

2012년 사업운영평가  
【업무지원팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 회계관리

- ① 회계업무의 양식지 통일화(내부결재, 붙임문서, 정산서등).  
직원수시 및 신규직원 교육시 내부결재문서와 붙임서류등을 안내하였으며, 정산서 양식(현금, 카드, 총괄정산)은 액티브를 통해 공지하여 활용중에 있음.
- ② 사회복지시설 업무전산화에 따른 온라인보고 의무화(국가복지정보시스템 사용).  
국가복지정보시스템내 정산서 활용을 하도록 예산코드 및 연계를 통하여 3분기 정산서 온라인보고를 하였음.
- ③ 회계관련 서류 보관 및 기록화.  
월별 회계서류를 링화일에 보관하고 있으며 재정리 및 점검하는 기간을 통해 누락되는 서류가 없도록 철저히 준비하고 있음.
- ④ 이용료 신용카드결재에 따른 원활한 회계업무를 위해 노력하고 있음.
- ⑤ 이면지발생 줄이기와 활용 범위를 확대하고 있음.

### 2) 시설관리

- ① 장애인 이동편의 차별 금지법 규정의 변경으로 편의시설 법적 교정에 맞게 설치 공사하였음.
- ② 각종 펌프 모터코일 절연 불량과 배관 부식으로 인하여 교체 공사하였음.

### 3) 차량관리

- ① 노후된 차량 매각( 카운티와 카렌스)과 스탠덱스차량을 주간보호로 명의변경하여 현재 9대 차량 (특별운송 포함)보유하고 있음.
- ② 34인승 버스 구입으로 적극적인 프로그램 지원과 이용인에게 편의 제공 및 복지관 행사의 효율적인 참여에 기여함.
- ③ 특별운송 차량에 대한 도우미 채용으로 이용인의 안전과 편의 제공함.

#### 4) 식당관리

- ① 매월 식단표를 칼로리에 맞게 작성하여 무료급식 하였음.
- ② 음식물 잔반 줄이기 실시하여 음식물 쓰레기의 양을 줄임으로써 수거비가 절감 되었음.

<음식물 쓰레기 분리 수거비 요금 비교표>

| 년도 비교      | 2011년 1월~10월 | 2012년 1월~10월 | 절약 차액 비교 |
|------------|--------------|--------------|----------|
| 음식물 쓰레기 요금 | 496,740원     | 439,530원     | 57,210원  |

- ③ 봉사자 관리를 통하여 식단 준비 도우미 활용 하고 있음.

#### 5) 환경미화

-담당자 정식직원 채용되어 복지관외(평생, 대동아파트 학습실)에 쾌적한 환경마련을 통해 직원 및 이용인에게 편의 제공하였음.

#### 6) 장애고용 지원

-장애인 고용 정책과 고용지원을 실행함으로써 자립 생활에 기여 하였음.

### 2. 사업 운영 시 애로사항

#### 1) 회계관리

- ① 예산집행시 세출과목에 대한 정확한 수입재원(보조금, 사업수입, 후원금, 법인 전입금등) 구분 작성이 필요함 : 수입재원을 정확히 구분하지 않아서 정정 하는 사례가 발생함.

(ex. 남동대학 문화예술의 이해 강사료 예산 집행할 경우 : 사업수입 - 사회심리재활)

- ② 후원자관리에 대한 별도 담당자 필요함 : 현재 금전, 물품, 결연등에 대한 관리를 담당자별로 하고 있어 초대장, 감사장, 기부금 영수증등이 이중발송, 후원자 홍보, 모집, 사후관리등이 비효율적임.

또한 사업팀에서 지정후원금 사용에 있어 집행 잔액이 발생했을 경우, 추후 계획에 대한 언급이 필요하며 잔액이 발생하지 않도록 주의가 필요함.

## 2) 시설관리

- ① 장애인 이동편의 차별 금지법 규정이 수시 변경되어 내부 공간 시설물 철거 및 교체로 인한 예산이 많이 지출되고 있으며, 매년 법적 규정 변경에 따른 예산 책정이 어려움.
- ② 복지관 장애인 화장실 내부 공간이 협소하여 불편한 점이 발생하므로 지속적인 개선이 요구됨.

## 3) 차량관리

- 사업발생빈도가 높아 34인승 차량운행 지원이 늘어남으로써 각 팀 사업계획시 차량대여에 대한 적절한 조치 및 예산확보 필요하다고 봄.

## 4) 주방

- 무료급식 주5회를 실시와 밑반찬 30가정 지원 등으로 주방업무가 원활하게 운영하는데 어려움이 있음.

## 5) 환경미화

- 쓰레기 분리수거가 제대로 되어 있지 않아서 재 분리 수거시 어려움이 있음. 특히 별관에서 오는 쓰레기 분리수거에 대한 교육이 필요함.
- 평생학습실(7단지) : 하절기에는 습기, 환기, 곰팡이등 문제가 있어 쾌적한 환경 마련에 어려움이 있음.

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 해당사항 없음

## 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 해당사항 없음

## 5. 2013년도 운영방안 : 업무지원(회계, 서무, 시설, 차량, 환경, 주방등) 업무관련 지침서 초안 작성

### 1) 회계, 서무관리

- ① 회계, 서무업무와 관련하여 지침서 발간을 위한 초안을 작성한다.
- ② 부설시설 회계담당자와 회계업무관련 스터디실시와 외부 회계교육 참석을 통하여 전문성을 높인다.
- ③ 환경복지실천으로 이면지 사용 확대를 위해 연구한다.

④ 지도점검준비에 대비하여 매월 수입지출결의서를 세입재원별과 날짜별로 구분하여 편철하도록 한다.

## 2) 시설관리

① 수중재활실 부품(보일러 순환펌프와 저수조 물 조절 밸브) 노후화로 교체 공사 예정.

② 별관 남자 화장실 소변기 세척 밸브가 건전지 방식이어서 충전 방전이 자주 발생하여 전기식으로 교체 공사 예정(수중재활 예산).

## 3) 차량관리

① 차량 8대에 대한 블랙박스 장착한 견적으로 보험 가입 실시하여 보험료의 지출을 절감.

② 년 1회(12월경) 차량등록사업소에서 차량등록원부 점검을 통해 벌금내역 체크.

## 4) 식당관리

-그린스타트 행동규약을 통하여 잔반줄이기 지속적으로 실천함.

## 5) 환경미화

①환경복지실천 : EM사용을 통하여 환경 살리기 노력.

②남동대학 실습 동반 교육 협조- 매일 1시간 , 1명

## 6) 장애인 고용지원

2012년 사업운영평가  
【기획연구팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1)친환경중심 복지증진

- 비루고개 축제에 토롱이 및 다육이 홍보와 해맑음 땀방울 농장 홍보를 실시할 수 있도록 함으로써 일반지역사회를 대상으로 환경에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있도록 기회를 제공하였음
- 상반기에 이어 하반기에도 유기농 농법을 실행하고 있는 농가에서 봉사를 진행하여 환경의식 고취 및 지역사회와의 협력관계를 강화할 수 있었음
- 장애인복지관 홈페이지 변경과 함께 Eco-Rehabilitation BI 개발 완료

### 2)복지서비스의 전문화

- 개인정보보호에 관한 장애인복지관협회 매뉴얼 보급에 따라 개인정보 보호관련 양식 수정 및 개인정보보호 위원회 발족하여 운영중
- 지속적인 직원교육을 통하여 법정 의무교육(인권, 소방 및 안전) 및 직원 보수교육을 강화하고 있으며 지속적으로 실시함

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 사업 하반기 각 위원회가 신설됨에 따라 사업 실적 정리에 다소 혼선이 있었음

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 이용인교육 시 구강교육과 더불어 구강검진 및 스케일링 서비스를 제공하여 이용인 특히 부모님들의 만족도가 높음. 이에 따라 매년 보건소와 협의하여 구강교육 및 검진을 전이용인으로 확대하여 실시 할 수 있도록 계획할 예정임
- 정보화교육 만족도 조사 결과 교육과정 및 내용 등에 대해서는 만족도가 높았으나 컴퓨터 속도가 너무 느리다는 의견과 좋은 컴퓨터로 교체되었으면 하는 의견이 있었음

#### 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 해당없음

#### 5. 2013년도 운영방안

- 진우정보 전산 프로그램의 사용을 늘리기 위해 진우정보 전산프로그램과 연동하는 업무일지 출력 프로그램을 개발 할 예정임
- 정보화교육 장기수강생을 대상으로 자격증 취득에 중점을 두어 교육진행하여 자신감 및 성취감을 높이고자 함
- 전산관련 행정 노하우를 인천 시내 장애인복지관에 보급할 예정
- 장애인의 여가문화 지원을 위한 온라인 정보센터 신규 개설하여 운영
- 장애인 인권보호의 중요성이 부각됨에 따라 이용인 대상 인권교육을 내실화 할 예정
- 자원개발의 방법을 다각화하고 현재 부진한 엔젤 도네이션 후원업체 개발에 노력을 기울일 예정임
- 청소년 대상 직업체험 프로그램을 다양화하여 진행함으로써 잠재적인 복지자원으로 활용 예정

2012년도 사업운영평가  
【상담지도팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 진단판정사업 대상범위 확대

- 재활서비스 제공 중심의 진단에서 사례발굴과 사후관리를 위한 진단으로 대상범위를 확대하여 진행하였다.
- 장애영아 무상교육, 찾아가는 발달평가, 학교부적응 청소년 진단, 치료 프로그램을 통해 지역 내 잠재된 사례를 발굴하였으며, 영아부터 청소년까지 사례발굴을 통해 향후 재활 및 적응방향을 제공하였다.

### 2) 지역사회 네트워크사업

- 포괄적 사례지원이 필요한 사례에 대해 월 1회 본관 관장, 국장, 각 팀장, 부설시설 대표가 참석하여 사례회의를 진행하였다. 사례회의를 통하여 재활정보, 경제, 양육, 의료, 문제행동 등 다양한 영역에서 도움을 줄 수 있었다.
- 지역 내 어린이집과 협약을 체결하고 연합사례회의, 교사교육을 실시하여 지역사회 내에 있는 어린이집과 장애아동 지원사업을 협력하여 진행하였다.

### 3) 사업홍보 및 계몽

- 지역 어린이집을 대상으로 찾아가는 발달평가 홍보가 진행되었다.
- 장애영아 무상교육은 2013년 이용아동 모집을 위해 11월 홍보 예정에 있으며, 주민센터, 소아과의원, 산부인과, 지역어린이집에 홍보를 예정하고 있다.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 없음

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 실시하지 않음

#### 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 실시하지 않음

#### 5. 2013년도 운영방안

##### 1) 진단판정사업 대상범위 확대

- 본관 이용인에 대한 진단평가 뿐 아니라 지역사회 내 잠재된 사례를 발굴하고 지원할 수 있도록 대상범위를 확대한다. 찾아가는 발달평가 (신규 발굴 및 재평가), 학교부적응 청소년 진단, 장애영아 조기 진단 등을 통해 사례를 발굴하여 필요한 재활서비스를 연결할 수 있도록 한다.

##### 2) 지역사회 네트워크사업

- 통합사례회의와 사례관리를 통해 지역 내 유관기관과 협력을 확대하고 통합적인 사례지원을 한다.
- 지역사회 우관기관과 협약 통해 통합교육에 있는 장애아동 교육 지원, 통합교육 교사교육 및 사례자문을 지원한다.

##### 3) 사업 홍보 및 계몽

- 지역사회 복지관으로서 장애인 사례발굴을 위한 홍보를 지속적으로 실시한다.

2012년도 사업운영평가  
【재활치료1팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 지역사회 조직화를 통한 기관의 위상 정립

- 동부교육청과 연계된 장애영아 무상교육과 학교부적응 청소년 진단 및 치료, 은광학교를 연계한 방과 후 교육활동으로 수중활동프로그램을 운영함으로써 지역사회와 연계하여 장애아동 교육 및 사례지원에 중요한 역할을 하였다.
- 방과후 교육활동 수가인상으로 프로그램비를 확충하여 교구재 구입시 활용하였다.
- 장애영아 무상교육의 경우 2010년부터 진행하고 있는 사업으로 지역 내 인지도가 생겨나고 있으며 장애의 조기발견 및 중재에 중요한 역할을 하였다.
- 장애영아 무상교육에 대한 홍보를 전화 및 직접홍보, 홍보문을 통한 홍보 등 다양한 방법으로 지역사회 기관에 시행하였다.
- 학교부적응 청소년 진단 및 치료의 경우 학교 교사와 전화 상담을 진행하여 학교와의 연계를 통해 치료의 효과를 높일 수 있었다.
- 은광학교와 연계한 방과 후 교육활동으로 수중활동프로그램을 진행하여 청소년까지 치료 대상연령을 확대할 수 있었다.

### 2) 장애 가족지원 프로그램 강화

- 미술치료에서 비장애 형제자매 치료를 진행하여 가족지원을 하였으며, 놀이치료에서도 비장애 형제자매 치료에 대한 욕구를 조사하였으며 2013년부터 프로그램을 확대 할 예정이다.
- 소풍을 통하여 장애 가족지원이 이루어 졌으며 야외 프로그램으로 다양한 체험활동 및 행사진행 하였으며 매우 높은 만족도를 보였다.

### 3) 재활치료 서비스 전문화

- 물리치료에서 수중물리치료 관련 논문을 진행 하였으며 논문의 주제는 ‘뇌성마비를 대상으로 수중에서의 체간안정성 강화 훈련과 보행 훈련이 균형과 보행능력에 미치는 영향’ 이다. 이에 아래와 같이 진행 하였다.

- ① 2011년 12월까지 대상자 코딩 후 신체능력, 인지수준에 따라 주제 및 대상자 선별하여 논문 설계
- ② 2012년 1월까지 예비 실험 후 2월부터 5월까지 본 실험 시행
- ③ 6월 데이터 분석 및 결과 도출
- ④ 7월~11월 논문 작성

⑤ 12월 논문 투고

- 치료사들은 관련 연수 참여를 통해 자질 향상과 새로운 프로그램 도입 등 서비스의 질 향상을 위해 노력하였다.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 없음

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 미술치료 전시회 평가 시 보호자들의 의견에서 전시회 만족도가 대체로 높았으며, 치료실을 이용하고 있는 아동들이 직접 전시회에 참여하여 자신의 작품을 선택하고 작품판을 만들면서 전시회의 주체가 될 수 있었다.
- 놀이치료 부모교육에서는 실제적인 기법의 제공을 통하여 일상에서의 활용도를 높여 만족도를 높일 수 있었다.
- 전시회 중 함께 만들기를 통해 이용인 뿐 아니라 관람객들의 직접 참여가 가능하며, 미술치료에 대한 이해를 높일 수 있었다.
- 가족과 함께하는 소풍 후 만족도 조사 결과 다양한 체험활동 및 행사진행 면에서도 매우 높은 만족도를 나타내었다.
- 장애영아무상교육 서비스의 만족도 조사 결과 서비스의 지속을 원하시며, 만족도가 높았다.
- 연합 부모교육에서는 강의 전반적인 내용으로 아동의 문제행동 대처 방법에 대한 내용을 들을 수가 없어서 실망스러웠다는 의견과 중재행동방법의 구체적인 방안들을 서로 공유하지 못해 아쉬웠다는 의견 등이 나와 전반적으로 만족도가 낮은 것으로 나타났다.
- 미술치료에서 ‘장애아동 어머니의 자기효능감에 대한 이해와 만다라 미술치료’에 관한 부모교육 서면으로 실시하였으며 이용인 부모의 자기 효능감에 대한 이해를 높일 수 있었다.

## 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 전년도 놀이치료실 부모교육에서 아이의 문제행동에 대한 이해와 실제로 장애아동들에게 필요한 내용의 부모교육이 진행되었으면 좋겠다는 욕구를 반영하여 부모교육을 실시하였고 내년에는 더욱 이해하기 쉬운 내용이었으면 좋겠다는 의견이 있어 반영할 예정이다.
- 놀이치료 부모교육 후 욕구조사 설문지를 통해 비장애 형제자매에 대한 프로그램 욕구를 조사하였으며 2013년 사업계획에 반영하여 비장애 형제자매 치료를 실시 예정이다.

- 장애영아무상교육 서비스의 욕구·만족도 조사를 통해 부모님들의 욕구를 반영하여 장애 영아에 대한 홍보를 전화를 통한 직접 홍보 및 지역사회와 연계된 안내 등을 통하여 진행하였다.
- 2011년 부모교육 욕구를 반영하여 장애아동의 문제행동 중재를 주제로 연합부모교육 진행하였고, 욕구조사 결과 이론 중심보다는 실제로 적용할 수 있는 교육방법, 가정안에서의 부모님들이 아이들을 돌보는 데에 대한 방법, 성교육, 초등학교 입학과정에 대한 전반적인 교육에 대한 욕구가 있었으나 매년 부모교육을 실시한 결과 부모교육 참여도를 높이는 데에 어려움이 있고 접수에 비해 당일 참여율이 저조하여 부모님들을 모시고 하는 부모교육 보다는 시각적으로 볼 수 있고 교육 참여도를 높일 수 있는 다른 프로그램을 연구하는 논의를 할 예정이다.
- 미술치료에서 부모교육 후 실시한 설문 결과 의견으로 부모가 아동과 함께 할 수 있는 미술작업이나 치료방법에 대한 소개를 원하여 다음 부모교육 시 욕구 반영하여 사업을 계획할 예정이다.

## 5. 2013년도 운영방안

- 학교 부적응 아동에 대한 찾아가는 장애진단 및 치료를 통해 지역 내 학교와 밀접하게 연계하여, 심리치료가 필요한 보다 많은 아동들에게 심리적 안정감을 회복하는데 도움이 되도록 한다.
- 본관을 이용하는 장애아동의 비장애 형제자매를 위한 놀이치료와 미술치료를 진행하여 비장애 형제자매에게 일어날 수 있는 문제행동의 요인을 완화하여 가정내의 갈등 요소를 줄이는데 도움이 되도록 한다.
- 가족참여 확대를 위해 미술치료 전시회 진행 시 주말에 오픈하여 가족들이 함께 관람할 수 있도록 하며 아동을 이해하는데 도움이 되도록 한다.
- 장애영아무상교육 서비스의 간담회 및 욕구조사를 통해 부모님들의 욕구를 반영한 대기상황에 대한 안내를 진행할 계획이며, 어린이집과 연계하여 씨튼 어린이집을 이용하는 영아 대상에게는 어린이집 선생님과 의논하여 치료실과 어린이집으로의 이동이 가능하도록 한다. 차기년도부터 장애영아무상교육 서비스 이용인을 대상으로 욕구와 만족도 조사를 시행하고 있는 만큼 간담회보다는 여러 면에서 효율적인 서면 조사만을 활용하여 이용인들의 의견을 수렴하는 것이 바람직할 것으로 사료되어 간담회는 하지 않기로 한다.

2012년도 사업운영평가  
【재활치료2팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 이용인 중심의 서비스 제공

- 각 치료실별, 언어치료 부모회 간담회, 새싹반 부모회, 신나는 체험활동의 보호자 욕구조사를 통해 수렴된 의견을 프로그램 내용에 반영하여 진행하였다.
- 연계체육활동의 경우 어린이집 교사의 욕구조사를 통해 수렴된 의견을 프로그램 내용에 반영하여 진행하였다.

### 2) 생애주기에 따른 재활서비스 제공

- 영아부터 청소년까지 재활서비스의 종류와 대상을 확장을 계획하였으며, 현재 영아부터 청소년까지의 서비스가 제공되고 있다. 특히 영아교육의 경우 조기 중재로 인한 치료효과가 가시적으로 나타나 이용인과 보호자의 만족이 높게 나타나고 있다. 또한 2011년에 비해 2012년 프로그램 접수인원이 많아져 프로그램 욕구가 증가되고 있음을 알 수 있었다.

### 3) 지역사회 연계를 통한 확장된 재활 서비스 제공

- 보건소, 지역병원을 연계한 무료진료 및 독감예방접종이 진행하여 장애인과 가족의 건강 관리에 도움을 주고 있다.
- 통합교육이 복지관 인근 지혜어린이집과 본관 새싹반이 연계하여 진행중에 있으며, 장애아동 및 비장애아동간 통합을 통한 교육 및 인식개선에 도움이 되고 있다.
- 지역사회 장애아동 교육지원사업으로 지역 내 어린이집과 연계하여 교사교육 및 사례회의를 실시하고 있다.
- 씨튼어린이집과 연계하여 체육활동을 진행함으로써 장애아동의 체육활동을 지원하고 있다.
- 동부교육청과 연계하여 장애아동 무상교육을 실시하고 있으며, 장애아동의 조기발견과 교육에 도움을 줌으로서 장애로 인한 손상을 최소화하고 적응에 도움을 주고 있다.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 치료교육부 부모교육 시 접수에 비해 참석률이 낮아 진행하는데 어려움이 있었으며, 부모교육을 폐지하고 대체 프로그램 운영이 필요하다.
- 이용료를 미납하는 아동의 경우 매년 이용료연기신청서를 받고 있으나 사업의 효과적 진행과 실효성이 없는 것으로 보여 개선책이 필요하다.

### 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 그룹언어치료 부모회 간담회에서 나타난 욕구를 현장학습에 반영하여 지역사회시설 이용 및 놀이기구타기를 이용하여 만족도를 높일 수 있었다.
- 프로그램 일시, 장소, 활동내용에 대해 “매우만족”, “만족”이 매우 높게 나타났다.
- 2011년 그룹언어치료 부모회 간담회 부모님들의 의견을 반영하여 내관 부모 교육의 경우 장애아동을 돌봄으로 참여율을 높일 수 있었다.
- 연합 부모교육 시 실시한 만족도 조사 결과 강의 주제에 대한 만족도가 높았다.
- 연계체육활동 교사 만족도 조사 결과 프로그램에 대한 만족으로 “다소 그렇다”가 71.4%로 가장 높게 나타났다.
- 영아 보호자 간담회, 연계체육활동 교사 만족도 조사, 관부모교 육 후 간담회를 통해 2013년 사업에 반영할 예정이다.
- 작업치료실 부모교육 시 실시한 만족도 조사 결과 실질적으로 필요한 정보를 제공하여 만족도를 높일 수 있었다.
- 언어치료실 부모교육은 부모상담 시간을 활용하여 교육을 진행하였다. 부모님께 개별적으로 각 아동에게 맞는 자료집을 제공하였고 이에 따라 아동 수준 파악 및 장애영역별 특성에 대한 이해를 도울 수 있어 만족도가 높았다.
- 특수체육실 부모교육 시 실시한 만족도 조사 결과 정보 접근이 어려웠던 장애학생체전에 대한 정보를 제공받아 만족도가 높았다.

### 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 그룹언어치료 부모회 결과(3/15)
  - 현장학습 장소, 생일파티를 열어주자는 의견이 나와 프로그램 내용에 반영하여 진행하고 있다.
  - 현장학습 장소에 대한 의견으로 놀이동산, 갯벌체험, 영화보기 등의 의견이 나와 현장학습에 반영하여 실시하였다.
- 그룹언어치료 부모회 결과(9/15)
  - 이용료 납부 시 카드결제에 대한 욕구를 반영하여 카드결제가 가능하도록 진행하고 있다.
- 새싹반 부모회 결과(1/16)
  - 각 아동 부모별로 자신의 자녀의 특성에 따른 교육내용에 대한 욕구를 표현하였으며, IEP에 반영하여 교육진행을 하고 있다.
- 신나는 체험활동 욕구조사 결과(4/21)
  - 2013년 프로그램 장소에 대한 욕구 조사를 하였으며, 놀이공원, 자연과 접할 수 있는 장소, 야외 나들이 등이 나와 차기 프로그램 시 반영할 계획이다.
- 새싹반 부모회 결과(8/13)

- 외부 활동 및 교육계획안에 대한 욕구 파악 결과 만족도가 높았고 하반기 계획에 따른 효율적인 프로그램 운영을 진행하고 있다.
- 관 부모교육 후 간담회 형식을 통한 부모회 결과(9/15)
  - 이용료 수납일, 미취학 아동 프로그램, 건물 내 인터넷 사용 관련에 대한 의견이 나와 토의하였고 토의 내용을 수렴하여 진행하고 반영할 계획이다.
- 치료교육부 부모님 대상 욕구파악결과
  - 2013년 치료교육부 부모님을 대상으로 욕구 조사를 하였으며, 간담회와 문화활동에 대한 욕구가 높아 유대감 형성하는 쪽으로 차기 프로그램 시 반영할 계획이다.
- 연계체육활동 교사 욕구조사 결과(10/11)
  - 서술 형태로 조사하였으며, 다양한 도구의 활용과 변형으로 자극이 주어지는 프로그램에 대한 욕구가 높아 2013년 운영에 반영하여 다양한 도구와 프로그램으로 지도할 계획이다.
- 언어치료 부모교육 결과
  - 2011년 부모교육 욕구를 반영하여 구강마사지의 시각자료 자료를 추가하여 배부하였고 2011년도 부모교육 설문조사 결과 자료에 대한 욕구가 많아 2012년도 부모교육에는 욕구조사를 실시하지 않았다. 차기년에도 2011년도 욕구조사에 따른 자료를 보완하여 배부하도록 하겠고 상담시간 만으로는 교육시간이 부족하여 부모교육 시간을 좀 더 늘려 부모교육을 할 수 있도록 진행하도록 하겠다.
- 특수체육실 부모교육 욕구조사 결과
  - 걷기자세의 불균형이 많은 특수체육이용아동 부모의 욕구로 바르게 걷기자세에 대한 정보제공에 욕구가 많아 2013년도 부모교육 자료로 정보제공 실시계획이다.
  - 프로그램 욕구로 표출된 튜튼교실의 유산소 운동의 다양화와 뉴스포츠 종목의 실시가 있어 하반기 프로그램으로 제공하였으며 2013년도 반영하여 지속 실시계획이다.

## 5. 2013년도 운영방안

- 1) 동부교육청과 연계하여 장애영아무상교육 지속
- 2) 지역사회 연계-신나는 체험활동, 현장학습
  - 2013년 지속적으로 프로그램을 운영하고 만족도와 욕구조사 결과를 반영하여 장소와 시기를 결정하여 실시할 수 있도록 할 계획이다.
- 3) 부모 간담회의 확대를 통한 욕구 조사
  - 그룹언어치료 부모회를 통해 욕구 파악하고 해당년도 사업 계획에 반영하고자 한다.

- 2012년 치료교육부 부모님 대상 욕구과악 실시하였으며, 문화활동과 간담회에 대한 욕구가 높아 치료교육 이용인 보호자를 대상으로 진행 할 예정이다(재활치료 팀 연합진행). 또한, 부모님의 욕구를 반영하여 차기년도에도 현장학습을 토요일에 지속적으로 진행할 계획이다.

2012년도 사업운영평가  
【사회심리재활팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

1) 장애인식개선 프로그램을 인근 5개교의 상시 프로그램으로 지역사회 접근성 향상

- 2012년 현재 인근 동부초, 인수초와 어린이집으로는 성심어린이집, 예다인 어린이집, 경희 어린이집, 꿈의 보람유치원 등 총6개 기관을 대상으로 상시 장애인식개선을 실시하고 있음.

2) 구체적이고 지향점이 명확한 사업 실시

- 퍼니쿵(요리 및 조리능력 향상), 할 수 있어(지역사회통합훈련), 너두나도(지역사회통합훈련), 표현기술훈련(자신감향상), 원더풀(수중운동) 등 기존 사회성에서 요리, 지역사회, 표현능력, 수중운동 등 세분화된 프로그램으로 이용인의 욕구에 부응하고 있음.

3) 지역사회에 접근이 용이한 프로그램 강화

- '학교부적응청소년 진단, 치료', '장애인식개선', '남동대학 마술공연' 등 지역사회와 한 층 가까운 프로그램을 실시하고자 노력하였음.

4) 성인 평생교육 프로그램의 양적·질적 향상

- 재학생이 36명으로 2011년 29명에서 질적인 확대가 있었음.
- 미 학기 강의 커리큘럼을 재편성 하여 새로운 교육을 실시하고자 노력하였음.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 신나는 토요일 프로그램 이용자 중, 관 내 무지개교실을 중복 이용하는 사례가 발생하여 상반기 무지개교실이 사업시간을 변경하여 운영하였음. 차기년 담당자 사전 조정을 통하여 사업시간을 변경 운영하겠음.
- 사업비의 효과적인 사용을 위하여 대여 차량 및 기관차량을 병행하여 운영하고 있으나 사업 발생 빈도가 높아 해당 기사의 피로도가 높고, 정기적인 이용인의 출퇴근에 지장을 초래하는 경우가 발생됨. 이에 차량에 대하여 방법 및 예산확보 방안을 모색하도록 함.

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 사회심리재활사업의 경우 2011년과 비교하여 서비스 만족도 평균 점수는 상향되었음.

-남동아카데미 서비스 만족도 중 직원 신뢰도 및 전문성, 프로그램에 대한 준비성과 시간준수 항목에 대한 만족도가 낮게 나타났음.

- 남동대학의 교육과정 만족도 평균 점수는 전년도 대비 0.2점 감소되어, 심리·사회·문화·직업 중심의 종합적인 교육보다는 취업중심의 직업연계 교육의 필요성이 나타내었음.

#### 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 다양한 프로그램 개설 욕구
- 다양한 프로그램 개설의 요구로 2013년부터 다양한 욕구의 많은 이용인이 이용할 수 있도록 청소년 방과후 프로그램을 신설하여 이용인의 욕구에 부합하도록 노력함.
- 남동대학 아쿠아피트니스 수업시수 확대 요구
- 아쿠아피트니스 담당자의 협의를 통하여 수업 증설을 논의 하였으나 담당자 및 수치료실의 상황으로 불가하여 2013년 남동대학 프로그램으로 야외 외부활동 및 외부 수용장 이용 시간을 확대 운영하도록 할 예정임.
- 남동아카데미 협소한 수업공간의 개선 요구
- 남동아카데미의 수업 장소에 대한 건의 사항으로 기존 그룹홈 이던 대동 아파트 및 만수 7 단지 내 남동평생학습실의 이용을 활성화 하는 방안으로 대처하고 있음.
- 남동대학 이용료 인하
- 경제 불황의 장기화로 이용료에 대한 부담감이 점차적으로 증가하고 있음. 이에 차기년 계획시 프로그램 이용료를 인하하여 보다 다양한 계층의 장애인에게 평생교육 참여의 기회를 제공할 필요성이 있음.
- 

#### 5. 2013년도 운영방안

- 장애인복지관 평가에서 제기된 행정업무의 효율화를 위한 각 팀 일지 및 대장 등의 정비와 직원 전산교육을 통한 업무효율화 교육 실시
- 새로운 중장기 계획에 의한 복지관 사업계획에 따라 생태 중심 복지사업을 강화
- 성인평생교육 프로그램은 지역사회와 연계 협력하여 취업진로를 개척하고 직업훈련원 등과 MOU를 체결, 맞춤형교육을 실시하도록 함.
- 친환경을 주제로한 '프리마켓'과 '부모교육'을 팀 차원에서 실시하도록 하겠음.
- 성인평생교육 프로그램 및 청소년 방과후 프로그램 운영시 주제와 연계된 친환경 교육을 도입하여 운영하도록 하겠음.

- 성인평생교육 프로그램 이용자들의 자격증 취득 기회를 높이겠음.
- 제안사업 지원으로 예산을 확보하도록 노력하고 마술가 양성교육을 활성화 하도록 하겠음.

2012년도 사업운영평가

# 【직업재활팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 장애인고용 확대 및 유지 지원

- 취업처 및 구직자 발굴 후 적합성을 파악하여 연결하였으며, 상반기 2곳, 하반기 1곳에 일반고용으로 취업됨.
- 중증장애인 현장훈련 프로그램에 8명이 참여하였으며, 상반기 5명, 하반기 2명이 지원고용으로 취업되었음.
- 외부 업체로의 취업이 어려운 재가장애인과 부업업체를 연결하여 일할 기회를 제공함.
- 취업유지 지원을 위한 취업자 및 보호자 상담, 업체관리, 간담회 및 동아리활동 운영이 지속되었음.
- 한국장애인고용공단 '중증장애인 지원고용 민간위탁사업'을 수행함으로써 필요한 비용을 자체적으로 사용, 활용할 수 있었음.
- 남동대학 이용인들을 대상으로 취업알선 및 현장훈련을 실시함으로써 직업재활서비스를 연계하였으며, 직접 대상이 아닌 장애인까지 고용을 확대할 수 있었음.

### 2) 지역 및 기관연계 프로그램 개발

- 지역사회 내 장애인생활시설에서 성인 지적장애인들의 직업능력 수준에 대한 확인을 위한 직업평가 의뢰가 있었으며, 일반학교 특수학급에서도 직업평가에 대한 욕구가 나타나 구직상담 및 직업평가를 진행하였음.
- 남동대학 프로그램 이용인들이 직업적응훈련반을 체험해 볼 수 있도록 1주일 단위로 체험의 기회를 제공하고 있음.
- 직업재활서비스 연속성 강화를 목표로 한 지역사회 내 연계를 위한 프로그램을 2013년 사업에 반영하여 진행할 계획임.

### 3) 취업자 관리 기준 마련

- 취업자 관리 방법을 정리하고 체계화하기 위한 준비작업이 진행되었음. 현장훈련 이후 채용 결정시 취업후적응지도 계획 수립을 위한 회의 실시, 이후의 취업후적응지도 서비스는 계약에 따라 진행, 신청에 의한 여가활동 프로그램 이용을 취업자 관리방법으로 정리하였음. 사례회의를 통해 기존의 취업자 중 종결이 가능한 인원을 결정하였으며, 송년회를 기점으로 직업재활서비스 이용인 및 보호자에게 변경되는 사항에 대해 안내함.

4) 직업적응훈련반 정원의 65%(10명) 이상 현장훈련(실습) 실시

- 현장훈련에 5명, 현장실습에 5명이 참여하여 계획대비 100% 달성되었음. 신규이용인이 대부분이었던 관계로 하반기에는 고용을 전제로 한 현장훈련 진행에 어려움이 있어 일반구직자와 남동대학 프로그램 이용인을 대상으로 진행함.

5) 직업적응훈련반 정원의 30%(5명) 이상 지원고용 실시

- 현장훈련(실습)에 참여한 직업적응훈련반 이용인 6명이 모두 지원고용으로 연결되어 계획대비 120% 달성되었음.

6) 지역사회 연계기관 2곳과 협약서 작성 및 관리

- 부업업체 1곳(조립직종 실습), 판매업종 1곳(서비스직종 실습)과 현재 실습에 대해 구두협의를 이루어짐.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 구직자의 감소로 인해 구인업체 발굴시 구직자를 발굴하여 연결하는 데 어려움이 있었음.
- 중증장애인 중 부업연결을 원하는 사례가 많이 있으나 부업업체의 특성상 직접 배달과 관리가 어려워 연결에 제한이 있었음.
- 실무자들로 하여금 직업적응훈련반 이용 대기, 퇴사 혹은 직업적응훈련반 종결 이후 등 프로그램 대기자들의 취업 가능성 저하에 대한 염려가 지속적으로 표현되고 있음.

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

1) 보람터 시설 및 환경에 대한 불만족

- 물리적인 공간을 바꾸는 것은 현실적인 어려움이 있으므로 환경미화를 통한 정비를 함으로써 개선의 노력이 필요할 것임. 만족도조사 및 상반기 욕구조사 결과를 반영하여 보람터 작업용 의자교체를 할 계획이며, 이용인 동계휴가 기간을 이용하여 환경미화 예정임.

2) 부모회 참여율 향상을 위한 노력

- 만족도조사 및 상반기 욕구조사 결과를 반영하여 하반기부터 열린일터와 분리하여 운영하고 있으며, 2013년부터는 취업자 부모와 함께 부모회의를 진행하고자 함. 훈련 이후 취업과 직업유지에 이르는 직업재활과정의 흐름을 고려할 때 상호 간에 도움이 되는 운영이 가능하리

라 사료됨.

3) 개인의 욕구에 기반한 업체발굴 및 알선

- 구직자 개인의 욕구를 기반으로 한 업체발굴 및 알선은 직업재활의 기본 이념이므로 실무자들이 사업진행시 유념해야 할 것임. 또한 현실적인 조건이나 상황을 고려하지 못하는 구직자의 경우 직업상담을 통한 지원을 병행하고자 함.

#### 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 1) 매 취업자간담회마다 차기 프로그램에 대한 욕구를 조사하여 반영된 프로그램을 진행하고 있음.
- 2) 취업자 부모들도 정보교류 및 친목도모를 위한 모임이 있었으면 좋겠다는 의견이 있었음.
- 3) 이용인과 부모가 함께 하는 프로그램이 있었으면 좋겠다는 의견이 있었음(여행, 취업박람회 참석 등).

#### 5. 2013년도 운영방안

- 1) 직업적응훈련반 프로그램 세분화 및 다양화
  - 환경교육, 예절교육, 통근훈련, 작업도구관리훈련 등 직업적응훈련반 프로그램을 세분화 다양화하여 진행
- 2) 취업후적응지도 프로그램 정비, 운영
  - 현장훈련 이후 채용이 결정된 훈련생의 경우 취업후적응지도 계획 수립, 서비스계약체결 및 서비스비용 청구
- 3) 연합부모회의 운영
  - 직업적응훈련반 이용인 부모와 취업자 부모가 함께 부모회의에 참여하도록 운영
- 4) 대기자 프로그램 운영
  - 직업적응훈련반의 취업자 종결 유예기간 중 직업재활팀 등록번호를 부여받은 지적 및 자폐성장애인(보람터 대기자, 일반 구직 대기자)에게 1개월 동안 프로그램을 이용할 수 있는 기회 부여(이용료 동일, 취업자가 이용하던 모든 프로그램을 이용함)
- 5) 연계프로그램 시행
  - 지역사회와의 연계를 위한 직업체험캠프, 연계훈련 프로그램 진행

2012년 사업운영평가

# 【직업재활팀-해맑음따방울농장】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 지역 및 기관연계 프로그램 개발

- 농장으로 직접 방문하여 체험에 참여하지 못하는 지역주민들을 위해 비루고개 축제를 통해 환경체험을 실시하였으며, 인천장애인부모회 소속 그룹홈을 방문하여 환경교육 및 체험을 진행하고자 협의가 이루어짐.
- 남동구자원봉사센터와 연계한 활동이 진행되었음.

### 2) 친환경 농작물 재배를 통한 환경운동 참여

- 분변토 활용, 목초액 및 EM 활용, 멀칭비닐 사용 제한, 살충제 미사용(수작업으로 벌레 잡기) 등 친환경 농법으로 농작물을 재배하고 있음.
- 체험에 참여하는 이용인, 외부인을 대상으로 친환경 농법에 대해 교육하고 친환경 농법을 실천하는 이유와 효과에 대해 인식할 수 있도록 진행하였음.
- 관내 음식물 쓰레기를 활용하여 지렁이를 사육함으로써 음식쓰레기를 줄이는 환경운동에 앞장서고 있음.

### 3) 지역사회 내 홍보강화를 통한 장애인복지 인지도 확대

- 체험활동을 홍보하는 외부공문 활용, 지역축제(비루고개 축제) 참여를 통한 홍보, 지역사회 모임 참여, 부모회의를 통한 홍보를 지속하고 있음.
- 통장자율회, 주민자치 위원회, 남동소방서, 국민연금관리공단 등 농장을 방문하는 자원봉사자들은 봉사자 활용이라는 측면 이외에도 농장사업을 이해하는 외부인이므로 홍보활동과 동일한 효과가 있음.
- 농장이용인 중 취업훈련반 이용인을 체험활동시 보조교사로 활용함으로써 장애인에 대한 인식개선을 위해 노력하였음.

4) 찾아가는 환경체험의 정례화 협약체결

- 문서화된 협약체결은 진행되지 않았으나 정기적이고 지속적인 체험활동에 대한 구두 협의를 바탕으로 사업이 진행되었음.

5) 지역사회 행사 참여시 친환경 농작물 홍보 강화

- 상반기 중 지역사회 행사에 1회 참여(비루고개 축제)하였으며, 리플렛 및 배너, 직접 체험을 활용하여 홍보활동을 실시함.

## 2. 하반기 사업 운영 시 애로사항

- 1) 농작물 관리, 이용인 교육 및 훈련, 체험프로그램 운영, 생산 작물 판매, 신규사업(콩) 시범운영 등 사업이 확대됨에 따라 직원들의 체력적인 소진이 발생함.
- 2) 농장 이용인이 1차적으로 직업적응훈련반과 열린일터에 소속되어 있어 1차 프로그램의 상황에 따라 농장이용에 변동이 생김(예 : 취업으로 인한 결원, 작업활동으로 인한 전체 프로그램 불참)

## 3. 2013 운영방안

- 1) 체험프로그램의 다양화 및 수익성이 높은 작물에 관한 지속적인 자료조사 및 사업자문 실시
- 2) 친환경 농법 실천, 유기순환운동, 환경교육 및 체험을 통한 환경복지 실천의 장으로서의 이미지 정립
- 3) 농장활동을 통한 이용인의 정서적응력 변화에 대한 연구 지속
- 4) 농장의 고정이용인을 직업적응훈련반 이용인으로 규정함으로써 행정서류 간소화

2012년도 사업운영평가

# 【지역복지팀】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 지역사회 조직화를 통한 기관의 위상 정립

- 인천지역 장애인복지관 지역복지 분과모임을 통해 사례관리 방법 및 양식 공유와 이를 통한 효율적인 사례관리 체계 수립 방안 구축 중
- 만수6동성당 사회복지분과 협력사업으로 문화탐방 2차레(1차-영화관람 및 배구관람, 2차-영화관람 및 아인스월드 관람) 및 야외나들이 2차레(1차-중남미문화원 및 헤이리예술마을 관람, 2차-차이나타운 및 월미도 관람) 진행. 이를 통해 지역장애인의 문화적 욕구 해소에 큰 기여
- 지역사회 내 업체들과 연계·협력하여 복지쿠폰 발행 및 서비스 연계 지속(상반기 중 1개 업체 신규개발, 하반기 중 1개 업체 신규개발, 현재 23개 업체 협약)

### 2) 장애인평생교육 프로그램 확대 및 개발

- 기존에 운영하고 있는 요가교실, 생활체육 외에도 수채화교실, 디카교실 등을 신규 개설하였으며 인천광역시평생학습관 지원사업 공모에 선정됨에 따라 6/15부터 풍선아트 3급교실 ‘벌룬티어’를 개설하게 됨으로써 장애인의 교육 욕구에 부응

### 3) 직원능력 강화를 통한 서비스 효율성 증진

- 남동구 북한이탈주민 실무협의체, 남동구 참여예산학교, 만수6동 복지위원회, 인천교구 사회복지분과 남동지구 분과모임 등 4개 협의체 및 모임에 가입·위촉됨에 따라 지역사회네트워크의 영역확대 및 지역자원연계의 효율성 증진 도모
- 팀장의 인천장애인복지관협회 해외연수 참석을 통하여 일본의 사회복지시설에 대한 특징이나 사회문화 등을 경험하였으며, 이를 통해 사회복지전달체계 및 지역 복지서비스에 대한 다양성을 경험하였음

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 상반기 주거환경개선 서비스와 관련하여 해충박멸 업체와의 일정협의의 어려움으로 인하여 원활한 서비스 진행이 이루어지지 못하여 하반기에 전기안전점검 및 주거복지협회의 주거환경개보수 등을 통하여 서비스 지원하게 됨
- 사회교육 프로그램의 경우 디카교실, 풍선아트교실 등은 호응이 높았으나 일부 프로그램은(수채화교실) 상대적으로 관심도가 낮아 인원 모집 및 유지에 어려움을 겪었음
- 복지쿠폰업체와의 협약이 원활하지 않아 쿠폰발급이 다소 정체되어 있으며 이로 인하여 양적 욕구에 부응하지 못하고 있음

- 장애인식개선캠페인이 관 내 프로그램 또는 관 외부행사 시에 주로 진행되고 있어 다양한 지역사회를 대상으로 한 계몽에는 제한이 있음. 이에 보다 다각적인 방식의 캠페인 진행이 요구됨

### 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 무료급식소 만족도 조사 결과 대부분의 항목에서 ‘매우 만족한다’ 또는 ‘만족한다’의 응답이 90% 이상인 것으로 조사되었으며 ‘만족하지 않는다’는 답변은 ‘음식의 맛-김치’, ‘음식의 양’, ‘종류의 다양성’ 등에서 각각 1.7%로 유의미한 수준은 아닌 것으로 나타나 전반적으로는 매우 만족하고 있음을 알 수 있었음. 다만, 불편한 점을 묻는 질문에 ‘이동시간이 많이 걸린다’에 2명(3.3%) 응답하여 이동시간을 줄이기 위한 노력이 필요하다고 사료됨
- 야외나들이 만족도 조사 결과 전반적으로 만족한다는 응답이 주를 이루었으며 특히 봉사자들의 적극적인 지원으로 원활한 나들이가 진행되었다고 보여짐. 다만, 이동시간이 오래 걸리거나 일정이 단조롭다는 의견도 소수 제기되었으며, 이에 보다 활동적이고 역동적인 프로그램으로 구성할 필요가 있겠다고 사료됨
- 가족여행 만족도 조사 결과 체험위주의 다양한 프로그램으로 구성되어 즐거운 여행이 되었다는 의견이 대부분이었으며 모든 참여가족이 지속적으로 참여하고자 하는 것으로 조사되었음

### 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 10월 12일 진행한 장애인대표자간담회 결과 독거장애인과 휠체어장애인을 위한 여행·여가 프로그램(1박 2일 포함)이 필요하다는 의견을 다수가 제안하였으며, 이에 차년도 사업계획에 반영할 계획임

### 5. 2013년도 운영방안

- 신규사업으로 독거장애인들의 여가·문화 욕구에 부응하기 위한 ‘문화유산체험여행’을 계획하고자 하며, 유네스코 세계문화유산, 한국문화유산 등 다양한 문화유산 관람 및 체험독거장애인의 문화관람 기회 제공 및 사회적 박탈감 감소를 도모하고자 함
- 사회교육은 호응도가 높은 프로그램으로 단일화·내실화하여 효율적인 운영을 도모하고 프로그램 참여자들의 자조모임 구성을 통하여 교육의 실효성 및 사회참여 증진을 도모
- 지역사회 내 업체를 대상으로 홍보물을 제작·배포하여 업체발굴 확대를 도모하고 이를 통해 재가장애인들의 서비스 욕구에 부응하도록 함
- 만수3지구, 인천시청 및 인천터미널 역사 등 지역사회로 나가서 장애인식개선캠페인을 진행함으로써 보다 적극적인 캠페인활동을 실행함

2012년도 사업운영평가

# 【늘푸른동산 주간보호센터】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### ① 이용인 인권교육 강화

- 올해부터 월 1회 인권교육을 실시하고 있으며 정기적인 인권교육을 통해 이용인 당사자가 인권을 인지할 수 있도록 지도하고 있음.  
담당자의 주관적인 관찰에 의하면 이용인들은 초기 교육 시 인권에 대한 개념 이해도가 전혀 없었으나, 지속적인 교육을 통해 인권에 대한 개념 이해가 약 50%정도 향상된 것을 알 수 있었음.

### ② 이용인의 욕구 조사를 통해 개별 욕구에 따른 서비스 실시

- 2012년 상반기 욕구조사 결과를 반영하여 각종행사 및 통합활동이 진행되었으며, 이용인들의 참여도 또한 매우 높았고, 적극적임.  
하반기 욕구조사결과는 2013년도 사업에 반영할 예정이며, 이와 같이 본 센터에서는 이용인의 욕구에 따른 서비스를 제공하고자 노력하고 있고, 앞으로도 지속적으로 이용인의 욕구를 파악하고 반영하고자 노력하겠음.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 없음

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 하반기 만족도조사는 11월 중 실시될 예정이며, 상반기 만족도 조사 결과 이용인 대부분 모든 서비스에 만족하는 것으로 나타남

## 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 10/11 하반기 욕구조사 실시함
- 욕구조사를 통해 이용인들은 대부분 프로그램에 만족하는 것으로 여겨지나, 운동활동 관련한 프로그램(헬스, 등산, 볼링 등)의 프로그램은 힘들기 때문에 싫다라는 표현을 많이 하는 것으로 나타남.

이 부분에 대해 이용인들에게 운동이 왜 중요한지에 대한 지속적인 설명 및 정적인 강화를 통해 적극적으로 참여할 수 있도록 유도해야 할 것임.

- 클럽활동의 경우 오카리나를 불고 싶다는 욕구가 있어, 이를 반영하여 2013년도에는 비즈공예, 도예체험, 네일아트 외에 오카리나를 더 추가하여 활동하고자 함.
- 각종행사는 이용인들은 놀이동산 중 롯데월드에 가고 싶다는 의견이 가장 많았으며, 가족과 함께 여행을 가고 싶다는 의견 또한 있었음. 2013년도에는 이를 반영하여 통합활동이나 각종행사 시 롯데월드 놀이동산, 가을여행으로 가족여행을 계획하고자 함.

## 5. 2013년도 운영방안

- 개별욕구 조사 대상자 확대
  - \* 이용인, 보호자 욕구 조사 실시
- 2012년도 하반기 욕구조사 결과내용을 반영한 사업 실시
  - \* 각종행사(가족여행, 나들이 장소 선정)
  - \* 개별욕구에 따른 클럽활동 내용 신설 및 클럽활동 선택
- 환경교육 강화
  - \* 인천시 공동모금회 지원사업(중증 지적·자폐성 장애인의 환경인식 및 태도 향상을 위한 환경교육 프로그램) 실시  
“푸르른 변화를 꿈꾸는 아름다운(美) 사람들=푸르미”
- 지역사회 시설과의 연계를 통해 지역사회 봉사활동 참여
- 지역사회 단체와의 협약을 통해 지역사회 네트워크망 구축

2012년도 사업운영평가

# 【열린일터】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

- 상반기 매출은 전년도 대비 18.3% 상승하였으나 하반기에 전반적인 경기 침체로 인하여 작업 물량이 줄어들고 고부가가치의 하청 작업을 연계하지 못하여 전년도 대비 매출 향상을 이루지 못하였음.
- 근로자 및 훈련생의 여가문화 체험 확대를 위하여 2개 동아리에서 3개 동아리로 확대 운영하여 선택의 폭이 넓어졌으며, 운영 시 참여자가 노래 및 산행장소, 식사메뉴 등을 직접 선택할 수 있어 만족도가 높았음.
- 프로그램 운영 시 근로자 및 훈련생의 의견 수렴과 자기결정을 통하여 적극 참여할 수 있도록 하였으며, 인권교육을 통해 스스로 인권에 대한 의식을 갖고 자신과 타인의 인권을 지키고 존중할 수 있도록 지원하였음.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

- 전반적인 경기 침체로 인해 하청 작업 물량 수주가 원활하지 않아 계획적인 작업활동에 어려움이 있었으며 전년도 대비 매출도 감소하였음.
- 인권교육, 안전교육, 사회기술훈련 등을 실시할 때 시청각 자료를 활용하여 훈련하는 것이 효과적이나 시청각 교육 기자재의 미비로 인해 다양한 자료와 방법을 활용한 교육에 어려움이 있었음.

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

- 매년 이용인 만족도 조사에서 댄스 프로그램 개설에 대한 욕구가 있었는데 올 해 상반기에 인천장애인부모회 및 만수1동 주민센터와 연계한 방송댄스에 주1회 참여하여 전문가로부터 최신 유행하는 방송댄스를 배울 수 있어서 참가자 및 부모의 만족도가 매우 높았음.
- 상반기 이용인 만족도 조사에서 프로그램에 대한 만족도가 낮게 나타났는데 이는 작업 중심의 훈련 프로그램을 집중적으로 운영하여 나타난 결과로 보임. 이용인의 욕구에 따라 프로그램을 확대 실시하는 것은 현실적으로 어려움이 있으나 차기년도에는 교육프로그램을 확대하여 운영하고, 기존 프로그램을 내실화하여 운영할 계획임.

#### 4. 욕구조사 결과 주요사항

- 근로자 및 훈련생의 야구경기 관람에 대한 욕구가 있었고, 부모회의에서도 토요일 야구경기 관람에 대한 요청이 있어 야구경기관람을 원하는 근로자 및 훈련생을 대상으로 토요일 야구경기 관람을 실시하였음.
- 부모교육으로 2회의 기관견학에 대한 욕구가 있었고, 이를 반영하여 상·하반기 각 1회의 기관견학을 실시하였음.
- 캠프와 여행 프로그램 진행 시 참가 신청을 받아 프로그램 참여에 대해 스스로 참가 여부를 결정할 수 있도록 하였고, 여행 일정을 결정할 때 근로자 및 훈련생의 욕구를 조사하여 반영하였음.

#### 5. 2013년도 운영방안

- 근로자 및 훈련생의 욕구에 기반한 여가·문화 체험 기회 확대를 위하여 동아리를 4개로 확대하고, 월 2회 진행할 계획임.
- 효과적인 재활 훈련 서비스를 위하여 중점지원이 필요한 근로자 및 훈련생을 대상으로 개별서비스를 강화할 계획임.
- 신규 사업 개발 및 시설 발전 방안 모색을 위해 월 1회 정기적인 회의를 실시할 계획임.

2012년도 사업운영평가

# 【남동사회복지시설】

남동장애인종합복지관

# 2012년도 사업운영평가

## 1. 중·단기 계획에 의한 운영 평가

### 1) 개인의 특수성과 인권을 존중하는 회원중심 서비스

: 지속적인 월별 기록지 작성을 통한 개인 상담과 주치의상담, 가정방문, 가족 상담을 통해 재활 계획 수립과 지원이 제공되고 있으며, 이에 대한 상담일지 작성하여 보관하고 있음. 회원의 정보에 대해 비밀보장을 원칙으로 하며, 정보 공개 시에는 동의를 얻어야 함. 회원의 개인정보는 보안장치가 있는 장소에 보관하고, 회원 정보 전산프로그램은 암호화하여 관리하고 있음.

: 시설 외 타 기관에서 제공되는 다양한 프로그램의 기회를 확대하여 '디지털카메라 사용 관련 교육, 악기 교육, 취업훈련(바리스타·ITQ 교육)'에 욕구가 있는 회원은 참여를 지원하고 있음.

### 2) 정신장애인 직업재활 인프라 구축 및 확대

: 정신장애인의 직업재활 서비스 효과를 위해 취업회원을 대상으로 '만족도 및 욕구조사 실시(6월)'하여, 취업 전 훈련과 현재 취업 유지 상황에 대한 만족도를 조사함. 또한 제공 되어지는 취업지원 서비스의 질적 향상을 위해 만족도 및 욕구 조사하여 적정 이용료를 책정하고자 함.

: 남동구정신건강증진센터와 직업재활네트워크 사업 확대하여 '대상자 선정-훈련 및 교육 제공'으로 정신장애인의 고용활성화를 위해 협력하고 있음.

: 한국장애인고용공단의 '중증장애인지원고용 위탁사업' 실시로 지속적인 연계가 이루어지고 있으며, 타구의 사회복귀시설 회원에게도 기회를 확대하여 실시함.

### 3) 지역사회 조직화를 통한 기관의 위상 정립

: 본 시설 서포터즈를 위촉하여 정신장애인의 재활기관 홍보를 통해 재활 과정과 회복에 대한 소개로 편견을 해소하고자 함. 서포터즈는 다양한 연령과 계층의 일반 시민 누구나 참여할 수 있고, 활동 내용은 정신장애인 편견 해소 포스터 촬영, 가까운 친구 및 가족, 직장동료 등 주변 사람들에게 본 시설 홍보물품 전달하며 소개하는 홍보 활동에 동참하고 있음.

#### 4) 직원 전문성 향상을 통한 복지서비스 전문화

: '사회복지 실습' 담당자 변경에 따라 하계 실습 교육 매뉴얼 준비 미비와 업무 변경으로 시설 자체 독립적인 교육 진행 불가함. 실무자들의 변화된 업무 환경(신입 직원 및 업무변경에 따른 사업 진행의 어려움)에 신속한 안정화가 우선시되어 2013년도 동계 사회복지 실습 교육부터 실시하고자 함.

: 실무자들의 업무 표준화 및 매뉴얼화 구상을 위해 사용 양식지 점검이 이루어졌고, 양식 간소화 및 전산화 필요에 모든 실무자 동의함. 이에 시설정보시스템, 사회복지시설 운영과 실제 등에 대해 팀스터디를 실시하고, 관련 서류 및 양식, 운영규정 등에 대해 논의하는 시간을 가짐.

## 2. 사업 운영 시 애로사항

: 30인 정원에 초과에 따른 시설 내 협소한 공간의 한계로 집단 프로그램 진행에 어려움 발생함. 공간과 좌석의 부족으로 회원들이 불편함을 호소하며 교육 프로그램 및 자치활동이 진행되어, 신규 이용 회원 추가 상담 진행되지 못 함.

: 인천광역시 보조금의 동결로 실무자의 인건비, 관리운영비, 프로그램비 부족으로 시설 운영의 어려움이 있음.

## 3. 만족도 조사결과 주요사항

: '상반기 이용회원 만족도 조사'는 7월 9일부터 27일까지 20일간 23명을 대상으로 조사하여, 단순빈도분석을 실시함. 설문지는 총 55문항으로 이용회원의 일반적 사항에 대한 7문항, 직원서비스관련 4문항, 시설 이용에 관한 만족도 5문항, 프로그램에 관한 만족도 38문항, 기타 건의사항에 대한 주관식 1문항으로 구성됨.

: 응답자 21명 중 18명이 남성, 5명이 여성이었고, 직원 전문성과 직원의 서비스 태도, 프로그램의 도움여부, 건강관리, 여가활동, 교육프로그램, 자치활동 프로그램에 만족한다는 응답이 80% 이상임.

: '취업회원 만족도 및 욕구 조사'는 6월에 실시되었고, 취업지원 서비스를 받고 있는 10명의 회원을 대상으로 조사함. 설문지는 회원의 일반적인 특성을 파악하는 10문항, 취업현황에 관련한 내용 6문항, 직원서비스에 대한 만족도 및 욕구 7문항, 직업재활 서비스에 대한 만족도 및 욕구 12문항, 근무환경 및 직무에 관한 만족도 7문항, 기타 및 건의사항 1문항까지 총 43문항으로 구성됨.

: 응답자 10명 중 7명이 남성, 3명이 여성이었고, 주로 생산직에 종사(8명)하고 있었고, 정규직이 4명, 계약직이 5명, 아르바이트가 1명으로 조

사 됨. 취업기간은 1년~2년이 4명, 3년 이상이 3명이었고, 급여는 90~100만원이 4명, 70~80만원, 100만원 이상이 2명씩으로 조사됨.  
: 직원서비스에 대한 만족도, 직업재활서비스에 대한 만족도는 높은 편이었고, 근무 환경 중 작업환경, 급여, 동료나 상사와의 관계에 대한 만족도는 다양한 의견(매우 만족, 만족, 보통 등)으로 조사됨.

#### 4. 욕구조사 결과 주요사항

: 집단프로그램 오리엔테이션에서 사회성프로그램은 주제 선정에 회원들과 함께 계획하여 '대중교통-지하철, 기차, 시외버스, 캠프계획, 여행 계획, 공공기관 이용, 은행, 도서관, 극장 이용'에 대해 결정되어 반영함.

또한 취업준비교육에서 회원 욕구 조사를 통해 실제적인 구직활동관련 주제로 선정되어, 회원 개별적인 구직활동 능력 및 욕구를 파악하는 활동으로 진행 됨.

: 산책·요리활동에서도 장소 및 주제 선정에서 회원들과 회의를 거쳐 결정하며 욕구를 반영하여 계획함.

: 상반기 만족도 및 욕구조사 설문 중 스포츠 활동에서 '포켓볼'에 대해 39.1%로 가장 높은 욕구를 보여, 하반기 사업에 반영하여 실시함.

: '취업회원 만족도 및 욕구 조사'는 6월에 실시되었고, 총 12개 문항이며, 직원서비스에 관한 욕구조사 3문항, 직업재활 서비스에 관한 욕구조사 8문항, 기타 건의사항 1문항으로 구성됨.

: 사례관리자의 가장 중요한 자질에 대해서는 친절함, 전문성, 신뢰감과 책임감이라고 응답했고, 사례관리자 부재 시 가장 우려되는 문제는 개인적인 고민상담 이라는 응답이 많음. 취업장 방문과 전화상담은 주 1회가 적당하다고 응답했고, 취업회원 자조모임은 월1회가 적당하다고 응답함. 사례관리 기간은 퇴사할 때까지라는 응답이 많았고, 사례관리 비용은 1만원 미만이 3명, 1~2만원이 4명, 3~4만원이 3명으로 응답함. 사례관리 비용을 납부하면서 계속 서비스를 받겠다는 응답은 7명으로 조사됨.

#### 5. 2013년도 운영방안

1) 이용회원을 대상으로 1월 1일부터 12월 31일까지 서비스 계약을 하고자 하며, 회원과 가족, 시설의 역할을 명확하게 하여 치료와 재활 과정에 적극적인 노력을 기울이고자 함.

2) 취업회원을 대상으로 이용료를 고시하고자 하며, 금액은 회원과 가족들의 욕구 조사 및 내소 이용료를 기준으로 결정하고자 함.