

2017 사업보고서



재단법인 인천교구 천주교회유지재단
남동장애인종합복지관

목 차

I. 기관현황

1. 기관의 설립목적 및 비전	5
2. 관훈 및 로고설명/사명	5
3. 미션 및 기관 목표	6
4. 운영방침 및 연혁	7
5. 시설현황	9
6. 조직도 및 직원현황	10
7. 이용인 현황	11
8. 2017년 주요사업내용	12

II. 2017년 팀별 세부사업평가

▪ 기획홍보사업	25
▪ 기능향상지원1사업	65
▪ 기능향상지원2사업	99
▪ 지역연계사업	131
▪ 가족문화지원사업	183
▪ 직업지원사업	269
▪ 해맑음땀방울농장	311
▪ 주간보호센터 ‘늘푸른동산’	329
▪ 보호작업장 ‘열린일터’	363
▪ 남동정신재활시설 ‘그루터기’	423

III. 2017년 기획사업평가

▪ 2017년 복지기관 문화예술교육지원사업-남동아카데미	497
▪ 2017년도 장애인가족돌봄휴식지원사업	507
▪ 지원고용 민간위탁사업	532
▪ 2017년 복지기관 문화예술교육지원사업-주간보호센터	539
▪ 2017년 기획사업 ‘푸르미’-주간보호센터	556
▪ 중증장애인지원고용 민간위탁사업-정신재활시설	579
▪ 2017년 장애인문화예술교육지원사업-정신재활시설	590
▪ 2017년 장애인가족돌봄휴식지원사업-정신재활시설	603

IV. 부록

▪ 사진으로 보는 2017 남동	633

I . 기관현황

I. 일반현황

1. 설립목적

남동장애인종합복지관은 사랑과 섬김으로 지역사회와 함께 장애인들에게 창의적이고 전문적인 서비스를 제공하여 재활·자립·사회통합을 도모함으로써 “더불어 사는 따뜻한 세상”을 실현한다.

2. 미션

사랑과 섬김으로 모든 이가 자연과 조화를 이루는 공동체를 구현한다.

3. 관훈(모토)

“더불어 사는 따뜻한 세상 만들기”

4. 로고설명(모토)



자연과 사람이 조화롭게 더불어 살아가는 따뜻한 세상을 추구하는 복지관의 철학을 담고 있다.

5. 사명

· 법인에 대한 사명

우리는 사랑과 섬김의 정신을 실천합니다.

· 이용인에 대한 사명

우리는 생애주기에 맞는 창의적이고 전문적인 서비스를 제공합니다.

· 직원에 대한 사명

우리는 서로를 존중하고 함께 성장하여 꿈이 있는 일터를 만듭니다.

· 지역사회에 대한 사명

우리는 지역사회와 교류·협력하여 장애인식개선과 사회통합에 앞장섭니다.

· 장애인 복지계에 대한 사명

우리는 지속적인 연구를 통해 선진화된 서비스 모형을 개발하여 장애인복지 발전에 기여합니다.

- **한국사회에 대한 사명**

우리는 다름을 인정하고, 차별없는 공동체적 의식이 형성되도록 앞장섭니다.

- **전세계에 대한 사명**

우리는 더불어 사는 복지사회 실현으로 세계평화에 이바지 합니다.

- **자연에 대한 사명**

우리는 친환경적 활동으로 자연과의 조화를 실천합니다.

6. 미션수행을 위한 핵심 성과목표와 실천과제

1. 사람중심 복지서비스 실천

- 1-1. 생애주기별 프로그램 강화
- 1-2. 가족 역량강화 사업 확대
- 1-3. 중증장애인 사회참여기회 확대

2. 지역사회 중심 복지실천

- 2-1. 장애인 사회참여 확대를 위한 지역사회와의 연대
- 2-2. 장애인식개선을 통한 지역사회와의 나눔
- 2-3. 지역사회 네트워크를 통한 복지환경 조성

3. 생태중심 복지실천

- 3-1. 생태복지 프로그램 강화
- 3-2. 생태복지 실천을 위한 협력체계 구축
- 3-3. 생태복지 서비스 기반 마련

7. 기관의 목표

- ① 조기 장애치료와 재활을 통한 사회통합과 지역 성인장애인들의 재활과 삶의 질 향상
: 전문적이고 종합적인 서비스제공으로 잠재능력과 잔존능력을 개발하여 사회통합을 이루고 자활능력을 고취
- ② 지역사회의 협력과 참여 확대
: 더불어 살아가기, 자원의 분배, 장애인에 대한 인식개선
- ③ 장애인복지 프로그램의 선진화, 전문화
: 지속적인 연구와 탐구로 창의적인 프로그램을 개발하여 전문적인 접근으로 서비스 효과 증대

8. 운영방침

① 사업수행 방침

이용인중심의 서비스 제공

- 이용인의 고객화 개념 “고객의 신발을 신어라”

② 관리운영 방침

최소의 예산으로 최대의 효과를 달성할 수 있도록 경제성·전문성·효율성을 중심으로 운영

- 운영의 조직화·체계화·개방화
- 업무절차의 간소화·표준화·속도화
- 책임성
- 인적·물적 자원의 개발과 활용 및 관리의 중요성
- 프로그램 개발 → 실시 → 평가(feed-back) → 수정·보완 → 프로그램 개발

9. 연 혁

- 1996. 6 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 '남동종합사회복지관 위탁운영 계약 체결
- 1996. 8 남동종합사회복지관 준공 및 개관식
- 1996. 9 지역 자폐성장애 아동들을 위한 ‘장애아조기교육실’을 개설하여 심리치료, 언어치료, 미술치료, 개별특수교육 시작
- 1997. 3 인천광역시 시범사업으로 ‘씨튼 장애아어린이집’ 개원
- 1998. 3 장애인보호작업장 증축(62평)
- 1998. 5 지적장애인을 위한 보호작업장 ‘열린일터’ 개소
- 1999. 3 지역 저소득층을 위한 ‘재가복지 사업’ 개설
- 1999. 7 정신장애인사회복지시설 ‘그루터기’ 개소
- 2001. 1 지역 장애인들을 위한 장애인복지관으로 기능 전환
- 2001. 5 3층 강당 및 2층 프로그램실 증축(109평)
- 2001. 6 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
- 2001. 9 장애인보호작업시설 인가
- 2001. 11 남동장애인종합복지관 개관식
- 2002. 3 주간보호센터 개소, 장애인공동생활가정 개소
- 2003. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 ‘우수기관’ 선정-전국1위
- 2004. 1 별관 준공개관식, 수중 물리치료실 개설(별관), 그룹특수교육실 개설(본관)
- 2004. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 ‘우수기관’ 선정
- 2005. 6 ‘해맑음 땀방울 농장’ 개장(인천광역시 지정 사업)
- 2005. 12 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 ‘우수기관’-상위 10%, 인천지역 1위
보건복지부 주관 사회복지시설 평가 ‘우수기관’-상위 10%, 인천지역 1위
- 2006. 1 ‘남동구청’과 ‘재단법인 인천교구천주교회유지재단’과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
- 2006. 9 ‘남동장애인종합복지관’ 국무총리 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
‘남동사회복지시설’ 보건복지부 장관 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)

- 2006. 11 개관10주년 기념 미사 및 세미나 개최 ‘장애인가족지원사업의 실제’
- 2007. 2 장애아전담 씨튼어린이집 여성가족부 평가인증보육시설 선정
- 2007. 8 장애아전담 씨튼어린이집 인천광역시 모범보육시설선정
- 2007. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업 수행기관 평가 우수기관선정
- 2008. 11 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정
보건복지부 주관 전국 사회복지시설 평가 최우수 등급 기관 선정
- 2009. 3 지적·자폐성장애큰을 위한 평생교육 프로그램 ‘남동대학’ 서비스 개시
- 2010. 12 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 남동장애인종합복지관
위탁운영 계약 체결(2011-2015)
- 2011. 3 지적·자폐성장애큰을 위한 평생교육 프로그램 ‘남동아카데미’ 서비스 개시
- 2011. 7 장애아전담 씨튼어린이집 보건복지부 평가인증 보육시설 선정
- 2012. 1 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정(전국상위 10%)
보건복지부 주관 전국 사회복지시설 평가 최우수 등급 기관 선정
- 2014. 3 보건복지부 주관 2013년 전국 장애인직업재활시설 평가 최우수 등급 기관 선정
12 중증장애인 지원고용 민간위탁 사업 우수기관선정
- 2015. 1 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정
보건복지부 주관 전국 사회복지시설 평가 최우수 등급 기관 선정
11 ‘남동구청’과 ‘재단법인 인천교구천주교회유지재단’과 남동장애인종합복지관 위탁연장계약
12 중증장애인 지원고용 민간위탁 사업 우수기관선정
- 2016. 12 ‘남동구청’과 ‘재단법인 인천교구천주교회유지재단’과 남동장애인종합복지관 위탁계약
- 2017. 6 남동정신재활시설 그루터기 시설명칭 변경 (前)남동사회복지시설 그루터기
- 2017. 12 보건복지부 주관 전국 장애인직업재활시설 평가 ‘A등급’ 선정

10. 시설현황

1) 본관

- ① 주 소 : 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)
- ② 대 지 : 1,482㎡ (449.09평)
- ③ 건 평 : 2,505.05㎡ (759.08평)
- ④ 시설성격 : 이용시설
- ⑤ 내부시설

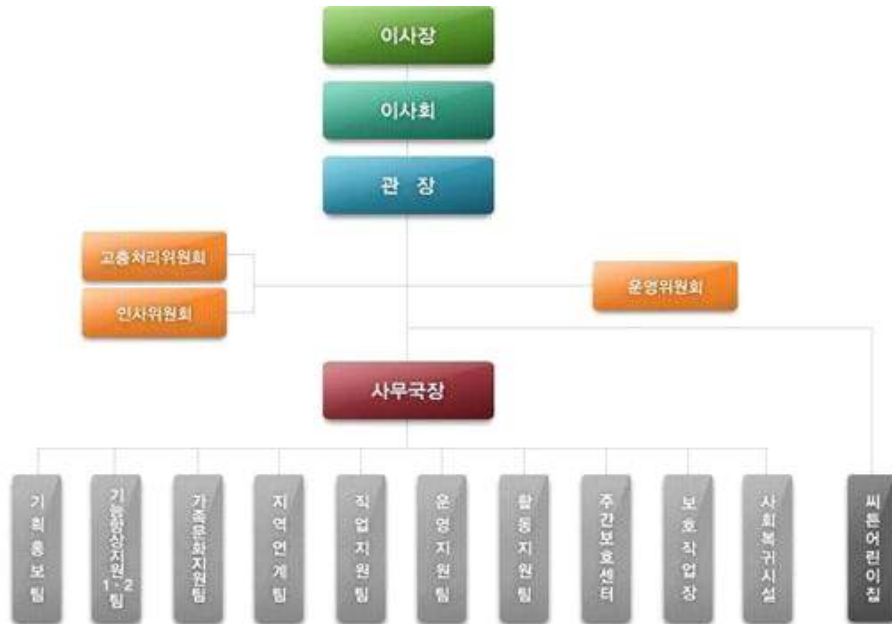
층별	크기	시설명
지하1층	549.30㎡ (166.45평)	식당, 주방, 영양사 사무실, 창고, 보일러실, 기계실, 화장실
지상1층	673.13㎡ (203.97평)	디딤돌운동실, 통합사무실, 운영지원 사무실, 관장실, 자원봉사자실, 카페(이음), 상담실, 자료실, 회의실, 전산실, 화장실
지상2층	649.50㎡ (196.81평)	특수체육실, 놀이·언어·특수교육·음악·미술·물리·작업재활실, 프로그램실, 일상생활훈련실, 화장실
지상3층	633.12㎡ (191.85평)	강당, 남동아카데미실, 컴퓨터실, 활동지원사무실, 통합놀이실, 부모대기/통합놀이실, 자료실, 야외휴게실, 화장실

2) 별관

- ① 주 소 : 인천광역시 남동구 담방서로 23번길 17(만수동)
- ② 대 지 : 525㎡ (158.99평)
- ③ 건 평 : 1,185㎡ (358.47평)
- ④ 시설성격 : 이용시설
- ⑤ 내부시설

층별	크기	시설명
지하1층	401.19㎡ (121.36평)	수중재활실, 치료사무실, 탈의실, 샤워실, 식당, 주방, 보일러실, 기계실, 화장실
지상1층	261.28㎡ (79.04평)	공립장애전문 씨튼어린이집(사무실, 그룹실, 개별실4개, 아동화장실), 늘푸른동산 주간보호센터(사무실, 탕비실, 프로그램실, 화장실), 장애아동화장실
지상2층	261.28㎡ (79.04평)	보호작업장 열린일터(작업장, 사무실, 프로그램실), 직업평가실, 화장실
지상3층	261.28㎡ (79.04평)	남동정신재활시설 그루터기(사무실, 프로그램실, 작업장), 직업지원팀(직업적응훈련실 보람터, 사무실), 화장실

11. 조직도



12. 직원현황

(2017년 12월 현재/단위: 명)

영 요	계	복 지 관													
		사회복지사	정신건강사회복지사	직업재활사	특수교사	물리치료사	작업치료사	언어재활사	놀이치료사	미술치료사	음악치료사	특수체육교사	행정직	기능직	기타
인원	70	34	2	5	1	4	1	3	2	1	2	1	3	5	6

▶ 공립장애전문 씨튼어린이집 제외

13. 이용인 현황

1) 사업별 이용인 현황

(단위 : 명)

구분	기능 향상	가족 문화 지원	직업 지원	지역 연계	활동 지원	보호 작업장	주간 보호 센터	남동 정신 재활시설	기획 · 지원	계
실인원	330	7,817	973	4,712	794	34	18	31	—	14,709
연인원	20,362	50,743	20,734	61,591	2,574	32,299	28,205	13,257	125,785	355,550

※연인원은 모든 사업의 연인원이며, 실인원은 장애인 이용인의 실인원임

2) 대기인 현황

(2017년 12월 말 현재)

팀 명	프로그램명	대기인원
기능향상지원	언어치료(영아)	22(1)
	특수교육(영아)	21(3)
	놀이심리지원(영아)	24(2)
	미술심리지원(영아)	15(0)
	물리재활(영아)	54(0)
	작업재활(영아)	30(4)
	감각통합지원	13
	수중물리재활(영아)	41(1)
	청소년물리재활	8
가족문화지원	방과 후, 성인여가 프로그램	0
	남동아카데미	39
	진단판정	85
늘푸른동산 주간보호센터		34
남동정신재활시설 그루터기		25
계		411

14. 주요사업내용

사업 분야	단위사업	세부사업내용
기획홍보사업	기획 및 조정사업	사업계획 및 평가, 운영위원회, 관내슈퍼비전, 직무평가, 직원포상
	조사연구사업	발간사업(운영규정 및 지침서, 사업계획서, 사업보고서, 이용인만족도조사 및 욕구조사보고서, 전문자료), 신규프로그램개발, 외부전문가자문활용, 이용인만족도조사, 남동구장애인욕구조사, 자료실 운영
	홍보계몽사업	관보 제작 및 발간, 홍보용자료 제작, 보도홍보, 직접홍보, 홈페이지 운영, 견학안내, 시설대여
	기획행사	전직원워크숍, 직원체육대회, 직원 및 가족송년회, 지역사회통합행사, 비루고개축제, 기업연계사업
	교육사업	직원교육, 외부연수, 실습지도, 이용인 교육 및 현장학습, 직업체험, 부모교육
	생태복지사업	생태복원활동, 생태복지연구, 그린스타트
	이용인 편의증진사업	부모대기실, 통합놀이실, 이용인소리함운영, 셔틀버스 운행, 도서실 운영, 멀티미디어실 운영
	자원개발 및 관리사업	관자원개발관리(후원개발, 후원활동, 인적자원관리), 자원봉사(전문교육, 관리, 활동)
	연구개발 및 회의	평가회의, 팀연구개발사업, 연구개발회의, 교류협력사업
	전산관리	홈페이지 관리, 전산실운영, 업무전산 시스템 및 컴퓨터 관리, CCTV운영관리

사업 분야	단위사업	세부사업내용
기 능 향 상 지 원 사 업 I	놀이심리지원	개별 놀이심리지원, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 대기인 프로그램
	미술심리지원	개별 미술심리지원, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 전시회, 대기인 프로그램
	언어재활	개별 언어재활, 그룹 언어재활, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 대기인 프로그램, 부모간담회
	특수교육	특수교육, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 대기인 프로그램
	지역사회통합 및 연계프로그램	현장학습, 신나는 체험활동
	교육전시회	해당 치료영역에 대한 정보제공 및 가정 내 치료 연장 지원(기능향상 1,2사업공통)
	진료사업	무료진료
	교류협력	교류협력
	자원봉사자활동	자원봉사자 교육, 자원봉사자 관리, 자원봉사자 활동
	연구개발사업	평가회의, 팀스터디, 자문, 팀교육

사업 분야	단위사업	세부 사업 내용
기 능 향 상 지 원 사 업 Ⅱ	물리재활	개별물리재활, 과정평가, 과정평가 당사자참여 및 발급, 보호자 상담 및 교육, 사후관리상담
	수중물리재활	개별수중물리재활, 방과후 개별수중물리재활, 아쿠아피트니스, 수중활동프로그램, 과정평가, 과정평가 당사자참여 및 발급, 부모상담, 사후관리상담, 수질연구사업
	청소년 물리재활	개별물리재활 및 수중물리재활, 과정평가, 과정평가 당사자참여 및 발급, 부모상담, 사후관리상담
	보장구 착용 및 지도훈련	보장구 착용 및 지도훈련
	대기인 프로그램	물리재활, 수중물리재활, 청소년물리재활 대기인 관리
	작업재활	작업재활, 감각통합지원, 과정평가, 과정평가 당사자 참여 및 발급, 부모상담 및 사후관리상담, 보호자교육, 대기인 프로그램
	교육전시회	교육전시회
	교류협력	교류협력
	자원봉사자 활동	자원봉사자 전문교육, 관리·활동, 간담회
	연구개발사업	평가회의, 팀스터디, 사례회의, 자문, 만족도 및 욕구조사, 팀교육

사업 분야		단위사업	세부사업내용
지역연계사업	상담 사례관리사업	재활상담	서비스 접수, 재활상담
		집중사례관리	상담, 신규사례 발굴, 접수/사정, 통합사례회의, 사례개입, 사례관리, 지역회의
	재가복지사업	사례발굴과 관리	상담, 신규 사례발굴, 접수 및 사정, 사례회의, 사례개입, 사례관리
		가정지원사업	밀반찬서비스, 일상생활지원, 정서지원, 김장서비스, 무료 이·미용, 무료급식서비스
		주거복지환경개선사업	주거환경개선서비스
		자립지원사업	외출지원, 재활정보제공, 인권 및 권익옹호
		가족지원사업	교육연계, 장애인가족정서지원행사
		가정봉사원 활용	가정봉사원 활동, 가정봉사원 교육 및 회의
		의료재활사업	디딤돌운동실, 무료진료서비스, 보장구서비스, 보장구점검
		사회교육사업	기초교양, 문화예술, 스포츠건강
		여가문화사업	남동에코여행, 문화탐방
		재활후원사업	결연후원, 현물지원, 명절서비스, 복지쿠폰사업
		민관협력공동사업	두루美사업, 정서지원
	지역연계사업	장애예방 및 인식개선 사업	장애예방 및 인식개선캠페인
		지역사회 조직화사업	재가복지 네트워크, 지역자원개발 및 연계·관리 지역장애인대표자간담회, 청소년 자원봉사 더함(+) 스쿨
		자원봉사자 개발관리사업	전문교육, 활동, 관리
		관 자원봉사자 사업	신규 자원봉사자, 기본교육
		지역행사	자원봉사자 감사의 날

사업 분야	단위사업	세부 사업 내용
가족 문화 지원 사업	남동아카데미	기초교양, 여가기술훈련, 생활체육과 건강, 문화예술, 특별활동, 이용인자조모임, 재활상담, 서비스과정평가, 부모상담, 부모회의
	운동건강교실	힘찬교실, 튼튼교실, 뉴스포츠교실, 현장체육활동, 서비스과정평가, 부모상담, 재활상담, 욕구조사
	스포츠교실	리듬줄넘기, 농구교실, 서비스과정평가, 부모상담, 재활상담
	에너지업	운동활동, 서비스과정평가, 재활상담, 욕구조사
	특수체육실관리	특수체육실관리 및 대관
	건강관리	체성분분석, 운동건강상담
	연합체육대회	연합체육대회
	농부학교	체험활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	너두나두	체험활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	두드림	타악활동, 기초타법훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	요리조리A	요리활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	요리조리B	요리활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	댄스	댄스활동, 기초체력훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	어깨동무	그룹미술치료, 여가활동, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	토요일 토요일은 즐거워	체험활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	방학교실	체험활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가
	장애인식 개선교육	장애이해교육, 장애체험, 캠페인

사업 분야	단위사업	세부 사업 내용
가족문화지원사업	장애인가족지원	교양강좌, 여가활동(가족나들이)
	장애인식 개선교육	장애이해교육, 장애체험, 캠페인
	진단사업	접수, 예약상담, 접수상담, 사회진단
	관정사업	자립지원계획, 조치, 결과통보, 보호자참여, 소견서 및 의뢰서 발급
	찾아가는 발달평가	홍보, 사례접수, 진단예약상담, 접수상담, 사회진단, 평가, 자립지원계획, 조치, 결과통보, 보호자참여
	발달재활 서비스	재활서비스, 과정평가, 부모상담, 부모교육
	일발재활 서비스	재활서비스, 과정평가, 부모상담, 부모교육
	부모교육	부모교육
	자원봉사자	전문교육, 관리, 활동
	일상생활훈련실 관리	일상생활훈련실 관리 및 대관
	연구개발사업	평가회의, 팀스터디, 사례회의, 전문가자문, 만족도 및 욕구조사

사업 분야	단위사업	세부사업내용	
직업 지원 사업	직업상담 및 평가	구직상담, 직업평가, 재활계획회의	
	직업적응훈련	개인사회생활적응훈련(개별학습지도, 자립생활훈련, 사회적응훈련, 금전관리교육, 지역시설이용), 직업준비수행적응훈련(직업인식, 작업태도 및 습관, 신체능력향상), 직업능력향상(작업활동, 직무훈련, 현장실습, 실습평가)	
	상담 및 평가	상담, 서비스과정평가, 사례회의, 개별적합성분석	
	교육활동	심리지원, 안전교육, 컴퓨터교육, 인권교육, 성교육, 환경교육	
	특별활동	캠프, 여행, 지역사회공헌활동, 남동송년예술제, 여가활동	
	가족지원	부모교육, 부모회의, 가정방문, 정보제공, 가족송년회	
	취업알선	취업알선, 기관간의 연계협력	
	지원고용	직업상담, 사전현장훈련, 현장평가	
	취업 및 적응지도	취업, 취업확정, 취업자자조모임, 취업후 적응지도	
	업체개발 및 관리	업체개발활동, 업체개발, 직무분석, 업체관리	
	자원봉사	전문교육, 관리, 활동	
	연구개발	주평가, 월평가, 프로그램평가, 사업운영회의, 팀스터디, 사업운영자문, 보조도구개발, 만족도·육구조사, 종결사유분석, 직업재활동향 파악	
	연계협력	타기관연계, 전환기 직업준비 프로그램, 직업재활네트워크	
	해맑음뜰방울농장	직업훈련	직업인식, 재배기술훈련, 판매훈련, 교육활동, 특별활동
		작업활동	작물파종 및 관리, 수확활동
		상담 및 평가	직업상담, 직업평가
		판매촉진	판매망확보, 판매활동, 체험활동
		자원활용	교육훈련, 자원봉사자관리, 자원봉사활동
		연구개발	정보수집, 팀스터디, 전문교육, 만족도·육구조사

사업 분야	단위사업	세부 사업 내용
운영 지원 사업	회계	예산 편성 및 추경예산 편성, 결산서 작성, 보조금 교부신청 및 보조금 정산, 후원금, 물품 사용결과보고, 원청징수이행상황신고, 세금계산서 및 계산서 신고
	인사	급여계산 및 지급, 근로소득자 연말정산
	서무	비품관리, 재물조사, 공문 접수 및 발송, 전산용품, 문구류 구입 및 관리, 이용료 수납, 치료바우처 및 이용료 수납
	자원관리	보험관리, 비품, 물품구입 및 관리, 후원자 관리
	식당관리	식단표, 자원봉사자 일정표 작성, 노인무료급식지원, 김장, 밀반찬서비스 지원
	차량관리	정기검사, 세차, 오일, 라이닝, 부동액 교환, 셔틀운행
	건물관리	청소 및 화분관리
	시설관리	안전점검(승강기, 전기, 소방시설, 설비기계 등), 냉·난방기 가동, 소독, 청소(저수조, 물탱크, 정화조), 시설관련 수리 및 공사, 안전점검 결과보고, 소방대 피훈련, 시설대여
	연구개발사업	사업계획 및 평가, 팀스터디 등
활동 지원 사업	서비스 이용인 운영	사례관리(접수, 등록, 종결 등), 서비스 운영관리, 상담 및 모니터링, 교육 및 간담회, 관계향상 프로그램, 홍보, 만족도 조사, 서비스 이용자 관리
	활동지원인 운영	인사관리(채용 및 퇴사), 상담 및 업무보고, 교육 및 연수 (보수교육, 장기근속자연수, 나들이), 복리후생 (송년회, 명절선물 등)
	활동지원 사업 운영	운영위원회, 업무추진(서비스이용인) 연구개발(팀 역량개발), 회계·인건비, 연수 및 심성계발 훈련, 평가 회의(주평가, 월평가, 상·하반기 평가), 외부자문 등

사업 분야	단위사업	세부사업내용
늘푸른 동산 주간 보호 센터	일상생활훈련	식생활지도, 개인위생관리훈련
	건강 및 안전관리사업	건강관리, 이용인 보건교육, 소방안전교육, 재난교육, 교통지도
	취미여가생활 지원사업	그룹활동, 지역사회시설이용
	재활훈련사업	아쿠아피트니스
	지역사회통합연계 및 관계관리사업	통합활동, 지역주민과 함께하는 문화활동, 지역축제참 여활동
	공동모금회 지원사업	‘푸르미 3’ - 생태교육, 캠페인, 환경자료집 제작 환경미화, 생태캠프
	자기결정훈련사업	자기참여활동, 이용인 참여 월회의
	인권 및 성교육사업	인권교육, 성교육
	이용인사례 관리사업	서비스과정평가, 이용인 상담, 사례회의, 종결인 상담
	만족도 및 욕구조사	만족도 조사, 이용인 욕구조사, 보호자 욕구조사
	가족지원사업	부모상담, 부모교육, 부모모임, 가족여행, 송년모임
	진단판정사업	접수 및 사회진단
	일시보호사업	일시보호
	송영서비스 사업	이용인 내관 및 귀가지도
	홍보사업	인터넷 홍보, 소식지 홍보 등
	연구개발	사업계획 및 평가회의, 팀스터디, 연구개발회의, 기 획행사 등
	후원	후원, 후원관리

사업 분야	단위사업명		세부사업명
보호작업장 열린일터	보호고용	직업적응훈련	일상생활훈련, 작업활동, 품질관리교육, 직업능력향상훈련, 자판기관리, 현장견학 및 교육, 직업상담
		문제해결훈련	근로자 자치회, 인권교육, 성교육, 안전교육, 근로자 기본교육, 건강교육, 운공활동
		직업평가	직업평가
		직무기능향상훈련	직무분석, 직무기능향상훈련
		지역사회자원 활용훈련	지역사회적응훈련, 동아리활동
		사업체개발 및 관리	지역사회노동시장 분석, 업체개발 노력, 업체개발, 업체관리
	작업활동프로그램	개인사회생활 적응훈련	일상생활훈련, 지역사회적응훈련, 사회기술훈련, 성교육, 인권교육, 안전교육, 건강교육, 정서지원프로그램
		작업능력향상훈련	작업활동, 품질관리교육, 집중작업훈련, 현장견학, 전환고용 준비훈련, 자판기관리훈련, 공예훈련
		취미 및 여가활동	운동활동, 동아리활동
		직업상담 및 직업평가	직업상담, 직업평가
		직무개발 및 전환고용	직무기능향상훈련, 전환고용
	전환고용		정보제공, 지원고용(현장훈련, 현장지도), 취업, 취업 후 적응지도
	특별활동		등산, 남동송년예술제, 여행, 데이캠프, 명절행사
	사례관리 및 가족지원		사례회의, 부모회의, 부모교육, 부모상담
	진단판정사업		접수상담, 사회진단, 직업진단, 재활계획회의, 결과통보
	지역자원개발 및 관리		자원봉사자교육, 자원봉사자 관리, 후원자 개발 및 관리, 연계기관 관리
	홍보		홍보
	기획 및 연구개발		평가회의(주평가, 월평가, 사업평가, 프로그램평가)팀 스터디, 팀연수, 직원교육, 이용인 만족도 조사, 운영 위원회의, 기획행사, 신규사업개발회의, 실습지도, 공예체험, 일일현장체험

사업 분야	단위사업명	세부사업명
남 동 정 신 재 활 시 설 그 루 터 기	상담사업	초기상담, 이용안내 및 상담, 개별상담, 주치의상담, 가정방문, 사후관리, 시설이용협약
	직업재활	취업지원서비스, 취업 전 훈련, 취업회원자조모임, 업체개발, 업체개발활동, 취업, 중증장애인 지원고용 위탁사업
	회복	회복을 위한 자기관리, 회복 목표 활동, 미술활동, 스터디
	일상생활훈련	건강관리, 생활체육, 자립지원
	여가활동	체험활동, 시사·교양
	교육	PC교육, 안전 및 건강교육, 취업준비교육
	자치활동	자치모임, 자치회의, 클럽활동, 취미활동, 권리 찾기, 자조모임
	집단활동	대인관계, 레크리에이션
	가족지원	가족상담, 가족모임(교육)
	행사	정신건강의 날 행사, 체육대회, 캠프, 송년모임
	문화예술	이론교육, 연극의 실제, 연극 대본, 연극기획 및 연습, 홍보, 연극공연, 평가회
	자원봉사자 관리	교육, 활동, 관리, 간담회, 모집
	후원	후원, 후원관리
	지역사회네트워크	소견서 접수, 의뢰, 연계
	대외홍보	인터넷 홍보, 홍보, 소식지 홍보, 서포터즈
	연구개발	사업계획 및 평가, 운영위원회의, 슈퍼비전, 스터디, 연구개발회의, 월·분기평가, 사례회의, 조사연구
	요원교육	실무자 교육 및 연수, 정신보건전문요원 수련, 관련자 교육

Ⅱ. 2017년 팀별 세부사업평가

기획홍보사업

기획 및 조정사업

1. 목 적

관 사업의 구체적인 계획과 평가를 통해 효율적인 복지관 운영을 도모하고 보다 체계적인 서비스가 전달될 수 있도록 하며, 관내의 모든 단위사업들이 복지관의 운영철학과 전체적인 방향을 함께 지향할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 사업평가를 통해 사업방향을 점검하고 효율적인 운영방안을 모색한다.
- 2) 사업계획을 통해 체계적인 사업 운영을 도모한다.
- 3) 직원의 업무수행에 대한 객관적인 평가체계를 구축하여 업무 전문성향상을 도모한다.
- 4) 직원의 업무수행에 대한 객관적인 평가체계를 구축하여 업무 전문성향상을 도모한다.
- 5) 우수 직원들에 대한 정기적인 포상으로 직원 사기진작 및 업무효율성을 제고한다.

3. 개 요

매년 팀별 사업계획서를 작성함으로써 연간 사업을 계획하여 체계적으로 수행할 수 있다. 또한, 상·하반기에 걸쳐 각 사업별 진행사항 및 수행결과에 대한 양적·질적 평가를 실시함으로써 사업 전반의 운영을 점검하고 사업의 방향을 결정하여 효과적인 사업수행을 돕고 있다.

4. 담당자 : 김미숙, 최준진, 고광원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업계획 및 평가		각 사업팀	연중	4,050	3,180	78.5
사업 내용	1) 월평가 및 상하반기 평가, 분기평가, 사업계획심의 시행 2) 사업평가 및 사업계획을 당해 연도에 실시하여 향후 사업에 반영					
평가 및 분석	1) 전년도사업의 양적·질적 평가를 통해 효과적인 당해 연도 사업계획수립 2) 상·하반기 평가 및 분기평가를 통해 사업 진행사항 및 효과성 조기진단 후 향 후 방향성 모색					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2017년 대비(%)	
		-	3,510		110.4	
	1) 월평가(분기평가) 및 상·하반기 사업운영평가, 2018년 사업계획심의 진행 2) 4월(1분기평가), 7월(상반기운영평가), 10월(3분기평가, 하반기운영평가), 11 월(사업계획심의) 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운영위원회		운영위원	연4회	10/36	8/33	91.7
사업 내용	1) 분기별 1회씩 연4회 실시 2) 정기적인 운영위원회 실시로 관 사업운영보고 및 현안에 대한 대안 및 협력 방안 모색					
평가 및 분석	1) 운영위원들의 참여율을 높이기 위하여 사전 전 분기에 일정을 공지하고 회의 전 참석여부확인 등을 통하여 참여율을 높일 수 있었음. 2) 운영위원의 해촉에 따른 재위촉 시 즉시 시행할 수 있도록 하는 것이 필요함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	36	109.0		
	1) 운영위원회의 주요 기능 중 이용인 인권보호현황, 종사자 처우에 관한사항 등의 내용 등을 안건으로 다룰 수 있도록 내용의 다변화 시도 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관내 슈퍼비전		중간관리자	연중	15/654	15/602	92.0
사업 내용	1) 관 전체 사업의 효율성 증진과 사업공유를 위해 주 1회 팀장회의 실시 2) 관 전반적인 운영방안 논의를 위한 월 1회 간부회의 실시					
평가 및 분석	1) 각 팀별 안건 및 논의사항에 대하여 회의를 진행함으로써 중간관리자 간 현안 문제를 공유할 수 있는 기회를 제공하였음. 2) 간부회의를 통하여 이용인 소리함에 대한 처리, 주요 현안에 대한 업무처리를 즉시 할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		16	654	108.6		
	1) 지속사업으로 체계적이고 일상적인 관내 슈퍼비전으로 정착시킴 2) 중간관리자 슈퍼비전과 별도로 중간관리자 대상 중장기 발전계획 회의체 운영 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무평가		전직원	연2회	45/90	41/81	90.0
사업 내용	1) 상, 하반기 개인별 직무 내용 평가					
평가 및 분석	1) 상·하반기 정기적으로 직무평가를 실시함으로써 직원의 업무 능력 점검 2) 직무평가서를 지속적으로 수정 보완함으로써 인사 평가의 방법 및 내용을 다양화 하도록 연구하는 것이 필요함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		41	82	98.8		
	1) 상하반기에 실시하되 직무평가의 지표를 지속적으로 수정함으로써 직무평가 의 질적 향상을 꾀할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원포상		전직원	12월	15	18	120.0
사업 내용	1) 프로포절 제출 및 사업진행자에 대한 포상 2) 장기 근속자에 대한 포상					
평가 및 분석	1) 장기 근속자에 대한 포상을 실시 하였음 2) 외부 지원사업은 주로 관공서 위주의 사업 수행이 많아 관주도의 복지사업 증가현상을 확인할 수 있었음 3) 직원송년회를 통하여 포상을 실시함으로써 이생 포상 등 오락성 포상을 실시함으로써 직원의 화합을 다질 수 있는 계기가 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		10	10	55.6		
	1) 장기근속자 포상 및 외부 지원사업 포상을 지속적으로 실시 2) 다양한 관주도 사업을 발굴하고 실시할 수 있도록 정보수집					

조사 연구 사업

1. 목 적

조사연구사업의 모든 세부사업들은 복지관의 효율적이고 합리적 운영을 목적으로 한다. 이용인중심의 서비스를 위하여 직원들의 자질을 향상시킴으로써 보다 나은 서비스와 프로그램을 전개해 나가는 데 있다.

2. 목 표

- 1) 다양한 조사연구 및 발간사업을 통해 사업운영의 전문화 및 체계화를 도모한다.
- 2) 이용인 대상의 정기적인 설문조사를 통해 이용에 따른 문제점을 발견하고 개선함으로써 이용인들의 만족도를 높인다.
- 3) 직원들의 업무능력과 전문성을 향상시키고 자발적으로 연구하는 조직문화를 조성한다.

3. 개 요

사업계획서·보고서 발간, 제안사업의 진행, 직원 인센티브제도 등 관 전반의 사업 효율화 및 외부자원의 활용을 위한 연구개발 사업이 다양하게 진행되고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운영규정 및 지침서		-	12월	20	18	90.0
사업 내용	1) 2017년도 적용될 운영규정 및 사업 지침을 변경하여 발간함					
평가 및 분석	1) 근로기준법 및 사회복지시설 공통지침이 규정집 발간 이후 발행 또는 고시됨 에 따라 운영규정을 연도 중 변경해야 하는 사항이 발생함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2017년 대비(%)	
		-	20		111.1	
	1) 장애인복지관 평가 등을 고려하여 업무 지침 등 세부사항에 대한 종합적인 검토 후 2018년 적용 운영규정을 1월 중 발간 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업계획서 발간		각 사업팀	연1회	23	12	52.2
사업 내용	1) 관 전체 사업에 대한 계획서 취합 및 책자 발간 2) 발간구분: 총괄본 4부, 요약본 7부, 팀별 계획서 9부, 운영계획서 3부					
평가 및 분석	1) 용도별 발간으로 효율성을 높임 2) 사업심의 종료 후 2017년 사업계획서 발간					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		-		23		191.6
	1) 양식을 변경하여 운영계획서로 통합하여 발간하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업보고서 발간		각 사업팀	연1회	7	5	71.4%
사업 내용	1) 사업의 운영내용과 실적을 기록, 외부 지원 사업 및 우수사례에 대한 운영을 기록한 보고서임 2) 연간 행사관련 사진을 첨부하여 복지관 사업에 대한 이해를 용이하게 함 3) 사업보고서를 5부, 상하반기 평가서 2부 발간함					
평가 및 분석	1) 복지관의 행사 및 여러 가지 사업에 대한 자료를 효율적 관리하여 발간에 어려움이 없도록 계획함 2) 전체 사업의 양적 및 질적 평가 내용을 파악하여 사업운영 자료로 활용하므로 유용함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		-		7		71.4
	1) 기존과 동일하게 2017년 사업보고서를 발간하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 만족도 및 욕구조사 보고서		-	연2회 (8, 12월)	15	15	100.0
사업 내용	1) 상반기 프로그램별 만족도 조사 보고서, 하반기 전체 만족도 및 장애인욕구 조사보고서를 발간함 2) 내용을 공지하여 투명한 운영을 도모하고, 분석한 내용을 책자로 발간하여 전문자료로 활용함					
평가 및 분석	1) 상반기 만족도 조사는 팀별 중간관리자가 그 보고서를 작성하여 팀 사업에 대한 현황을 파악할 수 있어 효율적임 2) 하반기에는 전체 이용인들의 전반적인 만족도 및 욕구를 파악할 수 있으므로 의견을 반영하여 프로그램을 계획하는 것에 도움이 됨 3) 남동구 지역장애인을 대상으로 욕구조사를 실시하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		-		15		100.0
	1) 중장기 사업수행방향과 욕구조사결과를 반영하여 차기년도 사업계획 작성 시 반영할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문자료		직원	연중	4	4	100.0
사업 내용	1) 관 내에서 자체 제작된 전문자료들을 취합, 발간 2) 팀별-단위사업별로 분류하여 일괄 취합 3) 부모교육, 팀역량개발, 제안사업, 교육연수보고서					
평가 및 분석	1) 상반기에 2016년 전문자료(교육, 연수보고서/팀역량개발/부모교육/제안사업) 총 4건/4부를 발간					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	4	100.0		
	1) 2017년 전문자료를 2018년 1월중에 제작할 계획임 2) 관 보관용으로 전문자료 각 1부씩 총 4부 제작하여 자료실에 보관 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규프로그램개발		각 사업팀	연중	6	13	216.7
사업 내용	1) 새로운 프로그램 개발을 통한 사업영역의 확대 및 공모사업을 통한 직원전문성 향상					
	2) 다양한 지원기관에 대한 정보획득 및 프로그램 개발기술 향상					
평가 및 분석	1) 주로 공동모금회를 통하여 지원받은 내용 등으로 신규사업이 실적화되었으나 금년도에는 프로포절 제출로 펀드를 받는 프로그램 보다는 보조금을 통해 받는 지원사업이 많아 실적 달성이 이루어지지 않음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2017년 대비(%)	
		-	6		46.2	
	1) 정부보조금 및 시군구 보조금 등의 신규 프로그램 기준을 설정하여 실적화하는 것이 필요하며 외부 지원사업 정보를 공동모금회 뿐 아니라 기업복지재단 및 공기업 등의 정보를 찾아 지원받을 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
외부 전문가 자문활용		각 사업팀	연중	2	2	100.0
사업 내용	1) 장애인복지관 평가지표에 대한 자문 2) 지역장애인 욕구조사에 대한 자문 실시					
평가 및 분석	1) 2017년도 장애인복지관 평가 준비를 위하여 모호한 지표해석과 향후 진행방향을 확인하기 위하여 송근창 관장에 자문을 얻음 2) 지역장애인욕구조사 계획 및 설문지 작성과 관련하여 외부 전문가의 자문을 실시하여 욕구조사 실시하도록 함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		2	2	100		
	복지관 운영전반에 관한 자문을 실시함으로써 기획홍보 사업의 질적 향상 및 효과성이 향상될 수 있도록 추진하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 만족도 및 욕구조사		이용인	6, 10월	700	563	80.4
사업 내용	1) 상반기는 프로그램별 만족도 조사, 하반기는 전체 만족도 및 장애인욕구조사로 분리하여 실시함 2) 이용인의 만족도를 파악하고 건의사항 및 욕구를 수렴하여 사업계획 시 반영하고자 함					
평가 및 분석	1) 상반기 이용인 만족도조사 7월 중 실시하여 330부 조사완료 하였으며 하반기 계획에 반영함 2) 하반기 이용인 만족도조사를 12월 중 실시하여 233부 조사완료 하였으며, 차기 년도에는 11월 중 실시하여 회수가 용이하도록 계획함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		700		700		80.4
	1) 상반기 프로그램별 이용인 만족도조사 6월 실시 계획 2) 하반기 이용인 만족도조사 11월 실시 계획					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동구 장애인 욕구조사		지역장애인	8월	350	350	100.0
사업 내용	1) 남동구 지역 장애인대상으로 욕구파악을 통해 사업계획을 수립하는 기초자료 로 수집 2) 이용인 욕구중심의 사업전개					
평가 및 분석	1) 설문조사를 통해 지역장애인의 욕구를 파악하여 욕구중심의 서비스를 제공할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		350		350		100.0
	1) 2018년도 남동구 지역장애인 욕구조사를 8월 중 실시 계획함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자료실 운영		직원 등	수시	372	85	31.9
사업 내용	1) 관내 전문자료 및 자체제작 자료의 영역별 비치 및 대여 2) 사업수행을 위한 전문자료의 구입 및 관리					
평가 및 분석	1) 각 사업별 필요한 도서를 구비하여 자기개발 및 업무능률향상을 도모함 2) 사회적 복지이슈 정보를 제공하였음 3) 세종도서 신청을 통해 다양한 도서를 구비하려 하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		-		216		39.4
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하도록 함 2) 자료실을 영역별로 분류하고 직원들에게 신간도서 등을 홍보하여 자료실 이용 이 활발할 수 있도록 도모함					

홍보계몽 사업

1. 목 적

복지관 모든 사업을 알리고, 비장애인의 인식을 긍정적으로 전환시키는 것이 홍보 및 계몽사업이다. 즉, 서비스를 이용하고자 하는 지역장애인들에게 서비스 내용을 홍보함으로써 관 서비스 이용에 대한 접근성을 높이고, 나아가 지역사회를 대상으로 장애인에 대한 그릇된 고정관념을 없애고 인식개선을 실현하는 데 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 관 사업을 지역사회에 홍보함으로써 장애인들의 관 이용가능성을 증진하고 지역사회 재활시설에 대한 지역 일반의 이해를 돕는다.
- 2) 나아가 장애인에 대한 지역사회 전반의 인식을 계몽시킨다.
- 3) 각 팀에서 이루어지는 단위 사업들에 대한 보도홍보를 통해 관 사업의 전문성과 대내외적 신뢰도를 증진시킨다.
- 4) 복지관 및 시설을 지역사회에 개방함으로써 지역사회와의 연계성을 증진한다.

3. 개 요

다양한 매체를 활용한 관 사업의 홍보로 이용인 모집 및 관의 인지도를 높이고 있으며, 거시적으로는 비장애인에게 장애인에 대한 인식개선 및 사회통합 분위기를 조성하기 위해 지속적으로 노력하고 있다.

4. 담당자 : 윤진현, 차정섭, 고광원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관보 발간		후원자 및 봉사자 유관기관	연4회	4,000	4,000	100.0
사업 내용	1) 관 홍보 및 사업의 투명성을 위한 관보 발간 및 발송 2) 발간시기 : 1, 4, 7, 10월 3) 발간부수 : 총 4,000부					
평가 및 분석	1) 복지관 후원자와 자원봉사자들이 공감할 수 있고 필요로 하는 정보들로 콘텐츠 변화를 줌으로써 관보 가독력을 높일 수 있도록 함 2) 지속적으로 복지관 소식을 제공하여 복지관 사업에 대한 홍보 및 지역연계를 할 수 있는 기회를 제공함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2017년 대비(%)	
		-	2,400		166.7	
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하도록 함 2) 가독력을 높일 수 있도록 관보의 크기를 크게 조정함 3) 법인 발송 제외로 관보 발간 부수를 조정함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보용 자료제작		내부 사업 및 프로그램	연중	10	6	60.0
사업 내용	1) 사진자료 정리 및 보관(기초자료정리) 2) 관 행사 및 프로그램을 동영상자료(CD)로 제작					
평가 및 분석	1) 홍보물을 제작하여 관련 프로그램을 기록함으로써 홍보활동을 용이하게 진행 할 수 있었음 2) 프로그램별 전단지, 성인 프로그램 전단지 등 발달장애인의 이용이 용이하게 이해하기 쉬운 단어와 그림 삽화를 이용하여 제작함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	10	60.0		
	1) 각 팀별 자료제작 건수를 취합하고, 자료 등록할 수 있도록 함 2) 행사별로 동영상자료를 제작하여 홍보활동이 활발할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보도홍보		각종 언론매체 (TV,라디오,신문 등)	연중	120	90	75.0
사업 내용	1) 관의 대내외적 인지도 향상과 관 사업안내 및 정보제공 2) 일간지, 주간지 및 지역신문, TV, 라디오, 유관기관 발행물 등 각종 언론매체를 통한 홍보					
평가 및 분석	1) 복지관 행사를 지역신문 및 주요언론사에 보도 함으로써 복지관 소식을 알리고 지역주민이 참여할 수 있는 기회를 제공할 수 있었음 2) 복지관 사업추진 내용이 게재되어 홍보가 용이 하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	120	75.0		
	1) 지속적으로 복지관 내 행사에 관하여 홍보 하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직접홍보		홈페이지, 관내게시판, 개별홍보, 홍보의뢰	연중	36,300	37,542	103.4
사업 내용	1) 관 사업의 전문성과 대내외적 신뢰도를 증진 및 이용인 모집 2) 홈페이지, 관내게시판, 개별홍보, 홍보의뢰를 통한 홍보					
평가 및 분석	1) 이용인 수시 모집과 관 사업 안내 등 게시판을 이용한 홍보 2) 홈페이지를 통한 관련 정보 공유					
향후 계획	2018년 목표		실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)	
			-	36,300	103.4	
	1) 각 팀의 협조를 통해 지속적으로 관게시판 및 홈페이지에 즉시 사업소식을 업로드할 수 있도록 하겠음 2) 복지관 옐로아이디를 개설하여 SNS를 통한 홍보도 활발히 이루어질 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홈페이지 운영		관 공식 홈페이지	연중	36,000	44,689	124.1%
사업 내용	1) on-off line시에도 다양한 정보 및 서비스 제공을 통한 효과적인 홍보 2) 홈페이지 내용의 업데이트와 관리 3) 홈페이지를 방문한 이용인들에게 정보제공					
평가 및 분석	1) 홈페이지 통합과 함께 장애인의 웹 접근성 향상을 위해 홈페이지 제작시 접근성관련 프로그램을 적절히 추가하였음 2)홈페이지 리뉴얼 후 방문자 수가 늘었으나 일시적인 방문자 증가로 판단 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	36,000	-		
	1) 홈페이지 리뉴얼 및 새로운 콘텐츠 추가. 2) 새롭게 달라진 웹 접근성 관련 부분의 추가 업그레이드					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
견학안내		견학 희망자	연중	40	37	92.5
사업 내용	1) 내용: 복지관 라운딩 및 사업내용 안내, 견학 목적에 따른 자료 활용 2) 방문자: 사회복지 관련학과 학생, 특수학급 학생, 유관기관 직원 등 3) 대외적으로 복지관을 알리는 방법으로 활용할 수 있음					
평가 및 분석	1) 사회복지 관련학과 학생의 기관견학이 주를 이루었으며, 자원봉사 단체 및 유관기관 직원의 견학이 이루어졌음 2) 견학자들의 견학주요목적을 사전에 파악하여 미리 준비한 후 견학안내 진행 3) 견학자들에게 자원봉사 및 후원홍보를 통해 잠재적 인적자원망 확보 주력함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		40		40		108.1
	1) 복지관 평가관련 견학방문이나 실습 및 인근 특수학교 견학희망자를 대상으로 지속적으로 실시 하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
시설대여		지역단체 및 주민	연중	4,000	3,573	89.3
사업 내용	1) 대여시설 : 복지관 시설 중 일부(강당, 식당, 대회의실 등) 2) 대여방법 : 지역사회 공익단체, 기관, 주민에게 대여					
평가 및 분석	1) 별도시설의 강당대여를 실적화함 2) 지역사회 단체와 주민에 시설을 개방하여 복지관 인지도 상승 및 협력 증진함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		4,000	4,000	89.3		
	1) 각종 회의 및 발표회 등 지역사회단체와 주민에게 지속적으로 시설 대여를 실시하고자 함 2) 2018년부터는 이용 시간 등을 통해 시설대여료를 받고자 함					

기 획 행 사

1. 목 적

직원 및 이용인들의 유대감과 소속감을 높이고, 지역사회 유관기관들과의 연계성을 증진한다.

2. 목 표

- 1) 개관 기념행사를 통하여 지역사회와의 연계성을 높이고 대외적인 공신력을 증진시킨다.
- 2) 복지관에 관심과 도움을 주고 있는 은인 및 인적자원(후원자, 봉사자, 관련기관 인사 등)과의 연계통로를 마련하고 관에 대한 신뢰도를 증진시킨다.
- 3) 복지관에서 시행하고 있는 사업 및 프로그램의 신뢰도를 객관적으로 검증받으며 장애인 재활 전문시설로서의 위상을 확립한다.
- 4) 직원 간의 화합과 이해를 도모한다.
- 5) 이용인들의 소속감을 증대하고 만족도를 향상시킨다.

3. 개 요

전직원워크숍, 직원체육대회, 직원 및 가족송년회, 지역사회통합행사 등 매년 기획행사를 주관하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 윤진현, 고광원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전직원워크숍		직원	10월	122	44/220	180.3
사업 내용	1) 10월 중 국외연수로 대체하여 진행함					
평가 및 분석	1) 장애인복지관 평가에 참여한 직원의 포상 및 사회복지 이해를 돕기 위하여 2차에 걸친 태국 국외 연수로 진행하였음 2) 소그룹으로 나누어 2차에 걸쳐 진행함으로써 복지관 운영에 차질이 발생하지 않고 직원의 만족도 또한 높은 것으로 파악되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		55		110		55.0
	1) 직원 설문을 통하여 일정 및 장소 결정하여 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원체육대회		직원	연1회/3월	55	61	110.9
사업 내용	1) 체육대회를 통하여 직원 간 화합과 소속감을 높이는 기회를 제공함 2) 직원들이 원하는 경기종목을 사전에 조사하여 구성함으로 인해 직원들의 만족도를 높임					
평가 및 분석	1) 4월 직원체육대회를 만성중학교와 연계하여 진행하였음 2) 레크레이션 종목과 남자 축구, 여자는 피구를 진행하여 새로운 종목을 진행하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		55	55	110.9		
	1) 2018년 4월 직원체육대회 진행 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원 및 가족송년회		직원	12월	80	80/80	100.0
사업 내용	1) 직원 간 화합 및 친밀감 강화를 위한 레크리에이션 및 게임 실시					
평가 및 분석	1) 직원 포상과 함께 진행하였으며, 천사와 어린양 발표 및 직원포상 등을 함께 식사현장에서 진행함으로써 운영의 효율 및 효과를 기할 수 있었음 2) 외부에선 진행하여 직원들이 부담 없이 즐길 수 있었으며, 직원가족 동영상 상영함으로써 직원의 소속감을 고취시킬 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		80	80	100.0		
	1) 2018년도에 지속적으로 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회통합행사		이용인 및 지역주민	연중	500	392	78.4
사업 내용	1) 관 내 이용인들이 참가할 수 있는 성탄행사 및 찾아가는 공연 등 정기, 수시로 지역사회통합행사 진행					
평가 및 분석	1) 상반기 5월 중 가정의 달 행사가 진행되었음 2) 하반기 지역사회 유관기관과 연계하여 찾아가는 공연으로 연극, 마술공연, 시각장애인밴드 4번 출구의 공연 등 다양한 공연이 진행되었음 3) 12월 남동송년예술제가 진행되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		400		400		98.0
	1) 문화단체 및 공연업체의 지속적인 연계를 통해 지역사회와 함께하는 공연을 실시할 수 있도록 함					
	2) 지역 내 기관과 연계를 통한 여러 서비스가 진행될 수 있도록 재능기부를 연계할 수 있도록 함					
3) 다채로운 지역사회통합행사를 진행하기 위해 지속적으로 자원을 개발하겠음						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
비루고개축제		지역주민	10월	5,000	5,000	100.0
사업 내용	1) 보조금 지원예산이 23,000천원으로 증액되어 공연 등 행사진행을 원활하게 진행하였음					
	2) 남동구청 안전총괄실에 안전관리계획 제출 등 행사규모가 커짐에 따른 별도의 안전관리계획 및 보험가입 등의 계획을 추가 실행하였음					
평가 및 분석	3) SNS를 통한 비루고개 축제 해시태그 이벤트를 행사 도중 진행함					
	1) 가을로 행사를 연기함에 따라 관람객 및 참여자의 수가 급감하였음					
	2) 환경관련 전시 및 체험 등을 다양화함으로써 복지관의 비전인 생태복지 간접 홍보 및 참여자들의 환경보호에 대한 인식을 심어줄 수 있었음					
	3) 남동구청 안전총괄실에 안전관리계획 제출 및 실사 후 지적사항 조치에 시간 이 촉박하여 혼선이 있었음					
향후 계획	4) 각 마당별로 새롭고 다양한 체험 거리를 제공함으로써 참여이용객에 보다 다 양한 경험을 할 수 있도록 기획할 필요가 있음					
	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
5,000		5,000		100.0		
		1) 안전관리계획 및 공공기관에 대한 연계를 사전 협의하여 임박한 사전 점검을 지양토록 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기업연계사업		지역장애인	연1회	30	24/24	80.0
사업 내용	1) 지역기업체 연계를 통한 장애인의 문화 향유기회 확대					
평가 및 분석	1) 주)한양과 연계하여 가족문화지원팀 장애청소년 현장체험활동을 지원하였음 2) 장애청소년의 경제적 비용 부담을 경감하면서 질 좋은 시설을 이용할 수 있는 계기가 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2017년 대비(%)	
		30	30		125.0	
	1) 기업연계를 보다 다양화하여 진행할 필요가 있음					

교육사업

1. 목 적

사회복지 인력의 전문성 및 자질 향상과 이를 통해 서비스의 질을 향상시킨다.

2. 목 표

- 1) 직원들의 전문성을 계발하고 사업의 전반적인 이해도를 향상시키며, 전체적인 화합을 도모한다.
- 2) 사회복지 관련 전공자들에게 실무습득의 기회를 제공하여 사회복지 현장에 대한 이해를 증진한다.
- 3) 교육이수제를 실시함으로써 직원들이 원하는 교육을 이수 받을 수 있도록 하며, 많은 교육에 참여할 수 있도록 한다.

3. 개 요

관 사업 운영의 효율성을 높이기 위한 직원재교육, 사업수행에 필요한 각종 교육 및 소양교육 등의 내부교육과 각 사업에 따라 전문기관에서 실시하는 외부연수 및 세미나 참석을 통하여 실무자들의 전문성 향상과 사회복지학과 및 직업재활학과 등 복지관련 학과생들을 대상으로 방학을 이용하여 공통영역과 개별영역으로 나누어 실습지도를 진행하고 있다. 또한, 본관 이용인 및 가족을 대상으로 이용인교육을 실시하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원교육(내부교육)		전 직원	연중	60/454	58/388	85.5
사업 내용	1) 직원재교육 및 사업설명회, 인권교육, 환경교육, 심성개발훈련, 예절교육, 및 성희롱예방교육 실시					
	2) 권익옹호 사업이 신설됨에 따라 일상적 권익옹호의 개념 및					
평가 및 분석	1) 주요 법정 의무교육을 1월초 진행함으로써 장애인복지관 평가 등 상반기 주 요 진행업무에 대비할 수 있었음					
	2) 연초 계획되었던 시무식 및 법정 의무교육을 고용보험 환급과정으로 진행하 여 예산절감을 할 수 있었음. 다만 교육 신청 및 환급과정이 각 시설별 배분 및 입금과정 등의 절차가 다소 복잡하여 진행상의 어려움이 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		55		360		92.8
	1) 교육욕구조사 후 2018년 교육 계획 및 진행예정임					
2) 연례 직무교육을 고용보험 환급과정으로 진행하여 운영의 효율을 기함						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
외부연수		전 직원	연중	350	50/330	94.3
사업 내용	1) 외부연수, 해외연수, 각 개인별 학회 및 유관기관 외부연수와 전문직 보수교육의 기회를 가짐으로써 전문성 향상을 도모					
평가 및 분석	1) 직원 개인별 직무관련한 연수 및 보수교육 등 다양한 교육 참여가 지속적으로 진행되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		41		350		106.1
	1) 외부연수 이수제를 통하여 직원의 역량강화와 서비스 질의 향상을 도모하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
실습지도		사회복지관련학과 학생	1·7월	16/320	12/252	78.8
사업 내용	1) 내용: 이론교육 및 현장실습으로 공통실습과 영역별 실습으로 진행됨 2) 인원: 동계 6명, 하계 6명 진행함					
평가 및 분석	1) 당초 8명을 예상하여 총 사업량을 320명으로 예상하였으나 동계실습에서 예상 인원수 대비 탈락자가 발생하여 목표량 달성이 저조함 2) 각 영역별 실습을 통한 실습생 개별적 욕구에 따른 전문영역 실습 3) 장애인복지 전반에 대한 기초 이론교육 및 영역 실습, 공통 실습으로 진행되었음. 또한, 과제 제출 및 발표 수업으로 실습생들의 요약/발표 능력을 키우고자 하였음 4) 사회복지 관련 기사 스크랩 및 의견 토론을 지속 실시함으로써 예비 사회복지사로서 사회문제에 관심을 가질 수 있도록 유도하는 한편 토론문화에 대한 습관을 형성하도록 하여, 실습생들의 만족도가 높았음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		16	320	127.0		
	1) 지속적으로 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인교육 및 현장체험		복지관 이용인, 지역장애인	연중	300	217	72.3
사업 내용	1) 이용인의 인권과 건강향상 등 이용인의 욕구에 맞는 교육을 실시함으로 인해서 이용인의 의식고취 및 사회참여활동기회를 제공함					
평가 및 분석	1) 유관기관과 연계하여 모의투표교육을 진행하였음 2) 보장구 안전교육과 이용인 운전면허 컨설팅 등 이용인 욕구에 맞는 교육을 진행하여 이용인들의 만족도가 높았음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2017년 대비(%)	
		300	300		72.3	
	1) 차기년도에도 다양한 지역사회 자원을 연계하여 이용인들에게 필요한 교육을 활발히 실시하겠음					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업체험 프로그램	중, 고등학생 및 대학생	연중	16	7	43.8
사업 내용	1) 진로탐색중인 중, 고등학생 및 대학생을 대상으로 이론적, 체험적 습득을 과정을 개설하여 진로탐색을 위한 정보제공				
평가 및 분석	1) 관내 중학교 및 대학교 학생들을 대상으로 직업체험프로그램을 실시하여 진로 선택을 용이하게 할 수 있도록 정보를 제공함				
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)	
		20	20	35.0	
	1) 꿈길 운영지원센터의 직업체험프로그램을 통해 미리 신청을 받아 직무체험이 가능한 시기에 직업체험을 진행할 수 있도록 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		관내외 장애자녀 부모 및 가족	연중	60	19	31.7
사업 내용	1) 장애자녀 양육에 필요한 재활정보제공 및 양육스트레스 감소 프로그램 제공					
평가 및 분석	1) 다양한 주제로 부모교육을 진행함으로써 참여한 부모의 만족도가 높았으며 인천동부모교육지원청 연계로 강의비를 절감할 수 있었음 2) 상담 형식의 강의 진행으로 강의를 듣는 데에 이해가 쉬워 부모의 만족도가 높았음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	-	0		
	1) 부모교육 이용 저조로 2018년에는 진행하지 않음					

생태복지사업

1. 목 적

환경 친화적 활동을 통하여 지역사회 및 장애인에게 환경에 대한 인식을 제고하고 생태 복지를 실천하는 복지관의 이미지를 홍보한다.

2. 목 표

- (1) 직원의 생태복지 침 환경보호활동을 통하여 환경보호에 대한 의식을 제고한다.
- (2) 지역사회 및 장애인에게 환경보호 실천에 대한 의식을 심어준다.
- (3) 지역사회로 하여금 환경보호 실천에 동참하도록 유도한다.

3. 개 요

복지관 중·단기 계획 중 친환경복지사업의 확대 목표에 의해 친환경복지사업이 도입되어 전직원 자원봉사, 그린스타트운동, 친환경 이미지 구축, 자원순환운동을 진행하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 차정섭, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
생태복원활동		직원	연1회	62/62	62/62	100.0
사업 내용	1) 3월 25일 해맑음땀방울농장 이전 및 청소지원활동 실시 2) 상반기 사업평가 결과 목표량을 연2회 150명에서 연1회 62명으로 하향조정하여 운영하였음					
	평가 및 분석					
향후 계획	1) 해맑음땀방울농장 지원에 대한 효과는 있었으나 생태복원활동이라는 고유의 목적에는 다소 부합하지 않음 2) 생태복원활동에 대한 취지에 맞는 활동처를 찾아 지역사회 등과 연계하여 진행할 사업을 구상하는 것이 필요함					
	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2017년 대비(%)	
55		55		88.7		
1) 내년도 지속사업 실시						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
생태복지연구		직원	년4회	4/20	4/16	80.0
사업 내용	1) 10월 중 상담 담당자를 중심으로 사회복지생태체계 및 PIE도입을 위한 스터디 모임 구성완료 2) 11월 및 12월 중 사회복지생태체계개념 습득을 위한 스터디 3회 진행하였음					
평가 및 분석	1) 타사업 진행일정과 중복되어 연구회 구성이 다소 늦었음 2) 스터디를 통하여 서로의 의견을 교류함으로써 지식을 확장 할 수 있었으며, 향후 복지관에 도입하기 위한 기반을 마련하였음 3) 복지관 위탁에 생태복지 사업에 대한 내용을 수록하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		4		64		400.0
	1) 생태복지연구회를 조직하여 정기회의 및 스터디를 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그린스타트 운동		직원	연2회	2	1	50.0
사업 내용	1) 11월 중 그린스타트 항목 중 물질약실태 조사 및 물 절약방법에 대한 정보제공 실시함					
평가 및 분석	1) 그린스타트 항목 점검 수준아 아닌 특정 환경캠페인을 지속함으로써 환경보호 관련 행동습관을 형성토록 사업의 방향을 전환					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		3	3	33.3		
	1) 그린스타트 실천항목 점검 및 실천율 증가를 위한 연구 및 실행 예정					

이용인 편의증진 사업

1. 목 적

관이용인들의 편의를 증진하고 접근성을 높이며 이용에 대한 만족도를 높이는데 있다.

2. 목 표

- 1) 부모대기실 및 통합놀이실 마련을 통하여 부모님들이 대기시간 동안 필요한 정보를 수집하고 아동들을 관리하며 휴식할 수 있도록 돕는다.
- 2) 다양한 차량운행을 통하여 이동의 어려움이 있는 이용인들에게 이동권을 보장하여 서비스 접근성을 높인다.
- 3) 이용인 소리함 운영을 통해 관 시설 및 서비스의 문제점을 파악하고 개선을 도모한다.

3. 개 요

관이용인들을 위한 편의를 도모하기 위해 셔틀버스운행, 부모대기실 및 통합놀이실 운영, 이용인 소리함 운영 등 다양하게 진행되고 있다.

4. 담당자 : 고광원, 윤진현, 김원중, 김목록

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모대기실		본관 이용인 및 보호자	연중	1,760	1,439	81.8
사업 내용	1) 이용인 부모에게 치료 및 프로그램 대기시간동안 편안한 휴식공간제공					
평가 및 분석	1) 월별 잡지책을 매달 잡지협회에서 지원 받아 비치하였음 2) 의자와 탁자를 변경하여 부모대기실의 편의성을 높임					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	1,760	81.8		
	1) 지속적으로 진행할 예정이며 잡지협회와 세종도서 신청을 통해 2018년에도 지원을 받아 잡지와 성인이 볼 수 있는 책이 비치될 수 있도록 함 2) 매일 안전검사대장을 작성하여 부모대기실을 위생적으로 관리할 수 있도록 함 3) 부모대기실과 통합놀이실 관리가 함께 이루어질 수 있도록 사업을 계획함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합놀이실		본관이용아동	연중	1,760	1,439	81.8
사업 내용	1) 치료교육을 이용하는 아동들에게 대기시간을 활용한 신체적 발달, 여가시간활용을 제공하여 대기시간의 스트레스 감소					
평가 및 분석	1) 주기적으로 소독을 통해 청결 상태를 유지하였으며 통합놀이실 청소 및 도서정리를 함 2) 놀이기구의 정기적인 관리로 아동의 건강과 안전에 만전을 기하고 있으며 필요시 기구의 수리 및 관리를 실시하였음 3) 통합놀이실 안전과 위생을 위해 놀이기구를 교체하고 안전검사를 시행하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		1,760		81.8
	1) 살균소독업체를 통해 지속적인 소독·살균작업을 실시하고 시설물이 안전하게 관리될 수 있도록 함 2) 매일 안전점검대장을 작성하여 신설 놀이기구의 안전과 위생검사를 수시로 진행하여 안전하게 관리될 수 있도록 함 3) 부모대기실과 통합놀이실 관리가 함께 이루어질 수 있도록 사업을 계획함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인소리함 운영		이용인 및 가족	연중	12	6	50.0
사업 내용	1) 이용인들의 어려움과 건의사항을 자유롭게 표현하도록 함을 마련하여 관리 2) 수시로 건의사항 및 기타 의견을 수렴하여 방안 모색					
평가 및 분석	1) 6건의 건의사항이 접수되었으며, 논의를 통한 해결방안을 게시 및 공지하였음 2) 건의된 내용을 빠르게 조치하였으며, 다양한 의견을 개진할 수 있는 기회로 이어졌음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2017년 대비(%)
		-		12		200.0
	1) 지속적으로 실시하겠으며 건의사항 접수 시 빠른 해결방안 내용을 게시 및 공지하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
셔틀버스운행		이용인 및 지역장애인	연중	21,000	14,371	68.4
사업 내용	1) 이용인들의 편의를 증진하고 접근성 향상을 위한 셔틀버스 운행 2) 관이용인들의 등, 하교 지원 및 안전교육 실시 3) 특별운송 차량의 정기적인 운행으로 지역 장애인들의 편의 도모					
평가 및 분석	1) 이용인 및 지역장애인들에게 편의 제공과 관 홍보의 기회가 되기도 함 2) 복지관을 이용하는 프로그램 이용인들의 등하원시 차량지원 및 야외 프로그램 진행 시 이동수단으로 사용되고 있음 3) 작년대비 셔틀버스 이용인이 많이 거주하는 방향으로 노선표를 변경함 4) 차량운행 시 복지관 홍보물을 부착하여 홍보효과를 도모함					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	14,000	102.7		
	1) 복지관 이용인의 편의를 위하여 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
도서실 운영		이용인 및 가족	연중	156	131	84.0
사업 내용	1) 이용인 및 부모님들에게 도서실 개방과 자료 대여를 통한 편의 시설제공					
평가 및 분석	1) 이용인 및 부모님들에게 도서실 개방을 통해 편의를 제공하였음 2) 매월 신간 잡지책을 비치하여 이용률을 높임 3) 세종도서의 후원을 받아 동화책을 비치하여 이용인들이 도서실을 이용하는 데에 유익할 수 있게 도움					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	156	84.0		
	1) 차기년도에도 한국잡지협회와 세종도서 문학작품을 연계하여 부모 및 이용인들이 매월 새로운 도서를 볼 수 있도록 지속적으로 운영할 것임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
멀티미디어실 운영		이용인	연중	1,800	1,682	93.4
사업 내용	1) 멀티미디어실을 활용한 정보화교육, 인권교육, 여가활동, 이용인 추천, 실습 생교육 등 실시					
평가 및 분석	1) 멀티미디어실을 다양한 영역에서 활용하여 사업을 진행함으로써 사업의 원 활함을 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	1,719	102.2		
	1) 지속적으로 다양한 영역에서 멀티미디어실을 활용 할 수 있도록 할 예정이 며, 정기적인 기자재 점검을 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
권익옹호		이용인 및 의뢰인	연중	2	1	50.0
사업 내용	1) 각 팀별 프로그램 중 권리증진, 자기결정권 향상, 자기권리 주장 등에 대한 사업 실시 여부확인 2) 2월 취업 장애인의 직장 내 성희롱 사건으로 인한 권익옹호 개입 실시					
평가 및 분석	1) 각 팀별로 성폭력 예방교육, 자기권리주장, 인권교육 모니터링 결과 팀별 최소 월 1회, 최대 주1회 이상 실시하고 있음 2) 2월 발생한 직장내 성희롱 사건에 대하여 옹호활동 지원결과 가해자에 대한 법적 절차 확인 및 당사자에 대한 이직 서비스 실시하였으며 현재 모두 마무리 된 상황임					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		2	2	200.0		
	1) 지속적인 홍보를 통하여 전직원의 이용인 권익보호를 위한 프로그램을 지속적으로 실시토록 유도할 계획임 2) 관내 프로그램 팀장을 통하여 권익 침해 사례발굴 및 지원 필요시 개입하여 적극적으로 이용인 권익 지원예정					

관자원 개발관리 사업

1. 목 적

체계적인 자원의 개발 관리를 통하여 자원연계의 지속성을 강화하고 나아가 활용 효율성을 극대화한다.

2. 목 표

- 1) 후원자(개인 및 단체)의 개발로 사업운영에 필요한 자원을 확보·확대한다.
- 2) 후원자 및 자원봉사자 등 인적자원에 대한 관리로 지속적인 활동을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

지역 내 자원개발을 통한 민간자원을 확보하고 장애인복지 증진에 필요한 유효자원의 유지 관리 및 감사편지와 선물 그리고 관보발송 등을 통해 인적자원과의 지속적인 연계를 유지하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 차정섭, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원개발		지역주민 및 사업체, 복지사업 지원기관	연중	120	124	103.3
사업 내용	1) 지역 내 자원개발을 통한 민간자원 확보 및 후원인력의 개발					
평가 및 분석	1) 예년에 비해 신규후원자 개발이 활발하게 이루어졌음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	108	87.1		
	1) 지역사회 나눔 문화의 확산을 실천하기 위해 적극적으로 후원자개발을 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원활동		후원자, 지역주민	연중	1,000	1,083	108.3
사업 내용	1) 장애인복지 증진에 필요한 유효자원의 유지 관리					
평가 및 분석	1) 기금후원 및 물품후원자들의 지속적인 활동이 전개되었음 2) 정기후원자들의 지속적인 후원활동이 이루어졌으며, 후원대상자에게 지속적 인 기금 및 현물후원을 전달할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		900		83.1
	1) 은인관리를 통해 후원자들의 활동을 독려하고자 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인적자원관리	자원봉사자, 후원자 및 주요 지원인력	연중	3,279	2,438	74.4
사업 내용	1) 제안사업 지원기관 및 후원자, 자원봉사자들에 대해 감사카드, 편지, 선물은 물론 관보발송 등 일련의 관리 사업들을 정기적으로 실시, 복지관 활동을 대외에 홍보하여 사업에 대한 정보를 정기적으로 제공				
평가 및 분석	1) 매월 정기적인 감사편지 및 관보를 발송하여 정보제공 및 지속적인 관심 유발은 물론 활동 동기를 부여하였음 2) 상·하반기 후원자 및 자원봉사자에게 쿠키나 직접 담근 유자를 감사 선물로 전달함				
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)	
		-	2,700	90.3	
	1) 후원자들의 활동이 유지, 강화될 수 있도록 다채로운 홍보물과 선물을 준비하여 관리하겠음				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사 (전문교육)		탐내자원봉사자	연중	300	230	76.7
사업 내용	1) 기획홍보팀의 특성에 맞는 교육 실시로 봉사활동의 효율성 증진					
평가 및 분석	1) 비루고개 축제 당일 봉사자를 대상으로 전문교육 실시하였음 2) 각 부스 담당자가 당일업무 설명 및 숙지사항에 대해 교육 실시함 3) 은인관리 봉사자를 대상으로 전문교육 실시하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	255	110.9		
	1) 신규자원봉사자가 있을 시 전문교육을 진행하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사 (관리)		탐내자원봉사자	연중	300	230	76.7
사업 내용	1) 자원봉사 활동에 대한 슈퍼비전 및 건의사항 수렴					
평가 및 분석	1) 비루고개축제 진행 시 부스별 다양한 자원봉사자 활동이 이루어졌음 2) 비루고개축제에 봉사자를 활용함으로써 부스별 운영이 수월하게 진행되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	255	110.9		
	1) 지속적인 봉사자 관리를 통해 정기봉사활동을 할 수 있도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사 (활동)		팀내자원봉사자	연중	300	230	76.7
사업 내용	1) 관 행사 및 행정업무 보조, 도서관 관리 등 2) 비루고개축제 부스별 봉사활동 실시					
평가 및 분석	1) 비루고개축제 진행 시 부스별 다양한 자원봉사자 활동이 이루어졌음 2) 비루고개축제에 봉사자를 활용함으로써 부스별 운영이 수월하게 진행되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2017년 대비(%)		
		-	255	110.9		
	1) 지속적인 봉사자 관리를 통해 정기봉사활동을 할 수 있도록 하겠음					

연구개발 사업

1. 목 적

연구 개발하는 팀 분위기를 조성하고 팀원들의 자질을 높이며 팀 내 화합과 외부기관과의 교류협력을 통해 업무 효율성을 도모한다.

2. 목 표

- (1) 팀 자체 평가회의 개최를 통해 시너지효과를 창출하고 효율적인 팀 사업 전개를 도모한다.
- (2) 사례연구, 팀역량강화 등을 통해 팀원들의 전문적 자질을 향상시킨다.
- (3) 팀원 간의 화합과 응집력을 강화한다.
- (4) 유관기관과의 교류협력을 통해 업무효율성을 향상시킨다.

3. 개요

팀원들 간의 정보공유 및 질 높은 서비스를 제공하고 외부 유관기관과의 교류협력을 통해 사업의 효율성을 증대시키고 있다.

4. 담당자 : 최중진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가회의		기획홍보팀원	연중	187	4/185	98.9
사업 내용	1) 주단위 주요 업무 및 평가 2) 월평가					
평가 및 분석	1) 매주 팀회의 실시 및 매월 월평가 실시 2) 각종 행사 및 주요 사업 시 수시 회의 실시 3) 팀 내 현안에 대한 수시 회의 등을 통한 의견교환이 이루어졌으며, 관 방침 등을 전달하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	201	108.6		
	1) 내년도 복지관 운영 주요 이슈들에 대한 연구 및 팀회의 실시예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀연구개발		기획홍보팀원	상,하반기	4/22	4/24	109.1
사업 내용	1) 9월 장애인 복지관 중장기계획 수립을 위한 자료수집 및 요약 2) 10월 장애인복지관 위탁관련 계획수립 및 진행과정 논의					
평가 및 분석	1) 장애인복지관 위탁과 관련한 정보수집 및 업무 진행을 하는데 효율적이었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	22	91.7		
	1) 2017년도 생태복지 및 사회복지의 생태 적용관련 스터디 진행 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연구개발회의		기획홍보팀원 및 관보편집위원	연중	52	30/101	194.2
사업 내용	1) 팀 내 현안 및 주요 연구 과제에 대한 팀 및 타팀 연합 회의 실시					
평가 및 분석	1) 비루고개축제 아이디어회의 중간관리자 회의 등을 진행하였음 2) 관보평가회의를 관보 편집 전 및 후에 진행하였음 3) 장애인복지관 위탁 관련 자료수집 아이디어 회의 수시진행 4) 주요 사업 진행을 위한 사전 및 사후 회의를 통하여 관보 등 성과물의 발전 적 아이디어를 모을 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	92	91.1		
	1) 사업계획에 의하여 지속적으로 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교류협력		외부유관기관	연중	80	85	106.3
사업 내용	1) 유관기관 및 단체에 사업 진행과 관련한 업무 연락 2) 비루고개축제 등 연합 사업과 관련한 사전협의 및 공동사업 진행회의					
평가 및 분석	1) 사업진행과 관련하여 수시 상담 및 공문 수발신 등으로 지역사회 기관과 교류협력 진행 2) 사업 진행을 위하여 필요한 정보를 교환함으로써 업무 수행의 효율성을 기할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		60		70.6
	1) 지속적으로 사업 추진					

업무전산 유지보수

1. 목 적

업무전산 유지보수 사업은 서버관리, 전체 컴퓨터관리, 소프트웨어관리, 전산라인관리, 통신라인 등의 개체를 지속적인 유·보수를 통하여 효과적인 전산 업무를 볼 수 있도록 하는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 전산프로그램 개발 및 유·보수를 통해 과중한 업무 프로세스를 줄일 수 있다.

- 회계파트 안정적 데이터의 산출과 국가복지와의 정확한 연계성 확립
- 사업파트의 고효율적인 데이터 관리 및 이용인관리
- 부서별 데이터의 통합
- 사업별 정확한 데이터 통계 수립

2) 컴퓨터, 서버, 기타장비 유·보수

- 전산담당의 상주로 고장의 원인을 파악하고 신속·정확하게 정상화
- 장비의 수리를 외부에 맡기지 않아 자료 유출에 관한 보안성 확립

3) 홈페이지 유·보수

- 웹 표준을 준수하는 홈페이지 개발
- 홈페이지 안정적인 서비스제공
- 변화하는 웹 체계의 변화된 기술의 습득 및 적용

3. 개 요

오늘날에 있어서 컴퓨터는 업무와 관계된 모든 것이라고 생각 할 수 있다. 어떠한 사업이 진행되고 그 사업의 초기부터 중간 종결에 이르기까지 모든 상황을 문서화하기 때문에 컴퓨터 없이는 그 일을 해낼 수 없다 따라서 전산 관리의 중요성은 매우 높다고 할 수 있다 전산업무 유·보수는 관 안에서 발생하는 컴퓨터 관련 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 지원하고 있다.

4. 담당자 : 차정섭

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전산 업무	인터넷 사용	직원, 이용인	1-12월	12	12	100%
	소프트웨어구입			1	1	100%
	Total_Welfare 개발			2	2	100%
	도메인			1	1	100%
	관보게시			8	8	100%
	웹 접근성 수정			20	9	45%
	업무전산 유지보수			1	1	100%
	전산라인 유지보수			12	27	225%
	전산장비 유지보수			338	369	109.2%
	신규 컴퓨터 구입			6	5	83.3%
사업 내용	1) 홈페이지 개발, 웹 접근성 코딩 2) 전산장비, 라인, 통신 유지·보수, 구입 3) 컴퓨터 소프트웨어 개발 및 구입					
평가 및 분석	1) 구형 컴퓨터의 교체로 전산업무 환경의 질이 높아졌음. 2) 홈페이지 웹 접근성 코딩을 통해 장애인과 비장애인의 접근성 질을 높였음. 3) 긴 주소의 도메인을 짧은 도메인으로 변경 홈페이지 이용인의 접근성을 향상하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 관 자체 개발 전산프로그램(Total-Welfare) 개발 - 업무일지 관리 추가 개발, 이용인 관리 개발, 사업관리 개발					

기능향상지원1사업

놀이심리지원

1. 목 적

발달이 지연된 아동들, 비장애 형제자매, 긴급지원 의뢰인에게 심리적 안정 및 문제행동을 놀잇감을 제공하여 풀 수 있도록 하며 전반적인 발달을 향상 시키는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 놀이를 통해 발달을 촉진하고 심리적 안정을 얻을 수 있다.
- 2) 비장애 형제자매프로그램을 통해 장애형제자매에 대한 스트레스 및 문제행동을 해소할 수 있다.
- 3) 장애영아 놀이심리지원을 통해 발달자극 및 모의 적절한 양육개입을 제공할 수 있다.

3. 개 요

놀이심리지원은 발달지연 및 심리적 어려움이 있는 자폐성·지적·뇌병변·정서 등의 장애를 지니고 있는 아동들을 대상으로 실시되며 놀잇감을 매개체로 자유로운 분위기 속에서 아동의 잠재된 능력을 개발시키고 동기유발을 추구하는 심리지원이다.

4. 담당자 : 정승영, 임은주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
놀이심리지원		①만 12세 이하 장애아동 및 이용인 비장애 형제·자매 ②35개월 이하 장애영아 ③긴급지원 의뢰인	1-12월	40/1,534	38/1,566	102.1
사업 내용	1) 아동과 1:1 놀이심리지원 진행 함 2) 놀이심리 지원을 통해 심리적 안정 및 문제행동 감소 할 수 있도록 유도함 3) 장애영아 심리지원으로 발달 자극 및 모의 적절한 양육개입 제공함					
평가 및 분석	1) 아동에게 맞는 놀이매체를 통해 심리적인 안정 및 스트레스를 줄일 수 있었음 2) 자유놀이를 통해 발달 자극 및 자율성을 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		20		1,584		101.1
	1) 지속 시행하도록 하겠음 2) 다면적 접근프로그램의 이용인 발굴해서 사업 진행 할 수 있도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	98/98	103/103	105.1
사업 내용	1) 관찰평가를 통한 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시함					
평가 및 분석	1) 관찰평가를 통해 전반적인 아동의 상태 및 발달 수준에 대해 파악하였음 2) 과정평가를 통해 아동의 발달변화 및 상태를 파악하고 목표를 설정할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		59	59		57.3	
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자참여	이용인 부모	1-12월	98/98	103/103	105.1
사업 내용	1) 관찰평가를 통한 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시 이 용인 부모의 의견을 수렴함				
평가 및 분석	1) 과정평가 시 이용인 부모의 의견을 듣고 참고하여 목표를 상의함 2) 아동의 목표를 설정 시 이용인 부모의 의견과 욕구를 반영하여 목표 설정 이 이루어지고 만족도를 높일 수 있었음				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		59	59	57.3	
	1) 지속 시행하도록 하겠음				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	80/80	81/81	101.3
사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가 후 이용인 부모에게 발급함					
평가 및 분석	1) 관찰평가를 통해 평가서를 작성하여 발급함 2) 이용인 부모에게 아동의 정보 및 목표에 대해 서면으로 작성하여 전달할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		49	49		60.5	
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	40/1,712	38/1,666	97.3
사업 내용	1) 프로그램 내용과 도구의 활용에 대한 설명 및 방법에 대해 전달					
평가 및 분석	1) 아동의 심리상태를 파악하고, 상담을 통해 가정에서의 연계 할 수 있도록 이루어짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		20	1,760	105.6		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	12/66	16/60	90.9
사업 내용	1) 종결인 부모와 전화 및 내방을 통한 상담 진행함					
평가 및 분석	1) 심리지원 종결 이후 정기적인 전화 및 내방 상담이 이루어짐 2) 아동의 근황 및 심리상태에 대해 전달을 받은 후 보호자에게 적절한 가정 지도 방법을 제공하여 지속적인 관심을 보이고 도움이 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		8	32	53.3		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 1회	21/105	21/101	96.2
사업 내용	1) 서면으로 자료 제공하며 1:1 개별 교육 진행함 2) 놀이를 통한 활동방법에 대해 이해를 돕고 서면으로 정보제공함 3) 보호자 대상으로 권익옹호 교육을 실시함					
평가 및 분석	1) ‘자기주도성’을 주제로 부모교육 실시하였음 2) ‘일상적 권익옹호’를 주제로 권익옹호 교육을 실시하였음 3) 서면자료를 제공하고 부모교육이 진행되었으며 욕구 및 만족도 조사도 실시하였음 4) 부모교육 자료를 통해 아동에 대한 생각 및 이해와 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		21		105		104.0
	1) 욕구조사 결과를 반영하여 부모교육을 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램		대기인 부모	연 1회	6/12	10/20	166.7
사업 내용	1) 서면 자료를 우편 발송하여 진행함 2) 아동의 발달을 돕기 위해 부모교육 자료를 우편으로 제공					
평가 및 분석	1) 대기자 대장에 있는 아동 보호자에게 서면자료를 우편으로 발송함 2) 지속적인 대기에 대한 불만을 완화할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	20	100.0		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

미술심리지원

1. 목 적

장애로 인해 심리적, 정서적으로 위축되어 있거나 불안한 상태의 아동들에게 미술이라는 매개체를 통해 정서적 안정과 자존감을 높이는 데 도움을 줄 수 있다. 이와 아울러 가정과 사회의 적응력을 키우는데 도움을 줄 수 있다.

2. 목 표

- 1) 미술활동을 통해 자기이해 및 자기성장을 촉진한다.
- 2) 미술활동을 하는 과정에서 감정분출을 유도하고 경험하게 함으로써 스트레스 해소와 적절한 감정표현을 배울 수 있게 한다.
- 3) 미술활동을 통한 비장애 형제자매의 심리적 이완을 촉진하고 정서 안정을 돕는다.
- 4) 35개월 이하 장애영아를 대상으로 다양한 감각자극 제공을 통해 발달 촉진을 돕는다.
- 5) 본관 성인 이용인을 대상으로 자신의 내면 탐색을 도우며 이해하고 수용함으로써 사회적 적응력을 높인다.
- 6) 긴급지원 의뢰인을 대상으로 심리지원을 실시하여 심리적 어려움을 극복하고 사회적 적응력을 높인다.

3. 개 요

다양한 미술재료를 체험하고 미술표현을 통해 아동은 자신의 정서 및 내면세계를 드러내고 이 과정 속에서 정서적 심리지원을 도모한다.

4. 담당자 : 서미례

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
미술심리지원		①만 17세 이하 장애인, 이용인의 비장애 형제·자매 ②35개월 이하 장애영아 ③본관 성인 이용인 ④긴급지원 의뢰인	1-12월	24/949	33/964	101.6
사업 내용	1) 미술을 통해 장애아동, 본관 성인 이용인의 정서안정 및 문제행동 완화함 2) 35개월 이하 장애영아, 긴급지원 의뢰인의 경우 프로그램 기간을 1년으로 하며 최대 주2회 진행가능 함 3) 타 기능향상지원 프로그램을 중복하여 이용하며 다면적 중재가 필요하다고 판단되는 이용인을 대상으로 보호자가 신청하여 담당자간 연계를 통해 다면적 접근 프로그램 시행 함					
	평가 및 분석					
		1) 아동 개별적으로 흥미를 보이는 매체를 탐색하고 선택한 후 활동을 통해 자신을 표현해 볼 수 있었음 2) 자기주도성을 가지고 활동을 계획하고 실행할 수 있었으며 이를 통해 자기 조절을 할 수 있었음				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	950	98.5		
	1) 긴급지원이 필요한 의뢰인을 대상으로 미술심리지원 시행할 수 있도록 함 2) 이용인의 비장애 형제자매에 대한 심리지원 욕구를 파악하여 사례를 발굴할 수 있도록 함 3) 타 기능향상지원 프로그램을 중복하여 이용하며 다면적 중재가 필요하다고 판단되는 이용인을 발굴할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	69/69	82/82	118.8
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 심리지원방법과 내용에 대한 질적 향상을 도모 함 2) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시함					
평가 및 분석	1) 정기적으로 아동의 변화를 파악하고 절적인 목표를 재설정 할 수 있었음 2) 심리지원방법과 내용에 대해 확인하고 아동 변화에 따라 적용해 볼 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		50	50	61.0		
	1) 아동의 심리지원목표 적절성 및 효과에 대한 평가가 지속적으로 이루어 질 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가당사자참여		이용인 부모	1-12월	69/69	82/82	118.8
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 심리지원방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호자 참여 함 2) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시에 보호자의 의견을 반영 함					
	평가 및 분석					
평가 및 분석		1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하며 목표설정 시 보호자가 도움을 받고자 하는 것에 대해 파악하고 합의된 목표설정을 할 수 있었음 2) 보호자의 참여를 유도하며 심리지원에 보호자의 참여가 높아질 수 있었음				
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		50		50		61.0
	1) 보호자의 의견을 반영하여 심리지원에 대한 만족도를 높일 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가발급		이용인 부모	1-12월	50/50	62/62	124.0
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 발달 정도를 점검하고 평가서를 발급 함 2) 초기사정, 재활계획, 초기평가서, 중간평가를 발급 함					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 평가서를 발급함으로서 보호자와 심리지원목표를 공유할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		40	40	64.5		
	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가서, 중간평가서 발급을 통해 목표를 보호자와 공유하고 심리지원에 동참을 유도할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	24/1,056	33/1,020	96.6
사업 내용	1) 심리지원내용과 아동의 현 상태에 대한 상담 및 아동의 생활에 대한 정보를 공유 함					
평가 및 분석	1) 심리지원 이후 지속적인 상담이 이루어졌으며 내관이 어려운 경우 전화 상담을 통해 아동의 활동 내용을 설명하고 아동에 대한 이해를 도울 수 있었음 2) 상담을 통해 아동의 일상생활의 변화 등에 대해 파악할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	1,056	103.5		
	1) 지속적인 상담을 통해 보호자와 신뢰관계 형성할 수 있도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	9/45	14/48	106.7
사업 내용	1) 전화 및 내방을 통한 대상 아동의 사후관리 실시함					
평가 및 분석	1) 종결 후 정기적인 상담을 통해 보호자에게 정서적 지지 제공할 수 있었음 2) 아동이 보이는 행동에 대해 적절한 대처방법에 대한 정보를 제공할 수 있었음 3) 내관이 어려운 경우 지속적인 전화 상담을 실시하여 사후관리상담을 진행할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		9		45		93.8
	1) 내관이 어려운 경우 전화 상담을 실시할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 1회	15/75	15/65	86.7
사업 내용	1) 미술심리지원 및 활동방법에 대한 이해를 돕기 위해 서면으로 정보를 제공 함 2) 보호자를 대상으로 장애인의 권익옹호를 돕기 위해 서면으로 정보를 제공함 3) 부모의 만족도 및 욕구 파악하여 효율적인 프로그램 운영 도모 함					
평가 및 분석	1) 문제행동 및 대처라는 주제로 부모교육을 진행하였음 2) 일상적 권익옹호에 대한 주제로 권익옹호교육을 진행하였음 3) 가정 안에서 아동이 보이는 행동에 대해 이해하고 행동에 대해 대처해 볼 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	60	92.3		
	1) 욕구조사 결과를 반영하여 부모교육을 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전시회		이용인 가족, 본관 이용인	연 1회	630/630	638/638	101.3
사업 내용	1) 본관 이용인들에게 전시회 관람의 기회를 제공함 2) 미술심리지원실 아동이 전시회를 준비함으로써 전시회 참여 및 긍정적 자 아상 발견을 도움					
평가 및 분석	1) 전시회 준비과정 및 초대장 제작, 판넬 제작 등을 통해 이용인들의 직접 참 여가 이루어지며 자신에 대해 생각해볼 수 있었음 2) 전시회를 통해 가족 및 주변 사람들로부터 긍정적 피드백을 받으며 자신감 을 가질 수 있었음 3) 재활용품을 이용한 참여공간을 통해 이용인 및 관람객이 전시회에 직접 참 여하며 자원순환의 의미를 느껴볼 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		630	630	98.7		
	1) 본관 이용인들에게 전시회 관람의 기회를 제공하며 미술심리지원 이용인들 에게 전시회 참여 기회를 지속적으로 제공하도록 함 2) 지속적으로 재활용품을 이용한 전시회 준비 및 체험공간을 구성하여 진행 하도록 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램	대기인 부모	연 1회	13/26	13/26	100.0
사업 내용	1) 대기인 보호자에게 정보를 제공하며 대기 관리 함 2) 미술심리지원 및 활동에 대한 이해를 돕기 위해 서면으로 정보를 제공 함				
평가 및 분석	1) 장기 대기인에게 정보를 제공하며 대기기간에 대한 불만을 해소할 수 있었음				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		10	20	76.0	
	1) 대기인 보호자에게 서면으로 정보를 제공할 계획임				

언어재활

1. 목 적

언어장애 대상자의 개별적 특성을 고려한 프로그램 실시로 잔존언어능력을 극대화 시키고 일상생활에서의 원활한 의사소통능력 향상으로 언어재활을 돕는다.

2. 목 표

- 1) 전반적인 언어능력을 향상시킨다.
- 2) 조음능력을 개선한다.
- 3) 구강의 민감도 감소 및 기능훈련으로 민첩성을 향상시킨다.
- 4) 상호작용을 통한 의사사통 의도 향상 및 기술습득이 가능하다.
- 5) 일상생활로의 전이를 통한 사회적 통합이 가능하다.

3. 개 요

언어장애를 가진 아동의 장애 영역별 특성에 맞는 개별 또는 그룹프로그램접근으로 전반적인 언어 영역의 발달을 촉진하고 의사소통 기능 향상으로 사회적 통합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 김가인, 정애진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별언어재활		①12개월-만12세 이하 언어장애아동 ②35개월 이하 장애 영아 ③긴급지원 아동	1-12월	40/2,505	64/2,405	96.0
사업 내용	1) 개인 언어능력 및 특성에 맞는 프로그램을 진행함 2) 오전 수시모집으로 충원된 아동은 오후시간대로 변경하지 않음 3) 일상생활에서의 원활한 의사소통을 돕고 전반적인 언어발달을 촉진					
평가 및 분석	1) 아동의 언어발달 및 발전과정에 대해 지속적으로 프로그램스에 기록하여 개별관리가 용이하였음 2) 재활실의 이용자별 언어발달 수준에 맞는 다양한 매체와 교구를 제공함으로써 흥미 유발에 도움이 됨 3) 개별 활동을 통해 아동의 언어표현에 즉각적인 피드백을 제공할 수 있어 아동의 의사소통 및 언어발달을 촉진할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		30	2,257		93.8	
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹언어재활		학령기 언어장애 아동	1-12월	4/144	4/151	104.9
사업 내용	1) 2명의 재활사가 연합하여 4명의 아동에게 주 1회 또래관계 형성 및 의사소통기술 습득을 위한 다양한 프로그램 제공 2) 사회 규칙과 질서에 대한 이해 및 수행력을 길러 사회통합을 유도하며 이용기간은 1년으로 함					
평가 및 분석	1) 재활사 2명의 연계로 진행하여 즉각적인 언어중재, 강화가 이루어져 원활한 프로그램 진행으로 언어재활의 효과성을 높임 2) 수업 진행 시 수업주제 및 이야기 주제에 대해 자발적인 의사표현과 타인의 의견정청을 통해 또래 간 의사소통 기회가 제공됨 3) 지역사회 시설(시장, 편의점 등) 이용을 통해 일반화 촉진을 유도함 4) 토의하기, 투표하기, 약속하기 등 일상이나 학교상황에서 있을법한 의사소통 환경을 제공하여 그룹 구성원 간 사회성 증진 및 또래관계 습득이 원활하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		8	308		204.0	
	1) 2018년 그룹언어재활 초등학교 저학년과 고학년으로 신설하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	172/192	184/202	105.2
사업 내용	1) 개별 프로그램은 객관적·주관적 평가를 통한 초기사정, 재활계획, 초기·중간·종결평가 실시					
	2) 그룹 프로그램은 초기사정, 재활계획, 초기·중간·종결을 실시하되 중간평가 시에는 주관적인 평가로 실시					
평가 및 분석	1) 아동의 언어수준과 연령에 적합한 표준화된 검사도구를 사용하여 언어발달 수준의 객관적인 근거를 파악하고 표준화된 검사도구 사용이 어려운 아동들에게는 아동관찰을 통해 전반적인 언어발달 수준과 재활목표에 대한 점검을 하였음					
	2) 과정평가를 통해 아동의 언어발달향상 정도를 파악 및 목표달성도를 확인하여 재활목표에 맞는 서비스를 제공하고 목표를 재수립할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		129	136		67.3	
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 부모	1-12월	172/172	184/184	107.0
사업 내용	1) 아동의 초기사정, 재활계획, 초기·중간·종결 평가 시 부모참여 및 설명제공 2) 부모가 참여하여 프로그램과정과 아동의 발달정도를 좀 더 명확하게 파악					
평가 및 분석	1) 과정평가 시 보호자의 의견을 수렴하고 욕구를 반영하여 재활목표를 수립하였음 2) 검사 결과를 보호자에게 제공하여 보호자가 아동의 언어수준을 파악하고 직접 목표설정에 참여하여 재활 프로그램에 대한 신뢰가 향상됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		129	129	70.1		
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	138/138	141/141	102.2
사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 2) 프로그램 과정 중 아동의 발달정도를 점검하고 평가서 발급					
평가 및 분석	1) 초기사정, 재활계획, 초기, 중간 평가서를 발급하여 아동의 언어발달 및 진전 정도를 파악하고 재활목표를 공유할 수 있었음 2) 구체적인 목표를 공유함으로써 활동에 대한 이해를 도울 수 있었으며 부모의 욕구를 반영하여 보호자의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		104	104		73.8	
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	44/2,800	68/2,673	95.5
사업 내용	1) 프로그램 내용 및 반응, 현재 교구교재들에 대한 설명과 활용방법을 전달함 2) 결석 시 결석사유를 파악하고 가정지도 방법 제공함					
평가 및 분석	1) 상담을 통해 아동의 언어발달에 관하여 보호자가 아동의 언어발달 정도를 이해하고 가정에서 프로그램이 연계될 수 있도록 하였음 2) 보호자가 내관이 어려울 경우 전화 및 문자로 상담을 진행하였음 3) 결석사유에 대한 상담으로 아동의 상태 파악이 용이하도록 하였으며 결석률을 줄이는 것에 도움이 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		38	2,720		101.8	
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	19/110	41/123	111.8
사업 내용	1) 종결아동에 대해 사후 가정지도 내용으로 전화 또는 내관 상담을 함 2) 기간은 종결 후 최장 6개월간 가정지도 및 본관의 프로그램 안내에 대한 상담을 진행					
평가 및 분석	1) 종결아동에 대한 사후관리 상담으로 언어재활내용이 일상생활로 전이 및 유지하는데 도움이 됨 2) 주로 전화 상담을 통해 아동의 일상생활 및 근황파악을 하고 아동의 언어발달 정도 파악에 용이하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		20	71		57.7	
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 1회	33/159	33/159	100.0
사업 내용	1) 언어장애 형태에 따른 언어지도 방법을 개별 교육 2) 이용인의 보호자를 대상으로 권익옹호 교육 실시 3) 설문지를 통한 욕구·만족도 조사로 차기년 부모교육에 반영					
평가 및 분석	1) 9월 4일부터 22일까지 “가정에서 아이 마음 읽기에 도움을 주는 감정동사·형용사 언어지도”, “일상적 권익옹호 부모교육”을 주제로 부모교육이 진행되었음 2) 부모상담을 이용하여 부모교육이 진행되었으며 보호자가 내관하지 않을 경우 활동보조인에게 자료 전달 후 전화 상담을 통해 부모교육이 진행되었음 3) 언어발달 정도에 따라 2가지 자료집으로 구분하여 가정에서 아동의 언어수준에 맞는 적절한 개입이 가능하도록 함					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		33		159		100.0
	1) 2017년 욕구를 반영하여 언어발달 관련자료, 발달장애 아동의 치료법, 조음·발음 치료법, 다운증후군 아동의 조음 치료법, 장애 가족의 심리교육, 바른 조사 사용, 의사소통 관련 자료, 어휘발달 자료, 두서없이 말하는 아동의 가정지도, 말더듬 관련 자료에 대한 욕구가 있어 담당자간의 논의를 통해 차기년에 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인프로그램		대기인 부모	연 1회	10/20	10/20	100.0
사업 내용	1) 장기대기인 및 장기대기 예상인의 만족도를 향상시키기 위해 대기인 부모에게 부모교육 자료를 우편으로 발송하는 대기인 관리 프로그램으로 진행 2) 가정에서의 지도방법에 초점을 둔 부모교육 자료를 우편으로 제공					
평가 및 분석	1) 9월 4일부터 9월 8일까지 “가정에서 아이 마음읽기에 도움을 주는 감정·형용사 언어지도”를 주제로 우편 발송함 2) 장기간 대기하고 있는 보호자에게 언어발달 정도를 제공하여 장기대기에 대한 불만을 해소하고 만족도를 향상시킬 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		20		100.0
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모간담회		그룹언어재활 이용인 부모	연 2회	4/32	4/29	90.6
사업 내용	1) 장애 관련 정보, 복지관 이용 관련 정보를 교류함 2) 회의 진행 사항을 부모회 회의록에 기입하여 체계적으로 운영함 3) 상, 하반기 부모간담회를 실시하여 요구사항 점검					
평가 및 분석	1) 2월 23일, 9월 7일 그룹언어재활 이용인 보호자를 대상으로 부모간담회를 진행하여 프로그램 및 아동에 대한 정보교류와 친목도모를 통해 장애에 대한 긍정적 인식 개선을 도모함 2) 보호자의 요구대로 아동들이 스스로 장소를 선정하여 대중교통을 이용하여 다녀올 수 있도록 트리아트스토리, 주안CGV, 너구리카페 ‘카쿰’, VR 체험 ‘몬스터VR’에 다녀옴					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		8	64	220.7		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

특수교육

1. 목 적

아동의 현 발달 수준을 파악하여 개별목표를 설정 후 개별화교육을 실시하여 생활인지, 학습인지 등 전반적인 인지 영역의 발달을 도모한다. 이를 통해 아동의 가정 및 지역 사회 내에서 사회통합의 기회를 마련하는데 그 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 아동의 발달 수준, 특성, 강점 등을 고려하여 적절한 개별 교육을 실시함으로써 학습뿐 아니라 사회성, 의사소통, 신체능력 등 균형적인 발달을 도모한다.
- 2) 신체발달 수준 연령이 아닌 인지발달 수준 연령을 고려한 다양한 자극, 프로그램을 통하여 인지발달을 촉진한다. 다양한 경험을 제공하여 사회적응 능력을 향상시킨다.
- 3) 통합 활동, 사회 시설이용 등 일상생활을 위한 교육의 제공으로 사회 통합의 기회를 촉진시킨다.

3. 개 요

교육진단을 통해 의뢰된 장애아동을 대상으로 아동의 교육적 경험 및 학습 지원을 통해 잠재력 개발과 일반 교육기관 적응을 위한 보충적인 개별 교육 서비스 사업이다.

4. 담당자 : 황송이

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특수교육		①만 4-13세의 취학·미취학아동 ②35개월 이하 장애영아	1-12월	28/1,108	25/1,156	104.3
사업 내용	1) 개별 목표를 설정하여 목표에 적합한 교육활동 진행함 2) 아동의 특성, 흥미를 고려한 강화제, 강화활동을 제공하며 활동 실시함 3) 착석, 지시수행, 호명반응 등 기초학습 태도의 형성과 수, 글자, 비교 등 교육 제공함					
평가 및 분석	1) 학습에 필요한 기초학습태도를 형성할 수 있었음 2) 대응, 비교 등 생활에 필요한 인지 능력을 향상할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		28	1,108	95.8		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	64/64	64/64	100.0
사업 내용	1) 프로그램을 진행하며 정기적으로 과정평가를 진행함 2) 객관적인 검사도구를 사용함					
평가 및 분석	1) 프로그램 이용 전 후의 검사결과를 비교할 수 있었음 2) 평가의 결과를 통해 아동의 현 수준을 파악하고 시기에 적절한 교육활동을 제공할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		37	37	57.8		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가당사자참여		이용인 부모	1-12월	64/64	64/64	100.0
사업 내용	1) 과정 평가 시 이용인의 보호자가 참여함 2) 아동의 교육목표, 교육내용 등 보호자 욕구반영 기회를 제공함					
평가 및 분석	1) 아동에 대한 정보를 공유하여 아동의 특성, 강점, 약점에 대해 자세히 알 수 있었음 2) 보호자의 의견을 반영하여 보호자의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		37	37	57.8		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가발급		이용인 부모	1-12월	55/55	54/54	98.2
사업 내용	1) 과정평가(초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가)를 실시한 뒤 평가 결과를 보호자에게 제공함 2) 아동의 현재의 발달 수준을 평가한 평가서 발급함					
평가 및 분석	1) 아동의 변화, 영역별 수준 등에 대해 보호자가 확인 할 수 있었음 2) 교육 활동에 대한 안내 시 평가결과를 바탕으로 해 보호자의 이해도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		32	32	59.3		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	28/1,232	25/1,198	97.2
사업 내용	1) 프로그램 진행 사항과 관련하여 내방 및 전화 상담 실시함 2) 결석 시 결석사유에 대한 내용의 상담 실시함					
평가 및 분석	1) 프로그램 중 실시한 활동, 이에 대한 아동의 반응, 변화된 모습 등과 관련 한 상담하여 프로그램에 대한 보호자의 이해도를 높일 수 있었음 2) 교육실에서 진행한 활동들을 가정에서 연계하여 지속적으로 실시할 수 있 었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		28	1,232	102.8		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	8/46	11/42	91.3
사업 내용	1) 프로그램 효과를 지속시키기 위하여 보호자와 아동에 대한 정보공유함 2) 전화나 내방 상담을 통해 보호자가 필요로 하는 정보를 제공함					
평가 및 분석	1) 프로그램 종결 후 복지관 프로그램에 대해 안내할 수 있었음 2) 가정학습, 학습관련 사이트 등 보호자가 필요로 하는 정보를 전달할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	37	88.1		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 1회	15/75	15/73	97.3
사업 내용	1) ‘초기 문자 지도 방안’이라는 주제로 부모교육 실시함 2) 서면자료를 제공하여 부모교육이 이루어짐 3) 부모교육을 실시하며 만족도 조사 및 욕구조사, 권익옹호교육을 함께함					
평가 및 분석	1) 한글 지도 순서, 학습 발달단계, 읽기와 쓰기의 발달 과정, 교수방법에 대한 정보를 전달할 수 있었음 2) 욕구조사를 통해 차기 부모교육 주제에 대한 욕구를 파악할 수 있었음 3) 이용인의 권익을 옹호할 수 있는 일상적 권익옹호에 대한 이해를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		15		75		102.7
	1) 욕구조사 결과를 반영하여 부모교육을 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램		대기인 부모	연 1회	15/30	15/30	100.0
사업 내용	1) ‘초기문자 지도 방안’이라는 주제로 대기인 프로그램 실시함 2) 대기인 부모를 대상으로 우편을 통한 서면교육으로 진행함					
평가 및 분석	1) 한글 학습에 대한 이해를 높이고 효율적인 가정학습이 진행될 수 있었음 2) 긴 대기기간동안 대기에 대한 불만을 완화할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		15	30	100.0		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

교육 전시회

1. 목 적

놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육 영역별 전문영역에 대한 정보를 본관 이용인들에게 제공하여 프로그램에 대한 이해를 높이고자 한다.

2. 목 표

- 1) 놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육에 대한 정보를 제공하며 프로그램에 대한 이해를 높인다.
- 2) 가정안에서의 연계를 해볼 수 있다.

3. 개 요

놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육 담당자들이 각각의 전문 영역에 대한 서면 설명 및 체험을 제작하여 본관 이용인 부모들의 이해를 돕고 실제로 체험하여 가정에서 연계되어 적용될 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 임은주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육 전시회		본관 이용인	연 1회	440/440	461/461	104.8
사업 내용	1) 놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육의 영역별 전문영역에 대한 정보 제공 및 이해 향상					
평가 및 분석	1) 동기부여를 독려하고자 하는 스탬프 투어를 통해 스탬프를 찍을 수 있도록 유도함으로써 이용인이 관람하는데 흥미를 높일 수 있었음 2) 이론적인 내용 및 정보를 제공하고 체험에 대한 내용의 제공을 따로 하여 보호자 및 이용인들이 치료에 대한 내용을 적절하게 이해할 수 있도록 도 움					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		440	440	95.4		
	1) 매년 다양한 주제와 체험거리로 교육전시회를 진행하고자 함					

지역사회통합 및 연계프로그램

1. 목 적

지역사회시설 이용 및 체험활동으로 지역구성원간의 활발한 교류 경험을 제공하여 지역사회통합 및 일반화를 돕는다.

2. 목 표

- 1) 다양한 지역사회시설 이용으로 지역사회시설에 대한 이해도 향상을 돕는다.
- 2) 지역 구성원과의 자연스런 교류를 통해 지역사회통합 촉진을 도모한다.
- 3) 체험학습을 통해 다양한 활동에 대한 경험치를 높인다.

3. 개 요

지역사회 시설 이용 및 체험으로 다양한 의사소통경험의 기회를 제공하여 가정 또는 지역사회 구성원 간의 의사소통을 경험하고 화합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 김가인, 정애진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장학습		그룹언어재활 이용인	연 4회	4/60	4/64	106.7
사업 내용	1) 일상에서 활용도가 높거나 부모가 선호하는 지역사회 시설을 선정하여 현장 학습 실시					
	2) 그룹언어재활 시간을 활용하되 프로그램 진행시간에 융통성을 가짐					
	3) 부모상담, 체험활동, 차량지도, 오리엔테이션으로 구성됨					
평가 및 분석	1) 현장학습으로 총 4회 실시함(동화마을을 트릭아트스토리, 주안 CGV 영화관람, 너구리북카페 카운에서 책읽기, 몬스터VR에서 VR체험하기)					
	2) 부모간담회 욕구였던 대중교통 이용하기, 이용인들끼리 토의와 투표를 통한 장소 선정하기로 보호자의 높은 만족도를 보임					
	3) 대중교통 이용과 그룹구성원과의 교류를 촉진하고 합리적인 의사소통 기회를 제공하였으며 지역사회 시설 이용으로 지역사회 규칙이해 및 사회통합 기회를 제공하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		8		32		50.0
	1) 2018년에도 프로그램시간을 이용하되 진행시간에 융통성을 가지고 실시하도록 함					

지역사회통합 및 연계프로그램

1. 목 적

평소 교육 및 재활지원을 받으러 다니며 체험활동, 문화활동의 경험이 부족한 장애아동 및 청소년을 자원봉사자와 함께하는 체험활동을 통해 일상생활에서 벗어나 재미있는 활동의 경험을 가질 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 일상을 벗어나 재미있는 체험활동을 경험한다.
- 2) 일상생활에서 받는 스트레스를 풀어내며 적응력을 높인다.

3. 개 요

지역사회 시설 이용 및 체험으로 다양한 경험의 기회를 제공하여 가정 또는 지역사회 구성원 간의 화합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 김가인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신나는 체험학습		본관 이용 중인 독립보행 및 신변처리 가능한 장애아동 및 청소년	연 1회	147/147	151/151	102.7
사업 내용	1) 체험활동을 통해 일상을 벗어나 신나고 재미있는 활동의 경험을 제공함 2) 이용 신청서를 작성 시 아동의 특성에 대해 구체적으로 파악함 3) 체험활동 이후 만족도 및 욕구 조사를 실시 함					
평가 및 분석	1) 4월 8일 경기도 과천시 서울랜드로 신나는 체험활동을 다녀옴 2) 2월에 담당자가 사전답사를 다녀와 프로그램 계획 및 진행에 도움이 되었음 3) 사전에 아동의 특성을 보호자에게 작성하도록 하여 원활한 프로그램 진행이 가능하였음 4) 자원봉사자와 1:1 체험활동을 통해 아동이 일상에서 벗어나 자유롭게 체험을 할 수 있었음 5) 욕구조사 결과 에버랜드, 야외활동(엘레베이터가 없는 곳), 목장체험, 잡월드, 한국민속촌 등에 대한 욕구가 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		147	147		97.4	
	1) 욕구 조사를 반영하여 지속적으로 실시하도록 함					

1. 목 적

지역사회 의료기관의 연계로 저소득가정의 장애인에게 무료진료를 실시하여 신체적, 정신적 재활을 돕고 건강한 삶을 증진시킨다.

2. 목 표

- 1) 무료진료 실시로 저소득 장애가정의 경제적 부담을 경감시킨다.
- 2) 건강검진, 건강상담을 통해 질병을 예방하고 신속한 치료를 도모한다.

3. 개 요

복지관 이용인 및 가족을 대상으로 질병예방 및 효과적 치료를 도모하여 2차적인 장애 발생을 예방하기 위한 사업이다.

4. 담당자 : 정애진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료진료		본관 이용인	연 1회	45/130	168/168	129.2
사업 내용	1) 지역사회 의료기관과 연계하여 무료예방접종 실시 2) 단체예방접종으로 이용인의 편의를 제공함					
평가 및 분석	1) 10월 17, 24, 31일에 남동구 보건소와 협력하여 복지관 및 부설기관의 성인 이용인을 대상으로 무료독감예방접종이 진행됨 2) 단체 예방접종을 통해 이용인에게 편의를 제공할 수 있어 만족도가 높았음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
		1) 직업지원, 주간보호센터, 보호작업장 성인이용인들 대상으로 진행되고 있어 추후 각시설에서 진행하기로 함 2) 복지관 이용인이 아닌 부설시설 성인이용은을 대상으로 진행되고 있어 차기 년도부터 사업을 폐지하도록 함				

교류협력

1. 목 적

무료진료 진행 시 지역사회 내 유관 기관과 교류협력을 통해 원활하고 신속한 사업을 도모하고 연계성을 증진시킨다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 유관기관과의 관계유지를 도모한다.
- 2) 지역사회 유관기관과 협력하여 효율적으로 프로그램을 운영한다.

3. 개 요

무료진료 시 지역사회 유관기관과 원활하게 협력하여 사업 진행 담당자가 신속하고 원활히 사업을 진행할 수 있도록 도모하는 사업이다.

4. 담당자 : 정애진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교류협력		지역사회 유관기관	연 1회	1/1	1/1	100.0
사업 내용	1) 팀 사업과 관련하여 지역사회 기관과 연계하여 사업진행					
평가 및 분석	1) 10월 무료진료를 통해 남동구 보건소와 협력하였음 2) 보건소와의 협력을 요청하는 공문을 팩스발송하여 사업운영을 원활히 할 수 있었음 3) 단체 예방접종을 통해 이용인에게 편의를 제공할 수 있어 만족도가 높음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 무료진료와 함께 차기년도부터 사업을 폐지하도록 함					

자원봉사자 활동

1. 목 적

자원봉사자 교육, 관리, 활용을 통해 원활하고 신속한 사업 운영을 도모한다.

2. 목 표

자원봉사자 교육, 관리, 활용을 통해 사업진행을 원활하게 한다.

3. 개 요

자원봉사를 신청한 자원봉사자들을 대상으로 외부 프로그램 참여 전에 교육을 통한 아동 및 장애의 특성에 대한 정보를 제공하여 사업 진행시 원활한 진행이 이루어지도록 도모한다. 방학기간 중 청소년 자원봉사자 활용으로 프로그램실 정리를 도우며 지속적으로 자원봉사 참여를 독려한다.

4. 담당자 : 서미례

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 교육		자원봉사자	연 1회	25/25	25/25	100.0
사업 내용	1) 행사의 진행사항, 장애의 일반적인 특성, 개별아동의 주의사항 등을 사전에 교육하여 원활한 운영 및 안전관리를 도모					
평가 및 분석	1) 4월 8일 신나는 체험활동에서 봉사자 교육 진행하였음 2) 아동과 1:1로 연계하여 프로그램 진행이 원활하게 이루어질 수 있었음 3) 가정학습기간 중 청소년 자원봉사자 교육 진행하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		38	38	131.0		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		자원봉사자	연중	25/29	25/29	100.0
사업 내용	1) 자원봉사자 활동을 담당자에게 보고함으로써 자원봉사자와의 지속적인 연계를 도모하며 팀내 실적 일괄 취합함					
평가 및 분석	1) 지속적인 관리를 통해 연계 도모하고 원활하고 신속한 사업 운영되도록 할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		38	38		131.0	
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동		자원봉사자	연중	25/29	25/29	100.0
사업 내용	1) 프로그램실 정돈과 기관 행사시 진행을 보조하도록 하며 팀내 실적 일괄 취합함					
평가 및 분석	1) 방학 중 프로그램실 정리 및 신나는 체험활동에 봉사자 활동 진행함 2) 자원봉사자의 도움으로 원활한 사업진행이 이루어질 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		38	38	131.0		
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

기능향상지원2사업

물리재활

1. 목 적

뇌병변, 지체장애, 발달지연 등의 장애유형과 특성에 접합한 개별 접근으로 신체 발달과 잔존 기능 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 구축과 변형을 예방한다.
- 2) 신체 발달을 향상시킨다.
- 3) 잔존 기능을 유지시킨다.
- 4) 장애를 지닌 영아에 대한 뇌 가소성을 촉진시키며 운동발달을 촉진시킨다.
- 5) 장애를 지닌 성인의 기능 향상을 도모하여 삶의 질을 향상시킨다.
- 6) 담당자간 다면적 접근으로 재활의 시너지 효과를 나타낸다.

3. 개 요

진단평가를 통해 선별된 대상자를 정기적으로 평가하고 적절한 목표에 따른 재활을 실시하여 신체기능을 향상시키며, 보호자의 장애에 대한 이해도를 높이도록 한다.

4. 담당자 : 임현주, 임재희, 전진영, 김진봉

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별물리재활		①만 12세이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 ②35개월 이하 장애영아 ③만 18세 이상 뇌병변, 지체장애 성인	1-12월	53/2,086	43/2,112	101.2
사업 내용		1) 뇌 손상 또는 뇌 성숙의 지연이나 경험 부족으로 나타나는 각 장애의 특성에 맞는 프로그램 실시 2) 35개월 이하 장애영아의 경우 최대 2세선까지 진행가능하며 추천과 중복될 시 한가지만 선택 3) 본관 타 프로그램 이용 중인 성인에 대한 다양한 프로그램 접근 4) 기능향상지원 프로그램 중복 이용인 중 다면적 중재가 필요하다고 판단되는 이용인을 대상으로 접수 신청 후 담당자간 연계를 통해 다면적 접근 프로그램 시행				
평가 및 분석		1) 물리재활과 수중물리재활을 모든 담당자가 실시하여 다양한 관점을 교류함으로써 프로그램을 더욱 효율적으로 진행할 수 있었음 2) 장애유형별 특성에 맞는 물리재활 프로그램 실시로 신체기능 발달을 촉진 하였음 3) 본관 및 부설 성인 이용인 중 기능향상지원이 필요한 대상에게 1:1 개별프로그램 시행 예정이었으나 의사소견서 발급의 어려움으로 접수 신청이 이루어지지 않아 내년에는 시행하지 않겠음				
향후 계획		2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
			51	2,018	95.5	
		1) 지속적으로 뇌병변 및 지체장애, 발달 지연 아동의 운동 발달촉진을 위한 개별운동 접근법을 실시함 2) 다면적 중재가 필요하다고 판단되는 대상을 지속적으로 발굴하고 담당자간 심도있는 논의를 통해 프로그램의 효과성을 높일 수 있도록 함 4) 담당자의 자질향상을 위한 연수에 참석하도록 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12 월	102/102	103/103	101.0
사업 내용	1) GMFM, MAS, 관찰평가지, 관찰가동범위검사 등을 통하여 초기사정, 재활계획, 초기평가, 정기적 중간평가, 종결평가를 실시					
평가 및 분석	1) 초기평가와 중간평가를 통하여 아동의 변화된 상태를 기록하고 이를 반영해 목표를 수정함으로써 중재방향 설정에 도움을 주었음 2) 정기적인 과정평가를 시행하여 중재 전과 후를 비교함으로써 프로그램의 효과성을 증명함 3) 초기사정을 작성하여 프로그램에 대한 욕구를 파악하여 프로그램 목표 설정에 이용인의 의견을 반영할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		75	75	72.8		
	1) 지속적으로 아동별 평가시기에 맞추어 과정평가를 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 및 보호자	1-12 월	102/102	103/103	101.0
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 운동방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호자 참여					
	2) 목표 및 중재방향 설정에 본인 및 보호자의 욕구와 의견을 반영					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정 시 부모의 의견을 반영하여 부모의 만족도를 높일 수 있었음					
	2) 서비스에 대한 부모의 궁금증 해소되고 참여율 증가되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		75		75		72.8
	1) 지속적으로 시행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 및 보호자	1-12 월	82/82	83/83	101.2
사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 객관적인 자료를 발급함으로써 목표를 공유하고 프로그램에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		64	64	77.1		
	1) 지속적으로 시행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보호자상담		이용인 보호자	1-12 월	53/2,321	43/2,430	104.7
사업 내용	1) 정보 제공 및 아동의 장애에 대한 이해도 공유 2) 결석 시 아동 관리					
평가 및 분석	1) 중재방법에 관한 정보제공 및 목표설정을 부모에게 전달하여 아동에 대한 정보를 공유하고 부모참여를 유도하는데 도움이 되었음 2) 활동보조 및 어린이집 이용아동은 부모와의 직접적인 상담이 어려워 전화 상담을 실시하였으며, 지속적인 관리로 부모님의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		51		2,244		92.3
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리 상담		종결인 부모	1-12 월	12/24	6/20	83.3
사업 내용	1) 장애에 대한 정보제공을 통해 이해도 향상 도모 2) 차후 본관에서의 서비스 이용 가능 시기 및 타기관으로의 연계 상담 3) 최장 6개월까지 진행					
평가 및 분석	1) 종결 후 프로그램에 대한 정보제공 및 재활 효과 유지에 도움이 되었음 2) 종결 후 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높일 수 있었 음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		8		40		200.0
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보호자교육		이용인 보호자	연 1회	47/221	47/221	100.0
사업 내용	1) 물리재활 접근에 대한 이해를 돕고자 정보 제공 2) 개별적으로 진행 3) 부모교육 내용에 대한 만족도 조사와 차기년도 주제에 대한 욕구 조사로 부모 의견 반영 4) 재활분야 교육과 장애인 권익 관련 교육 시행					
평가 및 분석	1) ‘가족과 함께하는 재활 스트레칭’과 ‘일상적 권익옹호’ 라는 주제로 이론적인 부분과 사진자료를 첨부해 이해도를 증가시킬 수 있었음 2) 발목 변형 및 가정에서 할 수 있는 스트레칭 등 부모님들의 욕구를 반영하여 정보를 알려드리는 기회가 되었음 3) 현재 이용인을 대상으로 교육이 실시되어 질문에 대한 피드백이 적절히 이루어지고, 자료제작 시 사진 및 그림들을 사용하여 교육주제에 대한 보호자의 이해도 및 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		40	190	86.0		
	1) 가정에서 쉽게 따라할 수 있는 재활방법, 아동의 정상발달, 뇌성마비 아동의 보톡스 적용 등 부모님들의 욕구를 반영하여 실시하도록 함					

수중물리재활

1. 목 적

물속에서 중력의 감소와 부력을 이용하여 자유로운 움직임을 유도하고 이로 인한 뇌의 가소성과 동기부여의 향상을 도모한다. 아동의 재활 중재와 함께 주간보호, 남동아카데미 성인 이용인을 대상으로 수중에서 이루어지는 활동을 통해 건강을 향상시키는데 그 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 능동적인 움직임의 범위를 확대시킨다.
- 2) 근육의 재교육과 균형반응을 촉진한다.
- 3) 폐활량, 관절가동범위 및 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.
- 4) 통증의 감소와 심리적 안정을 도모한다.
- 5) 또래와의 관계형성 기회 제공으로 사회성을 증진시킨다.
- 6) 스트레스 해소 및 운동능력을 향상시킨다.

3. 개 요

개별수중물리재활, 방과후개별수중물리재활, 남동대학과 주간보호 이용인으로 구성된 아쿠아피트니스, 관내 여러 그룹프로그램에서 실시하는 수중재활프로그램으로 진행되며 수중에서의 부력과 저항을 이용한 움직임을 통해 신체적·심리적·사회적 발달을 촉진한다.

4. 담당자 : 전진영, 임현주, 김진봉, 임재희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별수중물리재 활		① 만 12세이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 ② 35개월 이하 장애영아	1-12 월	35/1,327	42/1,311	98.8
사업 내용	1) 장애 유형과 개인적 특성에 적합한 1:1 수중물리재활 실시 2) 아동의 재활서비스 과정과 진행 사항을 정기적으로 기록					
평가 및 분석	1) 뇌병변 및 지체장애 아동들에게 수중에서 이루어지는 개별화된 새로운 접근 방법을 적용하였고 지상보다 쉽게 나타날 수 있는 자유로운 움직임으로 짧 은 기간 내에 아동의 신체 반응과 움직임의 향상을 볼 수 있었음 2) 인천 내 수중재활 프로그램 입지강화 및 교육기관으로서의 역할수행을 위해 Halliwick 10point Programme Course 개최하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		35	1,334	101.8		
	1) 지속적으로 실시하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
방과후개별수중 물리재활		은광학교 재학생 중 신청인	1-12 월	3/117	3/97	82.9
사업 내용	1) 장애 유형과 개인적 특성에 적합한 1:1 수중물리재활을 실시 2) 아동의 재활 과정과 진행 사항을 정기적으로 사례 기록					
평가 및 분석	1) 뇌병변 및 지체장애 아동들에게 수중에서 이루어지는 개별화된 새로운 접근 방법을 적용하였고 지상보다 쉽게 나타날 수 있는 자유로운 움직임으로 짧은 기간 내에 아동의 신체 반응과 움직임의 향상을 볼 수 있었음 2) 은광학교와 연계하여 초등부터 고등까지 연령대를 대상으로 시행하여 이용 연령의 확대 및 지역사회 기관 연계를 이룰 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		3		117		120.6
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
아쿠아피트니스		① 주간보호 이용인, ② 남동아카데미 이용인 중 신청인	1-12 월	20/663	37/648	97.7
사업 내용	1) 주간보호 이용인, 아카데미 이용인 중 신청인을 대상으로 실시 2) 건강증진 및 운동능력을 향상시키며, 스트레스 해소와 삶의 질 향상 도모					
평가 및 분석	1) 수중운동 프로그램 경험으로 지적 및 자폐장애 성인의 신체활동 및 운동량을 증가시킴 2) 그룹으로 진행되어 긍정적 경쟁심을 유발하고 심폐 능력 향상 및 운동량 증 가를 가져올 수 있었음 3) 주간보호 이용인 및 아카데미 이용인을 대상으로 운영하여 이용인 모집 및 서류관리에 효율을 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	769	118.7		
	1) 지속적으로 실시하도록 함 2) 집단프로그램으로 개별프로그램과 분리하여 진행하고자 함 3) 견학 및 자료조사를 통해 새로운 특화사업을 구상하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수중활동프로그램		본관 프로그램 이용인	1-12월	5/15	1/7	46.7
사업 내용	1) 스트레스 해소를 통한 정서적 안정도모 및 자립활동을 위한 위생관리 2) 프로그램 담당자가 활동일지를 기입하고 수중재활실 담당자가 기록된 활동 사항 관리					
평가 및 분석	1) 위생관리 프로그램으로 정기적인 수중재활실을 이용해 시설운영에 효율성을 높일 수 있었음 2) 그루터기 프로그램 담당자의 교육으로 인한 부재로 달성률이 낮아짐 3) 수중활동프로그램을 통한 위생관리로 자립활동에 도움을 줄 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		1	5	71.4		
	1) 비정기적인 프로그램이므로 사업량의 축소가 필요함 2) 복지관 등록 이용인 뿐 아니라 모든 사용량을 실적화 하도록 하겠음 3) 비정기적, 일회성 이용 실적이므로 사업명을 수중재활실 개방으로 변경하여 실시하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	190/190	212/212	111.6
사업 내용	1) 수중물리재활평가지, 관찰평가지, Functional reach test, BBS, AFAP 등을 통하여 객관적 평가와 주관적 평가를 실시					
	2) 프로그램 시작 전 초기사정과 재활계획 수립 이후 정기적인 초기, 중간, 종결 평가시행					
평가 및 분석	1) 프로그램 특성에 맞는 관찰평가지를 통해 질적평가를 실시할 수 있었음					
	2) 객관적이고 주관적인 평가들이 이용인의 상태 파악에 효율적이었으며 장단기 재활목표를 설정하고 수정하는데 도움이 되었음					
향후 계획	3) 초기사정으로 재활서비스 시작 전 욕구 파악이 가능하였음					
	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		109		109		51.4
1) 지속적으로 실시하도록 함						
2) 아쿠아피트니스 사업분리로 과정평가도 분리하여 진행함						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인, 이용인 부모	1-12 월	130/130	147/147	113.1
사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기, 중간, 종결평가 시 본인과 부모참여를 유도 2) 평가 시 이용인과 부모의 의견을 반영하여 목표를 설정					
평가 및 분석	1) 과정평가 시 본인과 보호자의 의견을 반영하여 목표를 설정함 2) 프로그램에 대한 이용인의 참여율이 향상되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		109	109	74.1		
	1) 지속적으로 실시하도록 함 2) 아쿠아피트니스 사업분리로 과정평가도 분리하여 진행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	82/82	89/89	108.5
사업 내용	1) 평가에 대한 보호자의 이해도 향상 2) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 보호자에게 발급					
평가 및 분석	1) 과정평가 후 평가서를 보호자에게 발급하여 평가에 대한 명확한 이해가 이루어질 수 있었음 2) 평가결과를 바탕으로 프로그램에 대한 보호자의 이해도가 향상되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		89	89	100.0		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	38/1,608	45/1,632	101.5
사업 내용	1) 진행과정과 아동의 반응 등 프로그램 내용 상담 진행 2) 결석 시 결석사유 관리 및 상담 진행					
평가 및 분석	1) 상담 시 부모참여를 유도하여 가정과의 연계가 강화됨 2) 프로그램 후 가정에서 아동의 신체적·정서적 부분에 관한 상담과 정보제공으로 서비스에 대한 이해도가 향상됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		38	1,617		99.1	
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	13/61	16/59	96.7
사업 내용	1) 상담기간은 종결 후 최장 6개월 까지 실시하며 가정에서의 프로그램, 장애 관련 정보 제공 2) 차후 본관에서의 서비스 이용가능 시기 및 타기관으로의 연계 상담					
평가 및 분석	1) 종결 후 가정 프로그램에 대한 정보 제공 및 연계상담으로 프로그램효과 유지에 도움이 되었음 2) 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높일 수 있었음 3) 재시작 아동인 경우 사후관리 상담 대신 서비스 담당자간 의사소통 및 논의를 통해 보호자에게 피드백을 제공하여 운영에 효율성을 기함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	66	111.9		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수질연구사업		수중재활실	1-12월	6/6	6/6	100.0
사업 내용	1) EM사용량 정량화 및 정기적 수질검사로 EM을 사용한 수질정화 입증					
평가 및 분석	1) 9월 11일, 20일, 10월 10일, 12월 11일, 20일, 28일 6회에 걸친 수질평가를 PLI 환경기술원에 의뢰하여 검사하였음 2) EM의 수질정화력을 검증할 수 있었으며, 생태복지 실천보급의 효과에 도움이 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 수질정화검증의 일회성 사업으로 향후 실시하지 않음					

청소년 물리재활

1. 목 적

뇌의 가소성과 동기부여 향상을 이룩하며 삶의 질을 증진시키고, 신체기능 향상 및 구축과 변형의 악화방지를 통한 2차적 통증의 조절을 도모하는데 그 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 능동적인 움직임의 범위를 확대시킨다.
- 2) 근육의 재교육과 균형반응을 촉진한다.
- 3) 폐활량, 관절가동범위 및 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.
- 4) 통증의 감소와 변형을 방지한다.

3. 개 요

프로그램 제공 기회가 상대적으로 적은 청소년기의 대상자에게 물리재활 및 수중물리재활을 각 1회씩 실시함으로써 나이가 들어감에 따라 나타날 수 있는 변형예방과 2차적 통증조절 등 적절한 중재를 실시하고 신체기능 및 일상생활기능을 향상시킨다.

4. 담당자 : 김진봉, 임현주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
청소년물리재활		만 13세 이상 17세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 청소년	1-12 월	6/390	6/400	102.6
사업 내용	1) 물리재활과 수중물리재활을 각 1회씩 시행하여 나이가 들면서 야기되는 2차적 문제를 효과적으로 중재					
평가 및 분석	1) 물리재활과 수중물리재활을 동시에 제공함으로써 다양한 접근을 통해 신체 기능 발달을 촉진하는데 도움이 되었음 2) 청소년기에 발생하게 되는 2차적 문제인 통증 및 구축예방, 잔존기능의 향상에 효과적이었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	396	99.0		
	1) 지속적으로 이용인의 신체기능 발달 및 2차적 문제예방을 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12 월	8/8	10/10	125.0
사업 내용	1) 소아대운동평가와 MMT, MAS, 관찰평가지, BBS, Functional Reaching Test 등을 통해 객관적 평가와 주관적 평가를 시행 2) 서비스 시작 전 이용인의 욕구파악을 위한 초기사정, 재활계획 수립					
평가 및 분석	1) 객관적인 평가양식과 주관적 평가를 통해 이용인의 상태를 파악하여 장·단기 목표를 설정 및 수정하여 중재에 도움이 되었음 2) 정기적인 과정평가를 시행하여 중재 전과 후를 비교함으로써 프로그램의 효과성을 증명함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		15	15	150.0		
	1) 지속적으로 이용인별 평가시기에 맞추어 진행하도록 함 2) 2018년 신규 이용인이 많아 2017년 대비 목표량을 상향조정 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 부모	1-12월	8/8	10/10	125.0
사업 내용	1) 대상 청소년의 초기사정 및 재활계획, 초기, 중간, 종결평가 시 부모참여 및 설명 제공 2) 평가 시 부모가 참여하고 담당자가 설명해주어 프로그램의 이해를 높임					
평가 및 분석	1) 프로그램에 대한 부모의 궁금증 해소로 참여율이 증가하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		15	15	150.0		
	1) 지속적으로 진행하도록 함 2) 2018년 신규 이용인이 많아 2017년 대비 목표량을 상향조정 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	7/7	8/8	114.3
사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 보호자에게 발급					
평가 및 분석	1) 객관적인 자료 발급을 통해 보호자의 이해도가 향상되고 담당자와 신뢰가 증가하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	12	150.0		
	1) 지속적으로 진행하도록 함 2) 2018년 신규 이용인이 많아 2017년 대비 목표량을 상향조정 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	6/434	6/410	94.5
사업 내용	1) 프로그램의 진행과정과 이용인의 반응 등 프로그램 내용 상담 및 현재 발달 상태, 가정지도 방법에 관한 상담 2) 결석 시 결석사유 관리 및 상담					
평가 및 분석	1) 상담을 통해 중재내용 및 목표설정을 부모에게 전달하여 자녀에 대한 정보공유로 프로그램에 대한 이해도와 신뢰도를 높일 수 있었음 2) 결석 시 결석사유를 상담하여 이용인의 건강상태를 파악하고 중재효과 유지에 도움이 되었음 3) 부모상담 내용을 프로그램에 기입하여 이용인을 파악하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		5		440		107.3
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	3/7	3/7	100.0
사업 내용	1) 종결 후 클라이언트의 현재 발달상태 및 주변 환경 등에 관련된 상담 2) 이용인에게 맞는 가정에서의 프로그램 상담 3) 차후 본관에서의 서비스 이용 가능시기 및 타기관으로의 연계 상담					
평가 및 분석	1) 종결 후 정보제공 및 프로그램의 지속적 연계로 중재효과 유지에 도움이 되었음 2) 종결 후 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	17	242.9		
	1) 가정 프로그램 제공 및 중재효과 지속 등을 위해 지속적으로 실시하도록 함 2) 2018년 종결 예상자가 많아 2017년 대비 목표량을 상향조정 함					

보장구 착용 및 지도훈련

1. 목 적

보장구의 착용이 필요한 클라이언트에게 적절한 보장구 착용에 관한 정보를 제공해 주고 착용 후 지도를 통해 보다 효율적인 신체사용 및 일상생활활동을 돕고자 한다.

2. 목 표

- 1) 보장구에 대한 정보제공으로 신체기능 향상을 돕는다.
- 2) 적절한 보장구 지도훈련을 통해 보다 효율적인 일상생활활동을 돕는다.

3. 개 요

보장구 착용에 대한 정보를 제공하고 보장구 착용 후 적절한 지도훈련을 통해 아동의 효율적인 보장구 사용을 매 프로그램 시간마다 교육함으로써 보호자 및 클라이언트가 보장구를 관리 및 유지하도록 돕는다.

4. 담당자 : 김진봉, 임현주, 임재희, 전진영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보장구 착용 및 지도훈련		보장구 착용이 필요한 아동 및 청소년	1-12월	24/663	24/685	103.3
사업 내용	1) 착용훈련 지도로 올바른 신체정렬 유지 도모 2) 올바른 보장구 사용을 위해 프로그램 시간 동안 지속적으로 지도하며 교육					
평가 및 분석	1) 보장구 착용상태에 관한 지도 및 훈련으로 조속한 신체정렬 유지에 도움이 되었음 2) 보장구 교체시기 및 수정에 대해 조언함으로써 아동에게 필요한 올바른 보장 구 선택 및 구입에 도움이 됨 3) 보장구 착용 아동을 대상으로 착용지도 내용을 프로그램스에 기입함으로써 보장구 착용에 효율성을 높임					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	632	92.3		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

대기인 프로그램

1. 목 적

물리재활, 수중물리재활, 청소년물리재활 대기인 부모에게 물리재활과 권익옹호 관련 정보를 서면으로 제공하여 이해를 높이고자 한다.

2. 목 표

- 1) 부모에게 물리재활 및 권익옹호에 대한 정보를 제공하여 서비스에 대한 이해를 높인다.
- 2) 효율적으로 대기인 관리를 한다.

3. 개 요

대기인 부모에게 물리재활에 대한 이해를 높인다.

4. 담당자 : 전진영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인프로그램		물리재활, 수중물리재활, 청소년물리재활 대기인 부모	연 1회	14/28	14/28	100.0
사업 내용	1) 대기 중인 프로그램에 대한 이해도를 돕기 위해 서면으로 정보 제공 2) 대기인 관리를 효율적으로 진행					
평가 및 분석	1) 11월 6일~11월 24일에 실시한 ‘가족과 함께하는 재활 스트레칭’과 ‘일상적 권익옹호’에 관한 부모교육 자료집을 대기인 부모에게 우편으로 발송하였음 2) 대기인 부모에게 대기기간에 정보를 제공하여 프로그램에 대한 이해도를 도울 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	28	100.0		
	1) 지속적으로 시행함					

작업재활

1. 목 적

이용인의 개인적인 요소를 파악하고, 환경적·작업적 배경 요소를 고려하여, 신체적 기능 수준의 향상 및 일상생활에서의 참여 증진을 도모한다. 작업수행능력의 증진을 바탕으로 ADL과 놀이 및 지역사회 활동에서 적절한 반응을 유도하여 이용인의 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 외부에서 제공되는 감각자극에 대해 적절하게 반응한다.
- 2) 신체의 조절된 운동반응을 습득할 수 있다.
- 3) 소근육 발달을 통한 학습 전 기술을 증진시킨다.
- 4) 눈-손 협응을 증진시켜 기술적인 발달을 돕는다.
- 5) 환경에서의 적절한 적응반응을 나타낼 수 있다.
- 6) 일상생활에서 독립적으로 유의미한 참여를 증진시킨다.
- 7) 작업 활동과 사회적 참여를 향상시킨다.
- 8) 다양한 과제, 훈련을 통해 상지 사용의 기술적, 기능적 증진을 도모한다.

3. 개 요

작업평가를 통해 선별된 대기인을 대상으로 감각자극·운동활동 및 목적있는 작업 활동으로 신체 기능과 일상생활에서의 참여 증진을 위한 프로그램을 실시한다.

4. 담당자 : 임주성

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업재활		①만 9세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 ②35개월 이하 장애영아 ③만 18세 이상 지체장애, 뇌병변	1-12월	15/828	22/759	91.7
사업 내용		1) 감각, 운동, 인지 및 사회적 요소의 제한으로 발생한 작업수행의 어려움을 해소하고 일상생활로 일반화하기 위한 개별 프로그램을 실시함 2) 35개월 이하 장애영아의 경우 프로그램 기간을 1년으로 하며 최대 2세션까 지 진행 가능함				
평가 및 분석		1) 이용인의 상태에 따른 개별 프로그램 진행 및 프로그램스 관리로 이용인을 파악하고 보호자와 정보를 효과적으로 나눌 수 있었음 2) 다양한 활동 참여를 통해 신체적 움직임을 경험하고 이를 통해 일상생활기술 의 향상 및 작업수행능력 증진을 도모함				
향후 계획		2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
			15	910	119.8	
		1) 다영역 팀 접근법인 다면적 프로그램의 대상자를 모색하고, 이를 통해 프로그 램의 효과성을 높이고자 함 2) 성인 프로그램의 경우, 소견서 문제로 진행이 어려워 대상에서 제외하기로 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
감각통합지원		만 7세 이하 감각통합 기능장애 아동	1-12월	5/211	6/235	111.4
사업 내용	1) 자발적인 신체활동 유도를 통한 적응반응 유도 2) 다양한 환경에서의 과제수행을 통한 주요감각계의 자극 및 처리, 통합활동 경험					
평가 및 분석	1) 이용인의 욕구 및 동기를 바탕으로 신체적 활동을 구성하여 적극적인 참여를 유도함 2) 다양한 신체적 과제수행과 이를 통한 에너지 발산으로 적응행동에 대한 경험 과 신체적 발달의 동력을 제공함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		6	224		95.3	
	1) 다영역 팀 접근법인 다면적 프로그램의 대상자를 모색하고, 이를 통해 프로 그램의 효과성을 높이고자 함 2) 예상 결석률을 반영하여 목표량 설정하였음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	97/97	111/111	114.4
사업 내용	1) 프로그램별 적합한 평가도구를 사용한 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가서를 통해, 작업수행 및 작업요소를 파악하여 재활계획 및 프로그램 방향 수립의 기본자료를 마련함					
평가 및 분석	1) 이용인별 6~8개월 간격의 주기적인 평가로 이용인의 변화를 파악함 2) 평가결과를 근거로 하여 이후의 프로그램의 진행방향과 방법적인 개선이 이루어짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		79	79	71.2		
	1) 과정평가 인원을 고려하여 하향조정하였음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자참여		이용인 부모	1-12월	55/55	62/62	112.7
사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가서 작성 시 당사자의 참여를 통해 프로그램 목표 및 방향 설정에 이용인과 보호자의 욕구와 의견을 반영					
평가 및 분석	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가에 이용인 및 보호자가 참여하여 평가가 진행됨 2) 프로그램의 목표 및 접근방법 결정에 보호자가 참여하여 적극적인 의사가 반영될 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		40		40		64.5
	1) 과정평가 인원을 고려하여 하향조정하였음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	42/42	46/46	109.5
사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기·중간평가를 서면으로 발급					
평가 및 분석	1) 평가 자료의 서면발급으로 보호자의 지속적인 이해를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		35	35		76.1	
	1) 과정평가 인원을 고려하여 하향조정하였음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모 상담		이용인 보호자	1-12월	20/1,138	28/1,047	92.0
사업 내용	1) 보호자와 프로그램 구성 및 이용인의 행동 변화에 대한 정보를 공유 2) 가정지도 방법에 대한 정보 제공으로 효과적인 재활 연계 도모					
평가 및 분석	1) 프로그램 진행 후, 이용인의 반응과 그 날의 특이사항을 보호자와 상담하며 정보를 제공함 2) 보호자가 평소 지닌 의문점을 해소하거나 다양한 정보를 제공하여 이용인에 대한 이해를 도울 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		21		1,276		121.9
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 보호자	1-12월	10/30	13/33	110.0
사업 내용	1) 종결인을 대상으로 최장 6개월, 3-5회의 가정지도 방법을 제시					
평가 및 분석	1) 종결 이후의 이용인의 상태에 대해 이야기를 나누고 궁금해 하는 문제에 대해 논의를 통해 적절한 정보를 제공함 2) 지속적인 프로그램 안내 및 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		6	16		48.5	
	1) 예정 종결인원을 고려하여 목표량 하향조정하였음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보호자 교육		이용인 보호자	연 1회	14/70	14/70	100.0
사업 내용	1) 작업재활 프로그램에 대한 이해도 향상 및 보호자 교육 주제에 대한 욕구수 렘과 만족도 조사 2) 장애인들이 자신의 삶에 대한 선택권을 누릴 수 있도록 교육					
평가 및 분석	1) 12월 4일부터 15일까지 ‘시각의 구조와 시지각의 이해’와 ‘일상적 권익옹호’ 를 주제로 진행함 2) 보호자의 눈높이에 맞추어 전문영역에 대한 내용 및 자료의 양을 조정하여 보호자의 이해도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		14		70		100.0
	1) 욕구조사에서 나온 다양한 주제 중 적절한 주제를 선정하여 차기년에 진행하 도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램		대기인 부모	연 1회	15/30	15/30	100.0
사업 내용	1) 대기인 보호자에게 가정에서의 지도 방법에 초점을 둔 부모교육 자료를 우편 으로 제공					
평가 및 분석	1) 12월 21일 보호자 교육 자료를 서면으로 발송하여 진행함 2) 오리엔테이션 자료를 동봉하여 대기에 대한 불만을 해소하고자 하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		15		30		100.0
	1) 지속 시행하도록 하겠음					

교육 전시회

1. 목 적

물리재활, 작업재활 전문영역별 정보를 본관 이용인 및 보호자, 방문객들에게 제공하여 기능향상지원 프로그램에 대한 이해를 높이며 가정안에서의 연계를 도모하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 전문적 내용을 통해 프로그램에 대한 이해를 높인다.
- 2) 가정과의 연계를 돕는다.

3. 개 요

물리재활, 작업재활 전문영역에 대한 내용을 교육전시회를 통해 이용인 및 보호자, 방문객들에게 제공하여 프로그램에 대한 이해를 돕는다.

4. 담당자 : 전진영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육 전시회		본관 이용인	연 1회	445/445	451/451	101.3
사업 내용	1) 물리재활, 작업재활 전문영역에 대한 정보제공					
평가 및 분석	1) 물리재활 작업재활 프로그램에 대한 이해를 도울 수 있었음 2) 체험공간을 통해 함께 참여하며 내용에 대한 이해 및 즐거움을 더 할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		445	445	98.7		
	1) 매년 다양한 주제와 체험거리로 교육전시회를 진행하고자 함 2) 전시회 참여에 대한 동기부여향상을 유발할 수 있는 스탬프 투어를 적용하기로 함					

교류협력

1. 목 적

프로그램 진행 상 필요한 기관들과의 교류협력을 통해 네트워크를 구축하고 효율적으로 프로그램을 운영하도록 한다.

2. 목 표

지역사회 유관기관과의 연계를 통해 효율적으로 프로그램을 운영한다.

3. 개 요

탐사업과 관련하여 지역사회 기관과 연계하여 사업을 진행한다.

4. 담당자 : 임현주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교류협력		지역사회 유관기관	연 5회	5/5	5/5	100.0
사업 내용	1) 탐사업과 관련하여 타기관과 연계 및 협조 필요시 공문발송, 계약체결 등을 시행					
평가 및 분석	1) 은광학교와 방과후개별수중물리재활을 위한 계약서를 체결하였음 2) 국제수중치료협회와 협력하여 본관에서 열리는 수중치료 강좌(소개강좌, 할리워강좌)를 전국장애인복지관에 홍보함 3) 수중치료 국제강좌(WST, BRRM)에 보조강사 출강함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		6	6	120.0		
	1) 물리재활 실습지도를 위한 교류협력을 추가하여 진행할 예정임					

자원봉사자 활동

1. 목 적

지역자원을 발굴 활용함으로써 프로그램의 효율성을 도모하고, 자원봉사자와의 의사소통과 관계를 유지한다.

2. 목 표

- 1) 자원봉사자에 대한 교육을 통하여 본관의 설립목적과 활동내용, 주의사항 및 이용인의 인권과 개인정보보호 등에 관해 이해를 충분히 한 후 활동에 참가한다.
- 2) 자원봉사자활용을 통하여 프로그램의 효율성을 도모하고 이용인들의 안전한 활동을 보장한다.
- 3) 자원봉사 활동 이후 적절한 관리를 통하여 자원봉사자들이 보람을 느낄 수 있도록 지원한다.
- 4) 정기 봉사자의 만족도와 욕구를 파악하고 이를 개선하여 관계를 돈독히 한다.

3. 개 요

본 관에 자원봉사를 신청한 자원봉사자에 대하여 충분한 초기교육을 실시하여 프로그램에 투입하며, 수중재활실 청소 등에 자원봉사 활용을 통하여 사업의 원활한 진행을 도모한다.

4. 담당자 : 김진봉

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 전문교육		신규봉사자 기존봉사자	연 1회	14/14	14/14	100.0
사업 내용	1) 복지관의 사업소개 및 자원봉사자의 자세와 역할, 이용인의 인권과 개인정보 보호 등에 대한 교육 실시 2) 수중재활실 청소에 관한 진행사항과 주의점을 교육하여 원활한 사업운영 도모					
평가 및 분석	1) 봉사활동에 대한 자의식 증가로 수중재활실 청소에 주인의식을 갖게 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	14	100.0		
	1) 지속적으로 실시 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		신규봉사자 기존봉사자	1-12월	17/72	17/58	80.6
사업 내용	1) 자원봉사자와의 지속적인 연계 도모하여 관리가 용이하게 함					
평가 및 분석	1) 수중재활실 청소 자원봉사자를 위한 음료준비로 참여하는 봉사자의 만족도가 높았음 2) 전화연락을 통해 봉사활동의 진행을 확인 및 독려하여 봉사자들과의 친밀도를 높이고 원활한 관계유지가 이루어짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	63	108.6		
	1) 차기년에도 수중재활실 청소를 계속해서 진행하기로 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동		신규봉사자 기존봉사자	1-12월	17/72	17/58	80.6
사업 내용	1) 프로그램실 정리보조 및 수중재활실 청소					
평가 및 분석	1) 고정적인 자원봉사자의 참여로 수중 재활실 청소가 효율적으로 이루어짐 2) 전화연락을 통해 봉사활동의 진행을 확인 및 독려하여 봉사자들과의 친밀도를 높이고 원활한 관계유지가 이루어짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		14		63		108.6
	1) 차기년에도 수중재활실 청소를 계속해서 진행하기로 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 간담회		정기봉사자	연 2회	14/56	14/51	91.1
사업 내용	1) 자원봉사자 간담회를 통한 봉사자의 효율적인 관리와 관계 유지 2) 욕구 및 만족도 조사를 통해 봉사자들의 의견 및 고충 수용					
평가 및 분석	1) 정기봉사자의 소속감을 고취시키고 봉사자와 담당자간의 관계를 돈독히 할 수 있는 계기가 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	42	82.4		
	1) 수중재활실 정기봉사자와 1회 실시 예정임					

사례회의

1. 목 적

전문영역 강화와 타 영역에 대한 이해를 도와 전문적 지식과 다양한 경험을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 타 전문영역에 대한 이해를 도와 팀접근을 활성화한다.
- 2) 사례회의를 통해 다양한 재활방법과 내용을 간접 경험함으로써 전문가로서의 능력을 향상시킨다.

3. 개 요

다양한 사례대상을 선정하여 각 영역별 전문가들과 함께 논의점에 대해 의견을 교환하고 토론하여 중재효과 상승을 도우며 전회 사례회의 조치결과를 기입하여 충실한 환류작업을 도모한다.

4. 담당자 : 임현주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		기능향상지원1:2 팀원	1-12월	11/376	11/360	95.7
사업 내용	1) 다분야 논의가 필요한 사례 대상을 담당자가 선정 2) 사례회의 내용과 결과를 프로그램 진행시 접목할 수 있도록 회의록에 기록 3) 기능향상지원1:2팀이 연합하여 진행					
평가 및 분석	1) 아동의 기본정보를 공유하고 현 상태에 대한 정보를 확보하여 프로그램 계획 설정 및 진행에 도움이 됨 2) 여러분야의 전문가가 한 사례에 대한 의견을 제시함으로써 다각적 접근이 가 능하였으며, 프로그램 효과증대에도 효율적임					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	171	47.5		
	1) 심도있는 논의를 위해 내용에 충실을 기하고자 연간 12회로 횟수를 줄여 시 행함					

지역연계사업

재활상담

1. 목 적

심리적 문제, 정보부족 등으로 어려움을 겪고 있는 장애인과 그 가족에게 다양한 정보를 제공해 줌으로써 정보에 대한 이해를 돕고, 생활의 편의와 활발한 사회참여의 유도하고자 한다. 더불어 자기참여와 결정을 촉진시켜 능동적인 삶을 영위할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 욕구에 적합한 필요 서비스 안내접수를 통해 자기 참여와 결정 촉진
- 2) 재활에 필요한 정보제공을 통해 서비스 이용기회 증대 및 재활의 기회 확대
- 3) 장애인과 그 가족에게 알 권리 인식과 사회 환경과의 상호작용 유도

3. 개 요

2006년부터 장애인과 그 가족의 심리적 지지를 위한 기본심층적인 상담과 장애인 당사자의 광범위한 서비스 활용을 위해 사회전반적인 문제와 유용한 재활정보를 제공하고 있다.

4. 담당자 : 전체

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스접수		서비스 욕구를 지닌 장애인	연중	96/192	67/163	84.9
사업 내용	1) 장애인 및 보호자에게 복지관 서비스를 안내하여 욕구에 적합한 필요 서비스 접수 2) 욕구과약을 통한 서비스 이용안내 및 사전 접수 등록					
평가 및 분석	1) 대상자별 다양한 욕구를 반영하여 적합한 서비스 제공이 진행되었음. 2) 사전 욕구 과약을 통해 적합한 서비스 연계할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		20	20	12.3		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		단순 및 복합적 욕구를 지닌 장애인 및 보호자	연중	120/240	118/251	104.6
사업 내용	1) 내관, 전화, 방문을 통한 수시 상담 2) 재활에 필요한 정보제공 및 서비스 자원 연계					
평가 및 분석	1) 서비스에 대한 접수, 상담, 정보제공 등 실시 하였음. 2) 정기적인 전화상담 및 가정방문을 통한 심리적 안정 지지하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		200	800	318.7		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

집중사례관리

1. 목 적

만성적, 복합적 욕구가 있는 장애인과 가족의 욕구에 기반한 사례관리를 위해 복지관 내·외부의 자원을 적극 활용한 협력적 사례접근과 종합서비스를 제공함으로써 장애인과 가족의 제반 욕구와 문제해결을 돕는다. 이를 통해 사례관리의 효과성·도모는 물론 장애인과 가족이 지역사회 구성원으로써 완전한 사회참여와 통합을 이루고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 총체적인 관점에서 장애인과 가족의 다양한 욕구 및 환경·능력을 사정하고, 개별화지원계획을 통해 대상자의 욕구 해결을 위한 적절한 서비스 지원
- 2) 보다 심층적이고 체계적으로 대상자의 욕구에 적합한 다각적인 복지서비스 계획·연계
- 3) 유관기관과의 협력적 사례접근을 통한 사례관리의 효과성 및 효율성 도모
- 4) 통합적 사례관리를 통한 당사자의 사회참여의 기회 확대

3. 개 요

본 복지관 개관 이후 상담 및 가정방문, 각 Client에 대한 사례회의 및 사례관리를 정기적으로 진행하고 있으며, 2010년부터는 만성적·복합적 욕구가 있는 Client와 그 가족의 욕구와 문제해결을 위해 지역사회 내 유관기관들과의 협력적인 심층사례관리를 실시하고 있다.

4. 담당자 : 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상담		긴급·위기·집중사 례관리대상자	연중	13/257	12/269	104.7
사업 내용	1) 재화에 필요한 정보제공 및 자원연계, 서비스 모니터링 외					
평가 및 분석	1) 집중사례관리 대상에 대한 상담 진행을 통해 지속적인 정서적지지 및 대상 자의 변화를 관찰하여 서비스 조정의 역할을 도모함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	240	89.2		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규사례발굴		긴급·위기·집중사 례관리대상자	연중	10/10	6/6	60.0
사업 내용	1) 대상자의 직접 요청, 지역주민의 의뢰, 아웃리치, 내/외부기관 요청 대상자를 중 심으로 통합 사례관리가 필요한 대상자 발굴					
평가 및 분석	1) 대상자의 상담요청, 담당자의 사례발굴, 유관기관 및 내부 의뢰에 의해 연계 된 대상자를 통합사례회의 진행 후 신규 사례로 등록함 2) 복합적인 문제로 인해 집중사례관리가 필요한 대상자를 발굴함으로써 복지 사각지대를 최소화하는데 기여함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		8	8		133.3	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수/사정		긴급·위기·집중사 례관리 대상자	연중	20/20	18/21	105.0
사업 내용	1) 긴급·위기·집중 사례관리대상의 서비스 적격 여부 결정을 위한 접수 및 사정 2) 장애인과 가족의 변화와 새로운 문제 및 욕구, 현 상황, 강점, 가용자원에 대 한 재사정을 통해 서비스 계획 재수립					
평가 및 분석	1) 사례관리 대상자의 서비스 적격여부를 결정하기 위해 접수/사정이 이루어짐 2) 접수 및 사정을 통해 대상자의 욕구 및 현 상황에 대한 파악이 이루어져 서 비스 지원방향과 계획수립의 기초자료로 활용됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	16	76.1		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합사례회의		긴급·위기·집중사 례관리 대상자	연중	20/24	14/28	116.7
사업 내용	1) 통합사례관리 대상 등록여부 결정 및 목표에 따른 개입계획, 자원연계 및 조정, 점검 및 평가, 종결논의 2) 당사자 및 가족, 사례관리자, 지역 내 서비스 제공기관이 참여하여 협의					
평가 및 분석	1) 개별지원서비스 다영역 전문가들의 참여로 대상자의 서비스지원방향을 논의 하여 다각적인 접근방법을 모색함으로써 대상자의 욕구에 준한 복지서비스 지원의 토대가 마련됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	24	85.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례개입		긴급·위기·집중사 례관리 대상자	연중	32/72	27/61	84.7
사업 내용	1) 다양한 욕구와 문제해결에 있어 통합적이고 체계적인 개별맞춤지원체계에 기 반을 둔 서비스 제공					
평가 및 분석	1) 대상자의 자립의지와 욕구에 따른 목표를 수립하여 개입이 이루어짐에 따라 효과적인 사례관리 서비스가 가능해짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		26	56	91.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례관리		긴급·위기·집중사 례관리 대상자	연중	24/46	17/34	73.9
사업 내용	1) 서비스 모니터링을 실시하고, 점검평가 결과를 통하여 서비스 조정과 재계획, 종결평가, 사후관리 등 실시 2) 사례개입 이후 서비스의 양, 내용, 질에 대한 점검을 통해 대상자의 만족정도와 욕구, 문제해결정도 등을 확인하고, 재사정을 통해 계획을 수정·보완					
	평가 및 분석					
		1) 정기적으로 점검 및 평가를 실시함. 2) 사례관리 대상자의 변화된 욕구와 목표 달성도를 파악하여 적절한 서비스와 자원연계를 진행하여 욕구해결을 위한 서비스 수행도가 높아지고, 대상자의 변화에 따른 적절한 개입이 가능하게 됨.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	35	102.9		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역회의		지역 내 유관기관 사례관리 담당	연중	2/24	6/28	116.7
사업 내용	1) 지역 내 사례관리 기관과의 네트워크 구축과 효과적인 통합사례관리 수행을 통한 통합서비스 제공 2) 지역 사회 내 유관기관과의 통합사례회의 진행					
평가 및 분석	1) 민간과 공공이 연합하여 사례관리 접근법에 관한 논의가 이루어져 지역 내 유용한 자원연계 활용 및 사례에 대한 다각적인 접근방법을 모색하게 됨. 2) 남동구지역사회보장협의체 사례관리분과회의 및 민관협력수퍼비전회의에 정 기적으로 참여하고 있음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		1	12	42.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

사례발굴과 관리

1. 목 적

상담 및 가정방문을 통해 새로운 대상자의 발굴은 물론 사례관리 대상자의 욕구 및 실태를 파악한 후 체계적인 재활계획을 수립하고, 다양한 지원체계를 통한 서비스의 개입이 이루어지도록 한다. 대상자 개개인에 대한 사례관리를 통해 효과적인 서비스의 전달을 점검·평가함으로써 대상자의 지역사회 내 재활을 도모하는 데 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 상담 및 가정방문을 통한 대상자 발굴 및 욕구사정, 실태파악
- 2) 사례회의를 통한 체계적이고 종합적인 재활계획 수립
- 3) 사례관리를 통한 대상자의 새로운 욕구파악과 서비스 재계획, 재조정

3. 개 요

지역사회 욕구와 문제를 가지고 있는 대상자를 발굴하고 상담을 통한 정확한 실태파악과 이에 준한 재활계획수립 등 종합적인 사례관리를 통해 대상자의 경제적, 사회적, 심리적인 욕구를 충족시킨다.

4. 담당자 : 윤혜림, 변세봄

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상담		재가장애인	연중	288/2,592	364/3,064	118.2
사업 내용	1) 서비스 이용 중 또는 신규 재가장애인에게 상담(전화, 내관, 방문)을 실시하여 욕구파악을 통한 재활정보제공 및 정서적 지지					
평가 및 분석	1) 프로그램안내, 재활정보제공, 수시상담 등이 이루어져 목표량을 초과달성함. 2) 가정방문을 통해 대상자의 심층적인 욕구를 파악하고 정서적 지지를 제공함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		50	960	31.3		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규사례발굴		재가장애인	연중	20/20	21/21	105.0
사업 내용	1) 대상자의 직접 요청, 서비스의 이용 중 상담을 통한 발굴 2) 정기적인 복지관 홍보 및 사례의뢰(관공서, 유관기관, 지역주민 등)를 통한 사례 발굴					
평가 및 분석	1) 기존 대상자 외에 유관기관 및 대상자의 직접 요청에 의한 신규 사례 발굴로 잠재적이고 광범위한 서비스의 대상자를 발굴하는데 기여함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		50	50	238.0		
	1) 등록장애인 중 보다 많은 관심이 필요한 사례들을 선정하여 지속적인 서비스 제공 및 모니터링 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수/사정		재가장애인	연중	90/90	116/127	141.1
사업 내용	1) 내관, 전화, 방문상담을 통해 사례에 대한 사정 실시 2) 장애인 및 가족의 문제 및 욕구, 현 상황, 강점, 가용자원에 대한 종합적인 사정 실시 3) 재가장애인 및 가족의 변화와 새로운 문제 및 욕구 등에 관한 재사정을 통해 서비스 계획 재수립					
평가 및 분석	1) 신규로 의뢰된 대상자의 초기접수사정의 증가가 이루어짐. 2) 가정방문을 통한 재접수·사정이 이루어짐으로써 대상자의 욕구와 생태를 파악하는데 용이하였고, 서비스 재계획을 수립하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		84	94	74.0		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		재가장애인	연중	62/73	324/381	521.9
사업 내용	1) 사례관리 대상자의 서비스 적정성 여부 점검과 재사정 된 욕구를 토대로 한 재활계획의 조정					
평가 및 분석	1) 월 1회 정기적으로 사례회의가 실시됨. 2) 사례별 욕구에 적합한 사례회의를 통해 종합적인 접근방법의 모색 및 서비스 개입으로 대상자의 만족도를 높일 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		74	96	25.2		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례개입		재가장애인	연중	204/264	639/782	296.2
사업 내용	1) 사례회의를 통해 선정된 대상자의 욕구 및 실태를 파악한 서비스 계획 수립 2) 대상자의 욕구에 적합한 서비스 자원연계 및 의뢰, 효과적인 서비스 전달, 결과통보서 발송 외 실시					
평가 및 분석	1) 대상자의 모니터링을 통해 사례회의가 이루어져 지역 내 자원연계를 통한 계획/조치/결과통보 등의 서비스 개입이 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		150	292	37.3		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례관리		재가장애인	연중	90/150	326/387	258.0
사업 내용	1) 서비스 모니터링을 실시하고, 점검·평가결과를 통하여 서비스 조정과 재계획, 종결평가, 사후관리 등을 실시					
	2) 사례개입 이후 서비스의 양, 내용, 질에 대한 점검을 통해 대상자의 만족정도와 욕구, 문제해결정도 등을 확인하고 재사정을 통해 서비스 계획을 수정·보완					
	3) 종결사례에 대한 사후관리를 통해 잠재적 위험의 확인여부 및 종결, 재등록 여부 판단					
평가 및 분석	1) 대상자의 모니터링이 지속적으로 이루어짐.					
	2) 가정방문 및 유선연락을 통해 재가등록 대상자의 현황파악에 주력하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		60	63	16.2		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

가정지원사업

1. 목 적

장애 및 경제적인 어려움으로 식생활(밀반찬·김장)과 신변처리가 어렵고, 사회·심리적으로 소외되기 쉬운 재가장애인들에게 이를 해소할 수 있는 직접서비스를 제공함으로써 대상자의 건강상태 유지 및 증진, 위생적인 환경조성, 가사생활 지원, 밀반찬 해결, 나아가 정서적 지지를 통해 자활의욕의 강화 및 생활의 질을 향상시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 저소득 중증 재가장애인의 건강증진 및 식생활 개선 도모
- 2) 생활환경의 청결상태 유지와 위생적인 건강생활 도모
- 3) 중증 재가장애인의 고충처리 및 일상생활의 편의성 증진
- 4) 가사지원을 통해 생활의 질 향상 및 가족들의 부양부담 경감

3. 개 요

저소득 재가장애인을 대상으로 가사지원 및 전반적인 일상생활 영역의 지원을 통하여 건강 생활 영위와 보다 나은 환경에서 살아 갈 수 있도록 직접서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 고흥식, 이안나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
밀반찬서비스		취사가 어려운 중증 재가장애인	연중	34/3,536	41/3,227	91.3
사업 내용	1) 주 2회(매주 월, 목요일) 가정방문을 통한 밀반찬 지급 2) 본관 식당에서 가정식 밀반찬을 조리하여 대상가정으로 직접 전달					
평가 및 분석	1) 정기적인 자원봉사자를 활용하여 안정적인 서비스 제공이 이루어짐. 2) 휴일 발생시, 대체 지급일을 지정하여 주 2회의 고정적인 밀반찬서비스를 제공하여 안정적인 식생활을 보장하였음. 3) 식중독 예방을 위하여 관련사항을 지속적으로 안내하고 이용인에게 직접 전 달하여 건강한 밀반찬서비스를 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		34	3,536	109.5		
	1) 유관기관과 연계하여 중복대상자를 지속적으로 검토하여 중복서비스 방지 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활지원		중증 재가장애인	연중	3/15	12/12	80.0
사업 내용	1) 가정봉사원(자활근로자, 자원봉사자)을 가정에 파견하여 가사, 청소, 목욕, 심부름, 세탁, 민원처리 등 일상생활지원 2) 외출이 어려운 중증 재가장애인을 대상으로 민원처리, 은행업무처리, 시장보기 등의 가사 및 일상생활 지원					
평가 및 분석	1) 사회서비스제도 이용의 증가로 장애인의 서비스 이용욕구의 감소와 자원봉사인력 확보의 어려움이 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 욕구감소로 인한 사업 폐지 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정서지원		재가 장애인 및 가족	연중	420/5,670	406/6,912	121.9
사업 내용	1) 가정봉사원(자활근로자 및 자원봉사자)을 가정에 파견하여 심부름 등의 서비스 지원과 사회교육, 여가문화사업 등 프로그램 제공 시 심리·정서적 지지 부여					
평가 및 분석	1) 가정봉사원을 파견한 일상생활지원, 프로그램제공, 현물지원, 가정방문, 결연 후원 등의 서비스로 재가장애인의 정서지원을 실시하였음. 2) 다양한 서비스를 통해 사회·심리적으로 소외되긴 쉬운 대상자에게 정서적 지지를 통해 안정감을 부여하여 삶의 질 향상에 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		45	4,680	67.7		
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
김장서비스		저소득 재가장애인	연1회	150/150	257/257	171.3
사업 내용	1) 후원단체 및 남동구 내 공공기관, 자원봉사자의 연계를 통해 김장김치를 준비하여 저소득 재가장애인 가정으로 전달					
평가 및 분석	1) KT&G, 농협, 은빛날개 등 지역사회 내 기업 및 단체의 후원과 자원봉사 연계를 통해 김장서비스가 진행됨. 2) 정기적인 후원자단체 관리를 통해 지속적인 지원을 받아 안정적인 서비스를 도모하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		150	150	58.3		
	1) 지역사회 내 후원 및 봉사단체의 관리를 통해 지속적인 사업연계를 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료이미용		지역 내 저소득 장애인	연중	56/384	96/375	97.7
사업 내용	1) 관내이미용 : 연 6회/작수 달, 넷째 주 월요일 2) 복지쿠폰이미용 : 월1회 2) 지역사회 내 전문 미용협회, 이미용실과의 연계를 통한 서비스 실시					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 미용실 이용의 어려움이 있는 전동휠체어 장애인들의 개인위생관리 뿐만 아니라 이용의 편리성을 도모함. 2) 경제적 어려움으로 미용실 이용의 제한이 있는 재가장애인들의 가계의 부담을 경감시킴.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		63	426	113.6		
	1) 장애인의 청결하고 건강한 생활유지를 위하여 사업을 지속적으로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료급식소		지역 저소득 노인	연중	100/15,600	96/17,333	111.1
사업 내용	1) 주5회 무료 점심식사 제공 2) 영양사의 식단관리, 지역주민 및 자원봉사단체의 자원봉사활동 실시					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 저소득 어르신에게 정기적인 점심식사를 제공함으로써 결식예 방 및 건강한 식단제공과 대상자간의 교류의 장이 마련됨. 2) 지역사회 내 자원봉사단체들의 무료급식소 보조 자원봉사활동을 통하여 원 활하게 사업을 진행할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		100	15,600	90.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

주거복지환경개선사업

1. 목 적

일상생활 및 가사생활에 큰 불편을 겪고 있는 장애인들에게 보다 편리하고 쾌적한 생활환경을 조성해줌으로써 가정 내 원활한 활동 및 삶의 질 향상을 도모하는 데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 장애인의 특성 및 개별 욕구에 부응한 일대일 맞춤형 주거환경개선을 실시함으로써 일상생활 및 가사활동의 편의 제공
- 2) 쾌적한 주거환경을 조성하여 삶의 질 향상 도모
- 3) 주거환경 개선을 통한 장애인의 안전 확보 및 생활편의 도모

3. 개 요

2007년 하반기부터 2008년까지 KT&G 복지재단의 지원을 통한 방역서비스가 실시되었으며, 2009년부터 인천사회복지협의회와의 연계를 통한 저소득 전기안전점검이 실시되고 있다. 또한 지역사회 내 다양한 인적·물적자원 연계를 통한 무료 주거환경개선사업지원의 사업영역을 점차적으로 확대하고 있다.

4. 담당자 : 고희식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
주거환경개선서비스		저소득 재가장애인	연중	10/10	6/7	70.0
사업 내용	1) 도배, 도어락설치 등 다양한 형태의 주거환경개선 서비스 제공					
평가 및 분석	1) 지역 내 다양한 후원 및 봉사단체와 연계하여 도배, 도어락교체 소모품 보수 등의 주거환경개선서비스가 진행됨으로써 장애인 가정 내의 쾌적하고 편리한 생활환경을 조성하였음. 2) 대상자 개개인의 욕구에 부합하는 서비스를 제공함으로써 만족도가 높음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	10	142.8		
	1) 후원단체와 지속적인 연계를 통한 사업운영을 도모하고자 함.					

자립지원사업

1. 목 적

외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권을 확보하게 함으로써 사회참여의 기회를 확대시키고, 궁극적으로 재가 장애인이 지역사회 내에서 자립생활을 할 수 있도록 지원한다. 또한, 다양한 정보습득을 통해 서비스 이용기회의 증대는 물론 자기참여와 결정을 촉진시켜 능동적으로 대처할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권 확보 및 사회참여의 기회 확대
- 2) 재활에 필요한 정보제공을 통해 서비스 이용기회 증대 및 재활기회 확대
- 3) 재가장애인의 알 권리 인식과 자기결정 촉진

3. 개 요

다양한 경로를 통해 수집된 재활정보를 제공하고, 개별이동이 어려운 장애인들을 대상으로 외출을 지원함으로써 재가장애인의 유용한 정보습득 및 자기결정을 촉진시키고, 사회활동 영역의 기회를 마련해 주고자 실시하는 사업이다.

4. 담당자 : 고흥식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
외출지원		중증 재가장애인	연중	60/347	81/325	93.7
사업 내용	1) 프로그램 이용, 기타 외출시 필요한 동행 인력의 파견과 차량서비스 제공					
평가 및 분석	1) 개별이동이 어려운 장애인들에게 지역사회시설이용의 욕구를 해결할 수 있도록 외출지원을 진행하였으며, 문화탐방 등 다양한 프로그램 운영을 통한 외출지원을 진행함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		40	110		33.8	
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활정보제공		등록 장애인	연중	420/3,780	301/3,049	80.7
사업 내용	1) 본 기관 및 공공기관, 유관기관, 장애인단체 등의 다양하고 유용한 재활정보를 수집·제공하여 재활서비스 이용을 유도					
평가 및 분석	1) 재가등록장애인, 사회교육 대상자, 디딤돌운동실 이용인, 무료급식소 이용인을 대상으로 유선 및 내관 전달과 우편발송을 실시하였음. 2) 복지정보 및 제도에 대해 최신 정보들을 수집 및 제공하여 장애인의 알권리를 확대하였음. 3) 서비스 신청방법, 연락처, 장소 등의 구체적인 내용을 제공하여 장애인 스스로 서비스를 이용할 수 있도록 유도하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		80	960	31.4		
	1) 무료급식소 등 관 내 서비스이용인을 제외하고 등록재가장애인들을 대상으로만 재활정보를 제공함으로써 목표량을 하향조정하여 지속적인 사업 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권 및 권익옹호		등록 장애인	연중	10/10	26/26	260
사업 내용	1) 전동보장구 안전교육 실시 2) 건강관리공단에서 내방하여 교육을 진행하였으며 재가장애인 26명이 참여함					
평가 및 분석	1) 지역내 연계기관을 활용하여 교육을 진행하였으며 장애인분들이 평소에 사 용하는 전동기구의 올바른 사용법과 교통규칙을 상기하는 기회를 가짐. 2) 장애인분들의 안전과 권익을 향상시키는 계기를 마련하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		10	10		38.4	
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.					

가족지원사업

1. 목 적

경제적 어려움으로 교육 및 여가문화생활의 기회가 박탈된 장애인과 그 가족에게 교육의 기회를 제공하여 배움에 대한 욕구충족과 성장의 원동력이 되도록 한다. 또한 여가문화생활의 기회를 제공함으로써 가족구성원의 스트레스 해소 및 가족상호간 이해를 증진시켜 긍정적인 가족기능의 향상을 이루고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 장애인가족의 교육비 부담 감소 및 학습능력 향상
- 2) 가족구성원의 스트레스 해소 및 가족간 유대감 증진
- 3) 재가장애인 가족의 정서적 지지를 통한 가족기능 강화

3. 개 요

지역사회 내 전문기관 또는 전문인력을 발굴·연계하여 장애인 및 가족의 교육을 지원한 바 있으며, 온 가족이 함께 여가를 즐길 수 있도록 장애인가족여행을 진행하는 등 장애인가족지원에 위한 사업을 진행하고 있다.

4. 담당자 : 유명현, 고흥식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육연계		재가장애인 및 가족	연중	1/8	1/22	275.0
사업 내용	1) 지역사회 내 전문 인적자원을 발굴·파견하여 가정방문을 통한 교육서비스 제공 또는 타 기관 연계					
평가 및 분석	1) 연합 사례관리의 일환으로 중구건강가정·다문화가족지원센터에서의 학습정서 지원서비스 연계되어 개인별 맞춤형 교육지원서비스가 제공됨. 2) 연계된 대상자의 학습능력을 향상시키는데 도움을 주었음. 3) 교육연계를 필요로 하는 대상자의 욕구가 높지 않고, 자원봉사자의 모집이 어려워 목표량 달성이 다소 저조함. 연계한 유관기관이 주담당으로 진행하여 사업필요성이 떨어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 욕구감소로 인한 사업 폐지 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애인가족 정서지원행사		저소득 재가 장애인 및 가족	연1회	70/70	51/51	72.9
사업 내용	1) 추석 명절을 맞아 ‘척사대회’로 사업을 진행하였으며 척사대회의 심판진을 지역사회 내 단체 자원봉사를 연계함.					
평가 및 분석	1) 소외되기 쉬운 명절에 진행하여 이웃들과 함께 소통하며 교류하는 시간을 하였으며 장애인식개선 및 사회통합에 기여하였음. 2) 여가활동을 통해 재가장애인의 일상생활의 활력을 제공하여 스트레스를 감 소시키는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		60	60	117.6		
	1) 사업명을 변경하여 지속적으로 실시하고자 함.					

가정봉사원활용

1. 목 적

가정봉사원의 활용을 통해 대상자들에게 직접적인 대인서비스를 제공함으로써 원활한 일상생활의 유지는 물론 가족의 보호부담을 경감시켜 궁극적으로 지역사회 안에서 자립이 이루어지도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 중증장애인에 대한 가족의 보호부담 경감
- 2) 가정봉사원 관리를 통해 활동의 질 향상과 재가중증장애인의 효율적인 관리 도모

3. 개 요

가정봉사원을 중증 재가장애인 가정에 파견하여 가사생활 및 일상생활을 지원하고, 가정봉사원의 정기적인 교육 및 회의를 통해 대상자의 욕구에 맞는 적절한 활동이 이루어질 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 고흥식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가정봉사원 활동		자활근로자, 자원봉사자	연중	12/360	14/312	86.7
사업 내용	1) 가정봉사원(자원봉사자)이 재가 장애인의 가정을 방문하여 심부름, 정서지원 등 가정지원서비스 제공					
평가 및 분석	1) 가정봉사원의 활동을 통해 재가장애인의 욕구에 따른 서비스를 제공 할 수 있었음. 개인자원봉사자 및 노인인력개발센터 연계 등 지역사회 내 자원 활용이 원활하게 진행되고 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		3	288	92.3		
	1) 노인인력개발센터 연계 및 개인자원봉사자들을 섭외하여 지속적으로 운영하고 자함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가정봉사원 교육 및 회의		활동 중인 가정봉사원	연중	3/115	14/155	134.8
사업 내용	1) 가정봉사원의 활동 시 필요한 교육 및 회의를 통하여 서비스의 효율성 향상					
평가 및 분석	1) 주1회 이상 정기적인 회의를 실시하여 서비스제공 관리 및 점검을 통해 효율성을 향상할 수 있었음. 2) 노인인력개발센터, 개인봉사자를 대상으로 교육 및 회의를 진행하였음. 3) 정기적인 회의를 통해 가정봉사원의 애로 및 건의사항을 파악할 수 있었고, 서비스의 질 향상을 통한 지속적인 활동이 이루어 질 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		3		144		92.9
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

의료재활사업

1. 목 적

저소득 재가장애인들의 신체기능 유지와 증진을 통해 재활에 필요한 건강과 심리적 의지를 키우는데 주된 목적을 두고 있으며, 지역사회 내 전문 의료기관과 협력하여 재발의 위험성을 경감시키고 예상되는 질병에 효과적으로 대처할 수 있도록 한다. 또한 운동실이 개방운동을 통하여 장애인의 잔존 기능을 극대화시키고자 하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 지속적인 의료서비스 제공을 통해 자활의 욕구와 동기 강화
- 2) 지역전문기관과의 연계를 통한 지속적인 건강관리 기여
- 3) 디딤돌운동실 운영을 통해 장애로 인한 신체기능 향상 도모
- 4) 보장구대여를 통한 편의장비 제공 및 복지관 홍보효과 도모
- 5) 보장구점검을 통한 안전한 보장구 사용 도모

3. 개 요

저소득 재가장애인의 건강유지 및 예방, 재활의욕 고취를 위하여 건강검진 실시 및 디딤돌운동실을 운영하고, 보장구 대여 및 점검을 진행한다.

4. 담당자 : 고희식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
디딤돌운동실		등록장애인 및 가족, 관 이용인	연중	135/13,956	169/13,448	96.4
사업 내용	1) 주 5회(월~금) 운동실을 개방하여 자율적인 이용 2) 재가장애인 및 가족, 관 이용인들에게 운동실을 개방하여 운동능력 진단 및 측정과 적합한 운동기구의 사용법 안내, 운동지도 등의 운동서비스 지원					
평가 및 분석	1) ‘인천시장장애인생활체육회’의 생활체육지도자가 배치되어 전문적인 운동지도 가 이루어졌음. 2) 사회복무요원이 운동실에 상주하여 이용자의 위험 및 애로사항을 파악하여 대처함으로써 이용자의 만족도를 향상시켰음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		170	13,524	100.5		
	1) 사회복무요원이 상주하여 지속적인 안전관리 및 운동지도 실시 2) 실내화 의무착용을 통한 위생적인 운동실 관리					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료진료서비스		재가장애인 및 가족, 관 이용인	연중	140/140	113/149	106.4
사업 내용	1) 지역 내 전문 의료기관 및 단체 연계를 통해 다양한 종류의 의료검진 실시					
평가 및 분석	1) 남동구보건소 및 대한결핵협회 공동·연계사업으로 결핵검사가 진행되었고, 경인의료재활센터병원 및 인천적십자병원 공동·연계사업으로 혈액검사가 진 행되었음. 2) 전문 의료기관과의 진료를 통해 질병 예방 및 건강관리를 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		140	140	93.9		
	1) 무료진료가 가능한 의료기관과의 연계를 통해 지속적으로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보장구서비스		재가장애인 및 지역주민	연중	80/6,720	385/5,674	84.4
사업 내용	1) 보장구 대여를 희망하는 지역 내 장애인 및 주민, 유관기관에 휠체어, 클러치 등 대여					
평가 및 분석	1) 수동휠체어, 워커, 목발을 지속적으로 대여함으로써 지역 내 주민들이 필요시 사용할 수 있도록 편리를 제공함. 2) 장기 미반납자에게 지속적인 반납유도를 통하여 휠체어 유실을 소거시키고, 휠체어 대여의 회전율을 높임. 3) 매년도 지속적으로 진행되는 서비스 제공으로 지역 내 유관기관과 지역주민에게 홍보가 되어 관의 인지도가 상승됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원	2017년 대비(%)	
		20		5,376	94.7	
	1) 지속적으로 사업 운영					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보장구점검		지역장애인 및 지역주민	연중	0/0	0/0	0
사업 내용	1) 보장구 점검을 희망하는 지역 내 장애인 및 주민의 보장구의 소모품 점검 및 간단한 수리					
평가 및 분석	1) 휠체어마라톤대회 시 진행 예정이었으나 휠체어마라톤대회 사업 폐지로 인 한 미실시 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 사업 폐지 예정					

사회교육사업

1. 목 적

사회교육의 기회가 제한된 저소득 재가장애인과 그 가족에게 다양한 사회교육사업을 제공하여 개개인의 잠재능력 개발 및 자존감 향상, 일상의 스트레스 해소와 심리정서적 지지를 도모한다. 나아가 문화적 혜택을 넓혀 욕구충족 및 행복지수를 향상시켜 개개인의 역량강화는 물론 사회참여의 기회를 확대시키고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 다양한 여가활동의 기회를 제공하여 삶의 질 향상 도모
- 2) 재가장애인의 잠재능력 개발 및 여가생활능력의 향상 도모
- 3) 사회적 기능을 향상시켜 개인의 역량강화 및 사회참여의 기회 확대

3. 개 요

사회교육사업은 기초·교양, 문화·예술, 스포츠건강 등의 다양한 프로그램을 진행하였다. 지역 내 재가장애인의 욕구에 부응하고, 전문화된 프로그램 이용으로 다양한 여가문화활동의 기회를 제공하며, 보다 넓은 사회참여 기회의 장을 마련하고자 한다.

4. 담당자 : 이안나, 고형식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초교양		재가장애인	연중	20/680	38/680	100
사업 내용	1) 상·하반기 노래교실(주1회)운영(매주 수요일 10:00-11:00, 총 34회기 진행) 2) 전문강사를 활용한 노래교실 진행					
평가 및 분석	1) 장애유형에 큰 제약을 받지 않고 참여할 수 있는 프로그램으로 모든 장애인들이 여가생활의 기회제공은 물론 일상생활의 스트레스 해소를 도모함. 2) 노래경연대회를 통해 대상자의 만족도가 높고, 자존감 향상에 기여하는 바가 크므로 사업비를 증액하여 노래경연대회를 확대운영하고자 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업운영 방향이 다름에 따라 가족문화지원팀으로 사업을 이전하여 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화예술		재가장애인	연중	10/272	12/212	77.9
사업 내용	1) 매주 목요일 14:00-15:30, 총 34회기 진행 2) 전문강사를 활용하여 캘리그래피교실 운영					
평가 및 분석	1) 남동구청 평생교육과와 연계되어 사업비(강사비, 재료비)를 지원받아 진행되었음. 2) 새로운 사람의 진행으로 대상자의 만족도가 높았음. 3) 장애유형에 제한이 있어 대상자의 참여도가 높지 않았으며 이에 캘리그래피 교실 종류의 변경·운영이 필요함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업운영 방향이 다름에 따라 가족문화지원팀으로 사업을 이전하여 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
스포츠건강		재가장애인 및 가족	연중	26/898	37/1,218	135.6
사업 내용	1) 전문강사를 섭외하여 생활체육 등 스포츠 및 건강 관련 서비스 제공 2) 매주 월·수요일 13:00-14:00, 주 2회 레포츠-gx교실 진행 3) 매주 수요일 10:00-12:00, 볼링교실 진행					
평가 및 분석	1) 레포츠-gx교실은 댄스, 스트레칭, 요가, 운동기구 이용 등의 다양한 수업내용 진행으로 스트레스 해소와 우울감을 해소시켰으며 프로그램 참여자들이 활동적인 동작을 함께 배우고 하며 서로 구성원들간의 친목을 도모함. 2) 볼링교실은 인천장애인생활체육회의 강사파견으로 수업지도를 통한 자세교정 및 실력향상을 도모하여 효과성있는 사업을 진행함. 3) 정기적인 프로그램 운영을 통해 대상자들의 건강한 여가선용의 기회제공과 상호간 유대관계를 증진시킬 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업운영 방향이 다름에 따라 가족문화지원팀으로 사업을 이전하여 진행하고자 함.					

여가문화사업

1. 목 적

장애인 및 가족에게 장애로 인한 경제적·신체적 제약으로 결핍된 문화활동의 기회를 제공하여 여가문화생활의 박탈감 해소 및 일상의 스트레스를 해소시켜 보다 나은 여가선용과 삶의 질 향상을 지지하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 재가장애인의 문화활동 기회제공을 통한 여가선용 및 삶의 질 향상 지지
- 2) 재가장애인 가족의 정서적 지지를 통한 가족기능 강화

3. 개 요

여가·문화의 기회가 제한된 저소득 재가장애인 및 그 가족을 대상으로 문화·여가생활의 영위와 삶의 질을 향상시키기 위한 다양한 문화활동 및 여가생활 등을 지원한다. 또한, 장애인가족정서지원행사를 실시하여 지역장애인과 가족이 함께 어울릴 수 있는 행사를 실시한다.

4. 담당자 : 이안나, 고흥식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동에코여행		저소득 재가장애인	연2회	50/50	50/53	106
사업 내용	1) KT&G인천복지센터와 연계. 인천시 남사당전수관 방문 2) 인천도시공사와 연계. 광명동굴, 경인아라뱃길 방문					
평가 및 분석	1) 프로그램비, 자원봉사자 지원으로 프로그램이 원활하게 진행될 수 있었 음. 대상자들의 특성을 빠르게 파악하여 돌발행동과 문제행동에 대하여 빠르게 대처함에 따라 프로그램이 효과적으로 진행됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		50	50	94.3		
	1) 지속적으로진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화탐방		재가장애인 및 가족	연4회	15/60	54/59	98.3
사업 내용	1) 지역 내 사업체와의 협력사업으로 자원봉사인력과 예산을 지원받아 진행 2) 총 4회기로 진행되었으며, 지역사회 내 다양한 여가문화체험 실시					
평가 및 분석	1) 에이스테크놀로지와 지속적인 연계로 사업 진행하였으며 다수의 자원봉사인 력이 투입되어 재가장애인과 1:1 매칭을 통한 문화탐방이 진행되어 장애인 에 대한 인식개선과 정서적 지원이 이루어짐 2) 장애인 및 가족의 여가문화체험 경험을 제공하여 생활의 활력소 제공 및 가 족 상호간 유대감을 강화하고, 행복지수를 향상시킴.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		60		60		101.6
	1) 지속적인 후원업체 및 단체와의 연계를 통하여 재가장애인의 다양한 문화탐 방의 기회를 마련하고자 함.					

재활후원사업

1. 목 적

저소득 장애인 세대에 현금 및 현물 후원을 통해 가계부담을 완화하여, 결핍에서 벗어나 자신감을 증진시키고자 한다. 나아가 장애인과 비장애인이 연대감을 형성하고, 함께 나눌 수 있는 건강한 지역사회 문화를 정착시키고자 하는 데 궁극적인 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 저소득 재가장애인의 생계비 부담 감소 및 생활의지 고취
- 2) 장애인에게 서비스의 선택권을 부여하고, 상대적 박탈감 감소 도모
- 3) 지역사회 내 장애인에 대한 관심을 불러일으키고, 나눔을 통한 공동체 의식문화 조성

3. 개 요

경제적 어려움을 겪고 있는 저소득 재가장애인 가정에 의료비·생계비·교육비 등의 명목으로 결연후원을 실시하고, 지역 내 후원단체 및 후원자 연계를 통해 명절서비스·현물서비스를 지원한다. 또한 지역사회 내 다양한 사업장과의 연계를 통하여 장애인이 직접 서비스를 이용할 수 있는 복지쿠폰을 지급한다.

4. 담당자 : 고흥식, 이안나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결연후원		저소득 재가장애인	연중	50/600	60/556	92.7
사업 내용	1) 저소득 장애인 세대에 대한 정기적인 결연후원 실시 2) 후원자 발굴시 사례회의를 통하여 결연후원 대상자 추천 및 선정 3) 월 1회 정기 또는 일시적으로 결연후원금 지급 4) 밀알복지재단과 연계하여 재활치료비 후원연계					
평가 및 분석	1) 저소득 재가장애인 가정에 현금후원을 통해 가계의 부담을 경감시켜 경제적 인 안정을 도모함. 2) 밀알복지재단측에 재활치료비를 신청.연계가 이루어짐으로써 저소득 장애인가 정의 재활치료비 부담을 경감시킴.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		50	600		107.9	
	1) 정기적인 모니터링으로 재가장애인의 생활실태 및 사업진행정도를 파악하여 지속적으로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현물지원		저소득 재가장애인	연중	30/312	170/273	87.5
사업 내용	1) 주식 및 부식, 보장구, 생필품 등 물품지원					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 업체 및 기관과의 연계를 통해 다양한 종류의 현물을 확보하여 서비스를 진행함. 2) 지속적으로 지역사회 내 다양한 자원을 개발하고 연계하여 저소득 재가장애인들의 생계부담을 완화 할 예정임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		30		312		114.2
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
명절서비스		저소득 재가장애인	연2회	274/548	280/529	96.5
사업 내용	1) 연 2회(설,추석) 저소득 재가장애인에게 주식 및 부식, 생활용품 등 지원					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 단체 및 업체들과의 연계를 통해 쌀 및 부식세트 등을 후원받아 저소득 재가장애인에게 지급할 수 있었음. 2) 지역사회 내 자원봉사단체의 지원을 통한 물품 전달으로 재가장애인의 정서적지지 및 직원의 업무효율성을 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		270	540	102.0		
	1) 지역사회 내 후원처를 지속적으로 연계 및 개발하여 사업을 진행 할 예정임. 2) 효율적인 물품 전달을 위해 자원봉사단체를 지속적으로 관리 할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
복지쿠폰사업		저소득 재가장애인	연중	125/600	127/574	95.7
사업 내용	1) 지역사회 내 사업장(식당, 학원, 미용실 등)을 개발·연계 2) 연계된 사업장과의 협약을 통해 명패 부착, 복지쿠폰 발행 3) 복지쿠폰을 재가장애인에게 지급, 재가장애인은 사업장을 직접 방문하여 서 비스 이용 1회씩 복지쿠폰 지급					
평가 및 분석	1) 정기적인 지역사회 내의 업체관리로 미용, 식당, 목욕, 해충박멸 등 복지쿠폰 서비스를 정기적으로 제공할 수 있었음. 2) 재가장애인의 특성 및 욕구에 따라 복지쿠폰의 종류를 선정하여 제공함. 3) 지역사회 내의 업체를 이용할 수 있는 기회를 제공함으로써 가계의 부담을 경감시킴.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		180	648	112.9		
	1) 지속적인 신규 지원처를 개발하여 다양한 서비스를 제공하고자 함.					

민관협력공동사업

1. 목 적

저소득 재가장애인과 지역 내 개인 및 단체와의 연계를 통한 통합복지서비스 제공으로 장애인이 행복하고, 희망찬 일상생활을 영위하도록 지원하고자 한다. 또한, 장애인복지서비스의 효율적 제공을 통한 장애인 자립의지 제고 및 나눔문화 확산을 통해 장애인과 비장애인이 더불어 함께 살아가는 건강한 지역문화 육성에 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 내 사각지대 장애인의 건강 및 정서적 지지
- 2) 생필품 지원을 통한 일상생활의 정상화
- 3) 지역사회 내 장애인에 대한 긍정적인 인식개선 및 사회통합 도모

3. 개 요

인천시 지원사업으로 2016년부터 경제적 어려움을 겪고 있는 저소득 재가장애인 가정으로 생필품을 지원하면서 재가장애인 가정의 심리·정서적 지지를 위해 지역 내 주민들과의 연계를 통한 방문전달을 실시한다.

4. 담당자 : 유명현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
두루美사업		재가장애인	연중	20/240	25/240	100.0
사업 내용	1) 인천시지원사업, 월 1회 정기적으로 저소득 재가장애인 가정으로 생필품 전달 2) 저소득 재가장애인의 필요 욕구 중심에 의한 생필품 전달 3) 생필품 지원 시, 장애인생산품 우선 구매 시행					
평가 및 분석	1) 자원봉사단체와의 긴밀한 상호 협의를 통한 업무협조로 효율적인 사업운영을 도모하였으며, 대상자의 근황을 파악하고 이를 조정하는 등 사업의 유연성을 확보함. 2) 매월 대상자의 욕구를 파악하고, 수렴하여 생필품을 구입하여 전달함으로써 만족도가 높음. 4) 경제적으로 어려운 재가장애인에게 생필품을 지원함으로써 가계의 부담경감 및 생활 안정을 도모할 수 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		20	240		100.0	
	1) 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정서지원		재가장애인	연중	20/260	25/240	92.3
사업 내용	1) 자원봉사자단체(만수6동성당 빈첸시오회)가 재가장애인의 가정을 방문하여 물품전달시, 말벗·심부름·가사 및 일상생활 지원 2) 재가장애인 가정의 심리·정서적 지지					
평가 및 분석	1) 정기적인 가정방문을 통해 대상자의 생활의 애로사항 및 소통의 계기가 마련 되는 긍정적·거인 효과가 발생되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		20	240	100.0		
	1) 지속적으로 운영하고자 함.					

장애예방 및 인식개선 사업

1. 목 적

지역사회 내 비장애인을 대상으로 장애체험 및 장애예방교육, 캠페인을 실시하여 장애인에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 부정적인 시각의 변화를 유도하여 긍정적 이미지를 형성시키고자 한다. 이를 통해 장애인과 비장애인이 더불어 함께 살아가는 건강한 지역문화 육성에 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 장애에 대한 그릇된 편견을 없애고, 장애인을 이해할 수 있는 기회 마련
- 2) 지역사회 내 장애인에 대한 긍정적인 인식개선 효과 도모
- 3) 장애인에 대한 비장애인의 관심을 촉구하고, 장애인의 사회통합에 대한 지역여건 마련

3. 개 요

지역주민을 대상으로 장애체험 및 장애예방교육을 정기적으로 실시하고, 지역행사를 활용하여 장애예방 및 인식개선 캠페인을 실시한다. 이에 지역주민을 대상으로 장애에 관한 올바른 정보제공 및 간접적인 장애체험을 통해 장애인에 대한 잘못된 인식을 자각하고, 일상생활에서의 장애인의 신체적·정신적 어려움을 이해하도록 한다.

4. 담당자 : 고희식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애예방 및 인식개선캠페인		지역주민	연2회	6,000/6,000	5,420/5,420	90.3
사업 내용	1) 관 지역행사 간 장애인관련 전시회 및 인식개선 자료 제작배포, 장애체험 실시					
평가 및 분석	1) 장애체험(시각, 지체, 시지각협응, 보치아체험)과 “장애인을 대할 때 지켜야 할 에티켓”의 리플렛 배포를 실시하였음. 2) 관행사중 휠체어마라톤대회가 사업폐지됨에 따라 목표량을 하향조정하여 진행되었으며 향후 목표량 설정시 이를 반영해야 함. 3) 다양한 장애체험이 장애인에 대한 인식개선 및 적극적인 협력자세를 유도하는데 도움이 되었음. 또한, 축제를 통해 장애인과 비장애인의 통합 분위기를 조성 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5000	5000	92.2		
1) 목표량을 하향조정하여 진행하고자 함.						

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재가복지네트워크		인천지역 내 재가복지담당	연중	26/96	31/148	154.2
사업 내용	1) 인천지역 장애인복지관 지역연계 실무자들의 네트워크 2) 연합사업에 대한 논의 및 공동사업 진행					
평가 및 분석	1) 인천장애인복지관협회의 지역복지분과의 모임 및 회의가 지속적으로 진행됨. 2) 인천시지원사업으로 ‘인천두루美’사업을 연합·진행하였으며 초기 사업 정착을 위 해 정기적인 모임이 이루어짐. 3) 각 복지관 실무자들간의 활발한 정보교류의 활성화를 위하여 사업의 효율성을 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		26	96	64.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역자원개발		후원단체, 자원봉사단체, 지역 내 사업장 등	연중	324/324	307/307	94.8
사업 내용	1) 후원단체, 지역기관, 자원봉사단체 등 지역사회 내 다양한 자원개발 및 연계 체계를 구축하여 효과적인 지역연계사업 전개					
평가 및 분석	1) 자원봉사단체, 복지쿠폰후원업체, 지역 내 유관기관을 대상으로 지역자원이 개발됨. 2) 지역 내 네트워크 구축을 통해 서비스의 연계 및 조정, 서비스의 중복방지 예방 등 복지사업 전반의 활성화를 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		20	240	78.1		
	1) 목표량을 하향조정하여 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역자원연계 및 관리		후원단체, 자원봉사단체, 지역 내 사업장 등	연중	324/1,037	307/1,685	162.5
사업 내용	1) 정기적인 감사편지 및 관보 발송, 부활·성탄 선물 전달 등 다양한 형태를 활용한 지역자원관리 2) 각 기관들과의 정보공유를 통해 복잡하고, 분산된 서비스의 중복 및 연계 결여현상을 예방하고, 효과적인 서비스 제공					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 인적·물적 공동자원의 확보와 복지서비스 제공을 위해 다양한 형태의 연계 및 관리를 진행함. 2) 정기적인 지역자원의 관리로 다방면의 사업에 원활한 진행을 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		324	1,037		61.5	
	1) 지속적인 연계 및 관리를 통하여 지역사회 내 복지서비스를 제공하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역장애인 대표자간담회		재가장애인 및 장애인단체 임원	연2회	15/30	14/19	63.3
사업 내용	1) 지역 내 장애인단체 임원진 및 재가장애인과 의 간담회 실시 2) 장애인들의 욕구를 파악·수렴하고, 상호간 의사소통의 기회를 마련하여 협력 적인 관계망 구축 3) 8월 22일(1차,) 12월 12일(2차) 간담회 진행					
평가 및 분석	1) 간담회의 의견수렴을 통한 사업운영으로 장애인들의 기관에 대한 신뢰도가 높아졌으며, 이용자 중심의 서비스가 진행됨을 인식하게 됨. 2) 기관과 장애인 상호간 협력적 관계구축을 통해 장애인들이 지역사회 공동체 의 일원으로 다양한 복지서비스를 제공받을 수 있는 토대를 마련하는데 일 익을 담당함. 3) 사업운영의 방향성을 수립하고, 서비스의 질적향상을 도모하는데 기여함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		15	30	157.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
청소년 자원봉사 더함(+)스쿨		지역 내 청소년	연2회	20/96	28/88	91.7
사업 내용	1) 동·하계 방학 중 청소년 자원봉사자를 대상으로 방학캠프 개설·운영 2) 장애예방 및 인식개선 교육, 인권 및 개인정보보호 교육, 프로그램안내, 자원봉사자의 역할과 자세에 대한 기본·전문교육 실시 3) 2/13~15 (동계청소년 자원봉사) 4) 8/1~18 하계청소년 자원봉사)					
평가 및 분석	1) 동계에는 다양한 체험과 교육으로 청소년들에게 긍정적인 인식개선을 이끌어 낼 수 있었음. 2) 자원봉사활동 시간을 받아가는 만큼 실제 봉사활동을 진행하며 자원봉사의 의미를 느끼며 가치인식의 기회를 제공해야 함. 3) 사업목적을 자원봉사자의 역할인식으로 바꾸어 진행하고자 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		20		200		227.2
	1) 사업명을 청소년자원봉사로 변경하여 운영하고자 함.					

자원봉사자 개발·관리사업

1. 목 적

자원봉사자 개발·관리를 통하여 지속적이고 전문적인 자원봉사활동을 유도함과 동시에 장애인에게 질 높은 서비스를 제공함으로써 장애인복지 증진사업의 일익을 담당하는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 다양한 자원봉사자를 개발·확보하여 자원봉사활동의 기회제공 및 지역연계사업의 활성화 도모
- 2) 자원봉사자 교육 및 간담회를 통해 자원봉사자의 전문성을 확립하고, 양질의 복지서비스 제공

3. 개 요

신규 자원봉사자 및 활동 중인 자원봉사자를 대상으로 전문교육을 지속적으로 실시하고, 활동에 대한 피드백·복지관 소식지 및 감사카드 발송을 통해 자원봉사활동의 동기를 강화한다.

4. 담당자 : 이안나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문교육		신규 및 활동 중인 자원봉사자	연중	300/720	622/658	91.4
사업 내용	1) 각 프로그램별 안내 및 자원봉사자의 자세·역할에 대한 사전교육 실시					
평가 및 분석	1) 전문교육매뉴얼을 활용하여 각 사업 특성에 맞는 전문교육이 진행됨. 2) 사업 진행 전에 전문교육을 실시함으로써 사업에 대한 이해 향상과 자원봉 사자의 역할 부여를 도모함으로써 각 사업의 원활한 진행을 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		300	720	109.4		
	1) 지속적인 전문교육을 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동		신규 및 활동 중인 자원봉사자	연중	700/4,200	623/2,744	67.3
사업 내용	1) 재가장애인 가정 및 각 프로그램에 자원봉사자를 배치·활동 독려					
평가 및 분석	1) 자원봉사자단체의 활동을 통해 복지서비스의 이해를 도모하고, 장애인에 대 한 올바른 인식개선의 계기가 마련됨. 2) 청소년자원봉사활동의 경우, 예년에 비해 봉사활동의 질적향상과 참여를 이 끌어냄.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		720	4200	153.1		
	1) 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리		신규 및 활동 중인 자원봉사자	연중	700/4,080	623/2,744	67.3
사업 내용	1) 자원봉사활동의 유지·강화를 위한 자원봉사자의 활동 점검 및 슈퍼비전 제시 2) 내관 및 전화상담을 통한 자원봉사활동 지도 및 교육 3) 자원봉사 활동일지 점검					
평가 및 분석	1) VMS를 통한 행정업무의 관리 및 간담회를 통해 자원봉사자의 관리 및 활동 유지를 강화 할 수 있었음. 2) 자원봉사자 관리를 강화하여 지속적인 활동을 유도하였고, 참여율을 높임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		700	4200	153.1		
	1) 지속적으로 운영하고자 함.					

지 역 행 사

1. 목 적

장애인과 비장애인이 함께 할 수 있는 행사를 통하여 장애인에 대한 긍정적 인식전환의 계기와 공동체 문화조성의 기반을 마련하고자 한다. 또한, 자원봉사자를 위한 행사를 통해 자원봉사활동에 대한 자긍심 고취 및 활동유지, 전문성 향상을 이루고자 하는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 장애인과 비장애인이 함께 참여할 수 있는 행사를 통하여 지역사회 내 장애인에 대한 비장애인의 인식개선 도모, 지역사회 내 통합화 유도
- 2) 장애인 상호간 교류영역의 확대 및 사회통합의 장 마련
- 3) 장애인의 직접 참여를 통한 자신감 향상 및 사회참여의 기회 확대
- 4) 자원봉사자를 위한 행사를 통해 소속감 증대 및 자원봉사활동에 대한 자긍심 고취

3. 개 요

휠체어단축마라톤대회를 통해 장애인 상호간 교류 영역을 확대시키고, 관 내에서 활동 중인 전체 자원봉사자의 활동을 독려, 지속성 확보를 위해 자원봉사자 감사의 날 행사를 실시하고 있다.

4. 담당자 : 유명현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
휠체어단축 마라톤대회		휠체어장애인 및 가족, 지역주민	연1회	1,000/1,000	-/-	-
사업 내용	1) 진행사항 없음					
평가 및 분석	1) 진행사항 없음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 향후 추진계획 없음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 감사의 날		전체 자원봉사자	연1회	150/150	116/116	77.3
사업 내용	1) 자원봉사자들의 노고치하와 전문교육을 통하여 자원봉사활동의 유지·강화도 모 2) 활동 중인 전체 자원봉사자를 초대하여 1부 시상식 및 레크레이션, 2부 저 녁식사 순으로 진행됨. 3) 11월 22일에 진행됨.					
평가 및 분석	1) 행사를 통해 자원봉사자로 하여금 복지관에 대한 소속감과 사회적 성취감을 고취시켰으며, 자원봉사자의 전문성 함양 및 사회적 책임을 배양시키는데 일 익을 담당함. 2) 여러 자원봉사단체가 소속된 곳의 김장일정과 겹쳐서 불참하게 됨에 따라 아쉬움을 토로함. 행사의 일정 조정이 고려되어야 할 것임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		150		150		129.3
	1) 향후 지속적으로 실시하고자 함.					

관 자원봉사자 사업

1. 목 적

지역사회 내 다양한 인적자원을 개발하고, 신규 및 관내 활동 중인 자원봉사자에 대한 교육·관리·활동을 통해 지역주민의 자원봉사활동을 유도함으로써 자원봉사활동에 관한 올바른 가치관을 정립하고자 한다. 이를 통해 장애인복지서비스의 질적 향상을 도모하고, 지역사회 내 사회통합을 이루는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 내 주요자원의 증대를 통한 복지증진사업 도모
- 2) 자원봉사자에 대한 교육을 실시하여 전문적이고 질 높은 자원봉사활동 유도
- 3) 전문자원봉사자의 활동으로 장애인에게 양질의 복지서비스 제공

3. 개 요

관내에서 활동 중인 전체 자원봉사자에 대한 기본교육 및 관리를 도모하여 지속적이고 정기적인 활동을 유도하고, 자원봉사자의 전문성 향상 및 프로그램의 질적 향상을 도모한다.

4. 담당자 : 이안나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규		신규 자원봉사자	연중	464/464	410/410	88.4
사업 내용	1) 인터넷, 관보, 대중매체를 활용한 모집 및 홍보를 통한 자원봉사자 개발 2) 지역사회 내 공공기관, 민간단체, 학교, 주민을 대상으로 관 사업을 홍보하고 사업에 필요한 자원봉사자 발굴 및 활용					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 단체 및 개인 자원봉사자의 인력확보를 통하여 프로그램의 질 적 향상을 도모함. 2) VMS(자원봉사인증관리시스템) 활용을 통하여 자원봉사자 정보 및 활동사항 의 파악이 용이하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		464	464	113.1		
	1) 지속적으로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기본교육		신규 자원봉사자	연중	464/464	410/410	88.1
사업 내용	1) 신규 자원봉사자에게 부서 배치 전 사전교육(기관 및 사업소개, 장애유형, 장애인에 대한 이해, 인권 및 개인정보보호, 자원봉사자의 자세와 역할 등 기초교육) 실시					
평가 및 분석	1) 기본교육을 통해 자원봉사활동에 필요한 지식을 전달함으로써 자원봉사활동의 이해와 업무의 능률성을 증진시킴.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		464	464		113.1	
	1) 지속적인 기본교육을 진행하고자 함.					

연구개발 사업

1. 목 적

장애인복지를 담당하는 전문가로서의 자질을 향상시키고, 지역연계사업의 방향설정 및 사업의 효율성을 증진시켜 서비스의 질적 향상을 도모한다.

2. 목 표

- (1) 지역연계사업 전반에 관한 노의를 통해 사업의 방향성을 수립한다.
- (2) 사업의 운영방향 정립 및 업무능률의 향상을 유도한다.
- (3) 전문지식 습득을 통해 전문가로서의 자질향상 및 서비스의 질적 향상을 도모한다.

3. 개요

변화하는 사회복지 전반의 현황 및 정책에 관한 정보를 수집하여 질 높은 서비스를 제공하고 외부 유관기관과의 교류협력을 통해 사업의 효율성을 증대시킨다.

4. 담당자 : 유명현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디		팀원	연중	5/15	6/15	100.0
사업 내용	1) 8월 지역사회복지관 사례관리자의 사례관리 인식에 관한 재구성 2) 9월 강점관점 상담 3) 10월 장애인복지관 사례관리 인식					
평가 및 분석	1) 팀스터디를 통해 개인역량의 증대는 물론 팀내 사업운영의 방향성을 수리하는 데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		4	12		80.0	
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연구개발회의		팀원	연중	6/360	7/333	92.5
사업 내용	1) 지역연계사업 전반에 관한 연구 및 논의					
평가 및 분석	1) 사업운영에 관한 전반적인 회의를 지속적으로 진행함 2) 개인 사업을 공유함으로써 사업의 판매에 대한 모니터링이 지속적으로 이루어짐 3) 주요 사업 진행을 위한 사전 및 사후 회의를 통하여 성과물의 발전적 아이디어를 모을 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		4	208		62.4	
	1) 사업계획에 의하여 지속적으로 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가회의		팀원	연중	5/60	7/65	108.3
사업 내용	1) 월평가 및 분기평가 2) 상·하반기 평가					
평가 및 분석	1) 정기적인 평가회의로 원활한 사업의 점검 및 목표량 달성 확인이 용이함. 2) 평가회의를 통한 피드백으로 사업운영의 방향성 수립 및 향상된 서비스를 제 공하는데 도움이 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	48	73.8		
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
프로그램평가		팀원	연중	72/72	57/57	79.2
사업 내용	1) 단위사업별 점검과 평가					
평가 및 분석	1) 개별 단위사업에 대한 평가가 지속적으로 이루어짐. 2) 단위사업 실시 후, 평가를 통해 사업을 점검하고, 향후 사업계획을 수립할 때 반영함으로써 사업의 효과성 및 효율성을 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	48	84.2		
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀교육/연수		팀원	연1회	6/6	-/-	-
사업 내용	1) 진행사항 없음					
평가 및 분석	1) 진행사항 없음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	4	-		
	1) 2017년 사업을 진행하지 못했으나 2018년에는 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
외부자문		팀원	연중	1/2	2/2	100.0
사업 내용	1) 12/4, 12/5 전문가 자문 실시 2) 2018년 사업진행을 위한 사례관리 진행방향에 대한 자문 실시.					
평가 및 분석	1) 실무자 중심의 사례관리의 방향설정을 하였으며 매년 지속적인 피드백을 통해 사업방향을 점검하고 사례관리 방향을 설정하고자 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		2	2	100.0		
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사		서비스 이용 장애인	연중	145/240	117/161	67.1
사업 내용	1) 단위사업별 이용자 만족도조사를 실시하여 다양한 이용자의 특성과 의견을 조사분석하고 서비스의 만족도를 객관적으로 측정·평가함 2) 무료급식소, 문화탐방, 디딤돌운동실, 사회교육 만족도조사 실시					
평가 및 분석	1) 만족도조사를 통해 서비스의 적절성을 점검하여 사업에 반영함으로써 대상자 의 만족도 증대 및 양질의 서비스 제공에 기틀을 마련함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		95	140	115.0		
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

가족문화지원사업

남동아카데미

1. 목 적

본 프로그램은 성인 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활·사회·문화·건강·교양에 관련된 평생교육 프로그램을 실시하여 독립적으로 살아갈 수 있도록 올바른 성인기 정착을 지원하며 나아가 지역사회 내 건전한 성인으로서의 성장과 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 일상생활에 필요한 기술을 습득하고 건강한 생활습관을 형성한다.
- 2) 지역사회적응에 필요한 기술을 습득하여 지역사회시설이용 능력을 향상시킨다.
- 3) 정기적인 생활체육을 통해 건강한 신체기능을 유지한다.
- 4) 다양한 여가활동을 통해 성인으로서의 문화를 향유할 수 있도록 돕는다.
- 5) 문화·예술 경험확대를 통해 예술적 잠재능력을 향상시킨다.

3. 개 요

남동아카데미는 장애인에게 다양한 평생교육의 기회를 제공하여 삶의 질을 향상하고자 40세 미만 성인 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활훈련·지역사회시설이용훈련·기초교양 등에 관련된 교육을 실시하는 성인 장애인 평생교육 프로그램이다. 2011년 3월에 신규 개설되었으며, 2016년부터 지역사회 내 높아진 성인 장애인 평생교육의 욕구를 반영하여 남동대학을 통폐합하여 확대 운영하고 있다.

본 프로그램은 성인 장애인 평생교육을 통해 성인 장애인들이 독립적인 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 지원하며, 다양한 문화 활동의 기회를 제공하여 풍부한 여가를 즐길 수 있도록 함으로써 삶의 질을 향상시키고자 한다.

4. 담당자 : 김효중, 박은영, 전기훈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초교양		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주10회	24/8,640	27/8,441	97.7
사업 내용	1) 컴퓨터 학습, 식사지도, 환경미화, 작업활동 등 일상생활 관련 기초지식 및 기술을 습득할 수 있는 프로그램 진행.					
평가 및 분석	1) 보호작업장(열린일터)와 연계하여 다양한 작업활동을 진행함으로써 직업에 대한 경험할 수 있는 기회를 제공함. 2) 식사지도를 통해 각 장소에 맞는 식사예절 및 식기구 사용 방법 학습에 도움을 주었음. 3) 여가기술훈련 정보 검색 등 인터넷 검색 위주의 컴퓨터 학습을 진행하여 인터넷 활용 능력 향상에 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		19		6,641		78.7
	1) 2018년에는 환경미화, 식사지도는 ‘인문교양’, 작업활동은 ‘직업능력탐색’으로 분리하여 진행하고자 함. 2) 타 프로그램 확대로 컴퓨터 학습을 폐지하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가기술훈련		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주1회	24/3,542	27/3,538	99.9
사업 내용	1) 지역사회시설 이용, 대중교통 이용, 기타활동을 통해 지역사회적응에 필요한 관련지식 및 기술을 습득할 수 있는 프로그램 진행.					
평가 및 분석	1) 이용인자조모임을 통해 논의된 여가기술훈련 장소를 선정하여 이용인의 욕구가 적극적으로 반영 됨. 2) 사전교육을 실시하여 이용인이 주도적으로 이동하고 지역사회시설을 이용할 수 있어 성취감을 향상 할 수 있었음. 3) 다양한 지역사회시설에 맞는 공공예절을 익힘으로써 사회성 향상에 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		19		3,700		104.5
	1) 이용인의 욕구를 적극적으로 반영하여 장소 선정하고자 함. 2) 월 1회 정기적 활동을 실시하고자 함. 3) ‘기초자립생활’로 변경하여 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
생활체육과 건강		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주8회	24/8,813	27/7,196	81.7
사업 내용	1) 방송댄스, 생태교육, 에너지업, 아쿠아피트니스, G.X, 태권도, 생활요리를 통해 건강한 생활습관 및 기초체력을 증진할 수 있는 프로그램 진행.					
평가 및 분석	1) 남동구청 평생교육 장애인 희망공방 사업지원으로 방송댄스 강사가 지원되 었으며 스트레스 해소에 도움이 되었음. 2) 인천광역시 장애인생활체육회 지원사업 G.X 및 ‘찾아가는 생활체육교실’ 육 상 수업 등 다양한 스포츠 활동으로 신체능력을 향상함. 3) 생활요리, 생태교육을 통해 건강한 생활습관 형성에 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 2018년 ‘문화예술’로 통합함되어 운영할 계획임. 2) 2018년 지속적으로 지원사업을 신청하여 체육프로그램 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화예술		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주3회	24/4,406	27/3,679	83.5
사업 내용	1) 미술활동, 음악활동, 난타, 연극 등 문화예술의 경험을 확대하고 여가기술 을 습득 할 수 있는 문화·예술 프로그램 진행.					
평가 및 분석	1) 한국장애인복지관협회 복지기관 문화예술교육 지원 사업을 통해 연극 프로 그램이 새롭게 진행되어 프로그램에 대한 이용인의 흥미를 높일 수 있었 음. 2) 미술, 음악을 통해 다양한 표현기회를 제공하여 정서적 안정을 도모하였음. 3) 난타 진행 시, 이용인이 희망하는 음악을 활용함으로써 이용인의 흥미를 향 상시켰음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		19	11,209	32.8		
	1) 2018년 생활체육과 건강과 통합되어 ‘문화예술’로 운영할 계획임. 2) 미술에 대한 만족도가 높음에 따라 시간 확대 운영하고자 함. 3) 음악을 대그룹으로 변경하여 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특별활동		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	24/408	26/332	81.4
사업 내용	1) 1일여행, 송년회, 종강식, 지역사회 활동, 관내·외 행사 등 다양한 내부·외 부 행사 참여.					
평가 및 분석	1) 이용인 욕구를 반영하여 1박2일여행을 농촌체험으로 선정하여 진행하였고, 농촌체험을 통해 생태환경에 대한 관심을 향상시킬 수 있었음 2) 19대 대통령 선거 대비로 모의투표 참여를 통해 올바른 투표 방법을 알고, 선거권을 행사 할 수 있었음. 3) 1일 여행 사업비 일부를 삼성생명경인지역사업부 지원을 통해 사업비를 절 감 할 수 있었음. 4) 이용인이 직접 지역주민을 대상으로 장애인식개선 행사 진행하여 장애인식 개선의 기반을 마련하였음. 5) 관내 성인장애인 연합체육대회에 참여하여 관내 이용인과의 유대관계가 향 상됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		19	180	54.2		
	1) 이용인 욕구를 반영하여, 관 내·외에서 진행되는 지역사회행사 참석 및 다 양한 특별활동이 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 자조모임		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주3회	24/2,592	27/2,664	102.8
사업 내용	1) 남동아카데미 운영에 관한 이용인의 자치회의 진행.					
평가 및 분석	1) 프로그램 시간이 고정되어 주 3회 정기적으로 자조모임 진행을 하였음. 2) 이용인들이 자발적으로 주제를 선정하고 의견을 자유롭게 표현하며 긍정적 인 의사소통이 이루어짐. 3) 이용인의 의견을 프로그램 운영에 반영함으로써 프로그램 만족도를 높임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		19	1,660	62.3		
	1) 이용인 자조모임 진행 시간을 고정(화, 목)하여 이용인 스스로 자조모임을 진행 할 수 있도록 지원할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	24/432	27/376	87.0
사업 내용	1) 프로그램 이용관련 및 가정생활고민, 교우관계 등에 관한 1:1 상담 진행.					
평가 및 분석	1) 이용인과 담당자 간의 재활상담으로 라포 형성함. 2) 이용인이 프로그램 이용에 대한 애로사항 및 교우관계에 대한 전반적인 상 담을 실시하여 정서적 안정을 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		19	152	40.4		
	1) 2018년 재활상담을 지속적으로 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		40세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	24/48	26/43	89.6
사업 내용	1) 이용인의 현 수준 및 재활정도 파악.					
평가 및 분석	1) 객관적 평가도구(자기관리 기술척도, 진도성숙도 검사, PAPA-D, 여가 만족도 척도, 자기표현 평정척도, 사회적기술 평정척도)를 활용하여 사전·사후 평가를 실시하여, 이용인의 능력에 알맞은 서비스를 제공함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		19	38	88.4		
	1) CIS-A 2로 사전·사후 검사를 통하여 이용인의 능력 및 프로그램의 효과성을 파악하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		남동아카데미 이용인 부모	연중 월1회	24/216	28/186	86.1
사업 내용	1) 이용인 프로그램 참여태도 및 관찰내용 공유. 2) 장애자녀 재활정보 제공.					
평가 및 분석	1) 전화·내방 상담을 통해 자녀의 프로그램 참여태도 및 교우관계에 관한 정보를 공유함. 2) 보호자에게 정기적으로 진행일정·준비물 등을 공지하여 프로그램 과정에 대한 관심과 참여도를 높임. 3) 보호자와 유기적인 상담을 통해 보호자와 친밀감을 형성함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) ‘재활상담’으로 통합하여 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의		남동아카데미 이용인 부모	연 5회	24/72	25/56	77.8
사업 내용	1) 프로그램 운영방안 논의, 친목도모, 장애자녀 재활에 관한 정보교류.					
평가 및 분석	1) 부모회의를 통해 남동아카데미 활동과정 공유 및 운영방안을 논의 함. 2) 부모회의를 통해 결정된 사항을 아카데미 운영에 적용함으로써 아카데미 운영에 대한 보호자의 관심을 유도할 수 있었음. 3) 맞벌이 가정이 증가하여 부모회의 참여율이 저조함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		19	47		83.9	
	1) 참여율을 높이고자 부모회의 운영방안을 논의 하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장평가		40세 미만 지적. 자폐성 성인 장애인	연중	7/35	7/33	94.3
사업 내용	1) 아카데미 현장평가					
평가 및 분석	1) 종결인원 방생 시 현장평가 실시함. 2) 5일 현장체험을 진행하여 지원자의 참여태도 및 행동 특성을 파악함. 3) 객관적인 평가도구를 활용한 현장평가로 남동아카데미 이용인을 그룹핑 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 이용인 결원 발생 시 진행하고자 함.					

운동건강교실

1. 목 적

신체활동을 매개로 하여 인지기능을 향상시키고 다른 사람들과 어울리는 방법을 습득하게 하며, 운동발달을 기본 목표로 하여 자세, 기본운동기술과 체력을 향상시키고 체력 및 비만 관리를 통해 건강을 유지·향상 시킬 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 운동발달을 기본으로 하여 자세, 기본운동기술을 향상시킨다.
- 2) 기초체력향상(근지구력, 유연성, 순발력, 근력, 협응력, 민첩성, 물체조작능력 등)
- 3) 그룹수업을 통한 또래 간 관계형성을 통해서 사회성을 향상시킨다.

3. 개 요

신체활동을 통해 자신의 억눌린 감정, 긴장감, 불안 등을 해소하는 기회를 가지게 되고, 점차적으로 기초적인 신체활동 기능 발달과 체력을 향상시킬 수 있으며 나아가 적절한 대인관계능력을 습득하고 타인과 상호작용 할 수 있는 틀을 형성해 감으로써 사회에 적응할 수 있도록 운동기능 및 전인적 발달에 목적을 두는 교육 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
힘찬교실		미취학 및 초등장애아동	주2~ 3회	12/1,003	16/970	96.7
사업 내용	1) 감각운동/이완운동/기본운동기술/체력운동/리듬 및 표현활동/야외활동 2) 집단별 신체활동을 통한 신체활동 능력 향상 및 기초체력 향상 3) 비만 및 건강관리					
평가 및 분석	1) 다양한 체육활동을 제공하여 기초체력향상에 도움이 됨. 2) 접근이 쉬운 도구들을 사용하여 장애아동들이 재미있게 스포츠기술을 습득 할 수 있게 하였음. 3) 소그룹 운영을 통해 개별적 접근이 가능하게 하여 이용아동 운동능력향상에 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		12	835		86.0	
		1) 종목별 생활체육교실을 활성화를 위해 힘찬교실 축소 운영 계획임.(종목별 교실 확대 예정)				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
튼튼교실		초·중고 장애아동 및 청소년	주2회	4/334	6/305	91.3
사업 내용	1) 비만의 예방 및 관리 2) 집단별 신체활동을 통한 신체활동 능력 향상 및 기초체력 향상 3) 상호작용을 통한 사회성 향상					
평가 및 분석	1) 적절하게 유산소 운동과 무산소운동을 병행하여 기초체력을 향상시키고 체지방율을 감소하는데 도움이 되었음. 2) 주기적인 체성분 측정을 통해 아동에게 필요한 운동을 제공하고, 피드백하여 비만도 관리에 도움이 됨. 3) 디딤돌운동실 기구를 이용하여 비만관리 운동을 효과적으로 제공함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	334	109.5		
	1) 높은 만족도와 비만 및 건강관리에 대한 욕구를 반영하여 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
뉴스포츠교실		초등 장애아동	주1회	8/334	11/335	100.2
사업 내용	1) 뉴스포츠 도구를 활용한 체육활동 2) 신체활동 능력 및 기초체력 향상					
평가 및 분석	1) 연령별 2개의 소그룹으로 운영하여 연령과 그룹에 맞는 운동 프로그램을 효과적으로 제공함. 2) 기초체력 평가를 통해 심폐기능, 유연성, 근기능, 순발력이 향상된 것을 확인함. 3) 쉽고 재미있는 도구를 활용한 수업으로 장애아동의 신체활동 흥미유발에 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 종목별 생활체육교실을 활성화 하기 위하여 새로운 종목의 교실로 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		운동건강교실 이용아동	연중	24/48	33/66	137.5
사업 내용	1) 아동에 대한 과정평가 2) 사전평가와 종결평가 진행					
평가 및 분석	1) PAPS-D와 체성분분석기(Inbody)를 이용한 평가로 프로그램의 효과를 객관적으로 평가하는데 도움이 되었음. 2) 사전·사후 평가의 실시로 그룹 및 개인의 교육목표 설정 및 수정에 도움이 되었음. 3) 신규/종결 이용인 발생으로 인하여 목표달성 초과함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		24	48	72.7		
	1) 지속적으로 객관적 도구를 활용한 평가를 실시할 계획임. 2) 에너지업을 포함하여 서비스과정평가 목표량을 산출함.(힘찬교실,튼튼교실,에너지업)					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		운동건강교실 이용아동 보호자	월1회	24/288	33/266	92.3
사업 내용	1) 수업내용 및 이용 아동이 가정, 학교에서의 생활태도 내용에 대한 상담 2) 월 1회 내방상담과 전화를 통하여 상담을 실시함.					
평가 및 분석	1) 이용인의 상태에 따른 교육수준을 정할 수 있으며, 효율적인 수업 운영에 도 움이 됨. 2) 상담시간 부족 시 전화를 통한 상담으로 보호자와 정보를 교류함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	48	18.0		
	1) 운동건강교실 사업 중 힘찬교실과 튼튼교실 대상으로 부모상담을 진행할 계 획이며 정기적 진행이 아닌 상담 필요시 진행할 계획임. 2) 이용인의 권익옹호 및 인권보장을 위한 과정을 기록할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		운동건강교실 이용아동 보호자	월1회	24/288	33/266	92.3
사업 내용	1) 집단프로그램운영의 효율성 향상 및 재활정보 제공 2) 월 1회 내방상담과 전화를 통하여 상담을 실시함.					
평가 및 분석	1) 수업 중 아동의 교육내용을 공유함으로써 아동 교육에 있어 일관성 있는 자 극제공과 문제행동 지도에 도움이 됨. 2) 튼튼교실 이용아동의 운동진행 사항 및 신체변화에 대한 상담으로 아동의 건강을 유지시키는데 도움이 됨. 3) 상담시간 부족 시 전화를 통한 상담으로 보호자와 상호 정보를 교류함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		3		15		5.6
	1) 운동건강교실 사업 중 에너지업 이용인들을 대상으로 재활상담을 진행할 계 획이며 정기적인 재활상담 진행이 아닌 상담 필요시 진행될 계획임. 2) 힘찬교실과 튼튼교실은 부모상담 시 재활상담의 내용을 포함하여 진행할 계 획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		운동건강교실 이용인 보호자	연1회	24/24	22/22	91.6
사업 내용	1) 간담회 또는 설문을 통해 프로그램 및 새로운 의견파악 및 적용					
평가 및 분석	1) 부모간담회 형식으로 새로운 의견파악을 진행함. 2) 프로그램에 대한 만족도 및 욕구를 파악함. 3) 이용인의 욕구를 파악하여 하반기 및 2018년 프로그램 계획에 반영할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		24	24	109.0		
	1) 운동건강교실(힘찬교실,튼튼교실,에너지업)이용인들을 대상으로 간담회 또는 설문 형식으로 진행할 계획임.					

스포츠교실

1. 목 적

한 가지 종목을 선정하여 집중적으로 운동기술을 습득하고 장애아동 및 청소년의 운동기능을 향상시키며 스포츠 활동에 참여한 모든 아동 자신이 긍정적인 역할을 수행한 것에 만족감과 성취감을 느낄 수 있도록 한다. 게임과 스포츠활동으로 다른 사람들과 어울리는 방법을 습득하게 하여 사회성을 향상시키고 정기적인 스포츠활동에 참여로 체력을 향상시켜 건강을 유지하고 향상시키는 것에 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 스포츠운동기술을 습득하고 그 기능을 향상시킨다.
- 2) 기초체력향상(근지구력, 유연성, 순발력, 근력, 협응력, 민첩성, 물체조작능력 등)
- 3) 그룹수업을 통한 또래 간 관계형성을 통해서 사회성을 향상시킨다.

3. 개 요

스포츠 활동을 지적·발달 장애아동들의 긴장해소와 사회적응력 향상 및 자신감 증대에 많은 영향을 미칠 뿐 아니라 심리적 지지와 정서적 지지에 많은 영향을 미친다. 하지만 장애아동 및 청소년 들은 장애로 인해 나이와 장애, 기능수준에 맞게 지도 받을 수 있는 기회가 적고 학교에서 마저도 스포츠 참여의 기회가 현저히 부족한 실정이다. 따라서 스포츠교실의 활동을 통해 이용인은 쉽게 스포츠운동기술을 습득 할 수 있게 되고 경쟁이 아닌 흥미위주의 스포츠활동을 경험하게 하는 것에 목적을 두는 교육 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
농구교실		중고등부 장애청소년	주1회	6/251	7/273	108.7
사업 내용	1) 농구 기본기술 습득 2) 신체활동 능력 및 기초체력 향상					
평가 및 분석	1) 패스, 드리블, 슛 등 농구 기본운동기술을 지도하여 기능향상에 도움이 되었음. 2) 강도 높은 운동활동으로 기초체력향상에 도움이 되었음. 3) 농구 전문강사의 진행으로 프로그램의 효과성을 높임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 볼링교실 운영에 대한 욕구를 반영하여 변경하여 운영하고 자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
리듬줄넘기		초등고 및 중·고등부 장애아동 및 청소년	주2회	8/669	10/658	98.3
사업 내용	1) 줄넘기 기본스텝기술 습득 2) 리듬줄넘기 작품활동 3) 신체활동 능력 및 기초체력 향상					
평가 및 분석	1) 리듬줄넘기 활동으로 운동기술능력이 향상되고 기초체력이 향상됨. 2) 리듬줄넘기 전문강사의 진행으로 프로그램의 효과성을 높임. 3) 줄넘기대회 참가 및 송년예술제 공연으로 이용인들의 기능향상정도를 확인하 고 성취감을 가지게 하여 이용인부모의 만족도를 향상시킴.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		12		835		86.0
	1) 종목별 스포츠프로그램 운영에 대한 욕구반영으로 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		스포츠교실 이용아동 보호자	월1회	14/168	17/150	89.2
사업 내용	1) 수업내용 및 이용 아동이 가정, 학교에서의 생활태도 내용에 대한 상담 2) 월 1회 내방 및 전화를 통하여 상담을 실시함.					
평가 및 분석	1) 부모상담을 통해 이용인 상태에 따른 교육수준을 설정하고 부모의 욕구를 반영하는데 도움이 됨. 2) 사진 및 동영상 제공으로 프로그램에 대한 신뢰도와 만족도를 향상시킴.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		13	39		26.0	
	1) 스포츠교실(리듬줄넘기, 태권도, 볼링)대상으로 부모상담을 진행할 계획이며 정기적 진행이 아닌 상담 필요시 진행될 계획임. 2) 이용인의 권익옹호 및 인권보장을 위한 과정을 기록할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		스포츠교실 이용아동	연중	14/28	17/33	117.8
사업 내용	1) 아동에 대한 과정평가 2) 사전평가와 종결평가 진행					
평가 및 분석	1) 운동기술능력 측정 및 PAPS-D를 이용하여 객관적으로 프로그램의 효과를 평가하는데 도움이 되었음. 2) 사전·사후 평가의 실시로 그룹 및 개인의 교육목표 설정 및 수정에 도움이 되었음. 3) 신규/종결 이용인 발생으로 인하여 목표달성 초과함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		26		52		157.5
	1) 지속적으로 객관적 도구를 활용한 평가를 실시할 계획임. 2) 개설된 태권도교실, 볼링교실 서비스과정평가 목표량을 포함하여 산출함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		스포츠교실 이용아동 보호자	월1회	14/168	17/150	89.2
사업 내용	1) 집단프로그램운영의 효율성 향상 및 재활정보 제공 2) 월 1회 내방상담과 전화를 통하여 상담을 실시함.					
평가 및 분석	1) 수업 중 아동의 교육내용을 공유함으로써 아동 교육에 있어 일관성 있는 자 극제공과 문제행동 지도에 도움이 됨. 2) 내방상담과 전화 및 문자를 통하여 효율적으로 보호자와 정보를 교류함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 부모상담 시 재활상담의 내용을 포함하여 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
육구조사		스포츠교실 이용인 보호자	연1회	14/14	14/14	100.0
사업 내용	1) 간담회 또는 설문을 통해 프로그램 및 새로운 의견파악 및 적용					
평가 및 분석	1) 부모간담회 형식으로 새로운 의견파악을 진행함. 2) 프로그램에 대한 만족도 및 육구를 파악함. 3) 이용인의 육구를 파악하여 하반기 및 2018년 프로그램 계획에 반영할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		26	26	185.7		
	1) 스포츠교실(리듬줄넘기, 볼링, 태권도)이용인들을 대상으로 간담회 및 설문 형식으로 진행할 계획임. 2) 프로그램 개설로 이용인 수가 증가하여 2017년 대비 목표량이 상향되었음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장체육활동		스포츠건강교실 이용아동	방학중	32/32	24/24	75.0
사업 내용	1) 지역사회 시설을 이용 할 수 있는 다양한 기회의 제공 2) 여가활동 시간을 효과적으로 활용할 수 있는 경험의 제공					
평가 및 분석	1) 여름방학 중 웅진플레이도시를 이용하여 다양한 여가스포츠활동을 경험하는 데 도움이 됨. 2) 봉사자를 섭외하여 안전관리할 수 있도록 하여 원활한 프로그램 진행에 도움이 됨. 3) (주) 한양의 지원으로 운영하여 이용인의 부담을 감소 시킬 수 있었음. 4) 방학교실 등 타프로그램 이용으로 참여율이 저조하여 목표량 달성에 어려움이 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 방학교실 등 타프로그램과의 중복으로 참여율이 저조하여 사업을 폐지하고자 함.					

Energy up

1. 목 적

정기적인 근력운동과 유산소운동을 통해 건강을 유지·향상시키는 등 삶의 안정과 생활을 긍정적으로 변화시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 운동을 통해 건강을 증진시킨다.
- 2) 정기적인 운동을 통해 체중을 조절한다.
- 3) 정기적인 운동을 통해 근력 및 심폐지구력 등 체력을 향상시킨다.

3. 개 요

성인장애인을 대상으로 다양한 운동활동을 제공하고 건강관리와 기초체력향상을 목표로 하는 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
Energy up		성인장애인	주1회	19/711	27/610	85.7
사업 내용	1) 집단활동을 통한 운동기술 습득 및 기초체력향상 2) 인천장애인체육회 지도자 지원으로 육상활동 진행					
평가 및 분석	1) 인천시장장애인체육회의 찾아가는생활체육서비스에 선정되어 전문지도자의 지도로 진행되었으며 프로그램의 질을 향상시킴. 2) 육상이라는 새로운 스포츠활동으로 신체활동에 흥미를 유도할 수 있었음. 3) 재미있는 수업방법으로 스포츠는 어려운 운동이 아닌 즐거운 활동이라는 인식을 전환 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		8		334		54.7
	1) 홍보를 통해 운동에 대한 직접적인 욕구를 가진 성인 장애인을 모집하여 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		에너지업 이용인	연중	19/38	27/49	128.9
사업 내용	1) 사전평가와 사후평가로 진행함 2) 프로그램 참여 후 이용인 변화에 대한 평가					
평가 및 분석	1) 사전평가를 통한 이용인의 현재 상태를 파악하여 장·단기 목표를 설정하고 그에 따른 적합한 프로그램 제공에 도움이 됨. 2) 사후평가를 실시하여 기초체력향상정도를 파악하여 프로그램의 효과성을 평가함. 3) 장애인 특성이 고려된 객관적도구(PAPS-D)를 활용한 평가로 프로그램의 효과를 효율적으로 평가하는데 도움이 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		8	16	32.6		
	1) 객관적도구(PAPS-D)를 활용한 평가를 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		에너지업 이용인	월1회	19/228	27/202	88.5
사업 내용	1) 집단프로그램운영의 효율성 향상 및 재활정보 제공 2) 월 1회 상담을 실시함					
평가 및 분석	1) 수업 중 이용인의 교육내용을 공유함으로써 이용인 교육에 있어 일관성 있는 자극제공과 문제행동 지도에 도움이 됨. 2) 이용인 교육에 있어 일관성 있는 자극제공과 도전적행동수정에 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017 대비(%)	
		3	15		7.4	
	1) 매월 진행하는 정기적 상담이 아닌 필요시 재활상담을 진행할 계획임. 2) 에너지업 이용인 모집인원의 감소로 목표량 또한 감소 하였음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		에너지업 이용인	연1회	19/19	15/15	78.9
사업 내용	1) 프로그램에 대한 새로운 의견파악 및 적용					
평가 및 분석	1) 이용인회의를 통해 프로그램에 대한 만족도 및 욕구를 파악하였음. 2) 이용인의 욕구를 파악하여 2018년 프로그램 계획에 반영할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		8	8	53.3		
	1) 지속적으로 실시할 계획임.					

특수체육실관리

1. 목 적

체육실 공간지원으로 체육실 내의 도구활동을 통한 다양한 신체경험 제공 및 운동기능 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 새로운 장소와 환경에서 다양한 신체경험을 제공한다.
- 2) 정서의 순화와 사회적응능력을 향상시킨다.
- 3) 성공할 수 있는 새로운 신체활동을 통해 자신감을 향상의 기회를 제공한다.

3. 개 요

본관 이용인을 대상으로 특수체육실을 제공하여 체육수업을 진행하며 다양한 신체활동을 통해 운동 능력 향상의 기회를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특수체육실 이용		본관 이용인	연중	27/1533	46/992	64.7
사업 내용	1) 특수체육실을 이용하게 하여 본관 이용인에게 다양한 신체경험을 제공한다.					
평가 및 분석	1) 본관 이용자들이 다양한 신체활동을 경험하게 하는데 도움이 됨. 2) 주간보호센터,지역연계팀,아카데미 등 타 팀의 사용으로 프로그램을 원활히 진행하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		70	840	84.6		
	1) 지속적으로 실시할 계획이나 가족문화지원팀 시설관리사업으로 변경하여 진행할 계획임.					

건강관리

1. 목 적

체수분, 단백질, 무기질 등의 체지방과 체지방, 골격근량, 체중 측정을 통해 현재의 건강상태를 확인한 후 적절한 운동계획을 통해 비만을 예방 관리하여 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지원함을 목적으로 한다.

2. 목 표

- (1) BMI, 체지방률, 복부지방률 측정을 통해 현재의 비만도를 측정한다.
- (2) 측정결과에 따라 개인에 적합한 운동처방을 통해 건강관리에 도움을 준다.
- (3) 운동계획에 따라 감량 체중을 예측하고 섭취 열량과 권장 열량을 비교해 식단을 평가 및 계획한다.
- (4) 주기적인 측정을 통한 비만관리 및 건강관련 상담을 한다.

3. 개 요

지역 장애인 및 복지관 이용인을 대상으로 체성분을 측정하여 트레이닝 방법 및 식이조절 요법을 지도하는데 목적을 두는 지원 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운동건강상담		본관 이용인	연중	8/82	9/67	81.7
사업 내용	1) 운동기구의 사용방법 지도 2) 개인에 적절한 운동방법 및 운동계획 설정					
평가 및 분석	1) 정기적인 측정을 통해 체성분 변화에 대한 정보를 제공함. 2) 현 상태에 따른 적절한 운동방법에 대한 정보를 제공하였음. 3) 열린일터 이용인의 고정적 상담이 많아 하반기 목표량 상향조정하여 진행됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		8		96		143.2
	1) 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체성분 분석		본관 이용인	연중	40/480	97/385	101.0
사업 내용	1) 정기적인 측정을 통해 체성분 변화에 대한 정보를 제공 2) 적절한 운동방법에 대한 정보를 제공하여 비만 및 건강관리					
평가 및 분석	1) 이용인의 정기적인 측정을 통한 현 상태 파악으로 건강과리에 대한 동기유발에 도움이 됨. 2) 측정을 통한 몸 상태에 따른 적절한 운동방법에 대한 안내로 운동기술 향상에 도움이 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		30	360	93.5		
	1) 복지관 프로그램 이용인 및 측정 욕구가 있는 이용인을 대상으로 지속적으로 실시 계획임.					

연합체육대회

1. 목 적

성인장애인들의 단합과 교류의 장을 제공하고 단체 체육활동을 통해 성인장애인의 스트레스를 해소할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 단체 경기를 통해 원활한 소통과 친밀성 증대를 유도한다.
- 2) 다양한 체육활동 참여로 스트레스를 해소하고 자존감 및 성취감을 향상시킨다.

3. 개 요

본관별관 성인 이용인을 대상으로 야외체육활동을 통하여 교류의 장을 제공하고 단결력과 이용인들의 친밀감을 증대시키고 스트레스를 해소할 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연합체육대회		본관별관 성인이용인	연1회	95/95	100/100	105.2
사업 내용	1) 단체체육활동과 레크리에이션을 통한 단결력 증진과 공동체의식을 함양할 수 있는 체육대회 진행					
평가 및 분석	1) 그룹신체활동을 통하여 이용인의 사회성 발달과 친밀감 형성에 도움이 되었음. 2) 성인장애인이 모두 쉽게 참여할 수 있는 프로그램을 진행하여 만족도가 높았음. 3) 이용인들의 욕구를 반영한 사전준비로 만족도가 제고 되었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	100	100		100.0	
	1) 지속적으로 실시할 계획이나 가족문화지원팀 기획행사사업으로 변경하여 진행할 계획임.					

농부학교

1 목 적

농작물재배 및 수확을 통하여 대·소근육의 발달을 돕고 사회적 상호작용 및 의사소통, 지시수행에 대한 이해를 향상시킨다.

2 목 표

- 1) 농작물재배 및 관리활동을 통하여 대·소근육을 발달시킨다.
- 2) 그룹활동에서의 지시수행을 통해 사회적 상호작용 및 의사소통능력을 향상시킨다.

3 개 요

중고등학교에 재학 중인 지적장애 및 자폐성장애 청소년들을 대상으로 친환경원예활동을 제공하여 장애청소년들의 신체적인 성장과 함께 사회성을 향상시킨다.

4 담당자 : 박성목

5 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동		중고등부 지적·자폐성 장애청소년	주1회	6/250	7/247	98.8
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 농장물재배 및 발관리작업					
평가 및 분석	1) 해맑음땀방울농장을 활용하여 발관리, 농작물재배 및 수확 등의 활동을 진행하였음. 2) 그룹활동이 원활하지 않은 자폐 및 장애청소년을 모집하여 계획된 틀 안에서 활동이 아닌 자연속에서 자유롭게 활동에 참여시킴.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 해맑음땀방울농장운영이 2017년으로 종료됨에 따라 프로그램 운영되지 않음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		중고등부 지적·자폐성 장애청소년	주1회	6/250	7/247	98.8
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 간식구입 및 취식					
평가 및 분석	1) 체험활동 진행시 간식구입과 취식에 필요한 훈련이 주로 진행되었으며 이 외에도 화장실이용, 설거지, 차량승하차시 지속적인 일상생활기술습득을 위한 훈련이 이루어짐. 2) 간식을 스스로 선택하고 취식에 대한 훈련을 통해 스스로 개인 위생관리를 할 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 해맑음땀방울농장운영이 2017년으로 종료됨에 따라 프로그램 운영되지 않음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		이용인	연중	6/12	8/14	116.7
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 프로그램효과성확인을 위한 사회성, 기초체력에 대한 체크리스트작성					
	평가 및 분석					
평가 및 분석		1) 이용인기능향상에 대한 객관적평가도구를 통해 프로그램에 대한 효과성을 확인하고 점검을 하는데 도움이 되었음				
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 해맑음땀방울농장운영이 2017년으로 종료됨에 따라 프로그램 운영되지 않음.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	이용인	연중	6/72	7/64	88.9
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시				
	2) 내용 : 전화 및 내방상담을 통한 재활방향제시 및 서비스정보제공				
평가 및 분석	1) 참여태도에 대한 상담과 지속적인 체력향상을 위한 지도방법을 전달하여 프로그램의 효과성을 높이는데 도움을 주었음.				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	-	-	-	
	1) 해맑음땀방울농장운영이 2017년으로 종료됨에 따라 프로그램 운영되지 않음.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	6/72	7/64	88.9
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 이용인의 행동특성 제공 및 교육방향 제시를 위한 내방, 전화상담 실시					
평가 및 분석	1) 동영상 및 사진자료를 부모상담자료로 활용하여 상담을 진행하였음. 2) 시각적인 확인을 통해 참여 및 효과성에 대한 즉각적인 확인이 가능하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 해맑음땀방울농장운영이 2017년으로 종료됨에 따라 프로그램 운영되지 않음.					

너두나두

1 목 적

지역사회에 기초한 기능적인 훈련을 실시하여, 지역사회 내에서의 기능적 요구와 변화에 부응할 수 있도록 하며, 지역사회시설 이용예절 습득 및 대중교통이용능력 등을 향상시킨다.

2 목 표

- 1) 지역사회적응훈련을 통하여 사회적 기술능력을 향상시킨다.
- 2) 다양한 일상생활에 필요한 기술훈련을 통하여 일상생활기술능력을 향상시킨다.

3 개 요

초등학교 고학년에 재학 중인 지적 및 자폐성장애 아동들을 대상으로 주 1회 여가문화활동을 통하여 정서적인 안정을 도모하고 지역사회에 적응에 필요한 다양한 지식을 습득하고 훈련할 수 있는 프로그램이다.

4 담당자 : 박성목

5 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동		초등고학년 지적·자폐성 장애아동	주1회	6/250	8/237	94.8
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 문화, 여가시설이용 및 관람					
평가 및 분석	1) ‘다함께, 돌자 박물관 한바퀴’스탬프북을 활용하여 수업에 적용하였음. 2) 관람예절이 필요한 시설이용을 반복적으로 이용하여 아동들이 반복학습을 통하여 자연스럽게 실내에서의 예절을 익히는데 도움을 주었음					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	6	250		105.4	
	1) 지역사회시설이용훈련에 대한 욕구반영으로 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		초등고학년 지적·자폐성 장애아동	주1회	6/250	8/237	94.8
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 간식구입 및 식습관 지도					
평가 및 분석	1) 간식구입과 취식과 관련된 과정을 이용인 스스로 참여할 수 있도록 지도하였음. 2) 스스로 간식을 선택, 구입하고 위생적으로 취식할 수 있도록 지도하여 지역사회 내에서 필요한 기술을 습득하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	6	250		105.4	
	1) 지역사회시설이용훈련에 대한 욕구반영으로 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램아동	연중	6/12	7/12	100
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시				
평가 및 분석	1) 평가를 통해 이용인 개별적인 활동참여에 대한 목표를 설정하고 동기부여를 하는데 도움을 주었음.				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	6	12	100	
	1) 객관적평가도구를 활용하여 2018년에도 지속적으로 운영하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		이용부모	연중	6/72	7/74	102.8
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 전화 및 내방상담을 통한 재활방향제시 및 서비스정보제공					
평가 및 분석	1) 참여태도에 대한 상담과 지속적인 사회성향상을 위한 지도방법을 전달하여 프로그램의 효과성을 높이는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 부모상담과 통합하여 보다 세부적인 상담을 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	6/72	7/74	102.8
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 이용인의 행동특성 제공 및 교육방향 제시를 위한 내방, 전화상담 실시					
평가 및 분석	1) 사진을 문자로 전송하고 부모상담자료로 활용하여 상담을 진행하였음. 2) 시각적인 확인을 통해 참여 및 태도에 대한 즉각적인 확인이 가능하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	6	48		64.8	
	1) 과정기록지작성 등을 통한 세부적인 상담을 진행하고자 함.					

두드림

1. 목 적

그룹 타악활동을 통해 장애아동에게 잠재되어 있는 음악성을 일깨워 타악활동으로 표출하며, 이를 통해 자기표현능력의 향상을 도모한다. 더불어 또래와의 지속적인 그룹활동을 통해 공동체 의식을 형성시키는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 타악활동을 통해 일상의 스트레스 감소 및 자기표현능력의 향상 도모
- 2) 지속적인 그룹활동을 통한 공동체 의식 형성
- 3) 악기를 다루는데 필요한 기초타법연마를 통한 악기기술 향상

3. 개 요

장애인은 신체적인 면에서 비장애인과 비교하여 운동발달이 지체되고 손·발 등의 사용능력에서 느린 발달을 보인다. 그룹연주, 지시 따르기 등을 바탕으로 한 음악활동은 장애인에게 편안함과 행복감, 소속감을 주며 사회적 발달을 도모한다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
난타활동		초등부 장애아동	주1회	8/334	10/301	90.1
사업 내용	1) 다양한 악기를 활용한 그룹타악활동					
평가 및 분석	1) 그룹원이 선호하는 다양한 배경음악에 맞추어 동작을 습득하는 수업방식으로 타악 활동을 진행함. 2) 프로그램 이용인 층원의 어려움으로 지속적으로 수시모집 진행하였음. 3) 대그룹 수업이 진행되어 중증 이용인에 대한 관리가 어려워 10월부터 가족 문화지원팀 사회복지무요원 프로그램 지원하였음.					
향후 계획	2018년	실인원		연인원		2017년 대비(%)
	목표	-		-		-
	1) 최근 몇 년간 지속된 난타 수업에 대한 이용인 및 학부모의 관심 감소와 이용인 층원의 어려움으로 2018년도에는 사업 폐지 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
타법훈련		초등부 장애아동	주1회	8/334	10/301	90.1
사업 내용	1) 난타 기본 연주 동작의 훈련을 통한 박자감각 및 리듬감 향상					
평가 및 분석	1) 타악에 필요한 기본적 타법 동작을 습득하여 눈과 손의 협응을 도모하는데 도움이 되었음. 2) 1:1 지도를 통해 난타 동작을 보다 정확하게 구현할 수 있었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 최근 몇 년간 지속된 난타 수업에 대한 이용인 및 학부모의 관심 감소와 이용인 층원의 어려움으로 2018년도에는 사업 폐지 예정					

요리조리A

1. 목 적

요리활동을 실시하여 건강관리 및 식습관 개선을 도모하고, 적절한 도구의 활용을 통해 소근육 기능을 강화한다. 또한 식사예절에 필요한 실제적인 교육을 통해 일상생활능력을 향상시킨다.

2. 목 표

- 1) 조리도구 활용을 통한 도구사용방법 습득 및 소근육 기능강화 도모
- 2) 요리실습·뒷정리를 통한 위생관리개념 인지 및 일상생활능력 향상
- 3) 식사지도를 통해 올바른 식사예절 및 건강한 식습관 형성

3. 개 요

장애인은 자기주도적으로 요리활동을 실시하기 어렵고 요리활동에 참여할 수 있는 기회 또한 부족하다. 가정에서는 안전상의 이유로 요리활동을 경험하기 어려워 학교나 복지관, 센터 등에서 실시하는 프로그램만이 장애인이 경험할 수 있는 요리활동의 전부이다. 요리활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하고 각종 조리도구를 활용하여 소근육 기능을 강화하며 요리실습 및 뒷정리를 통해 위생관리 개념을 습득하고 이를 바탕으로 일상생활능력을 향상시킨다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
요리활동		초등학생 장애청소년	주1회	6/250	5/230	92
사업 내용	1) 다양한 조리법을 활용한 요리활동					
평가 및 분석	1) 요리활동 시 적절한 도구 사용에 대한 교육을 지속적으로 실시함으로써 조리도구사용능력이 향상되었음. 2) 공동의 목표를 이루기 위해 상호간 협력하고 상호작용하는 과정의 반복을 통해 이용인 의사소통능력을 향상시키는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	5	209		90.9	
	1) 2018년 지속적으로 사업 실시할 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		초등학생 장애청소년	주1회	6/250	5/230	92
사업 내용	1) 요리활동 준비 및 정리, 설거지, 청소 및 분리수거 등					
평가 및 분석	1) 요리실습에 있어 기본이 되는 손 씻기 및 앞치마 착용하기 교육을 매회 실시하여 기본 위생관리능력을 향상 시키는데 도움이 되었음. 2) 요리활동 후 청소 및 뒷정리하는 과정을 통해 일상생활 기술이 향상되는데 도움이 되었음. 3) 음식물 남기지 않도록 식사지도, 일회용품 사용하지 않기 등 지속적으로 환경에 대한 교육을 진행함에 따라, 에너지 절약에 대한 중요성을 인식할 수 있었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	5	209		90.9	
	1) 2018년 지속적으로 사업 실시할 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		프로그램 이용인	연중	6/12	5/10	83.3
사업 내용	1) 시기 : 1월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시					
평가 및 분석	1) 조리도구사용능력, 지시수행 및 참여태도, 그룹원과의 상호작용, 개인위생관리, 청소 및 정리 등에 관한 사전·사후검사 실시하였으며 그 결과를 보호자와 공유하여 이용인들이 훈련되어야 할 부분들을 점검하고 향후 프로그램 참여시 개인별 특성에 맞는 지도가 가능해짐. 2) 적응행동검사(K-SIB-R)를 평가도구로 사용하여 하위항목인 소근육능력, 언어이해, 사회적상호작용 및 의사소통, 식사 및 음식준비, 가사/적응행동을 평가할 수 있었으며, 객관적 자료를 바탕으로 효과적인 부모상담이 가능하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	5	10		100.0	
	1) 2018년도에도 적응행동검사(K-SIB-R)를 활용하여 객관적 평가 진행 하고자하며, 사업심의 일정을 고려하여 사전·사후 평가일정을 1월, 10월로 변경하여 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		프로그램 이용인	연중	6/72	5/70	97.2
사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담					
평가 및 분석	1) 프로그램 참여 및 활동내용에 대한 피드백을 함께 제공하였음. 이를 통해 문제행동을 개선할 수 있도록 지원하였으며, 긍정적인 변화를 도모하였음. 2) 당일 수업태도, 수업방법 등 다양한 요인을 참고하여 탄력적으로 상담을 진행하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 부모상담과 통합하여 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		프로그램 이용 부모	연중	6/72	5/70	97.2
사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담					
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 수업태도 및 문제행동에 본관과 학부모가 함께 공유하여 일관된 목표를 가지고 개입을 진행할 수 있도록 하였음. 2) 지속적인 상담을 통해 부모가 수업내용에 관심을 갖고 프로그램에 참여할 수 있도록 지원함.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	5	30		42.9	
	1) 프로그램의 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시하여 회당 상담 시간을 연장하여 심층적인 상담을 진행하고자 함.					

요리조리B

1. 목 적

요리활동을 실시하여 건강관리 및 식습관 개선을 도모하고, 적절한 도구의 활용을 통해 소근육 기능을 강화한다. 또한 식사예절에 필요한 실제적인 교육을 통해 일상생활능력을 향상시킨다.

2. 목 표

- 1) 조리도구 활용을 통한 도구사용방법 습득 및 소근육 기능강화 도모
- 2) 요리실습·뒷정리를 통한 위생관리개념 인지 및 일상생활능력 향상
- 3) 식사지도를 통해 올바른 식사예절 및 건강한 식습관 형성

3. 개 요

장애인은 자기주도적으로 요리활동을 실시하기 어렵고 요리활동에 참여할 수 있는 기회 또한 부족하다. 가정에서는 안전상의 이유로 요리활동을 경험하기 어려워 학교나 복지관, 센터 등에서 실시하는 프로그램만이 장애인이 경험할 수 있는 요리활동의 전부이다. 요리활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하고 각종 조리도구를 활용하여 소근육 기능을 강화하며 요리실습 및 뒷정리를 통해 위생관리 개념을 습득하고 이를 바탕으로 일상생활능력을 향상시킨다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
요리활동		중·고등부 장애청소년	주1회	6/250	6/252	100.8
사업 내용	1) 다양한 조리법을 활용한 요리활동					
평가 및 분석	1) 요리주제에 맞는 적절한 주방기기와 조리도구 사용에 대한 교육을 지속적으로 실시함으로써 조리도구사용능력이 향상되었음. 2) 가정에서도 쉽게 만들 수 있는 요리주제를 선정하여 생활요리기술을 습득하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	6	501		198.8	
	1) 2018년에도는 요리프로그램 확대에 대한 학부모 욕구에 따라 요리조리B(중·고등)를 2회로 횟수를 증가하여 1회차(월요일)에는 요리주제에 대한 재료파악 후 마트이용, 장보기 등 지역사회시설이용 실시하며, 2회차(화요일)에는 다양한 조리법을 활용하여 요리활동을 실시하여 운영하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련	중·고등부 장애청소년	주1회	6/250	6/252	100.8
사업 내용	1) 요리활동 준비 및 정리, 설거지, 청소 및 분리수거 등				
평가 및 분석	1) 요리실습에 있어 기본이 되는 손 씻기 및 앞치마 착용하기 교육을 매회 실시하여 기본 위생관리능력을 향상 시키는데 도움이 되었음. 2) 가정과 유사한 환경에서 요리를 만들고 식사하며 재료와 음식에 대해 친숙해지는 시간이 되었으며, 이용인의 편식습관이 다소 개선되었음. 3) 음식물 남기지 않도록 식사지도, 일회용품 사용하지 않기 등 지속적으로 환경에 대한 교육을 진행함에 따라, 에너지 절약에 대한 중요성을 인식할 수 있었음.				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	6	501	198.8	
	1) 2018년에도는 요리프로그램 확대에 대한 학부모 욕구에 따라 요리조리B(중·고등)를 2회로 횟수를 증가하여 1회차(월요일)에는 요리주제에 대한 재료파악 후 마트이용, 장보기 등 지역사회시설이용 실시하며, 2회차(화요일)에는 다양한 조리법을 활용하여 요리활동을 실시하여 운영하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		프로그램 이용인	연중	6/12	6/12	100.0
사업 내용	1) 시기 : 1월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시					
평가 및 분석	1) 조리도구사용능력, 지시수행 및 참여태도, 그룹원과의 상호작용, 개인위생관리, 청소 및 정리 등에 관한 사전·사후검사 실시하였으며 그 결과를 보호자와 공유하여 이용인들이 훈련되어야 할 부분들을 점검하고 향후 프로그램 참여시 개인별 특성에 맞는 지도가 가능해짐. 2) 적응행동검사(K-SIB-R)을 평가도구로 사용하여 하위항목인 소근육능력, 언어이해, 사회적상호작용 및 의사소통, 식사 및 음식준비, 가사/적응행동을 평가할 수 있었으며, 객관적 자료를 바탕으로 효과적인 부모상담이 가능하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	6	12		100.0	
	1) 2018년도에도 적응행동검사(K-SIB-R)를 활용하여 객관적 평가 진행 하고자하며, 사업심의 일정을 고려하여 사전·사후 평가일정을 1월, 10월로 변경하여 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		프로그램 이용인	연중	6/72	6/72	100
사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담					
평가 및 분석	1) 프로그램 참여 및 활동내용에 대한 피드백을 함께 제공하였음. 이를 통해 문제행동을 개선할 수 있도록 지원하였으며, 긍정적인 변화를 도모하였음. 2) 당일 수업태도, 수업방법 등 다양한 요인을 참고하여 탄력적으로 상담을 진행하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 부모상담과 통합하여 진행하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	프로그램 이용 부모	연중	6/72	6/72	100.0
사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담				
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 수업태도 및 문제행동에 본관과 학부모가 함께 공유하여 일관된 목표를 가지고 개입을 진행할 수 있도록 하였음. 2) 지속적인 상담을 통해 부모가 수업내용에 관심을 갖고 프로그램에 참여할 수 있도록 지원함.				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	6	36	50.0	
	1) 프로그램의 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시하여 회당 상담 시간을 연장하여 심층적인 상담을 진행하고자 함.				

댄스

1 목 적

최신 유행의 방송댄스를 익히고 신체적으로 표현함으로써 자기표현능력을 향상시키며 반복적으로 스트레칭과 유산소운동을 실시하여 기초체력 및 신체운동능력을 증진시킨다. 또한 그룹 형태의 댄스활동을 진행하여 사회적 상호작용의 기회를 제공한다.

2 목 표

- 1) 댄스활동을 통한 자기표현능력 향상
- 2) 스트레칭 및 유산소운동을 통한 신체운동능력 증진

3 개 요

중·고등학년에 재학 중인 지적 및 자폐성장애 아동들을 대상으로 주 1회 댄스활동을 통하여 자기표현능력을 향상시키고 지속적인 유산소운동을 통한 기초체력증진 및 신체운동능력을 향상할 수 있는 프로그램이다.

4 담당자 : 정다예

5 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
댄스활동	지적·자폐성 장애 중·고등부	주1회	8/334	9/348	104.2
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 최신유행 방송댄스 습득				
평가 및 분석	1) 최신 유행 방송댄스를 습득하였으며, 세분화된 동작을 어려워하는 이용인의 수준을 고려하여 쉽고 단순한 동작으로 변형하여 진행하였음 2) 그룹원이 선호하는 곡을 조사하고 이를 댄스 활동 배경음악으로 활용하여 이용인의 흥미를 이끌어 낼 수 있었음.				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	10	418	120.1	
	1) 댄스프로그램에 대한 관심증가로 프로그램 이용인원을 8명에서 10명으로 확대하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초체력훈련		지적·자폐성 장애 중·고등부	주1회	8/334	9/348	104.2
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 스트레칭 및 신체운동					
평가 및 분석	1) 지속적으로 스트레칭 실시하여 유산소운동 전 몸의 긴장을 풀고 근육의 이완을 도울 수 있었음. 2) 점프, 웨이브, 상·하체 움직임이 기본이 된 방송댄스 동작들을 습득하며 신체기능이 향상될 수 있었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	10	418		120.1	
	1) 댄스프로그램에 대한 관심증가로 프로그램 이용인원을 8명에서 10명으로 확대하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램이용 인	연중	8/16	9/18	108.3
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 객관적평가도구를 통한 사전·사후검사				
평가 및 분석	1) 사전평가를 통하여 그룹수업 진행 시 이용인 수준에 맞는 활동에 참여할 수 있도록 도움을 주었음.				
향후 계획	2017년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	10	20	111.1	
	1) 사회적 기술 평정척도, 좌전굴 측정, 스텝검사를 활용하여 2018년에도 지속적으로 운영하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		이용인부모	연중	8/96	9/96	100
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 전화 및 내방상담을 통한 재활방향제시 및 서비스정보제공					
평가 및 분석	1) 참여태도에 대한 상담과 지속적인 사회성향상을 위한 지도방법을 전달하여 프로그램의 효과성을 높이는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 2018년에는 부모상담과 통합하여 운영할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인부모	연중	8/96	9/96	100
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 이용인의 행동특성 제공 및 교육방향 제시를 위한 내방, 전화상담 실시					
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 활동 및 참여 태도 전반에 대한 내용을 공유하였음. 2) 부모가 활동 내용에 관심을 갖고 수업에 참여시킬 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	10	60		62.5	
	1) 2018년에는 재활상담과 통합하여 운영할 예정임.					

어깨동무

1 목 적

비장애 형제·자매를 대상으로 그룹미술심리치료를 제공하여 자신의 경험과 타인의 경험을 공유하는 과정을 통해 심리적 안정감을 도모하고 자기표현능력 향상을 지원한다. 또한 다양한 여가·문화 활동의 기회를 제공하여 일상의 스트레스를 해소한다.

2 목 표

- 1) 그룹미술심리 지원을 통한 비장애 형제·자매의 심리적 안정감 도모
- 2) 다양한 여가·문화 활동에의 참여를 통한 스트레스 해소

3 개 요

그룹미술치료를 함으로써 그룹원간 자신의 경험과 타인의 경험을 나눌 수 있으며, 비장애 형제자매의 사회적 기술을 공유하고, 그룹원간 지지와 피드백을 통해 자신의 왜곡된 인지와 사고를 전환할 수 있다. 또한 다양한 여가·문화 활동에의 참여는 비장애 형제자매가 받는 일상에서의 스트레스를 감소시킬 수 있다. 따라서 비장애 형제자매가 보다 긍정적인 자신으로 돌아가 건강한 사회에서의 구성원으로 성장할 기회를 제공하기 위한 그룹미술치료 및 여가 프로그램을 제공하고자 한다.

4 담당자 : 정다예

5 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹미술치료	비장애 형제·자매 초등학생	주1회	4/115	5/113	98.3
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 (2째주) 2) 내용 : 그룹 미술치료 활동				
평가 및 분석	1) 그룹원의 성격이나 감정을 이끌어내고 자신의 감정을 표현할 수 있도록 지원하였음. 2) 그룹원간 활동 내용을 공유하는 과정을 통해 자기표현방법을 이해하고 발전하는 계기가 되었음. 3) 장애형제/자매, 부모로부터 받는 스트레스를 그룹원간 감정을 공유하는 과정을 통해 정서적 보상을 이루어내었음.				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	4	112	99.1	
	1) 2018년도에도 프로그램 지속적으로 실시할 예정임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가활동		비장애 형제·자매 초등학생	월1회	4/43	5/45	104.7
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 (2째주) 2) 내용 : 지역사회시설이용, 이동기술훈련, 대중교통이용 등					
평가 및 분석	1) 요리활동, 보드게임, 지역사회 시설이용 등 여가활동의 참여를 통해 스트레스를 감소하는데 도움이 되었음. 2) 여가활동의 참여를 통해 그룹원간 긍정적 상호 관계를 형성할 수 있었음.					
향후 계획	2018년	실인원		연인원		2017년 대비(%)
	목표	4		35		77.7
	1) 2018년도에도 프로그램 지속적으로 실시할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		프로그램 이용인	연중	4/8	6/10	125
사업 내용	1) 시기 : 3월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시					
평가 및 분석	1) 객관적 평가도구(집-나무-사람(HTP)검사, 스트레스척도)를 활용하여 사전 사후검사를 실시하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	4	8		80.0	
	1) 2018년도에도 지속적으로 객관적 평가도구를 활용한 서비스과정평가 실시 하여 프로그램에 대한 효과성을 파악하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		프로그램 이용인	연중	4/48	5/50	104.1
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담					
평가 및 분석	1) 월 1회 이상 이용인의 프로그램 참여 태도, 참여 수준, 특이사항 등에 대한 상담을 진행하고 있음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 2018년에는 부모상담과 통합하여 운영할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		프로그램 이용 부모	연중	4/48	5/50	104.1
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담					
평가 및 분석	1) 부모가 활동 내용에 관심을 갖고 수업에 참여시킬 수 있도록 도움을 주었 음. 2) 사진, 동영상상을 학부모에게 전송하여 프로그램 효과성에 대한 부분을 시각적으로 확인하였으며, 프로그램 참여에 대한 적극성을 가질 수 있 도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	4	48		96.0	
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.					

토요일토요일은즐거워

1 목 적

주말여가시간 활용능력 향상을 위해 다양한 체험 및 여가활동을 제공한다. 그룹활동의 형태로 또래와 긍정적인 관계를 형성하고, 이를 통해 사회성을 향상한다. 또한, 대중교통 및 지역 사회시설 이용을 통해 지역사회적응에 필요한 관련지식 및 기술을 습득한다.

2 목 표

- 1) 그룹원 간 상호교류의 기회제공 및 친목도모
- 2) 지역사회시설 이용능력 및 대중교통 활용방법 습득

3 개 요

다양한 체험 및 여가활동은 삶의 질을 향상시키는 요소로써, 사회에서 받는 스트레스를 해소시켜 정서적 안정을 찾을 수 있도록 돕는다. 또한 체험 및 여가활동을 통해 긍정적인 상호관계를 형성하는 능력 및 기술을 터득할 수 있다. 장애 특성상 자기주도적으로 체험 및 여가활동을 하기 어렵고, 학교 수업 및 방과후 활동이 없는 주말여가시간을 적절히 활용하지 못하고 있는 실정이므로 장애청소년의 주말여가시간을 활용하여 평소 접하지 못한 다양한 활동의 기회를 제공 한다.

4 담당자 : 정다예

5 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동	만 35세 미만 성인장애인	월1회	8/76	8/76	100
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 (2째주) 2) 내용 : 다양한 체험 및 여가·문화 활동의 기회 제공				
평가 및 분석	1) 1회기~10회기 간 가족공예, 석고방향제, 쿠키클레이, 천연비누, 냅킨아트, 떡만들기, 마들렌만들기, 천연화장품, 케이크만들기 체험, 예술리이용 등으로 진행하였음. 2) 주말 시간을 활용하여 월 1회 다양한 체험 및 여가활동을 진행하였음. 3) 이용인이 프로그램에 참여하는 동안 학부모의 여가시간을 확보하였으며, 이를 통해 가정 내 양육부담을 감소하는데 도움이 되었음				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	8	76	100.0	
	1) 2018년도에는 프로그램 대상을 성인에서 청소년(중·고등)으로 변경하여 진행하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		중·고등부 장애청소년	월1회	8/76	8/76	100
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 (2째주) 2) 내용 : 지역사회시설이용, 이동기술훈련, 대중교통이용 등					
평가 및 분석	1) 본인이 선호하는 메뉴를 선택하고, 주문하는 과정을 통해 자발적 의사표현 능력이 향상되었음. 2) 담당자 및 봉사자의 도움 없이도 자발적으로 화장실을 이용할 수 있도록 지도하여 개인신변처리능력을 향상시킬 수 있었음.					
향후 계획	2018년	실인원		연인원		2017년 대비(%)
	목표	-		-		-
	1) 2018년에는 일상생활훈련 프로그램 체험활동과 통합하여 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		프로그램 이용인	연중	8/16	8/16	100.0
사업 내용	1) 시기 : 3월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시					
평가 및 분석	1) 객관적 평가도구(적응행동검사(K-SIB-R), 스트레스대처방법 척도(PBA), 대인관계 변화척도(RCS)를 활용하여 사전검사 실시하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	8	16		100.0	
	1) 2018년도에도 지속적으로 객관적 평가도구를 활용한 서비스과정평가 실시 하여 프로그램에 대한 효과성을 파악하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담		프로그램 이용인	연중	8/76	8/76	100
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담					
평가 및 분석	1) 월 1회 이상 이용인의 프로그램 참여 태도, 참여 수준, 특이사항 등에 대한 상담을 진행하고 있음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 2018년에는 부모상담과 통합하여 운영할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		프로그램 이용 부모	연중	8/76	8/76	100
사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담					
평가 및 분석	1) 사진, 동영상상을 학부모에게 전송하여 프로그램 효과성에 대한 부분을 시각적으로 확인하였으며, 프로그램 참여에 대한 적극성을 가질 수 있도록 도움을 주었음. 2) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 활동 및 참여 태도 전반에 대한 내용을 공유하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	8	40		52.6	
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.					

방학교실

1. 목 적

방학기간 중 장애아동들의 다양한 프로그램 참여를 통해 성취감을 고취시키고 체험의 기회를 제공하며 방학 중 교육 및 보육지원을 실시하여 가정의 양육부담을 덜고 사회적 안전망을 구축한다. 또한 환경에 대한 놀이·문화적 접근을 통하여 환경보호에 대한 인식개선과 자연에 대한 경외감을 갖고 저탄소 녹색성장을 위한 친환경 프로그램진행 및 기관이미지 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 체험활동을 통한 장애아동 및 청소년들의 정서적·신체적 안정 도모
- 2) 방학 중 프로그램운영을 통한 가정에서의 보육부담 감소

3. 개 요

동계·하계 방학기간 중 다양한 문화·여가체험 및 예체능 집단활동 프로그램을 진행함으로써 지적 및 자폐성 아동·청소년들에게 방학기간 중 신체적·정서적 기능을 도모한다.

4. 담당자 : 박성목, 정다예

5 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동		발달장애아동/청소년	연2회	42/200	42/168	84.0
사업 내용	1) 시기 : 월 2회(1,8월) 2) 내용 : 레크리에이션, 조별활동, 다양한 체험 및 문화공연 관람, 레포즈 활동					
평가 및 분석	1) 1월 10일~13일, 4일간 어린이과학관, 쿡앤아트, 옥토끼우주센터, 뽀띠프랑스, 테르메덴, 8월 1일~4일, 4일간 강화자연체험농장, 안성내츄럴리조트위터파크, 1박2일 큰삼촌농촌체험 등 다양한 활동이 진행되었음. 2) 프로그램 시간 연장, 1박2일 캠프 개설 등 이용인·학부모 욕구를 반영한 프로그램 계획으로 만족도를 높이는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
	목표	42	160	95.2		
	1) 방학기간을 활용하여 다양한 문화·체험활동을 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		지적·자폐 성 장애아동 및 청소년	연2회	42/200	42/168	84.0
사업 내용	1) 시기 : 월 2회(1,8월) 2) 내용 : 차량안전지도, 식사 및 간식지도, 기본 신변처리지도					
평가 및 분석	1) 프로그램에 참여하는 동안 개인신변처리훈련, 소지품 관리, 식사예절지도 등을 실시하였음. 2) 개인신변처리 및 소지품 관리와 식사예절지도를 지속적으로 실시하여 일상생활훈련 능력이 유지 및 향상되는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 체험활동과 통합하여 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		프로그램 이용인	연중	42/84	42/84	100.0
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 체크리스트를 통한 사전·사후평가					
평가 및 분석	1) 사전·사후검사를 통해 프로그램에 참여하는 동안 1:1 담당자가 이용인의 특성을 파악하고 안전하게 관리하는데 도움이 되었음. 2) 반별담당자인 실습생의 의견을 반영하여 평가서를 작성하였음.					
향후 계획	2018년	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 단순프로그램으로 서비스과정평가 진행하지 않음.					

장애인식개선교육

1 목적

다양한 형태의 장애인식개선교육을 통하여 비장애인들에게 장애에 대한 올바른 정보를 제공하고 비장애인들의 태도를 수용적이고 긍정적으로 변화하여 장애인과 비장애인과의 사이에서 긍정적인 상호작용이 일어날 수 있도록 하는데 목적을 둔다.

2 목표

- 1) 장애인해교육을 통한 장애에 대한 올바른 지식습득
- 2) 다양한 체험활동을 통한 장애인에 대한 긍정적 인식확대

3 개요

시청각자료를 활용한 이론교육과 다양한 형태의 체험활동, 장애인해퀴즈대회, 마술공연 등의 캠페인활동을 통하여 장애인에 대한 긍정적인 인식을 가질 수 있도록 한다.

4 담당자 : 박성목

5 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애인해교육	비장애인	연중	1,500/1,500	3,185/3,185	212.3
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 유형별 에티켓, 장애인차별금지법, 장애인편의시설등의 이론교육				
평가 및 분석	1) 한국금융고등학교, 중구건강가정·다문화가족지원센터, 은봉, 남촌, 구월초등학교를 대상을 수업이 진행되었음. 2) 다양한 연령층의 비장애인을 대상으로 수업을 진행하였고 수준에 맞는 교육 자료를 준비하여 장애에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 도움을 주었음.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		1,800	1,800	56.5	
	1) 지속적으로 운영하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애체험		비장애인	연중	1,250/1,250	1,044/1,044	83.5
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 시각장애, 지체장애체험 및 장애인스포츠 등의 장애체험활동					
평가 및 분석	1) 구화, 한손종이접기, 흰지팡이, 휠체어, 저시각안경체험 및 장애인스포츠, 점자스티커제작을 체험주제로 선정하여 학년별로 다른 체험활동을 진행하였음. 2) 연령수준에 맞는 활동을 구성하여 학생들의 안전사고를 예방하고 보다 적극적인 참여태도를 형성하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		1,000		1,000		95.7
	1) 지속적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
캠페인	비장애인	연중	240/240	-	-
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 장애인식개선부스설치 및 운영, 장애이해퀴즈대회				
평가 및 분석	1) 지역사회 내 카페와 연계하여 “컵홀더”를 활용한 캠페인을 진행하고자 하였으나 디자인시안제작 지연으로 인하여 진행되지 못하였음.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		1,000	1,000	1,000	
	1) 컵홀더제작을 통한 지역사회대상의 캠페인을 진행하고자 함.				

장애인가족지원

1 목적

다양한 여가프로그램을 통하여 장애아동을 양육하고 있는 장애가족의 정서적유대감을 형성하고 장애부모를 대상으로 자격증취득 및 교육욕구해소를 위한 교양강좌를 통하여 장애부모의 역량을 강화하는데 목적을 둔다.

2 목표

- 1) 여행과 쉼을 통한 장애가족의 정서적유대감 형성
- 2) 교양강좌를 통해 장애부모의 역량강화

3 개요

장애부모를 대상으로 한 다양한 교육프로그램 운영을 통하여 부모의 역량을 강화시키고 장애가족나들이를 통해 장애가족구성원들의 정서적유대감을 형성하고자 한다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교양강좌		장애아동/청소년부모	연중	8/91	-	-
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 네일아트, 공예, 정리수납 등의 교육프로그램 제공					
평가 및 분석	1) 가족나들이 확대운영으로 인하여 수업계획이 이루어지지 못하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	86	860		
	1) 부모를 대상으로 욕구조사 실시 후 사업계획에 반영하도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족나들이		장애가족	연중	152/152	105/210	138.2
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 레크리에이션, 문화공연/전시관람, 공예체험					
평가 및 분석	1) 인천광역시 장애인가족돌봄 휴식지원사업 수행기관으로 선정되어 당일나들이가 아닌 1박2일 여행프로그램을 진행되었음. 2) 4월(춘천), 6월(안면도), 9월(태백)에 프로그램이 진행되었으며 이용인모집시 중복이용을 제외하고 추천을 통해 이용인을 선정하였음. 3) 매 회 이용인모집을 실시하여 더 많은 장애가족들에게 여행의 기회를 제공하여 가족들의 탄력성회복에 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		106		106		50.4
	1) 부모를 대상으로 욕구조사 실시 후 사업계획에 반영하도록 함.					

진단사업

1. 목 적

내담자의 주 호소 문제 및 욕구를 명확히 파악하여 각 전문영역별로 필요한 진단을 실시한다. 지적능력과 사회적 능력을 정확하게 측정함으로써 그들의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 서비스 계획수립에 도움을 주는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 접수상담을 통해 내담자의 기초자료와 욕구를 정확히 파악한다.
- 2) 종합적인 진단을 통해 내담자의 전반적인 발달정도를 측정한다.
- 3) 내담자의 능력과 특성에 맞는 재활정보제공, 재활계획 수립 및 서비스를 정한다.

3. 개 요

장애를 가진 이용인들의 지적, 인지적 능력을 파악하기 위해 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어진단, 물리평가, 작업평가, 직업진단을 실시하여 필요한 서비스를 선별 및 제공하기 위한 과정이다. 이를 통해 이용인들의 장애정도를 객관적으로 이해하고, 바른 재활의 지를 가질 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
프로그램접수		장애인 및 보호자	연중	176/258	266/333	129.0
사업 내용	1) 욕구파악을 통한 서비스 이용 안내 및 사전 접수,등록 2) 접수형태는 정시모집과 수시모집으로 진행 3) 직업과 영아모집은 연중 상시 접수를 통해 순차적으로 진행					
평가 및 분석	1) 성인물리재활 및 작업재활, 개별언어재활, 놀이심리지원의 수시모집이 진행 되었으며, 추첨접수, 직업진단, 장애영아진단에 대한 접수가 진행되었음. 2) 재활상담을 통해 이용인의 욕구를 사전에 파악할 수 있었고, 진단의 효율성을 높일 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		195	240	72.1		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
진단예약상담		장애인 및 보호자	연중	105/158	133/171	108.2
사업 내용	1) 욕구파악 및 상담스케줄 조정					
평가 및 분석	1) 진단 접수된 이용인과 상담을 통해 방문 할 수 있는 일정을 파악하였음. 2) 매주 진단시간표 작성을 통해 영역별 담당자에게 공지하였음. 3) 이용인의 일정에 따라 매주 수요일 이외에 주중에도 진단이 이루어져 진단 사업이 효율적으로 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		130	155	90.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담		장애인 및 보호자	연중	105/158	139/157	99.3
사업 내용	1) 방문동기, 욕구파악, 기초정보 파악, 재활정보제공					
평가 및 분석	1) 추천된 아동, 영아진단, 수시접수, 직업진단에 대한 접수상담이 진행되었음. 2) 상담을 통해 이용인에 대한 기본 정보와 주소소 및 욕구에 대해 파악 할 수 있었고, 재활방향을 수립하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		130	155	98.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회진단		장애인 및 보호자	연중	105/158	127/157	99.3
사업 내용	1) 개인사항, 가족사항, 경제사항, 교육력 등 개인과 환경을 둘러싼 전반적인 사정					
평가 및 분석	1) 추천된 아동, 영아진단, 수시접수, 직업진단에 대한 사회진단이 진행되었음, 2) 이용인의 개인력, 교육력, 가족력, 특성에 대해서 파악 할 수 있었음. 3) 보호자의 장애수용정도에 따라 재활상담을 진행하였으며, 재활방향을 수립하 는데도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		130	155	98.8		
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
심리진단		만 35세 미만의 장애인 및 보호자	주1회	40/40	45/47	117.5
사업 내용	1) 상담, 지능, 발달, 성격검사를 통한 심리재활의 방향 제시					
평가 및 분석	1) 영아접수, 추천, 수시모집 된 이용인에 대해 평가 실시되었으며, 미술 및 놀이심리지원의 프로그램에 대해서 함께 안내함. 2) 프로그램에 대한 설명으로 보호자가 프로그램 참여 시 이해를 돕는데 도움이 됨. 3) 아동을 객관적으로 평가하고 보호자에 대해서는 프로그램 참여 동기를 부여할 수 있는데 도움이 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		51	51	108.6		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육진단		교육적 진단 욕구를 가진 미취학, 초등아동	연중	19/19	21/21	110.5
사업 내용	1) 객관적 평가 도구를 사용하여 아동의 영역별 발달정도를 파악함. 2) 진단검사를 통해 특수교육의 필요성 여부를 확인함. 3) 객관적인 검사 결과를 통해 보다 정확한 아동의 발달상태를 확인함.					
평가 및 분석	1) 아동에게 필요한 교육 방향을 설정하고 프로그램을 제공할 수 있었음. 2) 아동의 흥미, 특성, 발달 수준에 적합한 교육을 제공할 수 있었음. 2) 아동의 발달 수준을 부모와 공유하여 가정과 교육활동을 연계할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	12	57.2		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
언어진단		언어장애아동	연중	41/41	63/65	158.5
사업 내용	1) 진단을 통해 언어장애 유무 판단, 장애 정도를 파악하여 조기 언어재활 촉구 2) 개별언어재활과 그룹언어재활 I,Ⅱ에 대해 수시모집을 실시함. 3) 객관적 근거 자료 마련을 위해 표준화 된 검사 도구를 사용과 인터뷰, 아동 관찰, 언어샘플 수집 등 비공식 검사를 실시함. 4) 현재 서비스 이용자의 경우 담당자의 소견을 근거로 소견서 작성함.					
	1) 표준화된 검사 도구를 활용한 객관적 검사와 인터뷰, 아동관찰, 언어샘플 수집 등의 비공식 검사 실시하여 아동의 언어장애 유무 파악 및 조기 언어중재가 효율적으로 이루어졌음.					
평가 및 분석	1) 표준화된 검사 도구를 활용한 객관적 검사와 인터뷰, 아동관찰, 언어샘플 수집 등의 비공식 검사 실시하여 아동의 언어장애 유무 파악 및 조기 언어중재가 효율적으로 이루어졌음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		40	40	61.6		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
물리평가		의사진단을 받은 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 및 청소년	연중	35/50	32/41	82.0
사업 내용	1) 현재 받고 있는 재활방향에 대한 정보를 얻음. 2) 보호자와의 인터뷰, 관찰평가 및 소아대운동평가를 시행하여 대상자의 전반 적인 발달정도를 파악할 수 있도록 함.					
평가 및 분석	1) 욕구자를 대상으로 관찰평가 및 객관적인 평가도구(소아대운동평가)를 통하 여 이용여부에 대한 정보제공이 효율적으로 이루어짐. 2) 평가 시 신청한 프로그램에 대해 설명하여 신청한 프로그램에 대한 이해도 를 향상시킬 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원 32	연인원 50	2017년 대비(%) 122.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업평가		의사진단을 받은 장애아동	연중	19/44	14/33	75.0
사업 내용	1) DDST-2, Wee-FIM, Short Sensory Profile, Jebsen & Taylor Hand Function Test 등을 통해 아동의 현재 상태를 파악하고, 재활서비스 정보를 제공하여 재활 서비스의 접근 여부 결정					
평가 및 분석	1) 표준화된 평가도구를 사용하여 아동의 현재 상태와 서비스 적합성을 파악함. 2) 평가 결과를 근거로 보호자에게 정보 제공 및 프로그램 진행에 대한 안내를 진행함. 3) 추첨 인원수 조절 및 소견서 대체로 인해 목표량 달성의 저조함을 보임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		18	44	133.4		
1) 대기인을 고려하여 목표량 설정함. 2) 지속적으로 실시하고자 함.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업진단		만18세-35세 지적 및 자폐성장애	연중 /수시	16/60	16/82	136.6
사업 내용	1) 신체능력평가 2) MDS 평가(PPVT, BGT, HVDT, MAND, OEI-R, BRS) 3) 상황 및 현장평가 4) 퍼듀팩보드, 그림직업흥미검사					
평가 및 분석	1) 직업지원팀 이용인 결원 상황에 따라 직업진단을 실시하였으며, 목표량을 상 향조정하여 진행하였음. 2) 재접수의 사례로 인해 재진단이 진행되었음. 3) 표준화된 도구를 활용하여 프로그램 이용 가능 수준을 예측할 수 있었음. 4) 언어인지 영역의 경우 규준이 오래되어 정확한 결과를 도출하는데 어려움이 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		5		30		36.6
	1) 최근 개발된 언어인지 측정 도구 구입 및 활용예정임. 2) 지속적으로 실시하고자 함.					

판정사업

1. 목 적

각 전문영역별 진단결과와 이용인들의 욕구 반응을 통해 재활방향을 설정하고, 필요 서비스를 연계하는데 주 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 각 영역별 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.
- 2) 진단결과와 이용인의 욕구에 따른 적합한 서비스를 결정한다.
- 3) 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 준다.

3. 개 요

이용인의 재활방향을 종합적이고 객관적으로 설정하기 위해 특정분야가 아닌 종합적인 진단과 판정과정을 통해 재활의지를 고취시키고 필요한 재활서비스를 제공하기 위함이다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획		각 영역별 진단을 거친 대상자	1-12 월	105/158	126/154	97.4
사업 내용	1) 개인사항, 가족사항, 경제사항, 교육력 등 개인과 환경을 둘러싼 전반적인 사 정					
평가 및 분석	1) 매주 수요일 정기적으로 자립지원계획회의를 실시하였음. 2) 회의를 통해 영역별 진단 소견을 취합하여 서비스의 적합여부를 결정할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		130	155	100.7		
	1) 지속적으로 실시하고자함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활조치		각 영역별 진단을 거친 대상자	재활계 획회의 후	105/158	126/154	97.4
사업 내용	1) 서비스 영역 설정(관 서비스 대상, 타기관 의뢰, 조치, 재판정)					
평가 및 분석	1) 대상자의 서비스 적합여부에 대해 논의하였고, 서비스 대상이 되지 않을 경 우 재활에 도움이 되는 지역자원 정보를 제공하였음. 2) 재활에 필요한 서비스를 이용인이 스스로 찾아볼 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		130		155		100.7
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보		각 영역별 진단을 거친 대상자	재활계 획회의 후	105/158	126/154	97.4
사업 내용	1) 재활계획회의의 결과를 전화, 서면, 내관 등의 방법으로 통보					
평가 및 분석	1) 영역별 평가 및 조치결과를 서면으로 작성하여 내관전달 및 우편발송을 실시하였음. 2) 서면발송을 통해 대상자의 보호자 및 가족구성원과 평가결과를 공유할 수 있었고, 객관화된 자료를 활용하여 지속적인 재활서비스를 받을 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원	2017년 대비(%)	
		130		155	100.7	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의 보호자참여		각 영역 평가대상자 및 보호자	연중	72/91	63/80	87.9
사업 내용	1) 재활계획회의 시 보호자가 참여한 가운데 각 영역별 평가 결과를 토대로 보호자의 의견을 반영하여 재활계획 수립					
평가 및 분석	1) 보호자가 참여 할 수 있도록 회의 일정을 사전에 공지함. 2) 보호자 참여가 어려운 경우 결과통보서 서면발송에 대해 안내하였음. 3) 보호자에게 대상자의 발달상태에 대해서 안내 할 수 있었으며, 재활방향을 수립하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		110	147	183.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소견서 및 의뢰서 발급	본 관 이용 장애인 및 보호자	연중	36/54	24/30	55.5
사업 내용	1) 지역사회 재활관련 기관 및 이용인(보호자) 요청에 따라 소견서 작성 및 발급 2) 내담자의 욕구에 기초하여 타이용 기관 및 시설에 대한 의뢰서 작성 및 발급				
평가 및 분석	1) 타기관 및 보호자의 요청에 따른 진단소견서, 프로그램 이용 기록지, 프로그램 이용 확인서의 발급이 진행되었음 2) 소견서 및 의뢰서 발급을 통해 이용인의 진단 정보교류 및 연계를 활성화 하는데 도움이 되었음.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		51	51	170.0	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.				

찾아가는 발달평가

1. 목적

지역 내 보육시설에 통합되어 미처 인지되지 않아 부적응을 보이는 아동의 조기발견을 통해 장애로 인한 손상을 최소화하고, 성인장애인의 직업재활 능력평가를 통해 사회적응과 통합에 도움을 주는데 목적이 있다.

2. 목표

- (1) 장애 유아의 조기발견과 개입을 한다.
- (2) 보호자의 장애에 대한 이해와 인식을 돕고, 내담자를 지원할 수 있도록 촉진한다.
- (3) 성인 장애인의 직업재활 능력평가를 통해 대상자에게 필요한 지원방법을 제공한다.

3. 개 요

미처 발견하지 못하고 있는 장애아동과 성인에 대한 발굴을 통해 사회적응과 통합에 돕기 위한 프로그램으로 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어진단, 물리평가, 작업평가, 직업진단등 필요한 영역에 대한 진단을 실시하고 재활계획을 통해 보호자의 이해와 인식을 가질 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		본관 홈페이지 및 게시판, 남동구 관내 어린이집 및 유치원	연중	50/50	45/45	90.0
사업 내용	1) 지역 내 보육기관 및 시설, 병원 등에 서비스 홍보					
평가 및 분석	1) 지역사회 유관기관 및 어린이집 등 찾아가는 발달평가 서비스가 진행되는 것에 대해 홍보가 실시되었음, 2) 아동의 경우 현재 발달상태에 대한 검사의 욕구로 의뢰가 있었고, 장애청소년 년의 경우 향후 진로방향에 대한 직업진단의 의뢰가있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		30	30	66.7		
	1) 지속적으로 홍보 실시하여 사업이 진행 될 수 있도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례접수		미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	26/27	108.0
사업 내용	1) 욕구과약을 통한 서비스 이용안내 및 사전 접수 등록, 기본적 욕구 및 기초 정보 파악					
평가 및 분석	1) 이용인의 개별 욕구에 따른 접수와 청선학교에서 직업진단 의뢰로 인한 사 례접수가 있었음. 2) 상담을 통해 보호자의 욕구에 따른 진단영역을 접수 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	22	81.5		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
진단예약상담		미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	24/29	116.0
사업 내용	1) 욕구과약 및 상담 스케줄 조정					
평가 및 분석	1) 사례접수된 이용인과 상담을 통해 방문 할 수 있는 일정을 파악하였음. 2) 사례접수 상담과 동시에 진단예약상담을 실시하여 대상자가 서비스를 순조 롭게 받을 수 있도록 하였고, 영역별 담당자의 협조로 인해 수요일 이외의 주중에도평가가 진행되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	22	75.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담		미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	23/25	100.0
사업 내용	1) 방문동기, 욕구파악, 재활정보제공					
평가 및 분석	1) 접수신청서의 주호소/욕구의 내용을 토대로 접수상담이 진행되었고, 관 서비스 및 지역자원 내 재활정보제공이 함께 진행되었음. 2) 욕구에 따른 재활정보제공을 통해 발달정도 및 생활연령에 적합한 프로그램을 연계할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	22	88.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회진단		미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	23/25	100.0
사업 내용	1) 개인사항, 가족사항, 경제사항, 교육력 등 개인과 환경을 둘러싼 전반적인 사정					
평가 및 분석	1) 대상자의 개인사항, 가족사항, 교육력, 기타사항 등의 내용을 상담하며 사회 진단을 진행하였음. 2) 이용인의 전반적인 주변 환경에 대해 파악하였으며, 장애수용정도에 따른 재 활상담도 함께 실시되어 재활방향을 수립하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		22	22		88.0	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가		미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/62	33/45	72.5
사업 내용	1) 이용인과 보호자의 욕구 중심에 의한 종합진단평가					
평가 및 분석	1) 평가진행시 보호자와의 심층 상담이 발새될 경우 진단판정 담당자가 이용인 을 단시간 보호하며 평가가 진행되었음. 2) 이용인의 욕구에 따른 종합평가를 통해 현 발달에 대한 객관적인 정보를 수 집 할 수 있었음. 3) 진단판정 담당자가 이용인을 단시간 보호함에 따라 보호자와 영역별 담당자 와의 심층 상담이 이루어질 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		30	48	106.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획		각 영역별 진단을 거친 대상자	연중	25/25	22/23	92.0
사업 내용	1) 각 영역별 진단내용 취합 및 조정					
평가 및 분석	1) 보호자와 일정을 협의하여 자립지원 계획이 진행되었고, 평가결과에 따른 소 견을 안내하였음. 2) 평가결과에 따른 소견을 안내하며 현 상황에서의 재활방향에 대해 제시하였 고, 보호자 외 가족이 적극적으로 재활에 참여하도록 유도하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	22	95.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활조치		각 영역별 진단을 거친 대상자	연중	25/25	22/23	92.0
사업 내용	1) 서비스 영역 설정(관 서비스 대상, 타 기관 의뢰, 조치, 재판정)					
평가 및 분석	1) 지역사회 내에서 필요한 서비스를 받을 수 있도록 재활정보를 제공하였음. 2) 재활에 필요한 서비스를 이용인이 스스로 찾아보고 이용할 수 있도록 유도 하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	22	95.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보		각 영역별 진단을 거친 대상자	연중	25/25	22/23	92.0
사업 내용	1) 재활계획회의의 결과를 전화, 서면, 내관 등의 방법으로 통보					
평가 및 분석	1) 영역별평가 및 조치결과를 서면으로 작성하여 우편발송 및 내관전달을 실시 하였음. 2) 결과통보를 통해 대상자의 가족과 평가결과에 대해 공유하여 지속적인 재활 서비스를 받도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	22	95.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획 보호자참여		각 영역 평가대상자 및 보호자	연중	20/20	12/23	115.0
사업 내용	1) 재활계획회의 시 보호자가 참여한 가운데 각 영역별 평가 결과를 토대로 보호자의 의견을 반영하여 재활계획 수립					
평가 및 분석	1) 보호자가 참여할 수 있는 일정을 논의하여 회의 진행되었음. 2) 영역별 결과 공유 및 질의응답을 통해 재활방향을 수립하고 평가내용을 이 해하는 것에 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		20	20	87.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

발달재활서비스

1. 목 적

성장기 장애유형 및 특성에 적합한 발달재활서비스로 신체와 정신기능의 향상 등 전반적인 발달을 도모하고, 부적절한 문제행동을 감소시켜 긍정적인 대인관계를 형성시킨다. 더불어 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 장애아동이 적절한 자기표현을 할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 장애아동의 잠재된 능력을 계발하고, 전반적인 발달을 도모한다.
- 2) 타인 및 환경에 대한 인식을 발달시켜 상호작용 능력의 향상을 꾀한다.
- 3) 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 자기표현을 촉진시킨다.

3. 개 요

사회서비스의 일환인 장애아동가족지원사업 발달재활서비스로 음악재활·언어재활을 개설·진행한다. 재활서비스 제공을 통해 장애로 인해 자신과 타인 그리고 환경에 대한 인식의 부족한 부분을 향상시키고 개인 및 사회적으로 전반적 발달을 도모하여 자존감을 높이고 사회성을 확립하는데 적절한 도움을 준다.

4. 담당자 : 김선경, 송지애, 이유진, 홍석환

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활서비스		만 18세 미만 등록장애인	연중	35/1,996	40/1,741	87.2
사업 내용	1) 1:1로 대상자의 개인 언어능력 특성에 적절한 치료 접근 2) 문제행동 완화, 신체와 정신기능의 향상을 위한 음악활동 실시 3) 40분 치료/10분 부모상담 4) 아동의 치료계획서, 일정표, 제공기록지를 작성하고, 치료내용 및 과정을 지속적으로 기록정리					
	평가 및 분석	1) 언어재활의 경우 오후 시간으로 많이 편중되어 오전으로의 수업편성에 어려움이 있었음. 2) 8월 9일 언어재활사(홍석환)가 개인사정으로 인해 퇴사를 하였고 이로 인해 발생된 종결인에 대한 관리와 사업변경을 실시하였음. 3) 발달에 필요한 긍정적 자극제가 되어 줌으로써 발달의 전 영역에 긍정적 영향을 미침. 4) 음악심리지원의 경우 아동 사유 결석 시 자부담금 환불로 결석이 잦은 아동이 발생하였음. 5) 개별 아동에게 적합한 중재를 제시하여 자극, 촉진함으로 아동의 부정적 행동의 감소 혹은 정적행동의 강화를 이루어냄.				
향후 계획		2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	22		1,546	88.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함. 2) 대기인관리를 통해 오전 가능한 아동을 발굴 및 서비스제공을 실시하고자 함. 3) 보호자에게 지속적인 사업안내를 통해 효율적으로 운영하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	연중	25/50	35/35	70.0
사업 내용	1) 객관적, 주관적 평가를 통한 초기, 중간, 종결평가를 실시하고, 행동 및 발달 상의 변화 파악, 서비스 목표 재 수립					
평가 및 분석	1) 연령이 높거나 중증장애 아동의 경우 언어 이해 및 표현력이 고착화되어 과 정평가 작성시 어려움이 있었음. 2) 과정평가를 통해 아동의 반응 및 향상 정도에 대해 평가하였음. 3) 아동에 대한 발달평가를 통해 변화 정도를 파악 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		22		44		125.8
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	35/1,996	40/1,741	87.2
사업 내용	1) 치료내용과 반응에 대한 상담 실시 2) 치료실에서 사용한 다양한 교구 교재에 대한 설명과 활용방법을 전달 3) 일상생활에서의 생활패턴 및 반응에 대한 정보 공유					
평가 및 분석	1) 보호자가 동반하지 않은 경우 문자나 전화상담을 통해 아동의 변화정도를 알림. 2) 부모와의 교류를 통해 아동의 요구와 발달과정에 있어 필요한 부분들을 보완할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	1,546	88.8		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연1회	36/36	20/20	55.5
사업 내용	1) 장애 및 연령, 장애특성에 따른 지도 방법을 서면으로 실시					
평가 및 분석	1) 서면교육으로 부모교육 실시하였음. 2) 가정에서의 지도방법을 제공하여 쉽게 접근할 수 있도록 보호자의 참여도를 높임. 3) 노래가사를 활용한 심리, 인지, 신체개입을 아동의 상황과 목표에 따라 활용할 수 있는 방법을 읽기자료를 통해 부모교육을 실시하여 부모님의 역량강화를 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		22	44	220.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

일반재활서비스

1. 목 적

성장기 장애유형 및 특성에 적합한 발달재활서비스로 신체와 정신기능의 향상 등 전반적인 발달을 도모하고, 부적절한 문제행동을 감소시켜 긍정적인 대인관계를 형성시킨다. 더불어 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 장애아동이 적절한 자기표현을 할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 장애아동의 잠재된 능력을 계발하고, 전반적인 발달을 도모한다.
- 2) 타인 및 환경에 대한 인식을 발달시켜 상호작용 능력의 향상을 꾀한다.
- 3) 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 자기표현을 촉진시킨다.

3. 개 요

발달재활서비스 담당자가 발달재활서비스 카드 소지자 외 재활서비스 욕구가 있는 이용인을 대상으로 음악재활과 언어재활을 진행한다. 재활서비스 제공을 통해 장애로 인해 자신과 타인 그리고 환경에 대한 인식의 부족한 부분을 향상시키고 개인 및 사회적으로 전반적 발달을 도모하여 자존감을 높이고 사회성을 확립하는데 적절한 도움을 준다.

4. 담당자 : 김선경, 송지애, 이유진, 홍석환

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활서비스		재활서비스 욕구가 있는 이용인	연중	17/843	24/802	95.1
사업 내용	1) 1:1로 대상자의 개인 언어능력 특성에 적절한 치료 접근 2) 문제행동 완화, 신체와 정신기능의 향상을 위한 음악활동 실시 3) 주1~2회/40분 치료/10분 부모상담 4) 아동의 치료계획서, 일정표, 제공기록지를 작성하고, 치료내용 및 과정을 지속적으로 기록정리					
평가 및 분석	1) 지속적인 대기인원의 수요로 결원 없이 서비스가 제공되고 있음. 2) 접수면접시 서비스 제공 과정에 대해서 안내하였으며, 결석 발생 시 한달 이내 보강이 진행되도록 함. 3) 8월 9일 언어재활사(홍석환)가 개인사정으로 인해 퇴사를 하였고 이로 인해 발생된 종결인에 대한 관리와 사업변경을 실시하였음. 4) 일대일 개별적 치료접근으로 인해 아동과의 친밀감 및 유대감이 원활하게 유지될 수 있었음. 5) 발달에 필요한 긍정적 자극제가 도어 줌으로써 발달의 전 영역에 긍정적 영향을 미침.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		17	751	93.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	연중	17/34	26/26	76.4
사업 내용	1) 객관적·주관적 평가를 통한 초기·중간·종결평가를 실시하고, 행동 및 발달상의 변화 파악, 서비스 목표 재 수립					
평가 및 분석	1) 연령이 높거나 중증장애 아동의 경우 언어 이해 및 표현력이 고착화되어 과정평가 작성 시 어려움이 있었음. 2) 과정평가를 통해 아동의 반응 및 향상 정도에 대해 평가하였음. 3) 아동에 대한 발달평가를 통해 변화정도를 파악할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		17		34		130.8
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	17/843	25/802	95.1
사업 내용	1) 치료내용과 반응에 대한 상담 실시 2) 치료실에서 사용한 다양한 교구 교재에 대한 설명과 활용방법을 전달 3) 일상생활에서의 생활패턴 및 반응에 대한 정보공유					
평가 및 분석	1) 보호자가 동반하지 않은 경우 문자나 전화상담을 통해 아동의 변화정도를 알림. 2) 보호자가 원하는 경우 프로그램의 일부를 참관하여 아동의 특징적 행동을 공유할 수 있었음. 3) 부모와의 교류를 통해 아동의 요구와 발달과정에 있어 필요한 부분들을 보완할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		17		751		93.7
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연1회	19/19	15/15	78.9
사업 내용	1) 장애 및 연령, 장애특성에 따른 지도 방법을 서면으로 실시					
평가 및 분석	1) 서면교육으로 부모교육 실시하였음. 2) 가정에서의 지도방법을 제공하여 쉽게 접근할 수 있도록 보호자의 참여도를 높임, 3) 노래가사를 활용한 심리, 인지, 신체개입을 아동의 상황과 목표에 따라 활용할 수 있는 방법을 읽기자료를 통해 부모교육을 실시하여 부모님의 역량강화를 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		17		34		226.7
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

부모교육

1 목 적

장애아동·청소년의 부모를 대상으로 교육을 실시함으로써 장애 및 발달특성의 이해부족에서 오는 심리적 갈등과 스트레스를 해소시켜 건강한 가정의 기능을 유지할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2 목 표

- 1) 장애자녀 양육에 필요한 일상적이고 심리적 문제에 대한 교육을 통해 장애부모의 양육부담을 감소시킨다.
- 2) 프로그램별 특성에 맞는 다양한 교육자료 제공을 통하여 이용인의 특성을 이해하고 문제행동개입에 대한 정보공유를 할 수 있다.

3 개 요

본 관을 이용하고 있는 장애부모에 대하여 충분한 교육기회를 제공하여 자녀양육에 필요한 일상적, 혹은 심리적 문제를 해결하고 아동의 문제행동에 대한 올바른 개입방안을 확보한다.

4 담당자 : 팀원

5 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인부모	연중	76/76	13/13	17.1
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 양육스트레스감소 및 역량강화를 위한 내방, 서면교육					
평가 및 분석	1) 남동구 건강가정·다문화가족지원센터와 연계하여 11월 24일 “스트레스해소 로 행복한 나 만들기”를 주제로 가족문화지원팀 프로그램이용부모를 대상 으로 집합교육진행되었음. 2) 집합교육 시 참여율저조로 인하여 실적이 낮게 나타남.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		38	38		292.3	
1) 가족지원사업으로 포함하여 구조화된 형태의 교육을 진행하고자 함.						

자원봉사자 교육, 활동, 관리

1 목 적

지역자원을 발굴 활용함으로써 프로그램의 효율성을 도모하고 장애인과 자원봉사자들의 사회통합의 기회 및 사회성향상을 도모한다.

2 목 표

- 1) 자원봉사자 교육으로 이용인의 특성과 역할 및 책임에 대한 이해를 돕는다.
- 2) 자원봉사자활용을 통하여 프로그램의 효율성을 도모하고 이용인의 안전을 보장한다.
- 3) 자원봉사 활동 이후 자원봉사자 평가회를 통하여 보람을 느끼고 지속할 수 있도록 지원한다.

3 개 요

본관에 자원봉사를 신청한 자원봉사자에 대하여 충분한 초기교육을 실시하여 프로그램에 투입하며 자원봉사 활용을 통하여 프로그램의 질적인 향상은 물론 이용인들의 안전한 활동을 확보한다.

4 담당자 : 팀원

5 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 전문교육		자원봉사자	연중	50/50	44/49	98.0
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 사업설명 및 장애인에 대한 이해, 자원봉사자의 역할관련 교육					
평가 및 분석	1) 방학교실, 주말프로그램, 현장체육활동, 남동대학/아카데미 등 다양한 프로그램목적 및 운영에 대한 전반적인 사항을 교육하였음 2) 장애인에 대한 이해 및 적응능력 향상으로 원활한 진행사업에 도움을 주었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		40	40		81.6	
	1) 신규자원봉사자에 대해 장애인권 및 개인정보보호에 대한 지속적인 교육을 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동		자원봉사자	연중	50/150	51/194	129.3
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 프로그램지원 및 이용인 안전지도					
평가 및 분석	1) 가족문화지원팀 전반적인 사업지원을 통해 이용인안전관리 및 프로그램진행을 보조하는 역할을 진행하였음. 2) 이용인이 안전하게 참여하고 프로그램이 원활하게 진행될 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		40	160		82.4	
	1)지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		자원봉사자	연중	50/150	51/194	129.3
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 자원봉사자 활동에 대한 피드백제공					
평가 및 분석	1) 정기적인 연락 및 상담을 실시하여 프로그램참여를 유도하였고, 야외활동 참여 시 여행자보험가입을 실시하였음. 2) 프로그램운영일정을 숙지하고 장기적으로 프로그램참여가 가능하도록 도움을 주었음. 3) 보험가입을 통해 자원봉사자들이 안전하게 프로그램에 참여할 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		40	160		82.4	
	1)지속적으로 실시하고자 함.					

일상생활훈련실 관리

1. 목 적

일반 가정환경과 유사하게 꾸며진 공간에서 장애인들이 자립에 필요한 여러 가지 기술을 배울 수 있는 일상생활훈련실을 제공함으로써 외모관리, 재정관리, 요리하기, 청소하기 등 자립을 위한 일상생활기술을 습득할 수 있도록 지원하며 이를 통해 장애인의 사회생활 적응에 큰 도움이 되는 것에 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 가정환경과 유사한 환경에서의 실습을 통한 일상생활기술 훈련의 기회 제공
- 2) 자립생활능력 도모의 기회 제공

3. 개 요

최근 일상생활기술을 습득을 통해 장애인의 사회생활 적응력을 향상시키고 궁극적으로 장애인의 자립생활을 도모하는 일상생활기능훈련이 크게 부각되고 있다. 이에, ‘일상생활훈련실’이라는 장소를 제공하여 일상생활에 필요한 기술들을 효율적으로 배울 수 있도록 지원하고, 이를 통해 장애인의 삶의 영역에서 요구되는 일상생활기술을 훈련할 수 있는 발판을 마련해준다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련실 관리	본관/별관 이용인	연중	25/990	51/810	81.8
사업 내용	1) 요리활동, 자기관리, 주거관리 등 일상생활에 필요한 훈련을 할 수 있는 프로그램실 지원				
평가 및 분석	1) 매달 사용계획 취합을 통해 각 프로그램들이 원활히 진행되는데 도움이 됨. 2) 각 프로그램 담당자를 대상으로 일상생활훈련실과 관련된 다양한 의견을 취합하여 일상생활훈련실에 필요한 비품 및 소모품을 구입할 수 있었음. 3) 정기적으로 냉장고 정리 실시하여 남은 음식물 없이 청결한 환경 유지할 수 있었음.				
향후 계획	2018년	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
	목표	30	720	88.9	
	1) 2018년도에도 비품구입 및 관리를 통해 청결하게 운영하도록 할 예정임.				

연구개발

1 목 적

팀 구성원들이 전문가로서의 역량 강화를 하고 팀원 간의 단합과 화합을 도모함으로써 고객에게 좋은 서비스를 실시할 수 있도록 한다.

2 목 표

- (1) 팀원들의 단합과 화합을 통해 팀 시너지 효과를 극대화한다.
- (2) 유사학문영역에 대한 간접사례경험을 통하여 개인의 역량을 강화한다.

3 개 요

사업에 대한 각종 평가를 통해 차후 사업운영 및 내용에 반영 및 보완하며, 실무자 회의 및 교육을 통해 시설 방향성과 사업을 서로 공유하고 담당 사례에 대한 개입방향을 함께 논의하며 서비스의 질적 향상을 도모한다.

4 담당자 : 팀원

5 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가회의		팀원	연중	7/84	11/94	111.9
사업 내용	1) 시기 : 연중					
	2) 내용 : 진행 사업 내용 점검, 변경 여부 결정, 차년도 사업방향 설정					
평가 및 분석	1) 실적 및 진행사항 점검을 통하여 사업진행방향을 설정하고 피드백제공을 통하여 프로그램을 계획하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		7	84	89.3		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디		팀원	연2회	7/14	7/14	100
사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 팀원의 전문성향상 및 역량강화					
평가 및 분석	1) 1차 ‘프로그램계획과 평가’, 2차 ‘발달장애인지원제도’에 대한 주제로 팀스터디를 진행하였음. 2) 팀원 개인이 자신의 사업을 객관적인 시선으로 평가하고 새로운 사업을 계획하며 보다 전문적인 과정을 가질 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		7	14		100.0	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀연수		팀원	연중	7/14	-	-
사업 내용	1) 원활한 업무협력을 위한 팀워크형성프로그램 및 교육					
평가 및 분석	1) 실시되지 않음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		7	14		140.0	
	1) 팀원들의 팀워크 향상을 위해 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		팀원	연중	7/84	7/83	98.8
사업 내용	1) 사례대상의 문제행동 개입, 프로그램운영방안협의, 이용대상선정					
평가 및 분석	1) 프로그램계획 및 평가, 개별이용인의 도전적행동에 한 논의 등 다양한 영역에서의 프로그램회의가 진행되었음. 2) 사례회의 실시로 팀원 간의 다양한 의견을 수렴하고 보다 만족도 높은 프로그램을 계획하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		7	84		101.2	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문가자문		팀원	연중	2/2	1/1	50.0
사업 내용	1) 사업전반에 대한 비전제시 및 사례에 대한 자문					
평가 및 분석	1) 성인평생교육 이용인의 성문제에 대한 접근방법과 관련한 전문가자문을 실시하였음. 2) 담당자들이 쉽게 접근하기 힘든 ‘성문제’에 대한 상담기법과 내용에 대한 자문을 받아 보다 원활한 프로그램운영이 가능하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		2	2		200.0	
	1) 사업방향성설정 및 효율적운영을 위하여 지속실시에정임					

직업지원사업

직업상담 및 평가

1. 목 적

지역장애인의 상담과 평가를 통하여 내담자의 구체적인 직업재활 욕구와 능력을 알아내어 장애인에게 직업재활의 자료를 제공하고, 자신의 능력에 대한 통찰을 할 수 있도록 돕는다.

2. 목 표

- 1) 표준화된 평가도구를 활용하여 내담자를 평가한다.
- 2) 장애인의 취업욕구 및 진로에 대한 정보수집을 위한 상담을 실시한다.
- 3) 평가결과를 내담자에게 통보하여 본인의 직업재활에 대한 가능성을 알게 한다.

3. 개 요

구직욕구가 있는 장애인을 전문적인 방법을 통하여 평가하고 분석하여 구직 장애인의 직업재활을 위한 방향설정을 돕는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진, 이정진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
구직상담		구직 장애인	연중	48/230	99/210	91.3
사업 내용	1) 상담의 유형별로 접수상담, 초기상담, 구직상담으로 나누어 진행 2) 대상자의 직업지원서비스에 대한 욕구 분석 및 서비스 의뢰 3) 구직관련 정보제공					
평가 및 분석	1) 서비스 과정과 상담의 성격에 따라 구분하여 진행함으로써 사례관리와 업무진행이 효율적이었음 2) 접수상담과 초기상담, 구직상담으로 세분화하여 내담자에 대한 체계적 접근이 이루어짐 3) 기존 구직장애인들과의 지속적인 상담을 통해 사례관리를 유지할 수 있었음 4) 신규 구직자 발굴 및 취업알선 연계의 어려움이 있음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		48	230		109.5	
	1) 구직자모집 홍보문을 발송하여 구직자를 모집하고 기관간 연계를 통해 신규 업체를 발굴 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		구직 장애인	연중	12/65	17/51	78.5
사업 내용	1) 사회진단을 통하여 직업적 흥미영역과 욕구에 대한 탐색 및 직업평가가 필요한 장애인 선별 2) 표준화된 도구를 사용한 대상자 평가(K-WAIS, MDS, 직업흥미검사, 퍼듀팩, Work activity 등) 3) 구직욕구검사, 직업선호도 검사 등 온라인, 지필검사를 활용					
평가 및 분석	1) 구직장애인 중 직업평가를 통해 직업능력 확인이 필요한 장애인을 대상으로 필요한 평가도구를 적용하여 평가를 실시함 2) 장애유형에 맞추어 직업평가를 실시하여 손 기능, 시각정보 처리기능을 확인할 수 있었으며 상담을 통해 확인하기 어려운 부분들을 확인할 수 있었음 3) 다양한 도구를 활용하여 구직자에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	65	127.4		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의		구직등록 장애인	연중	24/24	19/19	79.2
사업 내용	1) 초기상담이 진행된 사례에 대하여 대상자 정보를 공유하고 지원방안을 모색 합					
	2) 직업진단 이후 직업적응훈련반 이용 적격성여부에 대한 회의를 진행함					
평가 및 분석	1) 대상자 정보를 공유함으로써 다양한 지원방법 모색이 가능함					
	2) 회의 참석인원을 최소화하여 신속한 결정과 지원이 이루어짐					
향후 계획	3) 적격성여부에 대한 논의를 진행한 후 부적격 구직자들을 대상으로 지원이 필요한 정보제공을 실시하여 기관에 대한 신뢰를 형성할 수 있었음					
	4) 서비스 대상자 선정뿐만 아니라 다양한 의견을 통해 적합 직종도 논의할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		24	24	126.3		
	1) 자립지원회의로 명칭을 변경하여 진행					

직업적응훈련

1. 목 적

성인 지적장애 및 자폐성장애인을 대상으로 성인으로서 적절한 직업생활을 위한 개인사회 적응훈련, 직업준비수행 적응훈련, 직업능력향상과 다양한 작업활동을 통하여 작업현장에서 적응할 수 있도록 지도한다. 이를 통하여 개인의 직업적, 사회적 능력을 향상하여 직업 전 단계의 역 할을 원활하게 수행할 수 있도록 도움을 주고, 직업인으로서의 가능성을 계발하고 향상시킨다.

2. 목 표

- 1) 원활한 직업생활을 유지하기 위하여 개별학습, 일상생활훈련, 대인관계훈련, 지역사회시설훈련 등 직업적응훈련을 실시한다.
- 2) 작업습관 형성, 작업환경에 대한 적응 등 직업준비나 작업수행에 대한 적응 훈련을 실시한다.
- 3) 프로그램에 참여함으로써 타인과의 상호작용을 돕는다.
- 4) 다양한 교육의 기회를 제공하여 사회성을 향상시킨다.

3. 개 요

성인 지적장애 및 자폐성장애인을 대상으로 적절한 직업생활을 위한 일상생활훈련, 사회기술훈련, 작업훈련, 작업활동 등 작업현장에서 적응하기 위한 다양한 서비스를 제공함으로써 고용 획득 및 유지의 가능성을 확대한다.

4. 담당자 : 김승수, 이정진

5. 사업실적 및 평가

(1) 개인사회생활 적응훈련

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기능적학습지원		보람터 이용인	주1회/ 월2회	16/422	24/423	100.2
사업 내용	1) 언어, 수리, 환경, 생활, 문화, 신체, 문학, 기념일에 대한 전체학습 실시 2) 소그룹진행을 통한 학습지원					
평가 및 분석	1) 다양한 주제로 학습하여 풍부한 지식을 쌓을 수 있었음 2) 개별학습을 통하여 스스로 작업수량을 파악하고 아날로그시계를 읽을 수 있게 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	422	99.7		
	1) 수리, 한글 등 기능적학습지원이 필요한 이용인을 대상으로 개별학습 진행하여 학습 능력을 향상할 수 있도록 할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자립생활훈련		보람터 이용인	주5회	16/3,226	24/3,084	97.9
사업 내용	1) 위생관리, 식사관리, 청소지도, 요리활동, 일상생활지도 등 자립생활에 필요한 능력을 향상할 수 있도록 교육 실시					
평가 및 분석	1) 자기관리능력이 향상되어 보다 깔끔한 모습이 관찰됨 2) 은행이용을 통해 은행이용방법을 배우고 독립적으로 은행업무를 완수함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	3,149	102.1		
	1) 개별 위생관리가 필요한 이용인을 대상으로 체크리스트를 활용하여 진행					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회적응훈련	보람터 이용인	주1회	16/614	24/585	95.3
사업 내용	1) 대인관계기술 습득 및 사회적응능력향상 위주의 프로그램을 실시함 2) 월1회 이용인 생일파티를 진행함				
평가 및 분석	1) 대인관계기술을 습득하여 동료들과 원만한 관계를 유지하는 모습이 관찰됨 2) 자치회의를 통해 서로 간 의견을 공유했보고 결과를 이끌어냄				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		16	614	105.0	
	1) 개별지도를 통하여 동료들과 어울릴 수 있도록 대인관계기술능력을 훈련할 예정임 2) 자폐성 장애인을 대상으로 한 사회성 향상 프로그램을 진행할 계획임				

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역시설 이용	보람터 이용인	월1회	16/154	24/165	107.2
사업 내용	1) 지역사회 내에 있는 시설이용법에 관한 이론교육 2) 활용 빈도가 높은 대표적 지역시설을 이용함				
평가 및 분석	1) 박물관, 도서관, 영화관 등 지역사회 내에 대표시설이용 방법을 습득할 수 있도록 지도함				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		16	154	93.3	
	1) 기존과 동일하게 진행				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
심리지원		보람터 이용인	주1회	3/115	4/122	106.1
사업 내용	1) 심리적 지원이 필요한 이용인의 경우 미술심리지원강사를 활용한 심리지원 프로그램에 참여하도록 권고하여 진행함					
평가 및 분석	1) 자기표현 및 내적갈등 해소 효과를 확인할 수 있었으며, 진행 후 강사와 함께 진행사항에 대해 공유함으로써 이용인지도에 도움이 되었음 2) 가정문제에 어려움이 있던 이용인이 미술심리지원을 통해 관계를 회복할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		3		115		94.3
	1) 기존과 동일하게 진행					

(2) 직업준비수행 적응훈련

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업인식		보람터 이용인	주1회	16/614	24/633	103.1
사업 내용	1) 직업정보탐색, 이력서 작성 및 모의면접, 취업자와의 만남 등 직업인식 및 취업 동기 형성과 강화					
평가 및 분석	1) 취업박람회 참여를 통해 면접, 이력서 등 취업의 기회를 제공함 2) 취업자와의 만남을 통해 취업동기를 형성할 수 있었음 3) 취업 알선 시 스스로 이력서와 자기소개서를 작성할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		16		614		97.0
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업태도 및 습관		보람터 이용인	주5회	16/3,072	24/2,912	94.8
사업 내용	1) 협동 작업 수행하기, 바른 자세로 작업하기, 입식 및 좌식 작업하기, 작업공정 지키기, 집중하기 등 작업태도 및 습관 교육					
평가 및 분석	1) 입식작업 훈련을 통해 취업 시 보다 쉽게 적응할 수 있었음 2) 수시로 작업지도를 실시하여 작업량이 보다 향상됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		16		3,072		105.5
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신체능력향상		보람터 이용인	연중	16/4,095	24/3,933	96.0
사업 내용	1) 일 2회 스트레칭, 월1회 공예활동, 분기별 1회 등산활동, 주2회 G.X활동 등 강당을 활용하여 프로그램을 진행함					
평가 및 분석	1) 전문자원봉사자를 활용하여 질 높은 공예활동을 진행할 수 있었음 2) 남동구청의 지원을 받아 G.X활동을 진행하여 이용인들의 만족도가 높았음 3) 공예활동의 경우 손기능 향상의 목적보다는 여가활동의 성격이 강하여 사업 목적에 맞지 않다고 평가됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		16		4,095		104.1
	1) 공예활동을 삭제하여 진행할 계획임					

(3) 직업 능력향상 적응훈련

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동		보람터 이용인	주5회	16/3,072	24/2,889	94.0
사업 내용	1) 형광등조립 및 포장, 소켓조립, 콘센트조립, 안전판조립 등 다양한 하청작업을 진행함					
평가 및 분석	1) 다양한 작업경험을 통해 작업능력을 향상할 수 있었음 2) 작업비를 지급하여 경제적으로 지원할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	3,072	106.3		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무훈련		보람터 이용인	연중	16/1,457	24/1,303	89.4
사업 내용	1) 주문자 및 준비자가 되어 직접 동료 및 직원들에게 차를 주문 받고 준비해 봄으로써 서비스 훈련을 실시함					
	2) 해맑음땀방울농장을 방문하여 1차 산업직무에 대하여 습득 할 수 있었음					
평가 및 분석	3) 예비 직장인으로서의 올바른 직장인 태도를 가지기 위해 이미지메이킹 교육 을 실시함.					
	1) 1차 산업, 2차 산업, 3차 산업 등 다양한 산업에 대하여 직무를 습득 할 수 있었음					
향후 계획	2) 손님 방문 시 차를 대접할 수 있었음					
	3) 직장에 맞는 옷 입는 방식과 예비 직장인으로서의 긍정적인 태도가 형성되 었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		16		1,727		132.5
	1) 기존과 동일하게 진행					
2) 해맑음땀방울농장 참여 프로그램은 폐지할 예정임						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장실습		보람터 이용인	연중	16/241	7/138	91.4
사업 내용	1) 직장생활경험을 위해 관내실습 진행 2) 지역사회 사업체 내 실습을 진행 3) 실습을 통해 출퇴근훈련, 대인관계훈련, 직무훈련 등 직종별 실습진행					
평가 및 분석	1) 관내실습 2건, 외부 사업체 5건으로 실습이 진행됨 2) 실습을 통해 다양한 경험을 제공하고 직업흥미를 확인할 수 있었음 3) 비장애인들과 통합된 환경에서의 새로운 모습을 관찰하고 지원이 필요한 부분을 확인할 수 있었음 4) 외부 실습을 통해 고용이 된 사례가 있었으며 현장실습을 통해 훈련생들의 취업동기를 향상시킬 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		16		241		174.6
	1) 직업적응훈련반 이용 2년이 경과한 훈련생들을 대상으로 의무실습을 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
실습평가		보람터 이용인	연중	16/37	7/25	104.2
사업 내용	1) 실습일지를 통한 자기평가가 진행됨 2) 업체 동료나 직원들이 행동관찰평가를 실시하여 평가결과에 반영함 3) 월별로 근무태도, 대인관계, 작업태도, 작업수행에 대한 종합평가를 실시함					
	평가 및 분석	1) 사전사후평가를 실시함으로 실습기간동안의 변화를 알아볼 수 있었음 2) 실습일지 작성으로 실습생 스스로 보완해야 할 점을 확인하고 개선할 수 있었음 3) 결과보고를 실시하여 종합평가기록부를 통해 전반적인 영역에서의 평가가 가능함 4) 실습평가를 통해 향후 직업적응훈련 시 지원해야 할 부분을 검토하고 반영할 수 있었음				
향후 계획		2018년 목표	실인원		연인원	
	16		37		148.0	
	1) 기존과 동일하게 진행					

상담 및 평가

1. 목 적

직업적응훈련 대상자에게 제공하는 서비스의 효과성을 정기적으로 평가하여 대상자의 수행 수준 의 발달정도를 확인하며 장애인 및 부모들에게 직업관련 정보를 제공하고 직업재활 설정을 위한 방향을 모색, 재활정보 및 복지관 서비스 정보를 신속하게 제공하고자 한다. 또한 실습을 실시하기 전 업체와 이용인 간의 적합성을 분석하여 배치하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 평가를 통하여 이용인의 수준을 파악하여 서비스를 제공한다.
- 2) 적절한 상담으로 상호간의 정보를 교류하여 서비스를 제공한다.
- 3) 개별적합성 분석을 통해 업체에 적합한 이용인을 선정하여 배치한다.

3. 개 요

개인의 성취수준이나 수행수준에 맞게 프로그램을 계획하고 진행과정에서 대상자의 발달수준을 평가하며 보호자들과의 교류를 통해 효과적인 서비스를 제공하기 위한 프로그램이다.

4. 담당자 : 김승수, 이정진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상담		보람터 이용인, 보호자	연중	16/921	27/868	94.2
사업 내용	1) 주1회 대상을 정하여 정기상담을 실시함 2) 부모회의에 참석하여 이용 상황에 대하여 공유함					
평가 및 분석	1) 개별상담을 통해 상담의 질을 높일 수 있었음 2) 이용 상황 공유를 통해 개별훈련을 계획할 수 있었음,					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		32	921	106.1		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		보람터 이용인	연중	16/462	29/419	90.7
사업 내용	1) 이용시작 후 3개월 이내에 초기서비스과정평가서를 작성하고 그 후, 6개월 마다 중간서비스과정평가서를 작성함 2) 분기별로 작업행동평가, 생산성 평가, 체성분 검사를 진행하고 있음					
평가 및 분석	1) 서비스과정평가서를 통하여 이용인들의 강점과 약점을 파악하고 개인별직업 적응훈련 계획 수립이 가능함 2) 생산성평가 및 작업행동평가를 통해 이용인들의 향상정도와 보완상황에 대하 여 파악할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	410	97.8		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		직업재활 대상자	주 1회	48/76	35/76	100.0
사업 내용	1) 직업재활서비스 대상자들의 문제행동에 관련된 정보교류 및 지원체제 논의 2) 전체적인 직업재활대상자들에 대한 사례관리 및 팀원 간의 정보공유					
평가 및 분석	1) 직업재활서비스 이용인 평가 및 문제행동과 관련된 정보를 교류하고 다양한 방법으로 개입방법을 모색하거나 재활계획 수립을 통해 이용인들의 문제나 욕구를 공유하고 파악할 수 있었음 2) 다양한 대안들을 모색해 적용해보고 문제를 해결할 수 있는 방법이 많아 이용인의 문제행동 수정이 효과적으로 이루어짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		76		76		100.0
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별적합성 분석		현장실습 및 지원고용 대상자	연중	26/26	21/26	100.0
사업 내용	1) 실습생 및 지원고용 대상자와 사업체 간의 요인을 비교하여 적합성 분석 (개인적 특성, 시간/이동, 작업인내력, 수행기술, 학업기술)					
평가 및 분석	1) 개별적합성분석을 통해 해당 직무에 적합한 대상자를 배치할 수 있었음 2) 실습 및 훈련생의 강점을 파악하고 보완이 필요한 요인을 파악하여 효율적 인 직무지도 계획을 수립할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		26		26		100.0
	1) 기존과 동일하게 진행					

교육활동

1. 목 적

개인의 욕구에 기초한 다양한 교육 및 활동서비스를 제공함으로써 개인의 신체적, 심리적, 정서적 안정을 도모하며, 성인으로서의 기본적인 소양을 배양한다.

2. 목 표

- 1) 신체적 기능을 향상한다.
- 2) 수준에 맞는 전산 활용능력을 습득한다.
- 3) 다양한 상식을 갖춘다.
- 4) 심리적 안정을 지원한다.

3. 개 요

지속적인 교육과 훈련이 요구되는 지적 및 자폐성장장애인들에게 성인으로서 요구되는 기본적인 소양을 익힐 수 있도록 인권교육, 컴퓨터교육, 성교육, 환경교육 등 다양한 영역의 교육 및 활동서비스를 제공하며, 개인의 필요와 욕구에 기초하여 서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 강명진, 김승수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육활동	보람터 이용인	연4회	16/636	24/695	107.8
사업 내용	1) 지진대피교육, 컴퓨터교육, 인권교육, 성교육 등 진행함				
평가 및 분석	1) 자연재해에 대한 교육을 진행함으로써 위험성을 인식하고 대피방법을 습득할 수 있었음 2) 성교육을 통해 이성친구와의 올바른 교제 방법을 습득함.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		16	64	9.2	
	1) 교육활동 주제에 따라 소그룹활동을 진행하고자 함 2) 역량강화 및 권익옹호로 명칭을 변경하고 주제에 맞는 사업으로 재분류하여 진행하고자 함				

특별활동

1. 목 적

직업적응훈련 서비스 이용인들의 여가 및 자립생활에 필요한 다양한 프로그램을 제공함으로써 독립생활에 필요한 기능적 기술 습득 및 활용가능성을 높인다. 또한 다양한 여가활동 및 새로운 경험을 통한 사회기술을 향상한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 경험의 기회를 제공하여 지역사회 독립생활의 가능성을 높인다.
- 2) 독립적인 여가활용의 가능성을 높인다.
- 3) 단체활동에 대한 예절 및 대인관계능력을 향상한다.

3. 개 요

성인 지적·자폐성장장애인들의 사회적 상호작용을 활발히 촉진하고 다양한 경험을 할 수 있도록 캠프, 여행, 여가활동, 지역사회공헌활동, 남동송년예술제 프로그램을 제공한다.

4. 담당자 : 광경숙, 김정혁, 이정진, 김승수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
캠프		보람터 이용인	연1회	16/28	13/26	92.9
사업 내용	1) 8월 24일~ 8월 25일, 경기도 연천군 고대산 산촌생태마을에서 가족캠프를 진행함					
	2) 산림청 지원프로그램으로 무료로 진행함					
평가 및 분석	1) 생태와 자연에 대한 흥미를 느끼고, 가족과 함께 체험을 진행하며 스트레스 해소 및 여가활동의 기회를 가질 수 있었음					
	2) 산림청 지원프로그램(무료)으로 비용에 대한 부담이 없었으나 보호자들의 참여가 적어 아쉬운 점이 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		16	16		61.5	
	1) 1일 프로그램으로 진행될 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여행		보람터 이용인	연1회	16/36	14/37	97.4
사업 내용	1) 11월 01일~11월 03일 경주로 여행프로그램 실시					
평가 및 분석	1) 평소에 접하지 못한 자연 및 관광지를 이용하여 만족도가 높았음 2) 여행을 통하여 스트레스해소 및 이용인들 간의 상호교류의 기회가 제공되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	38	102.7		
	1) 11/1(수)~11/3(금) 진행 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회공헌활동		보람터 이용인	연2회	16/25	19/28	112.0
사업 내용	1) 3월 23일 인천도호부청사 정화활동, 자원봉사 체험존 참여를 진행함 2) 9월 29일 장수천 및 만수3지구에서 하천생태교육, 환경정화활동 진행함					
평가 및 분석	1) 정화활동을 통해 성취감을 느끼고 자원봉사 체험존에 참여하여 자원봉사의 의미를 느낄 수 있었음 2) 긍정적 자아를 형성하고, 교육을 통해 자원봉사의 이해도를 향상시킬 수 있는 기회가 되었음 3) 다양한 공헌활동에 제약이 있어 이용인들의 흥미와 만족도가 낮아지고 2회 이상 참여한 일부 이용인들은 지루해하기도 하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		16		16		57.1
	1) 연 1회로 하향조정하여 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동송년예술제		보람터 이용인	연1회	16/16	13/13	81.3
사업 내용	1) 12월 19일 남동송년예술제에 참가하여 댄스(봄바스틱) 공연을 진행함					
평가 및 분석	1) 다른 사람들의 발표를 보며 즐거워하였으며 응원하는 모습을 보임 2) 오랜 기간 준비한 공연을 선보이고, 감쪽상을 통해 격려를 받을 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	16	123.0		
	1) 기존과 동일하게 이용인들의 논의를 통해 공연내용을 준비하고 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가활동		보람터 이용인	연10회	16/99	24/105	106.1
사업 내용	1) 주말여가활동지원을 위해 월 1회 욕구조사를 통하여 동아리활동을 진행함 2) 서울대공원을 방문하여 취업자들과 연합 활동을 진행함 3) 연합체육대회, 비루고개 축제 등 다양한 행사에 참석함					
평가 및 분석	1) 욕구 조사를 통하여 직접 주제를 정하여 활동의 만족도가 높았음 2) 다양한 여가활동을 즐기으로써 스트레스를 해소하고 다양하게 경험을 할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	57	54.2		
	1) 기존과 동일하게 진행					

자원봉사

1. 목 적

자원봉사자의 활용으로 프로그램 진행에 부족한 인력 보충함으로써 프로그램의 질을 향상시키고 원활한 진행을 돕는다.

2. 목 표

- (1) 프로그램별로 적합한 전문 강사의 활용으로 전문적인 프로그램을 진행한다.
- (2) 담당 직원 외의 인력으로 프로그램을 진행함으로써 다양한 프로그램을 제공한다.
- (3) 보조진행자로 활용하여 보다 질 높고 원활한 프로그램을 제공한다.

3. 개요

프로그램 진행자 및 보조 진행자로 전문봉사자, 일시 및 학생봉사자를 섭외함으로써 프로그램의 제한성을 극복할 수 있다.

4. 담당자 : 김승수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문교육훈련		자원봉사자	연중	10/10	10/10	100.0
사업 내용	1) 자원봉사 시작 전 장애인식개선 및 이용인에 대한 이해 도모, 사업 소개, 자원봉사 내용 등을 교육함					
평가 및 분석	1) 사전 교육으로 진행으로 직업재활사업에 대한 이해도 및 이용인 특성의 이해도가 높았음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	5	50.0		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리		자원봉사자	연중	10/96	10/85	88.5
사업 내용	1) 활동 전, 후로 프로그램 안내 및 프로그램내용에 대하여 피드백을 진행함 2) 활동 후 자원봉사자일지를 작성할 수 있도록 안내함					
평가 및 분석	1) 사전 연락을 통해 활동 여부를 확인하여 당일 활동 준비가 수월하였음 2) 피드백을 진행하여 이용인에 대한 이해도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		15	60	70.5		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동		자원봉사자	연중	10/96	10/85	88.5
사업 내용	1) 직업재활전공 자원봉사자가 배치되어 작업활동 및 프로그램을 지원하였음 2) 공예활동 전문자원봉사자를 활용함					
평가 및 분석	1) 직업재활전공 봉사자를 활용하여 이용인들에 대한 이해도가 높았음 2) 전문자원봉사자를 활용하여 질 높은 프로그램을 진행 할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	60	70.5		
	1) 기존과 동일하게 진행					

가족지원

1. 목 적

장애자녀를 둔 부모에게 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고 부모회를 조직, 운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀들에 대한 자원으로 활용하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 이용인 부모들 간의 정보교류를 통해 자녀에 대한 정보를 제공한다.
- 2) 부모들 간의 유대감을 형성한다.

3. 개 요

장애인들 가족과의 협조를 통해 효과적이고 수행 가능한 재활방향을 모색해 보고자 부모교육, 부모회의, 가정방문, 정보제공, 가족송년회의 서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 강명진, 이정진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		직업지원서비스 이용인 보호자	연2회	21/36	21/56	147.4
사업 내용	1) 인권감수성 향상을 위한 성교육 7회기 진행					
평가 및 분석	1) 부모회의 일정과 부모교육 일정을 통일하여 진행함으로써 참석자들의 번거로움을 덜고 부모교육 참석률을 높일 수 있었음 2) 인권감수성을 주제로 자녀의 성교육 방식, 보호자의 인식 변화를 위한 프로그램을 진행하여 실효성 있는 교육이라고 판단됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		16		38		105.6
	1) 양육과 관련된 정보전달 및 스트레스 해소를 위한 활동을 반영하여 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의		직업지원서비스 이용인 보호자	월 1회	21/34	25/91	108.3
사업 내용	1) 매월 첫 주 목요일 저녁에 모임을 진행하고 있으며, 매 분기는 취업자 보호자와의 연합부모회의를 진행함 2) 프로그램 담당자가 모두 남아 개별면담을 진행함					
평가 및 분석	1) 개별면담을 통해 이용인들의 양식을 통일하고, 가정에서의 지원방법을 긴밀히 요청할 수 있음 2) 비슷한 장애유형을 가진 보호자들끼리의 공감대가 형성될 수 있음 3) 연합부모회의를 통해 직업재활과정에 따라 변화하는 이용인들의 모습을 확인하는 기회가 됨 4) 보호자들끼리 논의하는 시간을 통해 보다 자유롭고 다양한 의견을 확인할 수 있었음 5) 보호자들의 친목도모 활동이 강화되면 좋겠다는 의견이 지속적으로 표현됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		16	80	87.9		
	1) 친목도모, 여가활동 등 보호자들의 스트레스 해소를 위한 활동을 보완하여 진행 2) 매월 모임이 아닌 간담회 형식과 보호자들끼리의 자치활동을 강화하는 방향으로 운영방식 변화					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가정방문		보람터 이용인	연중	4/4	3/3	75.0
사업 내용	1) 심층면담과 가정환경 파악이 필요한 이용인을 선정하여 가정방문을 진행함 2) 신규이용을 시작할 때 가정방문 사업과 필요성에 대해 안내함					
평가 및 분석	1) 이용인의 가정환경에 대해 보다 정확히 파악하고 심도 있는 상담을 진행할 수 있었음 2) 가정방문을 통해 이용인들이 담당자에게 더욱 친밀감을 표현하게 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		4	4		133.3	
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보제공		직업지원서비스 이용인 보호자	연중	21/504	30/513	101.8
사업 내용	1) 월 활동계획 가정통신문을 매일 말 발송하며, 복지동향과 관련된 정보를 보 충하여 배포함 2) 특별 활동이 있는 경우 가정통신문을 통해 정보를 제공함 3) 부모회의 진행 후 결정된 사항이나 논의된 내용을 가정통신문으로 정리하여 배포함 4) 부모교육 안내, 타 기관 안내 등의 정보를 가정통신문을 통해 제공함					
	1) 활동 사진을 포함한 월활동계획안을 발송함으로써 이용 상황을 확인할 수 있 었음 2) 외부활동의 경우 월계획 공지사항에 안내한 후 추가로 전일 가정통신문을 통 해 재 안내하여 프로그램의 완성도를 높일 수 있었음 3) 부모회의 관련 정보를 미 참여 보호자들에게도 제공하고 관심을 유도할 수 있 었음 4) 보호자들에게 정보제공을 보다 신속하고 효율적으로 할 수 있었음 5) 복지동향 안내를 통해 새롭게 변경되거나 추가되는 복지정책 등 다양한 복지 동향을 전달할 수 있었으며, 실제로 관심을 보이며 추가로 정보를 요청하는 경우가 발생함					
평가 및 분석						
향후 계획						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족송년회		직업지원서비스 이용인 및 가족	연1회	60/60	42/57	95.0
사업 내용	1) 사업보고 2) 포상 및 레크레이션 3) 만찬					
평가 및 분석	1) 참여자들의 만족도가 높게 표현되었으며, 상호 자연스럽게 어울리는 모습이 관찰됨 2) 취업과 관련된 포상활동이 진행되어 동기부여가 가능하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		60	60	105.3		
	1) 평일 저녁 모임으로 형태를 변경하여 시도할 계획임					

취업알선

1. 목 적

대상자의 특성에 맞는 사업체로 취업알선을 실시하고, 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다. 또한, 취업과 관련된 지역사회 내 기관들과 연계를 통해 네트워크를 형성하여 사업의 효율성을 향상한다.

2. 목 표

- 1) 구인욕구를 보이는 사업체를 대상으로 취업알선을 실시한다.
- 2) 지역사회 내 취업관련기관들과 정보를 공유하고 협력한다.

3. 개 요

구인욕구가 있는 사업체와 구직욕구가 있는 장애인을 연결하여 줌으로써 사업주에게는 인력 충 원 및 경제적 이익을, 장애인에게는 경제적 자립을 할 수 있도록 지원하는 프로그램이다. 또한, 구인과 관련해서 타 기관들과 정보를 공유하여 적합한 대상자가 없을 때 서로 연계하여 직업재활서비스를 활성화한다.

4. 담당자 : 이정진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업알선		구직 장애인	연중	40/40	37/59	147.5
사업 내용	1) 구직자와 구인업체의 욕구를 확인하여 연결함 2) 내담자와 사업체에 동행하여 면접을 진행					
평가 및 분석	1) 현장실습, 지원고용, 일반고용, 기타고용(장애인일자리사업)을 위한 취업알선을 진행함 2) 동행면접을 통해 사업체에는 구직자에 대한 신뢰감형성과 정보제공을 할 수 있었고, 구직자에게는 불안감 감소와 면접을 지원하는 역할을 함 3) 타 기관연계를 통해 다양한 업체와 직종으로 취업알선을 실시할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		40		40		67.7
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기관간 연계/협력		유관기관	연중	10/80	26/48	100.0
사업 내용	1) 장애인고용공단 및 지역사회 내 복지관, 취업알선기관들과 구인/구직자 정보 교류 및 협력					
평가 및 분석	1) 중증장애인 지원고용 민간위탁사업기관으로 장애인고용공단과 연계가 많았음 2) 구인/구직과 관련하여 지역사회 내 네트워크 형성을 통해 업무의 효율성을 높일 수 있었음 3) 지원고용과 관련하여 연계가 이루어져 구직자 및 업체에 대한 정보공유를 통해 신속한 서비스를 제공할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		80		166.7
	1) 타기관(팀)연계 사업과 통합하여 진행 2) 지원사업과 관련하여 장애인고용공단과의 연계가 많은 비중을 차지하고 있으므로 인천지역 네트워크를 활성화해야 할 것임					

지원고용

1. 목 적

일반고용이 어려운 지적장애인 및 자폐성장장애인에게 적합한 업체를 발굴하고 대상자의 특성에 맞는 사업체에서 지원고용을 실시하며 취업된 이용인들이 사업체에서 지속적인 고용을 유지할 수 있도록 지속적으로 지도하여 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 지원고용과정에 대한 대상자 상담을 실시한다.
- 2) 대상자의 능력과 적성에 적합한 직무를 발굴한다.
- 3) 대상자의 능력에 따라 적합한 현장 훈련을 실시한다.
- 4) 현장평가를 통해 훈련에 필요한 내용을 파악하고 반영한다.

3. 개 요

독립적으로 경쟁고용이 어려운 지적장애인 및 자폐성장장애인에게 현장훈련을 통하여 직장 적응력을 향상하도록 사전·현장 훈련 기간 동안 출퇴근지도, 직무지도, 대인관계 및 의사소통훈련 등을 실시한다.

4. 담당자 : 이정진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		지원고용 대상자	연중	10/200	13/208	104.0
사업 내용	1) 지원고용 대상자 및 보호자의 지속적인 상담 2) 지원고용 업체정보제공, 훈련상황 전달, 업체와 훈련생 간 정보전달 3) 보호자와의 상담을 통해 가정에서의 지원을 유도함 4) 외부직무지도원 활용 시 직무지도원과의 상담을 통해 훈련 상황을 파악함					
	1) 훈련 중 애로사항을 수렴하여 훈련에 집중할 수 있도록 지원할 수 있었음 2) 현장훈련시 훈련생들의 의욕을 강화하고 지지적인 상담을 진행할 수 있었음 3) 보호자들에게 훈련과정에서부터 가정지원을 유도하여 중요성을 인식하고 취업 후에도 지원이 이루어지고 있음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		200		96.1
		1) 기존과 동일하게 진행				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사전·현장훈련		지원고용 대상자	연중	10/128	14/209	163.3
사업 내용	1) 출퇴근지도 2) 직무지도 3) 일상생활지도 4) 직장예절지도 5) 대인관계 및 의사소통기술 지도					
평가 및 분석	1) 외부직무지도원 및 업체 내 직원을 활용하여 다양한 지원고용이 실시될 수 있었음 2) 훈련기간 동안 직무지도원과의 라포형성을 통해 올바른 의사소통을 할 수 있었고 업무에 대해 자발적으로 생각하고 수행하는 발전적인 모습을 보였음 3) 훈련을 통해 업체입장에서는 장애인고용에 대한 불안감을 감소시키고, 훈련생의 적응력을 향상시켜 취업으로 연계시킬 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		128		61.2
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장평가		지원고용 대상자	연중	15/30	18/51	170.0
사업 내용	1) 근무태도, 대인관계, 작업태도, 작업수행 평가 2) 사전훈련 1회, 현장훈련 시 1회 평가를 실시					
평가 및 분석	1) 관찰 및 면담을 통해 훈련 상황을 확인하고 보완이 필요한 점을 지도하여 개선할 수 있었음 2) 현장평가를 통해 취업요인 및 미취업요인에 대해 파악하고 향후 직업지원서비스 제공 시 활용할 수 있는 평가 자료가 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		20		39.2
	1) 기존과 동일하게 진행					

취업 및 적응지원

1. 목 적

취업알선, 지원고용을 통하여 취업된 장애인들의 고용이 지속적으로 유지되고 경제적으로 자립 할 수 있도록 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 장애인들의 경제적 자립을 위한 지원을 실시한다.
- 2) 취업장애인들의 고용유지와 직무스트레스를 해소할 수 있도록 지원한다.
- 3) 취업장애인의 적응상의 문제를 해결할 수 있도록 지원한다.

3. 개 요

취업알선 후 사업체와의 조정을 거친 후 고용을 획득 할 수 있도록 지원하며, 고용 계약 후 직 무지도, 상담, 여가활동 지원 등을 통하여 고용을 유지 할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 이정진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업		구직 장애인	연중	25/25	37/38	152.0
사업 내용	1) 일반고용으로 12명, 지원고용으로 10명, 기타고용으로 16명(장애인일자리사업 포함) 취업					
평가 및 분석	1) 상담 및 개별적합성 분석을 통해 적합 직종에 배치하여 취업으로 연계함 2) 취업을 통해 경제적, 심리적 만족감을 느낄 수 있었음 3) 장애인복지일자리사업의 참여가자 확대되어 기타고용으로 취업을 경험할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		23	23	60.5		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업확정		취업장애인	연중	9/9	19/19	211.1
사업 내용	1) 취업알선 후 취업한 장애인의 근속기간이 3개월 시점에서의 직장유지 여부 확인					
	평가 및 분석					
1) 취업확정단계를 통해 3개월 동안 적응지도가 필요한 부분을 확인하고 적응지 도 계획을 수립할 수 있었음						
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		12		12		63.1
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업자자조모임		지원고용 취업자	연중	23/202	36/200	99.0
사업 내용	1) 매월 1회에 취업자자조모임을 진행 2) 4월에는 연합활동으로 나들이, 8월에는 1박 2일간 취업자연수 진행 3) 자조모임을 통해 친목도모, 동료상담, 자치회의, 개별상담, 근황토크, 다양한 여가활동이 진행됨 4) 서비스직종 근무자들을 대상으로 평일 자조모임을 진행함					
	1) 월별로 연휴 및 공휴일에 따라 유동적으로 모임을 실시하여 참석률이 높았음 2) 욕구조사를 반영한 여가활동으로 만족도가 높았음 3) 평일자조모임을 진행하여 이용기회가 제한되어 있던 취업자들이 참석하여 만족도가 높았으나 경제적 어려움으로 서비스직종의 퇴사가 늘고 있는 추세이며 근무 일정 조절 어려움으로 참여자가 저조함					
평가 및 분석	1) 월별로 연휴 및 공휴일에 따라 유동적으로 모임을 실시하여 참석률이 높았음 2) 욕구조사를 반영한 여가활동으로 만족도가 높았음 3) 평일자조모임을 진행하여 이용기회가 제한되어 있던 취업자들이 참석하여 만족도가 높았으나 경제적 어려움으로 서비스직종의 퇴사가 늘고 있는 추세이며 근무 일정 조절 어려움으로 참여자가 저조함					
	추세이며 근무 일정 조절 어려움으로 참여자가 저조함					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		18		162		81.0
	1) 주말, 평일 모임을 분리하지 않고 필요에 따라 진행할 예정임 2) 서비스계약을 체결 후 취업자자조모임에 참석할 수 있도록 진행 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)	
취업후적응지원		취업자 및 보호자	연중	24/805	64/730	90.7	
사업 내용	1) 업체방문, 내방상담, 전화상담, 면담을 통한 적응지도 실시 2) 취업상황에서 발생하는 문제에 대해 취업자, 보호자상담을 통해 문제해결 3) 취업 직후에는 적응지도 횟수를 높여 집중적으로 실시						
	평가 및 분석	1) 14명의 취업자가 서비스이용을 위해 비용을 납부하고 이용하고 있음 2) 보호자와의 상담을 통해 관, 가정, 업체에서 일관된 지원으로 취업자의 고용 유지가 가능함 3) 적응지도를 통해 취업자들의 문제 상황에 즉각적으로 개입하여 문제해결을 위한 지원을 실시하여 취업자와 업체의 만족도가 높음 4) 월별 취업 후 적응지도 서비스 계획서를 작성하여 집중 취업후적응지원 서비스 이용인원을 관리할 수 있었음 5) 종결대상자를 선정하여 정원에 맞추어 운영을 해 서비스의 질적 향상이 가능하였음 6) 취업 후 변화정도를 파악할 수 있는 자료가 부족함					
향후 계획		2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
	19		614	84.1			
		1) 집중 취업후적응지원 서비스 이용인을 대상으로 정기적인 취업자진전평가를 신규사업으로 편성하여 사업을 관리할 계획임					

업체개발 및 관리

1. 목 적

장애인 고용에 대한 의지 및 욕구가 있는 사업체를 발굴하고 장애인 고용의 가능성을 확인하여 장애인의 고용과 연계될 수 있도록 지원하고 관리함으로써 향후 장애인 고용과 연계될 수 있도록 지속적으로 지원한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 방법을 통하여 구인상담을 실시한다.
- 2) 해당 사업체에 대하여 장애인 고용과 관련한 종합적인 사업체분석 및 직무분석을 실시하여 장애인고용가능성을 확인한다.
- 3) 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 통하여 지속적인 장애인 고용을 유도한다.

3. 개 요

장애인 고용 및 작업하청에 필요한 업체를 지속적으로 발굴하고 관리함으로써 장애인의 직업재활이 활성화 될 수 있도록 유도하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 이정진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발		인천시내 사업체	연중	16/16	18/18	112.5
사업 내용	1) 방문을 통해 업체개발이 이루어짐 2) 업체방문을 통해 고용주와의 면담, 구인정보습득, 사업체 조사 및 분석이 이루어짐					
평가 및 분석	1) 방문을 통한 업체개발로 직접 업체의 시설, 환경, 편의시설, 분위기 등의 많은 정보를 습득하여 취업 알선 시 활용할 수 있음 2) 장애인고용확대의 기회를 마련할 수 있음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	14	77.7		
	1) 복지관 중장기계획에 맞추어 생태 관련 직무개발을 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무분석		신규 사업체	업체 개발 시	20/20	18/19	95.0
사업 내용	1) 일반업체의 경우 방문을 통해 직무파악, 과제분석, 직무기술, 고용환경 조사 2) 하청업체의 경우 과제분석 및 단가산정					
평가 및 분석	1) 기존업체 중 추가고용이나 직무변경이 필요할 때, 과제분석을 실시함 2) 취업알선 시 직무분석을 통해 적합한 구직자를 선정하고 적절하게 배치가 가능함 3) 직무지도 시 지도방법에 대해 미리 계획할 수 있음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		20		20		105.2
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체관리		개발된 사업체	연중	22/422	33/346	82.0
사업 내용	1) 내방, 방문, 전화를 통한 상담 2) 취업자에 대한 개입, 신규고용을 위한 관리 및 연계					
평가 및 분석	1) 정기적인 방문을 통해 문제발생을 감소하여 업체의 만족도를 향상할 수 있었음 2) 업체관리가 원만하게 이루어져 추가고용도 이뤄진 사례가 있었음 3) 업체와의 관계유지를 통해 신뢰관계를 형성하여 후원자로 개발되는 사례가 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		18		346		100.0
	1) 기존과 동일하게 진행					

연구개발

1. 목 적

직업지원 서비스를 담당하고 있는 직원을 대상으로 업무에 따른 전문교육 및 연수를 실시하고 직업지원서비스의 질적 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 사업평가를 실시한다.
- 2) 직업재활 자문을 통해 전문인으로서의 자질을 향상시킨다.
- 3) 직업재활 네트워크를 통해 기관 간의 연계협력을 강화한다.
- 4) 직업재활 서비스 진행과 관련한 다양한 연구개발 활동을 실시한다.

3. 개 요

장애인의 전인적 재활을 도모하며 직접적인 서비스를 제공하기 위하여 다양한 이론의 습득 및 교육을 통해 실제 사업에 반영하여 보다 질 높은 서비스가 전달될 수 있도록 직원의 전문성을 향상하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
월평가		직업지원팀 직원	연중	5/60	6/60	100.0
사업 내용	1) 매월 말 직업지원팀 전체 사업에 대한 실적을 마감하고 월 평가회의를 통해 진행사항 점검, 현안에 대한 보고와 논의가 이루어짐					
평가 및 분석	1) 시기별 진행된 사항과 진행할 사항을 확인할 수 있음 2) 사업 담당자와 상급관리자가 함께 평가함으로써 다각적인 점검이 가능함 3) 실적 점검을 통해 시기별 계획된 사업을 확인하는 기회가 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	48	80.0		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
프로그램평가		직업지원팀 직원	연중	5/80	6/83	103.8
사업 내용	1) 행사성 프로그램 이후 참여한 직원이 함께 프로그램 준비, 진행, 이용인 관찰사항 등 프로그램의 전반적인 사항에 대해 평가회의를 진행함					
	2) 외부프로그램 진행 후 담당자의 평가사항에 더불어 팀장 수퍼비전을 제공함					
평가 및 분석	1) 프로그램의 준비와 진행과정에서 잘 된 점을 유지하고, 부족한 사항을 차기 프로그램에 반영하여 보완할 수 있는 기회가 됨					
	2) 이용인 관찰사항 논의를 통해 특이사항과 대처방법을 공유함으로써 사례관리의 효율성이 높아짐					
향후 계획	3) 평가서를 서류화함으로써 차기 프로그램에 반영할 사항을 명확히 기록, 유지할 수 있음					
	4) 프로그램에 대한 수퍼비전 및 담당자 간의 피드백이 주어짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	72	86.7		
	1) 기존과 동일하게 진행					
2) 효과에 대한 객관적 평가가 가능하도록 평가방식 보완할 것						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업운영회의		직업지원팀 직원	연중	5/232	6/279	120.3
사업 내용	1) 실습지도 계획, 업무분장 논의, 프로그램 이용인 선정, 프로그램실 관리, 아이디어 회의 등 직업지원팀 사업운영 전반과 관련된 논의를 진행함					
평가 및 분석	1) 사업담당자들 간의 다양한 의견교류를 통해 팀 운영 및 직업재활 사업의 중요 안전에 대해 논의하고 결정할 수 있었음 2) 사업 진행에 대한 다양한 의견을 나누고 효율적인 방법을 구상할 수 있었음 3) 팀 운영을 위한 결정에 팀원들이 참여함으로써 진행방향이 일치됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		4		224		80.2
	1) 기존과 동일한 내용으로 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디		직업지원팀 직원	연2회	3/6	4/6	100.0
사업 내용	1) 장애인 관련 서적 나눔 및 이용인 대상 적용방안 2) 장애인 권익옹호의 이해를 주제로 2차 팀스터디 진행					
평가 및 분석	1) 업무 진행 시 발생하는 의문점, 추가 학습이 필요한 내용으로 팀스터디가 진행되어 업무와 관련된 지식을 습득할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	8	133.3		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업운영자문		직업지원팀원	연2회	2/2	1/2	100.0
사업 내용	1) 취업알선 및 취업후적응지원 시 발생한 노무관련(시간제근로) 자문 실시 2) 도전행동관련 자문 실시					
평가 및 분석	1) 미흡한 정보를 구체적으로 습득하여 구직자 및 취업자에게 제공할 수 있었 음 2) 취업자들의 권익옹호와 관련된 활동이 가능해짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		2		2		100.0
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사		직업재활서비스 이용인	연중	41/134	127/215	160.4
사업 내용	1) 행사성 프로그램 진행 이후 참여자들을 대상으로 만족도조사를 실시함 2) 상반기 사업 운영 후 관 일정에 맞추어 만족도조사 실시 3) 송년회 진행 시 직업지원팀 사업과 관련된 전반적인 만족도조사 실시					
평가 및 분석	1) 이용인들의 의견을 확인할 기회가 됨 2) 프로그램 참여자를 대상으로 만족도조사를 실시함으로써 프로그램의 효과 성에 대한 확인 및 목표달성 정도를 파악할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		31		104		48.3
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
육구조사		직업재활서비스 이용인	연중	31/310	67/319	102.9
사업 내용	1) 행사성 프로그램에 대한 참여육구, 주제 선정을 위한 사전 육구조사 실시					
평가 및 분석	1) 개인의 육구에 기반한 프로그램을 진행할 수 있었음 2) 육구조사 결과를 반영하여 프로그램 만족도를 향상할 수 있었음 3) 프로그램과 관련된 소수의 의견 확인이 가능하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		31	310	97.1		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보조도구개발		직업지원서비스 이용인	연4회	4/4	4/4	100.0
사업 내용	1) 하청작업과 관련하여 보조도구를 개발 2) 직무지도를 위해 필요한 보조도구 개발					
평가 및 분석	1) 작업 효율성 향상이 가능하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	4	100.0		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
종결사유분석		직업지원서비스 이용인	연중	15/15	33/36	240.0
사업 내용	1) 직업적응훈련 종결, 취업후적응지도 종결, 퇴사 등 직업지원 서비스 종결일 과 사유를 기록하여 관리함					
평가 및 분석	1) 종결되는 사례의 종결사유를 명확히 확인할 수 있어 현황파악이 용이함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		20	20	55.5		
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
복지동향파악		직업지원팀 직원	연중	38/38	11/12	100.0
사업 내용	1) 매월 1회 해당월에 이슈가 되었던 복지동향을 조사하여 팀회의를 통해 공유 2) 조사한 내용을 월 활동계획안을 통해 보호자들에게 정보제공 시 활용					
평가 및 분석	1) 다양한 정보 확인 및 공유 2) 직업지원 및 사회복지와 관련된 정보를 찾아보며 흐름을 알고 관심을 기울 이는 계기가 됨 3) 보호자들에게도 복지 관련 동향 정보를 제공할 수 있는 기회가 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		12	12	100.0		
	1) 기존과 동일하게 진행					

연계협력

1. 목 적

지역사회 내에서 직업지원영역을 확대하여 직업지원서비스의 잠재계층을 발굴하고 직업재활 종사자 및 기관 간의 유대감을 형성함으로써 직업지원서비스의 연속성을 강화한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 내 유관기관과 연계한다.
- 2) 직업생활 진입을 앞둔 지적 및 자폐성 장애인에게 직업생활 사전경험을 제공한다.
- 3) 지역사회 내 장애청소년의 진로탐색 및 진로지도를 지원한다.
- 4) 인천지역 내 직업재활 영역의 실무자 간의 네트워크를 형성하고 공동사업을 추진한다.

3. 개 요

장애인의 직업재활은 지역사회와의 연계협력 없이는 이루어질 수 없으므로 지역사회 안에서 협력할 수 있는 영역에서의 교류를 통해 상호 간의 이해를 도모하여 장기적으로 직업재활의 가능성을 확대하고자 진행되는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
타기관연계		지역사회유관기관	연중	3/36	26/48	100.0
사업 내용	1) 사업의 운영 및 사례관리에 필요한 타 기관과의 연계사항을 기록하여 관리함 2) 장애인고용공단, 한국제과학교, 정신건강증진센터, 남동구청, 청선학교 등과 연계하여 직업재활 사례관리를 위한 다양한 정보교류가 이루어짐					
평가 및 분석	1) 정보를 기록함으로써 공유와 효율적인 관리가 가능함					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		100		208.3
	1) 기존과 동일하게 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환기직업준비프로그램		지역사회 장애청소년	연1회	10/100	7/114	114.0
사업 내용	1) 신명여자고등학교 특수학급을 대상으로 진행 2) 프로그램 개시 전 참가자들의 기본능력에 대한 체크리스트를 실시하여 결과를 참고하고 프로그램 수준과 내용을 결정함					
평가 및 분석	1) 프로그램 참여자들의 특성을 확인하고 수준별 개입이 가능하였음 2) 참여자들에게 직업과 관련된 개념을 형성하고 흥미를 이끌어낼 수 있었음 3) 사업의 기대효과 중 잠재적 취업 가능대상 및 직업지원팀 사업(직업적응훈련반) 대상이 연결되는 경우가 거의 없어 사업의 효과성이 낮다고 평가됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		200		175.4
	1) 사업효과성을 고려하여 폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업지원네트워크		인천시내 장애인 복지관	연중	3/12	5/16	133.3
사업 내용	1) 인천발달장애인직업훈련센터, 동구한마음복지관, 인천장애인복지관협회와 직업지원 관련 네트워크 활동 진행					
평가 및 분석	1) 각 기관과의 정보를 공유할 수 있었음 2) 직업재활분과 네트워크 사업 진행을 통해 각 담당자 간의 유대관계를 강화하고 정보 교류의 기회가 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	12	75.0		
	1) 기존과 동일하게 진행					

해맑음땀방울농장

직업훈련

1. 목 적

농업에 대한 기초 개념을 형성하고 농사기능을 익힘으로써 농업에 대한 전반적인 과정을 이해하고 적절한 농업기술을 활용할 수 있도록 한다. 또한 교육 및 특별활동을 통해 이용인의 권익 옹호 및 안전을 도모하고 다양한 경험을 제공한다.

2. 목 표

- 1) 직업으로서의 농업에 대한 인식을 습득한다.
- 2) 농장의 재배작물에 대한 기초 재배기술을 습득한다.
- 3) 판매에 대한 기초 개념을 형성한다.
- 4) 다양한 경험을 제공하여 여가 생활을 지원하며 스트레스 해소한다.
- 5) 권익 옹호 및 안전에 대한 인식을 형성한다.

3. 개 요

다양한 교육과 경험, 훈련기회를 제공하여 직업생활에 필요한 기술을 습득한다.

4. 담당자 : 광경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업생활		농장이용인	주3회	15/1,701	25/1,698	99.8
사업 내용	1) 농장과 급여, 급여의 의미 등 급여에 대한 교육을 실시함 2) 직업의 이해, 농업의 이해 등 직업에 대한 이해를 높이는 교육을 실시함					
평가 및 분석	1) 급여인식교육을 통하여 급여의 소중함과 가치를 이해하여 급여인식을 형성 2) 농업 및 다른 직업에 대해서 좀 더 알 수 있었으며 직업에 대한 인식을 높임 3) 규칙과 예절을 직접 실천함으로써 타인과의 관계형성에 긍정적인 효과를 얻음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재배기술훈련		농장이용인	주3회	15/1,701	25/1,611	94.7
사업 내용	1) 다양한 농기구들의 사용교육 진행 2) 농기구 사용 시의 안전수칙 교육 3) 작물 파종부터 수확까지 작물관리 전 과정을 교육					
	1) 작물관리에 사용되는 농기구들을 활용할 수 있었음 2) 도구사용에 대한 안전교육을 실시함으로써 부상을 예방할 수 있었음 3) 재배과정을 사전 교육함으로써 작물재배 시 수월한 진행이 가능함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
판매훈련		농장이용인	주3회	15/1,134	25/1,130	99.6
사업 내용	1) 저울 사용하기, 판매단위에 따라 포장하기 등 저울이용에 대한 교육을 실시 2) 납품장 작성하기 교육을 실시하였음 3) 납품처에서의 인사 및 납품작물 설명하기					
	1) 작물의 무게확인을 위한 저울사용방법 및 상품포장방법을 습득함 2) 납품장에 있는 내용들의 의미를 알고 작성할 수 있었음 3) 납품을 통해 인사방법 및 납품요령을 습득할 수 있었음 4) 작물을 포장하여 판매대에 진열할 수 있었음					
평가 및 분석						
	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
향후 계획	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특별활동		농장이용인	연중	5/76	6/111	188.1
사업 내용	1) 캠프, 여행, 지역사회공헌활동, 체육대회, 송년회, 관 행사 참여					
평가 및 분석	1) 특별활동을 통하여 여가를 즐기고 다양한 경험을 접할 수 있는 기회가 되었음 2) 일상생활에서 벗어나 휴식을 취하고 스트레스를 해소하여 활력을 충전하는 기회 가 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육활동		농장이용인	연중	5/108	6/99	91.7
사업 내용	1) 인권교육 진행 2) 성교육 진행 3) 안전교육 진행					
평가 및 분석	1) 인권교육을 통해 인간의 존엄성 및 자신의 권리에 대해 생각하고, 차별 및 학대에 대해 대처, 신고방법 습득하였으며 자존감 향상이 되었음 2) 성교육을 통해 긍정적인 성 관념에 대해 알아보고 긍정적인 이성 관계방법을 습득 함 3) 안전의식 및 안전에 대한 민감성 향상, 위험상황에서의 대처 능력 향상					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 사업폐지					

작업활동

1. 목 적

농장 이용인들이 작물을 재배하고 관리하며, 수확된 상품을 판매하는 활동을 통하여 농업인으로서의 근로에 대한 개념을 형성하고 유지한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 작물 관리에 필요한 근로기회를 제공한다.
- 2) 수확된 작물을 직접 판매하도록 지원한다.

3. 개 요

1차 산업 관련 작물관리 및 수확에서 판매에 이르기까지의 다양한 작업 활동을 통하여 장애인들의 근로의식을 고취시키고 직업인으로서의 긍지를 갖도록 지원하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작물파종 및 관리		농장이용인	주3회	15/1,701	25/1,690	99.4
사업 내용	1) 각종채소(3월~12월), 감자(3월~6월), 방울토마토(5~7월), 콩(5~10월), 배추/무(10~12월) 2) 파종부터 모종정식과 수확까지 각각의 작물의 생육에 따라 관리활동을 진행함					
	평가 및 분석					
평가 및 분석		1) 파종부터 모종관리, 수확까지의 과정을 이용인들이 직접 진행함 2) 작물의 성장을 위한 관리활동을 진행하며 작물재배 시 관리의 중요성을 인식함 3) 씨앗에서 작물관리를 하여 수확을 하며 자존감 향상이 되었음				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수확 활동		농장이용인	주3회	15/1,701	25/1,474	86.7
사업 내용	1) 다양한 작물 수확을 통해 작업 활동 기회를 제공함					
평가 및 분석	1) 다양한 작물의 수확활동을 통하여 각 작물의 수확방법을 습득하고 판매활동과 수익을 창출함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1)사업폐지					

상담 및 평가

1. 목 적

농장 이용과 관련한 제반 문제 해결 관련 상담 및 문제행동 수정을 가져오고 대상자에 대한 정보공유 및 재활계획의 수정으로 효과적인 서비스 전달방법을 계획한다.

2. 목 표

- 1) 농장에서 근무하는 것에 대한 적응력의 향상을 가져올 수 있다.
- 2) 대상자에 대한 효과적인 서비스를 제공할 수 있다.

3. 개 요

농장 이용인이 근무하면서 문제 발생 시 즉각적인 개입으로 문제를 해결하는 한편 농장 적응력을 향상시킬 수 있도록 장애인들에게 나타나는 문제행동을 전 직원이 공유함으로써 효과적인 재활계획의 방향을 모색한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		농장이용인	주1회	15/567	24/531	93.7
사업 내용	1) 이용인의 개별적인 어려움 및 농장에서 일어나는 부적절한 행동에 대하여 상담을 지속적으로 실시함					
평가 및 분석	1) 직업상담을 지속적으로 실시함으로써 부적절한 행동이 감소하였음 2) 상담을 통하여 서로 의사소통이 원활해짐 3) 가정과 연락을 하며 문제에 대한 협조를 할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1)사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		농장이용인	수시	20/148	23/202	136.5
사업 내용	1) 매월 급여 지급을 위한 영농작업수행도 검사와 현장평가를 실시하였음 2)영농작업수행평가, 신체평가, 그림 직업흥미 검사, 작업행동 및 태도평가					
평가 및 분석	1) 영농작업수행 평가를 통해 이용인의 영농수행 적응력 향상정도를 확인할 수 있었음 2) 서비스과정평가를 진행하여 이용인의 현 상황을 파악하고 향후 서비스 방향을 계획할 수 있었음 3) 이용인의 장, 단점을 파악하여 직무에 배치함					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 사업폐지					

판매촉진

1. 목 적

생산품에 대한 인식변화를 통하여 판매망을 확대하고 매출을 증가시켜 이용인들의 임금지급률 상승을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 판매망을 확대시킨다.
- 2) 판매를 활성화하여 수익을 증가시킨다.

3. 개 요

지역사회 주민들에 대한 홍보를 강화하여 품질의 우수함을 알리고 판매를 촉진시켜 안정적인 수입원을 확보한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
판매망확보		지역사회 개인, 기관	수시	250/1,350	551/783	96.7
사업 내용	1) 비루고개 축제 및 체험 프로그램 홍보를 통하여 농장에 대해 알림으로써 판매망 확보됨					
평가 및 분석	1) 체험 프로그램 홍보 및 비루고개 축제를 통하여 지역사회에 해맑음땀방울농장에 대해 알릴 수 있는 기회가 증대됨 2) 농장 생산품은 유기농 품목이며 믿고 먹을 수 있는 먹거리를 제공한다는 점을 지속적으로 홍보하고 있음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1)사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
판매활동		농장이용인	연중수확기	60/1,080	373/665	92.4
사업 내용	1) 농장 작물 판매활동과 특수학급 체험 프로그램 운영					
평가 및 분석	1) 비루고개 축제 등을 통한 농장 홍보 및 수익창출이 가능 하였음 2) 농장 이전으로 인한 체험 비중이 줄어들음에 따라 판매활동이 감소하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동		농장이용인	수시	10/756	73/414	98.6
사업 내용	1) 인근 유치원, 특수학급 및 장애인 복지관 이용자 대상으로 체험프로그램 운영 2) 상반기 홍보를 통해 체험프로그램이 이루어짐					
평가 및 분석	1) 본관 프로그램 이용인들이 체험활동을 함 2) 농장이전으로 인해 접근성, 시설 문제로 체험활동이 감소하였음 3) 농업활동으로 1차 산업의 활동과 정서적인 도움이 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 사업폐지					

자원활용

1. 목 적

자원봉사자의 활용으로 프로그램 진행에 부족한 인력 보충함으로써 프로그램의 질을 향상시키고 원활한 진행을 돕는다.

2. 목표

- (1) 프로그램별로 적합한 전문 강사의 활용으로 전문적인 프로그램을 진행한다.
- (2) 담당 직원 외의 인력으로 프로그램을 진행함으로써 다양한 프로그램을 제공한다.
- (3) 보조진행자로 활용하여 보다 질 높고 원활한 프로그램을 제공한다.

3. 개요

프로그램 진행자 및 보조 진행자로 전문봉사자, 일시 및 학생봉사자를 섭외함으로써 프로그램의 제한성을 극복할 수 있다.

4. 담당자 : 곽경숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문교육훈련		자원봉사자	연중	50/50	76/76	152.0
사업 내용	1) 자원봉사 시작 전 장애인식개선 및 이용인에 대한 이해 도모, 사업 소개, 자원봉사 내용 등을 교육함					
	2) 자원봉사 후, 피드백을 진행함					
평가 및 분석	1) 농장에 대한 이해와 이용인들의 장애 특성을 알게 함					
	2) 장애인들과 같이 농장 활동을 함으로서 장애 인식 개선의 효과가 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1)사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리		자원봉사자	연중	10/270	76/252	93.3
사업 내용	1) 활동이 끝나고 활동 시 이용인 태도 및 활동 내용 등에 대하여 상담을 진행함 2) 활동 후 활동일지를 작성할 수 있도록 안내함					
평가 및 분석	1) 농장에서 봉사자의 중요성을 강조하고 봉사자의 의견을 반영함으로 이용인, 봉사자 모두의 농장이 되었으며 봉사의 보람을 느끼심					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1)사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동		자원봉사자	연중	10/270	76/252	93.3
사업 내용	1) 활동이 끝나고 활동 시 이용인 태도 및 활동 내용 등에 대하여 상담을 진행함 2) 활동 후 활동일지를 작성할 수 있도록 안내함					
평가 및 분석	1) 작물 재배 관리가 수월해 졌으며 이용인 교육, 훈련 및 관리도 용이함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1)사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동		농장이용인	수시	10/756	73/414	98.6
사업 내용	1) 인근 유치원, 특수학급 및 장애인 복지관 이용자 대상으로 체험프로그램 운영 2) 상반기 홍보를 통해 체험프로그램이 이루어짐					
평가 및 분석	1) 본관 프로그램 이용인들이 체험활동을 함 2) 농장이전으로 인해 접근성, 시설 문제로 체험활동이 감소하였음 3) 농업활동으로 1차 산업의 활동과 정서적인 도움이 되었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

연구개발

1. 목 적

농업에 대한 기술 및 유기농 관련정보를 외부전문가로부터 습득하고 활용함으로써 농업생산성을 극대화한다.

2. 목 표

- 1) 신규 작물재배 기술에 대한 자문을 제공 받는다.
- 2) 농업운영과 관련한 정보를 자문 받는다.

3. 개 요

무농약 및 유기농 재배기술 및 최근 농업 동향에 관한 관련 전문가로부터의 정보 및 자문을 실시한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보수집		직원, 자활근로자	연3회	3/9	1/9	100.0
사업 내용	1) 유기농 재배법과 관련된 영농인의 자문 및 정보제공					
평가 및 분석	1) 계절에 따른 작물 파종 및 관리방법 습득함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디		직업지원팀 직원	연2회	2/4	2/4	100.0
사업 내용	1) 관련분야의 서적 및 자료에 관한 스터디 2) 지식 및 정보공유					
평가 및 분석	1) 4월 21일 장애인 관련 서적 나눔 및 이용인에 대한 적용 방안 2) 9월 29일 장애인 권익옹호의 이해 3) 장애 관련 서적을 나눔과 이용인에 대한 적용을 함으로 이용인들의 이해의 폭이 넓어졌음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문교육		직원	연2회	2/8	2/9	112.5
사업 내용	1) 외부전문 교육 참석 2) 심성계발 프로그램 참여					
평가 및 분석	1) 발달장애인 성교육 전문가 양성교육 참여 후 이용인들에게 성교육 실시 2) 심성계발 프로그램 참여 후 직원의 정신적 육체적 소진 감소					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사		농장 이용인	연2회	16/32	19/31	96.9
사업 내용	1) 설문을 통한 상·하반기 욕구조사, 프로그램 진행 후 만족도 조사					
평가 및 분석	1) 이용인의 만족도에 대한 이해 2) 제공서비스의 장·단점 파악 및 향후 서비스 제공 방향 논의					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		이용인	연1회	30/48	25/45	93.8
사업 내용	1) 이용의 욕구파악 2) 설문을 통한 상반기 만족도 프로그램 진행 전 욕구 조사					
평가 및 분석	1) 농장이용에 대한 욕구로 농장 이용 신청서를 받았으며 현 농장 이용 실인원이 25명임 2) 프로그램 욕구조사를 실시하여 프로그램 진행에 반영 하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업폐지					

주간보호센터

일상생활훈련사업

1. 목 적

장애인의 발달기에 따른 생활 훈련을 통해 기능회복 및 자립능력을 향상시키고, 또한 스스로의 건강을 직접 관리할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 올바른 식생활 예절과 방법을 익힐 수 있다.
- 2) 올바른 자기관리(양치질, 세안, 착탈의 등)를 할 수 있다.

3. 개 요

중증지적장애인을 대상으로 식생활지도, 개인위생관리훈련 등 일상생활훈련을 통하여 올바른 일상생활기술을 습득 할 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 정지은

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
식생활지도		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	주5회	14/5,544	18/5,851	105.5
사업 내용	1) 식사예절지도: 올바른 식사도구 사용, 적당량 섭취, 테이블 정리 2) 잔반지도: 잔반을 남기지 않고 적당량 섭취할 수 있도록 지도					
평가 및 분석	1) 이용인 두세명과 담당자가 한 조가 되어 식사를 함으로써 식사예절 및 편식지도 등 식사 지도를 용이하게 할 수 있었음. 2) 전체 인원 중 86%(12명)는 본인의 식사량에 맞게 스스로 조절함으로써 비만 예방 및 잔반 감소의 효과를 지속적으로 보이고 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	5,544	94.7		
	차기년도에는 개인위생관리와 함께 식사에 대한 교육 및 실습을 생활미용관리 시간에 진행할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개인위생관리훈련		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	주5회	14/2,772	25/3,243	116.9
사업 내용	1) 위생관리 지도: 세안 및 손 씻기, 손톱 손질, 용변처리 등에 대한 교육 2) 정리정돈 지도: 착·탈의, 개인소지품 정리 등에 대한 교육 3) 목욕지도: 주 1회 수중운동 전후 샤워 및 목욕지도					
평가 및 분석	1) 전체인원 14명 중 35%(5명)은 개인위생관리가 미흡하지만 수중운동 프로그램 및 화장실 이용 시 담당자가 일대일로 지도함으로써 자조적인 위생관리능력을 도모하고 있음 2) 청결유지를 위한 위생관리훈련을 통해 개인의 청결을 스스로 유지하여 자립생활 능력의 향상과 자조적인 건강관리로 건강한 삶을 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	2,772	85.4		
	가정내에서도 올바른 위생관리가 가능하도록 가정과의 연계를 지속적으로 실시하고자 함					

건강관리사업

1. 목 적

장애인 스스로 자신의 건강상태를 올바르게 파악하고, 지속적으로 건강이 유지될 수 있도록 노력하고자 하며, 안전교육을 통해 장애인의 안전관리 능력이 향상될 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 비만도 측정을 통해 이용인들의 비만정도를 파악하고, 이를 토대로 개별적인 운동 계획을 수립한다.
- 2) 건강진단 및 예방접종을 통하여 현재의 건강 수준을 파악하고, 질병을 예방할 수 있다.
- 3) 이용인 보건 및 안전교육을 통해 이용인 스스로 건강 및 안전관리할 수 있다.

3. 개 요

중증지적장애인을 대상으로 건강진단, 보건교육, 소방안전교육 등을 통해 스스로 건강관리 및 안전관리가 이루어질 수 있도록 지도하는 기본적인 사업이다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강관리		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	년6회	6회/75	6회/77	102.6
사업 내용	결핵검사, 비만도 측정, 독감예방 접종, 건강 검진 등을 통해 현재 건강상태 파악 및 질병예방					
평가 및 분석	1) 정기적인 비만도 측정 및 이용인의 가정에 비만도 측정 등의 자료를 전달함으 로써 가정에서도 지도할수 있도록 함 2) 독감예방 접종 및 건강검진을 통해 이용인 스스로 건강에 대해 알 수 있고, 건 강을 스스로 유지 및 질병을 예방하기 위한 방법등을 알 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	75	97.4		
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보건교육	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년3회	3회/38	3회/39	102.6
사업 내용	1) 구강교육 2) 비만교육 3) 위생교육(식중독 예방, 미세먼지 대처법)				
평가 및 분석	1) 구강교육은 남동구 보건소와 연계하여 양치질 필요성 교육 및 실습을 통해 프로그램 효과성을 높였으며, 개별 이용인들의 치과진료까지 이루어짐에 따라 이용인 및 부모만족도가 매우 높았음. 2) 비만교육은 비만으로 인해 위협받는 요인들에 대해 알아보고, 체중을 줄이기 위한 방법등에 대해 교육을 함으로써 이용인 스스로 비만에 대해 인지할 수 있도록 지도하였음.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		14	38	97.4	
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소방안전교육		만18세-35세미만 지적.자폐성장애인	년2회	3회/40	3회/42	105
사업 내용	1) 소방안전 교육 상하반기 실시 2) 복지관 연합 교육 참여(지진 및 화재대피 훈련)					
평가 및 분석	1) 소방안전교육 시 구체적이고, 반복적인 지도방법을 통해 교육의 이해도를 높였음. 2) 화재 발생 및 비상 시 대처방법을 연습함으로써 스스로 대처할 수 있는 기술을 익혔음. 3) 우리나라에 지진이 자주 발생됨에 따라 지진대피훈련을 실시함으로써 안전의식 및 대처능력을 높일 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	151	395.5		
	차기년도에는 소방교육 및 재난교육을 소방 및 재난교육으로 사업명을 변경하여 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재난교육		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	연2회	14/25	13/25	100.0
사업 내용	①상반기 지진 안전 교육 ②하반기 태풍 및 홍수 안전교육					
평가 및 분석	지진의 원인과 발생 시 대처 방법을 교육 및 피난 체험을 진행하여 지진 발생 시 대처 능력을 향상 시킬 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	-	-		

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교통지도	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	주5회	2,772	18/2,904	104.8
사업 내용	본관·별관 이동시 교통지도				
평가 및 분석	1) 별관에서 본관으로 이동 시 공원 및 차도를 건너감에 따라 있을 수 있는 안전문제를 사전에 예방				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		14	-	-	
본관·별관 이동시 교통지도를 진행하고 있으나 이용인들에게 직접적인 안전교육으로서 효과가 미비하다고 판단하여 내년부터는 진행은 하되, 사업실적에서는 제외하고자 함.					

여가 및 취미생활지원사업

1. 목 적

그룹간 다양한 여가활동 참여를 통하여 사회생활에 필요한 기술훈련 및 집단 간의 사회성 함양을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 바른 의복예절, 직장예절, 대인관계기술훈련 등을 통해 사회적응능력을 향상할 수 있다.
- 2) 토요공예체험을 통해 자발적인 참여를 이끌어내고, 여가선용 방법을 습득할 수 있다.

3. 개 요

중증장애인들을 대상으로 그룹 활동(종이접기, 배드민턴, 가사지도, 등산 활동, 특별활동, 컴퓨터 교육 등), 지역사회시설이용, 각종행사(봄나들이, 남동송년예술제)를 실시함으로써 신체·정신 기능 및 대인관계기술향상 등 전반적인 사회적 상호작용능력을 돕고자 하는 사업이다.

4. 담당자 : 임명호, 정지은, 임윤재

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	주17회	14/8,901	8,393	94.2
사업 내용	보드게임, 인지학습, 생활미용관리, 미술, 음악, 컴퓨터 교육, 예절교육, 요리활동, 각종 체육활동 등					
평가 및 분석	1) 그룹 간 체육활동을 통해 이용인의 기초체력 향상에 효과가 있었으며, 음악활동, 미술, 음악 등 다양한 여가 문화활동을 통해 이용인의 여가활용 능력을 향상하는 데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	8,901	106.0		
	- 2018년에도 체육활동을 높은 비중으로 편성하여 이용인들의 운동능력 및 비만관리 를 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회시설이용		만18세~35세미만 지적·자폐성장애인	월1회	14/142	14/161	113.3
사업 내용	월 1회 관공서 및 인근 지역사회 내 다양한 시설 이용					
평가 및 분석	1) 지역사회시설이용을 통하여 이용인의 지역사회시설이용 기술향상과 지역사회 적응훈련의 기회를 제공할 수 있었음 2) 각종 시설의 종류에 대해 알고, 이용방법 및 예절에 관한 부분을 경험을 통해 학 습할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		14		142		88.1
	2018년도에도 지역문화시설을 중심으로 지속적으로 진행하고자 함					

재활훈련사업

1. 목 적

아쿠아피트니스 활동을 통하여 주간보호센터 이용인의 신체 능력 향상을 도모하고자 한다.

2. 목 표

- (1) 아쿠아피트니스 활동을 통하여 기초체력이 증가될 수 있다.
- (2) 수중재활 강사의 전문적 훈련을 통하여 각 이용인들에게 맞는 활동을 진행 할 수 있다.
- (3) 수영장 활동을 통하여 스트레스 해소 및 여가선용의 기회를 제공할 수 있다.

3. 개 요

수중재활 강사와의 주 1회 전문적인 훈련을 통해 장애인의 신체능력을 향상하는데 도움이 되고자 한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
아쿠아피트니스		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	주17회	14/396	15/413	104.2
사업 내용	주 1회 수중물리 치료					
평가 및 분석	1) 고도 비만 및 뇌병변으로 인하여 관절에 무리가 가는 동작을 수중에서 진행하여 대상자의 비만 및 근력의 증가를 도모할 수 있었음. 2) 여성장애인의 경우 생리적인 현상으로 인해 정기적으로 결석하는 인원이 있어 내년에는 목표량을 하향하여 진행하고자 함. 3) 이용인 및 보호자의 만족도 및 욕구조사 시 매우 만족으로 응답되어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	493		119.3	
2018년도에도 복지관 기능향상팀과 연계하여 진행하고자 함.						

공동모금회 지원사업-푸르미3

1. 목 적

다양한 생태 프로그램을 통한 환경보존의식 함양 및 자발적인 친환경적 실천을 통한 비장애인의 인식개선에 목적을 둔다.

2. 목 표

- (1) 장애인의 환경 관심 증대 및 환경보호 실천능력을 확대할 수 있다.
- (2) 지역사회구성원으로서의 자아존중감 향상 할 수 있다.
- (3) 지역사회 장애인식 개선을 유도 할 수 있다

3. 개 요

장애인의 환경의식 및 실천의지를 높이고자 환경미화, 생태캠페인, 농장체험으로 사업을 진행하고자 한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
푸르미3		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	월1회	14/554	14/585	105.5
사업 내용	공동모금회 지원사업으로 환경교육, 농장체험, 환경기관 방문, 생태환경캠프, 캠페인, 환경미화활동, 활동 영상시청, 환경교육 자료집 배포, 친환경 작품 제작 및 판매					
평가 및 분석	1) 다양한 환경프로그램 진행하여 장애인환경인식 및 태도 변화를 이룰 수 있었음. 2) 환경캠페인으로 친환경 비누를 이용인 스스로 직접 제작하여 배포함으로 지역사회 구성원들의 캠페인 참여도를 높일 수 있었음. 3) 친환경물품을 제작 판매하여 지역축제 시 장애인 인식개선을 위하여 노력할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	-		-	
2018년은 지원사업에서 내부 사업으로 변경되어 환경교육과 환경캠페인 활동을 진행할 예정임.						

지역사회통합연계사업

1. 목 적

장애인과 비장애인과의 다양한 문화활동과 정기적 등산활동을 통하여 친밀한 사회관계 형성 및 장애에 대한 비장애인의 인식개선을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 통합활동을 통하여 비장애인과의 친밀한 사회관계 형성기회를 제공할 수 있다.
- 2) 장애에 대한 교육과 활동을 통하여 비장애인들에게 장애에 대한 인식개선과 올바른 정보제공을 할 수 있다.

3. 개 요

중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 지역사회시설 이용 및 비장애인과의 다양한 통합활동을 통해 사회생활기술능력을 향상시킬 수 있는 사업이다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	주1회	14/634	583	92.0
사업 내용	정기적 등산 및 외부활동 - 주 1회 실시					
평가 및 분석	1) 동일한 단체와 지속적인 활동을 통해 장애인과 비장애인의 긍정적인 관계형성 및 관계유지가 될 수 있었음 2) 주 1회 정기적인 등산활동을 통해 이용인들과 비장애인들과의 지속적인 관계형성 이 이루어졌으며, 활동뿐만 아니라 멘토로서의 역할 또한 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	752	128.9		
	2018년에도 인천시설관리공단과 연계 진행하려함.					

지역사회관계관리사업

1. 목 적

장애인과 비장애인의 다양한 문화활동과 정기적 등산활동을 통하여 친밀한 사회관계 형성 및 장애에 대한 비장애인의 인식개선을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회관계사업을 통해 비장애인의 친밀한 사회관계 형성기회를 제공할 수 있다.
- 2) 장애에 대한 교육과 활동을 통하여 비장애인들에게 장애에 대한 인식개선과 올바른 정보제공을 할 수 있다.

3. 개 요

중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 지역사회시설 이용 및 비장애인의 활동을 통해 사회생활기술능력을 향상시킬 수 있는 사업이다.

4. 담당자 : 임윤재

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역주민과 함께하는 등반대회		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	연중	24/24	20/20	83.3
사업 내용	년 1회 지역주민과 이용인이 함께하는 등반대회					
평가 및 분석	이용인들이 지역주민과 함께 등반활동을 통해 장애인에 대한 인식개선이 되었으며, 이용인들의 사회성 향상에 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	지역주민과 이용인이 활동을 함께 함으로써 관계를 형성하고 장애 인식 개선을 하는 것에 목적이 있기 때문에 특정활동에 국한하지 않고 문화 활동으로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역축제 참여활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	연중	14/14	13/13	92.8
사업 내용	지역축제에 참여함으로써 지역에 대한 관심 및 장애 인식개선					
평가 및 분석	1) 지역내에서 이루어지는 축제(소래포구 축제)에 대한 정보를 알 수 있는 좋은 기회였음. 2) 이용인들이 지역축제 참여함으로 장애인에 대한 인식개선이 되었으며, 축제 참여로 이용인의 여가선용의 기회를 제공하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	14		107.6	
	2018년에는 소래포구외에도 다른 축제에도 참여해보고자 함.					

자기결정훈련사업

1. 목 적

이용인 스스로 결정 및 회의를 통해 주간보호 프로그램을 진행함으로써 이용인들의 자기 결정 능력향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

(1) 월 1회 이용인 참여 프로그램회의를 통하여 이용인들의 주장능력을 향상 할 수 있다.

(2) 연 2회 자기결정참여활동을 통하여 자기 결정 능력 및 대화능력을 향상 시킬 수 있다.

3. 개 요

중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 월 1회 월 회의를 통해 자신의 의사를 표현하고 직접 프로그램을 기획, 진행할 수 있는 사업이다.

4. 담당자 : 임운재

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자기결정 참여활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	연중	14/25	13/27	108.0
사업 내용	년 2회 이용인들의 회의를 통해 외부 활동 내용 및 장소 등을 결정 진행					
평가 및 분석	- 이용인 스스로 회의를 통하여 장소와 활동 그리고 식사와 이동 등 대부분의 활동을 스스로 결정할 수 있어서 만족도가 굉장히 높았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	25		92.5	
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 참여 월회의		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	연중	14/142	15/158	111.2
사업 내용	월 1회 늘푸른동산 이용인과 사회복지사가 함께 매월 프로그램 관련 회의					
평가 및 분석	1) 회의를 처음 진행했을 때 보다 자유롭게 자신의 의사를 표현할 수 있게 되었음. 2) 서기 역할을 할 수 있는 이용인 수가 이전보다 증가하였으며, 기록능력 또한 향상되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	142		89.8	
	2018년도에도 동일하게 진행하고자 함					

인권 및 성교육프로그램

1. 목 적

인권 및 성교육프로그램을 통해 자신의 인권에 대해 인식할 수 있으며, 소중한 몸에 대해 인식하고, 더 나아가 성폭력 예방 및 대처방안을 습득할 수 있다.

2. 목 표

- 1) 인권에 대해 알 수 있다.
- 2) 성 및 성폭력에 대해 알고 대처할 수 있다.

3. 개 요

인권교육은 월 1회, 성교육은 주 1회 정기적인 교육을 통해 인권신장 및 성인식·성추행·성폭행에 대해 알 수 있다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육		만18세-35세미만 지적·자폐성장장애인	년1회	12회/151	15회/135	89.4
사업 내용	인권교육을 통해 장애인 당사자의 인권을 의식하고 향상할 수 있도록 정보제공					
평가 및 분석	1) 매월 인권의 개념 및 권리 종류에 대해 학습함으로써 장애인 당사자의 인권 인 지 및 다양한 정보를 습득할 기회를 제공함					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		14		151		111.8
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육		만18세~35세미만 지적·자폐성장애인	주1회	14/476	14/486	102.1
사업 내용	남녀구분, 이성과의 관계, 결혼, 생리, 성폭력 등 다양한 매개체를 통해 지도					
평가 및 분석	1) 동영상 시청 및 역할극을 통해 자유롭게 성에 대해 나누고 상황에 따른 연극을 연출함으로써 올바른 성인식을 가질 수 있었음 2) 성폭력에 대한 개념 및 대처방안에 대해 지속적으로 지도함으로써 이용인의 성 폭력에 대한 인지를 하는데 도움이 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		14		476		97.9
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함.					

이용인관리사업

1. 목 적

사례관리사업을 통해 이용인의 개별 재활계획을 수립하여 재활방향을 모색하고자 하며, 또한 이용인 개별상담 및 사례회의를 통해 이용인의 욕구 파악을 하고, 이를통해 좀 더 전문적이고 효과적인 서비스를 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 과정평가 및 사례회의를 통해 이용인들의 현재 수준 및 발달정도를 파악하고 적합한 재활서비스 계획을 설정한다.
- 2) 이용인 상담 및 사례회의, 만족도조사를 통해 이용인의 욕구를 파악할 수 있다.
- 3) 종결인 상담을 통해 종결인의 지속적인 관리가 이루어질 수 있다.

3. 개 요

장애인 재활을 위해서는 개별 장애인의 적절한 재활계획이 수립되어야 하며, 장애인의 욕구를 파악하는 것이 필요하다. 세부적인 사업을 통해 장애인의 현 수준 및 욕구등을 파악하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙, 임명호, 정지은, 임운재

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	1-12월	14/34	14/32	94.1
사업 내용	1) 일상생활수행능력 체크리스트를 통한 평가 실시 2) 6개월 간격으로(년 2회) 평가 실시					
평가 및 분석	1) 정기적인 초기·중간평가를 통하여 이용인들의 향상정도를 확인하고 결과에 따라 각 개별 수준에 적합한 서비스를 계획·제공할 수 있었음. 2) 종결평가를 통하여 종결 후에도 필요한 훈련 부분에 대하여 논의하고 이를 가정 에 전달할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		14		24		75.0
	차기년도에도 정기적으로 평가하고 적절한 개별교육을 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 상담		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	월1회	14/168	14/166	98.8
사업 내용	월 1회 개별이용인의 개별서비스 점검 및 현재 고충에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 이용인과의 상담을 통해 현재 이용인의 욕구 파악 및 필요한 서비스에 대해 파악하는데 용이하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	168		101.2	
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		주간보호 직원	월2회	48회/192	40회/188	96.4
사업 내용	팀 전원이 정기적으로 사례를 선정하여 재활방향 모색					
평가 및 분석	장애인의 행동분석 및 재활계획 방향을 모색하고 일치된 지도방안을 적용함으로써 효과적인 지도를 할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		4	192		102.1	
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
종결인 상담		늘푸른동산 종결한 장애인	년2회	2회/20	2회/20	100.0
사업 내용	종결한 이용인을 대상으로 상하반기 상담 실시					
평가 및 분석	1) 장애인과의 상담을 통해 종결 이후 생활에 대한 정보를 수집할 수 있었으며 타 기관 정보를 제공함에 따라 재활의 기회를 가질 수 있도록 독려함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		6	20		100.0	
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 하며 이를 통해 사후관리를 지속적으로 하고자 함					

만족도 및 욕구조사사업

1. 목 적

만족도 및 욕구조사 사업을 통해 이용인의 욕구를 파악하고, 대상자의 서비스 만족정도를 파악함으로써 차후 대상자를 위한 사업을 구상하고 진행하는데 도움이 되고자 한다.

2. 목 표

- 1) 만족도조사를 통해 개별 대상자의 서비스 만족도를 파악할 수 있다.
- 2) 욕구조사를 통해 개별 대상자 및 보호자의 욕구를 파악할 수 있다.

3. 개 요

상하반기 만족도 및 욕구조사를 파악함으로써 이용인의 현재 수준 및 욕구와 보호자와 관련된 사업을 진행하는데 있어서 대상자의 욕구 등을 파악하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사		만18세~35세미만 지적·자폐성장애인	년9회	14/28	14/28	100.0
사업 내용	상하반기 만족도조사를 통해 개별이용인의 욕구 및 서비스 만족도 파악					
평가 및 분석	만족도조사를 통해 이용인의 서비스 만족도 정도를 파악할 수 있었으며, 차기년도 서비스 계획에 참조가 됨					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	28	100.0		
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 욕구조사		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년4회	14/28	14/28	100.0
사업 내용	상하반기 욕구조사 실시					
평가 및 분석	욕구조사를 통해 이용인들의 현재 욕구를 파악할 수 있었으며 이를 토대로 2017년 도 사업에 반영할 예정임					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	28	100.0		
	차기년도에도 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보호자 욕구조사		이용인 보호자	년2회	14/28	14/28	100.0
사업 내용	상하반기 이용인 보호자 욕구조사 파악					
평가 및 분석	부모지원사업과 관련하여 보호자의 욕구를 파악함으로써 사업의 질적인 효과성을 피할 수 있었음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		14		28		100.0
	차기년도에도 지속적으로 실시하고자 함					

송영서비스 사업

1. 목 적

내관 및 귀가 지도를 통해 이용인들의 주간보호 서비스 접근성 용이 및 안전사고에 대한 예방을 하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 대중교통 이용이 가능한 이용인은 스스로 안전하게 내관 및 귀가 할 수 있다.
- 2) 이동권 확보를 통해 이용인들의 서비스 접근성을 향상시킬 수 있다.

3. 개 요

장애인의 안전한 내관 및 귀가 지도와 서비스의 이용 접근성을 높이고자 다양한 방법으로 서비스를 제공한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
내관귀가지도		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	월-금	14/2,772	18/2,958	106.7
사업 내용	내관 및 귀가 시 차량지원					
평가 및 분석	이용인들의 안전귀가를 위해 매일 귀가를 도와주는 활동지원인·보호자의 서명을 받아 안전한 귀가를 유도하고 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	2,772	93.7		
	- 2018년도에도 동일하게 진행하고자 함.					

일시보호 사업

1. 목 적

장애인을 자녀로 둔 부모들의 급한 용무 시 편의를 제공하여 부모들의 장애를 가진 자녀에 대한 부담과 그에 따른 스트레스를 감소시키고자 한다.

2. 목 표

- 1) 부모들의 일시적인 경제적·사회적 참여 욕구를 충족시킬 수 있다.
- 2) 안전한 장소 제공과 적절한 프로그램을 통해 이용인을 보호할 수 있다.

3. 개 요

부모들의 급한 용무에 따른 보호욕구 발생 시 일일 보호 서비스 형태로 장애인을 안전하게 보호하는 서비스로서 본 시설 프로그램의 원활한 진행을 위하여 주 2회 이상 이용이 불가능하다.

4. 담당자 : 정지은

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일시보호 사업	모든 지적·자폐성장아인	월-금	25	5/25	100
사업 내용	· 급한 용무 시 일일보호 · 정규이용 전 적응기간 필요한 대상자에게 실시				
평가 및 분석	1) 장애인 일시보호를 통해 급한 용무 시 장애자녀보호에 대한 가정의 부담감을 경감시킬 수 있었음. 2) 정규 이용 전 적응기간 이용을 통해 프로그램 이용 여부를 이용인 및 보호자가 직접 선택할 수 있는 기회를 제공함.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		4	20	80.0	
	차기년도에도 일시보호 서비스에 대하여 관 게시판 및 본 관 인터넷 홈페이지를 통한 홍보를 실시하여 일시보호 서비스 및 정규이용 희망자에 대한 적응 이용서비스를 지속하고자 함.				

가족지원사업

1. 목 적

장애자녀를 둔 부모에게 교육 및 모임의 장을 열어 자녀에 대한 이해를 확대시키고 부모들의 원활한 정보 공유가 이루어질 수 있도록 하며, 또한 부모들의 유대감 형성 및 장애자녀들에 대한 적극적인 지원자로서의 역할을 수행할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 이용인 및 부모의 서비스 욕구에 대해 알 수 있으며, 그에 맞는 서비스 계획을 수립한다.
- 2) 부모들에게 본 센터에 관한 정보 및 이용생활에 대한 정보를 제공한다.
- 3) 가족여행 및 송년모임을 통해 가족구성원들과의 결속력 및 친밀감을 형성한다.

3. 개 요

부모교육 및 모임을 통해 장애자녀를 둔 가족의 욕구를 파악하여 그들에게 필요한 서비스를 제공하고자 하며, 장애 가족 구성원의 역할을 올바르게 이해하고 긍정적인 의사소통을 통한 가족의 친밀감 및 결속력 강화를 위해 부모상담 및 교육, 부모회 모임을 진행하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	14/168	14/166	98.8
사업 내용	1) 내관 및 전화를 통한 상담 2) 수시로 담당자나 부모가 상담이 필요하다고 생각되어질 경우 상담					
평가 및 분석	상담을 통해 장애자녀에 대한 특성 및 문제행동 등에 대한 서로 이해하고 차후 대처방안에 대해 논의할 수 있는 기회를 제공함					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	168		101.2	
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행함으로써 부모들에게 장애자녀에 대한 이해를 돕고, 본 센터의 주요행사 및 다양한 정보 등을 제공함으로써 본 센터와 대상자 부모와의 긍정적인 의사소통방식을 유지하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	년4회	14/39	14/45	115.3
사업 내용	· 주간보호 운영규정 및 사업설명 · 성인기 발달장애 자녀교육(서면) · 장애자녀의 성교육지도방법(서면) · 인천장애인주간보호시설협회 연합교육					
평가 및 분석	1) 서면자료를 통해 장애자녀에 대한 다양한 정보를 제공하였음					
	2) 강의교육 이후 설문지를 통해 교육의 효과성을 측정하였으며, 약 90%이상 교육 방법이나 내용면에서 만족하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	39		86.6	
	차기년도에도 이용인의 재활 관련된 정보 및 정서적인 함양 위주로 교육을 실시하 고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모모임		이용인 부모	년4회	14/34	16/43	126.4
사업 내용	1) 부모회 조직 및 정보 공유 2) 교육 후 피드백 작업 진행					
평가 및 분석	1) 부모회 모임 시 각 행사에 대한 공지 중심으로 이루어졌으며 이로인해 센터와 부모들과의 프로그램에 대한 의사소통이 원활히 이루어졌음. 2) 부모교육 후 만족도 조사 및 교육내용에 따른 의견을 나눔으로써 교육의 효과성 및 부모들의 자발적인 정보교환이 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		14	34		79.0	
	차기년도에도 부모교육과 연계하여 교육 후 바로 모임을 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족여행		이용인 및 가족	년1회	28/82	27/81	98.7
사업 내용	2박 3일 제주도 가족여행					
평가 및 분석	1) 본 센터 개소 15주년 기념으로 이용인과 가족과의 제주도여행을 다녀왔으며 이를 통해 가족간의 친밀감을 강화할 수 있었음 2) 여행을 통해 이용인과 가족과의 관계도를 파악 할 수 있었으며 이를 통해 이용인을 이해하는 폭이 넓어짐					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		32		64		79.0
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족송년모임		이용인 및 가족	년1회	35/35	32/32	91.4
사업 내용	1) 사업보고 2) 이용인 시상 및 식사					
평가 및 분석	1) 사업보고를 통해 이용인 가족들에게 본 센터 활동에 대한 이해도를 높였음. 2) 이용인 시상을 통해 이용인들의 성취감이 매우 고조되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		35	35	109.3		
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

진단판정사업

1. 목 적

내담자의 잠재된 능력을 각 전문영역별로 정확하게 측정하고 파악하여 각자의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 프로그램 배치에 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 접수상담을 통해 c't의 방문동기, 욕구, 재활정보등 c't와 관련된 다양한 정보를 파악할 수 있다.
- 2) 사회진단을 통해 c't의 가족력과 사회력을 파악할 수 있다.

3. 개 요

접수상담 및 사회진단을 통해 주간보호 서비스가 우선적으로 필요한 장애인들을 선정하여 서비스를 제공하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담 및 사회진단		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	연중	4/4	5/5	125.0
사업 내용	접수상담 및 사회진단을 통해 c't에 대한 다양한 정보 확보					
평가 및 분석	진단판정사업을 통해 주간보호 서비스가 우선적으로 필요한 장애인에게 서비스를 제공할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		3	3	60.0		
	차기년도에는 현재 이용인들의 종결 시기를 파악하여 목표량을 설정하였으며, 사업내용은 동일함					

후원사업

1. 목 적

후원자 발굴 및 관리를 통해 후원활동의 지속적 유지 및 후원활동의 적극적인 동기부여를 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 현금, 현물 후원등 기관의 재정적 운영보조를 통해 사업의 질적·양적 수준을 향상시킨다.
- 2) 후원자 관리를 통해 후원활동의 지속적으로 유지할 수 있도록 한다.

3. 개 요

가정 형편이 어려운 이용인에 대한 후원을 통해 주간보호 서비스에 대한 이용유지 및 가정의 경제적 부담감을 감소하고자 하며, 서비스의 질과 양적 수준을 향상시키기 위해서는 후원이 불가피한 상황이다.

4. 담당자 : 정지은

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원		후원희망자 현재 후원자	연중	82	9/81	98.7
사업 내용	현금 및 현물 후원개발					
평가 및 분석	후원자들의 후원을 통해 기관의 재정적 운영보조에 기여하였으며, 서비스의 질 적, 양적 수준을 향상하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	73	90.1		
	차기년도에는 신규후원자 개발을 활성화하고 기존 후원자들에게 대한 후원관리 를 강화하여 후원을 지속할 수 있도록 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원관리		현재 후원자	연중	36	9/35	97.2
사업 내용	1) 관보 및 연말 감사편지 발송 2) 감사선물 전달					
평가 및 분석	1) 관보발송을 통해 후원활동 및 센터의 후원금 사용에 대한 정보를 전달하여 후원자들에게 신뢰를 주고 후원의도를 강화하였다고 사료됨 2) 센터에 대한 소속감과 참여 행위의 자부심을 갖게 하여 지속적인 후원활동 유지에 기여하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		7	30	85.7		
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

홍보사업

1. 목 적

주간보호 사업 홍보를 통해 지역사회자원을 발굴·연계할 수 있으며, 장애에 대한 긍정적인 인식 개선을 도모할 수 있다.

2. 목 표

다양한 매체를 통해 주간보호 사업을 홍보한다.

3. 개 요

주간보호 사업 홍보를 통해 이용인 발굴 및 다양한 자원을 발굴하고자 하며, 이러한 과정을 통해 장애에 대한 긍정적인 인식을 개선하는데 조금이라도 도움이 되고자 한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		지역사회 내	연중	2,488	2,488/2,488	100.0
사업 내용	1) 관 홈페이지 및 센터 카페운영 등을 통해 주간보호 사업 소개 및 홍보, 주간보호 프로그램 활동 사진 게시 2) 관보발송을 통해 주간보호 사업 홍보					
평가 및 분석	1) 관 홈페이지와 다음카페를 통해 이용인 외에도 다양한 방문자들에게 본센터에서 진행되는 주간보호 사업 전반을 홍보할 수 있었음 2) 이용인 발굴 홍보를 통해 주간보호를 희망하는 장애인에게 주간보호 관련 전반 적인 정보를 제공하였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		2,492	2,492	100.1		
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

연구개발사업

1. 목 적

장애인에 대한 올바른 이해를 통하여 각 장애인에 대한 적절한 교육방법에 대한 방법을 모색할 수 있으며 타 시설을 견학함으로써 본 시설에 긍정적인 효과성을 나타낼 수 있다. 또한 장애인의 특성을 이해하고 연구하여 전문적인 역량을 강화하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 장애인에 대한 올바른 이해를 할 수 있다.
- 2) 담당자의 전문적이고 체계적인 역량을 강화 할 수 있다.

3. 개 요

팀스터디, 기획행사, 직원교육, 연구개발회의를 실시하여 중증장애인을 이해하고 적절한 교육과 훈련을 제공하기 위한 연구를 통해 교육 및 훈련 방법을 모색한다.

4. 담당자 : 김은숙, 임명호, 정지은, 임운재

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기획행사		주간보호 직원	년2회	5회/20	4회/12	60.0
사업 내용	유관기관 연합행사, 체육대회, 직원송년회, 각종 기념행사 등					
평가 및 분석	1) 기념행사 및 체육대회를 통해 직원으로서의 소속감이 증진됨 2) 직원 봉사활동을 통해 봉사정신 및 봉사자의 마음가짐을 되새길 수 있는 좋은 기회였음					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	차기년도에는 연구개발사업으로 서비스 연구개발과 서비스 평가로 나뉘어 실적을 파악하고자 함.					

보호작업장

I. 보호고용

직업적응훈련

1. 목 적

직업적응훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발시킬 수 있도록 원조하는데 있다. 이것은 장애인이 장애를 수용한 상태에서 도달 가능한 최대한의 기능개발을 성취하는 것을 의미한다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미, 가치 그리고 직업적 요구들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며, 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적으로 그리고 집단적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 직업적응훈련을 통해 상위시설로의 전이를 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 직업생활을 영위하기 위한 전제로서 일상생활훈련, 직업상담, 현장견학/교육 등을 실시한다.
- 2) 직업적성 인식과 탐색, 작업습관 형성, 작업환경 적응 등 직업준비 나 수행에 대해 적응훈련을 실시한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자를 대상으로 일상생활훈련, 작업활동, 품질관리교육, 직업능력향상훈련, 직업준비수행훈련, 현장견학, 직업상담 등을 실시하여 근로자가 작업장에서의 직무 및 직업 환경에 적응할 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/유종인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		근로자	주5회	10/2160	10/2301	106.5
사업 내용	1) 개인유지 발달 : 신변처리 및 자기관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리, 2) 위생관리 : 손 씻기, 양치질하기, 용모관리, 복장관리, 사물함관리 3) 청소훈련 : 분리수거, 담당구역 청소 배치 및 청소방법 지도, 청소도구함 정리, 작업물품 및 공구 정리 4) 식사관리 : 올바른 식습관 및 식사예절지도					
	1) 담당구역 청소를 성실하고 책임감 있게 수행할 수 있도록 함. 2) 식사 전과 작업 전·후 손을 깨끗하게 닦을 수 있도록 지원하여 개인위생을 청결하게 유지할 수 있도록 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	2160	93.9		
1) 차기년도에도 지속적으로 실시하며 일상생활을 독립적으로 수행할 수 있도록 지원할 계획임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동		근로자	주5회	10/2160	10/2211	102.4
사업 내용	1) 하청작업 수행					
평가 및 분석	1) 업체와의 지속적인 연계를 통해 다수의 작업물량이 확보되어 작업이 원활하게 진행됨. 2) 이용인 능력에 맞는 직무배치를 통하여 작업능률의 향상을 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	2160	97.7		
	1) 매출향상을 위해 지속적으로 작업활동을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
품질관리교육		근로자	월2회	10/216	10/237	109.7
사업 내용	1) 품질관리 교육(작업수행방법, 작업물품관리, 불량선별 등)					
평가 및 분석	1) 불량을 스스로 선별·수정하여 작업 물품의 품질 향상을 도모할 수 있었고, 이를 통해 업체와의 지속적인 연계가 이루어질 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	216	91.1		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업능력향상훈련		근로자	주2회	10/864	11/889	102.9
사업 내용	1) 작업훈련, 작업관리, 작업집중훈련, 작업량 체크 및 불량 선별					
평가 및 분석	1) 불량이 발생하는 작업을 중점적으로 훈련하여 불량률이 감소되었고, 작업 능률이 향상되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	864	97.2		
	1) 차기년도에도 근로자의 직무수행능력 향상을 위해 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업준비수행훈련 1) 자판기 관리		근로자	주1회	2/86	2/64	74.4
사업 내용	1) 자판기 재료 투입 및 위생관리, 수입금 입금, 재료 구입					
평가 및 분석	1) 부족한 자판기 재료를 스스로 파악하여 자판기 투입구에 정확히 투입하였고, 자판기 재료가 부족하지 않도록 관리할 수 있었음. 2) 자판기 수입금을 은행 창구에서 직접 입금해봄으로써 관리자로서 책임감을 향 상시킬 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		2	86	134.4		
	1) 차기년도에 근로자 2명을 선정하여 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장견학/교육		근로자	연1회	10/10	10/10	100.0
사업 내용	1) 타 시설 및 업체견학					
평가 및 분석	1) 인천 동구에 위치한 근로사업장 헨인헨을 견학하였음. 2) 헨인헨 담당자의 자세한 설명으로 생산품 제작 과정 및 출고 과정을 쉽게 이해할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	10	100.0		
	1) 차기년도에도 생산과정을 직접 볼 수 있는 시설이나 업체를 선정하여 현장견학을 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		근로자	연중	10/216	10/200	92.6
사업 내용	1) 근로자의 직업적 욕구 파악 및 정보제공을 위한 개별상담 2) 작업장 내 문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담 3) 근로자의 강점 강화 및 작업장 적응을 위한 지원 4) 동료관계 및 스트레스 대처에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 프로그램의 참여 욕구를 파악하고, 전반적인 안내와 기대효과에 대한 정보를 제공하여 프로그램에 적극적으로 참여할 수 있도록 동기부여 할 수 있었음. 2) 직업상담을 통한 부적응 행동 수정 및 대인관계기술 향상, 근로자로서의 소양 및 자질을 향상할 수 있도록 적극적인 지원을 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	216	108.0		
	1) 차기년도에도 근로자의 직업적 욕구 및 강점 파악을 위한 상담을 통해 적절한 정보제공과 작업장 내 직무배치, 지원에 반영할 계획임.					

문제해결훈련

1. 목 적

장애인 근로자의 주도적인 활동을 통해 자기표현 능력 및 사회성 발달을 도모하여 자존감 향상 및 원만한 사회생활을 유지하도록 하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 문제해결 능력 및 대인관계 능력을 향상한다.
- 2) 자신과 타인의 성 및 인권에 대해 인식하고, 권익옹호 및 자존감을 향상할 수 있다.
- 3) 안전교육 및 건강교육을 통해 일상에서 안전하고 건강하게 생활할 수 있다.

3. 개 요

보호고용된 근로자를 대상으로 근로자 자치활동 및 성교육, 인권교육을 비롯한 다양한 교육을 실시하여 자신 및 타인의 인권 존중 및 권익옹호에 대해 인식하고, 원만한 사회생활을 할 수 있으며 자존감이 향상할 수 있다. 또한, 안전하고 건강하게 생활할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 이보경, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
근로자자치회		근로자	연7회	10/63	10/59	93.7
사업 내용	1) 근로자 자치회 구성, 임원구성 및 회의 진행, 자치회 활동					
평가 및 분석	1) 근로자 스스로 안전을 상정하여 진행함으로써 작업장 운영에 관심을 갖고 참여할 수 있었음. 2) 작업장 먼지에 대한 대처, 작업활동 시 불편사항, 자원봉사자에 대한 조치, 상반기 평가회의 추가 실시 등 회의를 통해 다양한 의견을 수렴하고 조율할 수 있는 시간이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	63	106.8		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육		근로자	연6회	10/54	10/70	129.6
사업 내용	1) 인권에 대한 기본적인 이해와 자기주장 능력, 인권보호 방법 및 권익옹호, 인 권침해 시 대처방법 교육					
평가 및 분석	1) 인권의 의미와 주변에 대표적으로 생기는 인권문제에 대해 알 수 있었고, 인 권침해 상황 발생 시 올바르게 대처하도록 하였음. 2) 권익옹호 교육(투표교육 및 모의투표 체험)을 통해 인간으로서 자신이 가진 권 리(참정권)를 이해하고 자신의 권익을 옹호할 수 있었음. 3) 자기주장훈련을 통해 자신의 의견과 생각을 자신 있게 주장할 수 있었고, 정 당하지 않은 상황에서 자신의 감정과 생각을 표현할 수 있도록 훈련하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		54		77.1
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육		근로자	연6회	10/54	10/60	111.1
사업 내용	1) 올바른 성에 대한 인식 형성 2) 바람직한 이성교제 방법 습득 3) 성폭력 예방교육					
평가 및 분석	1) 발달장애인 성교육 프로그램 교구인 ‘CIRCLES’를 활용하여 ‘나’는 가장 소중한 존재임을 인식하고, 사회적 관계 안에서의 나와 타인을 이해하여 올바른 성인식 및 사회성 향상을 도모할 수 있어 도움이 되었음. 2) 남동경찰서와 연계한 교육을 통해 일상에서의 성범죄 피해 대처방안을 습득할 수 있어 만족도 및 참여도가 높았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	54	90.0		
	1) 차기년도에도 지속하여 실시하도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육		근로자	월1회	10/108	10/87	80.6
사업 내용	1) 작업장 안전교육, 소방교육, 위급상황 대비교육, 재난 대비교육 등					
평가 및 분석	1) 작업장 안전수칙을 준수하여 작업장 내 사고를 미연에 방지할 수 있었고, 작업물품 및 공구를 안전하게 사용할 수 있었음. 2) 민방공 대피훈련 시 건물지하로 대피함으로써 실제 상황 발생 시 적절하게 대피하고, 위급상황에 대한 대처능력을 향상시키는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	90	103.4		
	1) 차기년도에도 작업장 안전수칙 및 위급(응급)상황 등에 대한 주제로 교육을 실시할 계획이며 월 1회에서 연10회로 목표량을 변경하여 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
근로자기본교육		근로자	월1회	10/108	11/90	83.3
사업 내용	1) 직장예절, 기본 시사상식, 근로기준법, 자기관리 교육, 환경교육 등					
평가 및 분석	1) 근로자로서 알아야할 기본 상식 및 다양한 주제의 교육을 통하여 직업인으로서의 기본적인 교양을 습득할 수 있도록 지원하였음. 2) 근로자의 욕구를 반영한 주제를 선정하여 교육에 대한 흥미를 유발하고, 교육 내용을 습득함으로써 실생활에서 실천할 수 있도록 지원하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	90	100.0		
	1) 차기년도에는 월 1회에서 연 10회로 목표량을 변경하여 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강교육		근로자	연7회	10/63	10/78	123.8
사업 내용	1) 의료기관과 연계한 구강교육, 독감접종 및 건강검진 2) 정신건강관리, 환절기 및 계절별 건강관리 등					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 의료기관과 연계하여 결핵검사, 독감예방접종, 구강검진을 실시하여 질병을 조기에 발견하고 예방할 수 있음. 2) 계절과 상황에 따른 다양한 교육 내용을 통해 건강관리의 중요성을 인식하고, 건강한 생활을 할 수 있도록 지원하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	63	80.8		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운동활동		근로자	주3회	10/617	10/616	99.8
사업 내용	1) 비만관리가 필요한 근로자 3명을 대상으로 맞춤형 운동프로그램 및 체성분 측정 실시					
평가 및 분석	1) 비만관리운동 참여자 대부분은 근육량을 높이고 체지방을 낮추는 효과가 나타났으나 낮은 운동 강도와 식이조절의 어려움으로 체중 변화정도는 낮은 수준임. 근력, 유연성, 평형성 향상을 도모하고 비만관리에 대한 동기부여를 지속적으로 할 수 있었음. 2) 요가스트레칭 참여를 통해 만족도가 높았고, 작업에 따른 스트레스 해소와 건강관리에 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		5	513		83.3	
	1) 차기년도에는 장애인체육회 지도자 지원사업을 신청하여 전문가 지원으로 비만관리프로그램을 진행할 계획임.					

직업평가

1. 목 적

보호고용 근로자의 직업적 능력 평가를 통해 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악하여 진로 및 직업재활 방향을 설정한다.

2. 목 표

- 1) 보호고용 근로자에게 적절한 평가를 실시하여 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악한다.
- 2) 평가 결과를 바탕으로 근로자의 진로 및 직업재활 방향 설정을 위한 상담을 실시한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자를 대상으로 직업평가를 실시하여 근로자 및 부모에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 지원함으로써 효과적인 직업재활 방향을 설정할 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/유종인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		근로자	연중	10/161	10/162	100.6
사업 내용	1) 직업진단(MDS), 근로자 선정평가, 자판기 적합성분석, 자판기 상·하반기 체크리스트 평가, 퍼듀팩보드, 상황평가, 신체능력평가 등					
평가 및 분석	1) 자판기 적합성 분석을 실시하여 직무수행능력을 평가하였으며 직무에 맞는 근로자를 선정하여 훈련을 실시함. 2) 근로자 선정평가를 실시하여 훈련의 진전도를 파악할 수 있었고, 차기년도 근로자 선정의 근거를 마련하였음. 3) 퍼듀팩보드와 상황평가를 실시하여 손기능을 포함한 직업적 능력을 파악하여 수준에 맞는 작업훈련을 실시하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		159		98.1
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

직무기능향상훈련

1. 목 적

장애인 근로자에게 적합한 직무개발 및 분석을 통해 적합성을 판정하고, 작업에 배치하여 작업수행 능력이 향상할 수 있도록 지원한다.

2. 목 표

- 1) 새로운 직무에 대한 적응력 및 능력을 향상한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자에게 새로운 직무에 대해 세부적으로 분석하고 직무분석을 통해 효율적으로 작업배치 및 훈련을 실시하면 직무기능의 향상을 기대할 수 있다.

4. 담당자 : 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무분석		근로자	연중	8/8	11/11	137.5
사업 내용	1) 사업체 방문, 직무습득, 과제분석					
평가 및 분석	1) 신규 직무분석을 통하여 개인별 능력에 맞는 직무배치가 이루어졌고, 신규 직 무에 대한 작업능력이 향상되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		8	8		72.7	
	1) 차기년도에도 신규 직무에 대한 직무분석을 지속적으로 수행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무기능향상훈련		근로자	주5회	10/360	10/487	135.3
사업 내용	1) 신규직무 수행능력 향상 훈련					
평가 및 분석	1) 신규직무에 대한 집중훈련을 실시하여 불량 검수 및 포장 등 신규작업을 스스로 수행할 수 있도록 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	360	73.9		
	1) 차기년도에도 신규직무에 대한 훈련을 지속적으로 실시할 계획임.					

지역사회자원활용훈련

1. 목 적

지역사회 내 다양한 시설을 독립적으로 이용할 수 있고, 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있는 능력을 향상한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 시설을 적절히 이용하는 방법을 훈련함으로써 지역사회 환경에 대한 적응력을 높인다.
- 2) 주말 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자가 지역사회 내의 다양한 시설들을 이용함으로써 사회생활에 적응하고 나아가 독립적으로 이용할 수 있도록 하며 주말과 휴일 등의 여가시간을 활용하도록 하여 삶의 질을 향상할 수 있도록 지원하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회적응훈련		근로자	연10회	10/63	11/84	133.3
사업 내용	1) 근로자의 능력을 고려하여 소그룹으로 다양한 지역사회 내 시설 이용					
평가 및 분석	1) 대중교통을 이용해 목적지까지 독립적으로 찾아가고, 공공예절을 지키며 시설을 이용할 수 있도록 함. 2) 프로그램 내용을 공유하고 선택할 수 있도록 하여 자기결정권을 존중하고 만족도를 높일 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	63	75.0		
	1) 차기년도에도 근로자의 욕구를 반영한 프로그램을 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
동아리활동		근로자	월2회	8/79	8/82	103.8
사업 내용	1) 4개 동아리를 월 2회, 2개 동아리씩 운영					
평가 및 분석	1) 근로자의 욕구를 각 프로그램 계획에 적극적으로 반영하여 진행함으로써 만족도가 높았음. 2) 제과제빵은 처음 실시하여 경험을 확대하였으며 건전하게 스트레스를 해소하는 기회가 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		8	79	96.3		
	1) 차기년도에도 욕구조사를 통하여 동아리를 개설할 계획임.					

사업체 개발 및 관리

1. 목 적

일반고용이 어려운 지적 및 자폐성장장애인의 특성에 적합한 사업체를 개발하여 취업을 통한 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지원하며 다양한 하청작업 연계 업체를 개발하여 근로자에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 업체개발을 위한 다양한 노력을 통해 취업 및 하청업체를 10개 이상 개발한다.
- 2) 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 실시한다.

3. 개 요

장애인 근로자의 직업적 능력 및 특성에 맞는 하청연계, 취업 가능 사업체를 개발하여 지속적으로 작업연계와 취업을 유지될 수 있도록 관리한다.

4. 담당자 : 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회 노동시장분석		사업체	연중	4/4	4/4	100.0
사업 내용	1) 분기별 노동시장 분석 자료 수집					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 구인 사업체 현황을 파악하여 연계 가능한 사업체 정보를 수집할 수 있었음. 2) 사업체 정보 수집을 통해 원청업체를 개발하고 연계하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	4	100.0		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발 노력		사업체	연중	76/76	85/85	111.8
사업 내용	1) 업체방문 및 개발 노력					
평가 및 분석	1) 76개 업체에 대한 개발노력이 있었고, 이중 10개의 업체개발이 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		76	76	89.4		
	1) 차기년도에도 고부가가치의 업체가 연계될 수 있도록 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발		사업체	연중	10/10	10/10	100.0
사업 내용	1) 사업체 홍보, 업체방문, 사업체 분석 및 기록					
평가 및 분석	1) 10개의 업체개발이 이루어짐. 2) 원청업체개발을 통해 다양한 작업물품이 확보되어 개인별 능력에 맞는 작업훈 련이 이루어질 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	10	100.0		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체관리		사업체	연중	4/346	15/258	74.6
사업 내용	1) 업체관리를 통한 작업물량 확보					
평가 및 분석	1) 하청업체 관리를 통하여 지속적으로 작업물량을 확보할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		4	346	134.1		
	1) 차기년도에도 지속적으로 업체관리를 실시하여 작업 물량을 확보할 계획임.					

Ⅱ. 작업활동프로그램

개인사회생활적응훈련

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생의 기본적인 일상생활 영위를 위한 훈련을 집중적으로 실시하여 지역사회 내에서 원만한 사회생활을 유지하도록 지원하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 일상생활능력 및 대인관계 기술을 향상한다.
- 2) 지역사회 내 시설을 독립적으로 이용할 수 있다.
- 3) 자신과 타인의 인권에 대해 인식하고, 건강하고 안전하게 생활할 수 있다.

3. 개 요

훈련생을 대상으로 일상생활훈련을 실시하여 성인으로서 필요한 위생관리 및 복장관리 등의 신변처리를 깨끗하게 할 수 있도록 지원하여 지역사회에서 한 인격체로 독립적으로 살아갈 수 있는 기반을 마련한다. 또한, 성교육 및 인권교육을 통하여 자신과 타인의 인권존중, 권익옹호에 대해 인식하며 건강하고 안전하게 생활할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/유종인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		훈련생	주5회	21/4536	24/4754	104.8
사업 내용	1) 개인유지 발달 : 신변처리 및 자기관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리 2) 위생관리 : 손 씻기, 양치질하기, 용모관리, 복장관리, 사물함관리 3) 청소훈련 : 분리수거, 담당구역 배치 및 청소방법 지도, 청소도구함 정리, 작업물 품 및 공구관리					
평가 및 분석	1) 일상생활에서 이루어지는 청소지도, 식사지도, 위생지도 등을 통하여 일상생활 능력이 향상되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	4536	95.4		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회적응훈련		훈련생	월2회	21/195	23/195	100.0
사업 내용	1) 훈련생의 능력을 고려한 소그룹 훈련을 통해 다양한 지역사회 내 시설 이용					
평가 및 분석	1) 훈련생의 욕구를 반영한 프로그램 진행 및 참여 여부에 대한 의사를 반영하여 자기결정권을 존중하며 운영할 수 있었음. 2) 비슷한 종류의 시설을 반복하여 이용하여 독립적으로 이용할 수 있도록 지원 하였으며 이용인의 참여도와 만족도가 높았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	193	99.0		
	1) 차기년도에도 훈련생의 욕구를 반영하고 자기결정권을 존중하여 프로그램을 구성할 예정이며 반복 훈련을 통해 독립적 이용이 가능하도록 지원할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회기술훈련		훈련생	월2회	21/416	22/393	94.5
사업 내용	1) 훈련생을 3개 반으로 편성하여 자기관리, 감정표현, 예절, 환경교육 등 직장 에서 필요한 사회기술 훈련 실시					
평가 및 분석	1) 연간 계획에 따라 훈련하여 훈련생 전체에 일관된 내용으로 훈련을 실시할 수 있었으며 이해를 돕기 위한 다양한 자료 활용과 설명을 통해 참여도 및 만족 도가 높았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	208	52.9		
	1) 전체 인원을 대상으로 월 2회 진행하는 것으로 계획하였으나 여러 가지 상황 으로 인해 프로그램이 계획에 따라 효율적으로 운영되지 못해 차기년도에는 월 2회에서 월 1회로 목표량을 변경하여 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육		훈련생	연6회	21/113	23/124	109.7
사업 내용	1) 올바른 성에 대한 인식 형성 2) 바람직한 이성교제 방법 습득 3) 성예절과 성폭력 예방 교육 실시					
평가 및 분석	1) 발달장애인 성교육 프로그램 교구인 ‘CIRCLES’를 활용하여 ‘나’는 가장 소중한 존재임을 인식하고, 사회적 관계 안에서의 나와 타인을 이해하여 올바른 성 인식 및 사회성 향상을 도모할 수 있어 도움이 되었음. 2) 남동경찰서와 연계한 교육을 통해 일상에서의 성범죄 피해 대처방안을 습득할 수 있어 만족도 및 참여도가 높았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	113	91.1		
	1) 차기년도에도 지속하여 실시하도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육		훈련생	연6회	21/113	23/146	129.2
사업 내용	1) 인권에 대한 기본적인 이해와 자기주장훈련, 인권보호방법 및 인권침해 시 대처방법 교육, 권익옹호					
평가 및 분석	1) 인권의 의미와 주변에 대표적으로 생기는 인권문제에 대해 알 수 있었고, 인권침해 상황 발생 시 올바르게 대처하도록 하였음. 2) 권익옹호 교육(투표교육 및 모의투표 체험)을 통해 인간으로서 자신이 가진 권리(참정권)를 이해하고 자신의 권익을 옹호할 수 있었음. 3) 자기주장훈련을 통해 자신의 의견과 생각을 자신 있게 주장할 수 있었고, 정당하지 않은 상황에서 자신의 감정과 생각을 표현할 수 있도록 훈련하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		21		113		77.4
	1) 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육		훈련생	월1회	21/227	24/177	78.0
사업 내용	1) 작업장 안전교육, 소방교육, 위기상황 대비교육, 재난대비교육 등					
평가 및 분석	1) 작업장 안전수칙을 준수하여 작업장 내 사고를 미연에 방지할 수 있었고, 작업물품 및 공구를 안전하게 사용할 수 있었음. 2) 민방공 대피훈련 시 건물지하로 대피함으로써 실제 상황발생 시 적절하게 대피하고, 위급상황에 대한 대처능력을 향상시키는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	189	106.8		
	1) 차기년도에도 작업장 안전수칙 및 위급(응급)상황 등에 대한 주제로 교육을 실시할 계획이며 월 1회에서 연10회로 목표량을 변경하여 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강교육		훈련생	연7회	21/132	23/154	116.7
사업 내용	1) 의료기관과 연계한 구강교육, 독감접종 및 건강검진 2) 정신건강관리, 환절기 및 계절별 건강관리 등					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 의료기관과 연계하여 결핵검사, 독감예방접종, 구강검진을 실시하여 질병을 조기에 발견하고 예방할 수 있음. 2) 계절과 상황에 따른 다양한 교육 내용을 통해 건강관리의 중요성을 인식하고, 건강한 생활을 할 수 있도록 지원하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		21		132		85.7
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정서지원프로그램		훈련생	주1회	3/108	3/93	86.1
사업 내용	1) 자연체험 및 산책, 다양한 미술재료를 활용한 교류 및 감정표현 등					
평가 및 분석	1) 다양한 미술재료와 감정카드를 활용하여 감정과 의사를 표현하도록 하여 교류를 확대하였음. 2) 직업훈련교사가 직업훈련과 심리정서지원이라는 이중 역할 수행에 따른 한계가 있고, 프로그램의 효과성과 참여자의 욕구 및 필요에 따른 도움 정도가 미약하다고 판단됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 내부 인력이 프로그램을 진행하는 것이 효과적이지 않다고 판단되어 차기년도에는 수행하지 않기로 함.					

작업능력향상훈련

1. 목 적

작업능력향상훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발하여 향상할 수 있도록 지원하는데 있다. 이것은 장애인이 장애를 수용한 상태에서 도달 가능한 최대한의 기능개발을 성취하는 것을 의미한다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미, 가치, 직업적 요구들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 작업능력향상훈련을 통해 훈련생의 보호고용 전이를 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 작업활동 및 집중작업훈련을 통해 작업수행 능력을 향상한다.
- 2) 전환고용 준비훈련을 통해 보호고용으로 전이될 수 있도록 한다.

3. 개 요

작업능력향상훈련은 작업활동프로그램 훈련생을 대상으로 작업수행 능력을 향상할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 금민희, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동		훈련생	주5회	21/4536	24/4588	101.6
사업 내용	1) 하청작업을 통한 작업활동					
평가 및 분석	1) 지속적인 작업훈련으로 작업능력 향상 및 작업불량이 감소하였음. 2) 스스로 작업활동에 필요한 작업물품을 관리하고 불량을 선별함으로써 책임감을 향상시킬 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		21		4536		98.9
	1) 차기년도에도 지속적인 작업훈련을 통해 작업능력을 향상시킬 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
품질관리교육		훈련생	월2회	21/454	24/513	113.0
사업 내용	1) 품질관리 교육(작업수행 방법, 작업물품 관리, 불량선별 등)					
평가 및 분석	1) 작업공정별 발생할 수 있는 불량률이 감소하고, 생산성을 높일 수 있었음. 2) 작업물품 및 작업보조도구 등 작업수행에 필요한 물품을 스스로 관리하고 사 용할 수 있도록 하여 책임감 향상을 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	454	88.5		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
집중작업훈련		훈련생	주2회	21/1814	23/1670	92.1
사업 내용	1) 독립적인 작업수행과 불량선별을 실시하고 올바른 작업태도 형성 및 유지훈련					
평가 및 분석	1) 올바른 작업태도를 형성하여 작업을 수행하는데 효과적이었음. 2) 집중력이 향상되어 다양한 작업을 불량 없이 수행하고, 생산성 향상에 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		21		1814		108.6
	1) 훈련생의 직무수행능력 향상을 위해 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장견학		훈련생	연1회	5/5	5/5	100.0
사업 내용	1) 타 시설 및 업체 견학					
평가 및 분석	1) 인천 동구에 위치한 근로사업장 헨인헨을 견학하였음. 2) 헨인헨 담당자의 자세한 설명으로 생산품 제작 과정 및 출고 과정을 쉽게 이해할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		5		5		100.0
	1) 차기년도에 생산 과정을 직접 볼 수 있는 시설이나 업체를 선정하여 현장견학을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용준비훈련		훈련생	주1회	5/216	6/214	99.1
사업 내용	1) 보호고용으로의 전환 가능성이 있는 훈련생 5명을 대상으로 작업수행에 필요한 실제적인 기능 습득 및 작업능력 향상을 위한 집중훈련					
평가 및 분석	1) 올바른 작업태도 형성 및 작업수행 능력의 향상으로 보호고용으로의 전환을 도모할 수 있었음. 2) 훈련생 2명이 2018년 근로자로 선정됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	216	100.9		
	1) 차기년도에도 보호고용으로의 전환 가능성이 있는 훈련생을 대상으로 훈련을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자판기 관리훈련		훈련생	주3회	2/259	2/226	87.3
사업 내용	1) 자판기 재료투입 및 위생관리, 재료구입					
평가 및 분석	1) 수요가 높은 음료(2종류)로 변경하여 매출이 향상되었음. 2) 지속적인 자판기 관리로 자판기 내부 및 주위환경을 청결히 유지할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		2	259	114.6		
	1) 차기년도에 훈련생 2명을 선정하여 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
공예훈련		훈련생	주1회	8/317	9/319	100.6
사업 내용	1) 석고방향제 및 비즈공예 2) 훈련생 8명을 선정하여 4개조로 나누어 기본기법 훈련 및 제작훈련 실시 3) 전문자원봉사자와 함께 월 1회 자연물 및 재활용품을 활용한 공예훈련 4) 체험프로그램 사전 준비훈련					
평가 및 분석	1) 소이캔들과 냅킨아트 등 새로운 공예훈련이 실시되고, 2회의 전문자원봉사자와 함께 한 공예훈련이 실시되어 참여자의 흥미, 참여도가 향상되었음. 2) 훈련을 통해 훈련생의 체험프로그램 보조 및 질 높은 판매용 생상품 제작을 도모하였으나 훈련생 인원수가 8명으로 많고, 훈련 횟수가 적어 효과를 거두지 못하였음. 3) 하반기 생상품 전시판매 및 비루고개축제 등 지역행사 참여로 매출 향상에 도움이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		4		158		49.5
	1) 차기년도에는 공예훈련의 효과를 극대화할 수 있도록 소수의 훈련생을 선정하여 훈련을 실시할 계획임.					

취미 및 여가활동

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생에게 다양한 활동을 경험할 수 있는 기회를 제공하여 취미 및 여가활동을 할 수 있도록 지원하여 사회적응능력을 높이고, 나아가 직업적인 능력의 향상에도 도움이 될 수 있도록 하는 것을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 운동활동을 통해 비만을 예방하고 건강한 생활을 할 수 있도록 한다.
- 2) 컴퓨터교육과 동아리활동을 통해 여가시간을 활용하고 건전한 취미활동을 할 수 있다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생들을 대상으로 취미 및 여가활동을 실시하여 일상생활에서 스스로 여러 가지 활동을 할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운동활동		훈련생	주1회	21/681	20/699	102.6
사업 내용	1) 만수1동 주민센터와 연계한 방송댄스 프로그램 참여, 비만관리 등					
평가 및 분석	1) 만수1동 주민센터와 연계하여 주1회 방송댄스 및 요가프로그램에 참여하였음. 2) 비만관리가 필요한 훈련생 3명을 대상으로 유산소운동 주1회, GX운동 주 2회 실시함. 3) 방송댄스와 요가프로그램 참여자의 만족도가 높았고, 작업에 따른 스트레스 해소와 건강관리에 도움이 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		14	637	91.1		
	1) 차기년도에는 만수1동 주민센터 프로그램 개설 여부에 따라 요가프로그램을 실시할 계획임. 2) 장애인체육회 지도자 지원사업을 신청하여 전문가 지원으로 비만관리 운동프로그램을 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
컴퓨터 교육		훈련생	주1회	6/198	0/0	0
사업 내용	1) 컴퓨터 기본 기능 및 인터넷 활용교육					
평가 및 분석	1) 복지관의 정보와 사업이 수행되지 않아 컴퓨터교육 프로그램을 실시하지 못함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 차기년도에는 사업을 수행하지 않음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
동아리활동		훈련생	월2회	11/217	16/240	110.6
사업 내용	1) 4개 동아리를 월 2회, 2개 동아리씩 운영					
평가 및 분석	1) 훈련생의 과반이 참여하여 높은 참여율을 보였으며, 주말 여가지원에 대한 높은 욕구를 확인하였음. 2) 훈련생의 욕구를 각 프로그램 계획에 적극 반영하여 만족도 및 참여도가 높았음. 3) 제과제빵을 처음 실시하여 경험을 확대하였으며, 건전하게 스트레스를 해소하는 기회가 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		11		217		90.4
	1) 차기년도에도 욕구조사를 통하여 동아리를 개설할 계획임.					

직업상담 및 직업평가

1. 목 적

장애인의 진로 및 직업재활 방향을 설정하고 결정할 수 있도록 장애인 훈련생에게 직업관련 정보를 제공하고 정기적으로 직업적 능력의 향상 정도 및 장단점을 파악한다.

2. 목 표

- 1) 훈련생에게 다양한 욕구 및 문제해결을 위한 상담을 실시한다.
- 2) 훈련생에 대한 각 영역별 평가를 실시하여 훈련생의 능력 향상 정도를 파악하여 훈련생의 재활계획 및 훈련에 반영한다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 하여 효과적인 직업재활 방향을 설정하도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/유종인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		훈련생	연중	21/453	23/356	78.6
사업 내용	1) 훈련생의 직업적 욕구 파악 및 정보제공을 위한 개별상담 2) 작업장 내 문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담 3) 훈련생의 강점강화 및 작업장 적응을 위한 지원 4) 대인관계 및 스트레스 대처능력 향상에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 프로그램 참여 욕구를 파악하고, 전반적인 안내와 기대효과에 대한 정보를 제공하여 프로그램에 적극적으로 참여할 수 있도록 동기를 부여하였음. 2) 부적응 행동 수정, 대인관계기술, 스트레스 대처 방법에 대한 적응력을 향상할 수 있도록 지원하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		21	453		127.2	
	1) 차기년도에도 훈련생의 욕구와 강점 파악을 위한 상담을 통해 적절한 정보제공과 문제해결, 작업장 내 직무배치, 지원에 반영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		훈련생	연중	21/373	24/359	96.2
사업 내용	1) 직업진단(MDS), 근로자 선정평가, 자판기 적합성분석, 자판기 상·하반기 체크리스트, 공예훈련 적합성 및 상·하반기 평가, 퍼듀팩보드, 상황평가 등					
평가 및 분석	1) 자판기 및 공예 적합성 분석을 실시하여 직무수행능력을 평가하였으며 직무에 맞는 훈련생을 선정하여 훈련을 실시함. 2) 근로자 선정평가를 실시하여 차기년도 근로자를 선정함. 3) 상황평가 및 퍼듀팩보드를 실시하여 직무수행 능력 및 작업행동의 변화를 평가할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	361	100.6		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

직무개발 및 전환고용

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 직무능력 향상을 위한 훈련을 실시한다. 또한 타 시설로의 전환고용 및 업체로의 고용 기회를 제공하여 다양한 고용의 기회를 확대한다.

2. 목 표

- 1) 직무기능향상훈련을 통하여 2명의 훈련생이 보호고용으로 전이되도록 한다.
- 2) 다양한 정보제공을 통하여 서비스 전이 및 연계가 이루어지도록 한다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생은 낮은 인지기능 및 적응행동상의 어려움으로 인하여 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 이러한 훈련생에게 각종 정보제공 및 훈련, 전환고용 등을 통해 능력의 향상 및 고용을 도모할 수 있다.

4. 담당자 : 류수진, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무기능향상훈련		훈련생	연중	21/756	23/997	131.9
사업 내용	1) 직무습득, 과제분석, 직무기술 습득훈련					
평가 및 분석	1) 신규직무에 대한 집중훈련을 실시하여 불량검수 및 포장 등 신규작업을 스스로 수행할 수 있도록 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		21	756	75.8		
	1) 차기년도에도 신규직무에 대한 훈련을 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용		훈련생	연중	2/2	2/2	100.0
사업 내용	1) 훈련생의 보호고용 전이					
평가 및 분석	1) 2017년에 2명이 보호고용으로 전이되었음. 2) 근로자로의 전이를 통하여 올바른 작업태도 및 의욕을 향상할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		2	2	100.0		
	1) 차기년도에 보호고용으로 전이되는 인원이 발생할 수 있도록 직업훈련을 지속적으로 실시할 계획임. 2) 차기년도에 훈련생 2명이 보호고용으로 전환될 예정임.					

Ⅲ. 공통사업

전환고용

1. 목 적

장애인 근로자 및 훈련생의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 타 시설로의 전환고용 및 사후관리를 통해 고용을 유지할 수 있도록 지원하여 근로자에게 경제적인 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 지원한다.

2. 목 표

- 1) 직업인식 및 전환고용을 위한 정보를 제공한다.
- 2) 지원고용을 통해 1명의 취업을 확정한다.
- 3) 취업자에게 지속적인 사후지도를 실시하고, 사후모임을 갖는다.

3. 개 요

장애인 근로자 및 훈련생은 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 또한 취업이 되었다고 하더라도 지속적인 사후관리가 이루어지지 않으면 취업을 지속하기 어려운 경우가 많다. 따라서 장애인 근로자가 지속적인 고용을 유지하기 위해 다양한 방법으로 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보제공		근로자 및 훈련생	연1회	12/12	11/13	108.3
사업 내용	1) 상위시설로의 전이 안내					
평가 및 분석	1) 종결예정자를 대상으로 타 기관 정보를 제공하여 적합한 재활서비스 연계를 하도록 노력함. 2) 복지일자리 참여 정보를 제공하여 다양한 직무경험의 기회를 제공함. 3) 일자리박람회에 참여하여 다양한 취업직무 정보를 수집하고 이력서 작성, 모의면접 등을 실시하여 취업의욕을 고취함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		12		12		92.3
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지원고용 1)현장(사전)훈련		근로자 및 훈련생	연중	1/14	0/0	0
사업 내용	1) 직무지도, 출·퇴근훈련, 현장적응 및 대인관계 훈련					
평가 및 분석	1) 지원고용 가능 인원의 부재로 현장훈련이 이루어지지 않았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		1	14	-		
	1) 차기년도 지원고용 가능 업체 및 대상자 발생 시 현장훈련을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지원고용 2)현장지도		근로자 및 훈련생	연중	1/14	0/0	0
사업 내용	1) 직무지도, 직무수정, 출·퇴근지도					
평가 및 분석	1) 지원고용 가능 인원의 부재로 현장지도가 이루어지지 않았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		1		14		-
	1) 차기년도 지원고용 가능 업체 및 대상자 발생 시 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업 및 적응지도 1)취업		근로자 및 훈련생	연중	2/2	4/4	200.0
사업 내용	1) 사업체와의 평가를 통하여 근로자에 대한 취업 확정 및 고용계약 체결					
평가 및 분석	1) 훈련생 4명이 복지일자리 사업에 참여함. 2) 복지일자리를 통해 다양한 직업 경험 및 사회 참여를 확대할 수 있었음. 3) 다양한 직무수행을 통해 직업능력 및 책임감을 향상시킬 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		2		2		50.0
	1) 차기년도에도 취업 가능한 업체 및 대상자 발생 시 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업 및 적응지도 2)취업 후 적응지도		취업자	연중	1/4	1/3	75.0
사업 내용	1) 취업자 사후모임, 적응지도 및 사후지원					
평가 및 분석	1) 취업자에 대한 사후지원 2회, 여가문화지원 1회 실시하였음. 2) 사업장이나 가정에서의 어려움, 취업자 개인의 문제 등에 대해 상담하여 심리 정서적인 안정감을 갖도록 지원하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		1	3	100.0		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

특별활동

1. 목 적

열린일터의 근로자 및 훈련생에게 여러 가지 다양한 활동 기회를 제공함으로써 동료 간의 관계 형성 및 의사소통기술 등 사회적응력을 높이고자 한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 활동을 통해 낯선 환경에서의 적응력 및 대처능력을 향상시킨다.
- 2) 동료 간의 우호적인 관계 형성을 통해 직장 적응력을 높일 수 있도록 한다.

3. 개 요

열린일터 근로자 및 훈련생을 대상으로 다양한 활동을 통해 신체적·정서적 기능을 발달시키고, 자신의 역량을 강화시키며 감정표현을 통한 의사전달력이 증진할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
등산활동		근로자 및 훈련생	연4회	31/167	33/151	73.7
사업 내용	1) 근교산행					
평가 및 분석	1) 남한산성, 수리산은 인천사랑네트워크봉사회에 택시 지원으로 이동이 용이하였음. 2) 관모산 등산 전 인천수목원 숲 해설 프로그램에 참여하여 이용인의 만족도가 높았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		31	140	92.7		
	1) 차기년도에도 근로자 및 훈련생의 체력을 고려하여 적절한 등산코스를 계획하고, 목표량을 6회에서 5회로 조정할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동송년예술제		근로자 및 훈련생	연1회	31/31	31/31	100.0
사업 내용	1) 남동송년예술제 참여 및 발표					
평가 및 분석	1) 이용인 13명, 직원 4명, 보호자 3명이 참여하여 합창곡 연습 및 발표를 하였 음. 2) 공연 연습 및 발표 과정을 통하여 이용인 스스로 재능을 개발하고 자신감을 향상하는 기회가 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		31	31	100.0		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여행		근로자 및 훈련생	연1회	31/93	31/93	100.0
사업 내용	1) 가을의 아름다운 자연을 느낄 수 있는 여행					
평가 및 분석	1) 욕구조사를 통해 결정된 제주도 2박 3일 여행을 진행하였음. 2) 근로자 및 훈련생이 선택한 여행지에서 일상에서의 스트레스를 해소하고 재 충전할 수 있는 기회가 되었음. 3) 주요 관광지를 경유하고 대표음식 맛보기, 노래방 이용에 만족도가 높아 차기 프로그램에도 반영하고자 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		31	62	66.7		
	1) 차기년도에도 근로자 및 훈련생의 욕구에 기반 한 여행을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
데이캠프		근로자 및 훈련생	연1회	31/31	30/30	96.8
사업 내용	1) 테마가 있는 체험 프로그램 참여를 통한 캠프 활동					
평가 및 분석	1) “Let’s go, Happy bus”의 지원으로 파주치즈스쿨에서 치즈 및 피자 만들기, 썰매타기, 양궁 등 다양한 체험활동을 진행하였음. 2) 다양한 체험활동을 통해 새로운 경험을 확대하는 기회가 되었고, 썰매타기, 양궁게임의 만족도가 높았음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		31	31		103.3	
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
명절행사		근로자 및 훈련생	연2회	31/62	34/62	100.0
사업 내용	1) 설과 추석에 맞는 민속행사 진행, 명절 선물 지급					
평가 및 분석	1) 설과 추석에 각각 명절에 먹는 음식과 행사내용, 세배연습 등 명절을 간접적으로 체험하는 내용으로 실시하였음. 2) 근로자와 훈련생이 가족과 함께 계획한 명절 계획을 나누며 명절의 진정한 의미를 되새기는 시간이 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		31	62		100.0	
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

사례관리 및 가족지원

1. 목 적

근로자 및 훈련생과 관련된 각종 문제행동이나 지원방향에 대한 논의를 통하여 적절한 개입 및 서비스를 제공하도록 한다. 또한 부모와의 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고, 부모회를 조직·운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀에 대한 지원 자원으로 활용하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 사례회의를 통하여 근로자 및 훈련생의 적절한 재활방향에 대해 논의한다.
- 2) 장애에 대한 이해를 돕고, 재활에 대한 정보를 공유하여 적극적인 지원 자원으로 전환한다.
- 3) 가족과의 협조를 통해 바람직한 재활방향을 모색한다.

3. 개 요

부모상담 및 부모회를 통해 장애자녀에 대한 정보 및 재활방향을 함께 모색하고, 부모 간의 유대감을 형성하여 정보를 공유할 수 있도록 하는 등 가족지원 사업을 통해 가정의 역량을 강화할 수 있도록 지원한다. 또한 근로자 및 훈련생에 대한 사례관리를 통하여 각종 문제행동에 대한 지원 방향을 논의함으로써 적절하고 일관된 개입을 실시할 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/유종인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		근로자 및 훈련생	연중	31/91	43/63	69.2
사업 내용	1) 직업재활계획수립. 종결예정자 지원방안 모색, 직업능력 개선 및 문제행동 대처방안, 가족지원 방안 마련 등					
평가 및 분석	1) 사례회의를 통해 지원방안을 검토하여 다각적으로 개입하고자 노력하였으며, 차기 회의 시 개입 과정과 결과에 대해 점검함으로써 효과적인 개입이 이루어질 수 있었음. 2) 이용인의 능력과 욕구를 반영한 직무배치에 도움이 되었으며 작업훈련도 효율적으로 지원할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		31		62		98.4
	1) 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의		근로자 및 훈련생의 보호자	연10회	13/130	22/152	116.9
사업 내용	1) 부모회원 간의 친목도모 및 정보제공, 부모 집단상담, 부모간담회 등					
평가 및 분석	1) 10회의 부모회의를 실시하였고, 평균 15명이 회의에 참석하였음. 2) 부모회의를 통해 부모회 사업 내용 및 시설 운영과 관련된 논의가 이루어졌음. 3) 개별 및 집단상담을 실시하였고, 다양한 복지정보를 제공하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		15	150	98.7		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		근로자 및 훈련생의 보호자	연2회	31/62	31/62	100.0
사업 내용	1) 이론교육을 통한 재활정보 및 서면자료 제공, 기관견학 등					
평가 및 분석	1) ‘2017년 열린일터 사업안내 및 운영지침’ 교육을 통해 2017년 사업 안내 및 변경된 지침과 관련된 내용을 설명하고, 다양한 의견을 들을 수 있었음. 2) 이용인을 대상으로 하는 성교육 내용으로 부모교육을 실시하여 가정에서의 지원방안 등을 알 수 있도록 하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		31	62	100.0		
	1) 차기년도에도 부모의 욕구를 반영한 부모교육을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		근로자 및 훈련생의 보호자	연중	31/347	34/345	73.8
사업 내용	1) 전화상담, 내방상담 및 집단상담					
평가 및 분석	1) 상담을 통해 가정과의 연계 방안을 마련하여 근로자 및 훈련생의 직업적 능력과 사회성 향상을 위한 지원방안을 논의하고 협력할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		31	367	106.4		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

진단·판정 사업

1. 목 적

열린일터 이용을 희망하는 장애인과 부모에게 진단·판정 사업을 통해 장애인의 직업적인 능력을 판단하고, 재활계획회의를 통해 모색된 진로 및 직업재활 방향을 설정하고 결정할 수 있도록 직업관련 정보를 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 사회적 배경과 직업적인 능력을 파악한다.
- 2) 재활계획회의를 통해 장애인의 진로 및 재활방향 모색에 도움을 주고자 한다.
- 3) 결과통보를 통해 장애인과 부모에게 진로와 관련된 정보를 제공해 재활방향을 결정하는데 도움을 주고자 한다.

3. 개 요

열린일터 이용을 희망하는 장애인을 대상으로 사회진단 및 직업진단을 실시하여 장애인의 직업적인 능력을 파악하여 재활방향 설정에 도움을 줄 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담		대기자	연중	5/5	7/7	140.0
사업 내용	1) 진단 대기자의 욕구 및 주소 등 기본사항 파악, 정보제공					
평가 및 분석	1) 방문동기, 욕구파악, 기초정보(가족력과 사회력)를 파악하여 재활방향 설정에 도움이 되었음. 2) 진단 실시 결과 7명 중 4명이 이용을 확정함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	5	71.4		
	1) 차기년도에 이용기간 만료로 인한 종결 예정자가 있어 신규훈련생 선정을 위한 접수상담이 진행될 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회진단		대기자	연중	5/5	7/7	140.0
사업 내용	1) 개인 및 가족 간의 사회심리적 요인 파악 및 정보수집					
평가 및 분석	1) 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 개인사항 및 사회적 배경을 파악하여 프로그램 배치와 재활계획에 반영하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	5	71.4		
	1) 차기년도에 이용기간 만료로 인한 종결 예정자가 있어 신규훈련생 선정을 위한 사회진단을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업진단		대기자	연중	5/55	7/61	110.9
사업 내용	1) 직업적인 능력을 파악하는 직업진단 평가(MDS) - 언어인지, 감각, 운동, 정서, 통합대응 영역, 현장평가					
평가 및 분석	1) 열린일터 이용을 희망하는 대기자를 대상으로 직업진단과 현장평가를 실시함. 2) 직업진단을 통하여 진단 대기자의 직업능력을 평가하고, 5일 간의 현장평가를 통하여 본 시설 이용 여부를 판단하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	55	90.2		
	1) 차기년도에 열린일터 이용을 희망하는 진단 대기자를 대상으로 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의		대기자	연중	5/10	7/12	120.0
사업 내용	1) 사회진단과 직업진단 내용을 토대로 재활방향 모색					
평가 및 분석	1) 사회진단과 직업진단 결과를 토대로 올바른 재활방향을 수립하고자 재활계획 회의가 진행되었음. 2) 재활계획회의를 실시하여 3명이 본 시설 이용을 확정함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	10	83.3		
	1) 차기년도에도 진단결과를 토대로 재활계획회의를 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보		대기자	연중	5/5	7/7	140.0
사업 내용	1) 재활계획회의의 결과를 서면, 전화로 본인 및 보호자에게 통보					
평가 및 분석	1) 재활계획회의에서 결정된 재활방향을 본인 및 보호자에게 서면·전화로 통보하였음. 2) 진단 대기자의 재활방향을 수립하는데 도움이 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		5	5	71.4		
	1) 차기년도에도 진단과 재활계획회의를 실시한 후 결과를 통보할 계획임.					

지역자원 개발 및 관리

1. 목 적

전문 자원봉사자를 활용하여 프로그램이 원활히 진행될 수 있도록 하며, 후원자 및 연계기관 관리를 통해 감사를 전달하고 지속적인 후원 및 연계로 시설 운영 및 프로그램 진행이 원활하게 이루어지도록 한다.

2. 목 표

- 1) 자원봉사자의 효율적인 관리를 위한 기초적인 자원봉사자 기본 교육과 장애 이해 및 장애 특성에 관한 전문교육을 실시한다.
- 2) 후원자와 연계기관에 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물을 전달하여 후원 및 연계가 지속될 수 있도록 한다.

3. 개 요

자원봉사자 교육 및 관리를 통해 장애인에 대한 긍정적인 인식 및 이해도를 높이고, 봉사자들의 만족도를 높이며 시설운영에 도움을 주는 후원자 및 연계기관 관리를 통해서 지속적인 연계가 이루어질 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 류수진, 금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 교육		자원봉사자	연2회	250/500	243/274	54.8
사업 내용	1) 신규 및 단체 봉사자들을 중심으로 장애 인식 개선, 인권교육, 프로그램 및 작업활동 진행 방법, 유의사항에 대한 교육					
평가 및 분석	1) 신규 자원봉사자의 전문교육을 통해 자원봉사 활동이 원활하도록 지원할 수 있었으며, 간담회 및 교육을 통해 봉사자의 소속감을 향상하고 지속적인 연 계를 도모할 수 있는 계기가 됨. 2) 직무교육을 통해 작업활동 지원 시 불량이 최소화되도록 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		180	180	65.7		
	1) 차기년도는 연2회에서 연1회로 목표량을 조정할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		자원봉사자	연중	250/1536	243/1995	129.9
사업 내용	1) 자원봉사자 활동지도 및 슈퍼비전, 지속적인 봉사활동 유도, 포상					
평가 및 분석	1) 자원봉사자의 욕구와 능력, 작업 상황 등을 고려하여 직무배치 함으로써 만족도가 높았음. 2) 주초 오전에 자원봉사를 하는 봉사자가 많으므로 신규 자원봉사 접수 및 배치 시 일정을 협의하여 효율적인 지원이 가능하도록 할 필요가 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		180	1536	77.0		
	1) 차기년도에도 지속할 계획이며, 자원봉사자 간담회를 통해 지속적인 자원봉사 활동을 유도할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원자 개발 및 관리		후원자	연중	20/95	39/89	93.7
사업 내용	1) 분기별 소식지 발송, 감사선물 전달, 후원금 영수증 및 물품사용 내역 발송 공개					
평가 및 분석	1) 신규후원자 개발 9명, 소식지 발송 3회, 감사선물 1회 전달함. 2) 소식지 발송을 통해 시설의 사업에 대해 지속적으로 알리고 유대관계를 지속 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		20	105	118.0		
	1) 차기년도에도 신규 후원자를 개발하고, 소식지 발송 및 감사인사를 지속하고 자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연계기관 관리		연계기관	연5회	10/47	20/38	80.9
사업 내용	1) 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물을 전달하여 지속적인 연계가 이루어지도록 관리					
평가 및 분석	1) 소식지 3회, 감사선물 1회 전달하였음. 2) 소식지 발송을 통해 시설의 사업에 대해 지속적으로 알릴 수 있었고, 지역사회 내에서 유대관계를 지속적으로 맺음으로써 사업운영에 대한 지원과 연계가 원활해질 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	50	131.6		
	1) 차기년도에도 지속적으로 진행할 계획임.					

홍보

1. 목 적

직업재활 서비스를 제공함에 있어 지역사회 자원을 발굴하고 물적·인적 자원을 확보할 수 있도록 하기 위하여 지속적인 홍보와 교류 및 접촉을 한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 유관단체 및 사업체에 지속적으로 홍보물을 배포한다.
- 2) 인터넷 및 지역신문, 관보에 주기적으로 홍보 문을 게재한다.
- 3) 홈페이지를 통해 열린일터 홍보 및 생산품 홍보를 실시한다.

3. 개 요

직업재활 사업은 지역사회의 사업체와 지역사회 자원의 연결이 없이는 불가능한 사업이다. 이에 지역사회에 있는 사업체 및 각 유관기관 등에 본 시설에서 진행되는 사업의 내용을 홍보하여 장애인에 대한 인식을 개선하고 자원을 발굴하여 장애인을 위한 자원으로 활용할 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		지역사회	연중	920/920	1075/1075	116.8
사업 내용	1) 직업재활사업 및 열린일터 소개, 사업주 모집 홍보, 생산품 및 체험프로그램 홍보					
평가 및 분석	1) 열린일터에서 진행된 다양한 프로그램과 활동을 지역사회 내에 알릴 수 있는 기회가 되었으며 인식개선에도 기여할 수 있었음. 2) 소이캔들 및 냅킨아트 공예, 체험프로그램 및 일일현장체험 홍보를 통하여 하반기에는 정기적으로 체험프로그램을 이용하는 기관이 연계될 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		698	698	64.9		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하도록 하며, 이용인의 프로그램 참여 및 사업 실시에 관한 홍보에 더욱 노력을 기울일 계획임.					

정신재활시설

상담사업

1. 목 적

다양한 상담을 통해 이용회원의 욕구를 파악하여 전문적인 서비스를 제공한다. 서비스계약을 통해 재활과정에 대한 회원-가족-시설의 책임감을 강화하며 지역사회에서 보다 건강하게 생활할 수 있도록 지원한다. 또한, 시설 이용안내를 통해 시설 대기상황 및 지역사회 내 유관기관에 대한 정보를 제공한다.

2. 목 표

- 1) 초기상담을 통해 지역 내 정신장애인을 발굴하고 전문적인 서비스를 연계한다.
- 2) 서비스 계약을 통해 재활에 대한 적극성 및 책임감이 향상된다.
- 3) 회원 및 가족 대상의 개별, 전화 및 방문상담을 통해 적극적인 사례관리를 도모한다.
- 4) 정기적 상담으로 회원의 욕구를 파악하고 회원의 회복과정에 반영될 수 있도록 점검한다.
- 5) 이용회원 주치의와의 교류를 통해 다학제적 접근을 실시한다.

3. 개 요

1999년 정신장애인 사회복귀시설 인가를 받은 후 사례관리 방법으로 활용하고 있다. 2010년부터는 사례관리를 강화하고자 사례관리자와 담당사례를 명시화하여 정기적으로 상담을 실시하며 회원의 재활서비스에 대한 욕구와 변화과정을 모니터링 하고 있다. 또한, 회원의 가정 내 역할, 가족 역동 파악을 위해 가정방문, 주치의상담 등 다학제적 접근으로 의료기관과 연계 지속하고 있다. 2013년부터는 재활에 대한 회원과 가족의 적극성 및 책임감 향상을 위해 서비스 계약 실시하였으며 매년 재활목표에 대한 설정 및 점검을 통해 회원의 회복과정을 지원하였다. 2017년부터는 이용안내 상담을 세부사업으로 구분 하여 시설이용문의 및 안내에 대한 실적화 및 관리 하고 있다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
초기상담		이용희망 정신장애인과 가족	연중	10	10/11	110.0
사업 내용	1) 이용 희망 정신장애인의 개인력, 가족력, 병력, 욕구 등 사정을 위한 상담					
평가 및 분석	1) 상반기에 8명(8회), 하반기에 2명(3회) 초기상담 실시되었고, 이 중 5명이 시설 이용 협약을 맺음. 2) 초기상담 진행으로 장기간 대기자에 대한 관리가 이루어질 수 있었음. 3) 회원 및 가족에 대한 사정을 통해 시설 이용과 적응을 지원할 수 있었고, 지속적인 가족과 협조적인 관계를 맺을 수 있게 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		10		90.9
	1) 동일하게 초기상담 실시 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
이용안내 및 상담		이용희망 정신장애인과 가족, 이용희망 대기자	수시	50	36/51	102.0
사업 내용	1) 이용희망 정신장애인 및 가족에게 전화 및 내방상담을 통한 시설 사업 및 이요 에 대한 정보제공, 대기자 관리 및 초기상담 진행을 위한 전화연락 등					
평가 및 분석	1) 17년 신규로 시설 이용 대기 34사례 접수됨. 접수 시 대기 상황에 대한 안내 와 양해를 구함. 2) 시설 이용 안내에 대한 문의의 경우 유선 및 방문 상담으로 발생되었고, 이용 료 및 제공되는 서비스의 내용, 대기 상황 등에 대한 정보 전달함. 3) 17년 12월 말 현재까지 25명의 대기자 접수된 상태임					
향후 계획	2018년 목표	횟수	연인원		2017년 대비(%)	
		50	50		98.0	
	1) 2018년에도 동일하게 진행하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (면담/전화)	실적 (면담/전화)	달성률(%) (면담/전화)
개별상담	주간/직업재활	수시	396/198	286/85	72.2/42.9
사업 내용	1) 회복 목표 수립, 개입, 평가 등의 개별상담과 수시 전화상담 및 위기개입을 통한 사례관리 지원				
평가 및 분석	1) 시설 이용 협약 회원 중 내소회원에게 대한 개별상담 실시 됨. 회복 목표 수립 및 점검, 문제 해결 등에 대한 상담은 면담으로 진행되었고, 결근 또는 퇴근 후 필요 시 전화 형태로 상담 이루어지기도 함. 2) 시설 전체적으로 ‘회복’에 대한 관점, 방향성에 대한 고민이 지속적으로 필요함.				
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원	2017년 대비(%)
		면담	18	396	138.4
		전화	18	198	232.9
	1) ‘회복’ 및 ‘동기강화’에 기초한 사례관리를 통해 회원과 가족의 ‘주도적인 회복’을 지원하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (횟수)	실적 (횟수/연인원)	달성률(%)
주치의상담		회원	연중	40	47/47	117.5
사업 내용	1) 연1회 ‘서비스과정평가서’ 발송 2) 신규 등록회원 및 기존 이용회원들의 외래 진료 시 동행하여 회복과정 및 목표, 치료 과정에 대한 내용 공유					
	평가 및 분석					
향후 계획	1) 12명의 회원에 대해 총17회 주치의상담 실시되었고, 서비스과정평가서는 12월 에 27명의 회원 주치의에게 발송함. 2) 주치의 변경, 주치의 상담에 대한 이용회원의 능력 강화, 불안정한 증상관리 및 약물변경, 신규 회원의 시설 이용과정에 대한 소개 등의 목적으로 주치의 상담 실시됨.					
	2018년 목표	횟수		연인원		2017년 대비(%)
		40		40		85.1
		1) 동일한 방법으로 주치의상담 동행 및 연1회 회복활동 과정서(前 서비스과정평가서) 발송하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (횟수)	실적 (횟수 /연인원)	달성률 (%)
가정방문		주간/직업재활 취업회원	연중/수시	10/10	10/10	100.0
사업 내용	1) 신규 등록 회원 및 기존 이용회원들의 재활방향성에 대한 논의 2) 회원의 회복과정에 대한 가족의 역할 및 어려움에 대한 상담과 교육					
평가 및 분석	1) 총7명의 내소회원을 대상으로 10회 가정방문 실시됨. 2) 취업회원의 경우 변동된 회원이 거의 없고, 시설을 오랜 시간 이용한 경우가 많아 17년에 가정방문 상담이 필요하지 않았음. 3) 신규 등록 회원 중심으로 사회복지사들과 회원 및 가족의 관계 형성, 회복 과정에 대한 공유를 목적으로 가정 방문 실시됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		10		10		100.0
	1) 동일한 형태로 이용회원 및 신규 등록회원에 대한 가정방문 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원)	실적 (횟수/연인원)	달성률(%)
사후관리		독립회원	연중	110	77/85	70.0
사업 내용	1) 전화 및 내방 상담을 통해 일상생활, 약물관리, 증상관리, 여가생활 등에 대한 점검 2) 취업회원 자조모임 참석					
평가 및 분석	1) 17년 4명의 회원 종결하였고, 이 중 1명의 회원은 취업회원 자조모임을 통해 종결 후 안정적인 생활을 지속적으로 상호 교류할 수 있는 장이 마련됨. 2) 종결 회원들의 생활을 점검하고 지원할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		7	77	90.5		
	1) 2018년도 동일한 형태로 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
시설이용협약		회원, 가족	연중	30/30	31/31	103.3
사업 내용	1) 이용회원의 회복을 위한 시설, 회원, 가족의 협력에 대한 동의 2) 각 역할의 명확화와 적극적 역할수행에 대한 서면계약					
평가 및 분석	1) 내소회원 19명, 취업회원 12명으로 총31명에 대해 시설 이용협약 이루어짐. 2) 시설이용협약을 통해 시설 이용에 대한 의무를 확인하며 책임성을 확인하는 시 간을 마련함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		30		30		96.7
	1) 동일하게 시설이용협약 실시하고자함.					

직업재활 프로그램

1. 목 적

체계적인 직업재활훈련을 통해 일에 대한 흥미와 취업에 대한 동기를 강화하여 보다 적극적인 태도로 사회생활에 참여할 뿐 아니라 지역사회 내에서 독립된 사회구성원으로서 역할을 수행할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- (1) 취업 전 훈련을 통해 일에 대한 흥미를 갖고 집중력을 기르며 직업의 필요성을 인식한다.
- (2) 보수를 받음으로써 경제적 독립 및 금전에 대한 관심을 고취시킨다.
- (3) 취업 전 훈련(외부훈련-지원고용 등)을 통해 취업을 실제로 경험할 수 있고, 취업에 대한 두려움과 불안을 감소시키며 취업의 기회를 확대한다.
- (4) 내소회원의 특성을 고려한 다양한 직업재활프로그램 모색을 통해 독립에 대한 계기를 마련할 수 있다.
- (5) 지속적인 취업지원서비스를 통해 취업회원에게 대한 사례관리 뿐만 아니라, 업체 관리자에게도 정신장애인에 대한 이해를 높여 취업 연계 및 유지율을 높일 수 있다.
- (6) 취업회원자조모임을 통해 일상의 스트레스 해소 및 지지체계를 형성하며 취업을 준비하는 회원들에게는 긍정적인 모델링의 역할과 취업에 대한 간접 경험 및 관련정보를 수집하는 기회가 될 수 있다.

3. 개 요

1997년 작업활동을 시작으로 하청작업 중심의 훈련을 하며 2003년부터 작업훈련반을 모집하고 훈련을 통해 취업 시도 및 연계·유지를 지원하고 있다.

2007년에는 공동모금회 지원을 받아 미등록 정신장애인의 취업 지원 프로그램으로 사전 훈련과 현장평가, job coach배치 등으로 취업을 지원하였으며, 2007년~2014년까지 한국장애인고용공단의 중증장애인지원고용 위탁기관으로 선정되어 정신장애인의 취업 전 훈련 및 취업연계를 도모하였다. 또한, 2010년~2014년까지 인천지역 내 유관기관과의 직업재활네트워크 사업을 통해 지역사회 내 취업 및 직업재활에 대한 욕구가 있는 정신장애인에게 체계적인 훈련 및 취업연계를 지원하였으며, 2014년~2015년까지 이용회원들의 욕구와 직업재활 흐름 등을 고려하여 점차 내부 훈련(보호작업)을 축소하기 위해 현장중심의 훈련을 통해 효과적인 서비스를 제공하고자 하였다. 2016년~2017년까지 회원의 특성(기초생활수급권자, 중장년층)을 고려하여 이에 대한 효율적이고 현실적인 직업재활 프로그램을 고민하고자 한다.

4. 담당자 : 정진욱

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
취업지원서비스		취업 및 현장훈련 참여회원	연중	전화 12/240	11/191	79.6
				방문 12/432	12/446	103.2
사업 내용	1) 취업 및 현장훈련 업체에 정기적인 방문 및 전화 상담으로 상시 지원 2) 사업체 관리자와의 지속적인 의사소통					
평가 및 분석	1) 주1회 취업장 방문 및 수시 전화상담 등을 통해 취업회원들에 대한 정기적인 사례관리로 취업유지 도모. 2) 직무 및 대인관계에서 발생하는 애로사항에 대한 상담 및 개입 이루어짐. 3) 취업회원들에 대한 지속적인 관리로 취업유지율 높은 편임. 4) 업체관리자와의 의사소통을 통해 회원의 안정적인 취업유지를 지원할 수 있 었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		전화 12		240		125.6
		방문 12		432		96.8
	1) 동일하게 주1회 취업장방문 및 전화상담 지속하여 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
취업 전 훈련		직업재활	연중	내부 3/220 외부 2/220	7/215 5/230	97.7 104.5
사업 내용	1) 취업 전 훈련으로 실제와 비슷한 작업환경을 경험하는 내·외부훈련 및 현장작업능력 평가 등 단기간으로 진행 후 취업연계 지원					
평가 및 분석	1) 취업전훈련-내부훈련의 경우 1월/4월/9월 3차례에 걸쳐 모집 했으며 주5회 진행됨. 2) 외부훈련 의무화를 통해 내부훈련만이 아닌 취업에 대한 실제적인 욕구를 가지고 있는 회원들이 직업재활훈련에 참여하여 훈련의 효과성 높게 나타남.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수	2017년 대비(%)		
		내부 3	220	102.3		
		외부 2	220	95.6		
	1) 취업전훈련의 경우 이용회원의 특성과 상황(기초생활수급권자 및 미등록 등)을 고려한 훈련 진행 계획임.					
	2) 직업재활 훈련 참여 회원 중 실제 취업욕구가 높은 회원을 위해 시설 인근의 외부훈련 가능 업체 개발을 통해 보다 실제적인 취업현장에 대한 훈련이 이루어져 취업에 대한 동기부여 및 연계가 이루어질 수 있도록 지원할 계획임.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
취업회원 자조모임	취업· 직업재활· 독립취업회원	월1회	17/11	20/10	90.9
사업 내용	1) 내부활동은 회원의 회복과정을 지원하는 ‘회복을 위한 자기관리(WSM)’ 스테디와 체지방측정 등을 통한 건강한 생활지원과 회원 주체적인 회의를 통해 정해지는 여가활동을 격월로 진행 2) 외부활동은 스트레스 해소 및 회원 간 유대감 형성을 위한 여가활동으로 진행				
평가 및 분석	1) 취업회원과 독립취업회원, 직업재활훈련회원이 함께 참여하여 1회는 내부프로그램 및 회원회의, 1회는 외부활동으로 구성하여 격월로 진행됨. 2) 모임을 통해 스트레스 해소 및 회원 간 유대감 형성 등의 효과가 있었으며, 외부활동에 대한 계획도 회원회의를 통해 세우고 있어 참여회원의 만족도 높은 편임.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수	2017년 대비(%)	
		17	11	110.0	
	1) 여가활동의 경우 지속적인 회원회의를 통해 의견반영 할 계획임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
업체개발		지역사회 내 사업체	연중	10/10	7/7	70.0
사업 내용	1) 지역 내 보호작업 하청업체 및 사전훈련•지원고용•취업연계 업체개발, 직무분 석					
평가 및 분석	1) 16년 연속 취업업체 4곳, 하청업체 1곳 관리유지, 17년 신규 취업업체 2곳 개발됨. 2) 기존 연속 취업업체에 T/O가 있어 신규 업체개발 보다는 기존 업체를 통한 취업 및 외부훈련이 주로 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		10	10	142.8		
	1) 취업에 대한 욕구가 있는 회원 중 미등록이신 경우가 있어 신규 업체 개발 시 회원들의 다양한 상황을 반영하여 활발한 업체개발이 필요할 것으로 생각됨. 2) 18년에도 인천·부천 직업재활 실무자 네트워크 활동 지속하여 보다 다양한 신규 업체 개발 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
업체개발활동		지역사회	연중	30	14/20	66.6
사업 내용	1) 지역 내 보호작업 하청업체 및 사전훈련·지원고용·취업연계 업체개발 및 연계를 위한 전화·방문 등의 활동					
평가 및 분석	1) 인천·부천 직업재활 실무자 네트워크, 인터넷, 전화, 방문, 지역 벽보 등 다양한 방법을 통한 업체개발 활동 이루어짐. 2) 업체개발을 통해 지원고용사업 진행 되었고 신규 취업업체 개발됨. 3) 시설 내부 사정으로 2017년 1월~3월/10월~12월까지 직업재활 담당자 1명 체제로 사업 운영되어 활발한 업체개발활동 이루어지기에 어려움 있었고 이에 실적 저조한 편임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		30		30		150.0
	1) 현재 내소회원의 상황(기초생활보장수급권자, 취업 시도 연령, 장애 미등록 등)을 고려하여 보다 현실적인 목표 설정하여 업체개발활동 진행할 계획임.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
취업	주간-직업재활	연중	15/15	14/14	93.3
사업 내용	1) 구직상담 및 작업기능 평가, 업체개발, 연계, 사례관리				
평가 및 분석	1) 16년 취업유지회원 9명, 17년 신규 취업회원 5명 으로 총 14명. 2) 지속적인 취업지원서비스를 통해 16년 취업회원의 대부분이 17년에도 취업을 유지하고 있으며, 이를 통해 회원들의 경제적 독립 및 지역사회 구성원으로서의 역할 수행에 긍정적인 도움이 될 수 있었음. 3) 신규업체의 경우 장애인일자리 사업 및 지원고용사업을 통해 취업 연계 되어 직무에 대한 적응 및 직무능력 향상을 통해 안정적인 취업유지 지원하고자 하였음.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		15	15	107.1	
	1) 취업에 대한 회원들의 욕구에 따라 지속적인 취업연계 진행하고자 함.				

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
중증장애인 지원고용위탁사업	주간/직업재활	연중	5/80	5/95	118.8
사업 내용	1) 사업체에서 사전/현장훈련(사업체-훈련생 매칭, 직무지도원 선임)				
평가 및 분석	1) 총 5명이 실시되었고, 5명 수료함. 2) 지원고용사업을 통해 2명 취업 연계 및 업체개발 이루어질 수 있어 긍정적인 효과 나타남. 3) 취업 후 적응지도를 통해 취업연계 후 지원이 필요한 회원에게는 적응지도 이루어짐. 정신장애인의 특성상 새로운 직무를 익히는데 다소 시간이 필요한 상황으로 취업연계되는데 있어 만족도 높은편임.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
		5	80	88.8	
	1) 한국장애인고용공단 중증장애인민간위탁사업 지원 신청하고자 함.				

회복프로그램

1. 목 적

주체적인 삶을 통해 책임성 강화 및 자기관리를 도모하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 정신건강 관련 재발방지를 위한 약물, 재발방지계획 등의 내용으로 진행 하여 삶의 목표 달성 및 회복 등을 달성한다.
- 2) 프로그램 선택을 통해 개인에게 맞는 프로그램 참여 및 프로그램 적극성을 높인다.
- 3) 회복에 대한 이해를 증진한다.

3. 개 요

2016년 ‘자치활동 사업’ 내 ‘WSM’으로 시작하여 2017년에 ‘회복’ 사업이 시작 되었다. ‘회복을 위한 자기관리’ 교재를 통해 정신장애를 가진 사람들이 삶의 중요한 영역에서 성공적이고 행복한 삶을 살아가는 과정을 지원하기 위해 만들어졌다. 2016년부터는 이용회원의 자립지원을 위한 보다 필수적인 내용으로 세부사업 구성하였고 각 회원의 회복목표에 따라 선택할 수 있도록 하여 프로그램의 효과성을 높이하고자 한다. 이에 ‘WSM’ 프로그램을 회복프로그램으로 이전하고 016년부터 실시한 회복 목표 활동을 2017년에는 사업화하여 실적하고자 하며, 2015년부터 실시한 미술활동프로그램 역시 사업화 하여 실적화하고자 한다. 또한 2015년에는 회복을 위한 자기관리 스터디를 주 1회 실무자들이 실시하였는데, 2017년에는 회원-가족-실무자 함께 회복관련 스터디를 통하여 역량강화 및 회복에 대한 이해를 증진하고자 한다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
회복을 위한 자기관리		주간재활	2월~ 12월	18/54	24/50	92.6
사업 내용	1) 서초열린세상에서 Recovery Program 보급. 정신장애인의 자기관리방법 (신체, 인지, 직업, 재정관리 등) 또한 정신건강 관련 재발방지를 위한 약물, 재발방지계획 등의 내용으로 진행을 통해 삶의 목표달성 및 회복 등을 달 성할 수 있도록 지원함.					
	2) 정신과 전문의 초빙 강연을 통해 전문적인 정신과 증상 관리 방법에 대해 이해할 수 있도록 함.					
평가 및 분석	1) 정신과 증상에 대해 구체적으로 알아보으로써 자신의 증상을 좀 더 심화하 여 이해할 수 있도록 하였고, 증상이 발현하였을 때의 적절한 대처방법을 습득할 수 있도록 함.					
	2) 재발방지 계획을 세움으로써 정신과 증상이 재발현을 막음으로써 지역사회 에서의 활동을 유지할 수 있도록 함.					
	3) 정신과 증상에 대한 주제로 진행되어 이해를 하는 데에 있어 어려움을 가 진 회원들이 있었음. 좀 더 쉽게 이해할 수 있는 교육방법을 준비해야 함.					
	4) 전문의가 직접 강의를 함에 따라 전문적인 의학정보를 회원에게 전달할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		10		33		137.5
	1) 인지 · 신체건강관리, 직업 및 재정관리 등 일상생활과 밀접한 주제로 프로 그램 진행하여 전인적 회복을 달성할 수 있도록 지원하겠음.					
2) 개별회복목표에 따른 프로그램 선택을 통해서 회복목표를 달성하기 위한 집 중적 활동 지원을 하고자 횟수 및 실인원 하향 조정하고자 함.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
회복목표활동		주간재활	연간	18/188	25/198	105.3
사업 내용	1) 2017년 회복 목표를 통해 실질적인 개별활동(산책, 독서, 공부, 다이어트 등) 진행함.					
	2) 매 월 마지막 주 월요일, 차월 회복목표활동계획을 수립함.					
평가 및 분석	1) 회원 스스로 필요한 프로그램을 선택할 수 있도록 하여, 프로그램 참여도를 높이고 프로그램의 집중도를 높임.					
	2) 본 시설의 프로그램 이외에 스스로 개별목표활동을 진행함에 따라 회복과정의 주체성을 높이고, 자기관리능력이 향상됨.					
향후 계획	3) 시간이 지남에 따라 자신의 회복목표를 잊어버려 연초에 수립한 회복목표와 다른 활동을 한 회원들이 있었음, 몇몇 회원들은 자신의 목표와 부합하지 않은 활동을 하여 실무자들의 지원이 필요할 것으로 사료됨.					
	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
18		88		44.4		
		1) 회복목표를 진행할 시에 실무자의 지원을 신청한 내소회원을 대상으로 회복목표활동을 진행할 예정이며, 신청을 하지 않은 회원의 경우 개별적으로 회복목표활동을 진행할 계획임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
미술활동		주간재활	연간	1/48	1/44	91.7
사업 내용	1)1:1 미술치료 및 상담(미술 전문 치료사 연계)을 진행함.					
평가 및 분석	1) 전년도와 동일한 전문 강사로 이전부터 회원과 긍정적인 관계형성을 유지하고 있었음. 이에 안정적인 미술치료 진행이 이루어졌으며 참여자가 미술치료를 통한 변화 전후 모습을 전문 강사가 인지하고 있음에 따라 사례관리에 시너지효과가 있었음. 2) 그림그리기 활동을 통해 회원의 감정 또는 기분을 확인할 수 있었으며 가족 내의 관계형성을 확인할 수 있는 기회가 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		1	44		100.0	
	1) 참여회원이 차년도에도 프로그램 참여 의사가 있어 동일하게 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
스터디		실무자, 내소회원	연간 월 2회	10/20	9/14	70
사업 내용	1) 당사자의 회복을 통한 행복하고 건강한 삶을 위해 가족과 함께 성장할 수 있는 역량강화교육을 실시함.					
평가 및 분석	1) 실무자 및 회원이 함께 프로그램 진행방향을 논의하고, 반드시 다루어져야 할 부분들을 논의함에 따라‘회복을 위한 자기관리’프로그램의 효과성을 높일 수 있었음. 2) 회원들의 공통적 증상과 개별적 증상의 대처방안을 전달함으로써 정신과 증상에 대처할 수 있는 방안을 습득할 수 있도록 하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		7	33		235.7	
	1) 전체적인 사업운영은 동일하게 진행될 예정이나, 참여대상에서 회원을 제외하고 진행할 예정임.					

일상생활 프로그램

1. 목 적

건강관리 및 일상생활을 영위하는 데에 있어 필요한 기술을 습득함으로써 신체건강을 증진하고 자립생활을 위한 준비를 할 수 있다.

2. 목 표

- 1) 각 종 건강검진을 통해 건강상태를 파악하고 이에 따른 신체건강회복계획을 수립한다.
- 2) 신체건강을 증진할 수 있는 활동을 통해 체중감량 및 근력 · 유연성 강화를 통해 신체건강을 도모한다.
- 3) 금전관리기술 및 독립적인 대중교통이용, 요리를 통해 자립생활에 필요한 기술을 형성할 수 있다.

3. 개 요

2001년 ‘생활훈련프로그램’으로 시작하여 2006년부터 일상생활훈련프로그램으로 사업 분류하여 2007년까지 요리활동으로 진행하였다. 2008년부터는 생활지원, 건강관리 사업으로 분류하여 실시하였으며 2011년에는 회원들의 욕구 조사를 기반으로 요리활동을 분리하여 건강관리 프로그램과 나누어 진행하였다. 2014년부터는 일상생활훈련 내 스포츠 활동을 포함하였고 정기적인 운동(등산, 헬스, 스포츠 등)과 건강관리(체지방측정, 건강검진, 독감예방접종 등)를 통해 회원들의 건강한 생활을 지원하였다. 2017년부터는 건강관리(건강검진, 구강검진, 체지방측정 등)와 생활체육(요가, 헬스, 포켓볼 · 볼링), 자립지원(금전관리, 대중교통, 요리)이란 중간 단위를 나눈 후 그 안에서 세부프로그램을 나누어 내소회원들에게 보다 전문적이고 필요성이 높은 서비스를 제공함.

4. 담당자 : 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
건강검진		주간재활	수시	18/7	23/8	114
사업 내용	1) 인천직접자병원과 연계하여 국민기초생활대상자 및 차상위권 내소회원 무료 건강검진 진행함.					
	2) 9월 ~ 10월, 인천광역시 계절성 인플루엔자 예방사업 일정에 맞추어 내소회 원들이 보건소 및 예방사업 위탁의료기관에 방문하여 독감예방주사를 투여할 수 있도록 하였음.					
사업 내용	3) 11월, 남동구보건소에서 운영하고 있는 무료구강검진사업을 통해 내소회원들 의 구강건강상태를 확인함.					
	4) 12월, 남동구보건소에 방문하여 비수급권 내소회원을 대상으로 건강검진 실 시하였함.					
사업 내용	5) 분기별로 체지방측정을 통해 체중 및 체지방의 변화를 파악함.					
평가 및 분석	1) 각 종 검진을 통하여 내소회원들의 건강상태를 파악할 수 있었으며, 이를 토 대로 건강증진계획을 수립하고 활동함에 따라 내소회원들의 신체건강이 증진 될 수 있었음.					
	2) 계절성 인플루엔자 예방주사를 접종함으로써 유행성 질병에 감염되지 않을 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수	2017년 대비(%)	
		18		7	87.5	
향후 계획	1) 지속적으로 건강검진을 통해 내소회원들의 건강상태확인 및 증진계획을 수립 하여 신체건강을 유지하고 증진할 수 있도록 하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
생활체육		주간재활	월12회	18/121	27/131	108
사업 내용	1) 월 3회, 유연성과 근력을 강화할 수 있는 요가프로그램 진행함. 2) 주 2회, 남동장애인종합복지관 디딤돌 운동실을 이용하여 근력 및 체력을 강화할 수 있는 헬스 프로그램 진행함. 3) 월 1회, 포켓볼이나 볼링을 주제로 신체건강증진 및 운동을 주제로 한 취미 활동주제를 제시함.					
	1) 요가동작을 통해 근긴장도 감소 및 다양한 근육활용을 통해 신체활용능력이 증진될 수 있도록 함. 2) 주 1회 이상 유산소 및 근력운동을 할 수 있는 기회를 제공함에 따라 신체건강을 유지할 수 있었음. 3) 다양한 스포츠 활동을 통해 적절한 스트레스 해소 및 사회경험을 할 수 있었음.					
평가 및 분석	1) 요가동작을 통해 근긴장도 감소 및 다양한 근육활용을 통해 신체활용능력이 증진될 수 있도록 함. 2) 주 1회 이상 유산소 및 근력운동을 할 수 있는 기회를 제공함에 따라 신체건강을 유지할 수 있었음. 3) 다양한 스포츠 활동을 통해 적절한 스트레스 해소 및 사회경험을 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		18	136		103.8	
	1) 요가와 헬스는 지속적으로 같은 방법으로 사업실시하려고 함. 2) 포켓볼이나 볼링의 경우 2017년, 상반기 욕구조사에서 폐지되어야 할 프로그램으로 가장 많이 선정되어 폐지할 계획임. 3) 다양한 스포츠 활동 주제를 제시하기 위해 분기별로 내소회원의 욕구에 따라 생활체육 주제를 선정하여 진행하려함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
자립지원		주간재활	월4회	18/43	21/44	102.3
사업 내용	1) 2월 · 3월 · 7월 · 8월 · 12월에는 월 3회씩 가계부작성, 영수증검토를 통한 합리적인 소비에 대한 판단 등을 주제로 금전관리 프로그램 진행함. 2) 4월 · 5월 · 6월 · 9월 · 10월 · 11월에는 월 3회씩 목적지까지 갈 수 있는 대중교통이용방법을 검색하고 직접 방문하는 형식으로 대중교통 프로그램 진행함. 3) 2월부터 월 1회씩 요리프로그램 진행함.					
	1)형식적인 금전관리 방법에서 벗어나 실생활에서 활용할 수 있는 기술들을 공유함에 따라 실질적인 금전관리기술이 향상될 수 있었음. 2)실무자의 개입을 최소화함에 따라 대중교통 프로그램에 참여하였던 회원들의 독립적인 대중교통이용기술이 향상됨. 3)간단한 조리방법으로 만들 수 있는 요리를 함에 따라 가정에서도 독립적으로 요리를 할 수 있는 방법을 습득함.					
평가 및 분석						
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		10	22		104.7	
향후 계획	1) 세부프로그램의 목적 상 회복프로그램으로 단위 사업 변경하겠음. 2) 대중교통의 경우, 시설 프로그램 중 외부로 이동해야 할 경우 내소회원들이 목적지까지 가는 방법을 검색하고 안내하는 방식으로 진행하겠음. 3) 요리프로그램의 경우 실무자가 요리의 주제를 선택하는 것이 아닌, 참여회원들이 요리의 주제를 선택하고 직접 재료를 구입하여 진행하고자 함. 4)금전관리프로그램은 2018년 ‘회복을 위한 자기관리’ 프로그램 내에 금전관리와 관련된 내용이 진행되어 중복진행하지 않으려 함.					

여가활동 프로그램

1. 목 적

다양한 여가활동 경험의 기회를 제공하고 변화하는 사회 이슈에 대한 관심을 높이며 이를 통한 개인의 역량강화 및 자신감·성취감 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 체험활동 주제를 이용회원 스스로 선정하여 적극성·참여도를 향상시키고 이를 통해 성취감을 경험한다.
- 2) 여가를 활용할 수 있는 다양한 방법을 습득하고 활용할 수 있다.
- 3) 시사·교양 프로그램을 통해 자신의 의견을 효과적으로 표현하고 사회이슈에 대한 다양한 관점을 접할 수 있다.

3. 개 요

1999년부터 이용회원들의 욕구와 시대적 변화를 반영하여 다양한 주제로 진행하고 있다. 2011년부터는 ‘음악활동’, ‘체험활동’, ‘스포츠 활동’ 3개의 영역으로 나누어 주1회씩 진행하였으며 2012년부터는 회원들의 욕구조사를 반영하여 기존의 3개의 영역 중 체험활동을 확대 진행, 월2회 다양한 스포츠 활동을 진행하였다. 2014년부터는 취미활동을 신설하여 회원들이 자발적인 여가활동을 할 수 있도록 지원하였으며 2015년부터는 취미활동을 자치활동으로 변경하고 시사교양프로그램을 신설하여 회원들의 기본 소양 및 지식 향상을 도모하였다. 2016년에는 동일한 형태로 진행하되 회원의 자발성과 적극성을 향상시키고자 선택형 프로그램으로 변경하여 진행하였다. 2017년의 경우 체험활동은 전년도와 동일하게 진행되었으나 시사·교양은 이용회원의 사회적 민감성과 기본 소양 및 지식 향상을 도모하고자 전체참여 프로그램으로 변경하여 진행하였다.

4. 담당자 : 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
체험활동		주간/직업재활	월1회	10/11	20/11	100.0
사업 내용	1) 영화, 연극 등 공연관람, 외부 강사섭외를 통한 미술활동, 원예활동, 체험기관 참여 등 다양한 형태로 진행					
평가 및 분석	1) 계획회의 및 회원회의를 통해 회원들의 욕구파악을 할 수 있었으며 회원들이 논의 하에 제시했던 의견이 반영됨에 따라 체험활동을 진행하여 회원들의 참여욕구가 높았음. 2) 정신건강문화축제 및 자살예방·정신건강의 날 기념행사 등 다양한 여가활동 제공뿐만 아니라 유관기관 및 정신건강관련 행사 참여를 통해 당사자로서 필요한 정보를 습득할 수 있는 기회가 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		18	22		200.0	
	1) 목표량 수정(내부계획 1회/외부활동 1회) - 10명×월1회×11개월=110명→18명×월2회×11개월=396명 2) 단위사업 변경 - 여가활동→문화예술여가활동					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
시사교양		주간재활	월2회	18/11	19/11	100.0
사업 내용	1) 최신 뉴스 검색 후, 의견 나눔, 맞춤법, 문화, 일상생활에서 필요한 상식 습득					
평가 및 분석	1) 시사교육을 통해 회원들의 사회적 이슈에 관심을 갖게 하고 인터넷(NAVER) 오늘의 핫뉴스를 이용하여 다 함께 다양한 정보 습득과 의견 나눔 등 의사소통 향상이 되었음. 2) 교양교육은 평소에 관심이 있던 건강 상식 정보와 오늘의 핫뉴스를 통해 회원들의 의견 나눔 및 토론 등 집단 활동의 적극성 향상을 도모하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 사업 통합(타 프로그램과 비슷한 내용으로 진행되고 있음.) - 자치활동(권리찾기)프로그램과 통합					

교육 프로그램

1. 목 적

정보화 교육을 통해 기본적인 pc활용 능력 습득과 취업준비교육을 통해 취업에 대한 동기 강화 및 구직 활동에 필요한 기술을 습득한다. 안전 및 건강교육을 통해 안전의식 향상과 보다 건강하고 안전한 일상생활을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 기본적인 pc 활용방법을 배우고 익힘으로써 일상생활에서 활용할 수 있다.
- 2) 전기·가스 안전 및 소방, 금연교육, 성교육을 통해 일상생활에서 안전의식을 높이고 건강하고 안전한 생활을 유지할 수 있다.
- 3) 직업재활과 관련하여 자신에 대한 이해를 높이고 취업에 대한 동기를 강화하며 취업과 관련한 다양한 기술습득을 통해 직업재활에 대한 자신감을 향상시킨다.

3. 개 요

1999년~2003년까지는 이용인 대상 교육 프로그램과 일반 주민 및 관련 실무자, 가족에 대한 교육 프로그램을 세부사업으로 진행 하였다. 2004년~2010년까지는 이용인 대상으로 진행되는 정신건강교육과 PC교육 프로그램만을 교육 프로그램으로 진행하였고 2011년부터는 직업재활 프로그램에서 진행되었던 취업준비교육도 교육 프로그램에 포함하였다. 2013년부터는 기존에 일상생활훈련 프로그램에 포함되었던 시설안전 및 금연, 성교육에 관한 내용을 ‘안전 및 건강교육’으로 통합하여 진행하였으며 2014년부터는 평생교육에 대한 회원들의 욕구에 따라 중국어교육을 신설하여 진행하였다. 2016년부터는 일상생활 및 건강관리에 필수적인 정신건강교육, 안전 및 건강교육을 제외한 PC교육, 중국어&한자, 취업준비교육은 선택프로그램으로 진행하여 회원의 자기선택과 그에 따른 책임감, 적극성 향상을 통해 프로그램의 효과성 향상도 도모하고자 한다. 2017년에는 회원 욕구 반영하여 중국어&한자 사업을 폐지하되 개별 학습할 수 있도록 수시로 지원하고자 하며, 정신건강교육은 회복사업 WSM프로그램과 통합하여 진행하고자 한다.

4. 담당자 : 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
PC교육		주간재활	2월~ 12월	18/77	22/67	87.0
사업 내용	1) I.T.Q 한글자격증취득의 욕구가 있는 회원들을 대상으로 자격증취득교육 진행함. 2) 자격증취득이 어려운 회원들의 경우 개별 컴퓨터 활용능력에 맞게 인터넷검색방법, 타자연습 등 컴퓨터활용능력을 향상시킬 수 있는 개별교육 진행함.					
	평가 및 분석	1) 2016년도 I.T.Q 자격증 기능평가시험지를 통해 모의시험을 보았을 때, 상반기에는 실무자의 도움 없이는 하나도 하지 못하였음. 하지만 9월부터는 진행속도가 느리기는 하나 실무자의 도움 없이도 기능평가시험을 풀 수 있음. 2) 컴퓨터 전원을 켜지도 못하고, 음악을 들을 수 있는 사이트에 접속을 하지 못하던 회원들이 실무자들이 과정만 다시 상기시켜주면 스스로 컴퓨터 전원을 켜고, 음악을 스스로 들을 수 있게 되었음.				
향후 계획		2018년 목표	실인원	횟수	2017년 대비(%)	
	18		7	10.4		
1) 지속적으로 건강검진을 통해 내소회원들의 건강상태확인 및 증진계획을 수립하여 신체건강을 유지하고 증진할 수 있도록 하겠음.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
안전 및 건강교육		주간재활	연중	18/6	20/6	100.0
사업 내용	1) 가스전기, 금연, 건강 및 체중관리, 식중독 및 전염병, 소방대피훈련, 성교육 등 각 내용별로 전문기관 및 강사 연계하여 진행함.					
평가 및 분석	1) 단순한 전달교육이 아닌 여름철 안전한 식습관과 야외활동에서 나타날 수 있는 안전 및 사고에 대한 예방교육으로 진행되면서 회원들에게 건강하고 안전한 식습관 및 외부활동 안전사고 인식과 예방에 도움이 될 수 있었음. 2) 건강 및 체중관리 교육을 통해 체중관리가 필요한 회원들에게는 긍정적이고 유용한 정보를 전달할 수 있었음. 또한 회원별 연령이 상이하기 때문에 각 연령별 운동 종류와 방법을 제공하면서 운동하는 방법을 몰랐던 회원들에게 큰 도움이 되었다고 생각됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		18	8		133.3	
	1) 가스 및 전기, 식중독 및 전염병 등 2017년에 진행한 주제는 동일하게 진행하고자 하며, 지진과 관련된 교육을 추가하여 진행하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
취업준비교육		취업욕구가 있는 회원	연중/ 월3회	5/33	6/16	48.5
사업 내용	1) 참여회원의 취업욕구 및 준비정도, 기능, 적성에 대한 파악. 구직활동에 필요한 정보수집 및 실제적인 활동함. 2) 취업상황에서의 스트레스 및 증상관리, 사회기술 및 대인관계 등에 관한 교육을 각 회원별로 개별화하여 교육 진행함.					
	1) 소그룹으로 진행되어 교육의 효과성 향상 및 개별화된 교육 제공할 수 있었음. 2) 다양한 주제로 진행되어 취업하기 전 실질적인 준비가 될 수 있었음. 3) 내부훈련 참여회원의 대부분이 직업재활의 목표를 세울 때 외부훈련 및 취업에 대한 욕구 확인 되는 등 취업에 대한 동기강화에 긍정적 효과 나타남. 4) 본 사업 담당자가 중간에 퇴사하게 됨에 따라 목표실적달성에 어려움이 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		5		33		206.2
	1)2017년과 동일한 방법으로 진행예정임.					

자치활동 프로그램

1. 목 적

회원 자치적 활동을 통해 자기 결정능력 및 적극성 향상과 건강한 독립 및 회복과정을 지원한다.

2. 목 표

- 1) 자치모임 및 회복프로그램을 통해 회복을 위한 매일의 목표를 설정하고 공유하며 회복에 대한 중요성을 인식하여 회원이 회복의 주체가 될 수 있도록 한다.
- 2) 월2회 자치회의를 통해 제시된 회원들의 의견을 월1회 임원진 회의에서 논의하여 이용회원들의 의견을 시설운영에 반영한다.
- 3) 자조집단 활동을 통해 선택에 대한 적극성을 강화하고 그에 대한 책임감, 활동을 통한 성취감을 향상시킨다.
- 4) 중장년 자조모임을 통해 건강한 노후생활을 준비하고 공통의 관심사 공유와 훈련을 통해 다양한 지지체계를 형성한다.

3. 개 요

1999년에 시작하여 2003년에는 ‘특별활동’에서 이용 회원의 자치활동프로그램으로 진행하였고 2004년부터 ‘자치활동’이라는 사업명으로 분류하여 실시하고 있다. 2012년~2013년에는 자치모임과 회원회의를 나눠서 진행 했으며 ‘자치모임’ 내 회원 자체적으로 행사 참여하는 내용을 포함해 ‘특별활동’으로 실적화 하였다. 2014년에는 시설 운영에 대한 회원참여를 더욱 높이고자 ‘클럽활동’을 신설하여 세부사업명 자치모임, 자치회의, 클럽활동으로 나누어 진행하였으며 기존의 ‘회원회의’에서 ‘자치회의’로 세부사업명 변경하였다. 2015년에 생일파티를 자치활동프로그램으로 변경하고 기존 취미 활동을 여가활동에서 자치활동으로 이동하여 진행하였다. 2016년에는 시설 이용회원의 실제적인 독립 준비를 위한 중·장년 자조모임과 ‘서초 열린세상’의 회복 프로그램을 통해 이용회원의 전인적인 회복 및 자기 관리를 지원하고자 한다. 2017년에는 WSM ‘회복을 위한 자기관리’을 회복 프로그램 사업으로 분류 하고 회원욕구에 맞춰 자립지원의 일환으로 자조모임을 여가 및 자격취득 등의 주제로 새롭게 구성되며 클럽활동의 경우 정보팀, 사회공헌팀, 임파워먼트팀으로 변경하여 진행하였다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
자치모임		주간/직업재활	연중/ 매일	18/176	28/187	106.3
사업 내용	1) 아침모임 시 회원 개별목표에 따른 조별 구성, 회원 생일 축하 등					
평가 및 분석	1) 아침모임 시 체조(월·수·금), 스트레칭(화·목)과 의견 나눔을 통해 회원들 각자의 목표에 대해 생각해보고 실천할 수 있는 계기가 되었음. 2) 의견 나눔을 통해 회원들 각자의 목표에 대해 생각해보고 실천할 수 있는 계기가 되었음. 3) 월1회 생일파티 진행 시 회원들이 편지쓰기, 간식 준비, 진행 등 스스로 진행을 하면서 회원들의 주도적인 역할 수행 경험할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수	2017년 대비(%)	
		18		176	94.1	
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원/횟수)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
자치회의		주간/직업재활	수시	289/24	269/26	108.3
사업 내용	1) 프로그램 내용, 청소구역, 임원선출, 행사진행평가, 욕구 및 만족도 조사에 대한 의견 논의, 소리함 결과 공지 및 시설 운영에 대한 전체 회원 의견 수렴					
평가 및 분석	1) 하반기 소리함 접수 건수 1건이었으며, 회원회의를 통해 회원들과 의견을 진행하였고 이에 대한 결과를 문서화하여 회원들에게 공지하였음. 이외의 회원 문의 및 시설이용에 대한 고충은 공식적인 회의를 통해 확인 후 반영함. 2) 청소담당구역과 안전 및 건의사항에 대해 논의함으로써 회원들의 의사소통능력 및 자기주장표현이 향상될 수 있는 계기가 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	연인원		횟수		2017년 대비(%)
		234		13		50.0
	1) 소리함 안전 반영(시설 안전 및 건의사항의 신속한 반영과 그루터기 전체 회의를 위해 임원진회의 폐지와 회원회의 시 실무자 전체참여로 변경)					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
클럽활동		주간, 직업재활	월2회	18/22	22/22	100.0
사업 내용	1) 사정보팀(정신건강 및 정신장애 관련 기사 스크랩을 통해 사회적 이슈 확인), 사회공헌팀(지역 내 환경미화, 교통지도 등을 통한 사회공헌), 임파워먼트팀(역량강화를 통한 당사자 강사 양성-회복수기)으로 나누어 팀별 특성에 따른 활동 진행					
평가 및 분석	1) 정보팀 : 신문과 인터넷을 활용하여 지역사회 내에서 발생한 정신건강 이슈 또는 정신 장애인에 대한 편견을 검색하고 선정된 기사로 참여회원들과 의견 나눔을 진행하면서 회원들의 사회적 민감성을 향상시킬 수 있었음. 2) 임파워먼트팀 : 당사자연구를 통해서 회원들이 당면한 어려움을 해결 할 때 사례관리실무자에게 의지하기 보다는 스스로 해결방법을 모색 할 수 있는 기회를 제공할 수 있었음. 또한, 역량강화에 필요한 교육을 실시함에 따라 당사자연구를 원만하게 진행할 수 있도록 하였고, 자아 존중감향상을 위한 가치관을 형성할 수 있도록 함. 3) 사회공헌팀 : 시설 내 주변 환경미화를 통해 정신장애인이 사회의 일원으로 서의 발돋움 그리고 인식개선을 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 2017년 상반기 평가회 진행 시 회원들에게 프로그램 욕구조사를 하여 2018년 사업계획에 반영하기로 했고 그 결과 클럽활동 참여 욕구가 적어 회원들에게 공지 후 폐지하기로 결정하였음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
취미활동		주간재활	월2회	10/22	24/24	109.1
사업 내용	1) 바둑, 음악감상, 보드게임, 네일아트 등 다양한 활동					
평가 및 분석	1) 실무자가 정해주는 것이 아니라 회원들이 직접 욕구에 맞춰서 진행함으 로서 능동적인 태도가 향상될 수 있었음. 2) 공동모금회 명절특식 지원사업 선정에 따라 지원 사업비를 받아 주간재활 회 원들과 외식 진행하였고 이로 인해 회원들과 실무자 간의 긍정적인 관계형성 을 향상하였고 본 시설 운영비 사용에 있어 긍정적인 영향을 미쳤음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 여가활동 프로그램(체험활동)이 문화예술여가활동프로그램으로 단위 사업명 칭이 변경되면서 취미활동 또한 다양한 여가활동으로 진행되는 프로그램으로 문화예술여가활동프로그램에 통합되어 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
권리찾기		주간재활 직업재활	월1회	18/11	20/12	109.1
사업 내용	1) 자기인식을 통한 건강한 자아 확립, 인권에 대한 권리와 의무, 책임에 대해 알고 일상생활에서 실천, 대통령총선 선거교육 및 모의투표 참여					
평가 및 분석	1) 서초열린세상에서 발간한 ‘영희이야기’를 읽어봄으로써 일상생활에서 발생할 수 있는 정신장애인의 인권침해사례를 살펴봄. 2) 자조모임에 대한 참여도가 낮아 자조모임에 대한 필요성을 전달하며 동기 부여하는데 시간이 필요할 것으로 생각됨. 3) 무심코 지나칠 수 있는 차별을 알아봄에 따라 일상생활에서 보장받지 못한 권리들을 알아보고 이를 스스로 보장받을 수 있는 방법을 알 수 있었음. 4) 정신건강복지법을 다시 한 번 살펴봄에 따라 변화된 법률이 일상생활에 미치는 영향에 대해 파악함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		18	11		91.6	
	1) 2018년도에 동일하게 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
자조모임		주간재활 직업재활	연중 /수시	5/22	8/12	54.5
사업 내용	1) 여가 및 자격증 취득의 활동					
평가 및 분석	1)임동혁 정신건강수련사회복지사 담당의 배드민턴 자조모임에서 회원 리더십을 기준으로 정기적인 활동이 이루어지고 있음. 지역사회 내 배드민턴 체육시설 조사, 활동, 식사 등 회원 중심의 활동으로 연결되고 있음. 2) 이하나 정신건강수련사회복지사 담당의 영화관람 자조모임에서는 지역사회 내 무료 영화상영, 회원들의 욕구를 반영하여 관람 이루어지고 있음. 3) 내소회원의 자조모임 결성 및 활동에 낮은 욕구로 어려움이 있었으나, 수련 사회복지사 담당으로 회원들의 문화 및 여가, 생활체육 중심의 자조모임이 결성되어 긍정적인 모임으로 진행되고 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		18	18		150.0	
	1) 주간재활 회원들이 다양한 자조모임을 경험할 수 있도록 시설에서 제시하는 것이 필요함. 이에 ‘인천 여행’자조모임과 ‘지역축제’참여 할 수 있는 2개의 자조모임을 결성하고자 함. 2) 단위사업명 변경(자치활동 프로그램→문화예술여가활동 프로그램)					

집단활동

1. 목 적

임상수련프로그램을 통하여 정신보건수련사회복지사의 집단 프로그램 능력 향상 및 회원들의 대인관계 내 상호작용, 감정표현능력, 사회기술능력을 증대시키고 사회에 보다 잘 적응할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 대인관계 기술훈련을 통한 건강한 대인관계 형성 및 유지한다.
- 2) 정신보건수련사회복지사의 집단 프로그램 진행 능력을 향상한다.

3. 개 요

정신장애인의 사회기술훈련의 일환으로 대인관계 증진 프로그램을 필수로 정신건강수련사회복지사가 2015년부터 진행해옴. 뿐만 아니라 정신장애인의 회복을 지원하기 위한 다양한 주제의 집단 프로그램(문예요법, 스트레스 관리, 미술요법 등)을 실시해 옴.

4. 담당자 : 김진애/ 수련사회복지사 임동혁, 이하나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (횟수)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
사회기술훈련		주간, 직업재활	수시	24	409/27	112.5
사업 내용	1) 사회기술훈련, 적절한 욕구 사정을 통한 집단 프로그램 계획 및 진행, 슈퍼비전 제공, 주제는 수련사회복지사의 수립으로 미정					
평가 및 분석	1) 이하나 정신건강수련사회복지사가 문예요법, 스트레스관리, 임동혁 정신건강수련사회복지사가 대인관계, 레크리에이션 프로그램을 진행함. 2) 프로그램 진행을 위한 사전 준비 및 활용 자료, 교육 안내 PPT 등을 성실하고 효과적으로 제작하여 프로그램을 효과적으로 전달하고자 함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 임상수련 집단프로그램으로 분류하지 않고, 시설 내 사업 계획으로 '사회성, 정신건강교육, 자립 교육, 권리찾기'의 주제로 실시하고자 함.					

가족지원

1. 목적

정신장애인의 재활에 있어 매우 중요한 지지체계인 가족을 대상으로 교육 및 모임을 실시함으로써 재활과정에서 가족역할의 중요성을 알게 하고, 가족지원을 통해 가족이 회원의 재활과정에 보다 책임감과 적극성을 갖추고 함께할 수 있도록 한다.

2. 목표

- 1) 정기적인 가족 모임과 담당사례관리자와의 상담을 통해, 시설-회원-가족이 재활계획을 공유하고 책임감 있는 파트너십을 구축한다.
- 2) 가족모임을 통해 가족의 역할을 이해하고, 함께 공유하며, 회원의 가장 중요한 지지체계로서의 역할을 할 수 있도록 지원한다.
- 3) 가족상담을 통해 회원의 사례관리 과정에 필요한 의사결정에 함께 참여하여 가족의 책임감을 강화한다.
- 4) 가족들의 스트레스를 해소할 수 있는 여가활동 경험의 기회를 가진다.

3. 개요

2003년까지는 교육 프로그램 중 ‘가족교육 및 모임’이라는 세부사업으로 실시하여 왔으나 2008년부터는 가족지원 사업으로 ‘가족교육’, ‘가족모임’, ‘월소식지 발송’으로 구분하여 실시하였다. 2010년부터는 가족교육과 모임을 분류하지 않고 “가족 상담 및 모임”으로 사업명 변경하여 진행하였으며, 2013년부터는 가족 상담과 모임을 분리하여 회원에 대한 가족상담을 점차 강화하여 회원의 재활목표에 따른 과정을 공유하고자 노력하였다. 가족모임의 경우, 2011년 가족 욕구·만족도조사 결과를 바탕으로 가족모임의 활성화를 위해 정기적으로 가족모임을 실시하고 있으며, 여러 한계가 있으나 지속적으로 회원가족들과 실제적인 재활 계획을 수립하고 공유하여 가족들의 건강한 역할을 지원하고자 하였다.

4. 담당자 : 김진애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원)	실적 (연인원)	달성률(%)
가족상담		회원가족	연중	264	206	77.7
사업 내용	1) 내방, 전화 상담을 통한 이용회원의 회복과정 및 사례관리에 대한 내용 공유, 논의					
평가 및 분석	1) 내소회원 및 취업회원의 회복 과정을 지원하기 위해 가족들의 내방 및 전화 상담 이루어짐. 2) 회원의 회복에 대해 가족들과 공유하며 역할의 재정립, 상호작용 등으로 지원 하기 위해 노력함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		30	330		160.1	
	1) 동일한 형태로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (횟수)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
가족교육 및 모임		회원가족	연중	6	45/7	116.7
사업 내용	1) 가족의 역할, 정신장애인의 재활, 정신장애인의 인권, 정신질환의 증상, 정신질환의 약물치료, 사회복지서비스의 이해 관련 주제 교육과 나눔					
평가 및 분석	1) 시설이용협약, WSM 스터디(5회), 인권교육 및 욕구/만족도 조사로 총7회 실시 됨. 2) 회복 실천을 위해 회원들이 참여하는 WSM 교재를 중심으로 회복에 대한 교육과 회원들이 직접 작성한 액션플랜으로 회원에 대한 이해를 높이는 계기를 마련 함. 3) 매월 진행되는 스터디에 가족들이 정기적으로 참여하고 있어 회원-가족-시설 간 상호 책임성의 균형 잡기 위한 노력이 지속적으로 이어지고 있으며 동일한 회원의 가족들이 참여하고 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		30	8		114.2	
	1) 매월 교육과 여가활동의 형태로 실시하고자 함.					

행 사

1. 목 적

이용회원의 다양한 여가 및 문화경험 등을 위해 시설 자체 및 타 기관과 연합행사를 계획·진행함으로써 유관기관과의 네트워크 형성과 타 기관 이용회원들과 교류의 장을 마련하고, 다양한 활동을 통해 시설에 대한 소속감과 만족도 향상, 또한 지역사회 내 정신질환에 대한 편견 해소 및 올바른 이해를 도모할 수 있다.

2. 목 표

- 1) 정신건강의 날 행사를 통하여 이용회원이 직접 편견해소 활동의 주체가 되고 지역 내 정신질환에 대한 이해와 편견을 해소하는 계기가 될 수 있다.
- 2) 체육대회를 통해 회원들 간 협동심을 강화하고 심신을 단련할 수 있다.
- 3) 캠프를 통해 일상의 스트레스 해소 및 참여회원 간 친목을 도모할 수 있다.
- 4) 송년모임을 통하여 한해를 마무리 하는 시간을 마련하고, 가족·회원 간 친목을 도모하며, 한 해 사업에 대한 보고를 통해 시설사업에 대한 이해증진을 도모한다.
- 5) 특별활동을 통해 문화 활동의 기회를 확대한다.

3. 개 요

2003년부터 ‘특별행사’ 사업으로 분류 하였으나 2007년부터 인천지역 내 정신보건기관 간 연합행사가 증가하여 ‘연합행사’로 사업 분류하여 실시하였다. 2010년부터 연합행사 뿐만 아니라 시설 자체 행사도 증가하면서, 2011년부터 ‘행사’로 변경하여 사업 실시하였다. 2013년부터는 연합행사로 진행하던 정신건강의 날 기념행사를 시설 및 정신장애 편견해소 홍보활동으로 변경하여 진행하고 있으며, 행사 프로그램 전반에 있어 회원들과 함께 계획하고 진행하므로 회원들의 참여도 향상 및 역량강화를 위해 노력하고 있다. 2015년에는 서포터즈 활동과 정신보건 유관기관과 함께 하는 정신건강의 날 행사와 연계하여, 서포터즈 회의 및 논의를 통한 정신건강의 날 홍보활동을 진행하였다. 2016년에도 정신보건 유관기관과 연합하여 진행하는 정신건강 홍보캠페인에 이용회원과 함께 참여하여 정신장애인에 대한 편견해소 및 사회복지시설에 대한 홍보활동을 진행하였다. 또한 남동장애인종합복지관에서 진행한 제 1회 연합체육대회에 참여하여 회원들 간 협동심 그리고 타 장애인들과의 교류할 수 있었다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
정신건강의 날 기념행사		주간/직업재활	4월	-/1	-/1	100.0
사업 내용	1) 인천시 남동구 내 정신보건 유관기관 연합행사 ‘정신건강홍보캠페인’참여로 진행됨. 2) 4월 22일 인천대공원에서 인천시민 대상으로 다양한 홍보활동 및 체험활동 이루어짐.					
평가 및 분석	1) 유관기관과의 연합행사로 홍보 및 체험을 다양하게 진행할 수 있었으며 유관 기관과의 협력 및 네트워크 형성에도 도움이 될 수 있었음. 2) 삼성생명의 지원으로 행사 부스 ‘느리게 가는 엽서’ 구입 하여 예산의 효율성 을 높일 수 있었고, 자원봉사자 섭외하여 부족한 인력을 보완하여 행사 원활 하게 진행 할 수 있었음. 3) 행사 참여를 원하는 회원의 자원을 받아 일부 회원이 함께 참여하였고 당사 자 참여를 통해 정신장애인에 대한 편견해소에 더 큰 도움이 될 수 있었음. 4) ‘환청체험’과 ‘느리게가는 엽서’ 2개의 부스 운영하여 인천시 남동구 지역사 회 주민 대상으로 정신장애인에 대한 인식개선 및 활동 진행되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		-		1		100.0
	1) 남동구 연합 정신건강홍보캠페인 행사 참여로 지역사회 주민들 대상으로 정 신장애인에 대한 인식개선할 수 있는 효과적인 방법 모색하여 계획·진행하고 자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
체육대회		주간/직업재활	4,5월	41/2	32/2	100.0
사업 내용	1) 인천광역시정신건강증진센터에서 주관하는 인천 내 정신보건 유관기관 연합 체육대회 참석					
	2) 남동장애인종합복지관에서 주최한 연합체육대회 참석					
평가 및 분석	1) 인천광역시정신건강증진센터 주최로 5월 중 체육대회 진행되었고, 남동장애인종합복지관 주최로 9월 중 체육대회 진행 되어 참여함.					
	2) 간단한 레크리에이션으로 구성되어 회원, 가족들의 참여도가 높았음.					
향후 계획	3) 일상생활에서 벗어나 다양한 체육대회 종목 참가 및 레크리에이션 프로그램에 참여함으로써 스트레스를 적절히 해소할 수 있었음.					
	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
36			2		100.0	
향후 계획	1) 인천광역시정신건강증진센터에서 주관하는 연합 체육대회와 남동장애인종합복지관에서 주관하는 체육대회 참석하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
캠프		주간/직업재활/취업	8월	30/1	24/1	100.0
사업 내용	1) 회원 욕구 반영하여 장소 및 날짜 정하여 진행					
평가 및 분석	1) 회원들의 욕구 수렴하여 8월 12-14일 2박3일 부산으로 내소·취업회원·가족 합동 캠프 진행함.					
	2) 캠프 진행 시 참여회원의 욕구 반영하여 진행된 만큼 장소/일정/합동캠프로 진행된 것에 대한 만족도 매우 높았으며, 18년에도 합동 캠프로 진행하자는 욕구 확인되기도 하였음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		36		1		100.0
	1) 차년에도 회원들의 욕구 반영하여 진행하고자 함.					
2) 합동 캠프로 진행되길 희망하는 욕구 높아 취업회원자조모임에 편성되어있던 취업회원 캠프를 캠프 사업 안에 통합화하여 실적화 하고자 함.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
송년모임		주간/직업재활, 취업회원, 가족	12월	50/1	56/1	100.0
사업 내용	1) 한 해 시설 사업에 대한 정리 및 보고를 통해 시설에 대한 이해향상 및 소속 감 증진. 회원 및 가족 간 친목 도모					
평가 및 분석	1) 12월 8일 이용회원 및 가족, 자립회원, 초대손님을 대상으로 주안역 부근 동 화나라파티에서 진행하였음. 2) ‘아름다운 사람 그대_’라는 주제로 2017년 숫자로 보는 그루터기, 시상, 저녁 식사 등의 내용으로 진행됨. 3) 송년모임의 주제처럼 그동안 서로에게 전하지 못했던 마음 그리고 긍정적 지 지가 이루어질 수 있었던 시간이었음. 4) 한해를 정리하며 회원, 가족, 자원봉사자 등 시상 시간을 마련하여 감사한 마 음과 수고에 대한 격려 이루어질 수 있었음.					
향후 계획	2018 목표	실인원	횟수		2017 대비(%)	
		50	1		100.0	
	1) 2018 지속사업으로 차년에도 회원들의 욕구 및 예산 반영하여 계획·진행하 고자 함.					

문화예술 프로그램

1. 목 적

정신장애인이 자신의 삶의 이야기를 담은 연극을 통해 스스로 병리적 증상에 대한 통찰력이 향상되어 보다 건강한 생활로 회복하며, 문화 · 예술적 접근을 통해 정신장애인에 대한 사회적 편견을 해소할 수 있다.

2. 목 표

- 1) 연극을 통해 정신장애인이 있는 그대로의 자기를 인정하고 표현함으로써 자아존중감이 향상될 수 있다.
- 2) 공연관람을 통해 정신장애인에 대해 잘 몰랐던 평범하고 인간적인 모습을 이해하고 잘못된 편견을 해소하고 관심을 갖는 사회적 분위기를 조성할 수 있다.

3. 개 요

1999년부터 외부지원 사업신청을 통해 내소회원들에게

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
이론교육		문화예술사업 참여회원	4월~7 월	8/14	18/14	100.0%
사업 내용	1) 상수와 하수 등 무대 동선을 익히거나 공연을 진행함에 필요한 연극전문용어 에 대해 알아보았음. 2) 감정표현향상, 대본외우기 등 연기를 진행함에 필수적인 기술들을 형성함.					
평가 및 분석	1) 이론교육을 통해 공연준비 과정 전 연극에 대한 이해를 돕는데 도움이 됨. 2) 14회의 교육 과정을 통해 공연 준비를 위한 실질적인 기술을 습득하고, 활 용할 수 있는 방법을 파악할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 2017년 12월 사업 종료 되었고 회원 및 실무자 함께 논의 후 2018년 지원 사업 계획 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
연극의 실제		문화예술사업 참여회원	연중	8/7	11/7	100.0%
사업 내용	1) 전문 연극배우들이 공연하는 연극을 관람함에 따라 실제적으로 사용되는 연극 공연 기술들을 알아보고, 본 공연에서 활용하면 좋을 연극 연출 방법 을 파악함.					
평가 및 분석	1) 연극관람을 통해 참여회원에게 연극 공연에 대한 흥미를 유발할 수 있었음. 2) 전문 배우들의 연기하는 모습을 관찰하며 연극의 실재를 체험할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수	2017년 대비(%)	
		-		-	-	
	1) 2017년 12월 사업 종료 되었고 회원 및 실무자 함께 논의 후 2018년 지원 사업 계획 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
연극대본		문화예술사업 참여회원	연중/ 월3회	8/4	9/4	100.0%
사업 내용	1) 참여회원들의 삶의 이야기를 바탕으로 정신장애인 당사자들의 이야기를 대본으로 작성함. 2) 연극을 연습하는 과정 중, 수정이 필요하거나 좀 더 삶의 이야기를 담을 수 있는 내용으로 수정함.					
평가 및 분석	1) 시놉시스 작성을 위해 참여회원의 삶의 이야기를 함께 나누었고 그 과정을 통해 정신장애인으로서가 아닌 보통사람인 자신의 모습 그리고 타인에게 어떻게 보여지기 원하는지, 어떤 삶을 살기 원하는지 등에 대해 생각해볼 수 있는 시간이 됨. 2) 정신장애인으로서가 아닌 보통사람으로 살아가고 있는 참여회원의 실제적인 삶의 이야기를 바탕으로 완성된 시놉시스를 통해 당사자 자신부터 스스로에 대한 편견을 해소하는 기회가 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
1) 2017년 12월 사업 종료 되었고 회원 및 실무자 함께 논의 후 2018년 지원 사업 계획 예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
연극 기획 및 연습		문화예술사업 참여회원	8월~ 11월	8/36	/36	100.0%
사업 내용	1) 전문 연극 연출가를 섭외하여 대본 및 사업 목적에 맞는 공연이 될 수 있도록 지속적으로 기획 회의 진행함. 2) 대본에 맞추어 적절한 발성과 감정표현 등을 할 수 있도록 연습함.					
평가 및 분석	1) 전문 연출가 주관 하에 연극 연습 진행하여 대본 연습 시 적절한 발성, 감정표현, 액션 등에 습득할 수 있었음. 2) 공연 기획 회의를 통해 공연 사전 준비가 이루어질 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
1) 2017년 12월 사업 종료 되었고 회원 및 실무자 함께 논의 후 2018년 지원 사업 계획 예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
홍보		지역주민 및 유관기관 등	10월~ 11월	200/200	244/236	118.0%
사업 내용	1) 홍보물(리플릿 700장/포스터300장/초대장300장/현수막2개/배너6개)제작을 통해 연극 공연 홍보활동 진행됨. 2) 인천 및 부천에 위치한 정신건강유관기관 등 156곳, 남동구 소재 주민센터 및 행정복지센터 19곳, 인천지역 내장애인종합복지관 10곳 10월 말 기준 총 185곳 홍보활동 진행됨.					
평가 및 분석	1) 문화·예술적 접근을 통해 정신장애인에 대한 사회적 편견을 해소하기 위한 목적으로 연극 공연을 준비한 만큼 많은 관람객을 동원하기 위한 활발한 홍보활동 진행됨. 2) 다양한 계층의 관람객 확보를 통해 정신장애인에 대한 올바른 인식 전환의 기회가 될 수 있을 것이라 기대함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
1) 2017년 12월 사업 종료 되었고 회원 및 실무자 함께 논의 후 2018년 지원 사업 계획 예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
연극공연		지역주민 및 유관기관 등	11월~ 12월	11/1	17/2	200.0%
사업 내용	1) 인천문화예술회관 소공연장 11월10일(금)/19:30~21시까지 진행 되었으며 티켓 발권을 기준으로 총 관람객 303명으로 집계됨.					
	2) 12월 1일(금) 서울광역시정신건강복지센터에서 주관하는 연찬회에 초대되어 공연 진행 되었으며 연찬회 참석 인원을 기준으로 관람객 146명으로 집계 됨.					
평가 및 분석	1) 공연 참여회원을 대상으로 자존감향상 및 낙인감에 대한 사전/사후 척도 실 시하였고 척도에서도 의미 있는 변화 확인됨.					
	2) 공연준비 과정 및 공연을 통해 참여회원의 회복과정에도 긍정적인 도움이 됨.					
	3) 정신장애인에 대한 올바른 인식개선을 위해 ‘보통사람 그대_’연극을 준비한 만큼 공연을 관람한 관객들이 정신장애인에 대한 병리적인 모습이 아닌 건 강한 삶의 모습에 대해서 바라볼 수 있는 관점의 변화가 이루어질 수 있었 던 시간이 되었을 거라 생각됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
1) 2017년 12월 사업 종료 되었고 회원 및 실무자 함께 논의 후 2018년 지원 사업 계획 예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
평가회		공연팀 및 진행인력 등	11월~ 12월	11/1	17/2	200.0%
사업 내용		1) 인천문화예술회관 소공연장 11월10일(금)/19:30~21시까지 진행 되었으며 티켓 발권을 기준으로 총 관람객 303명으로 집계됨. 2) 12월 1일(금) 서울광역시정신건강복지센터에서 주관하는 연찬회에 초대되어 공연 진행 되었으며 연찬회 참석 인원을 기준으로 관람객 146명으로 집계 됨.				
평가 및 분석		1) 공연 참여회원을 대상으로 자존감향상 및 낙인감에 대한 사전/사후 척도 실 시하였고 척도에서도 의미 있는 변화 확인됨. 2) 공연준비 과정 및 공연을 통해 참여회원의 회복과정에도 긍정적인 도움이 됨. 3) 정신장애인에 대한 올바른 인식개선을 위해 ‘보통사람 그대_’연극을 준비한 만큼 공연을 관람한 관객들이 정신장애인에 대한 병리적인 모습이 아닌 건 강한 삶의 모습에 대해서 바라볼 수 있는 관점의 변화가 이루어질 수 있었 던 시간이 되었을 거라 생각됨.				
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수	2017년 대비(%)		
	1) 2017년 12월 사업 종료 되었고 회원 및 실무자 함께 논의 후 2018년 지원 사업 계획 예정임.	-	-	-		

자원봉사자 관리

1. 목 적

본 시설에 필요한 자원봉사자를 모집-교육을 통해 정신질환 및 사회복귀시설에 대한 이해를 높이며 프로그램 보조 및 보호작업 프로그램 등에 부족한 인력을 보완함으로써 프로그램의 질적 향상 및 효율성을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 봉사활동에 욕구가 있는 자원봉사자를 모집하고 활동에 필요한 지식 및 정신장애인에 대해 올바른 이해를 가질 수 있도록 교육을 실시한다.
- 2) 프로그램 진행 및 보조의 역할을 수행하도록 함으로서 프로그램 진행의 효율성을 향상할 수 있도록 한다.
- 3) 자원봉사자에 대한 교육 및 간담회를 통해 사회복귀시설 및 정신장애인에 대한 이해를 높이고 시설에 대한 소속감과 봉사활동에 대한 만족도를 높인다.

3. 개 요

2003년부터 ‘자원봉사관리’라는 사업명으로 자체적으로 자원봉사자를 관리하였으며 2005년부터는 본 기관의 실무자가 VMS 요원으로 인증 받아 사업을 진행하고 있다. 2006년부터는 자원봉사자들의 활동에 대한 감사의 뜻 전달과 활동 지속성 확보를 위해 자원봉사자 간담회를 시작하였으며 2010년부터는 자원봉사자 욕구·만족도 조사를 실시하여 자원봉사자들의 의견을 사업 및 운영·관리에 반영하여 만족도를 높이하고자 노력하였다. 2014년부터는 본 시설의 자원봉사자 중 높은 비율을 차지하는 작업활동 봉사자에 대한 효과적인 관리를 위해 자원봉사자 관리 담당자를 2명으로 두어 효율성을 도모하였으며 2015년에는 자원봉사인증관리센터로 독립하여 자원봉사자 관련 사업에 대한 체계를 마련하였다. 2016년도 지속적으로 자원봉사자에 대한 모집, 활동, 관리, 교육 등을 통해 시설운영에 필요한 인적자원 개발·유지를 위한 관리를 진행하였다. 2017년에는 남동장애인종합복지관과 자원봉사자 관리를 분리하여 하반기 자원봉사자 간담회를 진행하였고 시설 소속감 향상 및 감사의미를 전달하기 위해 인천시 장애인문화예술지원 사업 ‘보통사람 그대’연극공연에 초청하여 진행하였다.

4. 담당자 : 정진옥, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
교육		자원봉사자	연중	60/60	40/71	118.3
사업 내용	1) 신규 자원봉사자들에 대해 봉사자의 자세와 역할, 시설사업 및 정신장애 이해에 대한 기본 교육 실시, 기존 자원봉사자의 경우 자원봉사자 간담회시 교육(인권교육 포함)진행					
평가 및 분석	1) 신규 자원봉사자 대상으로 정신장애에 대한 이해, 장애인 인권헌장, 정신장애인 증상 및 증상에 대처하는 방법, 시설 사업 및 봉사활동 내용 및 유의점 등으로 구성하여 교육 진행하였음. 2) 본 시설 자원봉사자 대상으로 11월 10일에 진행되는 장애인문화예술지원사업 연극공연을 통해 하반기 자원봉사자 감사행사 진행되었음. 3) 정신장애에 대한 안내를 통해 시설을 이용하고 있는 회원들의 이해를 높일 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		30		30		42.2
	1) 2018년에도 동일하게 진행예정이나 신규자원봉사자 교육과 간담회 시 진행되는 개인정보보호 및 인권교육 실적을 구별하여 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
활동		자원봉사자	연중	20/576	65/396	68.8
사업 내용	1) 유관 학과 대학생 및 정기 자원봉사자의 경우 프로그램 보조 진행으로, 일시 및 단체자원봉사자는 작업 활동 프로그램 보조 진행으로 활용					
평가 및 분석	1) 프로그램 진행 보조, 내부작업 보조로 나누어 자원봉사자의 역할과 의미에 대해 설명하고 욕구에 맞춰 배치하여 진행함. 2) 내부작업 보조의 작업후원금을 통해 회원들의 프로그램 비 또는 내부작업물량 증가 등 회원들에게 제공되는 서비스 질을 향상시킬 수 있었음. 3) 프로그램 진행 보조, 내부작업 보조로 나누어 자원봉사자의 역할과 의미에 대해 설명하고 욕구에 맞춰 배치하여 진행함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		30		360		90.9
	1) 단위사업명 및 세부프로그램 명칭 변경 [자원봉사자 관리(활동) → 자원개발 및 관리사업(자원봉사자 활동 및 지원)] 2) 세부프로그램 통합(자원봉사자 활동/관리 → 자원봉사자 활동 및 지원) 자원봉사자 활동 및 관리에 대한 실적 경계성이 모호하여 프로그램 통합하여 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
관리		자원봉사자	연중	20/768	124/828	107.8
사업 내용	1) 기존 봉사자들과 활동 점검 및 피드백 공유. 전화, 시설 월소식지 발송 등을 통해 지속적 활동에 대한 격려 및 감사의 뜻 전달					
평가 및 분석	1) 기존 월소식지 대상자 외에 신규 자원봉사자 대상으로 확대하여 소식지 추가 발송 진행함. 2) 기존 봉사자들과 활동 점검 및 피드백 공유. 전화, 시설 월소식지 발송 등을 통해 지속적 활동에 대한 격려 및 감사의 뜻 전달 3) 활동에 대한 개별적/비공식적 평가의 지속으로 사업 운영 개선사항에 대해 공유하고 반영할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) 단위사업명 및 세부프로그램 명칭 변경 [자원봉사자 관리(관리) → 자원개발 및 관리사업(자원봉사자 활동 및 지원)] 2) 세부프로그램 통합(자원봉사자 활동/관리 → 자원봉사자 활동 및 지원) 자원봉사자 활동 및 관리에 대한 실적 경계성이 모호하여 프로그램 통합하여 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
간담회		자원봉사자	연2회	20/2	12/2	100.0
사업 내용	1) 시설 내 봉사활동에 대한 정리 및 피드백 공유. 자원봉사 활동에 대한 만족도 및 욕구조사 실시					
평가 및 분석	1) 7월 20일 상반기 자원봉사자 간담회, 11월 10일 장애인 문화예술지원사업과 연계하여 연극공연 진행되었음. 2) 금년도는 지속적인 자원봉사활동을 위해 팔찌제작 활동을 진행하였으며 회원들과 자원봉사자가 함께 활동을 하면서 서로간의 유대감과 긍정적인 관계형성에 도움이 되었음. 3) 연극공연 진행을 통해 참석해준 자원봉사자들에게 정신 장애인에 대한 인식 변화가 됨과 동시에 동행서약을 하면서 본 시설에 대한 소속감을 느낄 수 있는 계기가 되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		15	2		100.0	
	1) 하반기 자원봉사자 간담회 진행 시 후원자 감사행사 및 송년모임과 연계하여 진행될 예정임.					

세부 프로그램		대 상	기 간	목표량 (횟수/연인원)	실적 (횟수/ 연인원)	달성률(%)
모집		자원봉사자	연중	12/12	4/12	33.3
사업 내용	1) 인터넷, 팩스 등을 통한 모집 실시로 프로그램에 필요한 자원봉사자 모집					
평가 및 분석	1) 인터넷(VMS, 한국사회복지사협회, 정신정강 커뮤니티 등)을 활용한 모집 공 고 이루어짐. 2) 유관기관 사이트를 통해 자원봉사를 모집함으로 인해 부족한 인력자원 확충 과 업무의 편리함 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	횟수	연인원		2017년 대비(%)	
		12	12		100.0	
	1) 2018년에도 동일하게 프로그램 및 작업보조 인력이 필요 시 자원봉사자 모 집할 예정임.					

후원

1. 목 적

시설운영에 부족한 재정적 측면을 보완할 수 있는 현물, 현금 등 다양한 후원 개발을 통해 이용회원에게 질 높은 서비스를 지원한다.

2. 목 표

- 1) 시설 운영에 필요한 다양한 인적·물적 자원을 발굴한다.
- 2) 후원을 통해 시설 서비스의 질을 높이고, 효과적으로 예산을 활용한다.
- 3) 후원자 관리를 통해 후원에 대한 감사의 마음을 전달하고, 후원의 지속성을 도모한다.

3. 개 요

2002년 ‘후원개발’이라는 사업명으로 시작되어 2003년 ‘후원개발 및 관리’로, 2006년에는 ‘후원’으로 사업명 변경하여 실시되고 있다. 2008년부터는 후원자들에게 월소식지 발송으로 감사의 뜻을 전달하고 있으며, 연1회 후원금품 내역 발송 및 사회복지시설정보시스템을 활용하여 투명한 후원관리 진행하고 있다. 2015년부터는 CMS 프로그램 활용으로 보다 많은 후원자 개발과 그에 대한 효율적이고 체계적인 관리 실시하고 있으며 2016년에도 사업운영의 질적 향상 및 다양한 자원 확보를 위해 활발한 후원 발굴 및 관리 진행하였다. 2017년에 경우 인천시 장애인후식지원사업으로 진행되었던 ‘보통사람 그대’연극 공연과 연계하여 후원자 감사행사를 진행하였다.

4. 담당자 : 김진애, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
후원		지역사회, 회원 및 가족	연중/ 수시	45/540	78/578	107.0
사업 내용	1) 시설 운영 및 사업 진행에 필요한 현물현금 등의 후원자 개발, 후원					
평가 및 분석	1) 후원금으로 프로그램 및 시설운영에 필요한 여러 항목으로 사용할 수 있어 도움이 됨. 2) CMS 관리로 후원자 개발에 편리함이 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		45	540	93.4		
	1) 2018년에도 동일하게 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
후원관리		후원자	연중	25/13	25/13	100.0
사업 내용	1) 시설 월소식지 발송(후원내역 게시), 후원 수입 및 사용내역 통보, 영수증 발송, 감사선물 전달 등을 통한 후원자 및 후원기관 관리					
평가 및 분석	1) 정기적인 소식지를 발송하여 시설에 대한 관심이 유지될 수 있도록 하고 있으며, 후원금품 및 후원자에 대한 보고(소식지, 관보‘샘물’)로 투명하게 운영하고 있음. 2) 11월 10일 장애인문화예술지원사업 연극 프로그램 ‘보통 사람 그대’와 연계하여 후원 감사행사 진행되었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		25		12		92.3
	1) 2018년에도 동일하게 월 소식지 발송과 관보로 후원관리가 진행될 예정이며 후원 감사행사의 경우 자원봉사자 간담회 및 송년모임과 연계하여 진행될 예정임.					

지역사회 네트워크

1. 목 적

서비스 제공에 필요한 다양한 자원을 확보하고 자원연계를 통해 서비스의 질을 높인다.

2. 목 표

- 1) 다양한 연계를 통해 본 시설 내 부족한 인적·물적 자원을 보완한다.
- 2) 다양한 자원 연계로 서비스의 전문성과 질을 높인다.
- 3) 지역사회 내 유관 기관 간 연계를 통해 실무자 간 네트워크를 형성한다.

3. 개 요

2002년 시작된 사업으로 ‘지역자원 네트워크’로 2003년까지 진행되었으나, 2004년부터 ‘지역사회 네트워크’라는 사업명으로 변경되어 현재까지 실시되고 있다. 2010년부터는 병의원, 보건소, 복지기관, 지역사회로 구분하여 네트워크 이루어졌으며, 2013년부터는 연계를 ‘프로그램 참여, 회의 및 간담회, 정보 교류 및 문의, 기타’로 분류하여 진행하였다. 본 시설의 부족한 자원 보완 및 효과적인 서비스제공을 위해 지속적으로 다양한 기관 및 자원과의 연계 실시하였다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
소견서접수		병의원	연중	30	32/34	113.3
사업 내용	1) 이용회원을 대상으로 주치의소견서 접수(진단명, 복용약물 및 부작용, 의뢰사유 등)					
평가 및 분석	1) 시설이용협약 30명, 시설 이용 초기 상담자 2명에 대해 주치의 소견서 접수 됨 2) 시설이용협약 회원에 대한 진단명, 복용 약물, 치료 현황에 대한 정보 수집으로 증상 및 약물 관리에 대한 지원을 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		30		30		88.2
	1) 사업분류 ‘상담’ 세부 사업으로 분류하여 실적화 하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
의뢰		유관기관	연중	3	0/0	0.0
사업 내용	1) 회원의 욕구에 따른 효과적인 서비스 제공을 위해 유관기관 간 프로그램 및 시설 이용 의뢰, 의뢰 접수					
평가 및 분석	1) 2017년 의뢰 발생되지 않음					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		-		-
	1) ‘의뢰’ 세부 사업 삭제. 지역사회 네트워크 내 ‘연계’ 사업의 세부사업내용으로 포함하여 관리하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원)	실적 (횟수/연인원)	달성률(%)
연계		유관기관	연중	350	209/215	61.4
사업 내용	1) 장애인복지관의 교육 및 건강·여가프로그램 참여 2) 유관기관 물적·인적 자원 활용 및 프로그램 연계 3) 업무와 관련한 회의 및 간담회 참석·정보교류					
평가 및 분석	1) 프로그램 참여 145건, 회의 및 간담회 32건, 정보교류 및 문의 32건으로 총 209건의 연계 이루어짐. 2) 시설의 부족한 물리적 공간의 제약을 보완하기 위해서 남동장애인종합복지관의 헬스, PC교육, 체지방 측정 등 프로그램 연계 진행됨. 3) 인천정신재활시설협회 정기회의, 인천부천직업재활실무자 네트워크, 정신건강 수련수퍼바이저 모임 등 정기적인 네트워크 회의와 WSM간담회에 참여하며 활발한 교류 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	312		145.1	
	1) 지역사회 서비스 이용, 회의 및 간담회, 정보교류 및 문의, 교환수련 지도, 관련자 교육의 세부사업으로 관리하고자 함.					

대외홍보

1. 목 적

효과적이고 능동적인 홍보사업을 통해 지역 내 사회복지시설의 역할에 대한 이해 및 인지도를 높이고 정신질환에 대한 편견해소를 통해 정신장애인의 사회적응 및 시설 운영에 필요한 다양한 인적·물적 자원을 발굴한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 시설 홍보활동을 통해 사회복지시설 및 시설 사업에 대한 이해를 높인다.
- 2) 정신질환 및 정신장애인에 대한 편견을 해소하고 인식을 개선한다.
- 3) 홍보활동을 통해 실업생, 자원봉사자, 후원자, 취업업체 등 자원을 개발한다.

3. 개 요

1999년부터 지속된 사업으로 본 시설사업 및 정신보건관련 정보를 다양한 매체를 통해 알리는 형태로 진행하였다. 이후 인터넷을 활용한 정기적인 시설 프로그램 안내 및 월1회 소식지 제작·발송으로 홍보활동의 체계를 마련하고 있으며, 지속적인 홍보물 제작으로 홍보의 효과성을 높이고자 하였다.

4. 담당자 : 김진애, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원)	실적 (횟수/ 연인원)	달성률(%)
인터넷 홍보		지역사회	연중	44	33/33	75.0
사업 내용	1) 유관기관 및 관련 단체 홈페이지와 카페 등을 활용하여 정기적인 시설 소식 및 자원 모집 글 게시					
평가 및 분석	1) 정기적인 프로그램 및 공고 등에 대한 홍보를 편리하고 효과적으로 할 수 있었음. 2) 유관기관 홈페이지 및 남동장애인종합복지관 홈페이지 등을 활용하여 정기적인 프로그램, 소식지, 정신건강수련사회복지사 모집 공고, 예산 공고 등의 사업 홍보 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		-		44		133.3
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
홍보		지역사회, 유관기관, 사업체, 시설방문자	연중	2,000	1,030/996	51.5
사업 내용	1) 시설을 홍보할 수 있는 다양한 매체(리플릿, 홍보물, 유관기관 소식지 발송, 방 송 등)를 통한 홍보 활동					
평가 및 분석	1) 시설 방문자 대상으로 리플릿 및 홍보물품 배부함. 2) 정신건강홍보캠페인을 통해 많은 인천 시민에게 홍보활동 진행되었고, 사용된 홍보물의 경우 삼성생명(경인지역본부)의 후원을 통해 제작되어 예산사용의 효 율성을 높일 수 있었음. 3) 정신건강복지법이 개정 됨에 따라 시설명칭이 변경되었고, 변경된 시설명의 리 플릿을 제작하지 않아 홍보활동이 저조함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		-		1,500		145.6
	1) 동일하게 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (횟수)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
월소식지 홍보		회원가족, 주치의, 종결회원, 취업업체, 자원봉사자, 유관기관, 서포터즈, 후원자 등	연중	12회	2,292/12회	100.0
사업 내용	1) 시설 소식을 한 장의 소식지로 제작하여 시설과 연계된 다양한 대상에게 매월 발송					
평가 및 분석	1) 매월 실무자 회의를 통해 소식지 주제를 결정하고 주제에 따라 실무자가 돌아가며 내용 작성하여 월1회 정기적인 월소식지를 발송함. 2) 시설 프로그램, 회원들의 회복과정, 편견 해소 등에 대한 내용을 다양하게 담아 회원들의 건강한 삶의 이야기를 전달함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	12		100.0	
	1) 동일한 형태로 진행하고자 함.					

연구개발

1. 목 적

다양한 연구개발사업을 통해 실무자의 역량을 강화하고 사업의 질적 향상을 도모하며, 이용자의 욕구를 반영한 사업운영으로 만족도를 높일 수 있다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 사업평가를 통해(월평가, 분기평가, 사업계획평가) 시설 사업을 점검하고 서비스의 질적 향상을 도모한다.
- 2) 슈퍼비전을 통해 사례관리 및 업무능력, 사회복지사로서의 자질 등에 대한 실무자의 역량 강화를 지원한다.
- 3) 운영위원회의 및 자문을 통해 시설 전반의 사업운영 및 내용을 점검하고, 업무에 반영하여 서비스 및 운영의 질적 향상을 도모한다.
- 4) 이용자에 대한 욕구 및 만족도조사를 통해 회원 및 가족들의 의견을 사업에 반영하고, 이용자 중심의 서비스제공을 지향한다.
- 5) 팀교육 및 팀역량개발, 연구개발회의를 통해 실무자들의 역량 및 유대관계를 강화시켜 보다 유기적이고 전문적인 서비스를 제공할 수 있다.
- 6) 사례회의를 통해 객관적인 시각을 갖고, 전문적인 서비스 접근이 이루어질 수 있도록 한다.

3. 개 요

2002년에 시작된 사업으로 ‘회의’, 2004년부터는 ‘연구개발’이라는 사업명으로 변경되었으며, 이용회원에게 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 연구 및 각종 회의에 대한 세부사업으로 분류하여 실시하고 있다. 제공 서비스 및 사업의 질적 향상을 도모하기 위해 회원 및 자원봉사자를 대상으로 지속적인 욕구·만족도 조사를 실시하였으며, 2012년부터는 취업회원의 비율이 높아져 내소회원과 취업회원을 분류하여 조사를 실시하였고, 가족에 대한 조사도 함께 진행되었다. 또한 2016년부터 ‘정신재활시설의 효과성’ 평가를 위한 조사연구 진행되고 있다. 이밖에 실무자의 역량강화를 위한 슈퍼비전 및 운영위원회를 통해 시설 운영에 대한 보다 다양한 관점을 확인하고 전체 사업 및 운영의 질적 향상을 위해 노력하고 있다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
사업계획 및 평가		실무자	3회	5/3	5/3	100.0
사업 내용	1) 진행 사업 내용 점검, 변경 여부 결정 2) 차년도 사업방향 설정 및 슈퍼비전으로 질적 관리					
평가 및 분석	1) 8월 상반기 사업평가, 2018년 사업계획심의, 11월 하반기 사업평가 실시. 2) 상/하반기 운영평가를 통해 11개 사업변경(예산 및 목표량 등)이루어졌고, 하반기 사업운영에 대한 계획을 수립할 수 있었음. 또한 사업심의를 통해 2018년 사업의 운영방향 및 중점사업에 대한 목표를 수립하고 공유하는 계기가 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수	2017년 대비(%)		
		5	13	433.3		
	1) 사업계획 및 평가 와 월/분기평가와 통합하여 실적화 하고자 함.(사업계획1회, 월/분기/반기 평가 12회 진행)					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
운영위원회의		운영위원	4회	7/4	8/4	100.0
사업 내용	1) 서면 및 대면회의를 통해 사업 및 예산승인, 사업 및 운영과 관련한 안건 논의					
평가 및 분석	1) 1분기 4월, 2분기 6월, 3분기 9월, 4분기 12월로 대면회의의 통해 위원회의 진행됨. 2) 운영위원회의의 안건으로 예산승인, 사업 내용 및 평가 등의 내용으로 실시 됨. 3) 시설 운영에 따른 재무회계규칙을 준수하여 보고 승인 등의 절차가 원활하게 이루어졌고 운영위원들의 적극적인 참여가 이루어짐.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		횟수		2017년 대비(%)
		7		4		100.0
	1) 동일한 형태로 분기별 운영위원회의의 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
슈퍼비전		실무자	연중	4/248	4/81	32.7
사업 내용	1) 사례관리, 및 업무능력, 사회복지사로서의 자질 등에 관한 슈퍼비전 제공					
평가 및 분석	1) 매월 실무자들에게 내부 슈퍼비전으로 업무와 관련된 계획서, 보고서, 외부 지원사업과 사례관리에 대한 슈퍼비전 제공하고 있음. 2) 개인의 업무능력에 대한 인정과 긍정적 피드백뿐만 아니라 보완해야 할 사 항, 사회복지사로서 가치, 태도 등에 대한 측면으로 능력 향상되고 있음. 3) 월 평가 및 분기 평가 시 진행되는 슈퍼비전의 경우 실적화 진행되지 않음. 또한 수시로 실무자들에게 제공되는 슈퍼비전에 대한 누락된 실적이 많아 차 년도에는 누락되지 않도록 실적화 노력 필요함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		4	88		108.6	
	1) 2018년에도 동일한 형태로 슈퍼비전 제공함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
스터디		실무자	연중	5/2	5/1	50.0
사업 내용	1) 정신병원의 강제입원에 대한 양상 및 문제점에 대한 이해를 목적으로 ‘날보러와요’ 영화 과람으로 스터디 진행함.					
평가 및 분석	1) 영화를 활용한 스터디로 영화가 주는 스토리 및 전달방식에 따라 당사자의 감정과 상황등에 대해 실제적으로 이해하는데 도움이 됨. 2) 그러나 강제입원을 소재로 하고 있지만, 일반적인 상황과 다르고 ‘미스터리 스릴러 영화’ 특성상 자극적인 전개로 다소 불편한 장면이 연출되기도 함. 3) 11월에 2차 스터디 진행하고자 하였으나 9월 1명 퇴사 후 12월까지 충원되지 못했고 11월~12월 까지 진행되는 사업들이 많아 2차 스터디 진행의 어려움 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		5	2		200.0	
	1) 실무자들의 욕구 반영하여 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
연구개발회의		실무자	수시	5/36	5/36	100.0
사업 내용	1) 사업 및 담당 업무분장, 역할 논의, 신규 프로그램 기획 등 실무자간 회의					
평가 및 분석	1) 정기적인 관 팀장회의 전달사항에 대해 공유할 수 있었고 시설 내 의사소 통 통로로 활용됨. 2) 팀 내 원활한 사업 진행을 위한 업무분장 회의 및 안건 논의 등으로 활용 함. 3) 실무자의 각 업무별 권한부여를 통해 자발성 및 책임성이 강화될 수 있었 고, 시설 운영에 대한 실무자들의 의견을 확인하고 반영할 수 있는 통로가 되어 시설에 대한 소속감과 책임감을 높이는 계기가 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		5	33		91.6	
	1) 팀스터디로 사업 명칭 변경하여 동일한 형태로 진행 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
월/분기평가		실무자	연중	5/9	5/11	122.2
사업 내용	1) 매월 회의 및 서면보고를 통해 사업의 방향성 및 목표달성에 대한 정기적인 진행사항에 대해 점검					
평가 및 분석	1) 월 평가 6회, 분기평가 1회, 서면대체 4회로 총 11회의 평가 이루어짐. 2) 매월 진행되는 사업의 방향성 및 목표달성에 대한 점검으로 객관적인 평가를 할 수 있었음. 3) 담당자가 진행되는 상황을 파악하고 하반기 사업평가 및 계획에 대한 준비를 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 사업계획 및 평가 와 월/분기평가와 통합하여 실적화 하고자 함.(사업계획1회, 월/분기/반기 평가 12회 진행)					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
사례회의		주간재활, 직업재활, 취업회원	수시	30/96	29/65	67.7
사업 내용	1) 초기상담, 시설이용협약, 주치의상담, 가정방문, 개별사례, 서비스과정평가 등 회원에 대한 개입방향 설정 및 위기개입					
평가 및 분석	1) 사례회의를 통해 회원들의 회복과정에 대한 점검 및 지원 또는 위기상황에 대해 즉각적이며 체계적인 서비스를 제공할 수 있었음. 2) 하반기 중 전체 회원에 대한 서비스과정평가서 공유로 사례회의 진행하고자 하였으나 하반기 계획 사업이 치중되고, 9월말 실무자 1명 퇴사 후 12월까지 충원되지 못해 업무량이 과중되어 사례회의 실적이 저조한 편임.					
향후 계획	2018년 목표	실인원		연인원		2017년 대비(%)
		30		96		147.6
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/ 횟수)	달성률(%)
조사연구		주간재활, 직업재활, 취업회원, 가족, 자원봉사자	연중	140/7	84/5	71.4
사업 내용	1) 이용회원 및 가족 대상으로 서비스에 대한 욕구 및 만족도 조사 2) 자원봉사자 활동에 대한 욕구 및 만족도 조사 실시 3) 사회복귀시설 이용의 효과성 연구를 위한 조사 실시					
평가 및 분석	1) 7월 중 취업회원 · 내소회원 · 자원봉사자를 대상으로 욕구·만족도 조사 실시됨. 2) 8월 중 캠프 만족도 조, 11월 중 이용회원 가족을 대상으로 욕구·만족도 조사 실시됨. 3) 정신재활시설 이용의 효과성 연구는 18년 1월로 미뤄져 실시 예정임. 4) 내소회원, 취업회원 대상의 욕구·만족도조사를 통해 시설에서 제공되고 있는 내소 프로그램과 직업재활 서비스에 대한 평가 와 담당사례관리자에 대한 신뢰도 등에 대한 회원들의 보다 구체적인 의견을 파악할 수 있었음. 5) 이용회원 가족 대상의 욕구·만족도 조사를 통해 시설 및 운영, 서비스에 대한 만족도를 확인하고 가족모임 등에 대한 욕구조사를 통해 차년도 사업 운영에 필요한 의견을 확인할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	횟수		2017년 대비(%)	
		140	6		100.0	
	1) 2017년에도 동일한 형태로 ‘내소회원, 취업회원, 가족, 자원봉사자’를 대상으로 욕구 및 만족도 조사 실시하고자 함.					

요원교육

1. 목 적

실무자에게 업무 및 사업수행과 관련한 다양한 정보와 전문지식을 습득하는 기회를 제공하여 전문적인 서비스 제공이 가능하도록 역량을 강화하고, 실습생과 사회복지시설에 대한 관심을 가지고 방문한 관련 학과 학생 및 실습생에게 시설·정신보건에 관한 교육을 실시하고 정신질환에 대한 올바른 이해를 도모한다. 또한, 정신보건수련사회복지사 수련과정을 통해 지역 내 정신장애인과 함께 하는 전문가를 양성하고 지역 내 정신보건 사업의 질적 향상에 기여한다.

2. 목 표

- 1) 실무자 간담회 및 workshop, 정신보건관련 학/협회 주최 세미나 참여를 통해 유관기관 실무자와 정보를 교류하고 최신 정신보건 경향 및 관련 분야의 학술적 흐름 파악을 통해 서비스의 질적 향상을 도모한다.
- 2) 실습생, 수련생에 대한 전문교육으로 정신보건에 대한 교육 욕구를 충족하며 정신보건 전문인력을 양성한다.
- 3) 시설방문 대상자에게 시설을 개방하고 오리엔테이션을 실시하여, 사회복지시설에 대한 관심증진과 정신장애인에 대한 편견해소의 기회를 마련한다.
- 4) 시설에 대한 간접적인 홍보로 자원발굴의 계기가 된다.

3. 개 요

1999년부터 시작되어 2003년까지는 ‘교육프로그램’ 세부사업으로 진행되었다. 2003년에는 실무자 대상으로 진행되는 프로그램만을 ‘직원교육’으로 분리하였고, 2005년부터는 ‘요원교육’이라는 사업명으로 변경하여 실무자 교육과 관련요원 교육으로 분류해 진행하고 있다. 2009년부터 본 시설 자체적으로 사회복지 실습지도 실시하였고, 외부 정신보건수련기관과 연계하여 정신보건사회복지사 2급 수련 과정의 지역사회 교환수련 교육을 실시하였다.

2015년부터는 2급 정신보건수련사회복지사 수련기관으로 선정되어, 실무자교육에 ‘정신보건전문요원수련’ 세부사업을 추가하여 실시하고자 하며, 지역 내 정신보건 전문요원 양성에 힘쓰고자 하였다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송준규, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
실무자 교육		실무자	연중	5/60	53/37	61.7
사업 내용	1) 사회복지사 보수교육 및 업무 관련 교육 참석, 심성계발 등					
평가 및 분석	1) 5명의 실무자가 총37회의 교육에 참여함. 2) 업무관련 교육으로 ‘e-나라도움 교육, 슈퍼바이저 교육, 인권교육, 자원봉사자 신규 인증관리 요원 교육, 사회복지시설 안전 강화 교육, 사회복지사 보수교육’ 등에 참석함. 3) 직원 연수를 통해 업무에 대한 스트레스 해소, 재충전 할 수 있는 시간이 됨.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		5	65		122.6	
	1) 차년도에는 업무 관련 및 역량 강화 교육에 참여할 수 있도록 직원 욕구 조사 및 계획 수립하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
정신건강 전문요원 수련		정신건강 수련사회복지사	연중	2/162	204	64.2
사업 내용	1) 수련생 선발, 이론교육(개별, 집합), 임상수련, 슈퍼비전 및 평가, 교환수련 등					
평가 및 분석	1) 정신보건수련사회복지사 모집 및 선발절차에 따라 2명 선발하여 3월부터 수련 지도 함. 2) 수련사회복지사들이 직접 사례관리, 집단 프로그램 등에 참여하면서 정신건강사 회복지자로서 자질, 역할, 능력에 대해 임상 기술과 전문 지식을 함양하고 있음. 3) 정신과 병원에서의 교환수련을 통해 정신질환의 치료환경 및 의료적 접근에 대 해 이해하고 경험할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		2	-		100.0	
	1) 수련 지도에 대한 사업 실적화 하지 않음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (연인원)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
관련자 교육		사회복지 실습생, 정신보건교환수련, 기관방문자 등	연중	102	106/87	103.9
사업 내용	1) 사회복지 현장 실습, 정신보건사회복지사 2급 교환지도, 시설 방문자 안내 등					
평가 및 분석	1) 하계 사회복지 현장실습(6월 26일~7월 21일) 2명의 대학생을 대상으로 실시 함. 2) 예비 사회복지사로서 정신건강 현장에서 실시되는 사업의 내용, 지역사회에서 책무성, 사회복지사의 사명과 가치 등에 대한 이론 교육과 실천 기술에 대해 교육할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 지역사회네트워크의 ‘교환수련지도, 관련자 교육’으로 세부사업 관리하고자 함.					

차량관리

1. 목 적

주기적인 점검과 수리 등을 통해 보다 체계적으로 차량을 관리하고 차량의 안전도를 확보하여 효율적인 업무처리를 지원한다.

2. 목 표

- (1) 차량 주행거리에 따른 소모품 교체를 통해 차량수명을 연장하고 고장을 방지하여 안전한 운행을 할 수 있다.
- (2) 자동차보험 가입으로 보다 안전한 운행 및 관리를 지원하고 자동차사고 발생 시 효율적·효과적으로 대처할 수 있다.

3. 개 요

2009년 KT&G복지재단 경승용차 공모사업에 선정되어 차량기증 받았으며 보다 효율적인 업무수행을 위해 다양한 목적으로 차량을 사용하고 있다. 차량을 운행·관리하는데 있어 필요한 자동차보험, 주유, 정기점검, 소모품교체 등 광범위한 차량관리가 이루어지고 있었으나 이에 대한 구체적인 계획과 효과적인 관리, 사업운영의 체계화를 위해 2016년부터 별도의 사업으로 구분 편성하여 실시하였고 2017년도 지속적으로 구분 편성하여 진행하고 있다.

4. 담당자 : 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
차량수리 및 부품		마티즈(32매 2903)	연중	-	-	-
사업 내용	1) 엔진 오일, 부동액, 브레이크 패드 교환 2) 차량 소모품 구입					
평가 및 분석	1) 적시적기에 오일류 교환을 통해 차량 고장 발생 예방 및 안전운행을 도모할 수 있었음. 2) 노후된 자동차시트커버를 교체하고 외부 및 내부세차를 진행함에 따라 쾌적한 차량환경을 유지할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
주유비		마티즈(32매 2903)	연중	-	-	-
사업 내용	1) 월 1-2회 주기적으로 주유소에서 무연 휘발유 주유					
평가 및 분석	1) 주유를 통해 취업장 방문, 가정방문, 주치의상담 등 업무처리에 대해 신속하고 정확하게 지원할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
보험 및 자동차세		마티즈(32매 2903)	연중	-	-	-
사업 내용	1) 자동차보험 만기로 인한 재가입 (2017. 10. 15. - 2018. 10. 15.) 2) 자동차세 납부함 (2017. 1. 23.)					
평가 및 분석	1) 자동차세 납부를 통해 투명하고 정확한 세금 지출 되었음. 2) 자동차보험 가입을 통해 안전하고 원활하게 차량 운행 도모함.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 2018년도 납부 및 갹신일정에 따라 자동차세와 보험료를 납부하겠음.					

시설운영관리

1. 목 적

시설관리를 통해 안전하고 원활한 시설이용을 지원하고 체계적인 운영관리를 통해 운영의 질적 향상 및 투명성을 도모한다.

2. 목 표

- (1) 시설물 수리 및 정기점검, 보수 등을 통해 안전하고 쾌적한 환경을 조성한다.
- (2) 건물사용에 따른 관리비 및 각종 공과금 지출을 보다 투명하고 체계적으로 관리한다.
- (3) 지도점검을 통해 투명하고 원칙적인 시설관리운영을 지향한다.

3. 개 요

본 시설은 남동장애인종합복지관 별도시설로 운영되고 있으나 남동장애인종합복지관 시설물을 공용하고 있으며 시설운영관리에 대한 전문 인력 및 경험의 부재와 단독 관리의 어려움으로 시설운영관리의 많은 부분을 남동장애인종합복지관의 지원을 받아왔다. 그러나 회계·자원봉사 등 사업운영에 필요한 측면들을 점차 분리하는 작업을 진행하였으며 독립된 별도시설로서의 시설운영관리에 대한 체계적 관리 필요성이 지속적으로 제기되고 있는바 2016년부터 시설운영관리 사업을 별도의 사업으로 구분 편성하여 실시하였고, 2017년에도 지속적으로 별도의 사업으로 구분하여 시설을 관리하고 있음.

4. 담당자 : 김진애, 최용수

5. 사업실적 및 평가

세부 프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
시설물 수리		프로그램실, 작업실, 사무실, 상담실, 화장실	연중	-	-	-
사업 내용	1) 주기적으로 업체 위탁하여 연 2회 정수기 필터 교체하고 있음.					
평가 및 분석	1) 정수기 관리를 통해 깨끗하고 안전한 생수를 마실 수 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
보수 수리		프로그램실, 작업실, 사무실, 상담실, 화장실	연중	-	-	-
사업 내용	1) 한 달에 한 번 전기, 소방, 승강기 등 전문 업체를 통해 안전 관리 하고 있으며, 관리비는 2분기에 납부함. 2) 승강기 및 도난방지 점검, 안전전기관리 등 진행함. 3) 화장실 보수공사 진행함.					
평가 및 분석	1) 정기적인 점검을 통해 안전사고 예방 및 관리를 하여 본 시설을 이용하고 있는 직원, 회원 등이 안전하게 시설을 이용하고 있음. 2) 왁스 도포작업을 하여 시설을 청결하게 관리할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 2018년에도 정기적으로 점검하며 관리하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)	
시설 관리		시설	연중	-	-	-	
사업 내용	1) 7월 31일, 인천공동모금회 시설기능보강사업에 선정되어 회원 사물함 및 사무실 책상과 상부장을 교체함. 2) 9월 19일, 노후된 컴퓨터 5대를 교체함. 3) 10월 11일, 노후된 냉·난방기 교체함. 4) 12월 재물조사 실시함.						
	평가 및 분석	1) 사무실 책상과 상부장을 교체함에 따라 사무실 내에 활동공간이 넓어졌으며, 서류관리가 용이해짐. 또한, 회원들이 사용하는 사물함을 교체함에 따라 보관하는 물건의 분실 위험이 감소하고, 활동공간의 환경이 개선됨. 2) 노후된 컴퓨터를 교체함에 따라 기능결함으로 인한 데이터손실 및 연장되는 업무시간을 최소화 할 수 있게 됨.					
		향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)	
				-	-	-	
향후 계획	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.						

세부 프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
공공요금 및 연료비		-	연중	-	-	-
사업 내용	1) 한 달에 한 번씩, 각종 자원에 대한 요금 납부 하고 있음.					
평가 및 분석	1) 정기적인 공공요금 납부를 통해 연체되지 않고 지속적으로 시설을 편리하게 사용하고 있으며, 효율적으로 업무하고 있음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원	2017년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
시설운영		-	연중	-	-	-
사업 내용	1) 회계 담당직원 변경에 따라 신원보증보험 가입함. 2) 교통카드 사용으로 여비 지출, 회원들의 여가활용을 위한 간행물 구독, 업무 에 필요한 사무용품 구입함. 3) 정부지원 단체상해공제보험 가입함.					
평가 및 분석	1) 신원보증보험을 통해 안전하고 정확한 회계 업무를 할 수 있었음. 2) 업무에 필요한 물품 구매를 통해 효과적으로 업무 수행할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/ 연인원)	달성률(%)
지도점검		시설	연중	-	-	-
사업 내용	1) 상반기 지도점검 및 하반기 지도점검 진행함. 2) 상,하반기 시설 안전점검 진행함.					
평가 및 분석	1) 지도점검을 통해 상반기 사업 및 시설 운영에 대해 점검하여 원활하게 사업 을 진행 할 수 있었음.					
향후 계획	2018년 목표	실인원	연인원		2017년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 2018년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.					

Ⅲ. 2017년 기획사업평가

2017년 복지기관 문화예술지원사업 - 남동아카데미

지원금 실적보고서

I. 사업 개요 (요약)

기 관 명 (시설명)	남동장애인종합복지관		
사업기간	2017. 3. 6 ~ 12. 14	사업장소	남동장애인복지관 내
사 업 비	총 3,042,630원	보 조 금	3,042,630만원 (100%)
		자 부 담	-
		기 타	-
사업목적	- 연극 문화예술교육을 통해 창의적 의사소통기술 능력 및 자신감·집중력·창의력·협동심 향상 도모 - 감정 표출을 통한 스트레스 해소, 정서적 안정 도모		
사 업 추진방법	- 문화·여가 중심의 교육을 희망하는 성인 지적·자폐성 장애인으로 구성된 성인평생교육 ‘남동아카데미’ 이용인 중 문화예술교육 희망자 10명으로 구성하여 매주 월요일 오전(10:00-12:00)에 사업 진행		
추진실적	- 3월 6일부터 12월 14일까지 신체표현, 감정표현, 역할극 등 총 35회기 진행 완료 하였으며, 10명의 참가자로 ‘피노키오’ 주제로 결과발표회까지 진행하였음. 사업 실적으로는 339건으로 96.8%의 높은 참여율을 확인 함.		
사업성과	- 지난 10월에 실시한 ‘2017년 문화예술교육 만족도 조사’ 14번 문항(수업이 전체적으로 마음에 든다.)의 만족도 7점 만점에서 6점으로 만족도가 높은 것을 확인 할 수 있음. 놀이를 활용한 연극수업으로 참여자들의 공감능력을 형성하고, 참여자간의 협동심 향상, 문제 상황 속에서 다양한 인물의 입장을 체험하고 숙고하는 다각적인 이해 제공과 자발적 참여태도 형성을 도모함.		

II. 사업운영 실적

○ 기간별 운영 현황

시 기	추진 실적 (내용)	비 고
3월~4월	○ 1차시~8차시 진행 ○ 약속 만들기, 라포형성 및 연극과 친해지기(무궁화 꽃이 피었습니다, 올림픽, 신문지 격파 외)을 통한 신체 표현 ○ 게임(몸으로 말해요, 장님놀이 외)을 통한 오감 발달 및 표현력 증진	-
5월~7월	○ 9차시~20차시 진행 ○ 얼굴 스트레칭 및 감정 읽기 등 감정 표현 활동 ○ 흥부놀부 쌀 뺏기, 라퐁젤 보물 지키기 등의 역할을 통한 감정표현	11차시 김민영 종결 12차시 김미림 신규
8월~10월	○ 21차시~28차시 진행 ○ 방귀쟁이 머느리, 흑부리 영감 연극 관람 및 역할극 활동 ○ 피노키오 연극 구성하기	21차시 이대현 종결 22차시 김훈섭 신규
11월~12월	○ 29차시~35차시 진행 ○ 현장학습 공연 관람진행 ○ 피노키오 연극 연습 하기 ○ 결과발표회 '피노키오' 연극 진행	-

○ 수행분야 운영 현황

지원분야명	최초 인원 (A)	최종 인원 (B)	인원유지율 (B/A)	비고(중도포기자 발생 사유)
연극	10명	10명	100%	2명 인원 변경 발생

○ 수행분야 참여인력 현황

지원분야명	최초담당자	현 담당자	기관담당자 변경여부	비고(담당자 변경 사유)
연극	김효중	김효중	무	-

Ⅲ. 현장학습 운영결과

현장학습일시		2017.11.04	교육회수	29회차
현장학습장소		예술의 전당		
참가자(학습자)		김미림, 김훈섭, 노현녕, 심재홍, 양찬영, 엄혜정, 유정임, 이영욱, 이하늘, 정민경		
목 표		연극을 관람하며 배우들의 목소리와 연기를 바로 눈앞에 볼 수 있는 기회로 연극을 보다 정확하게 이해 할 수 있음.		
내 용		‘뜨거운 양철지붕 위에 고양이’ 라는 작품은 자신의 이익을 취하기 위해 안절부절못하는 인간의 모습을 비유한 표현임. 뜨거운 양철지붕 위에서 내려오지도 못하고, 그렇다고 계속 있지도 못하는 고양이의 신세를 비유하여 ‘빅대디’의 대농장을 둘러싼 가족 간의 암투를 그린 연극으로 주말을 이용한 연극관람과 식사 및 카페 이용을 함께 실시함.		
현장학습과 실내학습의 연관성		연극을 직접 관람함으로써 학습자들이 연극을 개념을 보다 더 명확하게 이해할 수 있으며, 배우와 무대, 조명, 음향이 어우러진 공연을 보며 종합예술적인 연극의 특성을 알고 감상 할 수 있음. 예정된 ‘피노키오’ 연극 발표회에 대한 흥미와 기대감을 갖고, 관객의 역할과 배우의 역할을 배울 수 있음.		
참가자 반응		대부분의 참가자들이 연극을 집중해서 보았으며 이** 참가자는 특히 계속 웃으면서 연극을 관람하였고 배우들이 다 멋있다고 함. 현장학습의 반응은 만족이 100%로 참가자 전원이 현장학습에 만족감이 매우 높은 것으로 나타남. ‘또 가고 싶다’ ‘연극이 정말 재미있었다’ ‘너무너무 좋은 하루였다’ ‘다음에 또 가고 싶다’ 등 재참여 의사를 밝힘.		
평가	강사	다양한 요소들이 결합된 연극을 감상함으로써 연극이란 어떤 것인지 보다 더 명확하게 이해할 수 있는 시간이었음. 2시간 30분이란 긴 공연 시간과 어려운 내용에도 불구하고 연극 자체를 즐기는 모습을 볼 수 있었음. 연극관람의 에티켓을 잘 지켰고, 연극을 보고 나눴을 때 ‘우리들도 저렇게 멋있는 연극을 하자’고 이야기를 하였음. 또, 항상 보던 복지관이 아닌 야외에서 함께 만나는 시간은 서로 더 친밀해질 수 있는 시간이었음. 이번 현장학습을 통해 12월에 예정되어 있는 발표회에 대한 참여자들의 의지와 열정, 기대가 더욱 커졌음.		
	기관	지원금으로 관람비의 부담이 경감되었으며, 주말을 활용한 공연관람으로 참여자들에게 여가선용의 기회 제공함. 참여자의 문화예술 경험의 제공을 통해 정서적인 지원을 할 수 있어 좋은 기회였음. 또한 배우들의 호흡을 느끼고 관객들과 함께 웃으며, 참여자들의 연극에 대한 이해가 높아짐.		

현장학습 / 결과발표회 사진 첨부

현 장 학 습 1		현 장 학 습 2	
현 장 학 습 3		결 과 발 표 회 1	
결 과 발 표 회 2		결 과 발 표 회 3	

IV. 사업추진성과

- 3월 6일부터 12월 14일까지 총 35회기가 진행되었으며, 10명의 참가자가 결과 발표회를 진행 할 수 있었음. 성인평생교육 프로그램 ‘남동아카데미’ 이용인 중 연극의 관심이 높은 참가자가 다수로 오디션을 통해 참여자를 선발하였으며 이에 문화예술교육의 참여율이 339건(96.8%)로 매우 높게 나타남. 지난 10월에 실시한 ‘2017년 문화예술교육 만족도 조사’ 14번 문항(수업이 전체적으로 마음에 든다.)의 만족도 7점 만점에서 6점으로 만족도가 높은 것을 확인 할 수 있었음. 놀이를 활용한 연극수업으로 참여자들이 공감능력을 형성하고, 참여자간의 협동심 향상, 문제 상황 속에서 다양한 인물의 입장을 체험하고 숙고하는 다각적인 이해 제공과 자발적 참여태도 형성을 도모함.
- 본 사업을 계획하면서 ‘지적·자폐성 장애인이 연극을 과연 할 수 있을까?’ 의문이 있었지만 학습자에게 새로운 문화예술 분야의 기회를 제공하고자 사업을 진행하였으며, 참여자 전체가 연극수업에 열의를 가지고 적극적으로 참여하는 모습이 관찰되었음. 또한 10명의 참여자간의 유대관계도 높아지고, 상황에 따른 적절한 감정 표현이 가능하게 되었음.
- 참여자 중 김**의 mother는 ‘연극을 시켜서 뭐하냐, 하긴 뭘 할 줄 알겠냐’고 문화예술교육 참여의 기대감이 없었으나 발표회를 통해 연극 공연하는 모습을 보고 ‘우리 아이가 이렇게 잘 하는 줄 몰랐다’며 감동하는 모습을 볼 수 있었음.
- 참여자 양**는 뇌병변 및 지적 장애로 타프로그램에서는 소극적인 참여 태도지만 연극 수업에 주인공을 맡게 되며 스스로 대본을 큰 글씨로 만들고, 늘 소지하며 연습을 자발적으로 하는 모습을 보였음. ‘연극을 통해 너무 행복했다’라며 참여소감을 밝히기도 하였음.
- 참여자 김**는 복용하는 약물 부작용으로 인하여 지각 및 결석일이 잦으나, 문화예술교육이 진행되는 35회 중 3회만 결석하였고 32회는 참여하는 높은 출석율을 보였음. 표현력이 크지 않지만 연극이 재미있냐는 담당자의 질문에 미소 짓는 모습을 볼 수 있었음.
- 참여자 유**는 타 수업에서는 즐거나 의욕이 없으나 연극 수업에서는 적극적으로 참여하는 모습을 볼 수 있었음. ‘연극이 끝나서 아쉽다’라고 하며 연극수업에 애정을 표현하였음.

V. 사업운영 자체 평가

(사업효과, 장·단점, 사례발굴 등)

○ 사업추진결과 잘된 점

강사는 사전방문을 통해 협의 된 계획을 토대로 수업을 준비하여 진행하였으며, 준비물 경우 사전에 공지하여 담당자가 준비 할 수 있었음. 보조강사 활용으로 주 강사의 진행에 도움을 주고 참여자의 참여를 유도하여 연극수업의 효과가 높았음. 참여자 전체가 연극 수업의 만족도가 매우 높았으며, 참여자간의 협동심 향상과 성취감 및 자신감 향상을 도모하였음. 또한, 결과 발표회를 통해 참여자 부모님 및 지역주민 참여로 사회공헌 활동이 전개되어 장애인·비장애인 사회통합의 기반을 마련하였음.

○ 예상외 변수 등으로 부진한 점, 사업추진상 문제점 및 애로사항 등

참여자 80%가 한글인해 능력 부족으로 연극 대본을 스스로 읽고 숙지하기에 어려움이 있었지만, 강사와 반복연습 및 보조강사 협조로 연극 대사를 숙지하였음. 또한, 취업으로 인한 종결 인원이 2명 발생하였으나 연극 참여 대기자로 충원을 실시하여 계획에 따른 10명으로 결과 발표회를 진행 할 있었음.

○ 향후 사업추진을 위한 발전방안 등

실무자 오리엔테이션 및 워크숍 등이 진행되어 사업을 취지를 이해하는 것에는 도움이 되었으나, 이동시간이 왕복 4시간 이상의 어려움이 있었음. 서울·경기권과 충남권 등으로 지역을 구분하여 워크숍을 진행하는 방안등으로 실무자의 편의를 보장하면 좋을 것으로 사료됨.

VI. 보조 사업에 관한 개선·건의 사항

협회 담당자가 부재중의 경우 메모 등 전달이 되지 않는 등 업무 연락의 어려움이 있었음. 문화예술교육 지원사업 담당 보조인력이 충원 되길 바라겠음.

VII. 추진사업 성과물(자료목록)

번호	자료유형	성과물 명칭	수 량	비 고
1	보 고 서	2017 복지기관 문화예술교육 지원사업 현장학습 평가서	1부	-

지원금 정산보고서

I. 정산 총괄표

(단위 : 원)

예산액(총사업비) (A)			집 행 액 (B)			집 행 잔 액(C=A-B)		
계	보조금	자부담	계	보조금	자부담	계	보조금	자부담
3,042,630	3,042,630	-	2,991,540	2,991,540	-	51,090	51,090	-

※ 국고이자 발생액(별도표시) : 1,378 원

※ 2013년 이후 변경된 지침에 따라, 발생한 이자액은 반드시 반납하여야 합니다.

II. 사업비 집행 현황(지출액)

1. 항목별 집행 내역

(단위 : 원)

세목	예 산 액	집 행 액	집 행 잔 액	비고
교육재료비	261,200	261,200	0	-
현장학습비	519,900	519,900	0	-
결과발표비	549,920	549,920	0	-
진행비	154,980	154,980	0	-
보조강사 인건비	1,540,000	1,496,000	44,000	-
보조강사 산재보험료	16,630	9,540	7,090	-

2. 항목별 잔액 발생 사유

집 행 잔 액	발 생 사 유
교육재료비	-
현장학습비	-
결과발표비	-
진행비	-
보조강사 인건비	보조강사 1회(8/28) 결근
보조강사 산재보험료	산재보험료 월 1,000원 미만으로 책정

3. 자부담 집행내역

(단위 : 원)

지출일자	예산비 목	지출내역	지출액	비 고
계	-	-	-	-
-	-	-	-	-

4. 기타 자금 집행내역(지방비, 기금 등)

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내 역	지출액	비 고
계	-	-	-	-
-	-	-	-	-

5. 수익금 발생현황 및 집행내역

○ 수익금 발생현황

(단위 : 원)

세부 사업명	수익금액	수익내역	비 고
계	-	-	-
-	-	-	-

○ 수익금 집행내역

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내 역	지출액	비 고
계	-	-	-	-
-	-	-	-	-

Ⅲ. 지원사업 및 소요경비배분 변경내역

(단위 : 원)

세 부 내 용	비 목	당초예산	변경예산	주요변경사유	승인여부
교육비	현장학습비	520,000	519,900	잔액(100원) 발생	자체변경
	결과발표비	550,000	549,920	잔액(80원) 발생	자체변경
	진행비	154,800	154,980	잔액(180원) 세목 변경	자체변경

※ 자체변경(내부 결재문서 사본 첨부)

2017년도 장애인가족돌봄 휴식지원사업 추진실적 종합보고서

- 접수번호 :
- 사 업 명 : 가족탄력성회복프로젝트<가족애발견>
- 사 업 비 : 15,868천원
(보조금 14,445천원, 자부담 1,423천원)

남동장애인종합복지관 (직인)

○ 실무책임자	팀장	박성목	010-2733-1874
○ 연 락 처	032)472-4004	FAX 032)472-4005	inpsm@naver.com
○ 주소 : (21591) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)			

단체명 : 남동장애인종합복지관

설립목적	○ 남동장애인종합복지관은 사랑과 섬김의 정신으로 지역사회와 함께 장애인들에게 창의적이고 전문적인 서비스를 제공하여 재활·자립·사회통합을 도모함으로써 “더불어 사는 따뜻한 세상”을 실현한다.																						
법인연혁	○ 1996. 6 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 '남동종합사회복지관' 위탁운영 계약 체결 ○ 1996. 8 남동종합사회복지관 준공 및 개관식 ○ 1997. 3 인천광역시 시범사업으로 '씨튼 장애아어린이집' 개원 ○ 2001. 1 지역 장애인들을 위한 장애인복지관으로 기능 전환 ○ 2001. 11 남동장애인종합복지관 개관식 ○ 2005. 12 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '우수기관'-상위 10%, 인천지역 1위 ○ 2012. 1 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정(전국상위 10%) ○ 2015. 1 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정 ○ 2016. 12 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁계약 ○ 2017. 2 보건복지부 주관 2016년 전국 장애인직업재활시설 평가 'A등급'																						
주요사업	<table border="1"> <tr> <td>상담사업</td><td>·접수, 면접, 전화온라인내방상담, 진단평가, 판정회의 및 통보, 개별상담, 집단상담</td></tr> <tr> <td>의료재활사업</td><td>·재활상담, 물리치료, 작업치료, 언어치료, 음악치료</td></tr> <tr> <td>교육재활사업</td><td>·통합교육, 부모교육, 학습지도(취학아동교육, 문자교육 등), 성 교육, 인권 교육</td></tr> <tr> <td>직업재활사업</td><td>·직업상담, 취업알선/지원고용, 사업체개발·관리, 취업 후 지도, 작업평가, 직업적응훈련 전환기훈련, 프로그램</td></tr> <tr> <td>사회심리재활사업</td><td>·사회적응훈련(계절학교, 아동·청소년 사회적응훈련, 성인사회적응훈련, 여가활동지원 등), 장애가족지원(가족나들이, 토요일행스케치, 비장애형제지원 등), 자조집단(동아리 활동, 부모회 육성)</td></tr> <tr> <td>재가복지사업</td><td>·사례관리, 재가복지서비스(정서지원, 물품지원, 반찬지원), 지역조직화, 자조모임</td></tr> <tr> <td>스포츠 및 여가활동사업</td><td>·장애인 생활체육교실 운영, 취미여가오락 프로그램 운영</td></tr> <tr> <td>사회교육사업</td><td>·장애체험, 장애인식개선사업, 지역대학의 실습생 지도</td></tr> <tr> <td>지역자원개발사업</td><td>·자원봉사자 발굴 교육·활동 및 관리 ·지역행정기관 및 단체 등과의 교류협력 증진 ·기타자원 개발·활용(인적, 물적 지원 등)</td></tr> <tr> <td>홍보·계몽사업</td><td>·관보발행, 홈페이지 운영, 장애인식개선 홍보, 기관 견학 등</td></tr> <tr> <td>조사연구사업</td><td>·지역장애인 욕구 및 실태조사, 이용자 만족도 조사, 지역장애인 복지정책 개발, 각종 자료제작(도서·시청각 자료 등)</td></tr> </table>	상담사업	·접수, 면접, 전화온라인내방상담, 진단평가, 판정회의 및 통보, 개별상담, 집단상담	의료재활사업	·재활상담, 물리치료, 작업치료, 언어치료, 음악치료	교육재활사업	·통합교육, 부모교육, 학습지도(취학아동교육, 문자교육 등), 성 교육, 인권 교육	직업재활사업	·직업상담, 취업알선/지원고용, 사업체개발·관리, 취업 후 지도, 작업평가, 직업적응훈련 전환기훈련, 프로그램	사회심리재활사업	·사회적응훈련(계절학교, 아동·청소년 사회적응훈련, 성인사회적응훈련, 여가활동지원 등), 장애가족지원(가족나들이, 토요일행스케치, 비장애형제지원 등), 자조집단(동아리 활동, 부모회 육성)	재가복지사업	·사례관리, 재가복지서비스(정서지원, 물품지원, 반찬지원), 지역조직화, 자조모임	스포츠 및 여가활동사업	·장애인 생활체육교실 운영, 취미여가오락 프로그램 운영	사회교육사업	·장애체험, 장애인식개선사업, 지역대학의 실습생 지도	지역자원개발사업	·자원봉사자 발굴 교육·활동 및 관리 ·지역행정기관 및 단체 등과의 교류협력 증진 ·기타자원 개발·활용(인적, 물적 지원 등)	홍보·계몽사업	·관보발행, 홈페이지 운영, 장애인식개선 홍보, 기관 견학 등	조사연구사업	·지역장애인 욕구 및 실태조사, 이용자 만족도 조사, 지역장애인 복지정책 개발, 각종 자료제작(도서·시청각 자료 등)
상담사업	·접수, 면접, 전화온라인내방상담, 진단평가, 판정회의 및 통보, 개별상담, 집단상담																						
의료재활사업	·재활상담, 물리치료, 작업치료, 언어치료, 음악치료																						
교육재활사업	·통합교육, 부모교육, 학습지도(취학아동교육, 문자교육 등), 성 교육, 인권 교육																						
직업재활사업	·직업상담, 취업알선/지원고용, 사업체개발·관리, 취업 후 지도, 작업평가, 직업적응훈련 전환기훈련, 프로그램																						
사회심리재활사업	·사회적응훈련(계절학교, 아동·청소년 사회적응훈련, 성인사회적응훈련, 여가활동지원 등), 장애가족지원(가족나들이, 토요일행스케치, 비장애형제지원 등), 자조집단(동아리 활동, 부모회 육성)																						
재가복지사업	·사례관리, 재가복지서비스(정서지원, 물품지원, 반찬지원), 지역조직화, 자조모임																						
스포츠 및 여가활동사업	·장애인 생활체육교실 운영, 취미여가오락 프로그램 운영																						
사회교육사업	·장애체험, 장애인식개선사업, 지역대학의 실습생 지도																						
지역자원개발사업	·자원봉사자 발굴 교육·활동 및 관리 ·지역행정기관 및 단체 등과의 교류협력 증진 ·기타자원 개발·활용(인적, 물적 지원 등)																						
홍보·계몽사업	·관보발행, 홈페이지 운영, 장애인식개선 홍보, 기관 견학 등																						
조사연구사업	·지역장애인 욕구 및 실태조사, 이용자 만족도 조사, 지역장애인 복지정책 개발, 각종 자료제작(도서·시청각 자료 등)																						

주소 및 연락처	우편번호 21591 / 인천광역시 남동구 인주대로 898						
	주사무소	공공건물(○), 단체/법인소유(), 임대(유상, 무상), 기타()					
	대표전화	☎032-472-4004		Fax	☎032-472-4005		
	홈페이지	http://ndjb.or.kr		E-mail	ndjb@ndjb.or.kr		
조직현황	1국 / 8팀		회원수	-명(2017년 12월 현재) (이용시설로 회원제로 운영되지 않음)			
	대표자 및 임원 현황						
	직위	성명	전화번호	현직업	주요경력		
	관장	서현정	010-9248-3797	관장	• 남동장애인종합복지관장		
	운영위원	한정희	032-453-5009	구의원	• 남동구의회 의원		
		김성자	032-453-2049	공무원	• 남동구청 노인장애인과장		
		박희찬	02-2164-4849	교수	•가톨릭대학교 특수교육학과 교수		
		염도학	032-471-8575	의사	•염도학소아청소년과병원장		
		정귀순	032-340-8445	교장	•청선학교 교장		
		이상희	-	신부	•인천가톨릭사회복지회장		
		정승영	010-3317-8813	놀이치료사	•남동장애인종합복지관 치료교육부장		
		최명례	032-863-4463	가사	•복지관이용인대표(부모)		
		호길자	-	-	•복지관이용인대표(부모)		
		박호성	-	-	•복지관이용인대표		
	사무국 직원 현황(상근)						
	계	사무국장	부장	과장	팀장	기타(근로자)	
	40명	1명	2명	-	11명	26명	
2017년 예산현황	2,207,462천원		보조금	1,512,570천원		68.5%	
			자체수입	694,892천원		31.5%	
	예산액 세부 수입내역(천원)						
	계	보조금		자체수입			
		인천시	군·구청 등	회비	기부금	사업수익	기타
	2,207,462	1,434,686	77,884	-	68,432	249,639	376,821
	100%	64.9%	3.6%	0%	3.1%	11.4%	17.0%

2017년 공익활동 주요실적 (자체사업, 보조사업 등)	사업명	사업기간	지원대상 /장소	사업비	운영실적
	2017 복지기관 문화예술교육 지원사업 <연극>	연중	성인장애인	3,042,630	-실인원 : 12명 -연인원 : 339명
	중증장애인 지원고용 민간위탁사업			10,029,000	-실인원 : 9명 -연인원 : 127명
	중증장애인환경교육 프로그램'푸르미3'			9,808,000	-실인원 : 14명 -연인원 : 440명
	장애인 생활체육 지원사업 <줌바댄스>			2,300,000	-실인원 : 27명 -연인원 : 1,779명
2018년 공익활동 주요계획 (자체사업, 보조사업 등)	사업명	사업기간	지원대상 /장소	사업비	운영내용
	-	-	-	-	-

1. 사업개요(요약)

단 체 명	남동장애인종합복지관		
사 업 명	가족탄력성 회복 프로젝트, <가족애발견>		
사업기간	2017. 05. 13 ~ 11. 26		
사 업 비	총 15,869,218만원	보 조 금	14,445,310원(91.0%)
		자 부 담	1,423,908원(9.0%)
사업목적	○ 여행과 쉼을 통한 장애가족구성원의 양육스트레스 감소 ○ 가족여행의 기회제공을 통해 구성원의 정서적유대감 증진		
사 업 추진방법	○ 장애아동의 출산으로 인하여 발생하는 문제로 인하여 발생하는 부모의 어려움을 해결하고 긍정적인 여가활동을 통해 가족의 결속력을 강화시키고자 함. ○ 장애가족을 대상으로 1박2일의 여행을 통해 경제적부담감소 ○ 다양한 체험 및 관광을 통한 스트레스 해소 ○ 레크리에이션, 캠핑등의 구조화된 가족프로그램을 통한 가족 간 의사소통의 기회제공		
추진실적	○ 1차여행(강원도 춘천) : 24명 x 2회(1박2일) = 48건 ○ 2차여행(충남 안면도) : 23명 x 2회(1박2일) = 46건 ○ 3차여행(강원도 태백) : 26명 x 2회(1박2일) = 52건 ○ 4차여행(충남 아산시) : 32명 x 2회(1박2일) = 64건 ○ 만족도 및 욕구조사 : 32건 - 실인원 : 105명, 연인원 : 242건		
사업성과	○ 인천광역시 지원사업을 통한 경제적·심리적지원으로 “공감복지”를 실천함. ○ 장애자녀를 둔 부모들의 양육스트레스를 감소시켜 자녀문제에 대해 긍정적인으로 받아들일 수 있도록 도움을 줌. ○ 장애가족간의 긍정적인 의사소통을 통하여 서로에 대한 마음을 이해하는 탄력성을 회복시키는데 도움을 줌.		
성과(물) 활용계획	○ 장애부모를 대상으로 인천시에서 추진하고 있는 수요자 중심의 “공감복지”에 대한 지속적인 홍보를 실시할 예정임. ○ 제작된 포도북을 관에 비치하여 추후 진행될 경우 사업 홍보물로 활용하고자 함.		

2. 사업추진 방법

① 사업목적의 설정방법

○ 사업대상

- 인천광역시 시민 중 등록장애인이 포함된 돌봄가족

※ 선정기준 : 1년 이내 휴식지원 이용경험이 없는 자, 전국가구평균소득 150%이하

- 실인원 : 105명(32가구)

○ 사업목적

- 여행과 쉼을 통한 장애가족 구성원의 양육스트레스감소
- 가족여행의 기회제공을 통해 구성원 간의 정서적 유대감 증진

○ 사업내용

일정(시간)	추진단위(항목)	세부추진내용
17.05.13~14	○가족여행(1차)	○장소 : 강원도 춘천시 ○대상 : 29명 - 참가자 : 장애가족 24명 - 진행인력 : 담당자1명, 돌보미3명, 차량기사1명 ○여행내용 - 김유정역레일바이크 - 구룡산전망대 - 남이섬관람 및 친환경체험 - 가족레크리에이션
17.06.03~04	○가족여행(2차)	○장소 : 충청남도 안면도 일대 ○대상 : 28명 - 참가자 : 장애가족 23명 - 진행인력 : 담당자1명, 돌보미3명, 차량기사1명 ○여행일정 - 주라기박물관, 천리포수목원 관람 - 드르니항, 만리포해변길 산책 - 카트체험 - 가족 레크리에이션

일정(시간)	추진단위(항목)	세부추진내용
17.09.02~03	○가족여행(3차)	○장소 : 강원도 태백시 ○대상 : 31명 -참가자 : 장애가족 26명 -진행인력 : 담당자1명, 돌보미3명, 차량기사1명 ○여행일정 - 하이원 추츠파크 (레일바이크, 스위치백트레인체험) - 하이원 리조트 (관광곤돌라, 알파인코스터, 카트체험) - 가족 레크리에이션
17.11.25~26	○가족여행(4차)	○장소 : 충청남도 아산시 ○대상 : 37명 -참가자 : 장애가족 32명 -진행인력 : 담당자1명, 돌보미3명, 차량기사1명 ○여행일정 - 도고파라다이스 스파이용 - 카라반캠핑 - 아산 외암민속마을 관람 - 아산 레일바이크/스카이로드 체험 - 가족 레크리에이션

② 목적달성을 위한 활용기법

○ 참가자모집

- 본관 홈페이지/게시판/IPTV를 활용한 사업홍보물 게시
- 장애인부모연대회원을 대상으로 한 SMS홍보
- 기존 이용인의 경우 중복이용을 제한하고 추첨을 통하여 대상을 선정

○ 사업운영

- 양육스트레스감소를 위한 프로그램
1박2일의 여행기간동안 장애자녀를 둔 부모들의 양육스트레스감소를 위하여 자연에서의 힐링의 시간을 제공하였고 특히 돌보미를 활용하여 장애아동들을 관리하고 부부간의 긍정적인 관계형성을 위한 휴식시간을 제공하였음.
또한 장애자녀에 대한 정보를 소통하고 의견을 나눌 수 있는 기회가 제한적인 아버지참여를 적극 유도하여 아버지의 양육스트레스를 감소시키기 위한 기회를 제공함.
- 장애가족구성원의 정서적유대감 증진
가족 간의 긍정적 의사소통증진을 위하여 가족별 체험활동을 구성(레일바이크, 명패만들기, 스파, 캠핑, 카트체험 등)하였고, 가족레크리에이션을 실시하여 게임참여를 통해 가족들의 유대감을 형성하고 가족에 대한 소속감을 가질 수 있도록 진행하였음.

○ 사업평가

- 매회 만족도 및 욕구조사를 실시하여 사업운영에 대한 전반적인 만족도를 확인하고 프로그램목표달성정도를 확인하였음.
- 담당자와 돌보미 평가회의를 통해 프로그램에 대한 질적평가를 실시함.

○ 결과물제공

- 1~3회까지 활동사진을 포토북으로 제작하여 이용인에게 제공하였고, 이를 통해 본 사업에 대한 긍정적인 이미지를 형성할 수 있도록 함.
※ 4회의 경우 레일바이크 사진을 앨범으로 제작하여 제공함.

3. 계획 대비 추진실적

시 기	사 업 계 획	시 기	추 진 실 적	사 유
5월 13일 ~ 14일	○장소 : 강원도 춘천시 ○대상 : 29명 - 참가자 : 장애가족 24명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행내용 - 구봉산전망대 - 김유정역 레일바이크 - 남이섬 관람(친환경체험) - 가족레크리에이션	5월 13일 ~ 14일	○장소 : 강원도 춘천시 ○대상 : 29명 - 참가자 : 장애가족 24명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행내용 - 구봉산전망대 - 김유정역 레일바이크 - 남이섬(친환경체험) - 가족레크리에이션	-
6월 3일 ~ 4일	○장소 : 충남 안면도 ○대상 : 29명 - 참가자 : 장애가족 24명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행내용 - 간월암/간월도 산책 - 태안해변길 트레킹 - 안면도수목원 - 카트체험 - 가족레크리에이션	6월 3일 ~ 4일	○장소 : 충남 안면도, 만리포해수욕장 ○대상 : 28명 - 참가자 : 장애가족 23명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행내용 - 주라기박물관, 천리포수목원 관람 - 드르니항, 만리포해변길산책 - 카트체험 - 가족레크리에이션	. 4인가족 외 2~3인 가족접수로 인하여 인 원이 변경 되었음. . 관광성수 기로 교통 정체 및 숙 박예약, 체 어 이동 선 확 보 등 을 고려하 여 여행 내용을 변경하 였음.

시 기	사 업 계 획	시 기	추 진 실 적	사 유
9월 2일 ~ 3일	○장소 : 강원도 태백/정선 ○대상 : 29명 - 참가자 : 장애가족 24명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행내용 - 하이원 추추파크 - 가족레크리에이션 - 정선레일바이크 - 아리랑시장/병방치스카이워크관람	9월 2일 ~ 3일	○장소 : 강원도 태백시 ○대상 : 31명 - 참가자 : 장애가족 26명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행일정 - 하이원 추추파크 (레일바이크, 스위치백트레인체험) - 하이원 리조트 (관광곤돌라, 알파인코스터, 카트체험) - 가족 레크리에이션	· 4인가족 외 2~3인가족접수 로 인하여 인원 이 변경되었음. · 하이원리조트 와 정선군의 이 동시간이 길어 하이원리조트내 체험시설로 활동 을 변경하여 진 행하였음.
11월 11일 ~ 12일	○장소 : 충남 아산시 ○대상 : 29명 - 참가자 : 장애가족 24명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행내용 - 도고파라다이스 스파 - 가족레크리에이션 - 카라반캠핑 - 외암민속마을 관람 - 공세리성당 관람	11월 25일 ~ 26일	○장소 : 충남 아산시 ○대상 : 37명 - 참가자 : 장애가족 32명 - 진행인력 : 담당자1명 돌보미3명 차량기사1명 ○여행내용 - 도고파라다이스 스파 - 가족레크리에이션 - 카라반캠핑 - 외암민속마을 관람 - 공세리성당 관람 - 아산레일바이크/스카이로드체험	· 숙소예약상황으 로 인하여 일자 를 변경하여 진 행함. · 신청인원이 많 지 않아 추첨이 아닌 숙박예약 추가하여 신청인 원이 모두 활동 에 참여할 수 있 도록 조정하여 인원이 증가하였 음. · 인원증가로 인 하여 34인승 외 12인승을 추가 로 운영하였음. · 레일 바이크에 대한 욕구가 높 아 체험활동을 추가로 계획하여 진행하였음.

4. 사업추진성과

○ 장애인당사자 및 가족의 삶

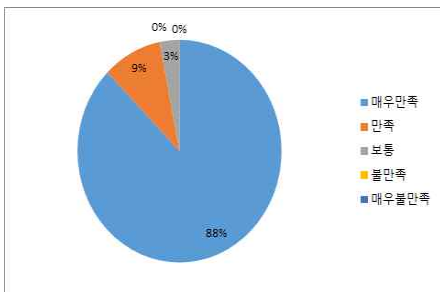
총 32가구 105명의 장애가족이 사업에 참여하여 총 4회의 1박2일 여행이 진행되었음.

매 회 신규이용인을 모집하여 보다 많은 장애가족들에게 가족돌봄휴식지원사업의 기회를 제공하였고 신청인원보다 많은 인원이 사업에 접수하여 1~3회기는 추첨으로 이용인을 선정하였고 4회기에는 숙소를 추가예약하여 접수인원을 모두 참여시켜 사업이 진행되었음.

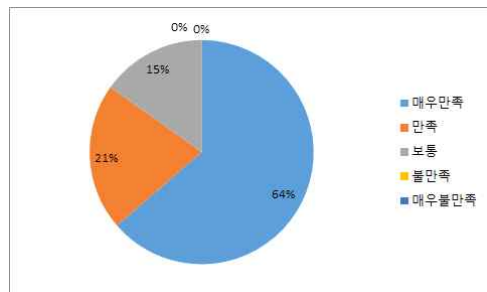
○ 만족도 높은 사업진행

- 1~4회 만족도 및 욕구조사결과

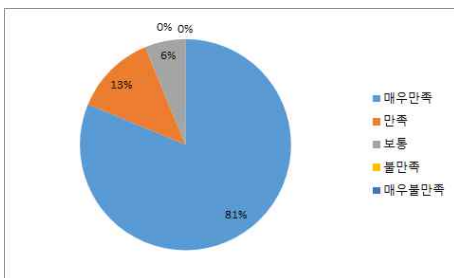
① 일정



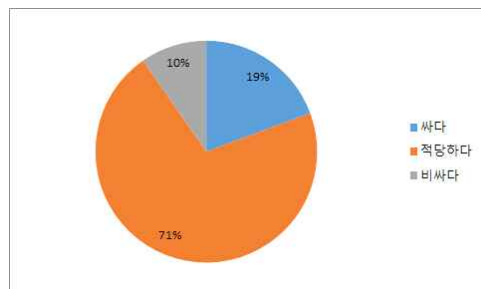
② 식사



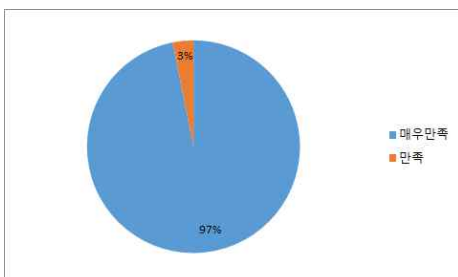
③ 숙소



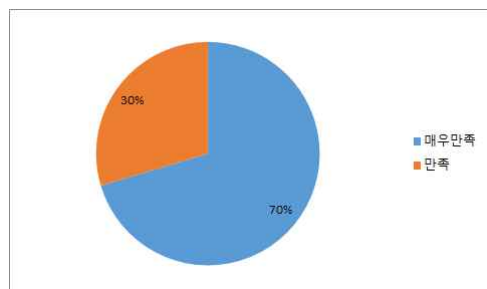
④ 자부담금액



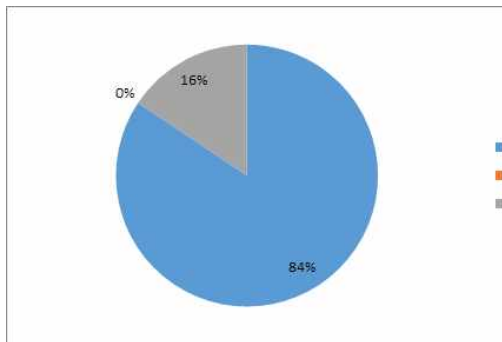
⑤ 직원 및 돌보미 태도



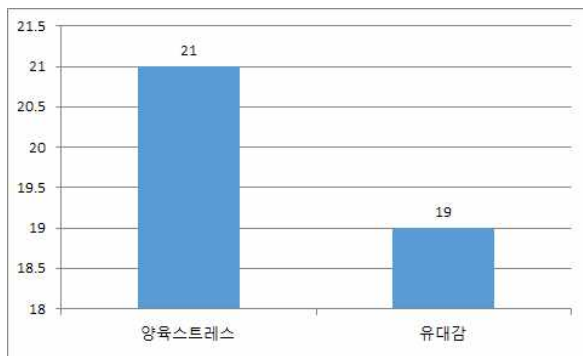
⑥ 전반적 만족도



⑦재이용의사



○ 여행을 통한 양육스트레스 감소와 가족간의 유대감 형성



만족도설문을 통해 프로그램효과성에 대한 질문을 실시하였고 총 32가구 중 (무응답 5명) 21가에서 본 프로그램이 부모의 양육스트레스감소에 도움을 주었다고 답하였으며 19명은 다양한 체험활동을 통해 가족간의 정서적유대감을 형성하는데 도움을 주었다고 답한 것을 확인할 수 있었음.

또한 개방형질문에서 “기회를 늘려주세요”, “프로그램확대”, 세심하게 신경 써주셔서 감사합니다. 눈물날 것 같아요”, “한시적으로 끝나지 않고 지속적으로 계속할 수 있었으면 합니다” 등의 답변을 통해 프로그램의 지속적운영에 대한 필요성을 확인하였음.

○ 시민과 함께 나누고 느끼는 공감복지 실현



인천광역시 장애가족돌봄 휴식지원사업 ‘가족애발견’

6월 3일(토)~4일(일) 1박2일간 2차 가족애발견이 진행되었습니다. 안면도 일대로 장애가족 23명이 함께 한 이번 여행에서는 다양한 레크리에이션과 안면도 카트체험, 드르나항 인도교 산책, 해변길 트레킹과 천리모 수목원 산책을 진행하였고 육아로 지친 가족들에게 여행을 통한 활력을 얻을 수 있도록 도움을 주었습니다. 다양한 장애유형의 가족들이 서로에게 위로와 응원을 나누며 뜻깊은 여행을 함께 할 수 있는 좋은 기회가 되었습니다.

소리(가)로 읽는 책



박은영 가족문화지원팀

남동장애인종합복지관 관보<샘물>지를 활용하여 “인천광역시 장애가족돌봄휴식지원사업”에 대한 후기를 작성하고 지역주민과 후원, 봉사자들이 인천시에서 진행되는 공감복지에 대해 이해할 수 있는 홍보활동을 지속적으로 실시하였음.

5. 자체평가

○ 사업추진결과 잘된 점

- 돌보미 활용을 통해 아동들에 대한 안전관리를 실시하여 부모들에게 보다 많은 휴식시간을 제공하였음.
- 매 회 신규이용인선정을 통해 보다 많은 장애가족에게 휴식지원사업의 기회를 제공할 수 있었음.
- 장애가족들이 경제적부담으로 쉽게 참여하기 어려운 여행프로그램에 대한 부담을 감소시키는데 도움을 주었음.

○ 예상외 변수 등으로 부진한 점, 사업추진상 문제점 및 애로사항 등

- 여행 특성 상 숙소예약이 미리 이루어지지 않을 경우 여행일정을 계획하는데 어려움이 있으며 이에 따라 모집 및 접수, 추천에 대한 과정을 준비하는데 많은 어려움이 있었음.
- 지원사업지침에 명시된 식비(7,000원)와 숙박비(40,000원)에 대한 규정으로 인하여 이용인들에게 보다 질높은 식사와 숙소를 제공하는데 어려움이 있었으며, 특히 식비의 경우 일반적인 관광지 평균 1인분가격(10,000원)에 크게 못미쳐 이에 대한 조정이 필요하리라 사료됨.
- 정기적인 자원봉사자 모집에 대한 어려움이 발생하여 돌보미확보에 어려움이 있었음. 1회성봉사자의 경우 참여가족에게 필요한 사항이 무엇인지, 사업진행 시 담당자와의 업무분장이 명확하게 이루어지지 못하는 제한사항이 발생하였고 이에 대한 개선방안을 논의하여야 함.

○ 지원사업으로 인하여 얻은 참여범인이나 사회적 효과는

- 본 사업을 통한 사업비지원으로 기존에 운영하고 있는 장애인가족지원사업에 대한 질을 향상시키는데 도움을 주었음.
- 다양한 매체를 활용한 사업홍보를 통해 복지관 이용경험이 없는 장애아동들이 프로그램에 참여하였고 이후 재활치료 및 방과후프로그램이용까지 확대되어 본 관에 대한 긍정적인 이미지를 형성하는데 도움을 주었음.

○ 향후 사업추진을 위한 자체 발전 방안 등

- 지속적인 지원사업 공모를 통하여 장애가족들에게 질높은 여행프로그램의 기회를 제공하고자 함.
- 정기적인 자원봉사자(돌보미)확보를 통하여 장애부모에게 쉼의 기회를 제공하고 안정적인 프로그램운영을 하고자 함.
- 본 사업에 대한 다양한 매체를 활용한 홍보를 실시하여 인천시에서 진행하고 있는 공감복지에 대한 이해를 높이고 수행기관으로서 사회적약자인 장애인에 대한 적극적인 개입을 하고자 함.

6. 법인(단체) 지원 사업에 관한 개선·건의사항

○ 식비(1인 1식 7,000원)인상

- 여행프로그램의 특성상 관광지에서 1인 7,000원의 식비로 식당을 예약하는 것이 거의 불가능하며 여행계획 시 사전답사를 진행하지 않을 경우 인근 식당의 가격을 확인하는 것이 현실적으로 어려운 상황이기 때문에 이에 대한 개선이 필요함.

※ 작성분량 : 1쪽 이내로 작성

7. 추진사업 성과물(자료목록) 및 활용계획

번호	자료유형	성과물 명칭	수 량	단 가
1	포 토 북	1차 여행 포토북	9	18,320원
2	포 토 북	2차 여행 포토북	8	18,320원
3	포 토 북	3차 여행 포토북	9	18,320원
4	발간책자	샘물	1,000	무료

성과물 활용계획

○포토북

- 이용인 배부 및 지원사업처 제출

○샘물

- 이용인, 지역주민, 자원봉사, 후원자 배부 및 지원사업처 제출

2017년도 장애인가족돌봄 휴식지원사업 보조금 정산보고서

- 접수번호 :
- 사 업 명 : 가족탄력성회복프로젝트<가족애발견>
- 사 업 비 : 15,868천원
(보조금 14,445천원, 자부담 1,423천원)

남동장애인종합복지관 (직인)

○ 실무책임자	팀장	박성묵	010-2733-1874
○ 연 락 처	032)472-4004	FAX 032)472-4005	inpsm@naver.com
○ 주소 : (21591) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)			

가족애발견 정산보고서

I. 정산 총괄표

(단위 : 원)

예산액(총사업비)			집 행 액			집 행 잔 액		
계	보조금	자부담	계	보조금	자부담	계	보조금	자부담
17,062,000	15,332,000	1,730,000	15,869,218	14,445,310	1,423,908	1,192,782	886,690	306,092

※ 기 제출된 예산집행계획서를 기준으로 총사업비, 집행액과 집행잔액을 기록함

※ 예금결산 이자 발생액(별도금액 표시) : 4,413원

II. 보조금 집행현황

(단위 : 원)

단위 사업	사업 일시	당초 집행계획		실제 집행내역			잔액
총액		15,332,000		14,445,310			886,690
가 족 애 발 견	○1차 5.13 ~14 / ○2차 6.3 ~4 / ○3차 9.2 ~3 / ○4차 11.25 ~26	소 계	15,332,000	소 계	14,445,310	(산출기초)	886,690
		숙박비	4,640,000	숙박비	4,637,500	162,444*9개(1차)	2,500
						40,000*28명(2차)	
						100,000*8개(3차)	
						139,500*9개(4차)	
		입장/체 험	4,350,000	입장/체험	4,347,200	98,700*1회(전망대)	2,800
						212,000*1회(남이섬)	
						208,000*1회(친환경체험)	
						177,000*1회(주라기박물관)	
						30,400*10대(인면도카트)	
						141,000*1회(천리포수목원)	
						31,500*8대(레일바이크)	
						9,000*31명(관광열차)	
						7,500*30명(곤돌라)	
						7,500*20명(알파인코스터)	
20,000*15대(카트체험)							
22,000*1회(외암민속마을)							
1,394,500*1회(도고스파)							
24,000*9대(레일바이크)							
5,000*16명(스카이로드)							

단위 사업	사업 일시	당초 집행계획		실제 집행내역			잔액
가 족 애 발 견	○1차 5.13 ~14 / ○2차 6.3 ~4 / ○3차 9.2 ~3 / ○4차 11.25 ~26	식비	4,872,000	식비	4,216,750	29,100*1회 2,000*29명 7,000*29명*3회 7,000*22명 7,000*28명 2,000*27개 7,000*28개*2회 66,280*1회 189,610*1회 84,760*1회 850*40개 53,000*1회 10,000*21개 7,000*31명*3회 3,000*14개 4,000*8개 5,000*8개 2,500*8개 2,000*35개 7,000*30개 6,000*6개 258,210*1회 249,190*1회 3,300*2개 6,500*30개 2,000*9개 7,000*37명	655,250
		주유비	1,006,000	주유비	782,040	1,224*186.307리터 1,348*120.178리터 1,205*34.855리터 1,329*75.245리터 1,201*83.264리터 1,315*76.046리터 1,269*39.402리터	223,960

단위 사업	사업 일시	당초 집행계획		실제 집행내역			잔액
가 족 애 발 견	○1차 5.13 ~14 / ○2차 6.3 ~4 / ○3차 9.2 ~3 / ○4차 11.25 ~26	간식비	464,000	간식비	461,820	2,000*58개	2,180
						33,500*1회	
						5,000*5개	
						2,000*5개	
						3,000*3개	
						138,340*1회	
						9,990*2개	
						5,000*4개	
						30,000*3개	
		소 계	15,332,000	소 계	14,445,310		886,690

보조금 집행현황(세부내역)

○ 단위사업 : 가족애발견

인출 일자	인출액	비목	내역	지출 일자	지출액	지급처	지출결의서 번호	집행방법
5.10	288,000	사업진행비	레일바이크	5.10	500,000	(주)강촌레일파크	20170510-15	계좌입금
5.12	104,040		차량주유	5.12	104,040	광해주유소	20170512-14	체크카드
5.12	58,000		13일조식	5.12	58,000	김밥천국		
5.13	29,100		13일조식	5.13	29,100	이삭슈퍼		
	203,000		13일중식	5.13	203,000	대청마루		
	203,000		13일석식	5.13	203,000	황금수산물갈비		
	116,000		간식비	5.13	116,000	황금수산물갈비		
	98,700		전망대입장	5.13	98,700	(주)춤추는산토리니		
5.14	1,462,000		숙박비	5.14	1,462,000	컴퍼니이에스(주)춘천	20170514-3	
	154,000		14일조식	5.14	154,000			
	196,000		14일중식	5.14	196,000			
	212,000		남이섬입장	5.14	212,000	(주)남이섬		
	208,000		친환경체험	5.14	208,000	에코캠프		
5.14	203,000		14일석식	5.14	203,000	우렁쌈밥마당	20170514-3	
	100,000		주유비	5.14	100,000	광해주유소		
	24,000		주유비	5.14	100,000	광해주유소		

인출 일자	인출액	비목	내역	지출 일자	지출액	지급처	지출결의서 번호	집행방법
6.2	189,610	사업진행비	3일석식	6.2	189,610	(주)홈플러스	20170602-29	체크카드
	84,760		4일조식	6.2	84,760			
	66,280		3일조식	6.2	66,280			
	54,000		3일조식	6.2	54,000	김밥천국		
6.3	49,000		박물관입장	6.3	49,000	안면도 쥬라기공원	20170603-1	
	128,000		박물관입장	6.3	196,000			
	196,000		3일중식	6.3	196,000	안면식당		
	304,000		카트체험	6.3	304,000	안면 카트체험장		
	162,000		주유비	6.3	162,000	만리포주유소		
6.4	1,120,000		숙박비	6.4	1,120,000	호텔말리	20170604-1	
	33,500		간식비	6.4	33,500	GS25만리포점		
	141,000		수목원입장	6.4	141,000	티케팅KSNET		
	196,000		4일중식	6.4	196,000	아재 농수산식품		
	10,000		간식비	6.4	10,000	HM유통주식 회사 행담도		
	9,000			6.4	9,000			
	25,000			6.4	25,000			
	42,000		주유비	6.4	42,000	광해주유소		
9.1	138,340		간식비	9.1	138,340	(주)홈플러스	20170901-5	
	53,000		2일조식	9.1	53,000	김밥천국		
9.2	34,000		2일조식	9.2	34,000	세븐일레븐 남동구청역점	20170902-1	
	210,000		2일중식	9.2	210,000	(주)아워홈 하이원추추파크 삼척		
	531,000		레일바이크/ 관광열차	9.2	531,000	(주)하이원 추추파크		
	100,000		주유비	9.2	100,000	통리주유소		
	217,000		2일석식	9.2	217,000	김서방네 닭갈비		
9.3	217,000		3일조식	9.3	217,000	(주)강원랜드 하이원콘도	20170903-2	
	375,000		곤돌라/알파 인코스터	9.3	375,000	(주)강원랜드하이 원콘도스키		
	300,000		카트체험	9.3	300,000			
	800,000		숙박비	9.3	800,000	(주)강원랜드하이 원콘도		
	217,000		3일중식	9.3	217,000	남경식당		

인출일자	인출액	비목	내역	지출일자	지출액	지급처	지출결의서 번호	집행방법
9.3	24,000	사업진행비	3일석식	9.3	24,000	영동레저 산업(주) 가남지점	20170903-2	체크카드
	6,000			9.3	6,000			
	40,000			9.3	40,000			
	20,000			9.3	20,000			
	32,000			9.3	32,000			
	12,000			9.3	12,000			
	100,000			9.3	100,000			
11.24	249,190		26일조식	11.24	249,190	(주)홈플러스	20171124-26	
	258,210		25일석식	11.24	258,210			
	19,980		간식비	11.24	19,980			
11.25	70,000		25일조식	11.25	70,000	김밥천국	20171125-1	
	22,000		외암민속마을 입장	11.25	22,000	아산시 평생학습 문화센터		
	246,000		25일중식	11.25	246,000	산과들목집		
	6,600		26일조식	11.25	6,600	대진유통		
11.26	1,255,500		숙박비	11.26	1,255,500	(주)파라다이스	20171126-2	
	1,394,500		스파이용	11.26	1,394,500	도고지점		
	216,000		레일바이크	11.26	216,000	아산레일 바이크(주)		
	80,000		스카이로드	11.26	80,000			
	50,000		주유비	11.26	50,000	학성주유소		
	213,000		26일중식	11.26	213,000	밀터칼국수		
	110,000		간식비	11.26	110,000	만수야 커피먹자		
	259,000		26일석식	11.26	259,000	조마루 감자탕		
	100,000		주유비	11.26	100,000	광해주유소		
계	14,445,310				14,445,310			

Ⅲ. 자부담 집행현황

(단위 : 원)

단위 사업	사업 일시	당초 집행계획		실제 집행내역			잔액
총액		1,730,000		1,423,908			306,092
가 족 애 발 견	○1차 5.13 ~14 / ○2차 6.3 ~4 / ○3차 9.2 ~3 / ○4차 11.25 ~26	소 계	1,730,000	소 계	1,423,908	(산출기초)	
		사업 진행비	500,000	사업 진행비	422,710	25,000*2회(약품) 25,000*4개(1차레크) 14,000*1개(2차레크) 67,400*1회(2차레크) 93,640*1회(3차레크) 97,670*1회(4차레크)	77,290
		홍보비	730,000	홍보비	598,320	22,000*1개(현수막) 18,320*9권(1차 포토북) 18,320*8권(2차 포토북) 18,320*9권(3차 포토북) 10,000*10개(4차 액자제 작)	131,680
		활동비	500,000	활동비	402,878	44,980*1회(이행보증보험)	97,122
						22,200*1대(1차 교통비) 55,067*1회(1차 보험비)	
						12,600*1대(2차 교통비) 55,091*1회(2차 보험비)	
						15,100*1대(3차 교통비) 83,390*1회(3차 보험비)	
						8,700*2대(4차 교통비) 99,050*1회(4차 보험비)	
		소계	1,730,000	소계	1,423,908		306,092

자부담 집행현황(세부내역)

○ 단위사업 : 가족애발견

인출 일자	인출액	비목	내역	지출 일자	지출액	지급처	지출결의서 번호	집행방법
4.20	44,980	활동비	보증보험가입	4.20	44,980	서울 보증보험	20170420-39	계좌입금
5.11	40,000	활동비	교통비	5.11	40,000	박성목	20170511-17	계좌입금
5.12	22,000	홍보비	현수막제작	5.12	22,000	에이스 종합광고	20170512-11	체크카드
	25,000	사업 진행비	약품구입	5.12	25,000	팜페이		
	53,067	활동비	여행자보험	5.12	53,067	(주)여행자 보험물	20170512-9	
5.15	-17,800	활동비	교통비여입	5.15	-17,800	박성목	-	계좌입금
5.17	100,000	사업 진행비	레크상품비 여입	5.17	100,000	장애인 가족돌봄휴식 지원사업	20170517-8	계좌입금
5.18	164,880	홍보비	포토북제작	5.18	164,880	케이지 올댓PG	20170518-1	체크카드
6.2	55,091	활동비	여행자보험	6.2	55,091	(주)여행자 보험물	20170602-26	체크카드
	40,000	활동비	교통비	6.2	40,000	박성목	20170602-18	계좌입금
	14,000	사업 진행비	레크상품	6.2	14,000	(주)홈플러스	20170602-26	체크카드
	67,400			6.2	67,400			
6.5	-27,400	활동비	교통비여입	6.5	-27,400	박성목	-	계좌입금
6.8	146,560	홍보비	포토북제작	6.8	146,560	케이지 올댓PG	20170608-22	체크카드
9.1	30,000	활동비	교통비	9.1	30,000	박성목	20170901-1	계좌입금
	93,640	사업 진행비	레크상품	9.1	93,640	(주)홈플러스	20170901-4	체크카드
9.4	-14,900	활동비	교통비여입	9.4	-14,900	박성목	-	계좌입금
9.5	83,390	활동비	여행자보험	9.5	83,390	신한카드	20170905-22	계좌입금
9.21	164,880	홍보비	포토북제작	9.21	164,880	케이지 올댓PG	20170921-53	체크카드
11.24	20,000	활동비	교통비	11.24	20,000	박성목	20171124-20	계좌입금
	97,670	사업 진행비	레크상품	11.24	97,670	(주)홈플러스	20171124-22	체크카드
	25,000	사업 진행비	약품구입	11.24	25,000	메디팜 대한약국		
	99,050	활동비	여행자보험	11.24	99,050	(주)여행자 보험물		

인출 일자	인출액	비목	내역	지출 일자	지출액	지급처	지출결의서 번호	집행방법
11.26	100,000	홍보비	액자제작	11.26	100,000	아산레일바 이크(주)	20171126-1	체크카드
11.27	-2,600	활동비	교통비여입	11.27	-2,600	박성목	-	계좌입금
계	1,423,908				1,423,908			

IV. 체크카드사용 및 보조금관리시스템 사용실적

○ 보조금 관리시스템 사용실적

구분	기본사항 및 집행내역입력	기본사항만입력	미 입력	비고
사용실적	×	×	×	×

※ 미입력 사유 : 시스템미사용

V. 집행 잔액 발생사유

(단위 : 원)

단위 사업	세부사업내용	예산비목	예산액	지출액	집행잔액	발생사유
합 계		-	15,332,000	14,445,310	891,103	-
가족 애 발 견	소 계	-	15,332,000	14,445,310	891,103	-
	숙박비	숙박비	4,640,000	4,637,500	2,500	집행잔액
	입장/체험료	입장/체험	4,350,000	4,347,200	2,800	집행잔액
	식비	식비	4,872,000	4,216,750	655,250	집행잔액
	주유비	주유비	1,006,000	782,040	223,960	집행잔액
	간식비	간식비	464,000	461,820	2,180	집행잔액
	이자	이자	-	-	4,413	예금이자

VI. 사업 및 소요경비배분 변경내역

(단위 : 원)

세 부 내 용	비 목	당초예산	변경예산	주요변경사유	승인여부
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

지원고용 민간위탁사업 추진 결과보고서

1 위탁기관명: 남동장애인종합복지관

2 추진실적

○ 총괄 현황

(단위: 명, %)

구분	목표 인원 (A)	실시 인원	수료 인원 (B)	목표 달성률 (B/A)	취업 인원 (C)	취업률 (C/B)	근속 인원 ¹⁾
계	7	10	8	114	6	75	5

1) 근속인원: 당해년도 지원고용 수료자 중 취업성공수당 지급인원(지급 대상인원 포함)

○ 세부 추진 현황

(단위: 명)

연번	사업체명	훈련기간	직무지도원 (내부,외부)	훈련생수	수료인원	취업인원
1차	지앤지티씨	03.15~04.05	내부(기관)	1	1	1
2차	지앤지티씨	03.27~04.17	내부(기관)	1	1	1
3차	대한민국고엽제전 우회	04.04~04.25	내부(기관)	1	1	1
4차	명동보리밥	04.19~05.04	내부(기관)	1	1	1
5차	지앤지티씨	05.10~05.31	내부(기관)	1	1	1
6차	이룸파트너스	05.26~06.16	내부(업체)	1	1	1
7차	코로넷	07.19~07.21	내부(업체)	1	0	0
8차	코로넷	09.01~09.22	내부(업체)	1	1	0
9차	지앤지티씨	10.11~10.16	내부(업체)	1	0	0
10차	코로넷	10.23~11.14	외부	1	1	0

○ 장애유형별 현황

(단위: 명)

구분	계	지체	뇌병 변	시각	청각	안면	신장	심장	간	호흡 기	장루 요루	뇌전 증	지적	자폐 성	정신
계획	7												7		
수료	8												7	1	
취업	6												5	1	

※ 1명은 지적 및 뇌병변 중복장애임.

3 예산집행실적

○ 총괄실적

(단위: 원)

구 분	지원액	집행액	집행잔액(반납액)
계	10,029,000	10,029,000	3,403
훈련수당	8,594,000	8,624,060	30,060
사업운영비	1,435,000	1,404,940	-30,060
이 자			3,403

○ 세부집행내역

(단위: 원)

구분	계	사업 운영비	훈련수당					
			소계	훈련 준비금	일비	사업주 보조금	직무지도 원 수당	직무지도 원 사회보험 료 사업주부담 금
계	10,029,000	1,404,940	8,624,060	320,000	2,142,000	2,224,100	3,900,000	37,960

4 사업 성과 달성을 위한 노력

※ 위탁기관의 사업 성과 달성을 위한 노력 사항을 자유 기술

가. 대상자 모집 및 선정을 위한 노력

○ 훈련생 모집 및 선정을 위한 노력

- 복지관 내 성인프로그램 이용인과 보호자 대상으로 구인정보 제공 및 지원고용 사업 안내를 통한 참여유도
- 지역사회 내 일반구직자 대상으로 구직상담 후 지원고용 사업안내로 훈련생 모집
- 적합한 업체개발을 위해 개발적합성분석 후 취업가능성이 높은 훈련생 선정

○ 적격 업체 개발 및 모집을 위한 노력

- 업체개발 시 적합한 훈련생을 배치하기 위해 사업체환경 및 직무분석 실시

- 장애인고용의사가 있는 사업주에게 지원고용 사업안내 및 실시 독려를 통한 지원고용 진행
- 기존 업체를 대상으로 업체관리를 통해 신뢰관계를 구축하여 추가고용의 기회를 마련

나. 사업 목표 달성을 위한 노력

○ 훈련생 수료율 및 취업률 관리를 위한 노력

- 지원고용 기간 동안 동행하여 적응능력을 향상할 수 있도록 지속적인 지원 실시
- 보호자 상담을 통한 훈련내용 공유 및 가정지원 유도
- 취업 후 초기 집중관리를 위해 전화상담 및 주기적인 업체 방문을 통한 적응지원 실시
- 스트레스 해소 및 장기근속 유도를 위한 주말 자조모임 지원

○ 직무지도원 양성 및 관리를 위한 노력

- 훈련생의 특성에 대하여 잘 파악하고 있는 위탁기관 직원을 직무지도원으로 선임하여 효과성 제고
- 직업재활 전공자를 자원봉사자로 활용함으로써 잠재적인 직무지도원 확보
- 사업체 직무지도원, 외부 직무지도원을 선임 할 경우 훈련생 특성에 대한 사전교육을 진행하여 직무지도 방안 모색 및 주기적인 방문을 통해 애로사항을 청취하고 개선을 위하여 노력

다. 공단 지사와의 연계·협력을 위한 노력

- 사업진행 및 예산 집행 시 담당자와의 업무협의 후 진행
- 중증장애인 지원고용 민간위탁사업 이외에도 장애인고용공단과 연계하여 지원고용을 실시함

라. 기타 사업 운영을 위한 노력

- 취업 전 현장 경험을 위해 직업적응훈련생을 대상으로 사업체 현장실습 실시
- 훈련대상 증원을 위해 사업비를 훈련수당으로 전용하여 운영

- 붙임 1. 지원고용 위탁사업비 정산 총괄표(별지 제2호 서식-위탁기관용엑셀)
 2. 지원고용 참여자(사업주, 훈련생) 만족도 조사 결과표(엑셀)
 3. 2017년 지원고용 사업수행 우수사례(한글)

위와 같이 2017년도 중증장애인지원고용 위탁사업 추진결과를 제출합니다.

2017. 12. 04.

위탁기관명 남동장애인종합복지관 (인)

※지원고용 민간위탁(사업주, 훈련생) 만족도 조사 결과표 서식

■ 사업체용

연 번	문항													
	일반사항				사업체 만족도									
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	8	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	-
2	2	2	1	4	1	1	3	1	2	2	1	1	1	-
3	2	8	3	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	장려금 상향 조정
4	2	8	3	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	고용장려금 및 훈련보조금 등을 시급인상분만큼 매년 상향조정을 요청
5	2	6	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
6	2	6	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	
7	2	8	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	
8	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
9	2	8	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	-
10	2	8	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	

■ 훈련생용

연 번	문항															
	일반사항						훈련생 만족도									
	1	2	3	4	5	1	2 (매우만족, 만족, 보통, 불만족) 매우불만족				3	4	5	6	7	8
							-1	-2	-3	-4						
1	1	2	13	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	직무에 숙련될 수 있는 교육기간이 더 길었으면 좋겠다
2	1	2	13	3	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	-
3	1	2	13	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-
4	1	2	13	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	-
5	1	2	13	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	
6	2	4	13	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	
7	1	2	13	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
8	1	2	13	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	
9	2	8	13	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	
10	1	2	14	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	

"훈련생에서 에이스로"

남동장애인종합복지관 직업지원팀
이정진 직업재활사

◎ 지원고용 현장훈련 배경

- 인천시 남동구 구월동에 위치한 명동보리밥에서는 2007년부터 장애인고용을 시작하였다. 대부분의 음식업종에서는 장애인을 고용하면 식기세척직무에 종사하게 되는데 명동보리밥은 장애특성별로 적합한 직무의 가능성을 찾아 식기세척, 운반, 홀서빙 등 다양한 직무에서 직장생활을 할 수 있도록 하였다. 그로인해 지난 10년간 명동보리밥을 거쳐간 장애인 근로자는 총 10명이었으며, 2017년에는 장애인 근로자 2명이 근무하고 있었다. 지난해 그동안 운영하던 사장님이 바뀌면서 장애인을 처음 접하였던 사장님은 장애인 채용에 대해 긍정적인 입장을 표현하시며 4월에 한명의 근로자가 퇴사하여 추가로 구인요청을 하였고, 지원고용 현장훈련을 실시하게 되었다.

◎ 추진내용

지적장애 3급의 이00씨가 지원고용에 참여 하였다. 서비스직종의 취업 경험이 있으며 적극적이고 취업에 대한 목표가 뚜렷하여 서빙 및 테이블정리 직무에 적합하다고 생각하였다. 배치 전 적합성분석을 통해 직장생활의 공백기 극복, 새로운 환경에 적응할 수 있도록 지원하는 것과 작업태도 및 대인관계(경청)의 지원이 필요할 것이라는 직무지도 계획을 수립한 후 위탁기관의 담당자가 직무지도원으로 배치되었다. 업체 특성상 점심과 저녁시간에 매우 바쁘고 체력을 요하는 직무로 훈련생이 잘 적응할 수 있을지 사업주의 걱정이 많았다. 훈련초기부터 8시간 근무를 하면 견디기 힘들 것 같아서 훈련주차별로 훈련시간을 증가하면서 훈련하기로 계획하였다. 현장훈련을 실시하면서 출퇴근훈련, 근무태도, 직무훈련, 휴식시간활용, 대인관계지원, 고객응대, 작업복관리 등에 대한 직무지도가 실시되었다. 인사성이 밝고 일처리가 빠른 훈련생에 대해 높은 만족감을 표현하였고 하루 빨리 채용하고 싶은 마음을 표현하셨다. 그 결과 훈련 2주차인 5월 5일 조기취업을 하게 되었다.

명동보리밥에는 본관을 통해 2007년에 취업한 홍00씨와, 2016년에 취업한 강00씨가 근무하고 있다. 홍00씨는 훈련생과 같은 직무의 일을 수행하고 있으며 명동보리밥에서 10년간 근무하면서 직무능력에 대해 많은 인정을 받은 근로자이다. 훈련이 진행되며 홍

OO씨는 훈련생을 격려하고 도와주며 직장생활에 잘 적응할 수 있도록 지원하였다. 강 OO씨는 함께 휴식시간을 보내며 훈련생의 고민의 들어주고 조언해주며 두 선배가 훈련 생이 직장생활에 잘 적응할 수 있도록 큰 역할을 해주었다.

현재(2017년 12월) 총 3명의 장애인근로자가 근무하고 있으며 식기세척, 운반, 테이블 정리, 서빙 등 다양한 직무를 수행하고 있다. 동료사원들은 이OO씨에 대해 이렇게 이야기한다. “OO는 어디 있나 하면 벌써 저 쪽에서 혼자 테이블을 치우고 있어요, 혼자 2명, 3명의 몫을 일하면서 명동보리밥 에이스가 따로 없어요.” 라고 말이다. 칭찬 받으며 일 할 수 있어서 좋다고 말하는 취업자 이OO씨는 손님들이 깨끗한 테이블에서 맛있는 식사를 할 수 있게 열심히 일하고 있다.

「2017년 복지기관 문화예술교육 지원사업」 교육지원금 정산·실적보고서

〈 사업 개요 〉

- ◎ 사업명 : 2017년 복지기관 문화예술교육 지원사업
- ◎ 교육분야 : 국악 ☐ 무용 ☐ 미술 ☒ 연극 ☐ 영화 ☐ 음악 ☐ (✓체크)
- ◎ 참여인원 : 10명
- ◎ 지원금 총액 : 3,256,630 원

제출일자 : 2017년 12월 26일

기 관 명 : 늘푸른동산 주간보호센터

직 인

담 당 자	성 명	정지은
연 락 처	사무실전화	032-472-4031
	휴 대 폰	010-6239-8483

지원금 정산보고서

I. 정산 총괄표

(단위 : 원)

예산액(총사업비) (A)			집 행 액 (B)			집 행 잔 액(C=A-B)		
계	보조금	자부담	계	보조금	자부담	계	보조금	자부담
3,256,630	3,256,630	0	3,251,630	3,251,630	0	5,000	5,000	0

※ 국고이자 발생액(별도표시) : 1,154 원

※ 2013년 이후 변경된 지침에 따라, 발생한 이자액은 반드시 반납하여야 합니다.

II. 사업비 집행 현황(지출액)

1. 항목별 집행 내역

(단위 : 원)

세목	예 산 액	집 행 액	집 행 잔 액	비고
교육재료비	1,347,800	1,347,800	0	
현장학습비	282,200	282,200	0	
진행비	70,000	70,000	0	
보조강사 인건비	1,540,000	1,540,000	0	
보조강사 산재보험료	16,630	11,630	5,000	

2. 항목별 잔액 발생 사유

집 행 잔 액	발 생 사 유
교육재료비	-
현장학습비	-
진행비	-
보조강사 인건비	-
보조강사 산재보험료	예산액보다 낮게 산정된 산재보험료로 잔액 발생

3. 자부담 집행내역

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내역	지출액	비 고
계				
해당없음				

4. 기타 자금 집행내역(지방비, 기금 등)

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내역	지출액	비 고
계				
해당없음				

5. 수익금 발생현황 및 집행내역

○ 수익금 발생현황

(단위 : 원)

세부 사업명	수익금액	수익내역	비 고
계			
해당없음			

○ 수익금 집행내역

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내역	지출액	비 고
계				
해당없음				

Ⅲ. 지원사업 및 소요경비배분 변경내역

(단위 : 원)

세 부 내 용	비 목	당초예산	변경예산	주요변경사유	승인여부
교육재료비	재료비	1,110,000	1,347,800	현장학습비 잔액발생 으로 인한 교육재료비 전용	승인
현장학습비	관람료	325,000	161,000		
	식비 및 다과비	195,000	121,200		

※ 승인여부 : **한국장애인복지관협회 승인**, 자체변경(내부 결재문서 사본 첨부)으로 구분 기재

※ 정산서 첨부물

- ① 공문 1부
- ② 정산·실적 보고서 1부(분야별)
- ③ 증빙자료(영수증 등/분야별)
- ④ 보조금 통장(사본)/입출금 기장내역 전체) 1부
- ⑤ 예금잔액증명서 원본 1부

IV. 세부내역

첨부 영수증 목록

	통장인출 일	인출액	지출내역		결제방법	영수증 번호
			내용	지출액		
교육 재료비	2017.05.12	430,900	미술프로그램 물품구입(단색 천 등)	430,900	계좌이체	A-1
	2017.06.09	230,300	미술프로그램 물품구입(전 지 등)	230,300	계좌이체	A-2
	2017.07.25	114,000	미술프로그램 물품구입(꽃부 채 등)	114,000	계좌이체	A-3
	2017.08.23	76,000	미술프로그램 물품구입(털실 등)	76,000	카드결제	A-4
	2017.09.11	10,560	미술프로그램 물품구입(청자 토)	10,560	계좌이체	A-5
	2017.10.30	378,400	미술프로그램 물품구입(캔버 스 등)	378,400	계좌이체	A-6
	2017.11.09	10,000	미술프로그램 물품구입(티캔 들 등)	10,000	카드결제	A-7
	2017.11.21	82,640	미술프로그램 물품구입(쿠키 류)	82,640	카드결제	A-8
	2017.11.21	15,000	미술프로그램 물품구입(모루 등)	15,000	카드결제	A-9
소 계 1				1,347,800		
현장 학습비	2017.09.28	161,000	현장학습 체험비	161,000	카드결제	B-1
	2017.09.28	121,200	현장학습 간식비	121,200	카드결제	B-2

	통장인출 일	인출액	지 출 내 역		결재방법	영수증 번호
			내 용	지출액		
소 계 2					282,200	
진행비	2017.09.25	59.060	현장학습 여행자보험료	59,060	계좌이체	C-1
	2017.11.27	10.940	미술프로그램 다과비	10,940	카드결제	C-2
소 계 4					70,000	
교육비 총 계(소계 1~4)					1,700,000	
	통장인출 일	인출액	지 출 내 역		결재방법	영수증 번호
			내 용	지출액		
보조강 사 인건비	2017.04.13	176,000	3월 보조강사 인건비	176,000	계좌이체	D-1
	2017.05.12	176,000	4월 보조강사 인건비	176,000	계좌이체	D-2
	2017.06.13	176,000	5월 보조강사 인건비	176,000	계좌이체	D-3
	2017.07.12	220,000	6월 보조강사 인건비	220,000	계좌이체	D-4
	2017.08.14	176,000	7월 보조강사 인건비	176,000	계좌이체	D-5
	2017.09.13	132,000	8월 보조강사 인건비	132,000	계좌이체	D-6
	2017.10.13	176,000	9월 보조강사 인건비	176,000	계좌이체	D-7
	2017.11.14	88,000	10월 보조강사 인건비	88,000	계좌이체	D-8
	2017.12.11	220,000	11월 보조강사 인건비	220,000	계좌이체	D-9

통장인출 일 자		인출액	지 출 내 역		결재방법	영수증 번호	
			내 용	지출액			
소 계 5					1,540,000		
보조강 사 산재보험 료	2017.06.05	3.650	3~5월 산재보험료	3,650	계좌이체	E-1	
	2017.07.05	1.330	6월 산재보험료	1,330	계좌이체	E-2	
	2017.08.01	1.330	7월 산재보험료	1,330	계좌이체	E-3	
	2017.09.04	1.330	8월 산재보험료	1,330	계좌이체	E-4	
	2017.09.29	1.330	9월 산재보험료	1,330	계좌이체	E-5	
	2017.11.06	1.330	10월 산재보험료	1,330	계좌이체	E-6	
	2017.12.05	1.330	11월 산재보험료	1,330	계좌이체	E-7	
소 계 6					11,630		
총 계(교육비+보조강사 인건비+보조강사 산재보험료)					3,251,630		

지원금 실적보고서

I. 사업 개요 (요약)

기관명 (시설명)	늘푸른동산 주간보호센터		
사업기간	2017. 3. 9 ~ 11. 30	사업장소	늘푸른동산 프로그램실
사업비	총 3,256,630원	보조금	3,256,630원 (100%)
		자부담	백만원 (%)
		기타	백만원 (%)
사업목적	○ 중증 지적·자폐성 장애인의 자아정체감 및 대인관계능력 향상을 위한 미술프로그램		
사업 추진방법	○ 사업기간 - 2017.03.09.~ 2017.11.30. / 주 1회(목요일) / 총 35회기 진행 ○ 사업장소 - 늘푸른동산 주간보호센터 프로그램실 및 인근 공원 ○ 사업내용 - 자아정체감 및 대인관계능력 향상을 위한 ‘나, 너 그리고 우리’ 미술프로그램 진행 ○ 예술강사와의 협력방법 - 기관사전방문 기간에 예술강사와 연간수업계획을 함께 논의하고 참여자들의 특성에 대한 정보를 제공 - 수업 회기별 협의를 통해 다음 회기 수업에 대해서 의논하고 현장 학습 장소 선정부터 시간까지 결정함 - 교육재원은 예술강사가 제출한 연간수업계획에 따라 구입하였으며 추가적으로 필요한 재료는 수업 전에 준비하여 수업진행에 차질이 없게하였음		

추진실적	○ 매주 목요일 주 1회기씩 진행하여 현장학습 1회기 포함하여 총 35회기의 미술프로그램을 진행함 ○ 전년도와 같은 예술강사가 배치되어 본 센터의 이용자에 대한 이해도가 높았고 회기별로 강사와 협의하여 수업진행의 방향을 논의함
사업성과	○ ‘나, 너, 우리’를 주제로 한 미술프로그램으로 중증 지적·자폐성 장애인의 자아정체감 및 대인관계능력 향상

II. 사업운영 실적

○ 기간별 운영 현황

시 기	추진 실적 (내용)	비 고
3월~4월	○ 1차시~8차시 - 이름 (내가 좋아하는 것들) - 얼굴 (Half self portrait) - 신체부분 (눈, 손, 발, 코 등) - 몸&키스헤링1 - 몸(신체 본뜨기&인형)1 - 몸(신체 본뜨기&인형)2 - 외부 자연체험(솔방울 놀이) - 바람을 보다(wind) 바람개비	
5월~7월	○ 9차시~21차시 - 나만의 꽃만들기(Big flower)1 - 나만의 꽃만들기(Big flower)2 - 수채화 자화상 - 이름 콜라주 꾸미기 - 비누방울 놀이 - 비누방울로 이용한 그림그리기1 - 비누방울로 이용한 그림그리기2 - 짝궁 얼굴가면 만들기 - 신체 마사지 조각1 - 신체 마사지 조각2 - 삼삼오오 구슬그림 - 천연염색 손수건 만들기1 - 천연염색 손수건 만들기2	

8월~10월	○ 22차시~30차시 - 색 분필 만들기(sidewalk chalk art)1 - 색 분필 만들기(sidewalk chalk art)2 - 외부활동(플라스틱 바틀 볼링) - 색 분필로 짝꿍그리기 - 형형색색 핸드페인팅 - 외부활동(나뭇잎 꽃다발 만들기) - 현장학습(미디어아트 전시회 관람) - 나뭇잎 램프만들기 - 플라스틱 꽃 함께 만들기1	
11월~12월	○ 31차시~35차시 - 플라스틱 꽃 함께 만들기2 - 외부활동(함께 낙엽을 모아 그림완성하기) - 먹물 나뭇잎 판화 - 과자로 사람 표현하기 - 전지에 자유롭게 그리기 및 다과회	

○ 수행분야 운영 현황

지원분야명	최초 인원 (A)	최종 인원 (B)	인원유지 율 (B/A)	비고(중도포기자 발생 사유)
미술	10명	10명	100%	-

※ 최초 인원 : 최초 교육지원금 신청시 함께 제출한 참여자명단상의 인원(교육지원금 신청 인원)

※ 최종 인원 : 최종 35회기 종결시 잔여 인원

○ 수행분야 참여인력 현황

지원분야명	최초담당자	현 담당자	기관담당 자 변경여부	비고(담당자 변경 사유)
미술	정지은	정지은	부	-

Ⅲ. 현장학습 운영결과

현장학습일시		2017년 9월 28일	교육회수	28회차
현장학습장소		용산 전쟁기념관		
참가자(학습자)		임하얀 외 9명		
목 표		1) 참여자는 미디어아트 미술전시회를 관람하고 타인과 관람내용을 나눌 수 있다 2) 참여자 중 80% 이상이 미술현장학습 프로그램에 만족할 수 있다		
내 용		임하얀 외 9명의 참여자와 담당자, 예술강사, 보조강사는 용산 전쟁기념관으로 ‘더 퀸즈 시크릿전’ 미디어아트 전시회를 다녀왔습니다. 기존의 평면적인 미술전시가 아닌 오감으로 감상할 수 있는 미디어아트 전시회였으며 참여자들도 흥미롭게 관람하였습니다.		
현장학습과 실내학습의 연관성		참여자들이 이해하기 어렵다는 이유로 그동안 미술전시회보다 체험학습 위주로 참여했지만 참여자들이 쉽게 접근 할 수 있는 전시회를 방문하여 다양한 미술체험의 기회를 제공할 수 있었습니다.		
참가자 반응		미술전시회 관람 후 참여자를 대상으로 한 만족도 조사 결과 86%가 ‘만족한다’고 응답하였고 14%는 ‘만족스럽지 않다’고 응답하였다. 그동안 접하지 못했던 미술전시회를 오감으로 체험하고 전시회 내에 따로 포토존이 있어 자유롭게 사진을 찍는 등 이번 현장학습에 만족한다는 의견이 있었다. 그에 반에 만족스럽지 않다는 전시회 내부가 어두워서 관람하는데 걷기가 불편했다는 의견도 있었다.		
평가	강사	기존 미술수업에서 확장된 개념의 현장학습을 참여자들과 함께 체험할 수 있었고 이후에 다른 미술활동으로 전시회 뿐만 아니라 더욱 다양한 활동에 참여하고 싶습니다.		
	기관	예술강사님과 참여자들에게 좋은 경험이 될 수 있는 현장학습으로 기획하고 장소부터 내용까지 협업을 통해 결정하였습니다. 현장학습 후 평가를 통해 참여자들의 의견을 취합하였고 추후 현장학습 계획시 고려하고자 합니다.		

현장학습 / 결과발표회 사진 첨부

- 현장학습 및 결과발표회의 내용 및 진행상황을 제 3자가 파악할 수 있도록 다양한 각도에서 촬영한 사진 2매 (예: 공연장 및 현수막 앞에서 현장학습 참여자, 시설담당자와 예술강사가 함께 찍은 사진 등)
- 교통비 내역(버스/대중교통/자체차량 등) 확인할 수 있는 사진 2매(예: 활용한 교통수단 안팎에서 찍은 사진 등)

현 장 학 습 1		교 통 1	
현 장 학 습 2		교 통 1	
결 과 발 표 회 1		결 과 발 표 회 2	

IV. 사업추진성과

○ 전반적 추진 성과

- 강사 배치 후 예술강사와 연간수업계획을 함께 논의하고 참여자들의 특성에 대한 정보를 제공함으로써 초반 회기에 사업이 안정적으로 진행되는데 기여함
- 수업 후 다음 회기 수업에 대해서 의논하고 현장학습 장소 선정부터 교육재료 구입까지 협의하여 결정함으로써 담당자와 예술강사 간 협력적 관계의 형성에 영향을 끼침
- 미술프로그램의 내용은 본 센터의 참여자들이 중증인 만큼 참여자들의 수준에 맞춰서 진행될 수 있도록 하였고 본 사업의 주제인 자신과 타인 그리고 공동체를 순차적으로 탐색할 수 있는 미술프로그램을 계획함. 중증 지적 및 자폐성 장애의 특성상 타인과 협동하는 활동에 어려움이 있지만 미술활동을 통해 쉽고 흥미롭게 참여할 수 있었음.

○ 참여자 변화사례

본 사업에 참여한 임0안(25, 여)씨는 지적장애 1급으로 타인과 의사소통하고 자신의 이름을 글로 쓰고 눈, 코, 입을 구분하는데 어려움이 있었다. 그동안 인지학습을 통하여 자음, 모음부터 반복적으로 교육받았지만 교육효과가 나타나기에는 오랜 시간이 걸릴 것으로 사료되었다. 하지만 ‘나, 너 그리고 우리’라는 주제의 문화예술교육지원사업 미술프로그램을 통해서 이름을 글자가 아닌 그림으로 표현해 보면서 참여자에게 쉽고 재밌게 다가갈 수 있도록 노력하였다. 자신의 이름과 얼굴에 대해 인지할 수 있도록 미술기법을 활용한 미술프로그램을 수회기에 걸쳐 진행하였고 종강이 된 지금은 자신의 이름의 자음 모음을 그림으로 기억하여 천천히 쓸 수 있게 되었다. 참여자 임0안씨는 자신의 이름과 얼굴이 프린팅 된 사진으로 미술수업을 진행하는 것에 흥미를 느끼는 듯 보였고 미술수업 때마다 적극적으로 참여하였으며 자신의 이름을 그림으로 기억하여 직접 쓰고나서는 성취감을 느낀 듯 사료되었다.

V. 사업운영 자체 평가 (사업효과, 장·단점, 사례발굴 등)

○ 사업추진결과 잘된 점

- 2년 연속 같은 예술강사가 배치되어 본 센터의 참여자에 대한 이해도가 높은 상태로 수업을 계획 및 진행할 수 있었음
- 사업운영 전반적으로 예술강사와 협의하여 진행함으로써 사업운영에 대해 서로 조율하고 참여자에게 질 좋은 미술프로그램을 제공할 수 있었음
- 사업 도중 참여자가 종결되기도 했지만 본 센터의 대기자로 인원이 충족되어 참여자 확보의 어려움이 없었음
- 참여자들에게 익숙한 예술강사가 올해에도 배치되어 초반 회기부터 안정적으로 수업이 진행할 수 있었고 참여자에 수준을 고려한 수업으로 적극적으로 참여할 수 있었음
- 본 센터는 남동장애인복지관 복지관 차량, 인천대공원 등 물적자원을 이용하여 예산비용의 절감과 질 높은 프로그램을 제공할 수 있었음

○ 예상외 변수 등으로 부진한 점, 사업추진상 문제점 및 애로사항 등

- 미술프로그램 전에 운동프로그램을 진행하여 뒷정리, 손씻기 등으로 미술프로그램이 약 10분 정도 늦게 시작하곤 했었음
- 본 센터 이용인의 갑작스런 종결과 새로운 이용인의 등장으로 기존에 있던 참여자를 대상으로 한 수업을 진행하는데 어려움이 있었음

○ 향후 사업추진을 위한 발전방안 등

- 중증 지적 및 자폐성 장애인이 참여할 수 있는 문화예술분야가 국악과 미술에 한정되어있습니다. 기존에 있던 장애 아동 대상 음악분야나 새로운 분야를 선정하여 중증 성인장애인 참여의 폭을 넓혀주셨으면 좋겠습니다

VI. 보조 사업에 관한 개선·건의 사항

- 해당없음

VII. 추진사업 성과물(자료목록)

번호	자료유형	성과물 명칭	수 량	비 고
1	보 고 서	2017 복지기관 문화예술교육지원사업 정산보고서	1	
2	프로그램	2017 복지기관 문화예술교육지원사업 현장학습프로그램 ‘빛의 세계로 초대합니다’	1	

2017년 기획사업 ‘푸르미3’ 결과보고서

I. 일반항목

기관명	늘푸른동산 주간보호센터					대표자 명	서현정
주 소	인천시 남동구 담방서로 23번길 17	전화번호	032.472.4031		Fax	032.472.4032	
사업명	“중증지적·자폐성장장애인의 환경인식 및 태도향상을 위한 환경교육 프로그램- 푸르른 변화를 꿈꾸는 아름다운(美) 사람들=푸르미3”						
총지원액	9,811,959	현재까지지원액 (이자수입 포함)	9,808,000 3,959	집행금액	9,776,380	집행률	99.6%
총 사업기간	2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31 (12개월)			사업보고 기간	2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31. (12개월)		
작성자 (담당자)	임명호			작성자 연락처	e-mail	ballfish.ru@hanmail.net	
					휴대전화	010-5336-3758	

II. 사업운영 실적

1. 투입측면

1) 실인원 수 및 선정기준

구분	계획	결과	달성률(%)/ 변동시 사유
실인원수	14명	18명	128%
선정 기준	주간보호센터 ‘늘푸른동산’ 이용장애인	주간보호센터 ‘늘푸른동산’ 이용장애인	주간보호센터 ‘늘푸른동산’을 이용하고 있는 장애인의 종결로 인한 신규 이용장애인이 발생하여 실인원에 포함함.

2) 인력

2-1) 사업수행인력

구분	성명	담당 업무	투입시간 (주단위)	주요경력(본 사업 관련)
계획	서현정	수퍼바이저	0.5시간	-광주은혜학교 4년 3개월 -중국연변지력장애아동교육중심 6년 6개월 -남동장애인복지관 10년 4개월
	김은숙	수퍼바이저	3시간	-남동장애인종합복지관 12년 6개월 -늘푸른동산 주간보호센터 4년1개월
	임명호	프로그램 주담당	5시간	-대전 한빛마을 2년 4개월 -늘푸른동산 주간보호센터 2년 11개월
	이지수	프로그램 부담당	3시간	-늘푸른동산 주간보호센터 1년 7개월
	정지은	프로그램 부담당 및 회계업무	3시간	-늘푸른동산 주간보호센터 1년 7개월
결과	서현정	수퍼바이저	0.5시간	-광주은혜학교 4년 3개월 -중국연변지력장애아동교육중심 6년 6개월 -남동장애인복지관 10년 11개월
	김은숙	수퍼바이저	3시간	-남동장애인종합복지관 12년 6개월 -늘푸른동산 주간보호센터 4년8개월
	임명호	프로그램 주담당	5시간	-대전 한빛마을 2년 4개월 -늘푸른동산 주간보호센터 3년 6개월
	정지은	프로그램 부담당 및 회계업무	3시간	-늘푸른동산 주간보호센터 2년 8개월
	임윤재	프로그램 부담당	3시간	-늘푸른동산 주간보호센터 3개월
변동시 사유	2017년 8월 31일 이지수 사회복지사 퇴사 2017년 9월 1일 임윤재 사회복지사 신규 입사			

2-2) 강사

순번	성명 (소속)	투입 프로그램	사업기간중 총투입시간	본 사업관련 경력
1	강숙현 (인천환경운동연합)	환경교육	20시간	- 인천환경운동연합 생태강사 - 갯벌생태안내인증 - 숲 안내자 교육 및 하천아카데미 수료
합계	1명	1개 프로그램	총 20시간	

2-3) 자문위원

순번	성명 (소속)	투입 프로그램	사업기간중 총투입시간	본 사업관련 경력/활동사항
1	강숙현	환경교육 프로그램 자문	2시간	- 인천환경운동연합 교육부장 - 푸르미 사업 환경교육 담당
합계	1명	-	총 2시간	-

2. 과정 측면

1) 지역사회 기관들과의 연계, 인적/물적자원 동원 현황

순번	연계기관/단체명	연계/활용내용	계획	실적	비고
1	남동장애인 종합복지관	- 사업 소개 홍보 활용 - 해맑음땀방울농장 견학	20회	11회	-해맑음 땀방울 농장 견학 7회 -홈페이지 4건
2	VMS 홈페이지	- 자원봉사자 모집	2명	1명	
3	인천환경운동 협회	- 환경교육 강사 모집 - 환경운동 관련 정보 습득	1명	1명	
4	인천시설관리공단	- 환경캠페인 - 환경기관 방문 연계	5회	5회	

2) 사업 및 예산변경 현황

구 분	항목	신청일자 (문서번호)	변경 내용	변경금액	승인일자 (문서번호)
기관내 부 변경내 역	사업변경	17-05-26 주보	친환경 물품판매 진행 연기		주보 2017-145
	예산변경	17-09-29 주보	환경교육 재료비 변경	745,770	주보 2017-330
합계				745,770원	

3) 사업일정별 수행현황

내용	기간	계획 결과	2017.	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
			1월											
사업세부계획 수립	계획	○												
	결과	●												
자원봉사자 모집홍보 및 선정	계획	○												
	결과	●												
강사 모집 및 협의	계획	○												
	결과	●												
환경교육	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●		●
농장체험 및 환경기관 방문	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
환경미화 활동	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	결과		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●
친환경물품 제작 및 판매	계획				○	○								
	결과										●			
일일 생태환경캠프	계획					○				○				
	결과							●						
환경캠페인	계획					○					○			
	결과							●						
프로그램 활동 동영상 시청	계획													○
	결과													●
환경교육 자료집 제작 및 배포	계획												○	○
	결과													●
사업평가	계획													○
	결과													●
결과보고서 작성	계획													○
	결과													●

4) 중간평가 지적사항 반영 정도

순번	지적사항	반영	미반영	결 과
1	예산 집행율이 저조하니 하반기에 집행을 맞춰 프로그램 실시 요망	✓		상반기에 진행하지 못한 프로그램 하반기 진행

5) 홍보노력

5-1) 홍보노력

대 상	홍보계획	결 과	활용매체
지역사회주민	- 홈페이지 내 사업 게시판 및 사업소개 - 분기별 소식지를 통해 홍보	- 남동장애인복지관 내 게시판 및 홈페이지를 통한 사업 소개 - 관보에 홍보글 기재	게시판 홈페이지 및 늘푸른동산 카페
타 복지기관	- 타 복지기관 홈페이지 게시 판에 사업 소개 글 작성	- .	-
	- 환경교육 가이드라인 배포	- 제작이 늦어져 2018년 초 발 송예정	-
지자체	- 남동구청 홈페이지 자유게시 판에 사업 소개 글 작성	- .	-

5-2) 사업관련 제작물 및 구입물 사진자료(사회복지공동모금회 지원 표시 부착 사진 등)



III. 프로그램 산출, 성과측면

1. 산출 측면

1) 단위사업 목표별 수행실적

성과목표	참여 장애인의 환경에 대한 관심 증대													
프로그램명	환경교육													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	-	-	1회 2h	-	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	5회 10h	4회 8h
참여인원	-	-	14명	-	14명	12명	14명	14명	14명	14명	14명	14명	70명 (14명)	54명 (14명)
시기	-	-	2월 중	-	3월 중	3/24	4월 중	4/21	5월 중	5/19	6월 중	6/23		
집행금액	-	-	286,577	-	286,577	175,000	286,577	224,000	286,577	201,500	286,577	290,100	1,432,885	890,600
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h			2회 4h	10회 20h	10회 20h
참여인원	14명	14명	14명	13명	14명	13명	14명	13명	14명			27명	140명 (14명)	134명 (14명)
시기	7월 중	7/14	8월 중	8/18	9월 중	9/22	10월 중	10/27	11월 중			12/1 12/15		
집행금액	286,577	189,000	286,577	282,000	286,577	204,000	286,577	212,100	286,577			1,056,450	2,865,770	2,834,150
수행방법 및 내용	월1회 환경교육 강사의 진행을 따라 환경교육 및 체험 프로그램을 진행													
계획대비 차이와 원인	- 환경교육 및 체험 프로그램 당일 결원인 발생으로 계획대비 실적이 차이가 발생 - 강사의 사정으로 인하여 교육 일정이 변경됨 - 예산 변경으로 예산이 차이가 발생													
성과 및 개선사항	2017년 초 환경지식 및 태도에 대한 사전검사에는 총 14명의 이용인(지적·자폐성장애인)이 참여하였으나, 사업 진행 중 본 센터의 이용기간 만료 및 개인사정으로 불가피하게 종결된 이용인이 발생되었음. 따라서 사전검사 참여자 및 사업 1회기부터 참여한 이용인 10명에 대해서 사후검사를 실시하였으며, 사전검사 결과를 토대로 환													

	경가치 및 성호, 보존 영역, 그리고 자연정화영역에서는 10% 상승율을 목표로 하였음. 먼저 환경가치 중 신념 영역에서는 사후검사 결과 73%가 환경을 지켜야 한다고 응답하 사전 대비 23%, 자발성 영역에서는 53%로 10% 향상률을 보였음. 환경선호(생명존중 및 감수성) 영역에서는 74%로 31%향상률을 보였으며, 환경보존 영역(에너지절약)에서는 87%로 30%향상, 자연정화 영역에서는 44%가 환경을 깨끗이 해야 한다고 응답하여 사전검사와 비슷한 수치로 측정됨 따라서 각 자연정화 영역 이외 목표 달성율을 달성했으며, 환경교육 프로그램을 통해 참여자들의 환경인식 및 태도의 긍정적인 변화가 있었음을 확인할 수 있었음.

2) 예산집행비율: 계획 대비 실제 사업 집행비율

구분	최종 예산액(A)	실제예산 집행액(B)	집행비B/ A	주요잔액발생사유
지원금	9,811,959	9,776,380	99.6%	당일 결원 발생으로 인한 인원 차
합계	9,811,959	9,776,380	99.6%	

3) 참여자(서비스 대상자) 만족도: 실시여부, 내용 및 결과

성과목표	참여 장애인의 환경에 대한 관심 증대													
프로그램명	해맑음땀방울농장 체험&환경기관 방문													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	-	-	1회 3h	-	1회 3h	1회 2h	1회 3h	1회 2h	1회 3h	1회 3h	1회 3h	1회 2h	5회 15h	4회 9h
참여인원	-	-	14명	-	14명	14명	14명	14명	14명	14명	14명	14명	70명 (14명)	56명 (14명)
시기	-	-	2월 중	-	3월 중	3/31	4월 중	4/14	5월 중	5/26	6월 중	6/30		
집행금액	-	-	219,751		219,751	210,000	219,751	210,000	219,751	195,000	219,751	210,000	1,098,755	825,000
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	1회 3h	1회 4h	1회 3h	1회 4h	1회 3h	1회 3h	1회 3h	1회 3h	1회 3h	2회 7h			10회 30h	10회 30h
참여인원	14명	13명	14명	12명	14명	13명	14명	12명	14명	24명			140명 (14명)	130명 (14명)
시기	7월 중	7/28	8월 중	8/25	9월 중	9/1	10월 중	10/13	11월 중	11/17 11/24				
집행금액	219,751	73,710	219,751	68,800	219,751	180,000	219,751	195,000	219,751	855,000			2,197,510	2,197,510
수행방법 및 내용	월1회 환경기관 방문 및 해맑음땀방울농장 체험 프로그램을 진행 (3, 4, 5, 6, 9, 10, 11월 해맑음땀방울농장, 7월: 국립생물자원관, 8월: 부천 자연생태공원, 11월: 일산아쿠아플라넷) * 해맑음땀방울 농장은 도심 근교농업(재배기술훈련, 체험활동 등)을 통해 친환경적인 품종을 재배함으로써 다양한 품종의 재배 지식과 기능을 습득하여 새로운 소득원을 확보하고 안정적인 자립기반을 형성하도록 지원함.													
계획대비 차이와 원인	- 결원 인원의 발생함에 따라 참여 인원의 및 체험비의 차이가 발생 - 농장의 사정으로 3월부터 시행 - 예산 변경으로 예산이 차이가 발생													

성과 및 개선사항	환경 관련 기관 방문의 목표 달성율은 약 92.8%였으며, 이를 통해 지적·자폐성장애큤인에게 환경에 대한 다양한 시각과 관심을 가질 수 있도록 기회를 제공하였음. 또한 남동장애인종합복지관 해맑음땀방울농장에 방문하여 농작물을 심어보고 수확해 봄으로써 자연에 대하여 알아가는 시간을 가짐.

성과목표	참여 장애인의 자아존중감 향상													
프로그램명	지역사회 환경미화 활동													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	-	-	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	2회 2h	2회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	5회 10h	5회 10h
참여인원	-	-	14명	13명	14명	14명	14명	14명	14명	14명	14명	14명	70명 (14명)	69명 (14명)
시기	-	-	2월 중	2/3	3월 중	3/7	4월 중	4/7	5월 중	5/12	6월 중	6/2	-	-
집행금액	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	1회 2h	-	-	10회 20h	10회 20h
참여인원	14명	14명	14명	-	14명	13명	14명	13명	14명	13명	-	14명	140명 (14명)	136명 (14명)
시기	7월 중	7/7	8월 중	-	9월 중	9/1	10월 중	10/24	11월 중	11/14	-	12/12	-	-
집행금액	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
수행방법 및 내용	-월 1회 본 센터 인근 지역의 환경미화활동 진행.													
계획대비 차이와 원인	-더운 날씨로 인하여 8월 활동의 경우 12월에 진행.													
성과 및 개선사항	환경미화 활동 초기에 사람들이 있는 곳은 환경미화 활동을 하러 가지 않으려는 이용인들이 36%(5명)였음. 하지만 지속적인 환경미화 활동으로 인하여 프로그램 종료 후 최종평가 시 29%(4명)을 제외 하고 쓰레기를 버리려는 사람들에게 다가가 쓰레기통에 버리도록 이야기 하는 등 적극적으로 참여 하는 모습이 관찰됨. 이에 환경미화 프로그램이 성인지적·자폐성장아인에게 환경보호실천 능력과 자존감 향상에 도움이 되었다고 판단됨.													

성과목표	지역사회의 장애인식 개선													
프로그램명	환경캠페인													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	-	-	-	-	-	-	-	-	1회 3h	-	-	1회 3h	1회 3h	1회 3h
참여인원	-	-	-	-	-	-	-	-	14명	-	-	13명	14명	13명
시기	-	-	-	-	-	-	-	-	5월 중	-	-	6/28	-	6/28
집행금액	-	-	-	-	-	-	-	-	280,000	-	-	216,600	280,000	216,600
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)					1회 3h			1회 4h					2회 6h	2회 7h
참여인원					14명			13명					28명	26명
시기					9월 중			10/27					-	-
집행금액					280,000			306,500					560,000	523,100
수행방법 및 내용	-연 2회 비장애인과 함께 환경운동 캠페인 진행.													
계획대비 차이와 원인	-5월 진행 예정이었으나 대통령선거로 인한 임시공휴일로 비장애인단체(인천 시설관리공단)의 행사 참여 어려움과 늘푸른동산 개소 15주년 가족여행이 5 월 진행됨에 따라 6월로 연기되어 진행 -이용인 개인 사정으로 결석인원이 발생													

성과 및 개선사항	1차의 경우 센터 인근 복지관 및 지하철역, 그리고 상가에서 천연 비누와 환경보호 홍보지를 배포 하였으며 2차는 장소를 확대하여 인천대공원에서 활동을 진행함. 두 활동 모두 환경보호 홍보지를 150건 이상 배포, 참석인원도 약 93%가 참여함으로 목표를 달성함. 지역민들에게 환경보존에 대한 안내지를 함께 나누어줌으로써 환경운동에 동참할 것을 독려했음. 이를 통해 참여 장애인의 환경보호 실천능력을 향상할 수 있었고, 비장애인의 장애인식 개선에 도움이 되었음. 또한 자존감 점수 변화로 프로그램에 모두 참여한 10명을 대상으로 조사한 결과 평균 사전점수가 25.9이고 사후점수가 27.9로 2점이 향상된 모습을 보임.

성과목표	참여 장애인의 환경 인식 태도 및 환경보호 실천능력 향상														
프로그램명	생태환경 캠프														
항목	계획 및 실적												소계		
	1월		2월		3월		4월		5월		6월				
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	
시행횟수 및 시간(h)									1회 8h	-			1회 6h	1회 8h	1회 6h
참여인원									14명	-			14명	14명	14명
시기									5월 중	-			6/30	-	
집행금액									1,364,000	-			880,440	1,364,000	880,440
항목	계획 및 실적												합계		
	7월		8월		9월		10월		11월		12월				
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	
시행횟수 및 시간(h)			1회 8h	1회 9h										1회 16h	1회 15h
참여인원			14명	13명										28명	27명
시기			5월 중	8/30										-	
집행금액			1,011,620	1,495,180										2,375,620	2,375,620
수행방법 및 내용	연 2회 생태환경체험 중심의 일일생태환경캠프 진행 (6월: 민제생태환경과학관, 8월: 큰삼촌농촌체험 여행)														
계획대비 차이와 원인	-늘푸른동산 개소 15주년 가족여행이 5월에 진행됨에 따라 6월로 연기되어 진행 - 예산 변경으로 예산이 차이가 발생														
성과 및 개선사항	일일생태환경캠프의 목표 달성율은 약 96%였음. 자연 속에서의 다양한 생태체험을 통해 참여자들의 만족도가 높았으며, 캠프 이후 만족도 조사 시, 환경을 보존하는데 스스로 할 수 있는 일을 찾아볼 수 있었음.														

성과목표	장애인식 개선													
프로그램명	친환경물품 판매													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)							1회 8h		1회 8h				2회 16h	
참여인원							14명		14명				28명	
시기							4월 중		5월 중				-	
집행금액							280,000						280,000	
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)						3회 16h								3회 16h
참여인원						39명								39명
시기						9/14 9/15 9/16								
집행금액						280,000								280,000
수행방법 및 내용	- 친환경비누를 직접 제작 포장하여 지역사회 축제 시 이용인 스스로 판매													
계획대비 차이와 원인	- 5월 진행예정이던 축제가 대통령 선거일로 인하여 9월로 변경 진행 - 비누 제작의 경우 9/14일과 9/15일 2회 진행되었고 9/16일 비루고개축제 시 판매													
성과 및 개선사항	- 친환경물품을 직접 제작 하여 지역사회 축제 시 부스를 하나 마련하여 비 장애인들에게 판매 하여 비장애인들에게 장애인식 변화를 할 수 있는 계기 가 되었으며 또한 장애인 스스로 활동을 하였다는 행동에서 자존감을 향상 할 있는 기회가 됨.													

성과목표	장애인식 개선 유도													
프로그램명	환경교육 자료집 작성 및 배포													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)														
참여인원														
시기														
집행금액														
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)									1회	1회	1회	1회	2회	1회
참여인원									-		-	-	-	-
시기									11월		12월			
집행금액									1,500,000			1,500,000	1,500,000	1,500,000
수행방법 및 내용	- 공동모금회 지원사업 푸르미를 진행하며 습득한 환경교육 관련 정보 및 자료를 자료집으로 제작													
계획대비 차이와 원인	- 환경미화, 환경교육 프로그램이 사정으로 진행이 미뤄짐에 따라 자료집 제작이 늦어짐													
성과 및 개선사항	- 장애인의 환경교육 혹은 타 대상자들을 위한 환경교육 시 부족한 정보를 공유함으로 타 기관에서의 환경교육 프로그램 시행 시 다양한 체험이 가능할 것으로 기대													

일 시	2017년 12월 29일
대 상	본 사업 참여자(늘푸른동산 이용인) 13명(이민국 이용인의 경우 조사가 불가능하여 진행하지 못함)
방 법	담당자가 참여자들과 1대1 질의응답과 면담을 통해 진행하였음.
결 과	1. 사업진행 시간에 대한 만족도 ① 매우 만족한다 : 100% (13명) 2. 사업진행 장소(본 센터 교실)에 대한 만족도 ① 매우 만족한다 : 85% (11명) ② 만족한다 : 15% (2명) 3. 단위 프로그램 중 제일 기억에 남는 활동 ① 환경캠페인 : 61% (8명) ② 생태캠프, 친환경물품판매 : 각 15% (2명) ③ 환경교육 : 7.7%(1명) 3-1. 단위 프로그램이 가장 기억에 남는 이유 ① 환경운동캠페인 : 비누를 만들어 나누어져 좋았음. ② 생태캠프 : 활동이 재밌었음 ③ 친환경물품판매 : 비누를 만들어 타인에게 판매하는게 재밌었음 4. 사업 참여 시 불편함에 대한 설문조사 ① 매우 불편하지 않았다: 100% (13명) 5. “푸르미3” 사업에 대한 전반적인 만족도 ① 만족한다 : 92.3% (12명) ② 매우 만족한다 : 7.7% (1명) 6. 결론 참여자들의 대부분은 “푸르미3” 사업에 대해 만족하였음. 단위 프로그램 중 만족도가 가장 높은 프로그램은 환경캠페인이었으며 본인이 만든 물품을 타인들에게 나누어 주며 이야기 할 수 있어서 즐거웠다고 응답함. 만족도 조사 결과를 토대로 2017년 주간보호센터 프로그램의 단위 프로그램으로 “환경 캠페인”과 “환경교육”을 지속하여 중증 지적·자폐성장애인의 환경보호실천능력 향상 및 중증장애인의 환경교육 프로그램 개발에 대한 연구를 지속하고자 함.

만족도 조사 실시여부 : 예 (☒), 아니오 (☐)

2. 성과 측면

1) 목표에 따른 평가방법 및 결과

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과		
환경에 대한 관심증대 및 환경보호 실천능력 향상	성과지표	환경에 대한 태도와 지식 평가 척도	* 사전검사 : 2017년 1월 23일 * 사후검사 : 2017년 12월 29일		
	자료원	CHEAKS를 수정, 적용한 김인호(2002)가 개발한 척 도)	구분	사 전	사 후
	자료수집방법	프로그램 사전·사후 검사 실시	환경가치 (신념)	50%	73%
			환경가치 (자발성)	43%	53%
			환경선호 (생명존중 및 감수성)	43%	74%
	자료수집시기	상/하반기	환경보존 (에너지절약)	57%	87%
			환경보존 (자연정화)	43%	44%
자아존중감 향상	성과지표	자아존중감 척도	* 사전검사 : 2017년 1월 23일		
	자료원	로젠버그가 개발한 척도를 오승환(2001)이 수정한 척도	- 평균점수: 25.9 / 40.00		
	자료수집방법	프로그램 사전·사후 검사 실시	* 사후검사 : 2017년 12월 29일		
	자료수집시기	상/하반기	- 평균점수: 27.9 / 40.00		
	성과지표	환경운동 캠페인 참여인원	* 6월, 10월 지역사회 내 환경운동 캠페인 2회 실시		
	자료원	참여인원대장 및 사진 등	- 참여율 96%		
	자료수집방법	-	- 5월 참여인원: 14명		
	자료수집시기	캠페인 진행시 실시	- 10월 참여인원: 13명		
장애인에 대한 인식개선 유도	성과지표	지역사회 축제 시 친환경 물품 판매	* 9월 지역축제 친환경물품 판매		
	자료원	참여인원대장 및 사진 등	- 참여율 96%		
	자료수집방법	-	- 참여인원 : 36명		
	자료수집시기	판매 진행시 실시	* 타 프로그램(환경교육, 환경미화) 종료가 늦어짐에 자료집 제작 기간 이 늦어져 배포의 경우 2018년 초 진행 예정		
	성과지표	환경교육 자료집 작성 및 배포			
	자료원	환경교육 자료집 및 발송 대장			
	자료수집방법	-			
	자료수집시기	12월			

2) 사업의 지속가능성

중증 지적·자폐성장장애인이 환경에 대한 관심과 지역사회구성원으로서의 자아존중감을 갖고 환경보호실천능력을 확대하기 위해 모금회 지원으로 3년 그리고 자체 프로그램으로 3년 동안 본 사업이 진행되었음. 사업 진행 결과, 중증 지적·자폐성장장애인이 다양한 환경교육 및 환경관련 기관 방문을 통해 환경문제에 대해 인식할 수 있었고, 환경미화활동을 통해 지역사회의 환경문제해결을 위해 스스로 할 수 있는 일을 찾아 실천 해 볼 수 있었음. 또한 환경운동캠페인의 주최자가 되어 참여해 봄으로써 지역민들에게 환경보호를 호소하며 환경보호운동을 독려할 수 있었음. 이를 통해 환경교육 사업이 중증 지적·자폐성장장애인의 환경보호실천능력 확대 뿐 아니라 비장애인의 장애인식개선에 긍정적인 역할을 수행하였다고 사료됨. 올해로 모금회 지원사업이 종결되지만 센터 자체프로그램으로 변경하여 환경교육 및 환경캠페인은 지속적으로 진행하여 장애인들의 환경능력을 상승 및 유지 시키고자 함.

3) 영향력 및 기여도

- 중증 지적·자폐성장장애인의 지역사회 참여활동(캠페인, 친환경물품 판매 등)이 많아짐에 따라 지역사회 구성원들의 장애인식 개선 및 참여 대상자들의 자신감(자존감)이 향상에 도움이 됨.

- 지속적인 환경교육 및 활동으로 인하여 이동 시 몇몇 프로그램 대상자들의 경우 떨어진 쓰레기를 직접 주운 뒤 쓰레기통에 가져가 버리는 모습을 보임. 이는 대상자의 환경인식 능력 및 환경보호 실천 능력이 향상된 것 이라 판단됨.

- 비장애인(자원봉사자)과 함께 월 1회 지역사회 내 환경미화활동 및 기관 방문을 함께 진행함으로 비장애인들의 장애인식 개선과 환경인식 변화에 도움이 됨.

3. 사업목표에 부합하는 변화 사례

본 사업에 1회부터 참여한 권OO씨는 자존감 점수가 현저히 낮으며 자신에 대한 자신감이 부족하여 환경미화등 초기 프로그램 시 타인에게 본인의 의사를 말하지 못하고 담당자들의 주변에 맴도는 모습을 보였으나 프로그램을 진행하며 환경미화 및 캠페인 그리고 천연물품등을 직접 비장애인들에게 다가가 이야기를 하는 등 적극적인 모습을 보임. 또한 자존감점수가 사전점수 보다 6점의 향상률을 보임.

4. 본 프로그램에 대한 기관 의견

- 2013, 2015, 2017년에 신청사업으로 푸르미가 진행되어 선행 자료를 사용하여 중증장애인의 특성에 맞는 프로그램을 계획 진행할 수 있었음.
- 또한 환경교육을 맡은 강사 역시 2013년도부터 현재까지 본 센터에서 중증 장애인을 대상으로 환경교육을 진행하여 대상자들의 특징에 맞춘 교육이 가능하였음.
- 그동안 푸르미 프로그램을 진행하며 얻은 환경교육 정보를 자료집으로 발간하여 타 기관에서도 중증장애인들에게 환경교육을 진행할 수 있도록 도움을 주고자 함.

V. 자체평가사항

구 분	내 용	yes	no	해당 없음
지원사업 관련 교육 참여여부	수행기관 행정·회계교육	√		
	사업관련 간담회			√
사업관련 문서 구비 현황	(전담인력의 경우)업무일지, 사례관리철, 프로그램	√		
	회차별 프로그램 계획서, 결과보고서	√		
	사업관련 각종 행사/회의록 및 결과보고	√		
	프로그램 대상자 선정관련 파일 등	√		
사업관련 기본 절차 준수	사업 및 예산변경 절차 준수	√		
	담당자/기관정보 등 변경시 변경사항 공지	√		
	전용한도 준수: 사업비와 관리운영비를 합산한 금액의 25% 이하	√		
	예산전용원칙 준수 [30만원 이하 세목간 변경 기관 내부결재, 이외 사항은 모금회 승인 요청]	√		
보고서 제출 및 제출기한 준수	분기/중간/결과보고서 및 각종 요청자료 제출여부	√		
	보고서 및 각종요청자료에 대한 제출기한 준수여부	√		

항목	점수	기관 의견
① 대상자 선정 및 선정기준은 어느 정도 적절하였습니까	10/10	당초 계획대로 본 센터 이용인을 대상으로 참여자를 선정하였음.
② 직원의 자격 및 능력은 본 프로그램을 수행하기에 어느 정도 적절하였습니까	10/10	담당자가 변경되었으나 주담당자의 교육 및 진행으로 인하여 사업수행에 어려움이 없었음.
③ 사업수행기관의 지원은 어느 정도 적절하였습니까 - 자부담, 공간·장비·비품 지원/기관차원의 노력 정도	10/10	남동장애인종합복지관의 지원(차량 및 해맑음맘방울농장)이 적절하였음.
④ 사업/예산과 관련한 안내지침, 절차 등을 준수하여 사업을 운영하였습니까	9 /10	중간 평가 시 지적사항으로 나왔던 항목을 보완하여 진행함.
⑤ 본 사업과 관련하여 지역사회 내 관련단체 및 기관들의 연계가 어느 정도 이루어졌습니까	8 /10	농구단의 경우 훈련사정과 겹쳐 활동을 함께 진행하지 못함.
⑥ 외부자원(인적/물적 자원) 동원이 활발하게 이루어졌습니까	10/10	원활한 사업진행을 위해 자원봉사자를 적절하게 배치하여 진행하였음.
⑦ 참여자들은 본 사업에 적극적으로 참여하였습니까	9 /10	프로그램 당일 개인사정으로 결원이 발생되었으나, 참여자들은 적극적으로 참여하였음.
⑧ 계획 대비 목표달성 정도(비율, 서비스량)는 어떠하였습니까	9 /10	계획 대비 서비스량의 목표달성율은 97.6%였으며, 이는 서비스기간 만료 및 종결 또는 개인사정으로 인한 결석으로 프로그램에 참여하지 못하여 위 같은 실적이 진행됨.
⑨ 사업계획 당시에 설정했던 성과를 어느 정도 달성하였습니까	10/10	본 사업의 목적은 중증지적·자폐성장장애인의 환경에 대한 관심증대 및 환경보호실천능력 확대, 지역사회구성원으로서의 자아존중감 향상, 비장애인의 장애인식개선 유도였으며, 각 단위 프로그램을 통해 목

		적을 달성했다고 평가되었음.
⑩ 본 사업은 실인원수의 개인적 상황이나 문제해결에 어느 정도 기여하였습니까	10/10	만족도조사 결과를 토대로 참여자들의 환경에 대한 관심 증대 및 개인의 환경보호실천능력 확대에 기여하였다고 평가되었음.
계	95/100	

[별지 제1호 서식]

중증장애인지원고용 민간위탁 사업 운영 신청서											
기관현황	법 인 명		재단법인인천교구 천주교회유지재단			법인 등록번호		124122-0000045			
	기 관 명		남동사회복지시설			대 표 자		김 진 애			
	사업자번호 (고유번호증번호)		131-82-68197								
	설립년월일		1999년 7월 7일		상시근로자수		5명				
	소 재 지		인천 남동구 담방서로 23번길 17 남동장애인종합복지관 별관 3층								
	전 화 번 호		032)472-6419		팩 스		032)472-6420				
	담 당 자		정진옥			E-Mail		gru6419@hanmail.net			
						휴대폰		010-4809-7126			
	구 분		☐ 특수교육기관 ☐ 장애인지역사회재활시설 ☐ 장애인직업재활시설 ☐ 장애인복지단체 ☐ 직업능력개발훈련시설 ☒ 기타(정신장애인 사회복지시설)								
주요 사업		상담 / 직업재활(취업 전 훈련, 취업지원서비스 등) / 주간재활(회복프로그램, 일상생활/자립지원, 교육, 여가 등) / 가족지원 등									
사업계획	○ 주 대상 장애유형: 1순위 정신장애인, 2순위_____, 3순위_____										
	○ 사업목표*(훈련 수료 인원) _____ (단위: 명)										
	계	지체	뇌병변	시각	청각	지적	자폐성	정신	내부	기타	
	5							5			
* 사업인원은 5명 이상 신청 가능											
위와 같이 중증장애인지원고용사업 위탁운영을 신청합니다. 2017년 2월 1일 신청기관 남동사회복지시설 (서명 또는 인) 한국장애인고용공단 인천지사장 귀하											
※ 제출서류 1. 사업계획서 1부 2. 사업자등록증(또는 고유번호증) 사본 1부 3. 기관명의 은행계좌 사본 1부											

[별지 제2호 서식]

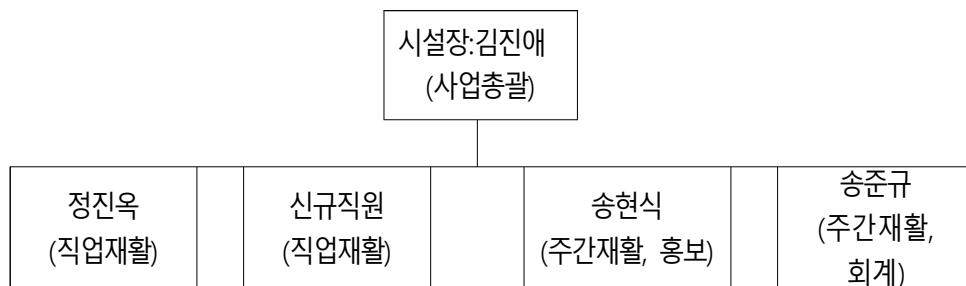
중증장애인지원고용 민간위탁 사업 계획서

1. 기관현황

1. 일반현황

기관명	남동사회복지시설	대표자	김 진 애
소재지	인천시 남동구 담방서로 23번길 17 남동장애인종합복지관 별관 3층 그루터기		
연락처	032)472-6419	FAX	032)472-6420
담당자	정 진 옥	연락처	010-2853-9430

2. 조직현황(※ 조직도 및 업무분장 등 제시)



3. 연간예산

구 분		2016년(예산현황)	2017년(예산운용계획)
합 계		311,712,982원	301,955,500원
출 연 금		11,788,000원	10,428,000원
이용자부담금		6,000,000원	4,500,000원
보조금	국고보조금	232,380,000원	236,706,000원
	법인보조금	7,161,500원	7,161,500원
	기타후원금	11,853,000원	11,600,000원
차 입 금		25,000,000원	0원
기 타 수 입		3,510,000원	2,780,000원

4. 종사자 현황(※ 관련 업무자 위주로 작성, 별지 서식 제출 가능)

연번	부서	인원	주요업무
1	남동사회복지시설	1	사업총괄
2		1	직업재활
3		1	직업재활
4		1	주간재활, 홍보
5		1	주간재활, 회계

5. 주요 사업

※ 관련 사업중심으로 작성, 장애유형별 전문기관의 경우 유형별 대상 사업 위주로 작성

- 상담사업: 초기상담, 시설이용협약, 개별(전화)상담, 가정방문, 주치의 및 자문의 상담, 사후 관리, 이용안내, 정신보건 정보제공
- 직업재활: 취업지원 서비스, 취업 전 훈련(내·외부), 취업회원 자조모임, 취업준비교육, 중증장애인지원고용 민간위탁사업, 업체 개발 및 관리, 취업 연계
- 주간재활: 회복프로그램(WSM), 건강관리, 운동, 일상생활/자립지원, 여가활동(체험·시사고양), 사회기술훈련, 교육, 자치활동, 권리찾기, 자조모임, 행사
- 가족지원: 가족상담, 가족모임
- 홍보: 시설홍보활동, 월소식지 제작·발송

6. 신청사업과 유사 또는 동일 사업 수행 경험(최근 3년간)

연도	수행기간	사업명	사업예산	사업실적	지원여부 (정부/민간)
2013	4.15~11.11	중증장애인지원고용 민간위탁	5명	지사	
2014	4.1~11.3	중증장애인지원고용 민간위탁	7명	지사	
2015	4.15~11.23	중증장애인지원고용 민간위탁	6명	지사	
2016	6.9~11.24.	중증장애인지원고용 민간위탁	5명	지사	

7. 공단과 네트워크 연계 사업 실적(최근 3년간)

연도	기간	사업내용	사업실적	연계기관 (본부/지사/능개원)
2015	5.15	장애인 대상 취업준비교육(이미지메이킹)	지사	지사
2016	3.6	장애인 대상 직업능력평가	지사	지사
	4.5	장애인 대상 취업준비교육(이미지메이킹)	지사	지사
	11.8	장애인 대상 직업능력평가	지사	지사

II. 사업계획

1. 사업담당인력 배치계획

성명	부서 및 직위	주담당업무	위탁사업 역할	기여 도
김진애	남동사회복지시설 시설장	사업총괄	사업총괄 및 슈퍼비전	上
정진옥	남동사회복지시설 팀원	직업재활	사업신청/계획/진행/평가	上
신규직원		직업재활	사업계획/진행/평가	上
송현식		주간재활, 홍보	사업지원	下
송준규		주간재활, 회계	예산 등 회계업무처리	中

2. 사업목표

(단위: 명, %)

구분	계	지체	뇌병변	시각	청각	지적	자폐성	정신	내부*	기타
인원	5							5		
비율	100%							100%		

* 내부장애는 간,심장,신장,장루요루 장애로 목표 설정시 유형 별도 명시

3. 사업일정

일정	1/4분기			2/4분기			3/4분기			4/4분기	
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
훈련인원			2			1			2		
추진일정			1차실시/ 종료			2차실시/ 종료			3차실시/ 종료		

* 사업일정은 상반기 추진 실적을 50%이상 제시. 불가할 경우 심사시 불이익

4. 추진계획(※ 주요 심사 내용이므로 구체적이고 자세하게 기술)

구분	세부계획
훈련생 발굴 및 모집 방안	1. 본 시설 이용회원 중 직업재활훈련 참여회원 2. 본 시설 이용회원 중 주간재활 참여회원 3. 인천시 내 정신보건유관기관 이용회원 중 중증장애인지원 고용 사업 참여를 통해 취업을 희망하는 회원
사업체 발굴 및 모집 방안	1. 현재 본 시설과 연계된 업체 활용 2. 인터넷(유크투게더 등) 및 일자리박람회, 지역벽보, 방문, 전화문의 등을 통한 업체개발 3. 지역 내 유관기관 직업재활 실무자 네트워크를 활용한 업체 정보 공유
직무지도원 확보 방안	1. 본 시설 직업재활 담당 실무자 2명 2. 본 시설 내 정신보건수련사회복지사 2명(사회복지사 1급 자격증 소지자) 3. 교환수련 사회복지사 2명(6월~9월)/(사회복지사 1급 자격증 소지자)
수료율 및 취업률 제고 방안	1. 본 시설에서 운영하는 직업재활훈련(내·외부 훈련) 참여 회원 중 취업에 대한 욕구가 높은 훈련생을 선정(자체 면접 및 대상자·가족면담 등) 2. 훈련생의 욕구 및 기능을 고려한 사업체 개발·연계 3. 훈련 및 업체직무에 대한 O.T와 지속적인 직무지도 및 상담,

	정서적 지원을 통해 훈련에 대한 적응 및 작업 기능향상 4. 훈련 실시업체 고용주(관리자)와의 지속적인 의사소통을 통해 훈련생의 적응정도 및 업무수행 정도를 객관적으로 파악하고 훈련생의 강점 및 긍정적 변화 등을 전달하여 정신장애인에 대한 이해 도모 및 취업가능성 향상
취업후 적응지도 방안	1. 주1회 취업장방문 및 수시 전화상담을 통한 취업유지 지원 2. 업체관리자와의 지속적인 의사소통을 통해 취업회원의 적응정도 점검 및 정신장애인에 대한 이해 향상을 통한 안정적인 취업유지 지원 3. 취업자 가족 및 동료 등 지지체계를 활용하여 취업자의 안정적인 취업유지 지원

5. 홍보계획

홍보대상	홍보방법	활용매체
1. 본 시설 이용회원 2. 인천지역 내 정신보건 유관기관 이용 중인 등록 정신장애인	• 본 시설 내 게시판 및 홈페이지에 지원고용 사업에 대한 안내 및 훈련생 모집 글 게시, 공지 전달 • 직업재활훈련 참여회원을 대상으로 개별상담을 통해 지원고용 사업안내 및 훈련참여 권유 • 본 시설 이용을 희망하는 대기자 혹은, 유관기관 이용회원을 대상으로 한 사업 홍보 및 참여 권유	• 시설 내 게시판 • 시설 홈페이지 • 유관기관 홈페이지 • 전화, 공문 등
2. 지역 내 사업체	• 기존에 본 시설과 연계된 업체 관리자와의 면담을 통한 사업내용 홍보 • 시설 인근 다양한 직종의 사업체를 방문하여 지원고용 사업에 대한 안내문 배부, 업체개발 연계	• 지원고용 안내문 • 전화, 방문 등

	• 지원고용 사업에 대한 이해가 부족하거나 훈련 경험이 없는 업체에는 지원고용 사업 안내문 배부 및 설명을 통한 사업 안내·연계	

6. 지역자원활용계획(훈련생 및 사업체 모집 등)

지역자원	활용계획
훈련생 모집을 위한 활용계획	• 정신보건 유관기관 실무자 네트워크를 통한 사업 홍보 및 훈련생 모집
사업체 모집을 위한 활용계획	• 유관기관 보유 사업체 소개를 통한 신규 업체 개발 • 인천 각 구마다 운영되는 일자리박람회 참석을 통해 새로운 업체 개발 및 연계 도모 • 지역신문 및 벽보 등을 통해 업체정보 확인 후 전화 및 방문을 통해 업체개발활동 진행

중증장애인지원고용 민간위탁사업 추진 결과보고서

1 위탁기관명: 남동정신재활시설

2 추진실적

○ 총괄 현황

(단위: 명, %)

구분	목표 인원 (A)	실시 인원	수료 인원 (B)	목표 달성률 (B/A)	취업 인원 (C)	취업률 (C/B)	근속 인원 ¹⁾
계	5	5	5	100%	2	40%	2

1) 근속인원: 당해년도 지원고용 수료자 중 취업성공수당 지급인원(지급 대상인원 포함)

○ 세부 추진 현황

(단위: 명)

연번	사업체명	훈련기간	직무지도원 (내부,외부)	훈련생수	수료인원	취업인원
1차	두리기업	2017.3.28.~2017.4.18	외부	1	1	-
2차	줄리아의정원	2017.6.22.~2017.7.13	외부	2	2	2
3차	두리기업	2017.7.10.~2017.7.31.	내부	1	1	-
4차	줄리아의정원	2017.9.8.~2017.9.29	내부	1	1	-

○ 장애유형별 현황

(단위: 명)

구분	계	지체	뇌병변	시각	청각	안면	신장	심장	간	호흡기	장루 요루	뇌전증	지적	자폐성	정신
계획	5														5
수료	5														5
취업	2														2

3 예산집행실적

○ 총괄실적

(단위: 원)

구 분	지원액	집행액	집행잔액(반납액)
계	7,157,900	7,157,900	0
사업운영비	1,025,000	1,022,520	-2,480
훈련 수당	6,132,900	6,135,380	2,480
이 자			2,012

○ 세부집행내역

(단위: 원)

구분	계	사업 운영비	훈련수당					
			소계	훈련 준비금	일비	사업주 보조금	직무지도원 수당	직무지도원 사회보험료 사업주부담 금
계	7,157,900	1,022,520	6,135,380	200,000	1,292,000	1,373,140	3,100,000	170,240

4 사업 성과 달성을 위한 노력

가. 대상자 모집 및 선정을 위한 노력

○ 훈련생 모집 및 선정을 위한 노력

- 본 시설 이용회원 중 직업재활 및 취업에 욕구가 있는 회원을 대상으로 사업에 대한 안내 및 참여 독려 함. 참여 욕구를 표현한 회원과 가족에게는 사업 및 진행절차에 대한 안내를 통해 사업에 대한 이해를 높이하고자 하였음.

○ 적격 업체 개발 및 모집을 위한 노력

- 모집된 훈련생의 욕구를 파악하고 가급적 훈련생의 욕구를 반영한 사업체를 개발하고자 노력하였음. 기존에 본 시설과 연계된 사업체 활용 및 신규 업체를 발굴하여 중증장애인지원고용 위탁사업에 대해서도 알리고자 함.

나. 사업 목표 달성을 위한 노력

○ 훈련생 수료율 및 근속율 관리를 위한 노력

- 훈련생의 직무능력, 취업 및 훈련경험에 따라 업체와 논의하여 훈련시간 및 일정을 조정하여 진행하였고 집중적인 직무지도를 통해 훈련생이 업체 환경 과 직무에 적응하고 안정적으로 훈련을 마칠 수 있도록 지원하였음.

- 훈련 참여에 대한 수수료가 100%이며 지원고용을 바탕으로 개발된 업체와 연계가 잘 이루어져 훈련생의 욕구에 따른 단기 근로 형태로 일자리를 마련해 주어 2명의 훈련생이 취업에 성공할 수 있었음. 이밖에 훈련에 참여한 2명의 회원은 일경험이 적어 취업보다는 외부훈련 경험에 목적을 두고 사업에 참여하여 취업으로 연계되지 못하였음. 그러나 이번 경험을 통해 취업에 대한 동기와 자신감이 조금 더 향상된 측면들이 있어 차후 취업이나 지원고용을 통한 취업연계 가능성도 더욱 높아질 수 있을 것으로 생각됨.

○ 직무지도원 양성 및 관리를 위한 노력

- 직무지도의 경우 본 시설 내 직업재활 업무를 담당하고 있는 실무자가 진행하였음. 장기간 지원고용 사업수행 경험을 통해 보다 안정적인 사업진행을 위해 노력하였고 신규 직업재활 업무를 수행하는 직원과 외부직무지도원 활용하여 사업 진행 및 훈련생에 대한 사례관리 이루어질 수 있도록 하였으며 지속적인 수퍼비전으로 전문성을 강화하고자 노력하였음.

다. 공단 지사와의 연계·협력을 위한 노력

- 2017년 인천지사의 지원고용 사업 담당자가 변경되었으나 연 초에 사업수행 각 기관별 실무자와의 지속적인 의사소통을 통해 담당자와의 협력적인 관계형성이 이루어질 수 있었음.

사업진행 과정에서 논의가 필요한 내용에 대해서는 즉각 담당자를 통한 확인으로 원활한 의사소통이 이루어져 사업이 잘 진행될 수 있었다고 생각됨.

라. 기타 사업 운영을 위한 노력

- 수시로 사업진행 내용에 대한 내·외부의 자문을 받아 보다 전문적이고 회원 주도적인 훈련과 실무자의 전문성 향상이 이루어 질 수 있도록 하였으며, 지속적인 예산 점검을 통해 투명하고 효율적인 예산집행이 이루어 질 수 있도록 하였음.

붙 임 1. 지원고용 위탁사업비 정산 총괄표(별지 제2호 서식)

2. 지원고용 (사업주, 훈련생) 참여자 만족도 조사 결과표

3. 2017년 지원고용 사업수행 우수사례

위와 같이 2017년도 중증장애인지원고용 위탁사업 추진결과를 제출합니다.

2017. 11. 23.

위탁기관명 남동정신재활시설 (인)

2017년도 장애인 문화·예술 지원사업 실행계획서

□ 사업개요 (총괄)

단 체 명	남동사회복지시설 그루터기 (대표자 : 김진애)											
사 업 명	보통사람 그대 '연극' 공연 : 평범한 듯 평범하지 않은 조금은 특별한 정신장애인의 삶 이야기											
사업추진 실제기간	2017.4.11. ~ 2017.11.30.				사업수혜지역 (사업장소)	인천광역시						
참여현황 (지원인원)	회원 8명, 관람객 200명				수혜대상자수 (실인원수)	정신장애인 8명						
사업목적	- 정신장애인이 자신의 삶의 이야기를 담은 연극을 통해 스스로 병리적 증상에 대한 통찰력이 향상되어 보다 건강한 생활로 회복될 수 있다. - 문화·예술적 접근을 통해 정신장애인에 대한 사회적 편견을 해소할 수 있다.											
사업내용	세부사업명 (프로그램명)		주요내용									
	연극의 이해		· 기간(일시) : 17. 4.11~7.18 · 장소 : 남동사회복지시설 프로그램실/연극 공연장 · 대상 : 정신장애인 8명 · 목적 : 연극에 대한 이론교육 및 공연관람을 통한 연극에 대한 이해 및 동기 부여 · 내용 : 연극에 대한 이해 강사교육 14회/공연관람 7회									
	'보통사람 그대' 연극대본 집필		· 기간(일시) : 17. 4.24~8.31 · 내용 : 참여하는 정신장애인의 삶의 이야기를 바탕으로 5가지 에피소드의 연극대본 완성									
	공연 준비 및 홍보		· 기간(일시) : 17.9.4~11.10 · 목적 : 공연 기획을 통해 무대에 연극을 어떻게 올릴지 구상 및 준비 · 내용 : 연출회의 18회(무대의상, 디자인 등 논의)/연극연습 18회/홍보활동 관람객 200명 동원 예정									
	연극공연		· 기간(일시) : 17.11.10 · 장소 : 미정 · 내용 : 1부 공연/2부 포토타임 '정신장애인의 삶의 동행 행복 주' 동행 서약									
기대효과	- 연극을 통해 정신장애인이 있는 그대로의 자기를 인정하고 표현함으로써 자아존중감이 향상될 수 있다. - 공연관람을 통해 정신장애인에 대해 잘 몰랐던 평범하고 인간적인 모습을 이해하고 잘못된 편견을 해소하고 관심을 갖는 사회적 분위기를 조성할 수 있다.											
예 산	총사업비		16,567천원		보조금	15,067천원		자부담	자체 부담금	1,500천원		
신청금액 (보조금)의 세부내역	인건비	9,560천원		홍보비	1,197천원		사 업 진행비	5,610천원		활동비	200천원	
		57.7%			7.2%			33.9%			1.2%	

□ 사업계획

1. 신청사업명 : ‘보통사람 그대’ 연극 공연

(평범한 듯 평범하지 않은 조금은 특별한 정신장애인의 삶 이야기)

2. 사업목적

- 정신장애인이 자신의 삶의 이야기를 담은 연극을 통해 스스로 병리적 증상에 대한 통찰력이 향상되어 보다 건강한 생활로 회복될 수 있다.
- 문화·예술적 접근을 통해 정신장애인에 대한 사회적 편견을 해소할 수 있다.

3. 사업추진개요

- 기 간 : 2017년 4월 11일 ~ 2017년 11월 30일
- 장 소 : 소극장(미정)
- 사업량 :

단위 사업	세부 사업	산출 목표
연극의 이해	이론 교육	목표: 주1회×14주×8명=112명 (14회/실인원8명/연인원112명)
	연극의 실제	목표: 월1회×7개월×8명=56명 (7회/실인원8명/연인원56명)
	연극 대본	목표: 주1회×4주×8명=32명 (4회/실인원8명/연인원32명) ※참여하는 정신장애인의 삶의 이야기를 바탕으로 5가지 에피소드의 대본
연극 공연 준비 및 홍보	연극 기획 및 연습	목표: 주2회×9주×8명=144명 (18회/실인원8명/연인원144명)
	홍보	목표: 지역주민, 정신보건유관기관 실무자, 정신장애인 당사자와 가족, 관련 공무원 등 500명
연극 공연	연극공연	목표: 1회/관람객 200명
평가	평가회	목표: 1회/총17명(공연팀8명/진행인력7명/감독1명/작가1명) -연극 공연 총 평가

4. 사업추진계획(방법)

1) 사업의 필요성

○ 사회적 차별과 편견 속의 정신장애인

정신질환은 인지·지각·사고·정동·행동 등의 모든 영역에서 주요 증상이 나타나고 있으며, 이는 사회적 활동이나 대인관계 등의 일상적 기능이 지속적인 어려움으로 나타나고 있다. 증상에 따라 언어적·비언어적 행동의 부적절한 표현, 시선접촉과 신체언어의 부족을 동반하는 무표정하고 반응이 없는 얼굴 등의 정서적 특징도 정신장애인의 삶의 질이나 사회적 기능에 밀접한 영향을 끼치고 만성화되는 어려움을 야기한다.

또한 정신장애인들은 예측 불가능하고 불안정하고 위험한 존재일 것이라는 사회적 편견으로 인하여 사회적 참여와 평등의 보장 또한 어렵다. 예로 공중위생관리법, 수상레저 안전법, 수의사법, 약사법 등 총 25개 법률에서 정신질환자가 자격 취득하는 것을 금지하고 있다.

정신장애인 스스로도 정신장애로 인해 차별을 받고 있음을 인식하게 되고 이로 인해 정신장애인 스스로 자존감이 낮아지고, **정신장애인의 낮은 자존감은 심리적, 사회적 기능을 최대한 발휘하지 못하게 할 뿐 아니라 정신질환이라는 질병으로부터 회복의 걸림돌이 되고 있다**(정신장애인이 인지하는 차별이 자아존중감에 미치는 영향/숙명여자대학교 정책산업대학원 사회복지학 석사논문/강미영).

○ 문화·예술 ‘연극’과 정신장애인과 만남

정신보건 영역에서 문화·예술의 한 영역인 ‘연극’이 치료 매체로 증상을 완화할 수 있고, 사회적 소통을 하며 편견을 해소하는 긍정적인 영향이 있음을 알 수 있다.

정신과의사인 Moreno는 사람들로 하여금 그들의 문제에 대하여 말로 이야기하는 대신 행동으로 실연함으로써 **연극적인 방법**으로 그들의 문제를 해결하도록 격려하는 집단치료의 한 방법인 사이코드라마를 개발했다.

사이코드라마는 환자가 자신의 삶 가운데 있었던 의미 있는 사건을 단순하게 말하는 것이 아니라 집단 내에서 표현하는 정신치료의 방법으로 정신질환자의 자기 수용성, 문제의 명료화, 자아존중감 증진, 자발성과 자신감 증진, 현실 지향적 사고, 자기 수용적인 태도, 자기 표현 증진 등의 긍정적 변화를 가져 오게 된다 (사이코드라마가 조현병 환자의 자아존중감과 대인관계에 미치는 효과/경성대학교 교육대학원 교육학석사 김영하)는 연구 결과도 있다.

2012년에는 고려대학교 안암병원 통합의학센터에서 국내 최초로 연극치료를 의료행위로 채택하여 홍유진 연극심리학박사와 이성재 의학박사가 협진하여 대학병원 내원 우울증 환자를 대상으로 **연극치료프로그램**을 통하여 증상의 호전에 대한 연구 결과(통합의학적 연극치료기법 연구/동덕여자대학교 공연예술대학원 학위논문/ 김종현)도 확인 할 수 있다.

또한 경기도는 연극관람을 통해 정신장애인과 가족의 이픔을 공감하고 정신장애인에 대한 사회적 편견을 해소함으로써 정신건강에 대한 올바른 이해와 정신장애인의 사회통합에 기여하고자 “G-mind 정신건강연극제”를 2007년부터 2016년까지 매해 개최해 오고 있다.

경기도 외 전라북도 정신보건사업지원단과 시·군 보건소, 경상북도 상주의 사회복귀시설에서도 정신장애인에 대한 사회적 차별과 편견 해소를 위해 정신장애인 연극공연을 선 보였다.

이처럼 대중적인 문화·예술 ‘연극’은 정신질환에 대한 치료적 접근으로 정신장애인의 건강 회복을 도모할 뿐만 아니라, 일반 시민이 관람할 수 있도록 정신장애인에 대한 주제의 연극 공연을 통해 올바른 이해와 사회통합을 이끌어 내는 계기를 마련하기도 한다.

○ 보통 사람으로 평범하게 살고 싶은 정신장애인의 인생 이야기 ‘연극 공연’

정신장애인은 정신질환 발병 이후 치료 및 재활 과정에서 부모와 형제, 주치의, 사회복지사 등에 의해 크고 작은 삶의 순간마다 자신이 아닌 타인의 결정에 의해 움직여지는 수동적인 삶을 살아온 경우가 많다. 치료할 병원을 선택하고, 이용 할 재활서비스를 선택하는 과정 등 정신장애인의 중요한 선택의 순간을 자기 자신이 아닌 타인에 의해 결정되어 질 때 스스로 인생을 살아갈 힘이 약해졌을지도 모른다.

최근 정신장애인의 인권 존중을 실현하기 위한 당사자 중심의 패러다임으로 변화되고 있다. 당사자이자 정신장애인 인권 활동을 하고 있는 이상은 활동가는 “우리는 우리가 가진 증상만 치료받는다고 나아지는 것이 아니라, 모든 사람이 정신장애에 대해 제대로 인식하고 대우해 주는 것만으로도 약물치료보다 훨씬 많이 회복될 것”이라며 “장애의 문제는 장애를 가진 당사자의 문제가 아니라 장애를 만드는 사회의 문제”라고 말했다. 특히 “우리는 더 이상 숨어서 누군가가 말해주길 기다릴 것이 아니라 당당하게 잘못된 것을 지적하고, 우리도 하고 싶은 일이 있고 할 수 있다는 권리를 주장해야 한다.”고 강조했다.(인터넷 웰페어뉴스 2013년 8월 22일 기사 참조) 이에 정신장애인 당사자가 주체가 되는 활동들이 활성화되는 추세이고 정신장애인 당사자들이 운영하는 한국정신장애인자립생활센터(12.12.28 설립)도 생겨나는 등 정신장애인이 지역사회에서 함께 살아갈 수 있도록 지원하는 다양한 노력들이 이루어지고 있지만 2016년 ‘강남역 살인사건’ 또는 2017년 3월 ‘연수동 초등학교 살인사건’ 등과 관련하여 매스컴에서 무분별하게 보도함에 따라 정신장애인=범죄자라는 잘못된 인식이 확산되어지며, 강제입원을 통한 정신장애인에 대한 사회적 배제와 격리를 강화하는 것이 최선이라는 경찰의 무책임한 주장에 회복을 위해 성실하게 노력하며 살아가고 있는 수 많은 정신장애인들은 더욱 자신의 어려움을 숨기고 위축된 삶을 살아갈 수 밖에 실정이다. 이렇게 정신장애인들은 정신과적 증상 때문이 아니라 왜곡된 사회적 시선과 처우로 인해 더 큰 고통을 받고 있다. 지금 우리사회에 필요한 것은 정신장애인에 대한 마녀사냥이 아닌 정신장애인을 포함한 사회적 약자들이 함께 더불어 살아갈 수 있는 지역사회 환경을, 차이가 존중되는 공동체적 삶을 만들어가기 위한 지혜를 모으는 것이다.

정신장애인이 지역사회에 복귀하고 사회에 적응할 수 있게 하기 위해서는 정신장애인 스스로 가치 있는 사람이라고 생각하는 자아존중감 향상이 중요한 요인이다.

이에 연극을 통해 먼저 정신장애인이 아닌 보통사람으로 자기 자신을 만날 수 있는 시간을 갖고, 있는 그대로의 자기 모습을 인정하고 받아들이 수 있도록, 타인의 차가운 시선을 피해 숨어 지내는 것이 아니라 자기 인생의 진짜 주인공으로 살아갈 수 있는 발판을 마련하고자 한다. 정신질환을 앓고 있는 환자 이전에 한 개인으로서 ‘일, 사랑, 놀이’ 등 행복하고 평범한 일상의 에피소드를 연극에 담아내어 정신장애인이 주인공이 되어 자기의 인생에 대한 이야기를 연극으로 담아낼 때 세상을 향한 능동적인 발걸음을 뗄 수 있을 것이다.

그리고 사회적으로 정신장애인에 대한 인식 전환을 시키는 것도 중요하지만 정신장애인 스스로 삶의 질을 높이고 그들의 권리와 의견을 표현하며 회복에 이르는 것이 무엇보다도 중요하다. **정신장애인이 아닌 보통 사람인 그들의 모습을 보여줄 수 있는 기회를 제공하고자 하며 평범하게 공동체 안에서 함께 살아가고 싶은 정신장애인들이 연극을 통해 세상과 소통할 수 있는 기회로 더 이상 차별받지 않고 삶의 진정한 주인공으로 살아갈 수 있는 용기를 낼 수 있도록 하고자 한다.**

2) 목적달성을 위한 활용기법

① 연극 공연 대상자 선정

구 분	대상자 산출근거
일반대상	인천시 정신질환자 70,261명 (인천시민 3,002,645명×유별률 2.34%=70,261명) ※인천시 17년 1월 통계자료 참고
위기대상	인천시 사회복지시설 정원 180명
표적대상	인천시 정신질환자 중 본 시설을 이용하고 있는 회원 30명
표적 대상 선정기준 및 방법(과정)	◦참여과정 : 신청/접수 → 면접 → 참여회원 선발 → 연극의 이해(이론교육 참여 → 정신장애인의 인간극장 삶의 이야기 나눔 → 대상자 선정(연극의 실제/대본 작성/연기연습 참여) ◦선정기준(신청서/인터뷰) -성장 지향적 목표 -능동적 참여태도 -정기적 활동에 대한 책임성 등
실인원수	8명

② 사업 진행 일정

단위 사업		기 간	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
연극의 이해	이론교육	4.11 ~ 7.18	▶	▶	▶	▶				
	연극의 실제 : 공연 관람	4월~ 10월	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	
	연극 대본 집필	4월~ 8월	▶	▶	▶	▶	▶			
공연기획	연출 회의 : 무대 디자인, 의상, 공연장소 선정 등)	9.4~ 11.10						▶	▶	▶
	홍보 : 포스터, 리플릿, 초대장 제작 : 홍보 방법 및 홍보처 선정 : 포스터 및 초대장 배부 등	7월~ 11월				▶	▶	▶	▶	▶
	축하공연 : 섭외	10월 ~ 11월							▶	▶
연극연습	연기 연습 및 대사 암기	9.4~ 11.10						▶	▶	▶
공연	공연	11.10								▶
평가회	공연 총 평가 및 결과 보고	11.13								▶

③ 홍보 계획

대 상	기대 효과	홍보 방법	활용 매체
지역주민	정신장애인에 대한 올바른 이해 및 인식개선	- 리플릿, 포스터 배포 - 지역신문 활용한 사업 홍보	리플릿, 포스터, 지역신문
정신장애인 취업 업체 직원	정신장애인에 대한 올바른 이해 및 관심 증진	- 리플릿, 포스터 배포	리플릿, 포스터
정신보건 유관기관	당사자로서의 공감 및 위로 자신감 향상 등	- 한국사회복지시설협회 홈페이지 게시판 활용 - 각 기관 연극공연 참여 공문발송	인터넷, 포스터, 리플릿, 공문
인천 인근 대학교	정신보건 영역의 관심을 고취시키며, 전문 인력 양성 확보	- 각 대학교 홈페이지 게시판 활용 - 총학생회 및 사회복지과 담당교수를 통한 공연 참여 요청 공문 발송 및 포스터 배부	인터넷, 포스터, 리플릿, 공문
인천시 공무원	지방자치단체의 정신장애인의 치료 및 재활에 대한 올바른 인식 및 관심 증진	- 관련 부서에 공연 참여 요청 공문 발송 및 포스터 배부	포스터, 리플릿, 공문
정신장애인 및 가족	당사자에 대한 올바른 이해 및 지지체계 확립	- 안내문 및 포스터 배부	안내문, 포스터

④ 실적관리 및 모니터링

단위 사업	세부 사업	평가 도구	비 고
연극의 이해	이론 교육	- 이론 교육 횟수 - 프로그램일지	
	연극의 실제	- 연극관람 횟수 - 프로그램일지	
연극 공연 준비 및 홍보	연극 대본	- 5가지 에피소드 완성대본	

	기획	- 프로그램일지	
	홍보	- 포스터, 초대장, 리플릿 등 배포 수	
	연극 연습	- 프로그램일지	
행사	연극 공연	- 관객 동원 수 - 정신장애인 응원 서약서	
평가	평가회	- 결과 보고서 - 자아존중감 사전/사후 척도 향상 수치	

5. 사업추진일정

세부사업명 (프로그램명)	일 정	세 부 추 진 내 용
‘정신장애인의_연극’ 연극의 이해	2017.4.11. ~7.18	① 목적 : 연극에 대한 이론 교육을 통해 연극의 이해 및 관심 고취 ② 목표 : 주1회×14주×8명=112명 (14회/실인원8명/연인원112명) ③ 장소: 남동사회복지시설 프로그램실 ④ 내용 : 강사섭외 및 관리 : 강사교육 - 정신장애인의 이해 - 문화예술지원사업의 소개 : 교육 장소 세팅 : 교육 실시 및 일지 작성
		① 목적 : 연극 공연 관람을 통한 연극의 실체에 대한 이해 및 동기부여 ② 목표 : 월1회×7개월×8명=56명 (7회/실인원8명/연인원56명)

		③ 장소: 공연장 ④ 내용 -관람 공연 정보수집 및 선정 -예약 및 결제 -공연 관람 예절 및 안전수칙 교육 -관람 및 평가, 일지 작성
‘정신장애인에 의한 연극’ 연극 대본 집필	2017.4.24. ~8.31	① 목적 : 참여하는 정신장애인의 삶의 이야기를 바탕으로 “보통사람 그대_”를 주제로 5가지 에피소드의 연극 대본 완성 ② 목표 : 대본회의 주1회×4주×8명=32명 (4회/실인원8명/연인원32명) ③ 내용 : 작가 섭외 및 관리 : 작가 교육 - 정신장애인의 이해 - 문화예술지원사업의 소개 : 회의 장소 세팅 : 회의 실시 : 대본 수정 및 탈고
‘정신장애인을 위한 연극’ 공연 준비 및 홍보	2017.9.4. ~11.10	1. 공연 기획 ① 목적 : 공연 기획을 통해 무대에 연극을 어떻게 올릴지 구상 및 준비 ② 목표 : 주2회×9주×8명=144명 (18회/실인원8명/연인원144명) ③ 내용 : 연출가 섭외 및 관리 : 연출가 교육 - 정신장애인의 이해 - 문화예술지원사업의 소개 : 회의 장소 세팅 : 연출 회의 실시 - 무대 의상, 무대 디자인, 공연 장소 계약, 무대분장(메 이크업 아티스트섭외) 등 2. 연극 연습 ① 목적 : 연기 연습을 통한 공연준비

		② 목표 : 주2회×9주×8명=144명 (18회/실인원8명/연인원144명) ③ 내용 - 대사 암기 - 몸, 감정, 언어 표현 등 연기 연습 - 연기 지도 지원 ① 목적 : 지역사회 내 활발한 홍보활동을 통해 연극공연의 관람객 확보 ② 목표 : 포스터 500부, 초대장 200부 배포 ③ 내용 - 포스터 제작 - 공연 리플릿 제작 - 초대장 제작 - 홍보방법 및 홍보처 선정
공연	2017.11.10	① 목적 : ‘보통사람 그대’ 연극 주제인 5가지 에피소드 연극공연을 통한 정신장애인에 대한 올바른 인식 확산 ② 목표 : 공연1회(총 90분) / 관람객 200명 ③ 내용 - 리허설 - 1부 공연 - 2부 포토 타임 및 서약 : 포토 프레임을 통한 사진촬영/ SNS활용 공연 홍보 : ‘정신장애인의 삶의 동행 행복 주’ 동행 서약
평가회	2017.11.13	① 목적 : 평가회를 통해 장애인 문화·예술지원 사업에 대한 평가 및 향후 계획에 대한 논의 ② 목표 : 1회/총17명(공연팀8명/진행인력7명/감독1명/작가1명) ③ 내용 - 공연 총 평가 : 사전 준비 및 공연 인적·물리적 평가 : 자아존중감 향상 정도 : 인식개선 정도 : 향후 사업 계획 논의

6. 기대효과

1) 사회적 기여도

- ① 연극 공연 준비 및 공연하는 과정을 통해 정신장애인 당사자 스스로 있는 그대로의 모습을 인정하고 사랑할 수 있도록 기회제공
- ② 연극공연 관람을 통해 지역주민에게 정신장애인이 기피의 대상이 아닌 보통사람(이웃)으로 올바른 이해 및 인식개선 도모
- ③ 정신장애인 당사자로 또는 정신장애인의 가족으로서 연극공연 관람을 통해 공감 및 위로 자신감 향상

2) 사업수행 법인에 대한 기여도

- ① 본 시설이 장애인 문화·예술 지원사업을 통해 지역사회 안에서 사회적 약자를 옹호하는 역할을 수행함으로 법인의 미션과 비전을 담은 사업실천
- ② 문화·예술적 접근인 연극 공연을 매개로 비장애인과 장애인이 함께 하는 소통의 장을 마련하여 법인의 미션과 비전을 실천

7. 사업비 구성

1) 총사업비 : 16,567천 원

구 분	합 계	인건비	홍보비	사업진행비	활동비
보조금	15,067천원 (100%)	9,560천원 (63.5%)	1,197천원 (7.9%)	4,310천원 (28.6%)	0(0%)
자부금	1,500천원(100%)	0(0%)	0(0%)	1,300천원 (86.7%)	200천원 (13.3%)

2) 지출항목별 집행계획

(단위 : 천원)

단 위 사 업	지출항목 (비목)	총 계	보조금	자부 담	산 출 내 역	비고
연 극 공 연	총 계	16,567	15,067	1,500		
	소계	16,567	15,067	1,500		
	인건비	9,560	3,920	0	○ 전문강사 수당(연극의 이해 강의) - 200,000 + 80,000(초과료) × 14 회 = 3,920,000	
			500	0	○ 연극대본 원고료 - 10,000원 × 원고 5권 = 500,000	
			5,040	0	○ 연출가(전문강사) - 200,000 + 80,000(초과료) × 18 회 = 5,040,000	
			100	0	○ 공연 사회자 - 100,000 × 1명 = 100,000	
	홍보비	1,197	449	0	○ 연극공연 홍보 포스터 - 500부 = 449,000	
			396	0	○ 초대장 - 200장 = 396,000	
			352	0	○ 공연 리플릿 - 500부 = 352,000	
	사 업 진행비	5,610	500	0	○ 행사장 대관료 - 500,000 (3시간 기준) = 500,000	
			1,200	0	○ 무대의상 및 소품 - 8명 × 5테마 × 30,000 = 1,200,000	
			0	520	○ 무대 디자인 - 520,000	
			2,100	0	○ 연극공연 관람	진 행 인

단 위 사 업	지출항목 (비목)	총 계	보조금	자부 담	산 출 내 역	비고
					-10명×7회×20,000 = 1400,000 ○ 식사 및 간식 -10명×7회×10,000 = 700,000	력 2 명 , 연 기 자 8 명
			0	180	○ 포토 프레임(공연 홍보용) -6개×30,000 = 180,000	
			0	600	○ 정신장애인에 대한 서약증서 제작(정신장애인의 삶의 동행 행복 주) -서약증서/기념품 200개 = 600,000	
			510	0	○ 평가회 -17명×1회×30,000=510,000	진 행 인 력 7 명 , 연 기 자 8 명, 연출 가 1 명 , 작가1명
	활동비	200	0	200	○ 주차비 및 보증보험 -200,000	

[서식 5]

사용자 및 보조사업 정보

가. 2017년 장애인가족돌봄 휴식지원사업(접수번호 -)		나. 사업부서 관리자(업무담당자) 정보		
지원유형	장애인 문화·예술 지원사업	담당부서	직위	성명
사업명	‘보통사람 그대_’ 연극공연	남동사회복지시설	사무국장	정진옥

다. 사업 세부 정보			
사업의 목적	사업의 추진내용 (단위 사업 또는 프로그램별)		사업의 기대효과
-정신장애인이 자신의 삶의 이야기를 담은 연극을 통해 스스로 병리적 증상에 대한 통찰력 향상 - 문화·예술적 접근을 통해 정신장애인에 대한 사회적 인식 개선	연극의 이해	-일시(기간) : 17.4.11~7.18 -장소 : 프로그램실/연극공연장 -참여인원 : 정신장애인 8명 -사업내용 : 연극에 대한 이해 강사교육 14회 /공연관람 7회	-연극에 대한 이론교육을 통해 연극의 이해 및 관심 고취 -연극 공연 관람을 통한 연극의 실재에 대한 이해
	연극 대본 집필	-일시(기간) : 17.4.24~8.31 -사업내용 : 참여하는 정신장애인의 삶의 이야기를 바탕으로 5가지 에피소드의 연극 대본 완성	-대본 집필을 통해 정신장애인의 삶의 이야기를 풀어내며 참여자의 삶의 통찰력 향상 -문화·예술적 접근에 따른 정신장애인에 대한 편견해소 시도
	공연 준비 및 홍보	-일시(기간) : 17.9.4~11.10 -목적 : 공연 기획을 통해 무대에 연극을 올릴지 구상 및 준비 -사업내용 : 연출회의 18회(무대영상 디자인 등 연극연습 18회/홍보활동 관람객 200명 동원 예정)	-연극공연 준비를 통해 정신장애인의 감정 및 전달능력 향상 -공연 홍보를 통해 관람객 확보 및 목표 달성
	연극 공연	-일시(기간) : 17.11.10 -장소 : 미정 -참여인원 : 정신장애인 8명/관람객 200명 -사업내용 : 1부 공연/2부 포토타임 정신장애인의 삶의 동행 행복 주 동행 서약	-연극을 통해 정신장애인에 대한 이해 증진 -정신장애인의 동행 서약을 통한 능동적인 편견해소 실천 기회 제공

라. 보조사업자(법인) 정보							
보조사업자명 (법인명)	사업자등록 (고유)번호	설립일자	직원 수	주소 (도로명)	전화 번호	팩스 번호	회원 수
재단법인 인천교구 천주교회 유지재단	131-82-68197	1999.07.07	5명	인천시 남동구 담방서로23번길 17 3층	472-6419	472-6420	30

마. 대표자정보					
대표자명	생년월일	주소	전화번호	휴대폰 번호	이메일주소
김진애	1982.11.19	인천시 남동구 담방서로23 번길 17 별관 3층	472 -6419	010-9990 -0643	gru6419@ hanmail.net

바. 결제관련정보			사. 보조사업 시스템 사용자 관련정보			
계좌은행	계좌번호	계좌예금주명	시스템 사용자	성명	생년 월일	휴대전화
신한 (보조금)	100032134922	남동사회복지시설 김 진애				
신한 (자부담)	140008374354	남동사회복지시설 김 진애				

2017년도 장애인가족돌봄 휴식지원사업 추진실적 종합보고서

- 접수번호 :
- 사 업 명 : '보통사람 그대_' 연극 공연
- 사 업 비 : 16,553천원
(보조금13,999,650원, 자부담 2,553,360원)

단 체 명 (직인)

○ 실무책임자	직위 / 실무자	성명 / 최용수	HP / 010-6356-3691
○ 연 락 처	전 화 F A X 032)472-6419 032)472-6420	E-mail gru6419@hanmail.net	
○ 주소 : (21591)인천광역시 남동구 담방서로23번길 17 별관 3층			

시설명 : 남동정신재활시설 그루터기

설립목적	○ 남동정신재활시설은 다양한 재활 프로그램과 지역사회네트워크 및 자원연계, 존중문화 확산을 통해 정신장애인이 가정과 지역사회에서 적극적이고 능동적인 삶의 주인으로 살아갈 수 있도록 함께 하는 지역사회 이용시설입니다.
시설연혁	1999. 07 남동사회복귀시설 설치신고(정원20인) 2000. 01 정신장애인 컴퓨터 교육 사업실시 ⇒ 공동모금회 지원사업 2001. 01 정신장애인의 심리안정과 우울증 감소를 위한 원예치료 프로그램 「가꾸기」 ⇒ 파라다이스 복지재단 선정사업 2002. 01 정신장애인의 심리안정과 대인관계능력향상을 위한 원예치료 발 가꾸기 2002」 ⇒ 파라다이스 복지재단 선정사업 2003. 03 정신장애인의 직업 전 적응 및 사회기술 향상 프로그램 "호호까 ⇒ 인천 공동모금회 2003년 지원사업 10 남동사회복귀시설 그루터기 봉사단 [칭찬합시다 운동중앙회] 표 12 남동사회복귀시설 그루터기 봉사단 제10회 전국자원봉사대축제 상 2004. 01 남동장애인종합복지관 별관 신축에 따른 시설 이전(별관 3층) 2005. 12 보건복지부 주관 2005년 사회복귀시설평가 '최우수 등급(A)'-상위 서울신학대학교 사회봉사센터 협약 체결 장애미등록 정신질환자와 후견업체의 matching program ⇒ 공 2006. 01 원사업 이용 정원 20인→30인 증원 10 중증장애인지원고용 위탁사업 ⇒ 한국장애인고용촉진공단 2007. 01 오카리나 연주단의 찾아가는 공연 「아름다운 사람들의 노래」 2008. 04 화예술지원사업 ⇒ 한국문화예술교육진흥원 지원사업 여가활동 볼링프로그램 「ten-pin」을 찾는 사람들 ⇒ 한국생 05 원사업 중증장애인지원고용 위탁사업 ⇒ 한국장애인고용촉진공단 04 보건복지부 주관 2008년 사회복귀시설평가 '최우수 등급(A)'기관 2009. 01 정신장애인의 내적 성장과 주도적인 문화 활동을 위한 심리극 「 02 찾아」 중증장애인지원고용 위탁사업 ⇒ 한국장애인고용공단

	04 정신장애인 자조모임 ‘너와 나 그리고 우리’ ⇒공동모금회 2010. 02 정신장애인직업재활네트워크 시범사업 실시 2011. 03 사업종별 변경(종합훈련시설→주간재활시설) 보건복지부 주관 2011년 사회복지시설평가 ‘최우수시설’ 선정 2013. 07 「효과적인 직업재활훈련을 위한 작업환경 개선과 전산장비 보 ⇒ 인천사회복지공동모금회 기능보강 2014. 03 생활체육 볼링교실 ⇒ 인천광역시장애인체육회 지원사업 04 중증장애인지원고용 위탁사업 ⇒ 한국장애인고용공단(07~17년 2015. 01 정신보건전문요원 수련기관 선정 02 자원봉사자인증센터 독립 03 보건복지부 주관 2014년 사회복지시설평가 ‘최우수 등급(A)’-상위 중증장애인지원고용 위탁사업 ⇒ 한국장애인고용공단 2016. 03 Willness Self-Management(회복을 위한 자기관리) 프로그램 도				
주요사업	○ 회복을 위한 자기관리 강화(내소/취업회원 대상 WSM 프로그램 진행) ○ 회원 및 가족의 회복 리더십 훈련(회복 스터디) ○ 회원 중심의 개별 목표에 따른 회복 실천(사례관리 및 회복 실천 활동) ○ 회원 중심의 자조모임 결성 지원 ○ 지역사회 내 정신장애인 고용활성화(지역사회 네트워크-부천·인천 지역) ○ 지역사회 정신건강 모니터링(뉴스 및 매스컴 스크랩)				
주소 및 연락처	인천광역시 남동구 담방서로 23번길 17 별관3층 그루터기				
	주사무소	공공건물(✓)			
	대표전화	☎032-472-6419	Fax	☎032-472-6420	
	홈페이지	http:ndjb.or.kr	E-mail	gru6419@hanmail.net	
조직현황	남동정신재활시설 그루터기		회원수	31명(2017.12월 현재)	
	대표자 및 임원 현황				
	직위	성명	전화번호	현직업	주요경력

	시설장	김진애	010-9990-0643	정신건강 전문요원	• 사업총괄 • 대외활동 • 정신건강임상수련슈퍼바이저		
	사무국장	정진옥	010-4809-7126	정신건강 전문요원	• 직업재활 • 사례관리		
	실무자	송준규	010-3894-9950	사회 복지사	• 주간재활 • 회계 • 자원봉사자 관리		
	실무자	최용수	010-6356-3691	정신건강 전문요원	• 주간재활 • 사례관리		
	정신건강수련 사회복지사	임동혁	010-3493-3009	사회 복지사	• 사례관리 지원 • 주간재활 프로그램 지원		
	정신건강수련 사회복지사	이하나	010-4606-4498	사회 복지사	• 사례관리 지원 • 직업재활 프로그램 지원		
	사무국 직원 현황(상근/비상근 구분)						
	계	시설장	사무국장	실무자	기타(정신건강수련사회복지사)		
	7명/6명	1명/1명	1명/1명	3명/2명	2명/2명		
2017년 예산현황	327,947천원			보조금	251,773천원		77.8%
				자체수입	76,174천원		23.2%
	예산액 세부 수입내역(천원)						
	계	보조금		자체수입			
		인천시	군·구청 등	회비	기부금	사업수익	기타
	327,947	133,420	118,353	15,046	16,100	4,429	40,599
100%	40.7%	36.1%	4.6%	4.9%	1.3%	12.4%	
2017년 주요실적	사업명		사업기간	지원 대상 /장소	사업비 (천원)	운영실적 (11월말기준)	
	상담 사업		연중/수시	이용 회원	-	-개별상담 350건 -주치의상담 20건 -가정방문 8건 -시설이용협약 31건 -사례회의 60건	
	직업 재활		연중/	이용	3,029	-취업장방문 421건	

		수시	회원		-전화상담 181건 -취업전훈련 407회 -취업회원자조모임 11회 -업체개발활동 15건 -취업 13건
	중증장애인지원고 용 민간위탁사업	3월~ 11월	등록 장애인	7,157	-5명 수료/2명 취업 -95건
	회복을 위한 자기관리	연중/ 수시	이용 회원	1,480	-WSM 44회 -회복목표활동 179건 -미술활동 40건 -회복 스터디 14회
	일상생활관리 지원	연중/ 수시	이용 회원	1,169	-건강관리 6회 -생활체육 120건 -자립지원 42건
	여가활동 지원	연중/ 수시	이용 회원	1,624	-체험활동 11회 -시사교양 11회
	교육	연중/ 수시	이용 회원	300	-PC교육 62회 -안전및건강교육 6회 -취업준비교육 16회
	자치활동	연중/ 수시	이용 회원	1,309	-자치모임 168회 -자치회의 23회 -클럽활동 22회 -취미활동 21회 -권리찾기 12회 -자조모임 10회
	가족지원	연중/ 월1회	이용 회원 가족	338	-가족상담 194건 -가족교육 및 모임 7회
2018년 주요계획	사업명	사업기간	지원 대상 /장소	사업비(천 원)	운영내용
	상담	연중/ 수시	이용 회원	-	-개별면담 594건 -주치의상담 30회 -가정방문 10회 -시설이용협약 30건
	고용 및 직업재활 지원	연중/ 수시	이용 회원	7,220	-취업장방문 432회 -전화상담 240회 -취업전훈련440회 -취업회원자조모임 10회 -업체개발활동 40건 -취업 15명
	중증장애인지원고용 민간위탁사업	연중/ 수시	등록 장애인	7,160	-80회

	회복 프로그램	연중/ 수시	이용 회원	3,500	-WSM 33회 -회복목표활동 88회 -미술활동 44회 -스터디 33회 -사회성향상 16회 -자립생활 22회
	건강관리 프로그램	연중	이용 회원	1,550	-건강검진 1회 -구강검진 1회 -독감예방접종 1회 -체지방측정 4회 -요가 36회 -헬스 96회 -자유주제 4회
	문화·예술·여가활동	연중	이용 회원	20,550	-자조모임 18회 -체험활동 22회 -행사 4회
	교육 프로그램	연중	이용 회원	900	-정신건강교육 16회 -안전및건강교육 8회 -취업준비교육 33회
	자치활동	연중	이용 회원	4,580	-자치모임 16회 -자치회의 13회 -권리찾기 11회 -주도성증진 8회
	가족지원사업	연중	이용 회원	3,100	-가족상담 11회 -가족교육 및 모임 8회

1. 사업개요(요약)

단 체 명	남동정신재활시설 그루터기		
사 업 명	보통사람 그대 '연극' 공연 :평범한 듯 평범하지 않은 조금은 특별한 정신장애인의 삶 이야기		
사업기간	2017. 4. 11 ~ 12. 9 까지		
사 업 비	총16,55만원	보 조 금	13백만원(86.7%)
		자 부 담	2백만원(13.3%)
사업목적	○ 사회적 차별과 편견 속에서 살고 있는 정신장애인에 대한 인식개선 - 연극을 통해 정신장애인이 있는 그대로의 자기를 인정하고 표현함으로써 자아 존중감이 향상 될 수 있다. - 문화·예술적 접근을 통한 정신장애인에 대한 사회적 편견해소될 수 있다.		
사 업 추진방법	○ 정신장애인의 행복한 삶을 응원하며 인식개선을 위한 '보통사람 그대_연극공연 실시 ○ 연극이론교육 14회/연극공연관람 7회/대본작성 4회/기획 18회/연극연습 18회/홍보활동 500명/공연 1회/관람객 200명/평가회 1회		
추진실적	○ 사업 추진 실적 -연극이론교육 14회/연극공연관람 7회/대본작성 4회/기획 6회/연극연습 30회/홍보활동 244곳/공연 2회/관람객 449명/평가회 2회		
사업성과	○ 연극 공연 준비 및 공연하는 과정을 통해 정신장애인 당사자 스스로 있는 그대로의 모습을 인정하고 사랑할 수 있도록 기회 제공 ○ 정신장애인 당사자로 혹은 정신장애인의 가족으로서 연극공연 관람을 통해 공감 및 위로 자신감 향상 ○ 연극 공연 관람객(비장애인)에게 정신장애인이 기피의 대상이 아닌 보통사람(이웃)으로 올바른 이해 및 인식개선		
성과(물) 활용계획	○ 2017년 12월 1일 서울정신건강복지센터 연찬회 초청공연 '보통사람 그대_연극 공연 확대 실시 ○ 2018년 '보통사람 그대_연극 공연 보완 및 확대 실시 모색		

2. 사업추진 방법

① 사업목적의 설정방법

1) 사업대상계층

① 연극 공연 대상자 선정

: 모집 / 신청 → 연극의 이해(이론교육 참여) → 참여회원 선발 → 정신장애인의 인간 극장 삶의 이야기 나눔 → 대상자 선정 / 총 11명

2) 실물적 서비스제공

① 연극의 이해-이론교육(14회)

- 정신장애인 당사자와 함께 연극 공연을 준비하기에 앞서 연극에 대한 이해 및 연극을 통해 비장애인을 대상으로 정신장애인에 대한 올바른 인식개선을 도모하는 목적에 대해 함께 합의 하는 과정이 진행됨.
- 전문가 섭의를 통해 연극에 대한 이론교육을 4월 부터 주 1회 실시 하였고 딱딱한 이론 교육이 아닌 안면근육을 이용한 표현력 향상, 상상놀이, 무대 이동 등 연극에 필요한 기본 요소들을 체험할 수 있도록 하여 참여회원에게 연극의 이해 및 관심 고취 할 수 있었음.

② 연극의 실제-연극관람(7회)

- 연극 공연 관람 시 다양한 주제의 연극관람을 통한 연극의 실제에 대한 이해 뿐만 아니라 전문 배우의 연기하는 모습을 관찰하며 무대 주인공으로 '보통사람 그대' 연극 공연 참여에 대한 동기부여 이루어질 수 있었음.
- 연극 공연을 준비하며 공연을 관람할 수 있었던 것에 대해 참여회원의 만족도 높은 편이었음. 하지만 연극에 참여하는 회원 대부분이 연령대가 높은 편으로 원거리 공연장에 이동하는 것에 대한 부담이 높아 보다 다양한 공연을 관람 하는데에는 한계가 있었음.
- 공연 관람하며 본 시설에서 진행하는 '보통사람 그대' 연극 참여 시 연기에 대한 부분 중 대사를 외워야 한다는 부담감을 많이 나타내었고 참여회원의 의견 반영하여 연극공연을 준비하는 기획회의 시 '낭독공연'의 형태로 연극 공연을 진행하는 아이디어를 얻을 수 있었음.

③ 대본 집필(4회)

- 연극 참여 회원 중 연극 대본을 제작하는데 있어 참여하고 싶은 회원 중심으로 정신장애인 당사자의 삶의 이야기 6가지 에피소드를 선정하였고 인터뷰를 통해 시놉시스 완성함.
- 시놉시스를 바탕으로 정신질환자 관련 대본(G-mind 정신건강연극제-‘뽕짝’, ‘통닭’)집필이 경험이 있는 강병현작가에게 대본 집필을 의뢰하였고 2번의 수정과정을 거쳤으며 실제 에피소드에 입각한 대본임으로 참여회원 리딩 시 어색한 부분 수정 1회 진행되어 대본

완성 됨.

④ 연극 기획(6회)

- ‘보통사람 그대’ 공연에서의 무대효과, 조명, 진행방식 등에 대해 조영선 대표, 김진애 시설장, 정진옥 사무국장, 실무자 최용수가 회의를 진행하였음. 11월 8일에는 인천문화예술회관 직원과 최종회의를 진행함. 참여회원과는 연극 연습 중에 진행방식 및 등장방법 등을 논의함.

⑤ 연극 연습(30회)

- 대본 완성 후 8월 부터 주 1회 정기적으로 연극 연습 시작함. 전문강사가 방문하여 개별 연기 지도(발성, 표정, 제스처, 연기 동선 등)진행 되었음.
- 연습을 통해 각자의 역량에 맞춰 배역을 확정하고 맡은 배역의 따른 자연스런 연기를 위해 지속적으로 연습 진행됨.
- 주1회 정기적으로 진행되는 연습 외에 10월부터 프로그램 시간 이후 또는 개별시간에 공연 연습 별도 진행 이루어짐.

⑥ 연극 공연(2회/관람객 449명)

- ‘보통사람 그대’ 연극공연이 2017년 11월 10일(금) 19:00~ 인천문화예술회관 소공연장에서 진행됨. 연극 공연 준비의 목적대로 비장애인 대상으로 정신재활시설을 알리고, 정신장애인에 대한 올바른 인식개선을 위해 준비한 만큼 인천시 남동구 지역 내 중심으로 홍보활동 진행하였고 정신장애인 당사자들 뿐 아니라 비장애인이 관람객의 다수를 차지하며 관심을 갖고 공연관람 이루어졌으며 공연관람 시 공연에 대한 만족도 높았음.

⑦ 평가회(2회)

- 공연에 참여한 정신장애인 당사자 11명, 공연 당일 스태프와 함께 평가회의 진행되었으며 회의과정을 통해 연극공연 준비 하면서 긍정적이었던 부분 뿐만 아니라 처음 진행해 보았던 사업인 만큼 보완이 필요했던 부분 및 향후 계획 등에 대해서도 논의 이루어짐.

3) 의식변화

① 정신장애인 당사자

- 11명의 참여회원 중 7명이 ‘사회적 낙인감 해소’ 척도 사전/사후 조사에서 긍정적인 변화 나타남. 연극 공연 위해 무대에 서면서 관객들이 자신의 삶의 이야기에 함께 공감하는 모습을 통해 낙인감 해소에 도움이 되었을 것으로 평가됨.
- 11명의 참여회원 중 7명이 ‘자아존중감’ 척도 사전/사후 조사에서 긍정적인 변화 나타남. 공연을 통해 스스로도 정신장애인만이 아닌 ‘보통 사람’으로서의 삶을 살아가고 있음을 재인식하고 회복하는 과정에 도움이 되었을 것으로 평가됨.

② 관람객- 비장애인

- 11월 진행되었던 ‘보통사람 그대’ 공연 관람객이 티켓 발권 수를 기준으로 집계 하였을

때 총 303명이었음. 또한 관람객 중 대다수가 정신장애인의 행복한 삶을 응원하는 ‘동행서약’에 참여한 것으로 볼 때 연극공연을 통한 문화·예술적 접근으로 정신장애인에 대한 건강한 인식개선 확산에 긍정적인 도움이 되었다고 평가됨.

② 목적달성을 위한 활용기법

- 1) 사업의 주체: 본 시설 실무자 3인 체제로 업무 분장하여 사업 운영
- 2) 문제 해결을 위한 접근 방법:

목 적	활용 기법
정신장애인 당사자 배우 양성	- 연극에 대한 이해를 돕기 위한 이론교육 실시 - 다양한 연극 공연 관람을 통한 연극의 실제 경험 - 정신장애인 당사자의 삶의 이야기로 대본 작성 - 지속적인 연극 연습 지원
공연의 전문성	- 연극에 대한 이론교육 및 연극 연출 관련 전문 강사 섭외 / 공연준비를 위한 기획회의 실시 - 인천종합문화예술회관 소공연장 대관 - 음향/영상/조명 전문가 섭외/연출
인식개선	- 연극 공연 홍보를 위한 홍보물 제작/배포 - 문화·예술적 접근을 통해 지역사회 다양한 계층의 일반 시민을 대상으로 정신장애인 당사자에 대한 인식개선을 위한 연극 공연 진행 - 공연 관람 후 ‘동행서약’실시를 통해 정신재활시설 홍보 및 정신장애인 인식개선 활동 실천

3. 계획 대비 추진실적

시 기	사 업 계 획	시 기	추진실적	사유																																													
4월 11일 ~ 7월 18일	*이론교육 1.목표:14회/112명 (주1회×14주×8명=112명) 2.내용: 1)강사섭외 및 관리 2)강사교육 -정신장애인의 이해 -문화·예술지원사업의 소개 3)교육 장소 세팅 4)교육 실시 및 일지 작성	4월 18일 ~ 7월 18일	*이론교육 1.목표달성:14회/137명 2.추진일정 및 참여인원 <table><tr><th>횟수</th><th>일자</th><th>참여인원</th></tr><tr><td>1</td><td>4월 18일</td><td>16명</td></tr><tr><td>2</td><td>4월 25일</td><td>16명</td></tr><tr><td>3</td><td>5월 2일</td><td>9명</td></tr><tr><td>4</td><td>5월 8일</td><td>9명</td></tr><tr><td>5</td><td>5월 16일</td><td>10명</td></tr><tr><td>6</td><td>5월 23일</td><td>9명</td></tr><tr><td>7</td><td>5월 30일</td><td>9명</td></tr><tr><td>8</td><td>6월 5일</td><td>7명</td></tr><tr><td>9</td><td>6월 13일</td><td>8명</td></tr><tr><td>10</td><td>6월 20일</td><td>7명</td></tr><tr><td>11</td><td>6월 27일</td><td>10명</td></tr><tr><td>12</td><td>7월 4일</td><td>10명</td></tr><tr><td>13</td><td>7월 11일</td><td>9명</td></tr><tr><td>14</td><td>7월 18일</td><td>8명</td></tr></table>	횟수	일자	참여인원	1	4월 18일	16명	2	4월 25일	16명	3	5월 2일	9명	4	5월 8일	9명	5	5월 16일	10명	6	5월 23일	9명	7	5월 30일	9명	8	6월 5일	7명	9	6월 13일	8명	10	6월 20일	7명	11	6월 27일	10명	12	7월 4일	10명	13	7월 11일	9명	14	7월 18일	8명	-
횟수	일자	참여인원																																															
1	4월 18일	16명																																															
2	4월 25일	16명																																															
3	5월 2일	9명																																															
4	5월 8일	9명																																															
5	5월 16일	10명																																															
6	5월 23일	9명																																															
7	5월 30일	9명																																															
8	6월 5일	7명																																															
9	6월 13일	8명																																															
10	6월 20일	7명																																															
11	6월 27일	10명																																															
12	7월 4일	10명																																															
13	7월 11일	9명																																															
14	7월 18일	8명																																															
4월 ~ 10월	*연극의 실제(공연관람) 1.목표:7회/56명 (월1회×7개월×8명=56명) 2.내용: 1)관람 공연 정보수집 및 선정 2)예약 및 결제 3)공연 관람 예절 및 안전수칙 교육 4)관람 및 평가, 일지작성	5월 ~ 12월	*연극의 실제(공연관람) 1.목표달성:7회/59명 2.추진일정 및 참여인원 <table><tr><th>횟수</th><th>일자</th><th>참여인원</th></tr><tr><td>1</td><td>5월 25일</td><td>10명</td></tr><tr><td>2</td><td>6월 17일</td><td>10명</td></tr><tr><td>3</td><td>7월 1일</td><td>7명</td></tr><tr><td>4</td><td>7월 7일</td><td>6명</td></tr><tr><td>5</td><td>8월 30일</td><td>10명</td></tr><tr><td>6</td><td>10월 22일</td><td>7명</td></tr><tr><td>7</td><td>12월 9일</td><td>9명</td></tr></table>	횟수	일자	참여인원	1	5월 25일	10명	2	6월 17일	10명	3	7월 1일	7명	4	7월 7일	6명	5	8월 30일	10명	6	10월 22일	7명	7	12월 9일	9명	-																					
횟수	일자	참여인원																																															
1	5월 25일	10명																																															
2	6월 17일	10명																																															
3	7월 1일	7명																																															
4	7월 7일	6명																																															
5	8월 30일	10명																																															
6	10월 22일	7명																																															
7	12월 9일	9명																																															

4월 24일 ~ 8월 31일 *연극대본집필 1.목표:4회/32명 (주1회×4주×8명=32명) 2.내용 1)작가 섭외 및 관리 2)작가교육 -정신장애인의 이해 -문화·예술지원사업의 소개 3)회의장소세팅 4)회의실시 5)대본 수정 및 탈고	6월 2일 ~ 10월 30일 *연극대본집필 1.목표달성:4회/13명 2.추진일정 및 참여인원 <table> <tr> <th>횟수</th> <th>일자</th> <th>참여 인원</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>6월 2일</td> <td>9명</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>8월 4일</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>8월 7일</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>10월 30일</td> <td>2명</td> </tr> </table>	횟수	일자	참여 인원	1	6월 2일	9명	2	8월 4일	1명	3	8월 7일	1명	4	10월 30일	2명	※6월 2일, 시놉시스를 작성할 때에만 참여 회원들이 참여하였고, 참여 회원들이 대본 작성하는 것을 어려워하여 2회기부터는 작가가 작성함.						
횟수	일자	참여 인원																					
1	6월 2일	9명																					
2	8월 4일	1명																					
3	8월 7일	1명																					
4	10월 30일	2명																					
8월 ~ 11월 9일 *연극기획 1.목표:18회/144명 (주2회×9주×8명=144명) 2.내용 1)연출가 섭외 및 관리 2)연출가 교육 -정신장애인의 이해 -문화·예술지원사업의 소개 3)회의 장소 세팅 4)연출 회의 실시	10월 10일 ~ 10월 30일 *연극기획 1.목표달성:6회/21명 2.추진일정 및 참여인원 <table> <tr> <th>횟수</th> <th>일자</th> <th>참여 인원</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>10월 10일</td> <td>4명</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10월 16일</td> <td>4명</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10월 23일</td> <td>4명</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>10월 26일</td> <td>4명</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>10월 30일</td> <td>4명</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>11월 8일</td> <td>1명</td> </tr> </table>	횟수	일자	참여 인원	1	10월 10일	4명	2	10월 16일	4명	3	10월 23일	4명	4	10월 26일	4명	5	10월 30일	4명	6	11월 8일	1명	※ 연극을 연습하며 수시로 참여 회원들과 기획에 대한 논의함. 이에 구조화된 회의 6회만 기재함.
횟수	일자	참여 인원																					
1	10월 10일	4명																					
2	10월 16일	4명																					
3	10월 23일	4명																					
4	10월 26일	4명																					
5	10월 30일	4명																					
6	11월 8일	1명																					

8월 ~ 11월 9일	*연극연습 1.목표:18회/144명 (주2회×9주×8명=144명) 2.내용 -대사암기 -몸, 감정, 언어 표현 등 연기 연습 -연기 지도 지원	8월 8일 ~ 11월 9일	*연극연습 1.목표달성:30회/290명 2.추진일정 및 참여인원 <table> <tr> <th>횟수</th> <th>일자</th> <th>참여 인원</th> </tr> <tr><td>1</td><td>8월 8일</td><td>9명</td></tr> <tr><td>2</td><td>8월 18일</td><td>8명</td></tr> <tr><td>3</td><td>8월 21일</td><td>8명</td></tr> <tr><td>4</td><td>8월 22일</td><td>9명</td></tr> <tr><td>5</td><td>8월 28일</td><td>9명</td></tr> <tr><td>6</td><td>8월 29일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>7</td><td>9월 4일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>8</td><td>9월 5일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>9</td><td>9월 11일</td><td>9명</td></tr> <tr><td>10</td><td>9월 12일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>11</td><td>9월 18일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>12</td><td>9월 19일</td><td>11명</td></tr> <tr><td>13</td><td>9월 25일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>14</td><td>9월 26일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>15</td><td>10월 10일</td><td>11명</td></tr> <tr><td>16</td><td>10월 11일</td><td>11명</td></tr> <tr><td>17</td><td>10월 12일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>18</td><td>10월 16일</td><td>7명</td></tr> <tr><td>19</td><td>10월 17일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>20</td><td>10월 19일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>21</td><td>10월 23일</td><td>8명</td></tr> <tr><td>22</td><td>10월 24일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>23</td><td>10월 26일</td><td>9명</td></tr> <tr><td>24</td><td>10월 30일</td><td>9명</td></tr> <tr><td>25</td><td>10월 31일</td><td>11명</td></tr> <tr><td>26</td><td>11월 2일</td><td>11명</td></tr> <tr><td>27</td><td>11월 6일</td><td>9명</td></tr> <tr><td>28</td><td>11월 7일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>29</td><td>11월 8일</td><td>10명</td></tr> <tr><td>30</td><td>11월 9일</td><td>11명</td></tr> </table>	횟수	일자	참여 인원	1	8월 8일	9명	2	8월 18일	8명	3	8월 21일	8명	4	8월 22일	9명	5	8월 28일	9명	6	8월 29일	10명	7	9월 4일	10명	8	9월 5일	10명	9	9월 11일	9명	10	9월 12일	10명	11	9월 18일	10명	12	9월 19일	11명	13	9월 25일	10명	14	9월 26일	10명	15	10월 10일	11명	16	10월 11일	11명	17	10월 12일	10명	18	10월 16일	7명	19	10월 17일	10명	20	10월 19일	10명	21	10월 23일	8명	22	10월 24일	10명	23	10월 26일	9명	24	10월 30일	9명	25	10월 31일	11명	26	11월 2일	11명	27	11월 6일	9명	28	11월 7일	10명	29	11월 8일	10명	30	11월 9일	11명
			횟수	일자	참여 인원																																																																																											
			1	8월 8일	9명																																																																																											
			2	8월 18일	8명																																																																																											
			3	8월 21일	8명																																																																																											
			4	8월 22일	9명																																																																																											
			5	8월 28일	9명																																																																																											
			6	8월 29일	10명																																																																																											
			7	9월 4일	10명																																																																																											
			8	9월 5일	10명																																																																																											
			9	9월 11일	9명																																																																																											
			10	9월 12일	10명																																																																																											
			11	9월 18일	10명																																																																																											
			12	9월 19일	11명																																																																																											
			13	9월 25일	10명																																																																																											
			14	9월 26일	10명																																																																																											
			15	10월 10일	11명																																																																																											
			16	10월 11일	11명																																																																																											
			17	10월 12일	10명																																																																																											
			18	10월 16일	7명																																																																																											
			19	10월 17일	10명																																																																																											
			20	10월 19일	10명																																																																																											
			21	10월 23일	8명																																																																																											
			22	10월 24일	10명																																																																																											
			23	10월 26일	9명																																																																																											
			24	10월 30일	9명																																																																																											
			25	10월 31일	11명																																																																																											
			26	11월 2일	11명																																																																																											
			27	11월 6일	9명																																																																																											
			28	11월 7일	10명																																																																																											
29	11월 8일	10명																																																																																														
30	11월 9일	11명																																																																																														

9월 4일 ~ 11월 10일	*연극홍보 1.목표:포스터500부/초대장200부 배포 2.내용: 1)포스터제작 2)공연 리플렛 제작 3)초대장 제작 4)홍보방법 및 홍보처 선정	10월 23일 ~ 11월 2일	*연극홍보 1.목표달성:5회/244곳 (포스터300부/초대장300부) 2.추진일정 및 실적 <table> <tr> <th>횟수</th> <th>일자</th> <th>실적</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>10월 23일</td> <td>9곳</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10월 24일</td> <td>171곳</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10월 26일</td> <td>5곳</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>11월 1일</td> <td>1곳</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>11월 2일</td> <td>58곳</td> </tr> </table>	횟수	일자	실적	1	10월 23일	9곳	2	10월 24일	171곳	3	10월 26일	5곳	4	11월 1일	1곳	5	11월 2일	58곳	※ 관 공 서 비 치 용 리 플 렛 제 작 을 많이 하여 포 스터 장 수를 300 으로 줄 임.
횟수	일자	실적																				
1	10월 23일	9곳																				
2	10월 24일	171곳																				
3	10월 26일	5곳																				
4	11월 1일	1곳																				
5	11월 2일	58곳																				
11월 10일	*연극공연 1.목표:공연1회/관객200명 2.내용: 1)리허설 2)1부-공연 3)2부-포토타임 및 서약 ①포토프레임을 통한 사진촬영/SNS활 용 공연 홍보 ②정신장애인의 삶의 동행 행복 주 동 행서약	11월 10일	*연극공연 1.목표달성:공연2회/관객449명 2.추진일정 및 관객 <table> <tr> <th>횟수</th> <th>일자</th> <th>관객</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>11월 10일</td> <td>303명</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>12월 1일</td> <td>146명</td> </tr> </table>	횟수	일자	관객	1	11월 10일	303명	2	12월 1일	146명	※ 인 천 문 화 예 술 회 관 에서 관 객 이 동 에 불편 함을 줄 수 있는 포 토 프 레 임 설 치를 불 허 하 여 제 작 하 지 않음.									
횟수	일자	관객																				
1	11월 10일	303명																				
2	12월 1일	146명																				
11월 13일	*연극평가회 1.목표:1회/17명 2.내용: 1)공연 총 평가 ①사전 준비 및 공연 인적·물리적 평가 ②자이준중감 향상 정도 ③인식개선정도 ④향후사업계획논의	11월 13일,	*연극평가회 1.목표달성:2회/25명 2.추진일정 및 참여인원 <table> <tr> <th>횟수</th> <th>일자</th> <th>참여 인원</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>11월 13일</td> <td>9명</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11월 29일</td> <td>16명</td> </tr> </table>	횟수	일자	참여 인원	1	11월 13일	9명	2	11월 29일	16명	-									
횟수	일자	참여 인원																				
1	11월 13일	9명																				
2	11월 29일	16명																				

4. 사업추진성과

1) 회원 또는 외부단체의 참여정도

- ① 본 시설을 이용하는 정신장애인 당사자 30명 중 18명이 연극에 관심을 갖고 준비하는 과정에 함께 참여 하였으며 최종 선발과정을 통해 11명이 주인공이 되어 연극 공연에 진행 함.
- ② 본 공연 시 삽입 된 곡을 라이브로 피아노 연주해 줄 반주자 1명 및 플롯 연주자 2명 외 엔젤 주니어 및 해피아이 어린이 합창단(18명)등 자원 연계하여 공연 이루어짐.
- ③ 11월 10일에 진행된 ‘보통사람 그대_’ 연극 공연 시 인천 내 정신건강 유관기관 및 병의원과 중독센터 등 뿐만 아니라 경기도 내 유관기관에서도 공연관람을 위해 실무자 및 이용회원 참여 이루어짐. 티켓 발권 기준 관람객 총 303명 참석 확인됨.
- ④ ‘보통사람 그대_’ 공연 홍보를 통해 11월 10일(금) 공연 이후 서울시 정신건강복지센터 실무자(146명 참석)연찬회에 초대 받아 12월 1일(금) 1회의 추가 공연 진행 이루어 졌으며 공연관람에 대한 만족도 높았음.

2) 사업에 대한 홍보실적

① 홍보물 제작

: ‘보통사람 그대_’ 연극 포스터 300장 / 연극 초대장 300장 / 리플릿 700장

② 홍보 활동 / 총 244곳

✓ 대상 및 홍보처 : ‘인천시 남동구를 중심으로 홍보활동 진행’

- 지역주민(주민센터 19곳, 인근 아파트 43곳, 성담 15곳, 인천종합문화예술회관 홈페이지 1곳 남동장애인종합복지관 관보 ‘샘물’ 1곳 및 실무자 6명 및 지인 SNS 활용),
- 정신장애인 취업업체 (사업체 6곳),
- 정신건강 유관기관(병의원·주치의 48곳, 유관기관(협회/법인 39곳),
- 인근 대학교(대학교 6곳),
- 인천시 공무원(관공서 8곳),
- 정신장애인 및 가족(26곳), 장애인복지관(8곳)등

3) 투입 대비 산출의 비교분석

- 연극 공연을 준비하며 참여자에게 긍정적인 변화를 확인하기 위해 객관적인 척도 활용함.
- ① 자아존중감 향상 척도 사전/사후 검사 결과

번호	참여자	사전	사후	변화	
1	강○○	27	29	3	+
2	이○○	39	48	9	+
3	남○○	36	34	2	-
4	최○○	32	36	4	+
5	변○○	28	38	10	+
6	이○○	32	42	10	+
7	윤○○	41	39	2	-
8	양○○	33	31	2	-
9	이○○	30	31	1	+
10	조○○	32	32	0	=
11	이○○	34	36	2	+

: 사전/사후 척도 결과 11명의 참여자 중 7명이 자존감 척도 향상의 긍정적인 변화 확인 되었으며 평가회의 시에도 ‘공연을 멋지게 해내니 자신감이 생겼다’ ‘공연할 때 너무 신이 났다’ ‘나는 무대 체질 인 것 같다’ ‘가족에게 칭찬을 많이 받았다’ ‘처음 시작 당시에는 연극을 우리가 해낼 수 있을지에 대해 의문이 들었지만 하고나니 성취감을 느낀다’ 등의 보고 있었음.

② 사회적 낙인감 척도 사전/사후 검사 결과

번호	참여자	사전	사후	변화	
1	강○○	26	28	4	+
2	이○○	42	46	4	+
3	남○○	27	26	1	-
4	최○○	27	33	6	+
5	변○○	47	51	10	+
6	이○○	37	37	0	=
7	윤○○	37	43	6	+
8	양○○	27	39	12	+
9	이○○	32	30	2	-
10	조○○	44	44	0	=
11	이○○	42	49	7	+

: 사전/사후 척도 결과 11명의 참여자 중 7명의 사회적 낙인감에 대해서도 긍정적인 변화 확인 되었으며 ‘관람객의 응원 소리에 힘이 되었다’ ‘우리 공연을 보고 감동을 받았다는 인사를 받아 좋았다’ ‘우리를 보러 많은 관람객들이 와주어 감사했다’ 등의 보고 있었음.

② 연극을 준비하는 과정에서 이론교육/공연관람/대본작성/연극연습 시 작성된 참여자 일지 내용을 확인 및 인터뷰 했을 때 ‘내가 배우가 되어 연극을 하게 된다니 설렌다’, ‘다양한 연극공연을 관람할 수 있어 좋았다’ ‘내 이야기가 대본으로 작성되니 신기했다’, ‘연기를 배워 배우처럼 공연 하는게 새로웠다’ 등 긍정적인 변화의 모습들 관찰됨.

4) 사회적 파급효과

① 일반 시민을 대상으로 정신장애인에 대한 인식개선을 위해 문화·예술적 접근 시도

: 정신질환자에 대해 병리적인 관점으로 바라보는 것이 아니라 건강하게 회복하고 '보통사람'으로 우리와 함께 살아가고 있음을 소통할 수 있는 계기가 됨.

② 연극 공연 2회 / 관람객 449명

: 연극 공연 관람을 통해 비장애인 중심으로 인터뷰 했을 때 '이런 공연인줄 몰랐는데 너무 감동적이었다. 다음에 또 공연을 한다면 주변 지인들에게 소개해 함께 보러 오고 싶다', '자녀와 함께 관람했는데 교육이 되는 시간이었던 것 같다', '기대 했던 것 이상으로 감동적이었다. 보는 내내 평평 울었다', '정신장애인에 대한 불편했던 생각이 바뀌었다. 참 순수한 것 같다', '보는 내내 재밌고 즐거운 시간이었다' '이런 공연에 초대해 주어 감사하다' 등 대다수의 관람객이 공연 내용에 대한 만족도가 높았음.

: '정신장애인의 가슴 뛰는 삶의 동행 행복 주' 슬로건을 가지고 「동행서약」을 실시하였고 대다수의 관람객이 참여 해 주었음.

③ 정신장애인 당사자 및 가족에게 미치는 긍정적인 변화

: 공연에 참여한 당사자 또한 스스로의 삶에 대해서 정신장애인으로서의 삶이 아닌 '보통사람'으로서의 건강한 삶에 대해 회복의 관점으로 바라볼 수 있도록 응원하는 계기가 됨. 가족 또한 연극 공연 시 당사자의 잠재된 능력에 대해서 확인할 수 있었고 '환자'로서의 병리적인 관점이 아닌 강점관점의 '회복의 시각'으로 바라볼 수 있는 기회가 됨.

5. 자체평가

○ 사업추진결과 잘된 점

① 사업진행 원활

: 실무자 3인 체제로 업무 분장 하여 사업 진행되었음. 처음 시작한 사업으로 어려움도 있었으나 함께 고민하고 협력하며 원활하게 수행할 수 있었음.

② 탁월한 강사 섭외

: 연극에 대한 이해 도모를 위해 경기도립 극단수선단원이었으며, 극단 깃발 대표를 섭외하였음. 10년 가량 경기도내에서 정신질환을 주제로 한 연극참여 및 정신장애인 당사자와 함께 연극을 준비하고 극을 올린 경험이 있어 정신장애인 당사자에 대한 이해가 높아 참여회원과의 관계형성에 도움이 되었음. 연극 공연 시에도 참여 회원이 떨지 않고 마음껏 준비한 만큼의 기량을 펼칠 수 있도록 동기 부여 하는 역할 수행 함.

③ 정신장애인 당사자의 삶의 이야기를 담은 탄탄한 연극 대본

: 정신장애인의 삶의 이야기 에피소드 6가지를 담은 대본 내용이 탄탄했으며 진행된 공연에 대해서도 관람객 만족도가 매우 높았음.

④ 참여회원의 역량강화

: 연극을 준비하는 과정 및 공연을 통해 자신의 잠재적 재능을 발견하고 음성증상으로 인해 무감동 하고 의사소통 시 매우 소극적인 회원 또한 연극 연습 및 공연을 통해 자신의 배역을 멋지게 소화해 내며 자신감이 향상 될 수 있었고 이후 회복과정에 있어서도 회원간의 교류 향상 및 재활프로그램 참여 시 이전 보다 적극적인 태도 등 긍정적인 변화들을 확인할 수 있었음.

○ 예산의 변수 등으로 부진한 점, 사업추진상 문제점 및 애로사항 등

① 연극공연에 필요한 예산 수립의 어려움

: 본 시설에서 연극 공연을 진행해 본 경험이 없어 공연에 필요한 예산을 항목을 세우는데 있어 다소 어려움 있었음. 이에 막상 사업을 운영하면서 계획 했던 내용과 달리 비용 발생이 필요한 측면이(음향/조명 및 낮은 원고료 책정 및 참여회원의 활동비가 책정되지 못했던 부분 등)있었음. 이에 하반기 예산 변경 하였으나 계획한 예산에 맞춰 사업을 운영하는데 다소 어려움 발생 됨.

② 인력 부족으로 인한 어려움

: 본 시설 실무자 1명이 9월 말일 퇴사하였고 12월까지 충원되지 못해 하반기 연극 준비 시 인력 부족으로 하반기 사업 운영에 있어 다소 벽찬 부분 있었음. 이에 보충이 필요한 인력은 자원봉사자를 섭외 하여 대체 하였으나 홍보/기사의

효율적인 활용이 이루어지지 못했던 부분 등 아쉬운 점이 있었음.

③ 공연장 대관의 어려움

: 인천종합문화예술회관 소공연장 대관 시 공연장 내부 규정 상 프로 공연 외에 아마추어 공연 진행이 어려워 대관의 어려움 있었음. 하지만 인천 시 보조금 사업으로 진행됨에 따라 인천 시 및 남동구보건소를 통해 대관 진행의 도움을 받을 수 있었음.

④ 연극 참여 회원 선발 및 유지의 어려움

: 연극 참여회원 선발을 마친 이후에도 참여회원의 정신과적 증상 및 개인적인 성향으로 인해 연극 준비 과정에 불참하거나 번복하는 경우가 있어 참여회원이 몇 차례 변경되는 등 연극을 준비하는 과정에서 참여회원 관리의 어려움 있었음.

○ 지원사업으로 인하여 얻은 참여 단체나 사회적 효과는

(가급적 그 사례를 구체적으로 예시)

- ① 본 시설은 정신장애인의 행복한 삶을 응원하며 회복과정을 지원하는 정신재활시설로 연극 관람에 참여한 지역사회 다양한 계층의 시민들에게 본 시설의 역할 및 필요성을 알리고 홍보할 수 있는 기회가 됨.
- ② 지원 사업 수행을 통해 참여 회원 및 실무자 또한 역량강화 이루어질 수 있었음. 새로운 사업 운영을 통해 새롭고 다양한 활동 진행 되었고 이로 인해 참여회원에게 회복과정의 의미 있는 긍정적인 변화들이(자신감 향상, 관계 및 의사소통 능력 향상, 삶의 통찰 능력 향상 등)관찰됨. 이에 재활 서비스를 제공하는 측면에서도 회복과정을 지원하는 방법의 다양성에 대해 고찰하는 시간이 됨.
- ③ 지역사회 측면에서 문화·예술적 접근을 통해 부담 없는 참여를 통해 정신장애인 당사자를 건강한 관점에서 바라보고 이해할 수 있는 기회 제공 이루어짐.

○ 향후 사업추진을 위한 자체 발전 방안 등

- '보통사람 그대' 연극 대본 보완하여 연극의 질 향상
- 정신장애인 당사자에 대한 인식개선을 필요로 하는 단체 및 기관과의 연계(예: 인천 시와 협약, 인천 인근 대학과 협약 등)하여 공연 계획 구축

6. 단체 지원 사업에 관한 개선·건의사항

○ 지원 사업 선정에 따른 행정업무 간소화 필요

- 사업 계획서 및 결과 보고서 등 제출해야 할 서류 내용이 다소 중복되고 복잡하여 간소화 될 수 있다면 좋을 것으로 생각됨.

○ 보조금 사용의 엄격한 기준 으로 인한 사업비 지출의 어려움 해소

- 연극 공연관람을 위해 외부 활동 시 참여회원의 식사비를 지출 할 때 7,000원으로 금액이 한정되어 있어 서울 등 물가가 다소 높은 지역에서 정해진 기준의 금액에 맞춰 식사할 수 있는 곳을 찾는데 다소 어려움이 있기도 하였음.

7. 추진사업 성과물(자료목록) 및 활용계획

번호	자료유형	성과물 명칭	수 량	단 가
1	홍보물	리플릿	700장	393원
2		포스터	300장	1,100원
3		초대장	300장	440원
4		현수막	2개	75,900원
5		배너	4개	203,600원
6	공연자료	동영상, 사진	-	무료
7		대본	1	500,000원
성과물 활용계획				
○ 홍보물 - ‘보통사람 그대_’ 연극 공연 홍보활동에 활용 ○ 공연자료 - 인천시 지원사업 결과보고 및 본 시설 송년모임 등 활용 - 지역사회 내 인식개선 홍보활동에 활용 - 연극 대본은 차년도 연극공연 활동 계획 시 수정/보완하여 활용할 계획				

2017년도 장애인가족돌봄 휴식지원사업 보조금 정산보고서

- 접수번호 :
- 사 업 명 : 보통사람 그대(연극)
- 사 업 비 :16,553천원
(보조금13,999,650원, 자부담2,553,360원)

남동정신재활시설 그루터기(직인)

○ 실무책임자	직위정신건강사회복지사	성명 최용수	HP 010-6356-3691
○ 연 락 처	전화:032-472-6419	FAX:032-472-6420	E-mail gru6419@hanmail.net
○ 주소 : (21591)인천광역시 남동구 담방서로 23번길 17, 3층			

보통사람 그대 연극 정산보고서

I. 정산 총괄표

(단위 : 원)

예산액(총사업비)			집 행 액			집 행 잔 액		
계	보조금	자부담	계	보조금	자부담	계	보조금	자부담
18,241,000	15,067,000	3,174,000	16,553,010	13,999,650	2,553,360	1,687,990	1,067,350	620,640

※ 기 제출된 예산집행계획서를 기준으로 총사업비, 집행액과 집행잔액을 기록함

※ 예금결산 이자 발생액(별도금액 표시) : 6,266원

II. 보조금 집행현황

집행계획서와 대비되도록 단위사업건별로 기재

(단위 : 원)

단위 사업	사업 일시	당초 집행계획		실제 집행내역			잔액
총액	2017년 4월~12 월	15,067,000		13,999,650			1,067,350
(A) 보통사람 _그대 연극	2017년 4월~12 월	소 계	15,067,000	소 계	13,999,650	(산출기초)	1,067,350
		인건비	9,560,000	인건비	9,560,000	· 연극 교육 및 연출가 강 사비 · 연극대본 원고료 · 공연 사회 자	0
		홍보비	1,197,000	홍보비	1,092,000	· 홍보포스 터 · 초대장 및 리플릿 · 현수막 및 배너	105,000
		사업진행 비	4,310,000	사업진행비	3,347,650	· 공연장 대 관료 · 무대의상 · 연극관람	962,350

※ 당초 집행계획은 실행계획서상 예산집행계획의 단위사업건별로 내용을 기입하고
실제집행내역부분은 계획과 대비하여 비목별로 구체적이고 상세하게 작성하여함

보조금 집행현황(세부내역)

○ 단위사업 : (A) 인건비

인출 일자	인출액	비목	내역	지출 일자	지출액	지급처	지출결의 서 번호	집행 방법
4.28	560,000	인건비	4월 연극강사비	4.28	560,000	조영선	20170428-3	계좌이체
6.01	1,400,000	인건비	5월 연극강사비	6.1	1,400,000	조영선	20170601-1	계좌이체
7.07	1,120,000	인건비	6월 연극강사비	7.7	1,120,000	조영선	20170707-1	계좌이체
7.25	840,000	인건비	7월 연극강사비	7.25	840,000	조영선	20170725-8	계좌이체
8.23	500,000	인건비	연극 원고료	8.23	500,000	강병헌	20170823-4	계좌이체
10.12	2,240,000	인건비	8월~9월 연출가	10.12	2,240,000	조영선	20171012-1	계좌이체
11.14	100,000	인건비	공연 사회자	11.14	100,000	박성묵	20171114-2	계좌이체
11.20	2,240,000	인건비	10월~11월 연출가	11.20	2,240,000	조영선	20171120-3	계좌이체
12.07	560,000	인건비	공연 연출	12.07	560,000	조영선	20171207-1	계좌이체
계	9,560,000				9,560,000			

○ 단위사업 : (B) 홍보비

인출 일 자	인출액	비목	내역	지출 일자	지출액	지급처	지출결의 서 번호	집행 방법
10.20	737,000	홍보비	포스터,초대장,리플릿	10.20	737,000	우리인쇄	20171020-4	계좌이체
10.25	169,400	홍보비	현수막, 배너	10.25	169,400	헤븐아트	20171025-15	계좌이체
10.25	115,600	홍보비	배너	10.25	115,600	비즈 하우스	20171025-20	계좌이체
11.06	70,000	홍보비	공연 티켓	11.06	70,000	엔 터테인먼 트	20171106-1	체크카드
계	1,092,000				1,092,000			

○ 단위사업 : (C) 사업비

인출 일 자	인출액	비목	내역	지출 일 자	지출액	지급처	지출결의 서 번호	집행 방법
8.09	169,950	사업진행비	공연장 대관료	8.09	169,950	인천광역시	20170809-4	고지서
11.01	291,500	사업진행비	공연장 부속시설사용료	11.01	291,500	인천광역시 문화예술회 관	20171101-3	계좌이체
11.20	5,500	사업진행비	공연장(마이크) 부속시설사용료	11.20	5,500	인천광역시 문화예술회 관	20171120-1	계좌이체
11.02	513,100	사업진행비	무대의상	11.02	513,100	에프알코리아(주) 인천신세계	20171102-1	체크카드
11.02	147,000	사업진행비	무대의상	11.02	147,000	질스튜어트 신세계인천	20171102-1	체크카드
11.07	95,000	사업진행비	무대의상	11.07	95,000	반도텍시	20171107-3	체크카드
11.08	18,000	사업진행비	무대의상	11.8	18,000	탄탄대로	20171108-2	체크카드
11.08	215,000	사업진행비	무대의상	11.08	215,000	슈즈홀릭	20171108-2	체크카드
11.08	30,000	사업진행비	무대의상	11.08	30,000	해맑은안경 원	20171108-2	체크카드
11.08	5,000	사업진행비	무대의상	11.08	5,000	동양미란제 리	20171108-2	체크카드
11.10	76,900	사업진행비	무대의상(헤어)	11.10	76,900	헤어숨	20171110-1	체크카드
5.10	366,000	사업진행비	연극공연-관람	5.10	366,000	인터파크	20170510-6	체크카드
5.25	84,000	사업진행비	연극공연-식사	5.25	84,000	포로이대학 로	20170525-12	체크카드
6.16	246,000	사업진행비	연극공연-관람	6.16	246,000	인터파크	20170616-1	체크카드
6.17	79,000	사업진행비	연극공연-식사	6.17	79,000	상하이	20170617-3	체크카드
8.28	96,000	사업진행비	연극공연-관람	8.28	96,000	엔티켓	20170828-4	체크카드
8.30	66,500	사업진행비	연극공연-식사	8.30	66,500	예다원	20170830-3	체크카드
10.18	90,000	사업진행비	연극공연-관람	10.18	90,000	LG아트센터	20171018-4	체크카드
10.22	75,000	사업진행비	연극공연-식사	10.22	75,000	한촌설령탕 강남점	20171022-1	체크카드
12.06	126,000	사업진행비	연극공연-관람	12.06	126,000	엔티켓	20171206-3	체크카드
12.09	77,000	사업진행비	연극공연-식사	12.09	77,000	미가촌감자 탕	20171206-3	체크카드
11.29	475,200	사업진행비	평가회	11.29	475,200	VIPS 예술회관점	20171129-3	체크카드
계	3,347,650				3,347,650			

Ⅲ. 자부담 집행현황

(단위 : 원)

단위 사업	사업 일시	당초 집행계획		실제 집행내역			잔액
총액	2017년 4월~12월	3,174,000		2,553,360			620,640
(A) 사업진행 비	2017년 4월~12월	사업진행 비	2,974,000	사업진행비	2,508,790	· 조명 및 음 향 · 행사 진행 비 · 무대 디자 인 및 소품 · 정신장애인 서약 기념품	465,210
(B) 활동비	2017년 4월~12월	활동비	200,000	활동비	44,570	· 보증보험	155,430

IV. 부 록

< 사진으로 다시 보는 2017 남동장애인종합복지관 >

1월



1월 10일
겨울방학교실
(가족문화지원팀)



1월 2일~3일
2017년 복지관 직원교육
(기획홍보팀)

◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀ 2월



2월 3일
취업적응훈련반 부모회의
(직업지원팀)



2월 27일
무료이미용
(지역연계팀)

3월



3월 3일
데이캠프
(보호작업장 열린일터)



3월 11일
주말 여가활동
(직업지원팀)



3월 25일
전 직원 자원봉사활동
(기획홍보팀)



3월 27일
장애인식개선교육
(가족문화지원팀)

4월



4월 8일
문화탐방
(지역연계팀)



4월 8일
신나는 체험활동
(기능향상지원1팀)

8월



8월 1일~4일
여름방학교실
(가족문화지원팀)



8월 17일, 18일
스포츠건강교실 현장체육활동
(가족문화지원팀)



8월 24일~25일
하계캠프
(직업지원팀)



8월 28일
근로자 자치회의
(보호작업장 열린일터)

[illegible]

9월 16일
비루고개축제
(기획홍보팀)



9월 27일
연합체육대회
(가족문화지원팀)



10월 12일
자조모임
(남동정신재활시설 그루터기)



10월 23일
이용인 교육 - 운전면허 컨설팅
(기획홍보팀)

11월



11월 4일
남동아카데미 연극활동
(가족문화지원팀)



11월 10일
연극공연 - 문화예술지원사업
(남동정신재활시설 그루터기)



11월 14일
김장서비스
(지역연계팀)



11월 22일
자원봉사자 감사의 날
(지역연계팀)



12월 1일
부모교육
(기획홍보팀)



12월 17일
가족 송년회
(직업지원팀)



12월 19일
남동송년예술제
(기획홍보팀)



12월 22일
미술전시회
(기능향상지원1팀)

2017 사업보고서

등록번호 2018-2호

■발 행 일 : 2018년 2월

■발 행 인 : 서 현 정

■편 집 인 : 이 연 정

■주 소 : 인천광역시 남동구 인주대로 898 (우편번호 21591)

■대표전화 : 032) 472-4004 팩스 : 032) 472-4005

■홈페이지 : www.ndjb.or.kr