도록 함.

2011년도 하반기 사업운영평가

【직업재활팀】

남동장애인종합복지관

2011년도 하반기 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1)직업적응훈련반 중 정원의 50%(8명)이상 현장훈련, 60%(10명) 이상 현장실습 실시

- 2011년 12월 31일 현재 18명을 대상으로 지원고용 관련 현장훈련을 실시하였으며 이중 직업적응훈련반은 8명으로 직업적응훈련반 정원의 50%에 해당함
- 직업적응훈련반 현장실습의 경우 총 11명이 참여하였으며, 직업적응훈련반 정원의 약 69%에 해당함
- 직업적응훈련반 총 16명중 8명이 현장훈련, 11명이 현장실습으로 참여하였으며 2011년 사업목표를 초과하여 달성함. 이는 수치상 상향된 것을 떠나서 직업적응훈련반의 서비스 흐름이 취업이라는 목표점을 향해 가고 있다는 것을 나타냄

2)성인 미술치료 지속적으로 실시

- 이용인의 욕구에 맞추어 미술치료를 실시하였으며 이용인들의 심리적 안정을 위한 프로그램을 제공함
- 2011년 12월 31일 현재 실인원 6명이 미술치료에 참여함

3)지역사회 연계기관 2곳과 협약서 작성

- 두리복지센터와 연계하여 훈련생 훈련(바리스타, 제과제빵)과 관련한 프로그램을 2011년 진행하였으며 추후 훈련프로그램이 있을 경우 상호 연계하여 운영하기로 이야기를 나누었으며 이를 보다 구체화 하여 문서화 하도록 할 계획임
- 노인 일자리 지원센터와 연계하여 고령장애인의 구직 활동이 원활이 이루어질 수 있도록 상호 협의할 계획임

4)직업평가 전환 전산시스템 보완 및 업데이트

- Work Activity의 경우 자료저장을 할 수 있도록 하였으며 다른 평가과일도 작업 중에 있음
- 향후 기획팀과 연계하여 인천시내 복지관에 프로그램에 대한 배포를 실시할 계획임

2. 사업 운영 시 애로사항

- 취업자의 증가로 인하여 취업후적응지도 프로그램 담당인력 1명으로 프로그램수행에 어려움이 있으며 향후 업무조정이 필요함.
- 현장훈련 인원의 참석이 늘어 기존 직업적응훈련에서 배제되는 인원이 증가함에 따라 직업적응훈련 사업의 운영에 어려움이 있었음.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 상반기 여행 후 이용인과 부모님을 대상으로 만족도조사를 실시하였으며 코스별 일정, 체험활동에 대해서는 만족을 나타내었으나 전체적인 일정이 줄어들어 이 부분에 대한 만족도가 낮게 나타남
- 캠프 후 만족도 조사에서는 스트레스 해소와 다양한 체험활동에 대한 만족도가 높게 나타났으며 추후 1박2일 및 물놀이 활동에 대한 의견도 나타났음
- 상반기에 만족도 조사 결과 직업재활 프로그램(직업적응훈련, 취업알선, 지원고용, 취업후적응지도)에 대한 만족도가 대체적으로 높게 나타났음. 직업적응훈련의 경우 프로그램 내용(특히 여가활동, 일상생활훈련, 사회기술훈련), 직원에 대한 만족, 타인추천 의향 등의 영역에서 전반적으로 만족하고 있는 것으로 나타났으며, 취업알선 영역에서는 직원만족, 전반적 만족, 타인추천 의향 등에 대하여 전체적으로 만족하고 있는 것으로 조사되었음. 지원고용에서는 직원친절도, 욕구부합, 직원의 전문지식 정도 등에서 만족을 보였으며, 취업후적응지도 프로그램에 대해서도 내용 및 방법, 취업자 사후모임에 대해 전반적인 만족도가 높은 것으로 조사되었음.
- 취업알선 및 지원고용을 통해 취업된 대상자들에게서 현재의 직장 및 임금에 대해 만족하고 있다는 결과를 얻을 수 있었음.
- 한편, 만족도조사 결과에 따라 직업적응훈련의 경우 부모회의 유지·강화, 직업욕구에 기초한 취업알선에 대한 노력, 취업후적응지도 프로그램의 경우 취업자의 고충처리, 자조모임에 대한 프로그램을 보다 강화하고 지속해야 할 것임.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 직업적응훈련반 프로그램에 관한 욕구조사를 실시하였으며 개인별 선호하는 프로그램이 다르게 나타났음. 하반기에 이를 반영하여 프로그램을 진행함
- 예산상황을 고려하여 보람터 시설정비에 관한 의견을 추후 반영할 계획임

5. 2012년도 운영방안

- 초기면접 후 취업알선으로 이루어지는 취업연계의 경우 신속화에 어려움이 있었으며 초기면접시 구직자에 대한 즉각적인 정보제공이 이루어져야 할 것임
- 지원고용 실시 전 구직자에 대한 충분한 신뢰관계가 형성되기 전에 현장훈련이 이루어진 경우가 있었으며 구직자에 대한 충분한 신뢰관계형성이 이루어진 뒤 프로그램이 진행돼야 할 것임. 따라서 현장훈련 전 신뢰관계형성을 위한 시간을 가져야 할 것임(현장훈련 전 일주일 정도 프로그램 이용을 통해 구직자와 담당자에 대한 신뢰관계 형성 지원)
- 남동대학 이용인에 대해서도 현장훈련 및 보람터 프로그램에 참여하게 함으로써 이용인과 담당자간의 신뢰관계 형성 및 취업욕구 파악 등이 이루어져야 할 것임. 향후 이를 통해 취업알선 및 취업으로 이루어 질 수 있도록 사회심리재활팀과 업무협조가 이루어져야 할 것임.
- 취업가능인원 및 예상인원을 예측하여 직업적응훈련 참여인원을 조정하는 한편 운영규정을 점검하여 변화된 상황에 맞추어 수정·운영할 계획임.

2011년 하반기 사업운영평가

【직업재활팀-해맑음땀방울농장】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

- 1) 지역사회 친환경재배 관련 홍보 확대(지역사회모임, 주민자치센터 등), 환경재활(Eco-Rehabilitation) 이미지 사용 및 지역사회 홍보
 - 통장자율회, 주민자치 위원회에서 농장 봉사활동을 하고 있으며 자원봉사자 교육시 홍보와 환경체험 및 교육이 이루어짐.
 - 지역사회 판매활동을 할 때에도 친환경 유기농 농산물을 적극 홍보하고 있음.
- 2) 찾아가는 환경체험 실시, 지렁이 상자 보급 및 관리 10가구
 - 하반기 중 지렁이 상자를 보급할 계획이며 보급시 환경체험을 실시할 계획임.
- 3) 2011년 매출을 전년도 매출액의 10% 추가 향상
 - 2010년 약 3,500만원의 매출수익을 올렸으며 2011년 10월 31일 현재 총 매출액 27,005,250원(매출23,609,250원, 외상매출3,396,000원)의 수익을 달성함.
 - 10월 이후 체험, 배추, 새싹채소 등의 판매가 계획되어 있어 추가적인 매출향상을 기대하고 있음.
- 4) 한국 유기농업 협회 친환경 인증
 - 한국 유기농업 협회를 통해서 친환경 인증에 관한 정보를 수집하였으며 현재 농장 부지의 문제로 추가진행사항은 진행되지 못함.
- 5) 사회적기업 준비를 위한 정보수집 및 사업운영체계 정비
 - 사회적기업에 관한 컨설팅 진행 후 교구와 상호 협조하에 진행하였으나 농장 부지의 문제로 잠정 보류하였음.

2. 하반기 사업 운영 시 애로사항

- 농장 프로그램 이용인들은 직업재활팀 직업적응훈련반 이용인과 보호작업장 이용인으로 구성되어 있으며 농장인원을 결집시킬 수 있는 프로그램이 없어 아쉬웠음. 차기년에는 농장 이용인만을 대상으로 하는 외부프로그램을 진행할 계획임.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 이용인에 대한 만족도 조사는 8월에 조사 하였으며 만족도 조사 결과 농장 프로그램에 대한 만족도가 높았음.

- 체험활동에 대한 만족도 결과 ‘힘든 작업이지만 재미있고 농촌을 알게 되어 고맙다.’, ‘성취감을 느낄 수 있었다.’ 등의 긍정적인 만족도가 나타남.

4. 옥구조사 결과 주요사항

- 1) 상반기에 2010년 옥구조사에서 나타난 세면장 설치가 이루어짐.
- 2) 하반기에 옥구조사 결과 “농장에 더 많이 왔으면 좋겠다. 월급을 많이 주었으면 좋겠다.” 로 나왔음.

5. 2012 운영방안

- 1) 판매활동을 통한 수익창출
 - 연중 새싹채소, 봄 작물 토마토, 가을 작물 배추를 판매 하고 하우스 옆 노지를 활용하여 감자와 고구마 고추등 재배 하여 수확량과 판매량이 증가할 예정임.
 - 또한 새로운 작물 개척을 위한 야콘을 시범 재배 해볼 계획임.
 - 평생학습축제, 남동북지한마당, 소래포구축제, 어머니회 바자회 등 각종 행사와 축제에 참석하여 판매할 계획임.
 - 각 학교 유치원 등에 농장 홍보를 하므로 체험 인원을 증가시킬 계획임.
- 2) 이용인들을 위한 프로그램 신설
 - 견학프로그램 신설 : 다른 농장 사업체를 견학함으로써 작물 재배 방법 및 판매 활동 등 견문을 넓힐수 있는 기회가 될 것임.
 - 농장 소식지 발간 : 각 가정에 농장 소식지를 보냄으로 부모님의 관심과 궁금증 해소시킬 수 있음.

2011년도 사업운영평가
중증장애인직업재활지원사업
【토론회와 다육이】

평가기간 : 2011년 1월 ~ 12월

작 성 자 : 김 대 중

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 지렁이 상자 보급 및 관리

- 보급·관리에 있어 애로사항 또는 문제점 등을 확인 및 수정하기 위해 직업재활팀 직원을 대상으로 지렁이 상자를 보급하였으며 관리를 실시하고 있음.

2) 지역사회 내 복지관·학교 등 체험활동 정례화

- 지역사회 내 복지관, 어린이집, 학교 등에 공문 발송을 통한 체험활동 홍보를 실시하였음.

3) 지역사회 내 각종 행사참가

- 비루고개 축제(5월 5일), 인천평생학습축제(9월 23~25일), 남동복지한마당(10월 29일)에 참가하여 환경체험(토롱이) 부스 및 다육식물 분갈이 체험 부스를 설치하여 토롱이와 다육이 홍보 및 판매를 실시하였음.

4) 다육식물의 다양화

- 농부네 농장·영농조합법인 선인장 연구회 견학, 2011 선인장 페스티벌 참여를 통해 신규 작물에 대한 정보 습득 및 경향에 따른 다육식물의 구매로 품종의 다양화를 추진하였음.

5) ‘토롱이와 다육이’ 사업 수익에 대한 모니터링 실시(2010년 비교 분석)

- 체험활동의 경우 2010년 1,585,000원의 수익을 달성하였으며, 2011년에는 2,630,500원의 수익을 달성하였음.
- 다육식물의 경우 2010년 9,056,000원의 수익을 달성하였으며, 2011년에는 7,986,500원의 수익을 달성하였음.
- 체험활동 수익의 경우 2010년과 비교 시 매출이 1,045,500원이 향상되었음.

다육식물 수익의 경우 2010년과 비교 시 매출이 1,069,500원이 감소되었는데, 이는 각종 행사 및 축제 등의 참여 기회가 줄었던 점 등으로 분석되었음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 중증장애인직업재활지원사업 프로그램사업 수행기관 평가 및 장애인복지관 평가를 진행하면서 전반적으로 사업진행 일정이 미루어지는 경향이 있었음.

- 판매활동 불가 등을 이유로 각종 행사에 불참할 수 밖에 없었던 점들이 매출 부분에 많은 영향을 끼쳤음.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 농장프로그램과 직원에 대해 높은 만족도를 나타내었음.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 농장 이용 빈도 및 월급 향상.

5. 2012년도 운영방안

- 토롱이와 다육이 체험의 지속적 진행.
- 추가 작물재배를 통한 수익증대 마련.
- 지역사회 내 행사를 통한 작물판매 및 환경교육 실시.
- 지렁이 상자 분양 및 모니터링 실시(개인 및 단체 5가구).

2011년도 사업운영평가
【지역복지팀】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 지역사회 조직화를 통한 기관의 위상 정립

- 인천지역 장애인복지관 지역복지 분과모임을 통해 8개 기관 공동사업으로 사회복지공동모금회 지원사업인 ‘장애인보장구지원사업’ 및 ‘장애인주거편의개선사업’ 진행 완료
- 에이스테크놀로지 등 지역사회 내 기업과 연계(인적·물적 자원연계)하여 문화탐방 프로그램 진행
- 지역사회 내 업체들과 연계·협력하여 복지쿠폰 발행 및 서비스 연계 실시(8개 업체 신규개발)

2) 장애인평생교육 프로그램 확대 및 개발

- 기존에 운영하고 있는 요가교실, 생활체육 외에도 한글교실, 한자교실, 뜨개교실 등을 신규 개설하여 진행함으로써 장애인의 교육 욕구에 부응
- 사회복지공동모금회로부터 지원받아 장애인사회회원프로그램인 ‘배움을 나누려 온 사람들’ 운영함으로써 인형극을 중심으로 한 교육·문화 욕구에 부응

3) 직원능력 강화를 통한 서비스 효율성 증진

- 사회복지자원봉사 신규인증관리요원교육에 팀원 1명이 참여·수료함으로써 본 관 및 팀 자원봉사관리 업무의 역량 및 효율성이 증대됨

2. 사업 운영 시 애로사항

- 사회교육 프로그램 및 사회복지공동모금회 지원사업 이용자 모집 및 중도이탈방지에 대한 어려움으로 계획된 목표에 도달하지 못하는 등 원활한 진행에 어려움을 겪음. 이에 보다 다양한 사회교육 프로그램 개설과 운영내실화를 통해 사업 진행의 효율을 높일 필요가 있음
- 자활근로자가 확보되지 않아 필요영역 및 부서에 파견하지 못하는 등 사업운영에 어려움을 겪음. 이에 인력보강을 위하여 구청에 지속적으로 협조를 요청해야 함

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 야외나들이 만족도조사 결과 이용인들의 서비스에 대한 만족도가 대체로 높았으며, 기타의견에도 계속 참여하고 싶다는 등 매우 긍정적인 의사표현이 주를 이루었음

- 가족여행간 실시된 만족도 조사 결과 참가했던 가족성원들의 90% 이상이 프로그램 및 서비스에 대한 높은 만족도를 보였으며, 지속적인 가족여행의 진행 및 참여에 대한 의견을 이야기함.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 4차 장애인대표자간담회를 통한 욕구조사 실시
- 사회교육 프로그램이 한글교실, 한자교실, 뜨개교실 등으로 제한되어 있어 참여할 만한 프로그램이 별로 없음. 이에 프로그램 다양화에 대한 욕구가 표출됨

5. 2012년도 운영방안

- 인천사회복지공동모금회 지원사업을 통해 평생교육의 일환으로 장애인 합주단을 구성하여 음악적 접근과 제반 활동, 공연 등을 통하여 자아존중감과 사회성원으로서의 성취감을 증진시킬 계획임
- 복지쿠폰 업체 개발을 확대함으로써 지역사회 내 복지지원을 유도하고 이를 통해 서비스 연계의 확대를 도모할 계획임
- 사회교육 프로그램을 확대하여 다양한 욕구를 가진 장애인들이 보다 쉽게 프로그램을 이용할 수 있도록 할 예정임

2011년도 하반기 사업운영평가

【늘푸른동산 주간보호센터】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 인권 존중에 기반한 맞춤형서비스 제공

- 이용인 대상으로 인권교육 1회 실시하였으며, 당사자의 인권의식을 위해서는 일회성 사업이 아닌 지속적인 사업으로 진행을 해야 할 것임. 2012년도에는 인권교육 횟수를 늘려 실시함.
- 욕구조사는 급작스러운 주간보호 현장평가로 인해 당초 10월에서 11월 말로 변경되어 실시할 예정이며, 이용인 욕구 결과를 2012년 사업에 반영하고자 함.

(2) 이용인의 자발적인 여가문화 환경조성 및 전문적인 프로그램 시스템 구축

- 종이접기, 헬스, 라인댄스, 도예활동, 비즈공예, 요리치료 등 전문강사를 활용하여 이용인들에게 전문적인 서비스를 제공하였음.
- 이용인의 자발적인 여가문화 환경을 조성하기 위해서는 이용인의 욕구에 의한 소그룹 활동이 강화되어야 할 것임.

(3) 지역사회와의 교류협력을 통한 장애인 인식개선

- 지역사회참여활동 매월 1회 실시하였음.(식당봉사, 환경미화, 모종심기, 교통지도 등) 지역사회참여활동을 통해 지역사회내의 장애인에 대한 긍정적인 인식 개선을 꾀하고자 노력함.
- 인천시설관리공단, 한전KDN 등 단체와의 연계를 통해 년 5회 통합활동을 실시함. 2012년도에도 통합활동은 지속적으로 실시하고자 함.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 주간보호 현장평가가 급작스럽게 진행되다보니 10월~11월에 진행되어야 할 사업에 차질이 생김.
- 통합활동 진행 시 인천시설관리공단의 경우 기관의 사정으로 봉사일정에 차질이 생기면서 이와 관련된 사업을 진행하는데 어려움이 있었음. 2012년도에는 다른 기관도 발굴하여 이에 대한 대비를 하고자 함.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 프로그램 영역에 있어서 2010년 상반기 만족도조사 분석결과와 비교해볼 때 대부분 높은 만족도를 나타냈으며, 직원과 관련된 만족도의 경우 2010년도에 비해 만족도 비율이 조금 높아진 것으로 분석됨.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 이용인 욕구 조사 결과 클럽활동 및 각종행사에 대한 욕구가 매우 높았음.
- 여성 이용인의 경우 화장기술을 배우고 싶다는 욕구를 나타냄.

5. 2012년도 운영방안

- 이용인의 욕구와 관련된 서비스를 강화할 예정임.
 - : 기존의 클럽활동을 좀 더 확대하여 다양한 활동 위주로 진행
- 이용인의 인권교육 강화
 - : 월 1회 인권교육 실시

2011년도 하반기 사업운영평가
【열린일터】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

- 직업재활시설 유형개편에 따라 보호고용과 작업활동프로그램으로 분리하여 운영하였으며, 운영규정을 새롭게 제정하여 근로자 및 훈련생, 보호자가 그 내용을 이해하고 시설 이용 및 프로그램 참여에 불편함이 없도록 하였음. 또한, 운영규정을 바탕으로 근로계약서 및 훈련계약서를 작성하였고, 유형개편에 따른 어려움이 없이 시설경영이 안정화되었음.
- 시설 매출이 전년도 대비 10.7% 상승하여 근로자 임금 및 훈련생의 수당이 향상되는 성과를 올렸음.
- 근로자 자치회를 조직하고 운영하였으며 프로그램 참가 여부에 대한 근로자 및 훈련생의 의사를 반영하고, 동의를 얻은 후 프로그램을 실시하여 당사자 주의에 입각한 서비스를 확대하였음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 보호고용과 작업활동프로그램을 구분하여 사업을 진행하는 과정에서 훈련 프로그램을 계획하고, 운영하는데 인력과 예산이 부족하였음.
- 작업장 공간의 부족으로 인해 작업물량 적재 및 운반에 어려움이 있었음.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 상반기 이용자만족도 조사 결과 시설 이용에 전반적으로 만족하는 것으로 나타났으나 작업활동 이외의 프로그램이 부족하다는 의견이 있어서 훈련생을 대상으로 한 프로그램을 확대할 계획임.
- 2011년도 캠프 만족도 조사 결과 시간 및 장소에 대하여 매우 만족한 결과를 보였고, 가장 기억에 남는 프로그램으로는 물놀이, 떡매치기, 송어잡기 순으로 조사되었음.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 캠프 장소 및 프로그램 내용에 대한 욕구를 조사하여 근로자 및 훈련생들의 욕구에 기반을 둔 장소 섭외 및 프로그램을 운영하였음.
- 캠프와 여행 프로그램 진행 시 참가신청을 받아 프로그램 참여에 대해 스스로 참가 여부를 결정할 수 있도록 하였음.

5. 2012년도 운영방안

- 근로자 및 훈련생에 맞는 적합한 훈련프로그램을 개발하여 지속적으로 실시할 계획임.
- 2011년 대비 10%의 매출을 향상하여 2013년에 근로자 1명을 증원할 수 있는 기반을 마련할 계획임.
- 성교육과 인권 교육을 강화하여 근로자 및 훈련생 스스로 자신의 권리를 찾고 지킬 수 있도록 지원할 계획임.
- 지역사회 내 여가활동 및 소그룹 프로그램을 확대할 계획임.

2011년도 사업운영평가
【남동사회복지시설】

남동장애인종합복지관

2011년도 사업운영평가

1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) ‘개인의 특수성과 인권을 존중하는 회원중심 서비스’

- : 정신보건 시설의 효율적인 서비스 제공을 위해 만족도 및 욕구조사 문항을 수정, 세분화 하여 실시하였음. 이외에도 사업운영에 대해 지속적으로 회원들의 의견을 취합하여 반영하고 있음. 욕구조사의 경우 문항이나 방법 등의 변경에 대한 고민이 지속적으로 필요함.
- : 개인정보 보호와 프라이버시 강화를 위해 정기적으로 점검하며, 사진 및 회원명을 외부 홍보물 기재 시 회원 및 가족들의 동의 후 진행 중 임.

2) ‘정신장애인 직업재활 인프라 구축 및 확대’

- : 5회 연속(2007년~2011년) 한국장애인고용공단으로부터 ‘중증장애인지원고용 민간위탁 사업’을 실시하게 됨으로 담당 실무자와 지속적인 교류 및 업무 협조가 이루어졌으며, 사업체 개발 및 훈련으로 본 시설의 정신장애인 직업재활 활성화가 확대되는데 긍정적인 영향을 끼침.
- : 남동구정신건강증진센터와 2회 연속(2010년~2011년) ‘체험직업재활’ 사업을 실시하며 직업재활 네트워크 사업 구축을 위한 시도와 노력이 계속적으로 이루어졌고, 이를 통해 훈련생에 대한 사례관리와 훈련을 위한 상호간의 지속적인 교류가 이루어짐.
- 그리고 이 사업을 통해 직업재활 서비스를 받지 못하는 회원들에게 보다 체계적인 서비스를 제공하였으며, 이를 통해 지역사회 내 직업재활 인프라 구축 및 전문적인 직업재활 기관으로서 인식을 심어줄 수 있었음.
- : 현장훈련 사업체 1곳을 추가로 선정하고, 훈련생 참여 확대 (2인→3인)함에 따라 보다 실제적이고 현장 중심적인 취업 훈련의 기회가 제공됨. 이는 회원들에게 취업에 대한 욕구 강화 및 자신감 향상에 대한 긍정적인 변화를 촉진시키는데 영향을 끼침. 그리고 보다 많은 회원들에게 실제적인 취업 전 훈련을 경험할 수 있도록 하였음.

3) ‘지역사회 조직화’

- : ‘정신질환’에 대한 오래된 편견 해소와 ‘정신건강’에 대한 사회적 관심이 이슈화됨에 따라 지역사회 조직화를 통해 이를 해결 및 충족

하는 것이 필요할 것으로 사료됨. 그러나 현재 본 시설의 실시하고 있는 사업과 구성인력에서 추가적으로 ‘지역사회 조직화’를 결성하고 활성화 하는데 한계가 따름.

4) ‘직원 전문성 향상을 통한 복지서비스 전문화’

: 정기적인 사례점검회의를 통해 정보를 공유하고 이를 사업에 반영하고자 노력함으로서 회원들에게 보다 전문적이고 일관된 서비스가 제공될 수 있었고, 사례관리에 대한 지속적인 논의를 통해 효율적이고 체계적인 서비스를 제공할 수 있는 밑바탕이 마련될 수 있었음.

: 팀스터디 시 사례관리에 대해 중점적으로 논의하고, 사례관리 방향성에 대해 구체적으로 논의하려는 노력을 통해 직원들의 전문성 향상 및 서비스 전문화가 점검할 수 있었음.

: 다양한 내/외부 교육 참여 후, 최신 경향에 대해 파악하여 본 기관의 사업으로 특화할 수 있는 프로그램을 논의할 수 있었음.

2. 사업 운영 시 애로사항

1) 소규모 시설로 적은 수의 인력은 실시되는 사업(주간재활, 직업재활)외 인사관리, 회계, 자원봉사자 관리등의 시설 운영에 따른 다른 업무를 독립적으로 수행해야하는 어려움이 있음. 뿐만 아니라 정신보건 유관기관의 연합행사 참여와 장애인종합복지관 자체 행사 참여 등으로 중복되는 외부 행사가 빈번하며, 이는 실무자에게 주어지는 업무가 과중되는 결과를 초래함.

2) 프로그램 일지, 사업 결과 보고서, 상담 일지(개별 프로그래스, 주치의상담, 가정방문, 취업지원 등) 등 사용하는 보고 서류가 많고, 주로 주관적 관찰 및 담당자 견해 서술 형태로 작성하게 되어 그에 따른 업무 수행 시간이 많이 소요됨.

3, 4. 만족도조사 / 욕구 조사 결과 주요사항

사업명	만족도 조사	욕구 조사	차년도 계획
사회성	2010년 회원들이 제시한 4개의 욕구별로 소그룹을 나눠 진행하였다. 그룹별로 참여한 대부분의 회원들이 자신의 사회기술증진에 도움이 되었다는 만족감을 표현했으며, 그 비율은 ‘매우 그렇다’가 57.1% (12명), ‘그런 편이다’가 38.1%(8명)으로 제시하였다.	인간관계에 대한 적응과 대화, 사회 적응을 할 수 있는 기술의 필요, 다양한 시설 이용 등 경험을 하고 싶다는 의견을 제시하였다. 그리고 “참여회원수가 적어 불편하다”는 의견이 제시되어 대한 보완이 필요할 것이다.	대중교통, 시설이용, 대인관계, 감정표현 4개 그룹으로 진행되고 있으나 회원의 상호작용과 집단의 역동성을 위해 비슷한 성격을 지닌 그룹을 묶어 2집단으로 진행하고 자 한다. 기존의 각 그룹별 담당 직원이 공동으로 진행하며 대중교통과 시설이용을 함께, 대인관계와 감정표현을 함께 진행하며 월 3회 사회기술훈련, 월 1회 사회적응훈련으로 진행하고자 한다. 또한 지속적 매뉴얼 구축으로 사회기술과 사회적응훈련의 연결 등 체계적이고 지속적인 서비스가 진행되도록 한다.
일상생활	식생활 준비 경험 도움에서는 ‘매우 그렇다’가 41.7% (5명), ‘그런 편이다’가 41.7% (5명)으로 동일하게 나타났으며, ‘별로 그렇지 않다’는 16.7% (2명)의 비율로 응답했다. 이와 다르게 식생활 실습에서의 도움에 대한 만족도는 ‘매우 그렇다’가 58.3% (7명), ‘그런 편이다’가 33.3% (4명), ‘별로 그렇지 않다’는 8.3%(1명)으로 나타났다. 건강관리에 대해서는 체지방 측정시 관리하는 방법에 대한 상담의 필요, 건강검진과 다양한 운동이 필요하다는 의견이 주를 이뤘다	요리활동시 다양한 음식 (잡채, 케이크, 피자, 스파게티, 중국음식, 외국 음식, 호떡, 주식 및 간식)을 만들고 싶다는 욕구를 제시하였다. 건강관리에서는 “체조, 산책, 건강검진, 뛰기, 아령, 검도, 태권도”등에 대한 의견을 제시하였으며 체지방 측정시 개별상담과 등산횟수 증가 등 의견을 제시하였다.	요리활동에서는 대부분의 회원이 만족도를 표현했지만, ‘실습’에서와 ‘경험’에서의 만족도는 차이가 있음을 알 수 있었다. 그리고 회원들의 욕구조사를 고려하여 회원들이 자주 접하지 못하는 요리에 대해 함께 고민하며, 회원 스스로 만들어 볼 수 있는 기회를 확대할 필요가 있다. 조별 활동으로 직접 메뉴에 대해 결정하고, 실무자나 자원봉사자의 도움 없이 만들어 볼 수 있는 경험을 통해 회원들의 만족도를 높일 수 있도록 해야 할 것이다. 그리고 건강관리의 경우에는 운동 방법과 체지방 관리 등에 대해 전문 자원봉사자를 활용해 관리할 수 있도록 제시가 필요할 것이다. 그리고 회원들이 즐겁게 운동할 수 있는 방법에 대한 모색도 필요할 것이다.

사업명	만족도 조사	욕구 조사	차년도 계획
교육 (PC 교육)	교육 참여 후 컴퓨터 활용에 대한 이해와 실제 생활에서 컴퓨터 활용에 도움이 된다는 응답이 주를 이루었다.	엑셀 기초, 쉬운 내용, 실생활에 필요한 내용, 게임, 문서작성, 인터넷, 한글등에 대한 의견을 제시하였다.	컴퓨터 이해와 활용에 도움이 되기에, 지속해야 할 것이며 회원들이 실제 생활에서 활용할 수 있는 부분에 조금 더 초점을 두어야 할 것이다. 이에 수준이 다른 회원들이 수업 진행을 이해하고 따라갈 수 있도록 추가적으로 보조 자원봉사자들을 배치하여 개별적인 접근을 하고자 한다.
자치 활동	응답자의 대다수가 회원회의가 의견 수렴에 효과적이며 권리찾기가 자신의 권리를 알고 이해하는데 도움이 된다고 답변했다. 그리고 자치활동을 통해 의사표현에 도움이 되고 자신의 적극성 향상, 상호작용의 기회로 활용할 수 있다고 긍정적으로 응답했다.	아침모임시 체조, 인사, 에어로빅, 운동, 친목도모에 대한 의견을 제시하였다. 회원회의에서는 다양한 안건으로 진행하고 많은 사람들이 적극적으로 참여하면 좋겠다라는 의견을 제시하였다. 생일파티에서는 큰 케익준비, 오후 시간진행, 선물, 푸짐한 잔치상이 되었으면 좋겠다라는 의견을 제시하였다.	자치활동이나 모임 시 회원 간 다양한 의견이 있음을 공유하고, 이해하는 과정에 대한 지원이 필요할 것이다. 단순히 과반수의 의견을 따르는 것이 아닌 다양한 의견을 수렴하고 합의하는 과정의 방법에 대해 회원들과 함께 생각해볼 수 있도록 지원하고자 한다. 아침모임은 지속적으로 회원주도로 진행하며 의견을 반영해 다양한 형태로 진행하고자 한다. 생일파티는 생일축하에 대한 의미를 설명 드리고, 회원들의 건강(식생활)등의 이유로 많은 다과 준비에는 어려움이 있는 것에 대해 이해시키는 과정이 필요할 것이다.
여가 활동		음악활동으로 “팝송감상, 피아노, 새로운 곡”을 제시, 체험활동으로는 “도자기, 서예, 영화감상, 비누공예, 한지 공예, 지점토”에 대한 의견, 스포츠 활동으로는 탁구, 농구, 야구, 수영, 볼링, 당구, 포켓볼“ 등 다양한 의견을 제시하였다.	각각의 체험활동 계획시 위의 의견을 반영하고자 한다. 팝송감상의 경우에는 지속적으로 자원봉사자를 활용하고자 하며, 스포츠 활동에서는 다양한 활동을 경험할 수 있도록 프로그램 기획이 필요할 것이다. 그리고 체험활동으로는 공예체험에 대한 기획이 필요할 것이다.

사업명	만족도 조사	욕구 조사	차년도 계획
정신 건강 교육	응답자 대다수가 외부 전문 인력에 대한 강의 만족이 높으며, 교육 참여를 통해 증상 및 질병에 대해 이해할 수 있다고 대답하였다	자신의 건강에 필요한 내용 찾는 것, 홀로서기, 부작용 대처 방법, 구체적 내용 등에 대한 의견을 제시하였다.	외부 전문 인력에 의한 강의를 지속하고자 하며, 외부 강연이나 강좌 등을 통해 다양하고 전문적인 지식을 가질 수 있도록 하고자 한다. 그리고 이런 이론 내용들이 실제 회원들의 생활에서 약관리와 증상관리가 체계적으로 이뤄질 수 있게 하는 것이 중요하며, 이에 2달에 1회는 재발경고징후지와 약물등을 지참하여 담당자와 함께 개별상담으로 체크할 수 있는 시간으로 진행하고자 한다. 그리고 욕구를 반영하여 약복용뿐 아니라 일상적인 건강 관리를 할 수 있는 내용도 추가적으로 다루고자 한다.
취업 준비 교육	응답자의 대부분이 취업과 관련된 과정과 정보를 이해하는데 도움이 된다는 의견을 주었으며, 취업과 관련된 실제적인 구직시도를 하는데 도움이 된다고 응답했다.	면접, 취업알선, 주차장 사업, 면접 방법, 취업에 대한 구체적 내용이라는 욕구를 제시하였다.	2011년과 동일하게 주 1회 주간반과 작업반이 함께 참여하는 형태로 진행할 것이며, 취업에 대한 실제적인 경험이 이루어 질 수 있도록 사업체 견학이나 실제적인 구직시도 연계 등의 내용을 포함하고자 하며 이를 통해 프로그램의 효과성을 높이하고자 한다.
취업 회원 자조 모임	일상의 스트레스를 해소하고 회원간 친목을 도모하는데 많은 도움이 되며, 작업훈련반 회원들에게도 구직에 대한 동기향상에 긍정적인 영향을 미친다는 의견이 주를 이루었다.		2011년과 동일한 방법으로 월 1회, 취업회원과 작업훈련반 회원이 함께 참여하여 서로 간 친목을 도모하고 스트레스를 해소하며 취업유지와 구직에 대한 동기를 부여할 수 있도록 내·외부 활동이 이루어져야 할 것이다. 또한, 이러한 과정에서 회원들이 주체적으로 계획을 세우고 모임을 이끌어 나갈 수 있도록 역할을 나누고, 지원하는 방안도 필요할 것으로 생각된다.

사업명	만족도 조사	육구 조사	차년도 계획
보호 작업 훈련	응답자의 대부분이 작업활동 참여가 직장생활에 대한 사전훈련으로 도움이 된다고 응답했다.		2011년과 동일한 방법으로 진행하되, 보다 다양한 보호작업을 개발하여 여러 가지 작업을 경험할 수 있도록 하고, 이를 통해 참여자들의 작업능력과 기능을 개발할 수 있도록 돕는 것이 필요할 것이다.
일시 취업	직업재활 프로그램 중 가장 실제적인 도움이 되는 프로그램으로 의견이 나타났으며, 이론교육보다는 실제적인 체험과 보호작업에 비해 높은 훈련비가 긍정적인 응답을 이끌어 내었다.		현재 2개 업체(5명의 훈련생)로 진행하고 있으나, 인원을 확대하여 내부 보호작업 훈련보다 일시취업 프로그램을 중심으로 작업반을 운영하여 보다 실제적인 경험을 할 수 있도록 돕고, 이를 통한 취업연계가 이루어질 수 있도록 지원이 필요하다.

5. 2012년도 운영방안

- 1) ‘지역사회 조직화’를 위해 본 시설의 지속적인 자원봉사자를 활용하여, 주변 이웃 및 가족, 친구들에게 자연스럽게 ‘정신질환’과 ‘정신보건기관’에 대한 이해 및 홍보 활동을 할 수 있도록 조직을 구성하는 것이 긍정적인 효과가 있을 것으로 사료됨. 활동에 대한 시·공간적 제약을 최소화하기 위해 ‘1인 홍보대사’의 개념으로 자원봉사 활동에 대해 주변인들에게 소개하면서 자연스럽게 정신질환에 대한 편견해소, 정신보건기관에 대한 소개를 할 수 있는 활동을 격려하며 점진적으로 ‘지역사회 조직화’를 활성화하는 것이 가능하리라 기대됨.
- 2) 보건복지부 평가의 슈퍼비전과 중/장기 계획을 고려하여 현재 사용하고 있는 서류 양식지를 점검하여 필요에 따라 수정 및 변경하여 사업 및 상담에 대한 통일성 보고 및 간소화로 업무의 효율성을 높이겠음. 그리고 지속적으로 각 프로그램별로 매뉴얼 구축하는 작업 진행 할 것임.
- 3) 직업재활 서비스의 질적 향상을 위해 현장훈련을 확대하고, ‘보호작업-현장훈련(지원고용)-취업시도 및 연계’를 단계적으로 나누어 시간적 제약을 두고 체계적으로 진행하고자 하며, 취업자 대상의 사례관리 효율성을 위해 취업유지 상태에 따라 회원을 나누어 서비스 제공할

수 및 내용을 달리하는 등 보다 전문적인 사례관리 실시하고자 함.

- 4) 회원들의 역량강화를 위해 회원들이 주체가 되는 진행 프로그램 확대하고자 하며, 회원들의 욕구조사를 바탕으로 다양한 프로그램 실시하고자 함.
- 5) 외부 자원봉사자 활용 및 연계 등으로 지역사회 자원을 활용하고자 함.