

2013년도 사업운영평가

【업무지원팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1) 회계, 서무 관리

- 복지서비스의 전문성(지속적인 연구개발) - 업무지원(회계, 서무, 시설, 환경, 식당등) 업무관련 지침서 발간 및 직원교육 실시
- 상반기중 진행된 시군구교차점검준비로 지침서 관련하여 자료수집이 미뤄졌으며 시군구교차점검시 지적된 내용을 기준으로 회계업무와 관련한 양식 및 자료수집하여 회계담당자와 공유하였으며 세부적인 내용을 참고로 복지관 실정에 맞는 지침서를 작성하여 2014년 직원교육시 활용하도록 하겠음
- 복지서비스의 전문성(지속적인 연구개발) - 부설시설 회계담당 스터디 진행
시군구교차점검에 따른 지적사항 및 회계관련에 대하여 부설시설 회계담당자에게 액티브를 통하여 공지하였으며 하반기 스터디진행은 2014년 예산계획을 위하여 진행하겠음.
- 복지서비스의 전문성(지속적인 연구개발) - 년 1회이상 회계관련 외부교육 참석
상반기중 지원팀장과 회계서무담당자의 변경으로 구에서 진행된 시설회계담당자 교육과 사회복지협회에서 진행된 회계교육에 팀장이 2회 참석하였음.

2) 시설관리

- 석면물질 조사
환경부 다중이용시설등의 실내공기질관리법 시행규칙(2004.05.30. 시행)에 따라 유해물질 석면이 포함된 시설물 천정 텍스, 밤라이트 칸막이를 철거하고 유해물질 없는 제품으로 다시 시공하기 위해 남동구청 환경 보전과에서 2013년 10월 17일 조사하여 도면 및 서류 작성 진행 중임.
- “UD(Universal Design) “을 통한 장애인의 편의 제공 위해 장애인 화장실 내부 수도 시설물을 철거하여 휠체어 이동 공간 추가로 확보함
- 남동대학 외 바리스타 교육 후 실습을 할 수 있는 커피 전문 다움 카페 설치 공사함
- 시설물 안전과 성 범죄 예방을 위한 각 구역별로 CCTV 설치 공사함
- 각종 장비 및 부품 교체 공사를 실시함

3) 차량관리

- 프로그램 지원시 차량사용시간이 중복되는 경우가 있으나 팀별로 조율하여 적절히 사용하고 있음.
- 타우너 차량의 매각 후 불용금액 구청에 반환함.

4) 식당 관리

- 그린스타트 행동규약을 통하여 잔반줄이기 지속적으로 실천.
- 에스엠푸드와 부식계약체결(2014년 1월1일~2014년12월31일)

5)환경미화

- 환경복지 실천으로 EM 적극적으로 사용

2. 사업 운영 시 애로사항

- 없음

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 해당사항 없음

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 해당사항 없음

5. 2014년도 운영방안

1) 회계관리

- 장애인복지관운영규정 및 지침표준안을 기준으로 지침서를 발간하여 업무효율성을 높이겠음.
- 외부 회계교육을 년 1회 이상 참석하여 전문성을 높이겠음
- 지출결의서 작성시 해당 증빙서류가 빠지지 않도록 주의하겠음.
- 보조금 지출시 해당 예산과목의 집행 잔액을 수시로 확인하여 예산집행에 정확성을 기하도록 하겠음.
- 재무회계규칙의 개정에 따른 내용을 숙지하여 업무에 참고 하도록 함.

2) 시설관리

- 건물 실내 환경 개선을 위해 석면 물질 관리 계획서와 안전관리자 선임 지정하여 환경부에 보고 후 지속적으로 관리 하고자함
- 안전보건 관리법 규정으로 건물 위험성 평가제도 신설되어 계획서와 관리자를 지정하여 산업재해와 기타 안전사고 예방을 위해 개선 공사와 교육을 하고자함
- 건물 내부, 외부 페인트 탈색과 외벽 백태 현상 부분 도장 공사를 실시하여 쾌적한 환경 조성 하고자함
- 본관 강당 음향장비 노후화로 잡음이 많고 음질 불량으로 교육 및 시설대여 사용에 어려움이 있어 교체하여 강당사용을 원활하게 관리 하고자함
- 자동문 레일과 콘트롤 노후화로 파손되고 상부 출입 감지센서를 먼 거리 감지가 가능한 부품으로 교체하는 공사를 실행하여 원활하게 관리하고자함
- 승강기 관리 법규 변경으로 안전사고 발생 시 비상벨과 일반 전화로 자동 전환되는 통신장비 설치와 내부 비상조명장비 교체공사를 실시하여 안전사고를 예방 하고자함

2013년 사업운영평가
【기획연구팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1) 생태복지전문성

- 5월 비루고개 축제에 생태마당을 운영함으로써 지역사회에 생태복지에 대한 복지관이미지를 심어주는데 일조하였고, 지역주민의 참여를 이끌어낼 수 있었음.
- 복지관이 추구하는 생태복지를 실천하기 위해 전직원 자원봉사활동의 일환으로 지역 내 ‘장수천살리기 운동’ 및 인근 친환경 농가 지원을 통하여 생태복지를 실천하고 지역복지에 기여하였음.
- 생태복지의 일환으로 이용인교육 중 생태복지와 관련된 재활용교육을 실시함으로써 이용인들에게 재활용의 중요성 및 방법에 대해 배우는 시간을 가짐.

2) 장애인과 더불어 실천하는 복지

- 장애인재활협회가 주관하는 남동구 IT 경진대회에 참가할 수 있도록 지역 내 고등학교(특수학급)학생 및 관 이용인에게 안내하여 원활한 사업운영을 지원 함.

3) 지역사회와 더불어 실천하는 복지

- 지역사회통합행사로 인천광역시장애인재활협회와 연계하여 진행된 네일아트서비스는 여성이용인분들에게 만족한 서비스가 제공되었음.
- 지역내 친환경 농사를 짓는 블루베리 농가와 연계하여 전직원 자원봉사활동을 진행함으로써 지역사회 내 ‘생태복지’를 추구하는 복지관이라는 인식이 됨.
- 한양 등 지역 기업체와 연계한 사업을 진행함으로써 지역자원 확보 및 교류를 지속적으로 가질 수 있었음.
- 지역사회 내 학교와 연계하여 직업탐색을 용이하게 선택 할 수 있도록 직업체험프로그램을 운영함으로써 향후 사회복지 인력자원 양성 및 장애인식개선에도 좋은 기회가 되었음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 없음

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 정보화교육은 이용인 간담회 시 운영프로그램 및 시간과 정보화 강사의 대한 만족도가 높게 나왔으며, 향후 전반적인 이용인 만족도를 확인하기 위해 강의 시간별 간담회를 연 2회 진행 계획임.
- 이용인 교육으로 남동구청과 연계하여 재활용교육이 진행됨으로서 이용인들에게 재활용품에 종류 및 재활용에 대한 인식을 심을 수 있는 시간이 되었음.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 정보화교육은 이용인 간담회를 통하여 운영 소프트웨어의 최신버전을 이용을 위한 복지관의 지원과 지역주민을 대상으로 한 오후 강좌개설에 대한욕구가 있었음. 이에 따라 내년도 정보화교육 시간표 계획에 참고 하도록 함.
- 정보화 교육 수강생 및 내방상담자로부터 기초반 강좌 수 증반 요청이 있어 시 정보화담당관에 질의 후 하반기에 변경하여 운영함.
- 이용인 교육의 일환으로 복지관의 중. 장기 사업인 생태복지에 대한 교육을 실시하고, 더불어 생태복지기관 견학을 추가하여 생태복지에 대해 알릴 수 있도록 함.
- 부모교육(장애자녀와 의사소통)이라는 주제로 진행될 예정인 주민교육은 각 프로그램별 부모들의 욕구를 조사하여 이를 토대로 부모교육의 주제를 선정하고 강사를 초빙함으로서 전문적인 교육이 이뤄질 수 있도록 준비하였으며, 한국지적장애인복지협회에서 지원하는 발달장애인 부모교육지원을 신청하여 선정됨으로서 부모 교육 진행비를 지원 받아 진행하고자 함.

5. 2014년도 운영방안

- 3년차 이하 신입직원에게 각팀 사업별 직원교육을 통하여 복지관 전체사업의 업무를 숙지하고 사업이해도를 향상시켜 원활한 사업진행 및 담당자 결원 시 사업보완적인 역할을 할 수 있도록 내부교육을 내실화 함.
- 직원들에게 자료실에 대한 홍보를 강화하여 자료실 이용이 원활하게 이뤄질 수 있도록 안내하며 도서 대출을 전산화하여 관리에 용이하게 변경할 예정임.
- 부모교육지원공고를 확인하여 신청하여 지원받아 부모교육을 년 1회 진행될 수 있도록 하며, 각 팀에 욕구조사를 통해 원하는 주제로 교육이 이뤄질 수 있도록 계획함.
- 2013년에 진행계획인 별빛봉사단은 지역사회 내 사회복지과(대학생)을 학기 초 모집공고를 통한 전문봉사단을 조직하여 복지관 내 각종 행사 및 정기적인 봉사활동이 진행될 수 있도록 조직화 하여 진행할 예정임.

2013년도 사업운영평가
【상담지도팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1) 장애인과 더불어 실천하는 복지

- 이용인의 의견과 욕구를 반영하기 위하여 재활계획회의 보호자 및 당사자 참여를 접수상담 시 참여에 대해 적극 권장하고 참여를 유도하고 있음.
- 이용인의 인권보호와 증진을 위해 위기관리 개입과 관련한 지침에 따라 이용인 중심의 위기관리개입 계획을 가지고 있으며, 접수상담 시 보호자(이용인)에게 설명하고 동의를 받고 있음.

2) 지역사회와 더불어 실천하는 복지

- 지역사회 내 보육, 교육시설과 협약을 통해 장애아동의 통합교육지원 프로그램, 장애아동 조기발견 프로그램, 통합교육 종사자 교육 등을 실시하여 장애아동의 통합교육을 지원하고 있음.
- 장애 영유아의 조기발견을 위해 지역 내 소아과, 어린이집, 주민자치센터, 종합병원 등에 홍보를 지속적으로 실시하고 있음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 없음

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 해당 사항 없음

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 해당사항 없음

5. 2014년도 운영방안

1) 진단판정사업 대상범위 확대

- 본관 이용인에 대한 진단평가 뿐 아니라 지역사회 내 잠재된 사례를 발굴하고 지원할 수 있도록 대상범위를 확대한다. 찾아가는 발달평가(신규 발굴 및 재평가), 학교부적응 청소년 진단, 장애영아 조기 진단 등을 통해 사례를 발굴하여 필요한 재활서비스를 연결할 수 있도록 한다.

2) 지역사회 네트워크사업

- 지역사회 유관기관과 협약 통해 통합교육에 있는 장애아동 교육 지원, 통합교육 교사교육 및 사례자문을 지원한다.

3) 사업 홍보 및 계몽

- 지역사회 복지관으로서 장애인 사례발굴을 위한 홍보를 강화한다(육아카페, 초중학교).

2013년도 사업운영평가
【재활치료1팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1) 생태복지전문성

- 생활 중 Green Start 행동규약을 실천하고 , 특히 치료실 소등과 온도조절로 에너지 절약에 힘씀
- 아동에게 쓰레기 분리수거를 정확히 할 수 있도록 권유하였음
- 난방사용을 줄이고 치료실 전기사용을 줄여 전기를 절약하였음
- 생태복지를 반영하여 수중재활실 수중 정화 시 EM을 지속적으로 사용함

2) 장애인과 더불어 실천하는 복지

- 10월 6일 소풍을 진행하여 장애 가족에 대한 지원이 이루어졌고, 가족들과 함께 의미 있는 시간을 보내고 가족 간의 결속력이 강화되었음
- 미술치료 전시회를 통해 본관 이용인들에게 전시회 관람의 기회를 제공하며 직접 참여할 수 있는 공간을 통해 참여를 유도하였음
- 대기자 프로그램을 통하여 현재 프로그램을 이용하고 있지 않는 부모님들에게 우편으로 자료를 발송하여 대기기간에도 치료에 대한 기대와 욕구를 유지하고 복지관에 대한 만족도를 높일 수 있었음
- 물리치료실 내 CCTV를 설치하여 이용인과 보호자가 더욱 안심하고 치료받을 수 있는 환경이 조성되었음

3) 지역사회와 더불어 실천하는 복지

- 은광학교와 연계한 방과후 수중물리치료를 지속적으로 실시하였으며 고등부까지 대상 연령을 확대하였음
- 동부교육청과 연계한 장애 영아 무상교육을 지속적으로 실시함으로 지역 사회 주민들의 치료 서비스 정보제공으로 장애인식 개선에 도움이 되었음
- 지역사회 조직화를 통한 연계강화로 학교부적응 청소년 치료시 학교 담임교사와 전화상담을 진행하여 학교와의 연계를 지속할 수 있었음
- 교육전시회를 통하여 이용인들과 부모님들에게 본관 프로그램에 대해 친숙함을 심어줄 수 있었고, 외부 손님들에게도 치료서비스에 대한 정보제공으로 인식개선에 도움이 되었음

- 장애아동 가족과 함께하는 소풍 프로그램에서 병영체험 및 두부 만들기 체험장을 방문하여 장애아동들이 지역사회에서 다양한 체험을 할 수 있는 기회를 제공하였음
- 수중물리치료 국제강좌인 Halliwick Special course for Pediatrics을 본관에서 개최하여 기관홍보 및 지역사회 내 수중물리치료 선도기관으로서의 입지를 굳히는 계기가 되었음

2. 사업 운영 시 애로사항

- 대기인 수의 변동으로 1회 예정이었던 대기자프로그램을 2회로 나누어 하반기에 추가 추천된 대기자들에게 실시해야 하는 번거로움이 있었음
- 형제자매 프로그램의 욕구는 있었지만 시간조율의 어려움으로 진행하지 못하였음
- 부모간담회의 사전홍보에도 모집이 잘 이루어지지 않았고 당일 참석하지 않은 인원으로 인해 목표량을 변경하여 사업 진행하였음
- 치료실별 부모교육과 장애영아 무상교육 만족도 및 욕구조사를 통해 연 4회 의견수렴을 진행하고 있는 상황에서 부모간담회를 진행하는 것은 비효율적이라 평가됨
- 음악치료 부모교육의 경우 주담당자가 없고 자료내용에 대해 슈퍼비전을 제시하기에 어려움이 있음

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 물리치료 부모교육 만족도 조사
 - * 자료집을 보고 궁금한 내용을 상담시간에 부연설명을 하여 높은 만족도를 나타내었음
- 놀이치료 부모교육 만족도 조사
 - * 교육에 대한 이해, 실제적인 활용도에 대해 “매우만족” 과 “만족” 이 80% 이상으로 높게 나타났음
- 미술치료 부모교육 만족도 조사
 - * “가족과 함께하는 미술치료” 라는 주제로 부모교육을 내관 및 서면으로 실시하였고, 가족을 생각해 볼 수 있는 기회를 제공하여 가족간의 유대관계를 높일 수 있었음에 높은 만족도를 나타냄
- 장애영아무상교육 서비스 만족도 조사
 - * 치료교육 서비스 내용 및 효과에서 매우만족이 87.5%로 만족도가 높게 나타났음

- 부모간담회의 만족도 조사

- * 참석 인원 중 95% 이상 만족스러웠다는 의견이 있었고 편한 자리여서 좋았다는 의견이 있었으나 실제로 참석하는 인원은 적었고 해마다 비슷한 의견으로 간담회가 진행되어 새로운 의견을 반영하기에 어려움이 있었음

- 소풍 만족도 조사

- * 소풍 후 만족도 조사 결과 다양한 체험활동과 진행에 대해 만족하였고, 차기년 소풍 참석 여부에 대해 100% 참석하겠다고 답변하였음

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 물리치료 부모교육 욕구조사

- * 보행을 못하는 아동의 경우 부모교육 내용이 해당되지 않는다는 부모 의견을 반영하여 차기년에는 가정에서 적용할 수 있는 물리치료 방법에 대해 부모교육을 시행하겠음

- 놀이치료실 부모교육 욕구조사

- * 또래관계와 사회성 향상을 위한 교육이 있었으면 좋겠다는 의견이 있어 “사회성 향상을 돕는 놀이치료” 관련 주제로 부모교육을 시행할 예정임

- 미술치료 부모교육 욕구조사

- * 놀이하면서 할 수 있는 미술활동 방법에 대한 소개를 원하여 다음 부모교육시 욕구반영하여 사업을 계획함

- 장애영아무상교육 서비스 욕구조사

- * 대기 기간이 길고 교육을 받을 수 있는 기회가 빨리 왔으면 좋겠다는 의견을 수렴하여, 하반기부터 운동학습을 1세선 늘려 진행하였고, 한 아동에게 2세선 진행 하던 것을 1세선씩 진행하여 실인원 증가로 이용인의 대기 기간을 줄일 수 있었음

- 부모간담회 욕구조사

- * 미취학 아동 프로그램, 보호자 및 형제자매 프로그램 등의 의견이 있었음. 우선 미취학 프로그램은 기존프로그램의 이용만족도가 낮을 시 개선을 고려할 예정이며 형제자매 프로그램은 사전홍보를 통하여 모집을 진행하고 시간표를 조율하여 진행할 예정임

- 소풍 욕구조사

- * 소풍 욕구조사에서 날짜를 토요일에 했으면 좋겠다는 의견이 나왔고, 이를 반영하여 차기년에는 토요일에 진행을 하겠음

5. 2014년도 운영방안

- 형제자매 심리치료 프로그램

* 이용인을 대상으로 개별육구조사 실시한뒤 욕구인에 대해 치료세션을 나누어 놀이치료와 미술치료를 진행하도록 함

- 대기자프로그램은 치료시작 예정인 아동들은 제외하고 정확하게 대상을 판단한 후에 목표량 산출하도록 하겠음

- 수중 보행이 가능한 뇌병변 및 지체장애 아동 3인 그룹을 결성하여 그룹수중물리치료를 실시하도록 하겠음

- 치료사 역량강화를 위해 3월에 개최되는 PNF 국제강좌 Level 1,2에 참석하겠음

- 사례회의시 다양한 전문영역별 소견을 참고하기 위해 재활치료2팀과 연합하여 진행하고자 함.

- 부모간담회 및 문화활동은 치료실별 부모교육과 장애영아 무상교육 만족도 욕구조사를 통해 연 4회 의견수렴을 진행하고 있는 상황에서 간담회를 진행하는 것이 비효율적이라 판단되어 폐지하도록 함

2013년도 사업운영평가
【재활치료2팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

- 1) 장애인과 더불어 실천하는 복지
 - 그룹언어치료에서 월 1회 성교육을 실시하여 장애유아의 인권보호를 위한 프로그램을 진행하고 있다.
 - 생태교육 강화와 실천을 위해 새싹반과 그룹언어치료에서는 현장학습을 본관 해맑은 땀방울 농장에서 유기농 체험을 실시하였으며, 교실에서 유기농 텃밭체험을 통해 열매를 수확하고 곤충과충류 생태체험학교에서 생태교육을 받고 자연의 소중함을 실천하는 교육이 진행되었다. 또한 교육과정 중 분리수거 교육을 진행하여 자연의 소중함을 생각하도록 하였다.
 - 신나는 체험활동 프로그램은 남양주 유기농 테마파크에서 유기농 김치, 화분 만들기 체험을 통해 환경의 중요성을 인식시키는 체험활동을 진행하였다.
- 2) 지역사회와 더불어 실천하는 복지
 - 복지관 인근 지혜 어린이집과 본관 새싹반이 연계하여 통합교육 진행중이며, 장애아동 및 비장애아동간 통합을 통한 교육 및 인식개선에 도움이 되고 있다.
 - 보건소와 연계하여 본관 이용 성인 장애인들에게 무료독감예방접종을 실시하였다.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 부모간담회를 진행함에 있어 부모들의 참여가 저조하여 사업진행에 어려움이 있었다. 치료교육 이용인 보호자 중 13명만이 참석하였다.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 그룹언어치료 부모회조직에서 나타는 욕구에 따라 성교육을 매월 실시하였고 현장학습으로 지역사회시설을 이용하여 만족도를 높일 수 있었다.
- 신나는 체험활동 만족도 결과(4/20)
 - 프로그램 일시, 장소, 활동내용에 대해 “매우만족”, “만족”이 95% 이상으로 매우 높게 나타났다.
- 연계체육활동 교사 만족도 조사 결과 프로그램에 대한 만족으로 “매우 그렇다”가 83.3%로 가장 높게 나타났다.
- 작업치료실 부모교육 실시 결과 필요한 정보를 제공하여 만족도가 높게 나타났다.
- 교육전시회 실시 결과 치료 내용에 대한 프로그램에서 만족도가 높게 나타났다.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 그룹언어치료 부모회 결과(2/28, 12/26)
 - 청소년 성교육 프로그램이 필요하다는 의견이 나와 한달에 1회씩 프로그램 내용에 반영하여 진행하고 있다.
 - 현장학습 장소에 대한 의견으로 현장학습을 해맑음 팜방울 농장, 찜질방, 일산킨텍스, 복지관 수치료실, 인천 대공원 관모산 등의 의견이 나와 현장학습에 반영하여 실시하였다.
 - 종결일에 종강파티 및 2차 부모회 조직을 실시하여 1년 동안 실시한 프로그램에 대해 이야기를 나눴다.
- 새싹반 부모회 결과(1/14)
 - 각 아동 부모별로 자신의 자녀의 특성에 따른 교육내용에 대한 욕구를 표현하였으며, IEP에 반영하여 교육을 진행하였다.
- 신나는 체험활동 욕구조사 결과(4/20)
 - 2014년 프로그램 장소에 대한 욕구 조사를 하였으며 도예활동, 남이섬, 젓소목장(낙농단지), 놀이동산(에버랜드) 이 나와 차기 프로그램 시 반영하여 계획을 수립할 예정이다.
- 교육전시회 결과(9/30)
 - 교육전시회에 대한 욕구 결과 이용인 들에게 관람의 기회와 체험의 기회를 제공하여 프로그램 운영할예정이다.
- 새싹반 부모회 결과(9/30)
 - 외부 활동 및 교육계획안에 대한 욕구 파악 결과 만족도가 높았고 하반기 계획에 따른 효율적인 프로그램 운영을 진행하였다.
- 치료교육부 간담회를 통한 욕구파악결과(8/31)
 - 형제자매프로그램 개설에 대한 욕구가 있어 재활치료1팀의 미술치료와 놀이치료를 통해 욕구 파악 후 진행예정이다.
 - 미취학 아동의 프로그램 개설과 관련된 욕구에서는 매년 의견이 나와 고려하고 있으나 기존 프로그램의 만족도가 높아 새로운 프로그램 개설계획은 없다. 차후 기존 프로그램 운영의 욕구가 감소되거나 어려울 경우 프로그램 개설에 대하여 논의하도록 하겠다.
 - 특수체육관련 생활체육과 종목별 프로그램에 대한 욕구가 있어 전반적인 개편보다는 기존의 운영 체제에서 프로그램의 변형을 통하여 욕구를 해소할 계획이다.
- 특수체육교실 욕구조사 결과(10/23)
 - 지역사회 시설을 이용한 외부활동으로 기능적이고 다양한 프로그램 운영에 대한 욕구가 높았으며 의견을 반영하여 2014년 일시적 외부 프로그램 활동을 진행할 계획이다.

- 연계체육활동 교사 욕구조사 결과(11/6)
 - 연계체육활동의 시작과 종결을 알리는 인사 및 노래 도입에 관한 욕구, 수업진행 시 도구 활용에 대한 기대효과 및 활용도에 대한 부연설명에 대한 의견이 나와 2014년 프로그램 진행에 반영하여 지도할 계획이다.
- 작업치료실 부모교육 욕구조사 결과
 - 가정에서 할 수 있는 상지 치료법에 대한 욕구가 높아 차기년에 상지에 관련된 주제를 선정하여 진행할 계획이다.
- 언어치료실 부모교육 욕구조사 결과
 - 2011년 부모교육 욕구가 많이 나와 이를 반영하여 학령기 언어발달에 대한 자료를 추가 배부하여 학령기 언어장애아동 보호자의 만족도를 높일 수 있었다. 차기년에는 이번 욕구조사에서 간단한 자료집과 한 가지 자료에 대한 욕구가 있어 담당자간 논의와 지난 부모교육 주제와의 중복여부를 고려하여 주제를 선정하도록 한다. 또한 교구 및 물품에 대한 욕구조사에서 구강마사지 물품과 다양한 장난감이 좀 더 있었으면 좋겠다는 의견이 있어 이를 수렴하여 보완하도록 할 계획이다.

5. 2014년도 운영방안

- 1) 동부교육청과 연계하여 장애영아무상교육 지속, 학교부적응 청소년 진단, 치료 지속
- 2) 지역사회 연계-신나는 체험활동, 현장학습, 현장체육활동, 무료진료
 - 2014년 지속적으로 프로그램을 운영하고 만족도와 욕구조사 결과를 반영하여 장소와 시기를 결정하여 실시할 수 있도록 할 계획이다.

2013년도 사업운영평가
【사회심리재활팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1)생태복지전문성

- 상하반기 계절학교 프로그램 테마를 ‘친환경’ 및 ‘자연’으로 운영하여 이용인들에게 환경보호와 자연의 중요성을 인식시키는 데 일조하여 복지관 생태복지를 실천함
- 일방적 교수의 부모교육을 지양하고 보호자와 이용인이 소통하여 생태복지를 실행할 수 있게 의사소통 증진과 관련된 주제의 부모교육을 실시함

2)장애인과 더불어 실천하는 복지

- 성인평생교육 프로그램의 마술, 바리스타, 컴퓨터 자격증 취득의 기회를 제공하여 그에 맞는 맞춤교육을 실시하였음
- 5월 29일, 이용인 7명이 ‘장애인정보화제전’에 참여하였고 그중 한 명이 검색부분 ‘최우수상’을 수상하는 성과를 거두었음
- 지적장애인 ‘자기권리주장대회’에서 인천지역 내 1등, 전국대회에서 장려(3등)상을 수상하는 등 평생교육의 질적인 향상이 가시적으로 나타남
- 장애인식개선교육을 활성화함은 물론 성인평생교육 ‘찾아가는 마술공연’과 협력하여 장애인식개선의 시너지를 높임은 물론 지역사회와의 소통을 유도하였음
- cafe이음 개설로 성인평생교육장애인들의 직업 실천영역이 활성화 되었음

3) 지역사회와 더불어 실천하는 복지

- 작년대비 신규학교에 장애인식개선을 실천하여 그 대상이 확대되었음
- 9월 cafe이음을 설치하여 성인이용인들이 훈련한 바리스타교육을 지역사회에 환원할 수 있는 계기가 마련되었음

2. 사업 운영 시 애로사항

- 난타교실의 경우 이용인이 20명으로 정원 및 귀가지도시 이용인관리와 부모상담에 어려움이 있었음. 이에 난타교실을 2014년 10명으로 인원 조정하여 운영함으로써 사업의 내실화를 기하도록 하겠음.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 특이사항 없음

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 성인평생교육프로그램 이용인들의 일상생활능력과 직업능력을 향상시킬 수 있는 프로그램의 강화

5. 2014년도 운영방안

- 5개년 사업 운영방향인 생태복지 추구하고 시대성을 고려하여 계절학교 프로그램을 지속적으로 친환경 테마와 접목하여 운영하도록 하겠음
- 장애아동의 자연친화적인 장체험을 통해 또래관계증진과 사회성향상을 도모할 수 있도록 초등부 '어린농부' 프로그램을 실시하도록 하겠음
- 장애청소년의 기능적인 발전을 위하여 탁구수업을 받고 있는 그룹원을 대상 장애인 탁구대회 출전을 강화하도록 함
- 기존에 실시하고 있는 장애인식개선교육과 함께 직업재활팀 해맑은 땀방울농장의 생태교육을 병행하여 실시함으로써 장애인식과 더불어 친환경 교육을 실시함. 이로써, 지역사회의 친환경 실천을 참여유도하며 직, 간접적인 장애인식개선교육을 강화하도록 함

2013년도 사업운영평가

【직업재활팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1)생태복지전문성

- 폐품을 활용한 활동(다육화분 만들기, 액자만들기, 메모꽂이 만들기) 추가진행
- 지렁이상자를 분양, 관리를 통한 유기순환 프로그램을 보급
- 이용인들을 대상으로 생태교육 및 환경교육 실시

2)장애인과 더불어 실천하는 복지

- 인권교육 지속, 이용인 자치회의 도입, 욕구조사 활성화 등
- 교육활동 프로그램을 세분화하고 확대하여 성인 이용인들의 자립생활을 위해 필요한 교육 지원
- 취업대기자 프로그램 운영을 통해 출퇴근 관리, 사회성 향상, 장애수용 등 직장생활을 위한 기능과 대인관계능력을 유지할 수 있는 기회를 제공하여 취업가능성을 확대
- 가정에서의 지원을 유도하고 적극적으로 재활과정에 참여할 수 있도록 보호자상담, 정보제공, 부모회의, 부모교육 진행

3) 지역사회와 더불어 실천하는 복지

- 장애인의 날 행사로 봉사활동을 실시하여 서비스 수혜자로서의 장애인이 아니라 타인을 도와주는 역할로 전환이 이루어질 수 있었으며, 장애인도 나눔을 실천할 수 있다는 의미를 부각시킴으로서 인식개선에 이바지함. 비장애인을 대상으로 봉사활동이 진행된다면 이용인들의 자존감 향상에 더욱 도움이 될 것임.
- 연계훈련의 경우 참여자들의 특성을 파악하는 데 도움이 되어 직업재활서비스 과정에 필요한 정보를 습득할 수 있었으며, 직업적응훈련반 훈련생들의 자존감 향상에도 효과가 있었음. 참가자 개인당 운영기간이 짧은다는 평가와 소속프로그램(남동대학)의 일정에 따라 연속성이 단절되는 경향이 있어 운영방식의 개선이 요구됨.
- 직업체험캠프를 통해 본관 직업재활서비스를 홍보하고 방학 기간 동안 참가할 수 있는 활동을 마련함으로써 호응이 좋았음. 지속적인 연계 및 전환교육의 효과를 위해서는 보다 주기적이고 장기적인 프로그램이 필요할 것으로 평가됨.

- 비루고개축제시 토롱이 체험과 다육식물관매 부스에 훈련생들을 배치하여 자연스럽게 장애인들의 활동모습을 노출하고 기능적인 역할이 가능하다는 메시지를 전할 수 있도록 하였음.
- 유기순환운동 홍보, 지역사회의 아파트단지에 지렁이 사육상자 분양, 주민교육을 진행함으로써 생태복지실천의 발판을 마련하고 지역사회의 참여를 유도할 수 있었음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 1) 서비스 신청인원의 감소 : 지원고용 취업자 14명 중 직업적응훈련반의 이용인이 10명으로 약 72%의 비율을 차지하였으며, 이용접수 인원의 부족으로 결원이 신속히 충원되기 어려웠음. 이는 해맑음땀방울농장 및 중증장애인직업재활지원사업의 운영에도 함께 영향을 미치고 있음.
- 2) 취업후적응지도서비스 운영방식 변화에 따른 한계 : 서비스비용 납부로 인해 이용인 및 보호자들의 요구사항이 무료서비스일 때에 비해 늘어났으나 현재 지원고용 담당자가 취업후적응지도서비스를 함께 맡고 있어 정기적인 서비스 제공의 한계 등 서비스 운영이 원활하지 못한 측면이 있음(서비스계약을 맺지 않았으나 문제상황 발생시 사업체의 요청으로 인해 중재, 개입방법 교육, 상담 등 서비스가 진행되는 사례, 비용을 납부한 후 월초에 퇴사를 하게 될 경우 서비스개념 모호, 비용산출 근거의 타당성 부족, 개입의 정도나 횟수 등 이용인별로 지원수준이 다른 측면 미반영).
- 3) 하청작업 중단 : 2010년 4월부터 꾸준히 하청작업 물량을 제공받던 업체의 사정(제품생산 중단)으로 인해 금년 5월 초에 물량이 중단됨. 직업적응훈련반 운영의 약 70% 가량은 작업과 관련되어 있으며, 이용인들의 급여인식수준 향상을 통한 작업동기 강화, 보람터 환경의 정비를 위한 재투자 비용 확보 등 단가를 고려한 하청작업의 수급이 시급한 상황임.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 1) 장애인의 날 행사 : 이용인을 대상으로 행사장소, 이용료, 진행시간, 활동내용(자원봉사), 여가활동에 대한 만족도를 조사하였으며 전반적으로 만족하는 것으로 나타남.
- 2) 보람터 봄 여행 : 이용인 및 보호자를 대상으로 여행장소, 여행시기, 여행시간, 음식, 회비에 대한 만족도조사를 실시하였으며, 만족도가 높게 표현되었음. 추후참석의사에 대해서도 적극참석과 참석하겠다는 응답이 77%를 차지하였으며, 보통이다라는 의견이 23%로 조사됨.
- 3) 보람터 캠프 : 새로운 경험(병영체험)과 협동심 향상에 대한 만족도가 높게 나타났으며, 전반적으로 만족도가 높게 나타남.
- 4) 취업자연수 : 일정, 장소, 내용, 회비에 대한 만족도조사를 실시하였으며, 전반적으로 만족하는 것으로 나타났음.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 1) 컴퓨터교육, 종이접기, 개별운동 등 소그룹 프로그램에 대한 참여욕구를 조사하였으며, 바리스타훈련의 경우 욕구조사 결과와 직업평가(그림직업흥미검사)를 기준으로 배치하였음.
- 2) 해맑음땀방울농장과 중증장애인직업재활지원사업의 참여 욕구를 조사하여 이용인 선정시 반영함.
- 3) 취업자자조모임시 차기 모임 주제에 대한 욕구조사를 실시하여 반영함.
- 4) 봄 여행지 선정을 위한 욕구조사를 실시하였으며, 영월/삼척 37.5%, 경주 25%, 무주 20.8%로 조사된 결과에 따라 영월/삼척으로 봄 여행을 실시함.
- 5) 캠프 주제 선정을 위한 욕구조사를 실시하였으며, 병영체험 44.4%, 예절캠프 33.3%, 템플스테이 22.2% 로 조사된 결과를 반영하여 병영체험캠프를 진행함.
- 6) 취업자연수를 위한 욕구조사를 실시하였으며, 결과를 반영하여 프로그램을 진행함.
- 7) 부모회의를 통해 부모교육의 주제를 조사하였으며, 장애자녀와의 의사소통 기술 교육을 실시함. 슈타이너학교 기관견학은 방문기관의 사정으로 2014년 하반기에 진행하기로 함.
- 8) 이용인들이 다양한 여가활동에 대한 욕구를 표현함.
- 9) 보람터 이용 후 취업하는 사례가 증가함에 따라 취업자 부모모임에 대한 욕구가 나타남.
- 10) 취업자 중 주말에 쉬지 못하는 평일 휴일자들이 취업자 모임을 원함.
- 11) 이용인들이 프로그램 진행 후 사진을 현상하여 제공받고자 함.

5. 2014년도 운영방안

- 1) 훈련프로그램 운영 : 신규이용인의 입소가 대다수 예상되므로 취업보다는 훈련에 목표를 두어 진행하고자 함.
 - 직업적응훈련반 보람터 : 현장실습 정례화(요양원, 관내실습), 작업단가가 높은 하청업체 개발, 취업욕구 고취를 위해 행동평가 및 급여지급 평가의 보상으로 여가 활동 진행
 - 해맑음땀방울농장 : 직업적응훈련반 이용인 중 농업훈련을 위주로 참여할 취업훈련반 인원을 선발하여 훈련실시, 인근 농장과 연계하여 현장실습 진행
 - 중증장애인직업재활지원사업 : 다육식물은 계절작물처럼 시기를 정하여 주작물과 겹치지 않게 홍보하여 판매하며, 이용인의 경우 매뉴얼을 보고 수행할 수 있는 수준을 목표로 훈련 실시 후 연관직종으로 취업 연계
- 2) 취업 및 적응지도

- 상반기 중 취업후적응지도 적정정원 예측, 상하반기 사업운영평가시 취업후적응지도의 필요성 논의를 통해 서비스 종결여부 결정
- 평일 휴일자를 위한 평일모임 구성하며, 관리가 필요 없는 취업자들의 경우 자조모임으로 전환하도록 지원
- 고등학교 졸업예정자의 경우 구직상담 후 취업알선보다 직업적응훈련 이후 취업 과정으로 연계
- 일반구직자 중 지적 및 자폐성장장애인의 경우 현장훈련 배치 이전에 직업적응훈련반에서 상황평가 진행

3) 기타

- 연계훈련 : 직장체험 방식으로 결근 없이 참여할 수 있도록 운영
- 직업체험 : 특수학급과 연계하여 주1회, 이론교육과 실습 및 현장견학 등을 주제로 전환교육 프로그램 진행
- 부모교육 : 2014년 하반기 중 양평 슈타이너학교로 기관견학 예정, 라쉬공동체에 대한 정보 제공 병행
- 중증장애인직업재활지원사업의 경우 한국장애인개발원의 요구사항 및 양식에 맞추어 사업계획을 진행
- 여행, 캠프 등 행사성 프로그램의 경우 이용인들의 사진을 현상하여 제공함으로써 만족도 향상

2013년도 사업운영평가

【지역복지팀】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1)생태복지전문성

- 야외나들이 프로그램의 테마를 ‘자연’으로 설정·진행함으로써 생태복지에 부합(1차 : 국립수목원, 2차 : 안성팜랜드, 3차 : 벽초지수목원)

2)장애인과 더불어 실천하는 복지

- 인권증진 : 자원봉사자 기본교육문에 인권헌장 내용 수록
- 평생교육의 내실화 : 풍선아트교실 및 디카교실의 안정적 운영을 통해 교육욕구에 부응

3) 지역사회와 더불어 실천하는 복지

- 복지서비스 모형개발을 위한 자료 및 우수사례 수집 과정 중
- 장애인식개선을 통한 지역사회와의 소통 : 지역행사인 비루고개축제의 장애인식개선부스 운영을 통해 장애의 올바른 인식 확립 도모

2. 사업 운영 시 애로사항

- 강사 개별 사정으로 인하여 생활체육 및 디카교실 개강이 지연되어 운영에 차질을 빚음
- 야외나들이 후원단체와 협의가 원활치 않아 사업일정이 지연됨. 이에 날씨 등 제약사항이 발생하였음
- 운동실 관리인력 부재 : 공익근무요원의 배치가 이루어지지 않음으로써 운동기구 및 비품관리 등에 어려움 발생함
- 가정봉사원 부족으로 밀반찬서비스, 가사지원 등의 욕구에 대처가 미흡하였음
- 지역자원 개발과정에 있어 인적자원은 비교적 원활히 이루어지고 있으나 물적자원은 상대적으로 개발에 어려움이 큼
- 자활근로자 발굴 미흡으로 인하여 각 부서 파견 및 업무보조에 어려움이 있음

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 2차 문화탐방 장소 관련 편의시설에 대한 불만이 제기되었으며 장소 선정 및 프로그램 계획시 편의시설에 대한 점검을 강화해야 함
- 문화유산체험여행 3회기 중 3회차 프로그램에 대한 만족도가 가장 높게 나타나 1박2일 여행에 대한 높은 만족감을 확인할 수 있었음
- 무료급식소 식단이 단조롭다는 의견의 이용인의 21.6%로 비교적 높게 나타나 식단에 대한 개선이 요구됨

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 12월 2일 장애인대표자간담회를 통한 욕구조사 진행
- 대부분의 프로그램이 여성들 위주로 구성되어 있어 남성들이 참여할 수 있는 프로그램이 제한적임. 이에 남성들을 대상으로 한 프로그램 구성을 요청함

5. 2014년도 운영방안

- 건강검진서비스 : 사업명 ‘무료진료서비스’로 변경하여 진행
- 사회교육 ‘생태교실’과 ‘냅킨공예’를 개설하여 교육문화 욕구에 부응
- 휠체어단축마라톤대회 : 2월 기획회의를 통하여 장기적인 기획 및 준비 실행
- 지역사회 내 성당과 연계하여 복지쿠폰업체를 발굴함으로써 사업영역확대 및 서비스의 질을 제고
- 남성장애인의 사회참여를 유도하기 위한 ‘레포츠활동’ 프로그램 신규개설

2013년도 사업운영평가

【늘푸른동산 주간보호센터】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1) 이용인 욕구에 기반한 이용인 중심 서비스

- 올해 계획되었던 대로 대상자(이용인, 보호자)를 확대하여 개별 욕구조사를 실시하였고 이를 토대로 하반기 사업에 반영하였으며, 하반기 욕구조사의 경우 2014년도 사업에 반영하고자 함. 향후에도 지속적으로 이용인 욕구에 기반한 이용인 중심 서비스를 제공하고자 욕구조사 및 이용인 상담 등을 실시하고자 함.

2) 생태 재활서비스

- 2013년도 공동모금회 지원사업으로 생태교육을 월 3회씩 진행하였으며, 이를 통하여 환경에 대한 올바른 인식을 심어주고자 노력함
2014년도에는 자체예산을 통해 주요사업(생태체험, 생태캠페인, 환경미화활동)을 중점적으로 진행하고자 하며, 이를 통해 사업의 효과성을 높이고자 함
- 생태교육 관련하여 전문가 자문을 받고, 논의를 함으로써 환경보전을 위한 구체적인 실천능력을 개발하고자 노력함

3) 지역사회 중심 재활서비스

- 올해 지역사회 통합활동으로 인천 시설관리공단, 한전 KDN 등과 활동하였으며, 꾸준한 활동으로 인해 비장애인과 장애인과의 친밀감이 강화되었음. 또한 올해 신규 단체 연계로 ‘인천 나눔회’, ‘시흥고 자모회’와 연계되어 사업을 계획·진행함으로써 지역사회 자원망을 확장할 수 있었으며, 내년에도 지속적으로 연계가 이루어질 수 있도록 노력하고자 함

2. 사업 운영 시 애로사항

- 올해 신규이용인이 6명정도 발생됨에 따라 이용인들의 적응과 관련하여 중점적으로 지도함으로써 사업의 효과성은 좀 낮았던 것으로 사료됨

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 각종행사(봄나들이, 통합활동) 만족도 조사의 경우 96%이상 전반적인 프로그램에 매우 만족한다는 의견을 보임
- 상반기 만족도조사는 7월 중 실시하였으며, 대부분 각 사업에 대한 만족도는 높았으며, 건의사항으로는 성인 장애인이 사용하기에는 사물함이 좀 작다라는 의견이 있어 이 부분은 내년 환경개선 시 반영하고자 함.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 이용인 욕구조사 : 6/7, 11/6 욕구조사 2회 실시함

상하반기 욕구조사 시 전반적으로 이용인 대부분 운동활동 프로그램은 너무 힘이 들어 하기 싫다는 의견이 있었으며, 토요문화체험의 경우 한지공예, 커피만들기나 도예체험 등을 해보고 싶다는 의견이 나옴.

운동의 경우 욕구는 낮으나, 이용인들의 건강을 위해 운동의 중요성 및 필요성을 지속적으로 교육하고자 하며, 토요문화체험의 경우 이용인들의 욕구에 따른 활동 위주로 내년 사업을 진행하고자 함

- 보호자 욕구조사 : 6/10, 11/8 욕구조사 실시함

부모교육 및 부모회 모임은 대부분 분기별 모임을 희망하였으며, 참석 가능한 요일 및 시간대는 평일 오후시간대를 희망함. 또한 부모교육에는 자녀의 미래설계 관련한 정보 제공받기를 희망하였으며, 모임 시 자녀 상담이 이루어졌으면 좋겠다는 의견이 많음

5. 2014년도 운영방안

- 2013년도 하반기 욕구조사 결과내용을 반영한 사업 실시

- * 각종행사(가족여행, 나들이 장소 선정)

- * 개별욕구에 따른 클럽활동 선택

- 2014년도 생태교육사업은 생태체험, 생태캠페인, 환경미화 활동 중심으로 실시

- 지역사회 시설과의 연계를 통해 지역사회활동 참여

2013년도 사업운영평가

【열린일터】

남동장애인종합복지관

2013년도 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1)이용인 중심의 서비스 실천

- 이용인의 권리 및 자기결정권을 존중하여 여행, 동아리활동, 지역사회적응훈련 등에 이용인의 욕구를 반영하여 실시하였음.
- 인천사회복지공동모금회 지원사업을 통해 시설의 환경을 개선하여 쾌적한 작업환경을 조성하였고, 시청각 교육 기자재도 마련하여 교육을 원활하게 진행하고 있음.
- 근로자 및 훈련생의 여가문화 체험 확대를 위하여 3개 동아리에서 4개 동아리로 확대 운영하여 선택의 폭이 넓어졌음.

2)시설경영 안정화 및 매출향상

- 전반적인 경기 침체로 인하여 작업 물량이 줄어들었고, 하반기에 기존 작업에 비해 단가가 좋은 작업을 연계하여 진행하고 있으나 전체적인 매출은 감소하였음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 전반적인 경기침체로 인해 하청 작업 물량 수주가 원활하지 않아 작업활동에 어려움이 있었으며 매출도 감소하였음.

3. 만족도 조사결과 주요사항

- 상반기 이용인 만족도 조사에서 열린일터의 환경, 프로그램, 직원에 대해 대체로 만족하는 수준으로 나타났음. 특히 작업대 및 의자교체와 시청각 기자재를 구비하여 작업활동과 프로그램에 필요한 환경을 개선하여 만족도를 높였음.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 여행 프로그램 진행 시 근로자 및 훈련생을 대상으로 욕구조사를 실시하여 여행 장소를 결정하였고, 여행 일정에서도 의견을 반영하여 진행하였음.
- 동아리활동에 대한 욕구조사를 실시하여 4개 동아리를 결정하여 운영하였으며 프로그램 진행시에도 동아리활동 참여자들의 욕구를 반영하여 세부내용을 결정하였음.

5. 2014년도 운영방안

- 인천사회복지공동모금회 지원사업으로 심리·정서적인 지원이 필요한 근로자 및 훈련생을 대상으로 상담과 미술치료를 실시할 계획임.
- 효과적인 재활훈련 서비스를 위하여 중점지원이 필요한 근로자 및 훈련생을 대상으로 개별서비스를 강화할 계획임.
- 고부가가치 작업 연계를 위해 지속적으로 신규업체 개발을 위해 노력하여 매출이 향상될 수 있도록 할 계획임.

2013년도 사업운영평가

【남동사회복지시설】

남동장애인종합복지관

2013년도 하반기 사업운영평가

1. 중·장기 계획에 의한 운영 평가

1) 장애인과 더불어 실천하는 복지

- 인권보호증진을 위한 서비스 계약, 권리찾기, 자치활동 프로그램을 활성화하여 당사자 중심을 실천함. 특히 회원들의 적극적인 참여로 이루어지고 있는 홍보팀 활동은 월소식지 작성과 홈페이지 소식 게재 등의 활발한 활동으로 연결되고 있음.
- 평생교육의 다양화를 위해 체험활동과 여가활동, 일상생활, 사회성증진 프로그램 등을 제공하여 정신장애인의 회복을 위해 지원하고 있으며, 회원 주도적인 활동을 통해 역량강화를 도모하고 있음.
- 개인의 특성에 기반한 서비스제공을 위해 개별 상담을 통한 교육 및 훈련의 정보와 기회를 제공하여 질적인 사례관리를 제공하고 있음.
- 장애인 고용지원 활성화를 위해 체계화된 직업재활 서비스를 제공(참여 회원 선발, 사전훈련, 사업체 현장 중심의 훈련 등)하고 있음.

2) 지역사회와 더불어 실천하는 복지

- 직업재활네트워크(인천광역시 내 정신건강증진센터, 사회복지시설, 주거시설)로 지역사회 내 정신장애인들에게 체계적인 직업재활훈련 및 취업의 기회를 제공하고 있으며, 시설 이용회원을 대상으로도 타 기관 프로그램 참여로 다양한 프로그램 연계 이루어짐.
- 정신건강의 날을 기념하여 만수6동 일대에서 지역주민을 대상으로 시설 홍보와 정신장애 편견 해소를 위한 캠페인을 실시함.
- 남동구보건소에서 실시하는 걷기동아리, 구강교육에 참여했으며, 지역사회 내 사업체를 개발하여 정신장애인의 취업 및 사전훈련의 기회를 확대하고 있음.
- 지역사회 정신보건 유관기관과의 연계(연합행사 참여, 연합캠프 진행 등)를 통해 회원들에게 보다 다양하고 양질의 서비스가 제공되었고, 각 기관과 실무자들 간의 활발한 교류 이루어짐.

3) 복지서비스의 전문성

- 사회복지사 윤리강령 및 사명을 기반으로 사회복지 현장에서 복지서비스를 실천하고 있음.

- 개별 사례 및 사업에 대한 사례연구를 통해 질적인 서비스 제공과 전문성 향상을 위해 노력하고 있음.
- 업무 및 사업과 관련한 내·외부 교육 참여로 실무자들의 전문성을 향상시키고, 사업 및 사례관리에 반영하고자 함.
- 사회복지 실습생 교육을 통해 정신보건에 대한 이해와 실천을 경험할 수 있도록 제공하고 있음.

2. 사업 운영 시 애로사항

- 장기간 신규 사회복지사 채용이 이루어지지 않아 실무자들이 과중한 업무를 수행해야 하는 어려움이 지속되었고, 팀스터디 및 팀연수 등의 사업 진행과 실적에 영향을 끼침.
- 부족한 인천광역시의 사회복지시설 운영보조금 지원 확보를 위해서 인천사회복지시설협회 회의와 인건비 소요예산 조사(2011년~2013년 지침 적용)가 여러 차례 이루어짐. 이로써 효과적인 사업 진행 및 시설 운영에 집중해야 할 시간과 에너지를 할애하게 됨.
- 운영보조금은 시설 운영에 따른 관리운영비와 프로그램비로서 2004년 보건복지부 지침 기준에도 못 미치고 있고, 다른 시도(서울과 경기도)와의 차이는 서비스의 다양성과 질적 향상에 걸림돌이 되고 있음.

3. 만족도 조사결과 주요사항

1) 내소회원 만족도 조사 결과

- 이용회원의 일반적인 특성을 파악하는 9문항, 직원 서비스에 대한 만족도 4문항, 시설 이용에 관한 만족도 6문항, 프로그램에 대한 만족도 38문항(공통 22문항, 주간재활 9문항, 직업재활 7문항), 건의사항 및 개인 의견을 확인하는 주관식 1문항 등 총 58문항으로 구성됨.
- ‘가족 및 자원봉사 등 기타 인력에 대한 만족도’ 문항을 처음으로 추가하여 조사하였고, ‘매우 그렇다’, ‘그런 편이다’, ‘보통이다’, ‘별로 그렇지 않다’, ‘전혀 그렇지 않다’의 5점 척도를 사용.
- 응답자의 일반적인 사항으로는 ‘남성, 40대, 정신장애 3급, 조현병, 수급권자, 남동구 거주, 5~10년 미만 시설 이용’이 과반 이상으로 조사됨.
- 직원 서비스에 관한 만족도, 시설 이용에 관한 만족도, 프로그램에 관한 만족도 등 대부분 높은 만족도 수준을 보였으나, 권리찾기, 자치활동, 보호작업에 대해서는 다소 낮은 수준(약 60%)의 만족도를 보이고 있음.

2) 취업회원 만족도 조사 결과

- 취업회원의 일반적인 특성을 파악하는 10문항, 취업 현황 6문항, 직원서비스와 시설 이용에 대한 만족도 및 욕구 9문항, 직업재활 서비스에 대한 만족도 및 욕구 14문항, 근무환경 및 직무에 관한 만족도 7문항, 기타 건의사항 1문항까지 총47문항으로 구성됨.
- 취업회원의 일반적인 사항으로는 ‘여성, 30대, 고졸, 정신장애 3급, 조현병, 비수급(일반), 남동구 거주, 후보호자-부모, 주소득자-본인’으로 조사됨.
- 취업현황에 대한 일반적인 사항으로는 ‘생산직, 정규직’에 종사하고 있으며, 취업기간은 0~6개월이 18.2%, 7~12개월이 27.2%, 13~24개월이 18.2%, 25~36개월이 9.2%, 37개월 이상이 27.2%로 조사됨. 급여는 월91~100만원이 45.5%로 가장 많았으며, 다음이 월101~110만원으로 27.2%로 조사됨. 취업 동기로는 ‘경제적 어려움’이 45.4%로 가장 많았으며, 다음으로는 ‘독립’이 36.4%로 조사됨.
- 직원서비스, 시설 이용, 직업재활서비스, 근무환경 및 직무에 대한 만족도는 90%이상으로 높은 수준의 만족도를 보이고 있음.

4. 욕구조사 결과 주요사항

- 취업회원 욕구조사 결과 중 사례관리자의 자질로는 ‘친절함(45.5%)’, 사례관리자의 역할로는 ‘꾸준한 관심(45.5%)’, 사례관리자 부재시 염려되는 점으로는 ‘개인적인 고민상담(63.6%)’이라고 응답함.
- 직업재활서비스에 대한 욕구는 취업장방문 횟수가 ‘주1회(81.8%)’, 전화상담 횟수가 ‘주1회 ‘와 ’ 주2회 ‘가 각각 36.4%씩, 자조모임 횟수는 ‘월1회(90.9%)’로 응답함. 취업상황에 대한 가족 공유는 ‘필요하다(81.8%)’, 가족모임 및 상담의 필요성은 ‘필요하다(90.9%)’, 사례관리 기간의 제한은 ‘퇴사할 때까지(81.8%)’, 2014년 서비스 계약 여부에 대해서는 100.0% ‘계약하겠다’라고 응답함.

5. 2014년도 운영방안

- 1) 2013년 상반기 만족도 조사 결과 이용회원의 주는 40대, 남성, 기초생활수급권자, 정신장애인(3급 등록), 이용기간 5~10년 미만을 이루고 있음. 이는 취업 및 취업 전 훈련에 대해서도 낮은 욕구와 참여도를 보이고 있음. 이를 반영하여 사회재활 프로그램을 변경하였고, 그 중 ‘보호작업’을 축소 후 클럽활동으로 대체하여 회원 욕구에 따라 실시하고자 함. 회원들의 다양한 욕구를 반영하고자 클럽활동(과거 부서별 활동 및 클럽하우스 모델 활동 적용)을 실시하여, 회원들의 역할 제시와 자발적인 태도로 **역량강화를 도모하며, 회원 개인별 특성에 따른 활동을 반영하기** 위해 집단 프로그램에서 **소그룹 활동으로 계획**해서 진행하고자 함.

- 2) 정신장애인의 능동적인 삶을 위해 인식개선 활동에 당사자의 참여 기회를 확대하고자 함. 먼저 정신장애인 스스로가 자신에 대해 건강하게 인식할 수 있도록 ‘다시서기-관계맺기’ 프로그램을 통해 개인의 삶을 돌아보고 계획을 확인하는 시간을 가진 후, 서포터즈와 함께하는 편견해소 활동을 통해 **자존감 향상과 정신장애인에 대한 올바른 인식개선 확산**을 위한 주체가 되어 활동할 수 있는 기회를 제공하고자 함.
- 3) 취업회원의 스트레스 해소 및 정서적 지지를 위해 ‘미술활동’을 활용하고자 함. 자신의 경험 및 생각, 감정 등을 미술활동을 통해 표현 하며 건강하게 스트레스를 해소하고, 집단 내 동료 회원들을 이해하는 시간을 가짐으로써 회원 개인의 자기관리능력(스트레스 관리능력)과 회원들 간의 활발한 상호작용이 예상됨. 이로써 **정신장애인의 취업률 향상과 삶의 질 만족 향상**을 기대할 수 있음.
- 4) 정신장애인의 평생교육 다양화를 위해 ‘중국어 교육’을 신규 프로그램으로 실시하며, 체험활동을 월1회 진행하여 다양한 문화 체험을 실시하고자 함. 또한 정신장애인의 시간 및 여가활용 능력 향상을 위해 취미활동을 신규 프로그램으로 실시하여, 개인별·소그룹별 취미활동을 독려하고자 함.