2016년 사업보고서

재단법인 인천교구 천주교회유지재단

남동장애인종합복지관

목 차

Ⅰ. 기관현황

1. 설립목적 ····· 5
2. 비 전 ····· 5
3. 관 훈(모토) ····· 5
4. 로고설명(모토) ····· 5
5. 사 명 ····· 5
6. 미션수행을 위한 핵심 성과목표와 실천과제 ····· 6
7. 기관의 목표 ····· 6
8. 운영방침 ····· 7
9. 연 혁 ····· 7
10. 시설현황 ····· 9
11. 조직도 ····· 10
12. 직원현황 ····· 10
13. 이용인 현황 ····· 11
14. 주요사업 내용 ····· 12

Ⅱ. 2016년 팀별 세부사업평가

- 기획홍보사업 ····· 25
- 기능향상지원1사업 ····· 71
- 기능향상지원2사업 ····· 103
- 지역연계사업 ····· 135
- 가족문화지원사업 ····· 207
- 직업지원사업 ····· 267
- 해맑음땀방울농장 ····· 311
- 주간보호센터 ····· 327
- 보호작업장 ····· 359
- 사회복귀시설 ····· 421

Ⅲ. 2016년 기획사업평가

- 2016년 중증장애인지원고용 민간위탁 사업 ····· 489
- 보호작업장 이용인의 심리·정서적 지원을 통한 직업적응능력 향상 ····· 499
- 2016년 문화예술교육 지원사업 ····· 519

Ⅳ. 부록

- 사진으로 보는 2016 남동 ····· 537

Ⅰ. 기관현황

Ⅰ. 일반현황

1. 설립목적

남동장애인종합복지관은 사랑과 섬김으로 지역사회와 함께 장애인들에게 창의적이고 전문적인 서비스를 제공하여 재활 · 자립 · 사회통합을 도모함으로써 “더불어 사는 따뜻한 세상”을 실현한다.

2. 비　전

‘사랑과 섬김으로 더불어 사는 따뜻한 세상’

3. 관　훈(모토)

“더불어 사는 따뜻한 세상 만들기”

4. 로고설명(모토)

자연과 사람이 조화롭게 더불어 살아가는 따뜻한 세상을 추구하는 복지관의 철학을 담고 있다.

5. 사　명

- **법인에 대한 사명**
  우리는 사랑과 섬김의 정신을 실천합니다.
- **이용인에 대한 사명**
  우리는 생애주기에 맞는 창의적이고 전문적인 서비스를 제공합니다.
- **직원에 대한 사명**
  우리는 서로를 존중하고 함께 성장하여 꿈이 있는 일터를 만듭니다.
- **지역사회에 대한 사명**
  우리는 지역사회와 교류·협력하여 장애인식개선과 사회통합에 앞장섭니다.
- **장애인 복지계에 대한 사명**
  우리는 지속적인 연구를 통해 선진화된 서비스 모형을 개발하여 장애인복지 발전에 기여합니다.

- **한국사회에 대한 사명**
  우리는 다름을 인정하고, 차별없는 공동체적 의식이 형성되도록 앞장섭니다.
- **전세계에 대한 사명**
  우리는 더불어 사는 복지사회 실현으로 세계평화에 이바지 합니다.
- **자연에 대한 사명**
  우리는 친환경적 활동으로 자연과의 조화를 실천합니다.

6. 미션수행을 위한 핵심 성과목표와 실천과제

1. 장애인의 생애주기에 따른 창의적이고 전문적인 서비스 지원

1-1 고객의 욕구에 기반을 둔 맞춤 서비스 지원
1-2 고객의 선택과 참여를 통한 권리 강화
1-3 평생교육 시스템 구축

2. 지역사회와의 교류협력을 통한 장애인식개선과 사회통합 유도

2-1 장애인식개선 및 복지관 홍보강화
2-2 지역자원개발 및 연계사업 확대
2-3 지역사회 봉사활동 실시

3. 지속적인 연구를 통한 선진화 서비스 모형개발

3-1 변화하는 복지환경에 따른 서비스 시스템 구축 및 특화프로그램 개발
3-2 직원교육의 내실화 및 심화과정을 통한 역량강화
3-3 업무시스템 전산화를 통한 효율성 증진

4. 친환경 복지사업 개발 및 확대를 통한 생태계 보존

4-1 그린스타트(Green Start) 운동실천
4-2 친환경 농작물 재배 및 이용활성화
4-3 아나바다(아껴쓰고, 나눠쓰고, 바꿔쓰고, 다시쓰고) 실천

7. 기관의 목표

[1] 조기 장애치료와 재활을 통한 사회통합과 지역 성인장애인들의 재활과 삶의 질 향상
: 전문적이고 종합적인 서비스제공으로 잠재능력과 잔존능력을 개발하여 사회통합을 이루고 자활능력을 고취

[2] 지역사회의 협력과 참여 확대
: 더불어 살아가기, 자원의 분배, 장애인에 대한 인식개선

[3] 장애인복지 프로그램의 선진화, 전문화
: 지속적인 연구와 탐구로 창의적인 프로그램을 개발하여 전문적인 접근으로 서비스 효과를 증대

8. 운영방침

1 사업수행 방침

이용인중심의 서비스 제공

- 이용인의 고객화 개념 “고객의 신발을 신어라”

2 관리운영 방침

최소의 예산으로 최대의 효과를 달성할 수 있도록 경제성·전문성·효율성을 중심으로 운영

- 운영의 조직화·체계화·개방화
- 업무절차의 간소화·표준화·속도화
- 책임성
- 인적·물적 자원의 개발과 활용 및 관리의 중요성
- 프로그램 개발 → 실시 → 평가(feed-back) → 수정·보완 → 프로그램 개발

9. 연 혁

1996. 6 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 '남동종합사회복지관' 위탁운영 계약 체결
1996. 8 남동종합사회복지관 준공 및 개관식
1996. 9 지역 자폐성장애 아동들을 위한 ‘장애아조기교육실’을 개설하여 심리치료, 언어치료, 미술치료, 개별특수교육 시작
1997. 3 인천광역시 시범사업으로 ‘씨튼 장애아어린이집’ 개원
1998. 3 장애인보호작업장 증축(62평)
1998. 5 지적장애인을 위한 보호작업장 ‘열린일터’ 개소
1999. 3 지역 저소득층을 위한 ‘재가복지 사업’ 개설
1999. 7 정신장애인사회복귀시설 ‘그루터기’ 개소
2001. 1 지역 장애인들을 위한 장애인복지관으로 기능 전환
2001. 5 3층 강당 및 2층 프로그램실 증축(109평)
2001. 6 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
2001. 9 장애인보호작업시설 인가
2001. 11 남동장애인종합복지관 개관식
2002. 3 주간보호센터 개소, 장애인공동생활가정 개소
2003. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 ‘우수기관’선정-전국1위
2004. 1 별관 준공·개관식, 수중 물리치료실 개설(별관), 그룹특수교육실 개설(본관)
2004. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 ‘우수기관’선정
2005. 6 ‘해맑음 땀방울 농장’ 개장(인천광역시 지정 사업)
2005. 12 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 ‘우수기관’-상위 10%, 인천지역 1위
보건복지부 주관 사회복귀시설 평가 ‘우수기관’-상위 10%, 인천지역 1위
2006. 1 ‘남동구청’과 ‘재단법인 인천교구천주교회유지재단’과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
2006. 9 ‘남동장애인종합복지관’ 국무총리 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
‘남동사회복귀시설’ 보건복지부 장관 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)

2006. 11 개관10주년 기념 미사 및 세미나 개최 '장애인가족지원사업의 실제'
2007. 2 장애아전담 씨튼어린이집 여성가족부 평가인증보육시설 선정
2007. 8 장애아전담 씨튼어린이집 인천광역시 모범보육시설선정
2007. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업 수행기관 평가 우수기관선정
2008. 11 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정
보건복지부 주관 전국 사회복귀시설 평가 최우수 등급 기관 선정
2009. 3 지적·자폐성장애인을 위한 평생교육 프로그램 '남동대학' 서비스 개시
2010. 12 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결(2011-2015)
2011. 3 지적·자폐성장애인을 위한 평생교육 프로그램 '남동아카데미' 서비스 개시
2011. 7 장애아전담 씨튼어린이집 보건복지부 평가인증 보육시설 선정
2012. 1 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정(전국상위 10%)
보건복지부 주관 전국 사회복귀시설 평가 최우수 등급 기관 선정
2014. 3 보건복지부 주관 2013년 전국 장애인직업재활시설 평가 최우수 등급 기관 선정
12 중증장애인 지원고용 민간위탁 사업 우수기관선정
2015. 1 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정
보건복지부 주관 전국 사회복귀시설 평가 최우수 등급 기관 선정
11 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁연장계약
12 중증장애인 지원고용 민간위탁 사업 우수기관선정
2016. 12 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁계약

10. 시설현황

1) 본관

1 주 소 : 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)
2 대 지 : 1,482㎡ (449.09평)
3 건 평 : 2,505.05㎡ (759.08평)
4 시설성격 : 이용시설
5 내부시설

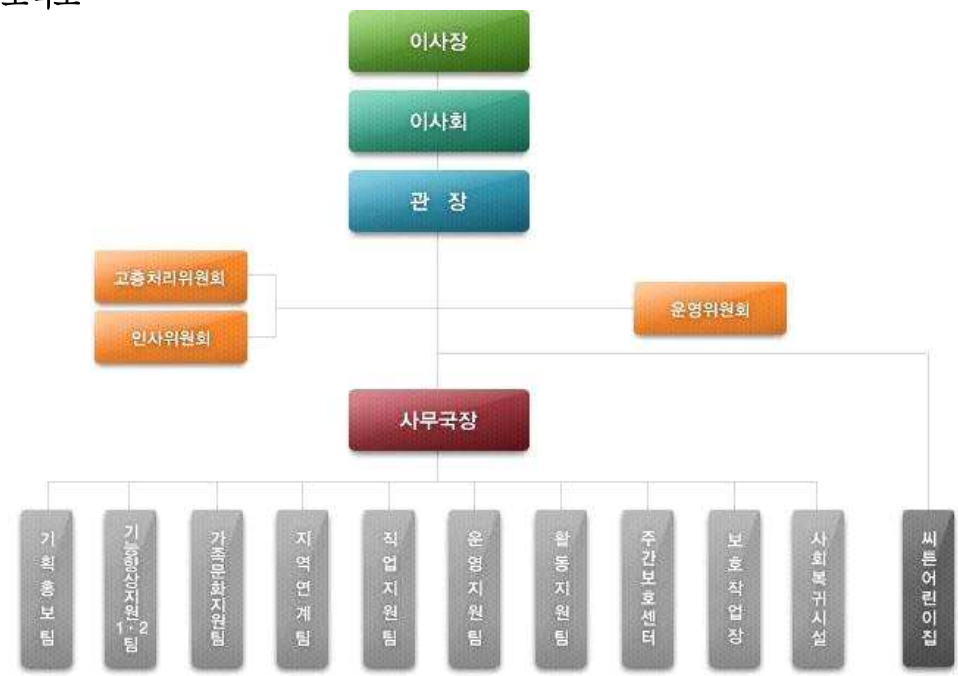
층별	크기	시설명
지하1층	549.30㎡	전기, 기계실, 식당, 주방, 조리사 사무실, 지하창고, 화장실
지상1층	673.13㎡	통합사무실, 운영지원사무실, 관장실, 자료실, 자원봉사자실, 이음카페, 상담실2, 대회의실, 전산실, 디딤돌운동실, 화장실
지상2층	649.50㎡	물리재활실, 특수체육실, 음악심리지원실, 프로그램실1, 특수교육실, 일상생활훈련실, 작업재활실, 언어재활실1, 언어재활실2, 언어재활실3, 언어재활실4, 미술심리지원실1, 놀이심리지원실, 화장실
지상3층	633.12㎡	강당, 남동아카데미실, 컴퓨터실, 활동지원사무실, 통합놀이실, 부모대기실, 자료실, 야외휴게실, 화장실

2) 별관

1 주 소 : 인천광역시 남동구 담방서로 23번길 17(만수동)
2 대 지 : 525㎡ (158.99평)
3 건 평 : 1,185㎡ (358.47평)
4 시설성격 : 이용시설
5 내부시설

층별	크기	시설명
지하1층	401.19㎡ (121.36평)	기계, 보일러실, 수중재활실, 치료사무실, 샤워실 및 탈의실, 식당(어린이집), 화장실
지상1층	261.28㎡ (79.04평)	주간보호센터, 장애아전담 어린이집, 사무실, 화장실
지상2층	261.28㎡ (79.04평)	열린일터작업장, 사무실, 프로그램실, 공예실, 직업평가실, 화장실
지상3층	261.28㎡ (79.04평)	보람터, 직업재활사무실, 그루터기작업장, 그루터기사무실, 상담실, 프로그램실, 화장실

11. 조직도



12. 직원현황

(2016년 12월 현재/단위: 명)

영역	계	복지관													
		사회복지사	정신보건사회복지사	직업재활사	특수교사	물리치료사	작업치료사	언어재활사	놀이치료사	미술치료사	음악치료사	특수체육교사	정보화강사	행정직	기능직	기타
인원	70	34	2	5	1	4	1	4	2	1	2	1	1	2	5	5

▶ 공립장애전문 씨튼어린이집 제외

13. 이용인 현황

1)사업별 이용인 현황

(단위 : 명)

구분	기능향상	가족문화지원	직업지원	지역연계	활동지원	보호작업장	주간보호센터	사회복귀시설	기획·지원	정보화교육	계
실인원	301	851	1,219	5,440	702	39	15	34	-	117	
연인원	12,286	40,412	38,283	49,840	2,653	30,704	31,938	10,896	157,261	1,145	

※연인원은 **모든 사업**의 연인원이며, 실인원은 **장애인 이용인**의 실인원임

2) 대기인 현황

(2016년 12월 말 현재)

팀 명	프로그램명	대기인원
지역연계	상담사례(접수상담)	95
기능향상지원	언어치료(영아)	21(0)
	특수교육(영아)	20(1)
	놀이심리지원(영아)	27(2)
	미술심리지원(영아)	16(0)
	물리재활(영아)	54(2)
	작업재활(영아)	30(10)
	감각통합지원	10
	수중물리재활(영아)	41(2)
	청소년물리재활	8
가족문화지원	방과 후 프로그램	0
주간보호센터		38
남동사회복귀시설 그루터기		8
계		

14. 주요사업 내용

사업 분야	단위사업	세부사업내용
기획홍보사업	기획 및 조정사업	사업계획 및 평가, 운영위원회, 관내 슈퍼비전, 직무평가, 직원포상
	조사연구사업	발간사업(운영규정 및 지침서, 사업계획서, 사업보고서, 이용인만족도조사 및 욕구조사보고서, 전문자료), 신규프로그램개발, 외부전문가자문활용, 이용인만족도조사, 남동구 장애인 욕구조사, 자료실 운영, 중장기목표 연구회의
	홍보계몽사업	관보 제작 및 발간, 홍보용자료제작, 보도홍보, 직접홍보, 홈페이지 운영, 견학안내, 시설대여
	기획행사	전직원워크숍, 직원체육대회, 직원 및 가족송년회, 지역사회통합행사, 비루고개축제, 사업설명회
	교육사업	직원교육, 외부연수, 실습지도, 이용인 교육 및 현장학습, 직업체험, 부모교육, 응답하라 토요일
	생태 복지사업	전직원 자원봉사, 생태복지연구, 그린스타트
	이용인 편의증진사업	부모대기실, 통합놀이실, 이용인소리함운영, 셔틀버스운행, 도서실 운영
	자원개발 및 관리사업	관자원개발관리(후원개발, 후원활동, 인적자원관리), 자원봉사(전문교육, 관리, 활동)
	연구개발 및 회의	평가회의, 팀연구개발사업, 연구개발회의, 교류협력사업
	전산관리	홈페이지 관리, 전산실운영, 업무전산 시스템 및 컴퓨터 관리, CCTV운영관리
	정보화교육사업	초급과정, 중급과정, 모바일교육과정, 접수교육상담, 자격증취득 및 기능대회참여, 장비비품관리

사업분야	단위사업	세부사업내용
기능향상 지원사업 I	놀이심리지원	개별 놀이심리지원, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 대기인 프로그램
	미술심리지원	개별 미술심리지원, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 전시회, 대기인 프로그램
	언어재활	개별 언어재활, 그룹 언어재활, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 대기인 프로그램, 부모간담회
	특수교육	특수교육, 과정평가, 과정평가 당사자참여, 과정평가 발급, 부모상담, 사후관리상담, 부모교육, 대기인 프로그램
	지역사회통합 및 연계프로그램	현장학습, 신나는 체험활동
	교육전시회	해당 치료영역에 대한 정보제공 및 가정 내 치료 연장 지원(기능향상 1,2사업공통)
	진료사업	무료진료

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
기능향상 지원사업 Ⅱ	물리재활	개별물리재활, 과정평가, 과정평가 당사자참여 및 발급, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	수중물리재활	개별수중물리재활, 방과후 개별수중물리재활, 아쿠아피트니스, 수중활동프로그램, 과정평가, 과정평가 당사자참여 및 발급, 부모상담, 사후관리상담
	청소년물리재활	개별물리재활 및 수중물리재활, 과정평가, 과정평가 당사자참여 및 발급, 부모상담, 사후관리상담
	보장구 착용 및 지도훈련	보장구 착용 및 지도훈련
	대기인 프로그램	물리재활, 수중물리재활, 청소년물리재활 대기인 관리
	작업재활	작업재활, 감각통합지원, 과정평가, 과정평가 당사자 참여, 과정평가 발급, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 대기인 프로그램
	교육전시회	교육전시회
	교류협력	교류협력
	건강관리교육	건강관리교육
	자원봉사자활동	자원봉사자 전문교육, 관리·활동, 간담회
	연구개발사업	평가회의, 팀스터디, 사례회의, 자문, 욕구조사

사업분야		단위사업	세부사업내용
지역연계사업	상담사례관리사업	상담사업	서비스 접수, 재활상담, 사례상담
		서비스 사례관리	접수 및 사정, 재활계획회의, 사례개입
		통합 사례관리	사례발굴, 접수 및 사정, 관 통합사례회의, 사례개입, 사례관리, 지역회의, 지역사회 통합사례회의
		진단사업	프로그램 접수, 진단예약상담, 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어진단, 의료진단, 직업진단
		판정사업	재활계획, 재활조치, 결과통보, 소견서 발급
		찾아가는 발달평가	홍보, 사례접수, 접수상담, 사회진단, 평가, 재활계획, 결과통보
		발달재활서비스 (언어, 음악)	재활서비스(언어/음악), 과정평가, 부모교육, 부모상담
		일반재활서비스 (언어, 음악)	재활서비스(언어/음악), 과정평가, 부모교육, 부모상담
	재가복지사업	사례발굴과 관리	상담, 신규 사례발굴, 접수 및 사정, 사례회의, 사례개입, 사례관리
		가정지원사업	밑반찬서비스, 가사지원, 정서지원, 목욕지원, 심부름, 김장서비스, 무료 이·미용, 무료급식서비스
		주거복지환경개선사업	주거환경개선서비스
		자립지원사업	외출지원, 재활정보제공
		가족지원사업	교육연계, 休데이캠프
		가정봉사원 활용	가정봉사원 활동, 가정봉사원 교육 및 회의
		의료재활사업	디딤돌운동실, 무료진료서비스, 보장구서비스, 보장구점검
		여가문화사업	자연치유프로그램, 장애인가족정서지원행사, 문화탐방
		사회교육사업	기초교양, 문화예술, 스포츠건강
		재활후원사업	결연후원, 현물지원, 명절서비스, 복지쿠폰사업
	지역연계사업	장애예방 및 인식개선 사업	장애예방 및 인식개선캠페인
		지역사회조직화사업	재가복지 네트워크, 지역자원개발 및 연계·관리 지역장애인대표자간담회, 동 단위자조모임 운영, 청소년방학캠프
		자원봉사자 개발·관리 사업	전문교육, 활동, 관리
		관 자원봉사자 사업	신규 자원봉사자, 기본교육
		지역행사	휠체어단축마라톤대회, 자원봉사자 감사의 날
		자활근로사업	자활사업운영

사업 분야	단위사업	세부 사업 내용
가족문화 지원사업	남동아카데미	기초교양, 여가기술훈련, 생활체육과 건강, 문화예술, 특별활동, 이용인자조모임, 재활상담, 서비스과정평가, 부모상담, 부모회의
	스포츠건강교실	힘찬교실, 튼튼교실, 현장체육활동, 서비스과정평가 부모상담, 재활상담, 욕구조사
	에너지업	운동활동, 서비스과정평가, 재활상담, 욕구조사
	특수체육실이용	특수체육실관리 및 대관
	건강관리	체성분분석, 운동건강상담
	연합체육대회	연합체육대회
	생활체육교실	운동활동, 사회기술훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	너두나두	체험활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	핸들러	핸들러활동, 기초체력훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	두드림1	타악활동, 기초타법훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	두드림2	타악활동, 기초타법훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	요리조리	요리활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	토요일 토요일은 즐거워	체험활동, 지역사회적응훈련, 일상생활훈련, 서비스과정평가, 재활상담, 부모상담
	방학교실	체험활동, 일상생활훈련, 서비스과정평가
	장애인식 개선교육	장애이해교육, 장애체험, 캠페인
	장애인가족지원	교양강좌, 여가활동(가족나들이)
	플리마켓	플리마켓운영

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
가족문화 지원사업	접수상담	접수상담
	부모교육	부모교육
	만족도/욕구조사	만족도 및 욕구조사
	자원봉사자	전문교육, 관리, 활동
	일상생활훈련실 관리	일상생활훈련실 관리 및 대관
	연구개발사업	평가회의, 팀스터디, 사례회의, 전문가자문

사업분야	단위사업		세부사업내용
직업지원 사업	직업상담 및 평가		구직상담, 직업평가, 재활계획회의
	직업적응훈련		개인사회생활적응훈련(개별학습지도, 자립생활훈련, 사회적응훈련, 금전관리교육, 지역시설이용), 직업준비수행적응훈련(직업인식, 작업태도 및 습관, 신체능력향상), 직업능력향상(작업활동, 직무훈련, 현장실습, 실습평가)
	상담 및 평가		상담, 서비스과정평가, 사례회의, 개별적합성분석
	교육활동		심리지원, 안전교육, 컴퓨터교육, 인권교육, 성교육, 환경교육
	특별활동		캠프, 여행, 지역사회공헌활동, 남동송년예술제, 여가활동
	가족지원		부모교육, 부모회의, 가정방문, 정보제공, 가족송년회
	취업알선		취업알선, 기관간의 연계협력
	지원고용		직업상담, 사전현장훈련, 현장평가
	취업 및 적응지도		취업, 취업확정, 취업자자조모임, 취업후 적응지도
	업체개발 및 관리		업체개발활동, 업체개발, 직무분석, 업체관리
	자원봉사		전문교육, 관리, 활동
	연구개발		주평가, 월평가, 프로그램평가, 사업운영회의, 팀스터디, 사업운영자문, 보조도구개발, 만족도·욕구조사, 종결사유분석, 직업재활동향 파악
	연계협력		타기관연계, 전환기 직업준비 프로그램, 직업재활네트워크
	해맑음땀방울농장	직업훈련	직업인식, 재배기술훈련, 판매훈련, 교육활동, 특별활동
		작업활동	작물파종 및 관리, 수확활동
		상담 및 평가	직업상담, 직업평가
		판매촉진	판매망확보, 판매활동, 체험활동
		자원활용	교육훈련, 자원봉사자관리, 자원봉사활동
		연구개발	정보수집, 팀스터디, 전문교육, 만족도·욕구조사

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
운영지원 사업	회계	결산 및 보조금 신청, 월 결산 및 교실별 세입정리, 후원금, 물품 사용결과보고, 세금계산서 세무보고
	서무	비품, 재물조사, 공문관리 및 발송, 전산용품, 문구류 구입 및 관리, 치료바우처 및 이용료 수납
	자원관리	보험관리, 비품, 물품구입 및 관리, 부활, 성탄 준비 협조, 후원자 관리
	식당관리	식단표, 자원봉사자 일정표 작성, 무료급식지원, 김장, 밑반찬서비스 지원
	차량관리	정기검사, 세차, 오일, 라이닝, 부동액 교환, 셔틀운행
	건물관리	청소 및 화분관리
	시설관리	안전점검(승강기, 전기, 소방시설, 설비기계 등), 냉·난방기 가동, 소독, 청소(저수조, 물탱크, 정화조), 시설관련 수리 및 공사, 안전점검 결과보고, 소방대피훈련, 시설대여
활동지원 사업	서비스 이용인 운영	사례관리(접수,등록,종결 등), 서비스 운영관리, 상담 및 모니터링, 교육 및 간담회, 소식지 제작 및 발송, 만족도 조사, 서비스 이용자 관리
	활동지원인 운영	인사관리(채용및퇴사), 상담 및 업무보고, 교육 및 연수 (보수교육, 장기근속자연수, 나들이), 복리후생(송년회, 명절선물 등)
	활동지원 사업 운영	운영위원회, 연구개발(팀 역량개발), 연수 및 심성계발 훈련, 평과 회의(주평가,월평가,상·하반기 평가), 외부자문 등

사업분야	단위사업	세부사업내용
주간보호센터 “늘푸른동산”	진단판정사업	접수상담, 사회진단, 재활계획회의, 재활조치, 결과통보
	일상생활훈련	식사지도, 개인위생관리훈련
	건강 및 안전관리사업	건강관리, 이용인 보건교육, 소방안전교육, 교통지도
	취미여가생활지원사업	그룹활동, 클럽활동, 토요공예체험, 각종행사, 지역사회시설이용
	재활훈련사업	수중아쿠아로빅
	지역사회관계관리사업	지역주민과 함께하는 등반대회, 지역축제참여활동
	생태교육사업	환경미화, 생태캠프, 캠페인
	인권 및 성교육사업	인권교육, 성교육
	지역사회통합연계사업	비장애인과 함께하는 등산 및 문화활동
	이용인관리사업	서비스과정평가, 이용인 상담, 사례회의, 종결인 상담
	만족도 및 욕구조사	만족도 조사, 이용인 욕구조사, 보호자 욕구조사
	가족지원사업	부모상담, 부모교육, 부모모임, 가족여행, 송년모임
	일시보호사업	일시보호
	송영서비스 사업	이용인 내관 및 귀가지도
	홍보사업	인터넷 홍보, 소식지 홍보 등
	연구개발	사업계획 및 평가, 팀스터디, 연구개발회의 등
	후원	후원, 후원관리

사업분야	단위사업명		세부사업명
보호작업장 '열린일터'	보호고용	직업적응훈련	일상생활훈련, 작업활동, 품질관리교육, 직업능력향상훈련, 자판기관리, 현장견학 및 교육, 직업상담
		문제해결훈련	근로자 자치회, 인권교육, 성교육, 안전교육, 근로자 기본교육, 건강교육, 미술치료
		직업평가	직업평가
		직무기능향상훈련	직무분석, 직무기능향상훈련
		지역사회자원활용훈련	지역사회적응훈련, 동아리활동
		전환고용	정보제공, 지원고용(현장사전훈련, 현장지도), 취업 및 적응지도(취업, 취업 후 적응지도)
		사업체개발 및 관리	지역사회노동시장 분석, 업체개발 노력, 업체개발, 업체관리,
	작업활동프로그램	개인사회생활적응훈련	일상생활훈련, 지역사회적응훈련, 사회기술훈련, 성교육, 인권교육, 안전교육, 건강교육, 미술치료
		작업능력향상훈련	작업활동, 품질관리교육, 집중작업훈련, 현장견학, 전환고용 준비훈련, 자판기관리훈련, 공예훈련
		취미 및 여가활동	운동활동, 컴퓨터교육, 동아리활동
		직업상담 및 직업평가	직업상담, 직업평가
		직무개발 및 전환고용	정보제공, 직무기능향상훈련, 전환고용(취업알선, 전환고용)
	진단판정사업		접수상담, 사회진단, 직업진단, 재활계획회의, 결과통보
	특별활동		등산, 남동송년예술제, 여행, 데이캠프, 명절행사
	사례관리 및 가족지원		사례회의, 부모회의, 부모교육, 부모상담
	지역자원개발 및 관리		자원봉사자교육, 자원봉사자 관리, 후원자 개발 및 관리, 연계기관 관리
	홍보		홍보
	기획 및 연구개발		평가회의(주평가, 월평가, 사업평가, 프로그램평가)팀역량계발, 직원교육, 이용인 욕구 및 만족도 조사, 운영위원회의, 기획행사, 신규사업개발회의, 실습지도, 공예체험, 일일현장체험

사업분야	단위사업명	세부사업명
남동사회복귀시설 "그루터기"	상담사업	초기상담, 이용안내 및 상담, 개별상담, 주치의상담, 가정방문, 사후관리, 서비스계약
	직업재활	취업지원서비스, 취업 전 훈련, 취업회원자조모임, 업체개발, 업체개발활동, 취업, 중증장애인 지원고용 위탁사업
	일상생활훈련	건강관리, 생활체육, 자립지원
	여가활동	체험활동, 시사・교양
	사회성 프로그램	사회기술훈련
	교육	PC교육, 중국어&한자교육, 정신건강교육, 안전 및 건강교육, 취업준비교육
	자치활동	자치모임, 자치회의, 클럽활동, 취미활동, 중•장년 자조모임, 自立 PG, 권리찾기
	행사	정신건강의 날 행사, 체육대회, 캠프, 송년모임, 특별활동
	자원봉사자 관리	교육, 활동, 관리, 간담회, 모집
	연구개발	사업계획 및 평가, 팀교육, 운영위원회의, 슈퍼비전, 팀 역량계발, 연구개발회의, 월•분기평가, 사례회의, 조사연구
	후원	후원, 후원관리
	가족지원	가족상담, 가족모임(교육)
	지역사회네트워크	소견서 접수, 의뢰, 연계
	대외홍보	인터넷 홍보, 홍보, 소식지 홍보, 서포터즈
	실무자교육	실무자 교육, 정신보건전문요원 임상수련, 관련자 교육
	차량관리	차량 수리 및 부품, 주유, 보험 및 자동차세
	시설 운영	시설물 수리, 보수 관리, 지도점검

Ⅱ. 2016년
팀별 세부사업평가

기획홍보사업

기획 및 조정사업

1. 목 적

관 사업의 구체적인 계획과 평가를 통해 효율적인 복지관 운영을 도모하고 보다 체계적인 서비스가 전달될 수 있도록 하며, 관내의 모든 단위사업들이 복지관의 운영철학과 전체적인 방향을 함께 지향할 수 있도록 한다.

2. 목 표

1) 정기적인 사업평가를 통해 사업방향을 점검하고 효율적인 운영방안을 모색한다.
2) 사업계획을 통해 체계적인 사업 운영을 도모한다.
3) 직원의 업무수행에 대한 객관적인 평가체계를 구축하여 업무 전문성향상을 도모한다.
4) 직원의 업무수행에 대한 객관적인 평가체계를 구축하여 업무 전문성향상을 도모한다.
5) 우수 직원들에 대한 정기적인 포상으로 직원 사기진작 및 업무효율성을 제고한다.

3. 개 요

매년 팀별 사업계획서를 작성함으로써 연간 사업을 계획하여 체계적으로 수행할 수 있다. 또한, 상·하반기에 걸쳐 각 사업별 진행사항 및 수행결과에 대한 양적·질적 평가를 실시함으로써 사업 전반의 운영을 점검하고 사업의 방향을 결정하여 효과적인 사업수행을 돕고 있다.

4. 담당자 : 김미숙, 최중진, 고광원

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>사업계획 및 평가</td><td>각 사업팀</td><td>연중</td><td>4,050</td><td>3,871</td><td>95.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 월평가 및 상하반기 평가, 분기평가, 사업계획심의 시행
2) 사업평가 및 사업계획을 당해 연도에 실시하여 향후 사업에 반영</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 전년도사업의 양적·질적 평가를 통해 효과적인 당해 연도 사업계획수립
2) 상·하반기 평가 및 분기평가를 통해 사업 진행사항 및 효과성 조기진단 후 향후 방향성 모색</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>4,050</td><td colspan="2">95.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 월평가(분기평가) 및 상·하반기 사업운영평가, 2018년 사업계획심의 진행
2) 4월(1분기평가), 7월(상반기운영평가), 10월(3분기평가, 하반기운영평가), 11월(사업계획심의) 진행</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운영위원회	운영위원	연4회	10/36	10/34	94.4

사업 내용	1) 분기별 1회씩 연4회 실시 2) 정기적인 운영위원회 실시로 관 사업운영보고 및 현안에 대한 대안 및 협력 방안 모색
평가 및 분석	1) 운영위원들의 참여율을 높이기 위하여 사전 전분기에 일정을 공지하고 회의 전 참석여부확인 등을 통하여 참여율을 높일 수 있었음. 2) 운영위원의 해촉에 따른 재위촉시 즉시 시행할 수 있도록 하는 것이 필요함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	36	105.8
	1) 운영위원회의 주요 기능 중 이용인 인권보호현황, 종사자 처우에 관한사항 등의 내용 등을 안건으로 다룰 수 있도록 내용의 다변화 시도 예정			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관내슈퍼비젼	중간관리자	연중	16/654	16/625	95.5

사업 내용	1) 관전체 사업의 효율성 증진과 사업공유를 위해 주 1회 팀장회의 실시 2) 관 전반적인 운영방안 논의를 위한 월 1회 간부회의 실시
평가 및 분석	1) 각 팀별 안건 및 논의사항에 대하여 회의를 진행함으로써 중간관리자 간 현안 문제를 공유할 수 있는 기회를 제공하였음. 2) 간부회의를 통하여 이용인 소리함에 대한 처리, 주요 현안에 대한 업무처리를 즉시 할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		17	654	104.6
	1) 지속사업으로 체계적이고 일상적인 관내 슈퍼비전으로 정착시킴 2) 중간관리자 슈퍼비전과 별도로 중간관리자 대상 중장기 발전계획 회의체 운영 예정			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무평가	전직원	연2회	47/90	39/81	90.1

사업 내용	1) 상, 하반기 개인별 직무 내용 평가
평가 및 분석	1) 상,하반기 정기적으로 직무평가를 실시함으로써 직원의 업무 능력 점검 2) 하반기 직무평가에서는 평가 틀을 보완하여 실시함으로써 직절 평가 제고에 도움이 되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		45	90	111.1
	1) 상하반기에 실시하되 직무평가의 지표를 지속적으로 수정함으로써 직무평가의 질적 향상을 꾀할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원포상	전직원	12월	18	15	116.6

사업 내용	1) 프로포절 제출 및 사업진행자에 대한 포상 2) 사례연구 우수자에 대한 포상
평가 및 분석	1) 사례연구 우수자 및 프로포절 제출자에 대한 포상 실시 2) 장기근속자에 대한 포상을 실시하였음 3) 직원송년회에 포상을 실시함으로써 운영의 효율성이 증대되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		15	15	100.0
	1) 우수사례연구 및 프로포절 제출자 포상 지속적으로 실시 2) 장기근속자에 대한 포상대상자가 적어 포상범위 축소			

조사 연구 사업

1. 목 적

조사연구사업의 모든 세부사업들은 복지관의 효율적이고 합리적 운영을 목적으로 한다. 이용인중심의 서비스를 위하여 직원들의 자질을 향상시킴으로써 보다 나은 서비스와 프로그램을 전개해 나가는 데 있다.

2. 목 표

1) 다양한 조사연구 및 발간사업을 통해 사업운영의 전문화 및 체계화를 도모한다.
2) 이용인 대상의 정기적인 설문조사를 통해 이용에 따른 문제점을 발견하고 개선함으로써 이용인들의 만족도를 높인다.
3) 직원들의 업무능력과 전문성을 향상시키고 자발적으로 연구하는 조직문화를 조성한다.

3. 개 요

사업계획서·보고서 발간, 제안사업의 진행, 직원 인센티브제도 등 관 전반의 사업 효율화 및 외부자원의 활용을 위한 연구개발 사업이 다양하게 진행되고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운영규정 및 지침서	-	12월	20	20	100.0

사업내용	1) 2016년도 적용될 운영구정 및 사업 지침을 변경하여 발간함 2) 상반기 사업 평가 결과 목표량 18건에서 36건으로 상향 조정
평가 및 분석	1) 근로기준법 및 사회복지시설 공통지침이 규정집 발간 이후 발행 또는 고시됨에 따라 운영규정을 연도 중 변경해야 하는 사항이 발생함

향후계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		20	20	100.0
	1) 장애인복지관 평가 등을 고려하여 업무 지침 등 세부사항에 대한 종합적인 검토 후 2017년 적용 운영규정을 1월 중 발간 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업계획서 발간	각 사업팀	연1회	23	19	82.6

사업 내용	1) 관 전체 사업에 대한 계획서 취합 및 책자 발간 2) 발간구분: 총괄본 4부, 요약본 7부, 팀별 계획서 9부, 운영계획서 3부			
평가 및 분석	1) 용도별 발간으로 효율성을 높임 2) 사업심의 종료 후 2016년 사업계획서 발간			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	23	82.6
	지속사업(2018년 사업계획서 발간) 기존과 동일하게 사업계획서를 발간하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업보고서 발간	각 사업팀	연1회	7	5	71.4%

사업 내용	1) 사업의 운영내용과 실적을 기록, 외부 지원 사업 및 우수사례에 대한 운영을 기록한 보고서임 2) 연간 행사관련 사진을 첨부하여 복지관 사업에 대한 이해를 용이하게 함 3) 사업보고서를 5부로 축소 발간하고 상하반기 평가서 2부를 신규로 발간함			
평가 및 분석	1) 복지관의 행사 및 여러 가지 사업에 대한 자료를 효율적 관리하여 발간에 어려움이 없도록 계획함 2) 전체 사업의 양적 및 질적 평가 내용을 파악하여 사업운영 자료로 활용하므로 유용함			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	7	71.4
	기존과 동일하게 2017년 사업보고서를 발간하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 만족도 및 욕구조사 보고서	-	연2회 (8, 12월)	15	0	0

사업 내용	1) 상반기 프로그램별 만족도 조사 보고서, 하반기 전체 만족도 및 장애인욕구 조사보고서를 발간함 2) 내용을 공지하여 투명한 운영을 도모하고, 분석한 내용을 책자로 발간하여 전문자료로 활용함
평가 및 분석	1) 상반기 만족도 조사는 팀별 중간관리자가 그 보고서를 작성하여 팀 사업에 대한 현황을 파악할 수 있어 효율적임 2) 하반기에는 전체 이용인들의 전반적인 만족도 및 욕구를 파악할 수 있으므로 의견을 반영하여 프로그램을 계획하는 것에 도움이 됨 3) 남동구 지역장애인을 대상으로 욕구조사를 실시하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	15	0
	중·장기 사업수행방향과 욕구조사결과를 반영하여 차기년 사업계획 작성 시 반영할 수 있도록 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문자료	직원	연중	4	0	0

사업 내용	1) 관 내에서 자체 제작된 전문자료들을 취합, 발간 2) 팀별-단위사업별로 분류하여 일괄 취합 3) 부모교육, 팀역량개발, 제안사업, 교육·연수보고서, 사례연구
평가 및 분석	1) 하반기에 2016년 전문자료(교육,연수보고서/팀역량개발/부모교육/제안사업) 총 4건/4부를 발간

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	4	0
	2017년 전문자료를 2017년 12월중에 제작할 계획임 관 보관용으로 전문자료 각 1부씩 총 4부 제작 계획임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규프로그램개발	각 사업팀	연중	6	0	0

사업 내용	1) 새로운 프로그램 개발을 통한 사업영역의 확대 및 공모사업을 통한 직원전문성 향상 2) 다양한 지원기관에 대한 정보획득 및 프로그램 개발기술 향상
평가 및 분석	1) 주로 공동모금회를 통하여 지원받은 내용 등으로 신규사업이 실적화되었으나 금년도에는 프로포절 제출로 펀드를 받는 프로그램 보다는 보조금을 통해 받는 지원사업이 많아 실적 달성이 이루어지지 않음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		6	6	100.0
	1) 정부보조금 및 시군구 보조금 등의 신규 프로그램 기준을 설정하여 실적화하는 것이 필요하며 외부 지원사업 정보를 공동모금회 뿐 아니라 기업복지재단 및 공기업 등의 정보를 찾아 지원받을 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
외부 전문가 자문활용	각 사업팀	연중	2	2	100

사업 내용	1) 직원의 전문성 향상을 위한 외부전문가 자문 2) 사례연구에 대해 중간 진행과정에 대한 평가 및 최종보고서에 대한 자문
평가 및 분석	1) 지역장애인욕구조사 계획 및 설문지 작성과 관련하여 외부 전문가인 인천재능대학교 권현진교수를 자문위원으로 위촉하여 자문 후 지역장애인욕구조사 실시하도록 함 2) 지역장애인욕구조사 조사연구사업 자문을 8월에 실시하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		2	2	100
	복지관 운영전반에 관한 자문을 실시함으로써 기획홍보 사업의 질적 향상 및 효과성이 향상될 수 있도록 추진하겠음			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>이용인 만족도 및 욕구조사</td><td>이용인</td><td>6, 10월</td><td>700</td><td>597</td><td>85.3</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 상반기는 프로그램별 만족도 조사, 하반기는 전체 만족도 및 장애인욕구조사로 분리하여 실시함
2) 이용인의 만족도를 파악하고 건의사항 및 욕구를 수렴하여 사업계획 시 반영하고자 함</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 상반기 이용인 만족도조사 7월 중 실시하여 333부 조사완료 하였으며 하반기 계획에 반영함
2) 하반기 이용인 만족도조사 12월 실시에 따른 프로그램 종강에 따른 만족도조사 회수가 저조하여 2017년에는 설문조사 시기를 앞당겨 11월에 진행하도록 함</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">700</td><td>700</td><td>85.2</td></tr>
<tr><td colspan="4">상반기 프로그램별 이용인 만족도조사 6월 중 실시 및
하반기 이용인 만족도조사 11월 실시 계획</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>남동구 장애인 욕구조사</td><td>지역장애인</td><td>8월</td><td>350</td><td>351</td><td>100.3</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 남동구 지역 장애인대상으로 욕구파악을 통해 사업계획을 수립하는 기초자료로 수집
2) 이용인 욕구중심의 사업전개</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 설문조사를 통해 지역장애인의 욕구를 파악하여 욕구중심의 서비스를 제공할 수 있었음
2) 외부 전문가 자문을 통한 설문지 제작을 하여 좀 더 체계적인 설문지를 제작할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">350</td><td>350</td><td>100.3</td></tr>
<tr><td colspan="4">남동구 지역장애인 욕구조사 8월중 실시 계획</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자료실 운영	직원 등	수시	372	272	73.1

사업 내용	1) 관내 전문자료 및 자체제작 자료의 영역별 비치 및 대여 2) 사업수행을 위한 전문자료의 구입 및 관리			
평가 및 분석	1) 각 사업별 필요한 도서를 구비하여 자기개발 및 업무능률향상을 도모함. 2) 사회적 복지이슈 정보를 제공하였음			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		372	372	73.1
	차기년도에도 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
중장기목표 연구회의	직원 등	수시	57/188	57/170	90.4

사업 내용	복지관의 핵심가치, 중기비전, 운영목표 아이디어 개발			
평가 및 분석	1) 장애인복지관 위탁과 관련하여 중간관리자 대상으로 논의하고 정리하였음 2) 운영위원을 통한 자문을 실시함으로써 중장기 목표를 정교하게 조정함 3) 비전 및 미션, 핵심가치 등을 세분하여 계획함으로써 복지관의 방향과 사업운영의 의미를 구체적으로 부여할 수 있었음 4) 전직원 대상으로 교육을 실시함으로써 중장기계획을 숙지할 수 있었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		0	0	0
	사업목표 완료로 차기 사업계획 없음			

홍보계몽 사업

1. 목 적

복지관 모든 사업을 알리고, 비장애인의 인식을 긍정적으로 전환시키는 것이 홍보 및 계몽사업이다. 즉, 서비스를 이용하고자 하는 지역장애인들에게 서비스 내용을 홍보함으로써 관 서비스 이용에 대한 접근성을 높이고, 나아가 지역사회를 대상으로 장애인에 대한 그릇된 고정관념을 없애고 인식개선을 실현하는 데 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 관 사업을 지역사회에 홍보함으로써 장애인들의 관 이용가능성을 증진하고 지역사회 재활시설에 대한 지역 일반의 이해를 돕는다.
2) 나아가 장애인에 대한 지역사회 전반의 인식을 계몽시킨다.
3) 각 팀에서 이루어지는 단위 사업들에 대한 보도홍보를 통해 관 사업의 전문성과 대내외적 신뢰도를 증진시킨다.
4) 복지관 및 시설을 지역사회에 개방함으로써 지역사회와의 연계성을 증진한다.

3. 개 요

다양한 매체를 활용한 관 사업의 홍보로 이용인 모집 및 관의 인지도를 높이고 있으며, 거시적으로는 비장애인에게 장애인에 대한 인식개선 및 사회통합 분위기를 조성하기 위해 지속적으로 노력하고 있다.

4. 담당자 : 윤진현, 차정섭, 고광원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관보 발간	후원자 및 봉사자 유관기관	연4회	4,000	4,000	100.0

사업 내용	1) 관 홍보 및 사업의 투명성을 위한 관보 발간 및 발송 2) 발간시기 : 1, 4, 7, 10월 3) 발간부수 : 총 4,000부
평가 및 분석	1) 복지관 후원자와 자원봉사자들이 공감할 수 있고 필요로 하는 정보들로 콘텐츠 변화를 줌으로써 관보 가독력을 높일 수 있도록 함 2) 지속적으로 복지관 소식을 제공하여 복지관 사업에 대한 홍보 및 지역연계를 할 수 있는 기회를 제공함

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	4,000	100.0
	차기년도에도 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보용 자료제작	내부 사업 및 프로그램	연중	10	8	80.0

사업 내용	1) 사진자료 정리 및 보관(기초자료정리) 2) 관 행사 및 프로그램을 동영상자료(CD)로 제작
평가 및 분석	1) 홍보물을 제작하여 관련 프로그램을 기록함으로써 홍보활동을 용이하게 진행할 수 있었음 2) 기록물을 활용하여 홍보활동을 진행함

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	10	80.0
	각 팀별 자료제작 건수를 취합하고, 자료 등록할 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보도홍보	각종 언론매체 (TV,라디오,신문 등)	연중	120	113	94.2

사업 내용	1) 관의 대내외적 인지도 향상과 관 사업안내 및 정보제공 2) 일간지, 주간지 및 지역신문, TV, 라디오, 유관기관 발행물 등 각종 언론매체를 통한 홍보
평가 및 분석	1) 복지관 행사를 지역신문 및 주요언론사에 보도함으 인해서 복지관 소식을 알리고 지역주민이 참여할 수 있는 기회를 제공할 수 있었음 2) 복지관 사업추진 내용이 게재되어 홍보가 용이 하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	120	94.2
	지속적으로 복지관 내 행사에 관하여 홍보 하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직접홍보	홈페이지, 관내게시판, 개별홍보, 홍보의뢰	연중	36,300	44,588	122.8

사업 내용	1) 관 사업의 전문성과 대내외적 신뢰도를 증진 및 이용인 모집 2) 홈페이지, 관내게시판, 개별홍보, 홍보의뢰를 통한 홍보
평가 및 분석	1) 이용인 수시 모집과 관 사업 안내 등 게시판을 이용한 홍보 2) 홈페이지를 통한 관련 정보 공유

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	36,300	122.8
	각 팀의 협조를 통해 지속적으로 관게시판 및 홈페이지에 사업종료 후 즉시 사업 소식을 업로드할 수 있도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홈페이지 운영	관 공식 홈페이지	연중	41,000	59,134	144.2%

사업 내용	1) on-off line시에도 다양한 정보 및 서비스 제공을 통한 효과적인 홍보 2) 홈페이지 내용의 업데이트와 관리 3) 홈페이지를 방문한 이용인들에게 정보제공
평가 및 분석	1) 홈페이지 통합과 함께 장애인의 웹 접근성 향상을 위해 홈페이지 제작시 접근성관련 프로그램을 적절히 추가하였음 2)홈페이지 리뉴얼 후 방문자 수가 늘었으나 일시적인 방문자 증가로 판단함.

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	41,000	-
	1) 홈페이지 리뉴얼 및 새로운 콘텐츠 추가. 2) 새롭게 달라진 웹 접근성 관련 부분의 추가 업그레이드			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
견학안내	견학 희망자	연중	90	96	106.7

사업 내용	1) 내용: 복지관 라운딩 및 사업내용 안내, 견학 목적에 따른 자료 활용 2) 방문자: 사회복지 관련학과 학생, 특수학급 학생, 유관기관 직원 등 3) 대외적으로 복지관을 알리는 방법으로 활용할 수 있음
평가 및 분석	1) 사회복지 관련학과 학생의 기관견학이 주를 이루었으며, 자원봉사 단체 및 유관기관 직원의 견학이 이루어졌음 2) 견학자들의 견학주요목적을 사전에 파악하여 미리 준비한 후 견한안내 진행 3) 견학자들에게 자원봉사 및 후원홍보를 통해 잠재적 인적자원망 확보 주력함

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		40	40	240.0
	1) 복지관 평가관련 견학방문이나 실습 및 인근 특수학교 견학희망자를 대상으로 지속적으로 실시 하고자 함.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>시설대여</td><td>지역단체 및 주민</td><td>연중</td><td>4000명</td><td>3,981명</td><td>99.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 대여시설 : 복지관 시설 중 일부(강당, 식당, 대회의실 등)
2) 대여방법 : 지역사회 공익단체, 기관, 주민에게 대여</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 별도시설의 강당대여를 실적화 함.
2) 지역사회 단체와 주민에 시설을 개방하여 복지관 인지도 상승 및 협력 증진</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>4,000명</td><td colspan="2">99.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 각종 회의 및 발표회 등 지역사회단체와 주민에게 지속적으로 시설 대여를 실시하고자 함</td></tr>
</table>

기 획 행 사

1. 목 적

직원 및 이용인들의 유대감과 소속감을 높이고, 지역사회 유관기관들과의 연계성을 증진한다.

2. 목 표

1) 개관 기념행사를 통하여 지역사회와의 연계성을 높이고 대외적인 공신력을 증진시킨다.
2) 복지관에 관심과 도움을 주고 있는 은인 및 인적자원(후원자, 봉사자, 관련기관 인사 등)과의 연계통로를 마련하고 관에 대한 신뢰도를 증진시킨다.
3) 복지관에서 시행하고 있는 사업 및 프로그램의 신뢰도를 객관적으로 검증받으며 장애인 재활 전문시설로서의 위상을 확립한다.
4) 직원 간의 화합과 이해를 도모한다.
5) 이용인들의 소속감을 증대하고 만족도를 향상시킨다.

3. 개 요

전직원워크숍, 직원체육대회, 직원 및 가족송년회, 지역사회통합행사 등 매년 기획행사를 주관하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 윤진현, 고광원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전직원워크숍	직원	12월	122	54/108	88.5

사업 내용	1) 12월 4일 및 5일에 걸쳐 영흥도 일대로 직원연수 실시 2) 사업의 기획을 3-4년차 직원위주로 진행토록 운영
평가 및 분석	1) 사업의 계획 및 진행을 3-4년차 직원이 진행함으로써 기존 진행방식에 변화를 줄 수 있었음. 2) 12월에 진행됨에 따라 다양한 체험 활동의 기회제공에 어려움이 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		61	122	112.9
	1) 직원 설문을 통하여 일정 및 장소 결정하여 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원체육대회	직원	연1회/3월	55	51	92.7

사업 내용	1) 직원체육대회 4월달에 남동초등학교에서 진행하였음 2) 레크레이션 종목과 남자 축구, 여자는 발야구를 진행하였음
평가 및 분석	1) 체육대회를 통하여 직원 간 화합과 소속감을 높이는 기회를 제공하였음 2) 직원들이 원하는 경기종목을 사전에 조사하여 구성함으로 인해 직원들의 만족도를 높임

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		55	55	92.7
	1) 2017년에도 3월달에 직원체육대회를 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원 및 가족송년회	직원	12월	60	58/58	96.6

사업 내용	1) 직원간 화합 및 친밀감 강화를 위한 레크리에이션 및 게임 실시			
평가 및 분석	1) 직원 포상과 함께 진행하였으며, 천사와 어린양 발표 및 직원포상 등을 함께 식사현장에서 진행함으로써 운영의 효율 및 효과를 기할 수 있었음 2) 외부에선 진행하여 직원들이 부담없이 즐길 수 있었으며, 직원가족 동영상을 상영함으로써 직원의 소속감을 고취시킬 수 있었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		60	60	103.4
	1) 2017년도에 지속적으로 실시			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회통합행사	이용인 및 지역주민	연중	500	476	95.2

사업 내용	1) 관 내 이용인들이 참가할 수 있는 성탄행사 및 찾아가는 공연 등 정기, 수시로 지역사회통합행사진행			
평가 및 분석	1) 상반기 5월달 가정의 달 행사가 진행되었음. 2) 하반기 지역사회 유관기관과 연계하여 찾아가는 공연으로 독서활동, 알비장전, 시각장애인밴드 4번 출구의 공연이 진행되었고 12월 남동송년예술제가 진행되었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		500	500	95.2
	1) 문화단체 및 공연업체의 지속적인 연계를 통해 지역사회와 함께하는 공연을 실시할 수 있도록 함 2) 지역 내 기관과 연계를 통한 여러 서비스가 진행될 수 있도록 재능기부를 연계할 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
비루고개축제	지역주민	10월	5,000	5,000	100

사업 내용	1) 신한은행 에스버드 농구단 선수단과 함께하는 레크리에이션을 계획하여 진행 하였음 2) 남동구청 안전총괄실에 안전관리계획 제출 등 행사규모가 커짐에 따른 별도의 안전관리계획 및 보험가입 등의 계획을 추가 실행하였음 3) SNS를 통한 비루고개 축제 해시태그 이벤트를 행사 도중 진행함
평가 및 분석	1) 해시태그 이벤트를 통하여 행사 당일 포털사이트 (다음, 네이버)에 실시간 검색이 자동완성되는 등 행사의 인지도를 높이는데 기여하였음 2) 생태마당 코너 확대 등을 통한 참여주민의 환경인식제고 3) 행사가 임박하여 안전계획에 대한 브리핑 및 현장점검으로 인하여 행사 준비에 다소 혼선이 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		5,000	5,000	100
	1) 내년도 사업 계획을 위한 스포츠선수 또는 가수 등 일정협의 진행을 협의할 계획임 2) 안전관리계획 및 공공기관에 대한 연계를 사전 협의하여 임박한 사전 점검을 지양토록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기업연계사업	지역장애인	연1회	30	0	0

사업 내용	1) 지역기업체 연계를 통한 장애인의 문화 향유기회 확대
평가 및 분석	1) 당초 한양과 연계하여 이용인 나들이를 계획하였으나 연계담당자의 유고로 인하여 사업이 진행되지 않았음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		30	30	100.0
	1) 기업연계만 아니라 봉사단체와의 공동사업 수행 등을 고려할 필요가 있음			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>사업설명회</td><td>지역장애인</td><td>1월</td><td>100/100</td><td>90/90</td><td>90.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 장애인복지관 잠재 수요자 및 지역주민에세 복지관 사업의 이해의 폭을 넓히고 사업참여 유도</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 사전 홍보를 위하여 19개 동주민센터에 홍보 및 참여요청을 실시함
2) 관내 이용인의 참여가 많았으며, 상대적으로 재가장애인 및 신규 잠재 이용인의 참여율이 낮았음
3) 상담창구를 운영함으로써 현장에서 상담을 실시하여 긍정적이었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 사업실효성에 대한 재검토 필요</td></tr>
</table>

교육사업

1. 목 적

사회복지 인력의 전문성 및 자질 향상과 이를 통해 서비스의 질을 향상시킨다.

2. 목 표

1) 직원들의 전문성을 계발하고 사업의 전반적인 이해도를 향상시키며, 전체적인 화합을 도모한다.
2) 사회복지 관련 전공자들에게 실무습득의 기회를 제공하여 사회복지 현장에 대한 이해를 증진한다.
3) 교육이수제를 실시함으로써 직원들이 원하는 교육을 이수 받을 수 있도록 하며, 많은 교육에 참여할 수 있도록 한다.

3. 개 요

관 사업 운영의 효율성을 높이기 위한 직원재교육, 사업수행에 필요한 각종 교육 및 소양교육 등의 내부교육과 각 사업에 따라 전문기관에서 실시하는 외부연수 및 세미나 참석을 통하여 실무자들의 전문성 향상과 사회복지학과 및 직업재활학과 등 복지관련 학과생들을 대상으로 방학을 이용하여 공통영역과 개별영역으로 나누어 실습지도를 진행하고 있다. 또한, 본관 이용인 및 가족을 대상으로 이용인교육을 실시하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">직원교육(내부교육)</td><td>전 직원</td><td>연중</td><td>61/454</td><td>70/612</td><td>134.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 직원재교육 및 사업설명회, 인권교육, 환경교육, 심성계발훈련, 예절교육, 및 성희롱예방교육 실시
2) 권익옹호 사업이 신설됨에 따라 일상적 권익옹호의 개념 및</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 권익옹호 및 종사자 인권에 대한 교육 내용이 추가되어 연례 직무교육의 시간이 다소 길어졌음
2) 주요 법정의무교육이 상반기에 집중되어 있으며, 인권교육의 내용이 다양성, 종사자, 이용인, 성폭력예방, 환경 등의 내용으로 다양화하였음
3) 외부 강사 초빙교육 중 인권교육이 그동안 진행되어 온 교육과 내용이 달라 신선하다는 직원들의 평가 및 만족도가 높음
4) 부정청탁금지법이 발효되면서 신규교육 추가 실시하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원(건수)</td><td colspan="2">연인원(건수)</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">61</td><td colspan="2">454</td><td>74.1</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 교육욕구조사 후 2017년 교육 계획 및 진행예정임
2) 연차별 교육 이수제에 대한 평가 이후 의무교육 시간조절 및 직원별로 가능한 교육 영역을 확대할 계획임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">외부연수</td><td>전 직원</td><td>연중</td><td>350</td><td>359</td><td>102.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 외부연수, 해외연수, 각 개인별 학회 및 유관기관 외부연수와 전문직 보수교육의 기회를 가짐으로써 전문성 향상을 도모</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 직원 개개인별 직무관련한 연수 및 보수교육 등 다양한 교육참여가 지속적으로 진행되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원(건수)</td><td colspan="2">연인원(건수)</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">45</td><td colspan="2">350</td><td>102.5</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 외부연수 이수제를 통하여 직원의 역량강화와 서비스 질의 향상을 도모하고자 함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>실습지도</td><td>사회복지관련학과 학생</td><td>1·7월</td><td>18/308</td><td>13/266</td><td>83.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 내용: 이론교육 및 현장실습으로 공통실습과 영역별 실습으로 진행됨
2) 인원: 동계 7명, 하계 4명, 학기중 실습 2회 진행함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 당초 9명을 예상하여 총 사업량을 360명으로 예상하였으나 동계실습에서 각 팀별 수요가 적어 사업 예상 목표량을 달성하지 못함
2) 이에 따라 하반기 사업목표량 360→308으로 변경하여 실시하였음
3) 놀이치료 실습 및 내부 직원 등을 대상으로 2학기 중 실습 추가실시함
4) 각 영역별 실습을 통한 실습생 개별적 욕구에 따른 전문영역 실습
5) 장애인복지 전반에 대한 기초 이론교육 및 영역 실습, 공통 실습으로 진행되었음. 또한, 과제 제출 및 발표 수업으로 실습생들의 요약/발표 능력을 키우고자 하였음.
6) 사회복지 관련 기사 스크랩 및 의견 토론을 지속 실시함으로써 예비 사회복지사로서 사회문제에 관심을 가질 수 있도록 유도하는 한편 토론문화에 대한 습관을 형성하도록 하여, 실습생들의 만족도가 높았음.
7) 사이버 대학의 경우 실습생의 실습 진도를 따라오지 못하는 경우가 발생하여 진행에 차질이 발생함</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>16</td><td>320</td><td colspan="2">120.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>이용인교육 및
현장체험</td><td>복지관 이용인,
지역장애인</td><td>연중</td><td>300</td><td>197</td><td>65.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 유관기관과 연계하여 모의투표교육, 심폐소생술 교육을 진행하였음
2) 인천문화재단과 연계하여 대부도 일대로 이용인 현장학습 진행하였음</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 이용인의 인권과 건강향상 등 이용인의 욕구에 맞는 교육을 실시함으로 인해서 이용인의 의식고취 및 사회참여활동기회를 제공할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>300</td><td>300</td><td colspan="2">65.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 지역사회 자원을 연계하여 이용인들에게 필요한 교육을 활발히 실시</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업체험 프로그램	중, 고등학생 및 대학생	연중	16	12	75.0

사업 내용	1) 진로탐색중인 중, 고등학생 및 대학생을 대상으로 이론적, 체험적 습득을 과정을 개설하여 진로탐색을 위한 정보제공
평가 및 분석	1) 관내 중학교 및 대학교 학생들을 대상으로 직업체험프로그램을 실시하여 진로 선택을 용이하게 할 수 있도록 정보를 제공함

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		16	16	75.0
	1) 꿈길 운영지원센터의 직업체험프로그램을 통해 미리 신청을 받아 직무체험이 가능한 시기에 직업체험을 진행할 수 있도록 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
응답하라 토요일	중·고등부 장애청소년	3월~12월	165	145	87.9

사업 내용	1)장애청소년에게 주말여가 프로그램을 제공함으로써 여가활용능력 향상 2)집단활동, 지역사회통합훈련, 일상생활훈련 등을 지
평가 및 분석	1)매회기 프로그램 만족도 조사를 실시하여 나온 의견을 반영하여 프로그램을 운영하였음 2)매회기 종료 후 어머니와의 상담을 실시하여 프로그램 참여태도와 프로그램 내용에 대한 정보를 공유하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	-	-
	사업폐지			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	관내외 장애자녀 부모 및 가족	연중	60	39	65.0

사업 내용	1)장애자녀 양육에 필요한 재활정보제공 및 양육스트레스 감소 프로그램 제공
평가 및 분석	1) 다양한 주제로 부모교육을 진행함으로써 참여한 부모의 만족도가 높았으며 인천동부교육지원청 연계로 강의비를 절감할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		60	60	65.0
	1)연초에 신청인원을 미리 받아 부모교육을 진행함으로써 지속적인 참여와 교육의 효과를 높일 수 있도록 함.			

생태 복지사업

1. 목 적

환경 친화적 활동을 통하여 지역사회 및 장애인에게 환경에 대한 인식을 제고하고 생태 복지를 실천하는 복지관의 이미지를 홍보한다.

2. 목 표

⑴ 직원의 생태복지 침 환경보호활동을 통하여 환경보호에 대한 의식을 제고한다.
⑵ 지역사회 및 장애인에게 환경보호 실천에 대한 의식을 심어준다.
⑶ 지역사회로 하여금 환경보호 실천에 동참하도록 유도한다.

3. 개 요

복지관 중·단기 계획 중 친환경복지사업의 확대 목표에 의해 친환경복지사업이 도입되어 전직원 자원봉사, 그린스타트운동, 친환경 이미지 구축, 자원순환운동을 진행하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 차정섭, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">전직원 자원봉사</td><td>직원</td><td>연2회</td><td>55/99</td><td>49/49</td><td>49.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 4월 2일 유기농가 지원의 일환으로 해맑음 땀방울 농장 지원</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 유기농 사업 진행중인 관내 운영 농장에 대한 이전 및 밭정리 작업을 지원함으로써 장애인의 농장 사업참여를 원활히 할 수 있도록 지원하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원(건수)</td><td colspan="2">연인원(건수)</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">50</td><td colspan="2">50</td><td>102.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 내년도 지속사업 실시</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
생태복지연구	직원	년4회	20	15/30	150.0

사업 내용	1) 복지관 위탁 관련하여 생태복지 관련 자료 수집 및 회의 진행
평가 및 분석	1) 복지관 중장기계획 수립과 관련하여 사회복지 생태체계 개념 및 SDGs 환경 의제 등에 대한 중간관리자 자료제공 및 중장기 계획 시 반영 2) 당초 계획했던 연구회 조직은 복지관 위탁 등 타 사업 진행 등으로 조직화하지 못함 3) 복지관 위탁에 생태복지 사업에 대한 내용을 수록하는데 도움이 되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
	1) 생태복지 연구회를 조직하여 정기회의 및 스터디를 실시할 계획임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그린스타트	직원	연2회	2	2	100

사업 내용	1) 당초 6월 진행예정이던 직원 설문조사는 팀내 자체 조사로 대체하였음. 2) 12월 중 하반기 그린스타트 문항을 대상으로 전직원 평가 실시
평가 및 분석	1) 그린스타트 항목 점검 수준아 아닌 특정 환경캠페인을 지속함으로써 환경보호 관련 행동습관을 형성토록 사업의 방향을 전환

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		2	2	100
	1) 2017년도에는 분기별로 개별 실천 항목에 대한 내부 캠페인 및 관리 강화예정			

이용인 편의증진 사업

1. 목 적

관이용인들의 편의를 증진하고 접근성을 높이며 이용에 대한 만족도를 높이는데 있다.

2. 목 표

1) 부모대기실 및 통합놀이실 마련을 통하여 부모님들이 대기시간 동안 필요한 정보를 수집하고 아동들을 관리하며 휴식할 수 있도록 돕는다.

2) 다양한 차량운행을 통하여 이동의 어려움이 있는 이용인들에게 이동권을 보장하여 서비스 접근성을 높인다.

3) 이용인 소리함 운영을 통해 관 시설 및 서비스의 문제점을 파악하고 개선을 도모한다.

3. 개 요

관이용인들을 위한 편의를 도모하기 위해 셔틀버스운행, 부모대기실 및 통합놀이실 운영, 이용인 소리함 운영 등 다양하게 진행되고 있다.

4. 담당자 : 고광원, 윤진현, 김원종, 김목록

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">부모대기실</td><td colspan="2">본관 이용인 및 보호자</td><td>연중</td><td>1,760</td><td>1,906</td><td>108.3</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="7">1) 이용인 부모에게 치료 및 프로그램 대기시간동안 편안한 휴식공간제공</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="7">1) 월별 잡지책을 매달 잡지협회에서 지원 받아 비치하였음
2) 신문구독 및 도서가 구독 될 수 있도록 함</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">1,760</td><td colspan="2">1,760</td><td colspan="2">108.3</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 지속적으로 진행할 예정이며 잡지협회와 세종도서 도서 신청을 통해 2017년에도 지원을 받아 잡지와 성인이 볼 수 있는 책이 비치가 될 수 있도록 함</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합놀이실	본관이용아동	연중	1,760	1,906	108.3

사업 내용	1) 치료교육을 이용하는 아동들에게 대기시간을 활용한 신체적 발달, 여가시간활용을 제공하여 대기시간의 스트레스 감소
평가 및 분석	1) 주기적으로 소독을 통해 청결 상태를 유지하였으며 통합놀이실 청소 및 도서정리를 함 2) 놀이기구의 정기적인 관리로 아동의 건강과 안전에 만전을 기하고 있으며 필요시 기구의 수리 및 관리를 실시하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		1,760	1,760	108.3
	살균소독업체를 통해 지속적인 소독·살균작업을 실시하고 시설물이 안전하게 관리 될 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인소리함 운영	이용인 및 가족	연중	12	9	75.0

사업 내용	1) 이용인들의 어려움과 건의사항을 자유롭게 표현하도록 함을 마련하여 관리 2) 수시로 건의사항 및 기타 의견을 수렴하여 방안 모색
평가 및 분석	1) 9건의 건의사항이 접수되었으며, 논의를 통한 해결방안을 게시 및 공지하였음 2) 건의된 내용을 빠르게 조치하였으며, 다양한 의견을 개진할 수 있는 기회로 이어졌음

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	12	75.0
	1) 지속적으로 실시하겠으며 건의사항 접수 시 빠른 해결방안 내용을 게시 및 공지하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
셔틀버스운행	이용인 및 지역장애인	연중	21,000	17,441	83.1

사업 내용	1) 이용인들의 편의를 증진하고 접근성 향상을 위한 셔틀버스 운행 2) 관이용인들의 등, 하교 지원 및 안전교육 실시 3) 특별운송 차량의 정기적인 운행으로 지역 장애인들의 편의 도모
평가 및 분석	1) 이용인 및 지역장애인들에게 편의 제공과 관홍보의 기회가 되기도 함 2) 복지관을 이용하는 프로그램 이용인들의 등하원시 차량지원 및 야외 프로그램 진행 시 이동수단으로 사용되고 있음 3) 차량운행 시 복지관 홍보물을 부착하여 홍보효과 도모함

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	21,000	83.1
	1) 복지관 이용인의 편의를 위하여 지속적으로 실시하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
도서실 운영	이용인 및 가족	연중	156	234	150.0

사업 내용	1) 이용인 및 부모님들에게 도서실 개방과 자료 대여를 통한 편의 시설제공
평가 및 분석	1) 이용인 및 부모님들에게 도서실 개방을 통해 편의를 제공하였음 2) 매월 잡지책을 비치하여 이용률을 높임

향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	156	150.0
	1) 차기년도에도 한국잡지협회와 연계하여 부모들이 매월 새로운 잡지를 볼 수 있도록 지속적으로 운영할 것임			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>권익옹호</td><td>이용인 및 의뢰인</td><td>연중</td><td>2</td><td>1</td><td>50.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 각 팀별 프로그램 중 권리증진, 자기결정권 향상, 자기권리 주장 등에 대한 사업 실시 여부확인
2) 2월 취업 장애인의 직장 내 성희롱 사건으로 인한 권익옹호 개입 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 각 팀별로 성폭력 예방교육, 자기권리주장, 인권교육 모니터링 결과 팀별 최소 월 1회, 최대 주1회 이상 실시하고 있음
2) 2월 발생한 직장내 성희롱 사건에 대하여 옹호활동 지원결과 가해자에 대한 법적 절차 확인 및 당사자에 대한 이직 서비스 실시하였으며 현재 모두 마무리 된 상황임</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>2</td><td>2</td><td colspan="2">200.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적인 홍보를 통하여 전직원의 이용인 권익보호를 위한 프로그램을 지속적으로 실시토록 유도할 계획임
2) 관내 프로그램 팀장을 통하여 권익 침해 사례발굴 및 지원 필요시 개입하여 적극적으로 이용인 권익 지원예정</td></tr>
</table>

관자원 개발관리 사업

1. 목 적

체계적인 자원의 개발 관리를 통하여 자원연계의 지속성을 강화하고 나아가 활용 효율성을 극대화한다.

2. 목 표

1) 후원자(개인 및 단체)의 개발로 사업운영에 필요한 자원을 확보·확대한다.
2) 후원자 및 자원봉사자 등 인적자원에 대한 관리로 지속적인 활동을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

지역 내 자원개발을 통한 민간자원을 확보하고 장애인복지 증진에 필요한 유효자원의 유지관리 및 감사편지와 선물 그리고 관보발송 등을 통해 인적자원과의 지속적인 연계를 유지하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 차정섭, 고광원, 윤진현

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>후원개발</td><td>지역주민 및
사업체, 복지사업
지원기관</td><td>연중</td><td>120</td><td>188</td><td>156.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 지역 내 자원개발을 통한 민간자원 확보 및 후원인력의 개발</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 예년에 비해 신규후원자 개발이 활발하게 이루어졌음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>100</td><td colspan="2">188.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지역사회 나눔 문화의 확산을 실천하기 위해 적극적으로 후원자개발을 하고자 함</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원활동	후원자, 지역주민	연중	1,000	1,058	105.8

사업 내용	1) 장애인복지 증진에 필요한 유효자원의 유지 관리			
평가 및 분석	1) 기금후원 및 물품후원자들의 지속적인 활동이 전개되었음 2) 정기후원자들의 지속적인 후원활동이 이루어졌으며, 후원대상자에게 지속적인 기금 및 현물후원을 전달할 수 있었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	800	132.2
	1) 은인관리를 통해 후원자들의 활동을 독려하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인적자원관리	자원봉사자, 후원자 및 주요 지원인력	연중	3,279	3,475	106.0

사업 내용	1) 제안사업 지원기관 및 후원자, 자원봉사자들에 대해 감사카드, 편지, 선물은 물론 관보발송 등 일련의 관리사업들을 정기적으로 실시, 복지관 활동을 대외에 홍보하여 사업에 대한 정보를 정기적으로 제공			
평가 및 분석	1) 매월 정기적인 감사편지 및 관보를 발송하여 정보제공 및 지속적인 관심 유발은 물론 활동 동기를 부여하였음 2) 상·하반기 후원자 및 자원봉사자에게 감사 선물을 전달 함			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	3,279	106.0
	1) 후원자들의 활동이 유지, 강화될 수 있도록 관리하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사 (전문교육)	팀내자원봉사자	연중	350	342	97.7

사업 내용	1) 기획홍보팀의 특성에 맞는 교육 실시로 봉사활동의 효율성 증진			
평가 및 분석	1) 비루고개 축제 당일 봉사자를 대상으로 전문교육 실시하였음 2) 각 부스 담당자가 당일업무 설명 및 숙지사항에 대해 교육 실시함 3) 장애청소년 주말프로그램 봉사자를 대상으로 전문교육 실시하였음 4) 은인관리 및 지역장애인욕구조사 봉사자를 대상으로 전문교육 실시하였음			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	300	114.0
	1) 신규자원봉사자가 있을 시 전문교육을 진행하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사 (관리)	팀내자원봉사자	연중	350	342	97.7

사업 내용	1) 자원봉사 활동에 대한 슈퍼비젼 및 건의사항 수렴			
평가 및 분석	1) 비루고개축제 진행 시 부스별 다양한 자원봉사자 활동이 이루어졌음 2) 장애청소년 주말프로그램에 봉사자를 활용함으로써 프로그램이 수월하게 진행되었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2016년 대비(%)
		-	300	114.0
	1) 지속적인 봉사자 관리를 통해 정기봉사활동을 할 수 있도록 하겠음			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>자원봉사
(활동)</td><td>팀내자원봉사자</td><td>연중</td><td>350</td><td>342</td><td>97.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 관 행사 및 행정업무 보조, 도서관 관리 등
2) 장애청소년 주말프로그램 활동 보조</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 비루고개축제 진행 시 부스별 다양한 자원봉사자 활동이 이루어졌음
2) 장애청소년 주말프로그램에 봉사자를 활용함으로써 프로그램이 수월하게 진행되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원(건수)</td><td>연인원(건수)</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>300</td><td colspan="2">114.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적인 봉사자 관리를 통해 정기봉사활동을 할 수 있도록 하겠음</td></tr>
</table>

연구개발 사업

1. 목 적

연구 개발하는 팀 분위기를 조성하고 팀원들의 자질을 높이며 팀 내 화합과 외부기관과의 교류협력을 통해 업무 효율성을 도모한다.

2. 목 표

⑴ 팀 자체 평가회의 개최를 통해 시너지효과를 창출하고 효율적인 팀 사업 전개를 도모한다.

⑵ 사례연구, 팀역량강화 등을 통해 팀원들의 전문적 자질을 향상시킨다.

⑶ 팀원 간의 화합과 응집력을 강화한다.

⑷ 유관기관과의 교류협력을 통해 업무효율성을 향상시킨다.

3. 개요

팀원들 간의 정보공유 및 질 높은 서비스를 제공하고 외부 유관기관과의 교류협력을 통해 사업의 효율성을 증대시키고 있다.

4. 담당자 : 최중진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">평가회의</td><td>기획홍보팀원</td><td>연중</td><td>187</td><td>4/185</td><td>98.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 주단위 주요 업무 및 평가
2) 월평가</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 매주 팀회의 실시 및 매월 월평가 실시
2) 각종 행사 및 주요 사업 시 수시 회의 실시
3) 팀 내 현안에 대한 수시 회의 등을 통한 의견교환이 이루어졌으며, 관 방침 등을 전달하는데 도움이 되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">187</td><td colspan="2">101.1</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 내년도 복지관 운영 주요 이슈들에 대한 연구 및 팀회의 실시예정</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀연구개발	기획홍보팀원	상,하반기	4/16	4/16	100.0

사업내용	1) 9월 장애인 복지관 중장기계획 수립을 위한 자료수집 및 요약 2) 10월 장애인복지관 위탁관련 계획수립 및 진행과정 논의
평가 및 분석	1) 장애인복지관 위탁과 관련한 정보수집 및 업무 진행을 하는데 효율적이었음

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	22	137.5
	1) 2017년도 생태복지 및 사회복지의 생태 적용관련 스터디 진행 예정			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연구개발회의	기획홍보팀원 및 관보편집위원	연중	52	29/89	171.1

사업내용	1) 팀 내 현안 및 주요 연구 과제에 대한 팀 및 타팀 연합 회의 실시
평가 및 분석	1) 비루고개축제 아이디어회의 중간관리자 회의 등을 진행하였음 2) 관보평가회의를 관보 편집 전 및 후에 진행하였음 3) 장애인복지관 위탁 관련 자료수집 아이디어 회의 수시진행 4) 주요 사업 진행을 위한 사전 및 사후 회의를 통하여 관보 등 성과물의 발전적 아이디어를 모을 수 있었음

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	52	58.4
	1) 사업계획에 의하여 지속적으로 진행			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">교류협력</td><td>외부유관기관</td><td>연중</td><td>80</td><td>74/76</td><td>95.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 유관기관 및 단체에 사업 진행과 관련한 업무 연락
2) 비루고개축제 등 연합 사업과 관련한 사전협의 및 공동사업 진행회의</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 사업진행과 관련하여 수시 상담 및 공문 수발신 등으로 지역사회 기관과 교류협력 진행
2) 사업 진행을 위하여 필요한 정보를 교환함으로써 업무 수행의 효율성을 기할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">80</td><td colspan="2">105.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속적으로 사업 추진</td></tr>
</table>

업무전산 유지보수

1. 목 적

업무전산 유지보수 사업은 서버관리, 개인 컴퓨터관리, 소프트웨어관리, 전산라인관리, 통신라인 등의 개체를 지속적인 유비·보수를 통하여 효과적인 전산 업무를 볼 수 있도록 하는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 전산프로그램 유지·보수를 통해 과중한 업무 프로세스를 줄일 수 있다.
- 회계파트 안정적 데이터의 산출과 국가복지와의 정확한 연계성 확립
- 사업파트의 고효율적인 데이터 관리 및 이용인관리
- 부서별 데이터의 통합
- 사업별 정확한 데이터 통계 수립

2) 컴퓨터, 서버, 기타장비 유지·보수
- 전산담당의 상주로 고장의 원인을 파악하고 신속·정확하게 정상화
- 장비의 수리를 외부에 맡기지 않아 자료유출에 관한 보안성 확립

3) 홈페이지 유지·보수
- 웹 표준을 준수하는 홈페이지 개발
- 홈페이지 안정적인 서비스제공
- 변화하는 웹 체계의 변화된 기술의 습득

3. 개 요

오늘날에 있어서 컴퓨터는 업무와 관계된 모든 것이라고 생각 할 수 있다. 어떠한 사업이 진행되고 그 사업의 초기부터 중간 종결에 이르기까지 모든 상황을 문서화하기 때문에 컴퓨터 없이는 그 일을 해낼 수 없다 따라서 전산 관리의 중요성은 매우 높다고 할 수 있다 전산업무 유지·보수는 관 안에서 발생하는 컴퓨터 관련 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 지원하고 있다.

4. 담당자 : 차정섭

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/ 연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전산 업무	인터넷 사용	직원, 이용인	1-12월	12	12	100%
	소프트웨어구입			1	2	200%
	Total_Welfare 개발			3	4	133%
	도메인			1	1	100%
	관보게시			8	8	100%
	웹 접근성 수정			20	42	210%
	업무전산 유지보수			1	1	100%
	전산라인 유지보수			12	26	216%
	전산장비 유지보수			338	475	140%
	신규 컴퓨터 구입			6	16	266.3%

사업 내용	1) 홈페이지 개발, 웹 접근성 코딩 2) 전산장비, 라인, 통신 유지 · 보수, 구입 3) 컴퓨터 소프트웨어 개발 및 구입
평가 및 분석	1) 구형 컴퓨터의 교체로 전산업무 환경의 질이 높아졌음. 2) 홈페이지 웹 접근성 코딩을 통해 장애인과 비장애인의 접근성 질을 높였음. 3) 긴 주소의 도메인을 짧은 도메인으로 변경 홈페이지 이용인의 접근성을 향상하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 관 자체 개발 전산프로그램(Total-Welfare) 개발 - 근무상황부 연동 초과근무관리, 직업지원 프로그레스 관리, 아동·성인 통합대기자 관리, 내부결재관리, 시설사용 관리 완성 및 사용 중			

장애인정보화교육사업

1. 목 적

장애인 정보화교육사업은 정보소외 계층인 장애인과 비장애인과의 정보격차를 해소하고, 교육서비스를 제공하여 삶의 질 향상과 능력개발을 배양하여 직업재활의 기회를 모색하며 이를 통한 경제적 자립에 그 목적을 두고 있다. 또한 지역주민(가족)과의 통합교육을 통하여 사회 교류 기회를 제공하며, 장애인에 대한 인식 제고와 더불어 장애인의 사회통합을 이루는데 궁극적인 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 컴퓨터교육을 통하여 장애인들의 자신감을 향상시킨다.
- 기초, 중급, 모바일과정의 단계별 교육을 통하여 정보 활용의 실제적인 능력 향상
- 과정을 수료함으로 성취감과 자신감을 향상시킴으로 긍정적 정서로 유도

2) 재활에 필요한 지식 및 정보를 스스로 습득할 수 있다.
- 다양한 재활정보를 파악할 수 있도록 컴퓨터 활용능력을 습득한다.
- 본인의 재활에 필요한 정보를 스스로 수집, 가공할 수 있다.

3) 장애인들의 사회참여(취업) 기회를 확대시킨다.
- 컴퓨터 관련 자격증 취득을 통하여 직업재활의 기회를 확대할 수 있다.

4) 비장애인과의 통합교육으로 서로간의 이해를 돕고 장애인에 대한 잘못된 편견을 없앤다.
- 장애인과 비장애인이 자연스럽게 함께 만나고 교류할 수 있는 기회를 제공함으로서 서로에 대한 이해의 폭을 넓히고 장애인에 대한 그릇된 인식을 개선할 수 있다.

5) 자발적이고 독립적인 학습유도 및 수료 후 교육의 지속성을 유지한다.
- 자율교실의 개설로 정보화교육과정을 수료한 수료생들에게 자발적인 학습을 할 수 있도록 독려하고, 교육의 성취물을 만들어 낼 수 있는 충분한 시간과 공간을 제공한다.

3. 개 요

오늘날에 있어서 컴퓨터 활용능력의 중요성은 과거의 문자생활만큼이나 중요성을 지니게 되었다. 특히 이동의 불편과 정보접근의 어려움을 겪고 있는 장애인들에게 있어서 정보화는 사회생활 및 경제생활 전반에 걸쳐 많은 혜택을 주게 되었다. 따라서 정보활용능력 습득을 위한 정보화교육의 기회를 제공함과 동시에 비장애인과의 통합교육을 통하여 사회통합의 기회를 마련하여야 할 것이다.

4. 담당자 : 고광원, 이상빈

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td rowspan="3">초급
교육
과정</td><td>첫걸음반</td><td rowspan="3">장애인 및
직계가족,
지역주민</td><td rowspan="3">2-12월</td><td>502</td><td>18/558</td><td>111.2</td></tr>
<tr><td>주간보호반</td><td>482</td><td>14/560</td><td>116.2</td></tr>
<tr><td>열린/보람반</td><td>288</td><td>13/355</td><td>123.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 초급교육과정은 3개월 과정(2월~12월)/ 1회 60분으로 운영
2) 사용소프트웨어: 윈도우XP, 한글2007, 인터넷 익스플로러
3) 컴퓨터 사용의 기초능력 배양을 통해 정보화 사회의 적응을 유도함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 개인별 수준에 맞게 개별수업을 진행하여 효과적이었음
2) 관내 프로그램 이용인의 경우 일정을 조정하여 해당교육을 운영하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 정보화교육에 대한 이용인들의 욕구가 지속적으로 낮아지고 정보화교육 사업의 교육방침과 실제 교육현장에서의 교육방침이 차이가 있어 실효성이 떨어지는 것으로 사료됨. 이에, 사업을 폐지하고자 함</td></tr>
</table>

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
중급 교육 과정	한글반	장애인 및 직계가족, 지역주민	2-12월	250	5/233	93.2
	인터넷 활용반			163	3/177	108.6
	엑셀/파워 포인트반			168	6/243	144.6
	그루터기반			194	11/234	120.6
	지역고등반 (석정여고)			193	5/220	114.0
	지역고등반 (만수고)			227	8/296	130.4
	자격증반			84	2/60	71.4

사업 내용	1) 3개월 과정(2월~12월)/ 1회 60분으로 운영/ 지역고등반은 1회 120분으로 운영 2) 내용 : 오피스 프로그램, 포토샵 3) 다양한 소프트웨어를 활용함으로써 생활에 적용하고 취업 및 IT관련 자격증 취득에 대비하고자 함
평가 및 분석	1) 지역 내 장애인 및 직계가족을 대상으로 엑셀, 파워포인트, 포토샵의 기능습득을 목표로 실시하였음 2) 외부기관 및 지역 내 특수학급과 지속적으로 연계되어 참여수강생의 폭이 넓어졌음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 정보화교육에 대한 이용인들의 욕구가 지속적으로 낮아지고 정보화교육 사업의 교육방침과 실제 교육현장에서의 교육방침이 차이가 있어 실효성이 떨어지는 것으로 사료됨. 이에, 사업을 폐지하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
모바일과정	장애인및 장애인가족	2-12월	1,115	47/1,187	106.4

사업 내용	1) 3개월 과정(2월~12월)/ 1회 60분으로 운영 2) 내용 : 윈도우, 인터넷사용, 한글문서 작성, 태블릿 PC활용, 스마트폰 활용방법
평가 및 분석	1) 최근 스마트기기에 대한 활용도가 높아져 올바른 사용법과 남용방지를 위한 스마트예절교육도 동시에 진행하였음 2) 기존 과정에 추가로 모바일 교육내용을 포함하여 교육을 진행하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 정보화교육에 대한 이용인들의 욕구가 지속적으로 낮아지고 정보화교육 사업의 교육방침과 실제 교육현장에서의 교육방침이 차이가 있어 실효성이 떨어지는 것으로 사료됨. 이에, 사업을 폐지하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담	수강희망자	1-12월	65명	53명	81.5

사업 내용	1) 연중수시 접수로 운영 2) 이용인의 이용욕구파악 및 학습 조력
평가 및 분석	1) 연중 수시접수 방식으로 비교적 꾸준한 접수상담이 이루어졌음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 정보화교육에 대한 이용인들의 욕구가 지속적으로 낮아지고 정보화교육 사업의 교육방침과 실제 교육현장에서의 교육방침이 차이가 있어 실효성이 떨어지는 것으로 사료됨. 이에, 사업을 폐지하고자 함			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>자격증 취득 및 대회 참여</td><td>중급교육과정을 수료한 장애인 및 장애인가족</td><td>1-12월</td><td>20명</td><td>15명</td><td>75.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) IT자격증 취득을 통하여 학습동기 유발 및 성취감 고취, 취업기회의 확대를 유도하고자 함</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 자격증 취득을 통해 자존감이 향상되었으며, 취업에 대한 동기부여로 이어짐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 정보화교육에 대한 이용인들의 욕구가 지속적으로 낮아지고 정보화교육 사업의 교육방침과 실제 교육현장에서의 교육방침이 차이가 있어 실효성이 떨어지는 것으로 사료됨. 이에, 사업을 폐지하고자 함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>장비/비품관리</td><td>교육장 장비 및 비품</td><td>1-12월</td><td>32</td><td>1</td><td>3.1</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 정기적인 장비, 비품관리를 통한 교육환경의 최적화</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 정기적인 시스템 점검을 통해 효율적으로 교육장비를 사용할 수 있었음
2) 컴퓨터 교체 및 하드보안관 설치로 고장률이 현저히 낮아 졌음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 정보화교육에 대한 이용인들의 욕구가 지속적으로 낮아지고 정보화교육 사업의 교육방침과 실제 교육현장에서의 교육방침이 차이가 있어 실효성이 떨어지는 것으로 사료됨. 이에, 사업을 폐지하고자 함</td></tr>
</table>

기능향상지원1사업

놀이심리지원

1. 목 적

심리적, 정서적으로 위축되어 부적응 행동을 보이거나 불안한 상태에 처한 아동들에게 자기표현 수단이 되는 놀이라는 매개체를 통해 그 치유인자를 찾아내고, 부적응 행동들을 완화시켜 사회적응력을 향상시키는데 그 목적을 두고 있다.

또한 발달이 지체되는 아동들에게 적절한 자극과 다양한 놀이 경험을 제공하여 발달을 촉진하고 아동의 심리적 안정감 도모, 사회성 향상, 의사소통기술 증진 등 전반적인 발달을 도모한다.

2. 목 표

1) 부적절한 감정을 표출하고 정서를 이완시킬 수 있다.
2) 부적응 문제행동을 완화할 수 있다.
3) 대인관계 능력을 향상시킬 수 있다.
4) 발달단계에 적절한 놀이를 할 수 있다.
5) 심리적 안정감을 도모할 수 있다.

3. 개 요

놀이심리지원은 발달지연 및 심리적 어려움이 있는 자폐성·지적·뇌병변·정서 등의 장애를 지니고 있는 아동들을 대상으로 실시되며 놀이감을 매개체로 자유로운 분위기 속에서 아동의 잠재된 능력을 개발시키고 동기유발을 촉구하는 심리지원이다.

4. 담당자 : 정승영, 임은주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
놀이심리지원	①만 12세 이하 장애아동 및 이용인 비장애 형제·자매 ②35개월 이하 장애영아	1-12월	20/1,584	37/1,611	101.7

사업 내용	1) 아동과 1:1 놀이심리지원 진행 함 2) 발달놀이를 구조화하여 제공하며 안정감 있는 활동 유도함 3) 장애영아 심리지원으로 발달자극 및 모의 적절한 양육개입 제공함
평가 및 분석	1) 발달자극이 필요한 아동의 경우 다양한 경험 제공으로 자발성이 증가하는 모습을 보였음 2) 정서적으로 긴장하고 불안한 아동의 경우 놀이매체를 통해 안정감을 찾아가는 모습이 보임

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		40	1,582	98.2
	1) 지속 시행하도록 하겠음 2) 긴급지원의뢰가 있을 경우 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	79/79	87/87	110.1

사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시함
평가 및 분석	1) 아동의 상태 파악 및 욕구를 수렴하여 심리지원 계획을 수립할 수 있었음 2) 정기적으로 아동의 발달변화를 파악하고 목표 재설정이 이루어졌음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		68	68	78.2
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자참여	이용인 부모	1-12월	79/79	87/87	110.1

사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시 보호자 참여 함
평가 및 분석	1) 아동의 과정평가 시 보호자의 참여가 이루어짐 2) 아동의 목표를 설정 시 보호자의 의견과 욕구를 토대로 아동의 심리지원 목표 설정이 이루어짐

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		68	68	78.2
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급	이용인 부모	1-12월	65/65	68/68	104.6

사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가 후 과정 평가서를 작성하여 발급함
평가 및 분석	1) 아동의 보호자에게 평가서를 발급함으로서 아동의 대한 정보 및 발달 정도에 대해 명확하게 알 수 있도록 전달 할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		57	57	83.8
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	20/1,760	37/1,741	98.9

사업 내용	1) 심리지원 후 부모와의 상담을 실시함 2) 심리지원에 대한 설명을 드리고 효과성을 높일 수 있음
평가 및 분석	1) 아동에 대한 이해를 높이며 일상생활에서의 변화에 대해 파악하고, 보호자와 신뢰관계를 형성할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		40	1,760	101.1
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	15/76	20/81	106.6

사업 내용	1) 종결인 아동 보호자와의 전화 및 내방상담을 통해 정보 공유함
평가 및 분석	1) 상담을 통해 보호자에게 아동에 대한 얘길 나누면서 행동에 대한 적절한 피드백을 알려드릴 수 있었음 2) 심리지원에 대한 관심지속에 도움이 될 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		11	46	56.8
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연 1회	21/105	21/101	96.2

사업 내용	1) 서면으로 자료 제공하며 1:1 개별 교육 진행함 2) 아동과 놀이심리지원 전반적인 부분에 대한 이해를 높이며 부모에게 양육에 대한 정보를 제공 3) 보호자 대상으로 권익옹호 교육을 실시함
평가 및 분석	1) '인지 발달 놀이'를 주제로 부모교육 실시하였음 2) '장애인 학대신고 방법 및 신고의무자'를 주제로 권익옹호 교육을 실시하였음 3) 서면자료를 제공하고 부모교육이 진행되었으며 욕구 및 만족도 조사도 실시하였음 4) 전반적으로 부모교육에 대한 만족도가 높게 나타남

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	105	104.0
	1) 욕구조사 결과를 반영하여 부모교육을 실시할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램	대기인 부모	연 1회	6/12	15/30	250.0

사업 내용	1) 서면 자료를 우편 발송하여 진행함 2) 놀이심리지원에 대한 욕구 유지와 이해를 돕기 위해 서면으로 정보 제공함
평가 및 분석	1) 대기기간에도 심리지원에 대한 욕구를 유지할 수 있도록 오리엔테이션자료와 교육 자료를 제공할 수 있었음 2) 대기인에게 대기에 대한 불만을 완화시킬 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	12	40.0
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

미술심리지원

1. 목 적

장애로 인해 심리적, 정서적으로 위축되어 있거나 불안한 상태의 아동들에게 미술이라는 매개체를 통해 정서적 안정과 자존감을 높이는 데 도움을 줄 수 있다. 이와 아울러 가정과 사회의 적응력을 키우는데 도움을 줄 수 있다.

2. 목 표

1) 미술매체를 통해 행동 및 인지발달을 촉진한다.
2) 미술활동을 통해 자기이해 및 자기성장을 촉진한다.
3) 미술활동을 하는 과정에서 감정분출을 유도하고 경험하게 함으로써 스트레스 해소와 적절한 감정표현을 배울 수 있게 한다.
4) 부모와의 상담을 통하여 활동과정과 정서 상태 및 문제점에 대해 논의함으로써 심리지원의 효과성을 높인다.

3. 개 요

다양한 미술재료를 체험하고 미술표현을 통해 아동은 자신의 정서 및 내면세계를 드러내고 이 과정 속에서 정서적 심리지원을 도모한다.

4. 담당자 : 서미례

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
미술심리지원	①만 17세 이하 장애인, 이용인의 비장애 형제·자매 ②35개월 이하 장애영아 ③본관 성인 이용인	1-12월	12/950	26/962	101.3

사업 내용	1) 미술을 통해 장애아동 및 비장애 형제자매, 본관 성인 이용인의 정서안정 및 문재행동 완화함 2) 35개월 이하 장애영아의 경우 프로그램 기간을 1년으로 하며 최대 주2회 진행가능 함
평가 및 분석	1) 미술이라는 매체와 활동을 통해 자신을 표현해보고 탐색해 볼 수 있었음 2) 미술심리지원을 통해 주제, 매체 및 활동방법을 자신이 직접 선택해 보고 시행해 볼 수 있었음 3) 본관 성인 이용인을 대상으로 주1회 미술심리지원 진행하였으며 적응 및 자신에 대한 탐색을 도울 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	949	98.6
	1) 긴급지원이 필요한 의뢰인을 대상으로 미술심리지원 시행할 수 있도록 함 2) 이용인의 비장애 형제자매에 대한 심리지원 욕구를 파악하여 사례를 발굴할 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	48/48	63/63	131.3

사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 심리지원방법과 내용에 대한 질적 향상을 도모 함 2) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시함
평가 및 분석	1) 정기적으로 아동의 변화를 파악하고 절적한 목표를 재설정 할 수 있었음 2) 심리지원방법과 내용에 대한 확인이 이루어 질 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		50	50	79.4
	1) 체계적인 과정평가를 통해 아동의 심리지원목표 적절성 및 효과에 대한 평가가 지속적으로 이루어 질 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가당사자참여	이용인 부모	1-12월	48/48	63/63	131.3

사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 심리지원방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호자 참여 함 2) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시에 부모의 의견을 반영 함
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하며 목표설정 시 부모의 의견을 반영하여 합의된 목표설정을 할 수 있었음 2) 보호자의 참여를 유도하며 심리지원에 보호자의 참여가 높아질 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		50	50	79.4
	1) 체계적인 평가 및 보호자의 의견을 반영하여 심리지원에 대한 만족도를 높일 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가발급	이용인 부모	1-12월	42/42	53/53	126.2

사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 발달 정도를 점검하고 평가서를 발급 함 2) 초기사정, 재활계획, 초기평가서, 중간평가를 발급 함
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 평가서를 발급함으로서 부모와 심리지원목표를 공유 하고 참여를 유도할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		42	42	79.2
	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가서, 중간평가서 발급을 통해 목표를 보호자와 공유하고 심리지원에 동참을 유도할 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	12/1,056	26/1,034	97.9

사업 내용	1) 심리지원내용과 아동의 현 상태에 대한 상담 및 아동의 생활에 대한 정보를 공유 함
평가 및 분석	1) 심리지원 이후 지속적인 상담이 이루어졌으며 상담을 통해 아동의 활동 내용과 작품에 대한 설명이 이루어 질 수 있었음 2) 상담을 통해 보호자에게 아동에 대한 이해를 도우며 일상생활의 변화 등에 대해 파악할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	1,056	102.1
	1) 지속적인 상담을 통해 보호자와 신뢰관계 형성할 수 있도록 하겠음 2) 보호자의 내관이 어려운 경우 전화 상담을 실시 할 수 있도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	9/39	12/47	120.5

사업 내용	1) 전화 및 내방을 통한 대상 아동의 사후관리 실시함
평가 및 분석	1) 종결 후 정기적인 상담을 통해 보호자를 지지하며 아동의 행동에 대해 적절한 대처방법에 대한 정보를 제공할 수 있었음 2) 내관이 어려운 경우 지속적인 전화 상담을 실시 하여 사후관리상담을 진행할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		9	45	95.7
	1) 내관이 어려운 경우 전화 상담을 실시할 수 있도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연 1회	15/75	17/81	108.0

사업 내용	1) 미술심리지원 및 활동방법에 대한 이해를 돕기 위해 서면으로 정보를 제공 함 2) 보호자를 대상으로 장애인의 권익옹호를 돕기 위해 서면으로 정보를 제공함 3) 부모의 만족도 및 욕구 파악하여 효율적인 프로그램 운영 도모 함
평가 및 분석	1) 마음을 여는 대화와 놀이방법이라는 주제로 부모교육을 진행하였음 2) 장애인 학대신고 방법 및 신고의무자라는 주제로 권익옹호교육을 진행하였음 3)미술심리지원에 대한 이해 및 아동에 대한 이해를 도울 수 있었음 4) 가정안에서 아동과 함께 대화하며 놀이할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15	75	92.6
	1) 욕구조사 결과를 반영하여 부모교육을 실시할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전시회	이용인 가족, 본관 이용인	연 1회	630/630	633/633	100.5

사업 내용	1) 본관 이용인들에게 전시회 관람의 기회를 제공함 2) 미술심리지원실 아동이 전시회를 준비함으로서 전시회 참여 및 긍정적 자아상 발견을 도움
평가 및 분석	1) 전시회 준비과정 및 초대장 제작, 판넬 제작 등을 통해 이용인들의 직접 참여가 이루어지며 자신에 대해 생각해볼 수 있었음 2) 전시회를 통해 가족 및 주변 사람들로부터 긍정적 피드백을 받으며 자신감을 가질 수 있었음 3) 작품 전시 및 참여공간을 통해 이용인 및 관람객이 전시회에 직접 참여할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		630	630	99.5
	1) 본관 이용인들에게 전시회 관람의 기회를 제공하며 미술심리지원 이용인들에게 전시회 참여 기회를 지속적으로 제공하도록 함 2) 재활용품을 이용한 전시회 준비 및 체험공간을 구성하여 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램	대기인 부모	연 1회	15/30	18/36	120.0

사업 내용	1) 대기인 보호자에게 정보를 제공하며 대기 관리 함 2) 미술심리지원 및 활동에 대한 이해를 돕기 위해 서면으로 정보를 제공 함
평가 및 분석	1) 장기 대기인에게 정보를 제공하며 대기기간에 대한 불만을 해소할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		13	26	72.2
	1) 대기인 보호자에게 서면으로 정보를 제공할 계획임			

언어재활

1. 목 적

언어 장애 대상자의 개별적 특성을 고려한 프로그램 실시로 잔존 언어영역을 극대화 시키고 일상생활에서의 원활한 의사소통능력 향상으로 언어재활을 돕는다.

2. 목 표

1) 전반적인 언어능력을 향상시킨다.
2) 조음능력을 개선한다.
3) 구강의 민감도 감소 및 기능훈련으로 민첩성을 향상시킨다.
4) 상호작용을 통한 의사사통 의도 향상 및 기술습득이 가능하다.
5) 일상생활로의 전이를 통한 사회적 통합이 가능하다.

3. 개 요

언어장애를 가진 아동의 장애 영역별 특성에 맞는 개별 또는 그룹프로그램접근으로 전반적인 언어 영역의 발달을 촉진하고 의사소통 기능 향상으로 사회적 통합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 김가인, 정애진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별언어재활	①12개월-만12세 이하 언어장애아동 ②35개월 이하 장애 영아	1-12월	40/2,579	51/2,554	99.0

사업 내용	1) 개인 언어능력 및 특성에 맞는 프로그램을 진행 2) 오전 수시모집으로 충원된 아동은 오후시간대로 변경하지 않음 3) 일상생활에서의 원활한 의사소통을 돕고 전반적인 언어발달을 촉진
평가 및 분석	1) 아동의 언어발달 및 발전과정에 대해 지속적으로 프로그래스에 기록하여 개별관리가 용이하였음 2) 재활실의 이용자별 언어발달 수준에 맞는 다양한 매체와 교구를 제공함으로써 흥미 유발에 도움이 됨 3) 장애유형 및 개별적 언어특성과 수행능력에 적합한 개별 프로그램을 진행하여 언어발달을 촉진하고 수행능력 향상을 도모함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		40	2,505	98.1
	1) 지속적으로 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹언어재활	학령기 언어장애 아동	1-12월	4/131	4/134	102.3

사업 내용	1) 2명의 재활사가 연합하여 4명의 아동에게 주 1회 또래관계 형성 및 의사소통기술 습득을 위한 다양한 프로그램 제공 2) 사회 규칙과 질서에 대한 이해 및 수행력을 길러 사회통합을 유도하며 이용기간은 1년으로 함
평가 및 분석	1) 재활사 2명의 연계로 진행하여 즉각적인 언어중재, 강화가 이루어져 원활한 프로그램 진행으로 언어재활의 효과성을 높임 2) 요리교실 메뉴 및 재료, 지역사회 시설 장소 선정 등을 정할 때 토의와 투표를 하여 또래간의 의사소통 기회를 제공 3) 또래관계에서 서로 챙기기, 도와주기 등을 통해 관계형성을 도모하여 사회성을 발달시킬 수 있었음 4) 분리수거, 이면지 사용, 낙엽 줍기 등을 통해 친환경적인 프로그램을 진행함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	144	107.5
	1) 지속적으로 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	121/132	141/155	117.4

사업 내용	1) 개별 프로그램은 객관적·주관적 평가를 통한 초기사정, 재활계획, 초기·중간·종결평가 실시 2) 그룹 프로그램은 초기사정, 재활계획, 초기·중간·종결을 실시하되 중간평가 시에는 주관적인 평가로 실시
평가 및 분석	1) 표준화된 검사도구를 사용하여 아동의 언어발달 수준에 대한 객관적인 근거를 마련함 2) 아동의 언어수준 및 언어발달 정도를 확인하고 목표달성 정도를 재확인하여 프로그램 효과성을 점검하는 계기를 마련함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		121	127	81.9
	1) 지속적으로 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여	이용인 부모	1-12월	121/121	141/141	116.5

사업 내용	1) 대상아동의 초기사정, 재활계획, 초기·중간·종결 평가 시 부모참여 및 설명제공 2) 부모가 참여하여 프로그램과정과 아동의 발달정도를 좀 더 명확하게 파악
평가 및 분석	1) 과정평가 시 보호자의 의견을 반영하여 목표 설정함 2) 보호자가 아동의 언어수준을 파악하고 직접 목표설정에 참여하여 재활 프로그램에 대한 신뢰가 향상됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		121	121	85.8
	1) 지속적으로 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급	이용인 부모	1-12월	112/112	113/113	100.9

사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 2) 프로그램 과정 중 아동의 발달정도를 점검하고 평가서 발급
평가 및 분석	1) 초기사정, 재활계획, 초기, 중간 평가서를 발급하여 목표를 공유할 수 있었음 2) 구체적인 목표를 공유함으로써 활동에 대한 이해를 도울 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		102	102	90.3
	1) 지속적으로 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	44/2,800	55/2,818	100.6

사업 내용	1) 활동내용과 과정, 아동의 발달상태, 언어재활에 대한 정보, 아동의 특이사항, 관내 행사 정보를 제공 2) 결석 시 결석사유를 파악하고 가정지도 프로그램 제공
평가 및 분석	1) 상담을 통해 프로그램 내용이 가정환경으로 전이 및 유지에 도움이 되었음 2) 보호자가 내관이 어려울 경우 전화 및 문자로 상담을 진행하였음 3) 결석사유에 대한 상담으로 아동의 상태 파악이 용이하도록 하였으며 결석률을 줄이는 것에 도움이 됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		44	2,800	99.4
	1) 지속적으로 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	18/90	26/95	105.6

사업 내용	1) 종결아동에 대해 사후 가정지도 내용으로 전화 또는 내관 상담 2) 기간은 종결 후 최장 6개월
평가 및 분석	1) 종결아동에 대한 사후관리 상담으로 언어재활내용이 일상생활로 전이 및 유지하는데 도움이 됨 2) 전화 상담을 통해 아동의 일상생활 및 근황파악이 용이하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		19	93	97.9
	1) 지속적으로 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연 1회	33/156	39/183	117.3

사업 내용	1) 언어장애 형태에 따른 언어지도 방법을 개별 교육 2) 이용인의 보호자를 대상으로 권익옹호 교육 실시 3) 설문지를 통한 욕구·만족도 조사로 차기년 부모교육에 반영
평가 및 분석	1) 10월 1일부터 31일까지 “수용/표현 언어발달 단계, 구강안면 근육 마사지 프로그램”, “장애인 학대신고 방법 및 신고의무자”를 주제로 부모교육이 진행되었음 2) 보호자가 내관하지 않을 경우 활동보조인에게 자료 전달 후 전화 상담을 통해 부모교육이 진행되었음 3) 언어발달 정도에 따라 2가지 자료집으로 구분하여 가정에서 아동의 언어수준에 맞는 적절한 개입이 가능하도록 함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		33	159	86.9
	1) 2016년 욕구조사 내용을 반영하여 가정에서의 언어지도, 발성 관련 교육자료, 집에서 할 수 있는 언어·인지 교육법, 호흡 훈련에 대한 욕구가 있어 담당자간의 논의를 통해 차기년에 지속적으로 실시하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인프로그램	대기인 부모	연 1회	10/20	13/26	130.0

사업 내용	1) 장기대기인 및 장기대기 예상인의 만족도를 향상시키기 위해 대기인 부모에게 부모교육 자료를 우편으로 발송하는 대기인 관리 프로그램으로 진행 2) 가정에서의 지도방법에 초점을 둔 부모교육 자료를 우편으로 제공
평가 및 분석	1) 10월 4일에서 6일까지“수용/표현 언어발달 단계, 학령기 아동 이야기 활동”을 주제로 우편 발송함 2) 장기간 대기하고 있는 보호자에게 언어발달 정도를 제공하여 장기대기에 대한 불만을 해소하고 만족도를 향상시킬 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	20	76.9
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모간담회	그룹언어재활 이용인 부모	연 2회	4/28	4/28	100.0

사업 내용	1) 장애 관련 정보, 복지관 이용 관련 정보를 교류함 2) 회의 진행 사항을 부모회 회의록에 기입하여 체계적으로 운영함 3) 상, 하반기 부모간담회를 실시하여 요구사항 점검
평가 및 분석	1) 그룹언어재활 이용 보호자를 대상으로 2월 25일, 8월 25일 부모간담회를 진행하여 아동 정보교류 및 친목도모, 프로그램에 대한 보호자 욕구파악이 용이하였음 2) 보호자의 요구인 또래 간 의사소통 기회가 확대되는 장소들을 현장학습 장소로 선정하여 인천대공원, 줄리아의 정원-공방, 해맑음 땀방울 농장, 트릭아트스토리로 다녀옴

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	32	114.3
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

특수교육

1. 목 적

특수 교육이 필요한 장애아동을 대상으로 아동의 발달수준에 따라 교육 목표를 설정하고 목표 달성을 위해 다양한 교육 방법을 사용한 1:1 교육을 실시한다. 이를 통해 아동의 전반적인 발달을 도모하고 잠재 능력을 최대한 발휘하여 가정 및 지역 사회 내에서 사회통합 기회를 마련하고자 한다.

2. 목 표

1) 아동의 능력과 장애정도에 따라 교육수준을 분석하여 적절한 개별 교육을 실시함으로써 균형적인 발달을 도모한다.
2) 다양한 프로그램을 통하여 신체와 정서적 발달을 도모하며, 교육적 경험을 제공하여 사회적응 능력을 향상시킨다.
3) 발달시기에 적절한 교육이 제공되면 잠재적 장애를 예방하거나 장애조건을 충족시켜 주요 영역 발달을 최대한 촉진시킨다.

3. 개 요

교육진단을 통해 의뢰된 장애아동을 대상으로 아동의 교육적 경험 및 학습 지원을 통해 잠재력 개발과 일반 교육기관 적응을 위한 보충적인 개별 교육 서비스 사업이다.

4. 담당자 : 황송이

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특수교육	①만 4-13세의 취학·미취학아동 ②35개월 이하 장애영아	1-12월	14/1,108	22/1,213	109.5

사업 내용	1) 아동의 수준에 맞는 개별목표를 설정하여 교육활동 진행함 2) 아동의 특성을 고려한 개별 활동을 실시함 3) 기초학습 태도의 형성과 수, 글자, 비교 등 다양한 교육 제공함
평가 및 분석	1) 기초학습태도를 형성하고 학습수준을 향상할 수 있었음 2) 개별 활동을 통해 생활에서 필요한 일대일 대응 수세기, 비교하기 등 생활 능력을 향상할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		28	1,108	91.3
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	42/42	42/42	100.0

사업 내용	1) 프로그램 시작 시 초기사정, 재활계획을 실시하고 정기적인 과정평가를 진행함 2) 종결 시 종결평가를 실시하여 아동의 발달 변화 정도를 확인함
평가 및 분석	1) 프로그램 시작 시 아동의 수준과 현행수준을 비교하여 알 수 있었음 2) 과정평가를 통해 향상된 영역, 향상이 필요한 부분을 확인하고 새로운 목표를 설정하여 현 수준에 필요한 활동을 제공할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		50	50	119.0
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가당사자참여	이용인 부모	1-12월	42/42	42/42	100.0

사업 내용	1) 과정평가서 작성 시 이용인의 보호자가 참여함 2) 과정평가 시 보호자의 욕구를 반영할 기회를 제공함
평가 및 분석	1) 보호자와 상의하여 아동의 교육목표를 설정해 보호자의 만족도를 높일 수 있었음 2) 가정에서 아동의 모습을 교육 목표에 반영할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		50	50	119.0
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가발급	이용인 부모	1-12월	34/34	33/33	97.1

사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가 후 평가서를 발급함 2) 아동의 발달정도의 변화, 현 상태를 점검한 평가서 발급함
평가 및 분석	1) 평가 후 아동의 변화와 수준에 대한 내용의 제공으로 프로그램에 대한 만족도를 높일 수 있었음 2) 아동의 수준에 맞는 적절한 교육을 가정에서 연계하여 진행할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		42	42	127.3
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	14/1,232	22/1,243	100.9

사업 내용	1) 활동 및 프로그램 관련 내방 및 전화 상담을 실시함 2) 결석 시 결석사유에 대한 내용의 전화상담 실시함
평가 및 분석	1) 교육을 진행하며 아동이 보였던 반응이나 진전사항, 변화 등에 대해 이야기를 나누어 교육에 대한 보호자의 이해도를 높일 수 있었음 2) 아동의 특성, 성격, 버릇 등의 정보를 보호자에게 듣고 교육활동에 적용함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		28	1,232	99.1
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	6/30	12/42	140.0

사업 내용	1) 종결 후 프로그램 효과를 지속시키기 위한 정보공유함 2) 전화 및 내방을 통한 상담함
평가 및 분석	1) 프로그램 종결 후 가정에서 할 수 있는 활동과 자료를 제공하여 가정학습이 이루어 질 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	46	109.5
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연 1회	15/75	15/71	94.7

사업 내용	1) '동기유발과 교육환경의 조절'이라는 주제로 부모교육 실시함 2) 서면자료를 제공하여 부모교육이 이루어짐 3) 부모교육 시 만족도 조사 및 욕구조사, 권익옹호교육을 함께 실시함
평가 및 분석	1) 일상생활에서 아동에게 동기를 부여하는 방법과 가정 지도 시 학습 환경 조절에 대한 정보를 전달할 수 있었음 2) 욕구조사를 통해 차기 부모교육 주제에 대한 욕구를 파악할 수 있었으므 3) 이용인의 권익을 옹호할 수 있는 장애인 학대 신고 방법 및 신고 의무자에 대한 이해를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15	75	105.6
	1) 욕구조사 결과를 반영하여 부모교육을 실시할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램	대기인 부모	연 1회	15/30	15/30	100.0

사업 내용	1) '동기유발과 교육환경의 조절'이라는 주제로 대기인 프로그램 실시함 2) 대기인 부모를 대상으로 우편을 통한 서면교육으로 진행함
평가 및 분석	1) 동기부여에 대한 이해를 높일 수 있었음 2) 가정에서 학습을 할 때 환경을 조절하는 방법들에 대해 알고 적용할 수 있었음 3) 긴 대기기간동안 대기에 대한 불만을 완화할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15	30	100.0
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

지역사회통합 및 연계프로그램

1. 목 적

지역사회시설 이용 및 지역구성원간의 교류를 통해 지역사회통합을 돕는다.

2. 목 표

1) 다양한 지역사회시설 이용으로 지역사회시설에 대한 이해도 향상을 돕는다.
2) 지역 구성원과의 자연스런 교류가 이루어지도록 한다.

3. 개 요

지역사회 시설 이용 및 체험으로 다양한 경험의 기회를 제공하여 가정 또는 지역사회 구성원 간의 화합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 김가인, 정애진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">현장학습</td><td>그룹언어재활
이용인</td><td>연 4회</td><td>4/50</td><td>4/52</td><td>104.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 일상에서 활용도가 높거나 부모가 선호하는 지역사회 시설을 선정하여 현장학습 실시
2) 그룹언어재활 시간을 활용하되 프로그램 진행시간에 융통성을 가짐
3) 부모상담, 체험활동, 차량지도, 오리엔테이션</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 현장학습으로 총 4회 실시함(인천대공원, 해맑음 땀방울농장, 줄리아의 정원-공방, 동화마을 트릭아트스토리)
2) 부모간담회 욕구였던 또래 간 의사소통 기회가 많이 제공되는 장소를 현장학습으로 선정하여 보호자의 높은 만족도를 보임
3) 지역사회 시설 이용으로 지역사회 규칙이해 및 사회통합 기회를 제공하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">4</td><td colspan="2">60</td><td>115.4</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 프로그램시간을 이용하되 진행시간에 융통성을 가지고 실시하도록 함</td></tr>
</table>

지역사회통합 및 연계프로그램

1. 목 적

일상에서 벗어나 새로운 환경과 새로운 자극을 제공하고 다양한 체험활동을 통해 일상을 벗어나 재미있는 활동의 경험을 가질 수 있도록 한다.

2. 목 표

1) 일상을 벗어나 재미있는 체험활동이 경험을 하도록 한다.
2) 다양한 체험활동을 참여할 수 있도록 한다.

3. 개 요

지역사회 시설 이용 및 체험으로 다양한 경험의 기회를 제공하여 가정 또는 지역사회 구성원 간의 화합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 서미례

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">신나는 체험학습</td><td colspan="2">본관 이용 중인
독립보행 및
신변처리 가능한
장애아동 및 청소년</td><td>연 1회</td><td>147/147</td><td>142/142</td><td>96.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 체험활동을 통해 일상을 벗어나 신나고 재미있는 활동의 경험을 제공함
2) 이용 신청서를 작성 시 아동의 특성에 대해 구체적으로 파악함
3) 체험활동 이후 만족도 및 욕구 조사를 실시 함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 한국민속촌 관람을 진행 함
2) 자원봉사자를 1:1로 활용하여 이용인의 활동과 프로그램이 원활히 진행할 수 있었음
3) 자원봉사자 및 보호자에게 따로 사전교육을 실시하였으며, 자원봉사자가 보호자에게 확인해야 할 리스트를 주어 아동 특성에 대한 파악이 용이하였음
4) 욕구조사 결과 에버랜드, 인천대공원, 고궁나들이 등에 대한 욕구가 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">147</td><td colspan="2">147</td><td colspan="2">103.5</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 욕구 조사를 반영하여 지속적으로 실시하도록 함</td></tr>
</table>

교육 전시회

1. 목 적

놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육 영역별 전문영역에 대한 정보를 본관 이용인들에게 제공하여 심리지원, 언어재활, 특수교육에 대한 이해를 높이고자 한다.

2. 목 표

1) 놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육에 대한 정보를 제공하며 심리지원 및 언어재활, 교육에 대한 이해를 높인다.
2) 가정안에서의 연계를 해볼 수 있다.

3. 개 요

놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육 담당자들이 각각의 전문 영역에 대한 서면 설명 및 체험을 제작하여 본관 이용인 부모들의 이해를 돕고 실제로 체험하여 가정에서 연계되어 적용될 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 황송이

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>교육 전시회</td><td>본관 이용인</td><td>연 1회</td><td>450/450</td><td>448/448</td><td>99.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 놀이심리지원, 미술심리지원, 언어재활, 특수교육의 각 영역별 전문영역에 대한 정보 제공함
2) 체험공간을 적절하게 마련하여 실제적으로 치료에 대해 경험하는 기회를 제공함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 홍보담당자의 배치 및 안내스티커의 제작으로 홍보활성화에 도움이 됨
2) 이론적인 내용의 제공과 체험에 대한 내용의 제공을 따로 하여 보호자 및 이용인들이 치료에 대한 내용을 적절하게 이해할 수 있도록 도움</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>440</td><td>440</td><td colspan="2">98.2</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 매년 다양한 주제와 체험거리로 교육전시회를 진행하고자 함</td></tr>
</table>

무료진료

1. 목 적

지역사회 의료기관의 연계로 저소득가정 장애인에게 무료진료를 실시하여 신체적, 정신적 재활 을 돕고 건강한 삶을 증진시킨다.

2. 목 표

1) 무료진료 실시로 저소득 장애가정의 경제적 부담을 경감시킨다.
2) 건강검진, 건강상담을 통해 질병을 예방하고 신속한 치료를 도모한다.

3. 개 요

복지관 이용인 및 가족을 대상으로 질병예방 및 효과적 치료를 도모하여 2차적인 장애 발생을 예방하기 위한 사업이다.

4. 담당자 : 김가인

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">무료진료</td><td>본관 이용인</td><td>연 1회</td><td>45/130</td><td>163/163</td><td>125.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 지역사회 의료기관과 연계하여 무료예방접종 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 10월 24일 ~ 28일, 5일 동안 복지관 이용인을 대상으로 보건소에서 독감예방접종이 진행됨
2) 단체 예방접종을 통해 이용인에게 편의를 제공할 수 있어 만족도가 높았음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>45</td><td>130</td><td colspan="2">79.8</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하도록 함</td></tr>
</table>

교류협력

1. 목 적

무료진료 진행 시 지역사회 내 유관 기관과 교류협력을 통해 원활하고 신속한 사업을 도모하고 연계성을 증진시킨다.

2. 목 표

1) 지역사회 유관기관과의 관계유지를 도모한다.
2) 지역사회 유관기관과 협력하여 효율적으로 프로그램을 운영한다.

3. 개 요

무료진료 시 지역사회 유관기관과 원활하게 협력하여 사업 진행 담당자가 신속하고 원활히 사업을 진행할 수 있도록 도모하는 사업이다.

4. 담당자 : 김가인

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">교류협력</td><td colspan="2">지역사회 유관기관</td><td>연 1회</td><td>1/1</td><td>1/1</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 팀 사업과 관련하여 지역사회 기관과 연계하여 사업진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 10월 무료진료를 통해 남동구 보건소와 협력하였음
2) 보건소와 협력하여 공문 및 예진표 팩스 발송하여 원활한 사업운영을 할 수 있었음
3) 단체 예방접종을 통해 이용인에게 편의를 제공할 수 있어 만족도가 높음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">1</td><td colspan="2">1</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 지속적으로 실시하도록 함</td></tr>
</table>

자원봉사자 활동

1. 목 적

자원봉사자 교육, 관리, 활용을 통해 원활하고 신속한 사업 운영을 도모한다.

2. 목 표

1) 행사 전 진행사항과 주의점을 교육하여 원활한 사업운영 도모
2) 지속적인 관리를 통해 연계 도모하고 원활하고 신속한 사업 운영되도록 함

3. 개 요

자원봉사를 신청한 자원봉사자들을 대상으로 외부 프로그램 참여 전에 교육을 통한 아동 및 장애의 특성에 대한 정보를 제공하여 사업 진행시 원활한 진행이 이루어지도록 도모한다. 방학기간 중 청소년 자원봉사자 활용으로 프로그램실 정리를 도우며 지속적으로 자원봉사 참여를 독려한다.

4. 담당자 : 임은주

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">자원봉사자 교육</td><td>자원봉사자</td><td>연 1회</td><td>20/20</td><td>20/20</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 행사의 진행사항, 장애의 일반적인 특성, 개별아동의 주의사항 등을 사전에 교육하여 원활한 운영 및 안전관리를 도모</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 4월 16일 신나는 체험활동에서 봉사자 교육 진행하였음
2) 아동과 1:1로 연계하여 프로그램 진행이 원활하게 이루어질 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">20</td><td colspan="2">20</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속 시행하도록 하겠음</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리	자원봉사자	연중	41/41	44/53	129.3

사업 내용	1) 자원봉사자 활동을 담당자에게 보고함으로써 자원봉사자와의 지속적인 연계를 도모하며 팀내 실적 일괄 취합함
평가 및 분석	1) 지속적인 관리를 통해 연계 도모하고 원활하고 신속한 사업 운영되도록 할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	20	37.7
	1) 신나는 체험활동 시에 자원봉사자 관리하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동	자원봉사자	연중	41/41	44/53	129.3

사업 내용	1) 프로그램실 정돈과 기관 행사시 진행을 보조하도록 하며 팀내 실적 일괄 취합함
평가 및 분석	1) 방학 중 프로그램실 정리 및 신나는 체험활동에 봉사자 활동 진행함 2) 자원봉사자의 도움으로 원활한 사업진행이 이루어질 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	20	37.7
	1) 신나는 체험활동 시 자원봉사자 활동하도록 함			

기능향상지원2사업

물리재활

1. 목 적

뇌병변, 지체장애, 발달지연 등의 장애유형과 특성에 접합한 개별 접근으로 신체 발달과 잔존 기능 향상을 도모한다.

2. 목 표

1) 구축과 변형을 예방한다.
2) 신체 발달을 향상시킨다.
3) 잔존 기능을 유지시킨다.
4) 장애를 지닌 영아에 대한 뇌 가소성을 촉진시키며 운동발달을 촉진시킨다.

3. 개 요

진단평가를 통해 선별된 대상자를 정기적으로 평가하고 적절한 목표에 따른 재활을 실시하여 신체기능을 향상시키며 보호자의 장애에 대한 이해도를 높이도록 한다.

4. 담당자 : 김진봉, 임현주, 임재희, 전진영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>개별물리재활</td><td>①만 12세이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동
②35개월 이하 장애영아</td><td>1-12월</td><td>56/2,156</td><td>42/2,235</td><td>103.7</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 뇌 손상 또는 뇌 성숙의 지연이나 경험 부족으로 나타나는 각 장애의 특성에 맞는 프로그램 실시
2) 35개월 이하 장애영아의 경우 최대 2세션까지 진행가능하며 추첨과 중복될 시 한가지만 선택</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 물리재활과 수중물리재활을 모든 담당자가 실시하여 다양한 관점을 교류함으로써 프로그램을 더욱 효율적으로 진행할 수 있었음
2) 장애유형별 특성에 맞는 물리재활 프로그램 실시로 신체기능 발달을 촉진하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후 계획</td><td colspan="5"><table>
<tr><th rowspan="2">2017년 목표</th><th>실인원</th><th>연인원</th><th>2016년 대비(%)</th></tr>
<tr><td>53</td><td>2,086</td><td>93.3</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 뇌병변 및 지체장애, 발달 지연 아동의 운동 발달촉진을 위한 개별운동 접근법을 실시함
2) 본관 성인 프로그램 이용인 중 기능향상지원이 필요한 대상에게 1:1 개별 프로그램 시행
3) 현재 개별물리재활 이용인 중 타 기능향상지원프로그램을 중복하여 이용하며 다면적 중재가 필요하다고 판단되는 이용인을 대상으로 접수 신청 후 담당자간 연계를 통해 다면적 접근 프로그램 시행
4) 담당자의 자질향상을 위한 연수에 참석하도록 함</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	105/105	109/109	103.8

사업 내용	1) GMFM, MAS, 관찰평가지, 관절가동범위검사 등을 통하여 초기사정, 재활계획, 초기평가, 정기적 중간평가, 종결평가를 실시
평가 및 분석	1) 초기평가와 중간평가를 통하여 아동의 변화된 상태를 기록하고 이를 반영해 목표를 수정함으로써 중재방향 설정에 도움을 주었음 2) 정기적인 과정평가를 시행하여 중재 전과 후를 비교함으로써 프로그램의 효과성을 증명함 3) 초기사정을 작성하여 프로그램에 대한 욕구를 파악하여 프로그램 목표 설정에 이용인의 의견을 반영할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		75	75	68.8
	1) 지속적으로 아동별 평가시기에 맞추어 과정평가를 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여	이용인 부모	1-12월	105/105	109/109	103.8

사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 운동방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호자 참여 2) 목표 및 중재방향 설정에 보호자의 욕구 및 의견을 반영
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정 시 부모의 의견을 반영하여 부모의 만족도를 높일 수 있었음 2) 서비스에 대한 부모의 궁금증 해소되고 참여율 증가되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		75	75	68.8
	1) 지속적으로 시행함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급	이용인 부모	1-12월	84/84	86/86	102.4

사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 보호자에게 발급
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 객관적인 자료를 발급함으로서 목표를 공유하고 프로그램에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		60	60	69.8
	1) 지속적으로 시행함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	56/2,398	42/2,342	97.7

사업 내용	1) 정보 제공 및 아동의 장애에 대한 이해도 공유 2) 결석 시 아동 관리
평가 및 분석	1) 중재방법에 관한 정보제공 및 목표설정을 부모에게 전달하여 아동에 대한 정보를 공유하고 부모참여를 유도하는데 도움이 되었음 2) 활동보조 및 어린이집 이용아동은 부모와의 직접적인 상담이 어려워 전화 상담을 실시하였으며, 지속적인 관리로 부모님의 만족도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		53	2,321	99.1
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리 상담	종결인 부모	1-12월	8/34	8/36	105.9

사업 내용	1) 장애에 대한 정보제공을 통해 이해도 향상 도모 2) 차후 본관에서의 서비스 이용 가능 시기 및 타기관으로의 연계 상담 3) 최장 6개월까지 진행
평가 및 분석	1) 종결 후 프로그램에 대한 정보제공 및 재활 효과 유지에 도움이 되었음 2) 종결 후 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		12	48	133.3
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연 1회	47/221	47/215	97.3

사업 내용	1) 물리재활 접근에 대한 이해를 돕고자 정보 제공 2) 개별적으로 진행 3) 부모교육 내용에 대한 만족도 조사와 차기년도 주제에 대한 욕구 조사로 부모 의견 반영 4) 재활분야 교육과 장애인 권익 관련 교육 시행
평가 및 분석	1) '척추측만증 완화 운동 방법'과 '장애인 학대신고 방법 및 신고의무자' 라는 주제로 이론적인 부분과 사진자료를 첨부해 이해도를 증가시킬 수 있었음 2) 척추측만증에 대한 정보가 없던 부모님들에게 척추측만증에 대한 정보를 알려드리는 기회가 되었음 3) 현재 이용인을 대상으로 교육이 실시되어 질문에 대한 피드백이 적절히 이루어지고, 상담시간을 통해 실습 내용을 보완함으로서 부모의 만족도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		47	221	102.8
	1) 발목 변형, 정상발달 등 부모님들의 욕구를 반영하여 실시하도록 함			

수중물리재활

1. 목 적

물속에서 중력의 감소와 부력을 이용하여 자유로운 움직임을 유도하고 이로 인한 뇌의 가소성과 동기부여의 향상을 도모한다. 아동의 재활 중재와 함께 주간보호, 남동아카데미 성인 이용인을 대상으로 수중에서 이루어지는 활동을 통해 건강을 향상시키는데 그 목적을 둔다.

2. 목 표

1) 능동적인 움직임의 범위를 확대시킨다.
2) 근육의 재교육과 균형반응을 촉진한다.
3) 폐활량, 관절가동범위 및 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.
4) 통증의 감소와 심리적 안정을 도모한다.
5) 또래와의 관계형성 기회 제공으로 사회성을 증진시킨다.
6) 스트레스 해소 및 운동능력을 향상시킨다.

3. 개 요

개별수중물리재활, 방과후개별수중물리재활, 남동대학과 주간보호 이용인으로 구성된 아쿠아피트니스, 관내 여러 그룹프로그램에서 실시하는 수중재활프로그램으로 진행되며 수중에서의 부력과 저항을 이용한 움직임을 통해 신체적·심리적·사회적 발달을 촉진한다.

4. 담당자 : 전진영, 임현주, 김진봉, 임재희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별수중물리재활	① 만 12세이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 ② 35개월 이하 장애영아	1-12월	38/1,224	38/1,222	99.8

사업 내용	1) 장애 유형과 개인적 특성에 적합한 1:1 수중물리재활 실시 2) 아동의 재활서비스 과정과 진행 사항을 정기적으로 기록
평가 및 분석	1) 뇌병변 및 지체장애 아동들에게 수중에서 이루어지는 개별화된 새로운 접근 방법을 적용하였고 지상보다 쉽게 나타날 수 있는 자유로운 움직임으로 짧은 기간 내에 아동의 신체 반응과 움직임의 향상을 볼 수 있었음 2) 담당자 자질 향상을 위하여 수중물리재활 연수 참석하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		35	1,327	108.6
	1) 할리윅, 바드라가즈 등의 접근 방법에 관한 연수에 참가하여 담당자 자질 향상을 꾀함으로써 효율적인 재활 접근을 도모하도록 함 2) 지속적으로 실시하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
방과후개별수중물리재활	은광학교 재학생 중 신청인	1-12월	5/197	6/194	98.5

사업 내용	1) 장애 유형과 개인적 특성에 적합한 1:1 수중물리재활을 실시 2) 아동의 재활 과정과 진행 사항을 정기적으로 사례 기록
평가 및 분석	1) 뇌병변 및 지체장애 아동들에게 수중에서 이루어지는 개별화된 새로운 접근 방법을 적용하였고 지상보다 쉽게 나타날 수 있는 자유로운 움직임으로 짧은 기간 내에 아동의 신체 반응과 움직임의 향상을 볼 수 있었음 2) 은광학교와 연계하여 초등부터 고등까지 연령대를 대상으로 시행하여 이용 연령의 확대 및 지역사회 기관 연계를 이룰 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		3	117	60.3
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
아쿠아피트니스	① 주간보호 이용인, ② 남동아카데미 이용인 중 신청인	1-12월	30/696	33/741	106.5

사업 내용	1) 주간보호 이용인, 아카데미 이용인 중 신청인을 대상으로 실시 2) 건강증진 및 운동능력을 향상시키며, 스트레스 해소와 삶의 질 향상 도모
평가 및 분석	1) 수중운동 프로그램 경험으로 지적 및 자폐장애 성인의 신체활동 및 운동량을 증가시킴 2) 그룹으로 진행되어 긍정적 경쟁심을 유발하고 심폐 능력 향상 및 운동량 증가를 가져올 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	711	96.0
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수중활동프로그램	본관 프로그램 이용인	1-12월	5/15	5/22	146.7

사업 내용	1) 스트레스 해소를 통한 정서적 안정도모 및 자립활동을 위한 위생관리 2) 프로그램 담당자가 활동일지를 기입하고 수중재활실 담당자가 기록된 활동사항 관리
평가 및 분석	1) 본관 이용 프로그램의 수중재활실 사용으로 프로그램 다양화에 기여 할 수 있었음 2) 위생관리 프로그램으로 정기적인 수중재활실을 이용해 시설운영에 효율성을 높일 수 있었음 3) 수중활동프로그램을 통한 위생관리로 자립활동에 도움을 줄 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	15	68.2
	1) 수중청소일정 변경으로 이용시간을 협의하여 진행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	220/220	232/232	105.5

사업 내용	1) 클라이언트의 상태를 파악하여 장·단기 재활목표를 설정 및 수정하여 진행 2) 수중물리재활평가지, 관찰평가지, Functional reach test, BBS 등을 통하여 객관적 평가와 주관적 평가를 실시 3) 아쿠아피트니스 이용인은 초기사정, 중간고사와 기말고사 시행
평가 및 분석	1) 프로그램 특성에 맞는 관찰평가지를 통해 질적평가를 실시할 수 있었음 2) 객관적이고 주관적인 평가들이 이용인의 상태 파악에 효율적이었으며 장·단기 재활목표를 설정하고 수정하는데 도움이 되었음 3) 초기사정으로 재활서비스 시작 전 욕구 파악이 가능하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		190	190	81.9
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여	이용인, 이용인 부모	1-12월	160/160	173/173	108.1

사업 내용	1) 초기사정, 초기, 중간, 종결평가 시 본인과 부모참여를 유도 2) 평가 시 이용인과 부모의 의견을 반영하여 목표를 설정
평가 및 분석	1) 과정평가 시 이용인과 이용인 부모가 참여하고 담당자가 설명을 해주어 프로그램의 이해를 높일 수 있었음 2) 프로그램에 대한 이용인의 참여율이 향상되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		130	130	75.1
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급	이용인 부모	1-12월	107/107	118/118	110.3

사업 내용	1) 평가에 대한 보호자의 이해도 향상 2) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 보호자에게 발급
평가 및 분석	1) 과정평가 후 평가서를 보호자에게 발급하여 평가에 대한 명확한 이해가 이루질 수 있었음 2) 평가결과를 바탕으로 프로그램에 대한 보호자의 이해도가 향상되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		82	82	69.5
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	43/1,584	44/1,524	96.2

사업 내용	1) 재활서비스 진행과정과 아동의 반응 등을 설명, 아동의 현재 발달상태, 기타 아동의 신변에 관련된 정보에 대한 상담 진행 2) 결석 시 결석사유 관리 및 상담 진행
평가 및 분석	1) 상담 시 부모참여를 유도하여 가정과의 연계가 강화됨 2) 프로그램 후 가정에서 아동의 신체적·정서적 부분에 관한 상담과 정보제공으로 서비스에 대한 이해도가 향상됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		38	1,608	105.5
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	13/45	13/48	106.7

사업 내용	1) 상담기간은 종결 후 최장 6개월 까지 실시하며 가정에서의 프로그램, 장애 관련 정보 제공 2) 차후 본관에서의 서비스 이용가능 시기 및 타기관으로의 연계 상담
평가 및 분석	1) 종결 후 가정 프로그램에 대한 정보 제공 및 연계상담으로 프로그램효과 유지에 도움이 되었음 2) 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높일 수 있었음 3) 재시작 아동인 경우 사후관리 상담 대신 서비스 담당자간 의사소통 및 논의를 통해 보호자에게 피드백을 제공하여 운영에 효율성을 기함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		13	45	93.8
	1) 지속적으로 실시하도록 함			

청소년 물리재활

1. 목 적

뇌의 가소성과 동기부여 향상을 이룩하며 삶의 질을 증진시키고, 신체기능 향상 및 구축과 변형의 악화방지를 통한 2차적 통증의 조절을 도모하는데 그 목적을 둔다.

2. 목 표

1) 능동적인 움직임의 범위를 확대시킨다.
2) 근육의 재교육과 균형반응을 촉진한다.
3) 폐활량, 관절가동범위 및 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.
4) 통증의 감소와 변형을 방지한다.

3. 개 요

프로그램 제공 기회가 상대적으로 적은 청소년기의 대상자에게 물리재활 및 수중물리재활을 각 1회씩 실시함으로써 나이가 들어감에 따라 나타날 수 있는 변형예방과 2차적 통증조절 등 적절한 중재를 실시하고 신체기능 및 일상생활기능을 향상시킨다.

4. 담당자 : 김진봉, 임현주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
청소년물리재활	만 13세 이상 17세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 청소년	1-12월	9/394	9/392	99.5

사업 내용	1) 물리재활과 수중물리재활을 각 1회씩 시행하여 나이가 들면서 야기되는 2차적 문제를 효과적으로 중재
평가 및 분석	1) 물리재활과 수중물리재활을 동시에 제공함으로써 다양한 접근을 통해 신체기능 발달을 촉진하는데 도움이 되었음 2) 청소년기에 발생하게 되는 2차적 문제인 통증 및 구축예방, 잔존기능의 향상에 효과적이었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	390	99.5
	1) 지속적으로 이용인의 신체기능 발달 및 2차적 문제예방을 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	21/21	23/23	109.5

사업 내용	1) 소아대운동평가와 MMT, MAS, 관찰평가지, BBS, Functional Reaching Test 등을 통해 객관적 평가와 주관적 평가를 시행 2) 서비스 시작 전 이용인의 욕구파악을 위한 초기사정, 재활계획 수립
평가 및 분석	1) 객관적인 평가양식과 주관적 평가를 통해 이용인의 상태를 파악하여 장·단기 치료목표를 설정 및 수정하여 중재에 도움이 되었음 2) 정기적인 과정평가를 시행하여 중재 전과 후를 비교함으로써 프로그램의 효과성을 증명함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	8	34.8
	1) 지속적으로 이용인별 평가시기에 맞추어 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여	이용인 부모	1-12월	21/21	23/23	109.5

사업 내용	1) 대상 청소년의 초기사정 및 재활계획, 초기, 중간, 종결평가 시 부모참여 및 설명 제공 2) 평가 시 부모가 참여하고 담당자가 설명해주어 프로그램의 이해를 높임
평가 및 분석	1) 프로그램에 대한 부모의 궁금증 해소로 참여율이 증가하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	8	34.8
	1) 지속적으로 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급	이용인 부모	1-12월	17/17	18/18	105.9

사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 보호자에게 발급
평가 및 분석	1) 객관적인 자료 발급을 통해 프로그램에 대한 보호자의 이해도가 향상되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		7	7	38.9
	1) 지속적으로 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	9/440	9/404	91.8

사업 내용	1) 프로그램의 진행과정과 이용인의 반응 등 프로그램 내용 상담 및 현재 발달 상태, 가정지도 방법에 관한 상담 2) 결석 시 결석사유 관리 및 상담
평가 및 분석	1) 상담을 통해 중재내용 및 목표설정을 부모에게 전달하여 자녀에 대한 정보공유로 프로그램에 대한 이해도와 신뢰도를 높일 수 있었음 2) 결석 시 결석사유를 상담하여 이용인의 건강상태를 파악하고 중재효과 유지에 도움이 되었음 3) 부모상담 내용을 프로그래스에 기입하여 이용인을 파악하는데 도움이 되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	434	107.4
	1) 지속적으로 진행하도록 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	4/18	4/19	105.6

사업 내용	1) 종결 후 클라이언트의 현재 발달상태 및 주변 환경 등에 관련된 상담 2) 이용인에게 맞는 가정에서의 프로그램 상담 3) 차후 본관에서의 서비스 이용 가능시기 및 타기관으로의 연계 상담
평가 및 분석	1) 종결 후 정보제공 및 프로그램의 지속적 연계로 중재효과 유지에 도움이 되었음 2) 종결 후 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인의 만족도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	7	36.8
	1) 가정 프로그램 제공 및 치료 상황 파악 등을 위해 지속적으로 실시하도록 함 2) 2017년 종결 예상자가 적어 2016년 대비 목표량을 하향조정 함			

보장구 착용 및 지도훈련

1. 목 적

보장구의 착용이 필요한 클라이언트에게 적절한 보장구 착용에 관한 정보를 제공해 주고 착용 후 지도를 통해 보다 효율적인 신체사용 및 일상생활활동을 돕고자 한다.

2. 목 표

1) 보장구에 대한 정보제공으로 신체기능 향상을 돕는다.
2) 적절한 보장구 지도훈련을 통해 보다 효율적인 일상생활활동을 돕는다.

3. 개 요

보장구 착용에 대한 정보를 제공하고 보장구 착용 후 적절한 지도훈련을 통해 아동의 효율적인 보장구 사용을 매 프로그램 시간마다 교육함으로써 보호자 및 클라이언트가 보장구를 관리 및 유지하도록 돕는다.

4. 담당자 : 김진봉, 임현주, 임재희, 전진영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>보장구 착용 및 지도훈련</td><td>보장구 착용이 필요한 아동 및 청소년</td><td>1-12월</td><td>23/663</td><td>23/684</td><td>103.2</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 착용훈련 지도로 올바른 신체정렬 유지 도모
2) 올바른 보장구 사용을 위해 프로그램 시간 동안 지속적으로 지도하며 교육</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 보장구 착용상태에 관한 지도 및 훈련으로 조속한 신체정렬 유지에 도움이 되었음
2) 보장구 착용 아동을 대상으로 착용지도 내용을 프로그래스에 기입함으로써 보장구 착용에 효율성을 높임</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>15</td><td>588</td><td colspan="2">86.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하도록 함</td></tr>
</table>

대기인 프로그램

1. 목 적

물리재활, 수중물리재활, 청소년물리재활 대기인 부모에게 물리재활에 대한 정보를 서면으로 제공하여 이해를 높이고자 한다.

2. 목 표

1) 부모에게 물리재활에 대한 정보를 제공하여 서비스에 대한 이해를 높인다.
2) 효율적으로 대기인 관리를 한다.

3. 개 요

기능향상지원 대기인 부모에게 물리재활에 대한 이해를 높인다.

4. 담당자 : 임재희

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">대기인프로그램</td><td>본 관 기능향상지원 대기인 부모</td><td>연 1회</td><td>49/98</td><td>49/98</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 대기 중인 프로그램에 대한 이해도를 돕기 위해 서면으로 정보 제공
2) 대기인 관리를 효율적으로 진행</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 3월 28일~4월 1일 1차, 11월 22일~11월 29일 2차 ‘척추측만증 완화 운동 방법’에 관한 부모교육 자료집을 대기인 부모에게 우편으로 발송하였음
2) 대기인 부모에게 대기기간에 정보를 제공하여 프로그램에 대한 이해도를 도울 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td colspan="2">28</td><td colspan="2">28.6</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속적으로 시행함</td></tr>
</table>

작업재활

1. 목 적

감각운동, 인지적, 정신사회적 요소를 발달시키고 이용인의 연령 및 발달상의 물리적, 사회적, 문화적인 환경을 고려하여 신체적 기능수준 향상을 도모하여 일상생활동작, 여가 혹은 놀이 등의 수행능력 증진을 통해 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 신체조절 능력을 향상시킨다.
2) 대동작 운동 요소를 향상시킨다.
3) 소근육 사용 등 학습 전 기술을 습득시킨다.
4) 일반적인 환경에서 경험하는 감각 자극에 적절하게 반응한다.
5) 시각적 기술과 상지 사용의 협응 능력을 증진시킨다.
6) 기초적, 도구적 일상생활활동의 참여를 증진시킨다.
7) 이용인의 동기 부여를 위해 자존감과 자신감을 향상시킨다.
8) 작업 활동과 사회적 참여를 향상시킨다.

3. 개 요

작업평가를 통해 선별된 대상자에게 운동·감각자극 및 목적 있는 작업 활동으로 신체 기능과 일상생활에서의 참여 증진을 위해 개별화된 프로그램을 실시한다.

4. 담당자 : 임주성

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업재활	①만 9세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 ②35개월 이하 장애영아	1-12월	14/890	14/802	90.1

사업 내용	1) 감각, 운동, 인지 및 사회적 요소의 제한으로 발생한 작업수행의 어려움을 해소하고 일상생활로 일반화하기 위한 개별 프로그램을 실시함 2) 35개월 이하 장애영아의 경우 프로그램 기간을 1년으로 하며 최대 2세션까지 진행 가능함
평가 및 분석	1) 개별 프로그램 진행 및 프로그래스 작성으로 아동의 특성 및 상태 파악이 용이하였음 2) 이용인에게 의미있는 활동을 통해 일상생활에 대한 참여가 이루어지도록 유도함

2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	15	910	113.5

향후 계획	1) 성인 이용인의 재활적 욕구를 해결하며 일상생활의 참여도 증진을 위한 성인 작업재활 프로그램을 진행하고자 함 2) 이용인에 대한 팀 접근법의 적용 및 효과성 향상을 위한 다면적 프로그램을 진행하고자 함

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
감각통합지원	만 7세 이하 감각통합 기능장애 아동	1-12월	5/206	5/234	113.6

사업 내용	1) 내적동기를 통한 적극적인 신체 활동으로 주요감각계의 자극 및 처리, 통합 활동 등을 경험함 2) 환경 내에서의 적절한 적응반응을 유도하기 위한 개별 프로그램 실시함
평가 및 분석	1) 결석률 저조로 인하여 예상했던 목표량보다 초과달성함 2) 자발적인 활동 참여 유도로 인하여 환경 내에서의 적응반응이 나타나도록 유도함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	211	90.2
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	1-12월	101/101	94/94	93.1

사업 내용	1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가서를 통하여 작업수행 및 작업요소를 평가함으로써 재활계획 및 서비스 방향 수립의 기본 자료를 마련함
평가 및 분석	1) 객관적인 평가도구를 사용하여 이용인의 현재 상태에 대한 지속적인 파악이 이루어질 수 있었음 2) 평가결과를 바탕으로 향후 프로그램 방향성 및 접근방법 수립에 도움이 됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		97	97	103.2
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>과정평가
당사자참여</td><td>이용인 부모</td><td>1-12월</td><td>56/56</td><td>51/51</td><td>91.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가서 작성 시, 보호자의 참여를 통해 재활목표 및 방향 설정에 욕구와 의견을 반영함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 과정평가 진행 시 보호자의 참여로 이용인에 대한 정보교류가 이루어짐
2) 프로그램 목표 수립 및 접근방법 결정 시에 보호자의 의사가 반영될 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>55</td><td>55</td><td colspan="2">107.8</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속 시행하도록 하겠음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>과정평가 발급</td><td>이용인 부모</td><td>1-12월</td><td>49/49</td><td>46/46</td><td>93.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 초기사정, 재활계획, 초기평가, 중간평가를 보호자에게 서면으로 발급함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 평가 자료의 서면발급으로 보호자의 지속적인 이해를 높일 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>42</td><td>42</td><td colspan="2">91.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속 시행하도록 하겠음</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	19/1,247	19/1,137	91.2

사업 내용	1) 프로그램 진행 및 아동의 변화에 대한 정보를 공유함 2) 가정지도 방법에 대한 정보 제공으로 재활 연계를 도모함
평가 및 분석	1) 프로그램 진행 후, 이용인의 변화 및 특이사항에 대해 정보를 공유하여 이용인의 특성을 이해는데 도움이 됨 2) 보호자가 궁금해 하는 논의점에 대해 서로 이야기를 나누고, 가정에서 접근 방법이나 정보 제공으로 보호자의 만족도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	1,276	112.2
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	8/22	8/22	100.0

사업 내용	1) 최장 6개월간 3~5회 종결아동들을 위한 가정지도 방안을 유선으로 제공함
평가 및 분석	1) 프로그램 종결 후 지속적인 정보 제공을 통해 가정에서의 연계가 이루어지도록 하여 퇴행을 막고 지속적인 연계가 이루어 질 수 있었음 2) 이용인의 종결 이후 현재 상태에 대해 정보를 교유하고, 차후의 관 프로그램에 대한 안내도 이루어질 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	30	136.4
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연 1회	16/80	16/80	100.0

사업 내용	1) 이용인의 재활 서비스 및 접근방법의 전반적인 이해를 돕기 위해 정보를 제공함
평가 및 분석	1) 10월 13일~11월 04일 '손의 기능과 가정에서의 운동방법'과 '장애인 학대 신고 방법 및 신고의무자'를 주제로 보호자 교육 진행함 2) 가정에서 실제로 시도할 수 있는 활동을 아동 개별적으로 안내함으로 가정에서의 연계가 실제적으로 이루어 질 수 있게 하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	70	87.5
	1) 욕구조사에서 나타난 '시각적 예민함의 중재방법'에 대한 주제로 부모교육 진행하도록 하겠음			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인 프로그램	대기인 부모	연 1회	15/30	15/30	100.0

사업 내용	1) 대기인에게 가정에서의 지도 방법에 초점을 둔 부모교육 자료를 우편으로 제공함
평가 및 분석	1) 12월 '손의 기능과 가정에서의 운동방법'을 주제로 우편발송 진행함 2) 아동의 손 사용에 대한 이해를 돕고, 가정에서 적용할 수 있는 방법에 대해 안내할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15	30	100.0
	1) 지속 시행하도록 하겠음			

교육 전시회

1. 목 적

물리재활, 작업재활 전문영역별 정보를 본관 이용인 및 보호자, 방문객들에게 제공하여 기능향상지원 프로그램에 대한 이해를 높이며 가정안에서의 연계를 도모하고자 한다.

2. 목 표

1) 전문적 내용을 통해 프로그램에 대한 이해를 높인다.
2) 가정과의 연계를 돕는다.

3. 개 요

물리재활, 작업재활 전문영역에 대한 내용을 교육전시회를 통해 이용인 및 보호자, 방문객들에게 제공하여 프로그램에 대한 이해를 돕는다.

4. 담당자 : 전진영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>교육 전시회</td><td>본관 이용인</td><td>연 1회</td><td>445/445</td><td>476/476</td><td>107.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 물리재활, 작업재활 전문영역에 대한 정보제공</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 물리재활 작업재활 프로그램에 대한 이해를 도울 수 있었음
2) 체험공간을 통해 함께 참여하며 내용에 대한 이해 및 즐거움을 더 할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>445</td><td>445</td><td colspan="2">93.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 매년 다양한 주제와 체험거리로 교육전시회를 진행하고자 함
2) 전시회 참여에 대한 동기부여향상을 유발할 수 있는 스탬프 투어를 적용하기로 함</td></tr>
</table>

교류협력

1. 목 적

프로그램 진행 상 필요한 기관들과의 교류협력을 통해 네트워크를 구축하고 효율적으로 프로그램을 운영하도록 한다.

2. 목 표

지역사회 유관기관과의 연계를 통해 효율적으로 프로그램을 운영한다.

3. 개 요

팀사업과 관련하여 지역사회 기관과 연계하여 사업을 진행한다.

4. 담당자 : 임현주

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>교류협력</td><td>지역사회 유관기관</td><td>연 4회</td><td>30/30</td><td>30/30</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 팀사업과 관련하여 타기관과 연계 및 협조 필요시 공문발송, 계약체결 등을 시행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 은광학교와 방과후개별수중물리재활을 위한 계약서를 체결하고, 11월 신규 프로그램 욕구조사를 위해 부설시설과 협력하였음
2) 건강관리교육 시행을 지역사회 기관에 홍보 의뢰하였음
3) 계역체결 및 공문발송으로 원활한 사업운영을 할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>5</td><td>5</td><td colspan="2">5.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 신규프로그램에 대한 만족도 및 욕구조사 시행시 협조요청과 국제수중치료협회와의 협약을 체결하고자 함</td></tr>
</table>

건강관리교육

1. 목 적

장애인 및 비장애인에게 자가운동방법에 대해 교육하여 스스로 건강관리를 할 수 있도록 한다.

2. 목 표

실습을 통한 교육으로 근골격계 질환을 예방하고 잘못된 자세로 인한 통증을 조절할 수 있도록 한다.

3. 개 요

노화와 함께 잘못된 자세로 인해 발생하는 통증을 스스로 조절 할 수 있도록 하기위해 자가운동 방법을 교육한다.

4. 담당자 : 임현주

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>건강관리교육</td><td>신청인</td><td>연 1회</td><td>40/40</td><td>76/76</td><td>190.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 스스로 할 수 있는 운동방법에 대해 실습을 통한 교육 시행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) “목과 어께통증 관리를 위한 자가운동”을 주제로 12월 27일에 시행함
2) 참가자들이 직접 운동방법을 실습해 봄으로써 차후 스스로 건강관리를 위한 초석을 마련함</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 부모교육 및 요가교실 등과 중복되는 부분이 많아 차기년에는 시행하지 않음</td></tr>
</table>

자원봉사자 활동

1. 목 적

지역자원을 발굴 활용함으로서 프로그램의 효율성을 도모하고, 자원봉사자와의 의사소통과 관계를 유지한다.

2. 목 표

1) 자원봉사자에 대한 교육을 통하여 본관의 설립목적과 활동내용, 주의사항 및 이용인의 인권과 개인정보보호 등에 관해 이해를 충분히 한 후 활동에 참가한다.
2) 자원봉사자활용을 통하여 프로그램의 효율성을 도모하고 이용인들의 안전한 활동을 보장한다.
3) 자원봉사 활동 이후 적절한 관리를 통하여 자원봉사자들이 보람을 느낄 수 있도록 지원한다.
4) 정기 봉사자의 만족도와 욕구를 파악하고 이를 개선하여 관계를 돈독히 한다.

3. 개 요

본 관에 자원봉사를 신청한 자원봉사자에 대하여 충분한 초기교육을 실시하여 프로그램에 투입하며, 수중재활실 청소 등에 자원봉사 활용을 통하여 사업의 원활한 진행을 도모한다.

4. 담당자 : 김진봉

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 전문교육	신규봉사자 기존봉사자	연 1회	14/14	14/14	100.0

사업 내용	1) 복지관의 사업소개 및 자원봉사자의 자세와 역할, 이용인의 인권과 개인정보 보호 등 봉사 시 주의사항 등에 대한 교육 실시 2) 수중재활실 청소에 관한 진행사항과 주의점을 교육하여 원활한 사업운영 도모
평가 및 분석	1) 봉사활동에 대한 자의식 증가로 수중재활실 청소에 주인의식을 갖게 됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	14	100.0
	1) 지속적으로 실시 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리	신규봉사자 기존봉사자	1-12월	22/107	22/87	81.3

사업 내용	1) 자원봉사자와의 지속적인 연계 도모하여 관리가 용이하게 함
평가 및 분석	1) 수중재활실 청소 자원봉사자를 위한 음료준비로 참여하는 봉사자의 만족도가 높았음 2) 전화연락을 통해 봉사활동의 진행을 확인 및 독려하여 봉사자들과의 친밀도를 높이고 원활한 관계유지가 이루어짐

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	72	82.8
	1) 차기년에도 수중재활실 청소를 계속해서 진행하기로 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동	신규봉사자 기존봉사자	1-12월	22/107	22/87	81.3

사업 내용	1) 프로그램실 정리보조 및 수중재활실 청소			
평가 및 분석	1) 고정적인 자원봉사자의 참여로 수중 재활실 청소가 효율적으로 이루어짐 2) 전화연락을 통해 봉사활동의 진행을 확인 및 독려하여 봉사자들과의 친밀도를 높이고 원활한 관계유지가 이루어짐			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	72	82.8
	1) 차기년에도 수중재활실 청소를 계속해서 진행하기로 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 간담회	정기봉사자	연 2회	20/56	20/55	98.2

사업 내용	1) 자원봉사자 간담회를 통한 봉사자의 효율적인 관리와 관계 유지 2) 욕구 및 만족도 조사를 통해 봉사자들의 의견 및 고충 수용			
평가 및 분석	1) 정기봉사자의 소속감을 고취시키고 봉사자와 담당자간의 관계를 돈독히 할 수 있는 계기가 되었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	56	101.8
	1) 수중재활실 정기봉사자와 2회 실시 예정임			

사례회의

1. 목 적

전문영역 강화와 타 영역에 대한 이해를 도와 전문적 지식과 다양한 경험을 도모한다.

2. 목 표

1) 타 전문영역에 대한 이해를 도와 팀접근을 활성화한다.
2) 사례회의를 통해 다양한 재활방법과 내용을 간접 경험함으로써 전문가로서의 능력을 향상시킨다.

3. 개 요

다양한 사례대상을 선정하여 각 영역별 전문가들과 함께 논의점에 대해 의견을 교환하고 토론하여 중재효과 상승을 도우며 전회 사례회의 조치결과를 기입하여 충실한 환류작업을 도모한다.

4. 담당자 : 임현주

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의	기능향상지원1·2팀원	1-12월	11/376	11/373	99.2

사업 내용	1) 다분야 논의가 필요한 사례 대상을 담당자가 선정 2) 사례회의 내용과 결과를 프로그램 진행시 접목할 수 있도록 회의록에 기록 3) 기능향상지원1·2팀이 연합하여 진행
평가 및 분석	1) 아동의 기본정보를 공유하고 현 상태에 대한 정보를 확보하여 프로그램 계획 설정 및 진행에 도움이 됨 2) 여러분야의 전문가가 한 사례에 대한 의견을 제시함으로써 다각적 접근이 가능하였으며, 프로그램 효과증대에도 효율적임

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		11	376	100.8
	1) 지속적으로 시행함			

지역연계사업

상담

1. 목 적

심리적 문제, 정보부족 등으로 어려움을 겪고 있는 장애인과 그 가족에게 다양한 정보를 제공해 줌으로써 생활의 편의와 세상을 보는 눈을 넓혀 활발한 사회참여의 유도 및 삶의 질을 향상시킨다. 더불어 자기참여와 결정을 촉진시켜 능동적으로 대처할 수 있도록 하는 데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 욕구에 적합한 필요 서비스 안내·접수를 통해 자기 참여와 결정 촉진
2) 재활에 필요한 정보제공을 통해 서비스 이용기회 증대 및 재활의 기회 확대
3) 장애인과 그 가족에게 알 권리 인식과 사회 환경과의 상호작용 유도

3. 개 요

2006년부터 장애인과 그 가족의 심리적 지지를 위한 상담과 장애인 당사자의 광범위한 서비스 활용을 위해 사회전반적인 문제와 유용한 재활정보를 제공하고 있다. 사회환경과의 상호작용을 통해 다양한 지원체계의 광범위한 서비스 활동을 유도하고, 장애인의 사회참여와 자기결정을 촉진으로 사회통합 기틀마련, 재활서비스 이용기회의 확장을 도모한다.

4. 담당자 : 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스접수	서비스 욕구를 지닌 장애인	연중	60/90	65/87	96.7

사업 내용	1) 장애인 및 가족에게 복지관 서비스의 정확한 이해를 도모하여 욕구에 적합한 필요 서비스 접수 2) 욕구파악을 통한 서비스 이용안내 및 사전 접수 등록
평가 및 분석	1) 대상자별 다양한 욕구를 반영하여 적합한 서비스 제공이 진행되었음. 2) 프로그램 담당자 연계 전 사전 욕구 파악이 용이하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		80	120	137.9
	1) 사업명을 변경하여 지속적으로 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상담	단순 및 복합적 욕구를 지닌 장애인 및 보호자	연중	120/1,680	533/1,055	62.8

사업 내용	1) 재활에 필요한 정보제공 및 자원연계, 서비스 모니터링 외
평가 및 분석	1) 다영역에 해당되는 지역자원에 대한 정보를 수집하고 공유함으로써 보호자에게 맞춤형 정보제공이 용이하였음. 2) 상담을 통해 재활에 필요한 정보제공 및 자원을 적재적소에 연계할 수 있어 재활의 기회 확대를 가져옴.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 사업명을 변경하여 지속적으로 운영하고자 함.			

서비스 사례관리

1. 목 적

단순 및 복합적 욕구를 지닌 장애인과 그 가족을 대상으로 지역사회 안에서 포용할 수 있는 정상화이념에 근거하여 총체적인 관점에서 대상을 사정한다. 욕구 및 실태를 파악한 사정을 토대로 종합적이고 체계적인 복지서비스를 계획함으로써 장애인과 그 가족의 삶의 질 향상을 도모하고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 서비스별 이용자 기준에 따라 선정한 대상자의 다양한 욕구 및 환경·능력 사정
2) 대상자의 욕구 해결을 위한 적절한 서비스 연계에 따른 효과성 및 효율성 도모
3) 서비스 목표에 적합한 다각적이고 체계적인 복지서비스 연계
4) 장애인의 지역사회참여의 기회를 확대시키고, 개인과 가족의 기능향상 도모

3. 개 요

지역사회의 단순 및 복합적 욕구를 지닌 대상자를 발굴하고 사정을 통한 정확한 실태 파악과 이에 준한 복지서비스를 계획하여 대상자의 경제적, 사회적, 심리적인 욕구를 충족시키며 대상자의 욕구에 기반한 서비스 연계와 사례관리 등을 통해 장애인과 그 가족의 삶의 질을 향상시킨다.

4. 담당자 : 조용진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수/사정	단순 및 복합적 욕구를 지닌 장애인	연중	42/42	71/71	169.0

사업 내용	1) 내관, 전화, 방문상담을 통해 접수된 사례에 대한 스크리닝 실시 2) 총체적인 관점에서 장애인과 가족의 문제와 욕구, 현재의 상황, 약점, 강점, 가용자원에 대해 사정하고, 서비스 적격여부 등을 확인 후 기관의 종합정보 제공
평가 및 분석	1) 사회복지 유관기관 및 직접 의뢰된 재가장애인에 대한 접수사정을 통해 서비스 적격여부 등을 확인함. 2) 접수 후 서비스 적격여부를 결정하기 위한 사정이 가정방문을 통해 이루어졌으며, 사정을 통하여 대상자의 상황이나 자원이용에 대한 가능성의 탐색과 변화의 방향성과목표를 설정함. 2) 재가복지사업의 사례발굴과 관리 '접수/사정'과 세분화하여 운영함에 따라 업무혼선이 발생됨. 업무의 혼선방지와 효율성 도모를 위한 조정이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 재가복지사업의 사례발굴과 관리 '접수/사정'으로 통합·운영			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의	단순 및 복합적 욕구를 지닌 장애인	연중	21/21	35/35	166.7

사업 내용	1) 대상자에 대한 강점, 욕구 및 위험정도, 자원 등 접수면접 및 사정을 통해 얻어진 정보를 기초로 사정결과 논의 2) 사례관리 유형 및 적절한 개입 방향 모색, 개입계획과 자원의 활용, 사례개입을 위한 역할분담
평가 및 분석	1) 재활계획회의를 통하여 서비스 대상자의 적격성 여부를 결정하고, 개별 재활계획을 수립할 수 있었음. 2) 재가복지사업의 사례발굴과 관리 '사례회의'와 세분화하여 운영함에 따라 업무혼선이 발생됨. 업무의 혼선방지와 효율성 도모를 위한 조정이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 재가복지사업의 사례발굴과 관리 '사례회의'로 통합·운영하고자 함.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">사례개입</td><td>사례회의를 거친 대상자</td><td>연중</td><td>45/45</td><td>73/73</td><td>162.2</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 회의를 통해 선정된 대상자의 욕구 및 실태를 파악한 재활계획을 수립하고, 욕구에 적합한 서비스 자원연계 및 의뢰, 결과통보서 발송 외</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 회의를 통해 대상자의 욕구에 적합한 서비스 계획을 수립함으로써 대상자의 재활의지를 강화시킴.
2) 재가복지사업의 사례발굴과 관리 ‘사례개입’과 세분화하여 운영함에 따라 업무혼선이 발생됨. 업무의 혼선방지와 효율성 도모를 위한 조정이 필요함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 재가복지사업 사례발굴과 관리 ‘사례개입’으로 통합·운영하고자 함.</td></tr>
</table>

집중사례관리

1. 목 적

만성적, 복합적 욕구가 있는 장애인과 가족의 욕구에 기반한 사례관리를 위해 복지관 내·외부의 자원을 적극 활용한 협력적 사례접근과 종합서비스를 제공함으로써 장애인과 가족의 제반 욕구와 문제해결을 돕는다. 이를 통해 사례관리의 효과성 도모는 물론 장애인과 가족이 지역사회 구성원으로써 완전한 사회참여와 통합을 이루고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 총체적인 관점에서 장애인과 가족의 다양한 욕구 및 환경·능력을 사정하고, 개별화 지원계획을 통해 대상자의 욕구 해결을 위한 적절한 서비스 지원
2) 보다 심층적이고 체계적으로 대상자의 욕구에 적합한 다각적인 복지서비스 계획·연계
3) 유관기관과의 협력적 사례접근을 통한 사례관리의 효과성 및 효율성 도모
4) 통합적 사례관리를 통한 당사자의 사회참여의 기회 확대

3. 개 요

2010년부터 만성적·복합적 욕구가 있는 Client와 그 가족의 욕구와 문제해결 및 서비스 중복방지, 다각적인 복지서비스 연계를 위해 지역사회 내 유관기관들과의 협력적인 심층사례관리를 실시하고자 한다.

4. 담당자 : 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>신규사례발굴</td><td>긴급·위기·집중사례관리대상자</td><td>연중</td><td>8/8</td><td>6/6</td><td>75.0</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="5">1) 대상자의 직접 요청, 지역주민의 의뢰, 아웃리치, 내/외부기관 요청 대상자를 중심으로 통합 사례관리가 필요한 대상자 발굴</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 관 내 서비스를 이용하고자 하는 이용인의 욕구를 파악하고, 내·외부 의뢰 및 기존의 재가등록 대상자와의 재활상담을 통해 사례발굴이 이루어짐.
2) 잠재적 복지서비스가 필요한 대상자를 발굴하여 복지사각지대를 최소화하는데 기여함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">166.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>접수/사정</td><td>긴급·위기·집중사례관리 대상자</td><td>연중</td><td>12/12</td><td>14/15</td><td>125</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="5">1) 긴급·위기 및 복합적인 욕구를 가지고 있는 대상자의 자료수집 및 종합적인 분석을 통해 서비스 적격여부 결정</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 총체적인 관점에서 장애인 및 가족을 심층적으로 스크리닝 함으로써 사례관리 대상자의 욕구에 대한 정확한 사정이 가능하고, 이를 통해 체계적인 지원방안에 대한 모색이 가능하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">133.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합사례회의	긴급·위기·집중사례관리 대상자	연중	20/32	21/27	84.4

사업 내용	1) 긴급·위기·집중사례관리 대상자의 서비스 적격성 여부 및 대상자의 욕구에 적합한 다각적이고, 체계적인 복지서비스 계획 수립 2) 지역사회를 기반으로 민·관 전문가들이 참여하여 대상자들의 지원방향 조정 및 연계
평가 및 분석	1) 각 영역 별 전문가들과 함께 다영역의 개입방법을 모색하여 체계적인 집중사례관리가 가능하였음. 2) 지역사회 유관기관과의 긴밀한 협조체계를 이루고, 자원의 효과적인 연계를 도모하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	24	88.9
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례개입	긴급·위기·집중사례관리 대상자	연중	56/56	41/81	144.6

사업 내용	1) 다양한 욕구와 문제해결에 있어 통합적이고 체계적인 개별맞춤지원체계에 기반을 둔 서비스 제공
평가 및 분석	1) 대상자의 자립의지와 욕구에 따른 목표를 수립하여 개입이 이루어짐에 따라 효과적인 사례관리 서비스가 가능해짐.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		42	86	106.2
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례관리	긴급·위기·집중사례관리 대상자	연중	40/70	20/37	52.9

사업 내용	1) 서비스 모니터링을 실시하고, 점검평가 결과를 통하여 서비스 조정과 재계획, 종결평가, 사후관리 등 실시 2) 사례개입 이후 서비스의 양, 내용, 질에 대한 점검을 통해 대상자의 만족정도와 욕구, 문제해결정도 등을 확인하고, 재사정을 통해 계획을 수정·보완
평가 및 분석	1) 정기적으로 점검 및 평가를 실시함. 2) 사례관리 대상자의 변화된 욕구와 목표 달성도를 파악하여 적절한 서비스와 자원연계를 진행하여 욕구해결을 위한 서비스 수행도가 높아지고, 대상자의 변화에 따른 적절한 개입이 가능하게 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		37	53	143.2
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역회의	지역 내 유관기관 사례관리 담당	연중	2/24	4/19	79.2

사업 내용	1) 지역 내 사례관리 기관과의 네크워크 구축과 효과적인 통합사례관리 수행을 통한 통합서비스 제공 2) 지역 사회 내 유관기관과의 통합사례회의 진행
평가 및 분석	1) 정기적인 실무자 회의에 참석하여 사례에 대한 정보공유 및 서비스의 개입방안과 적절성, 자원의 활용 등 의견 공유가 이루어짐. 2) 민간과 공공이 연합하여 사례관리 접근법에 관한 논의가 이루어져 지역 내 유용한 자원연계 활용 및 사례에 대한 다각적인 접근방법을 모색하게 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	24	126.4
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

진단사업

1. 목 적

내담자의 주 호소문제와 요구를 명백히 하며 문제의 개요를 파악하여 각 전문영역별로 필요한 진단을 실시한다. 지적 능력과 사회적 능력을 정확하게 측정함으로써 그들의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 서비스 계획수립에 도움을 주는데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 접수면접을 통해 내담자의 기초자료와 욕구를 정확히 파악한다.
2) 종합적인 진단을 통해 내담자의 전반적인 발달정도를 측정한다.
3) 내담자의 능력과 특성에 맞는 재활정보제공, 재활계획 수립 및 서비스를 정한다.

3. 개 요

장애를 가진 이용인들의 지적, 인지적 능력을 파악하기 위해 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교 육진단, 언어평가, 물리평가, 작업평가, 직업진단을 한 후 재활계획회의를 통해 재활계획 수립, 조치, 결과통보 등을 한다. 이를 통해 이용인들이 올바른 재활방향으로 나갈 수 있도록 방향을 제시한다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">프로그램접수</td><td>장애인 및 보호자</td><td>연중</td><td>180/238</td><td>188/282</td><td>118.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 욕구파악을 통한 서비스 이용안내 및 사전 접수등록, 정시 및 수시모집</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 청소년물리재활, 그룹언어재활, 영아진단, 2차 기능향상 정시모집에 대한 접수가 실시되었음.
2) 프로그램접수를 통해 이용인에 대한 사전 욕구를 파악 할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">176</td><td colspan="2">244</td><td>86.5</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
진단예약상담	장애인 및 보호자	연중	120/138	149/199	144.2

사업 내용	1) 욕구파악 및 상담스케쥴 조정·작성			
평가 및 분석	1) 이용인이 방문 할 수 있는 일정을 파악하여 매주 수요일 및 주중에 진단이 진행 될 수 있도록 상담하였음. 2) 수시모집 및 영아진단의 경우 접수와 동시에 진단예약상담이 진행되어 이용인의 대기기간이 짧았고, 탄력적인 진단업무를 진행 할 수 있었음. 3) 이용인의 편의를 고려하여 수요일 이외의 주중에도 진단이 이루어 질 수 있도록 상담하였음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		96	144	72.4
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담	장애인 및 보호자	연중	120/138	140/185	134.1

사업 내용	1) 방문동기, 욕구파악, 기초정보 파악, 재활정보제공			
평가 및 분석	1) 정시접수, 영아진단, 수시접수를 통해 진단예약이 실시된 이용인의 접수상담을 진행하였음. 2) 접수상담을 통해 이용인의 세부적인 욕구사항에 대해서 파악 할 수 있었음. 3) 관 재활프로그램 및 다양한 서비스에 대한 정보제공을 통해 이용인의 서비스 접근성을 확립하였음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		96	144	77.8
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회진단	장애인 및 보호자	연중	120/138	140/185	134.1

사업 내용	1) 개인사항, 가족사항, 경제사항, 교육력 등 개인과 환경을 둘러싼 전반적인 사정
평가 및 분석	1) 정시접수, 영아진단, 수시접수를 통해 진단예약이 실시된 이용인의 사회진단이 진행되었음. 2) 이용인을 둘러싼 환경에 대한 전반적인 상담을 통해 세부적으로 파악 할 수 있었고, 재활방향을 제시하는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		96	144	77.8
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
심리진단	만 35세 미만의 장애인 및 보호자	주1회	43/44	52/53	120.5

사업 내용	1) 장애인들에게 필요한 사회, 심리적 지원프로그램을 실시하기 위해 내담자의 장애정도, 나이, 특성에 맞는 심리검사를 실시함.(사회성숙도 검사는 기본으로 실시함).
평가 및 분석	1) 추첨과 수시모집을 통해 놀이심리지원과 미술심리지원 프로그램에 모집된 이용인에 대해 표준화된 도구, 행동관찰, 보호자 상담을 통한 평가 실시함. 2) 프로그램의 방향성과 이해를 돕는 상담을 병행하였으며, 대기기간 동안 할 수 있는 보호자의 중재에 대한 정보제공을 실시함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		40	40	75.5
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육진단	교육적 진단 욕구를 가진 미취학, 초등아동	연중	18/18	21/21	116.7

사업 내용	1) 객관적 평가 도구를 사용하여 아동의 영역별 발달정도를 파악하여 결과에 따른 정보제공 및 적절한 교육 방향 계획 2) 진단검사를 통해 특수교육적 접근의 필요여부를 확인
평가 및 분석	1) 평가를 통해 아동에게 특수교육의 필요한지 확인하여 적절한 교육을 제공함. 2) 아동의 수준과 특성에 적절한 교육을 제공함으로써 효과적인 교육을 진행할 수 있었음. 2) 진단을 통해 아동의 발달 수준을 부모와 공유하여 가정과 연계할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15/15	15/15	71.4
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
언어진단	언어장애아동	연중	23/41	40/44	107.3

사업 내용	1) 진단을 통해 언어장애 유무 판단, 장애 정도를 파악하여 조기 언어재활 촉구 2) 개별언어재활과 그룹언어재활에 대해 수시모집을 실시함. 3) 객관적 근거 자료 마련을 위해 표준화 된 검사 도구를 사용과 인터뷰, 아동관찰, 언어샘플 수집 등 비공식 검사를 실시함. 4) 현재 서비스 이용자의 경우 담당자의 소견을 근거로 소견서 작성함.
평가 및 분석	1) 표준화된 검사 도구를 활용한 객관적 검사와 인터뷰, 아동관찰 등의 비공식 검사 실시하여 아동의 언어장애 유무 파악 및 조기 언어중재가 효율적으로 이루어졌음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		30	36	81.8
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
물리평가	의사진단을 받은 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 및 청소년	연중	45/90	64/88	97.8

사업 내용	1) 현재 받고 있는 재활방향에 대한 정보를 얻음. 2) 보호자와의 인터뷰, 관찰평가 및 소아대운동평가를 시행하여 대상자의 전반적인 발달정도를 파악할 수 있도록 함.
평가 및 분석	1) 욕구자를 대상으로 관찰평가 및 객관적인 평가도구(소아대운동평가)를 통하여 이용여부에 대한 정보제공이 효율적으로 이루어짐. 2) 평가 시 신청한 프로그램에 대해 설명하여 신청한 프로그램에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		35	60	68.2
	1) 지속적으로 실시하고자 함. 2) 이용인 재대기로 인한 소견서 대체가 많아 목표량을 하향조정하여 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업평가	의사진단을 받은 장애아동	연중	23/51	25/51	100.0

사업 내용	1) DDST-2, Wee-FIM, Short Sensory Profile, Hand Function Test 등 객관적인 평가도구를 사용하여 대상자의 상태를 파악하여 작업재활(감각통합지원 포함)의 접근 여부 결정
평가 및 분석	1) 표준화된 평가도구를 사용하여 대상자의 현재 상태를 파악하고 차후 서비스 여부를 결정하는데 도움이 됨. 2) 평가시, 프로그램 안내 및 예상 대기기간 등에 대한 설명으로 프로그램 이용에 대한 이해를 높을 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2015년 대비(%)
		19	44	86.3
	1) 대기인을 고려하여 목표량 하향 조정함. 2) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업진단	만18세-35세 지적 및 자폐성장애	연중 /수시	16/48	24/90	187.5

사업 내용	1) 신체능력평가 2) MDS 평가(PPVT, BGT, HVDT, MAND, OEI-R, BRS) 3) 상황 및 현장평가 4) 퍼듀펙보드, 그림직업흥미검사
평가 및 분석	1) 직업적응훈련반과 해맑음땀방울농장 이용인 결원 상황에 따라 수시로 직업진단 실시함. 2) 추가적인 관찰 및 평가가 필요할 경우 상황평가를 병행하여 진단결과 해석에 참고하였으며, 작업표본평가의 한계를 보완할 수 있었음. 3) 표준화된 도구를 활용함으로써 프로그램 이용 가능 수준에 대해 비교적 명확한 결과를 얻을 수 있었음. 4) 시각적인 프로파일, 직업능력에 대한 수치를 제시하여 장애수준에 대해 이해하고 수용할 수 있도록 자료제시가 가능하였음. 5) 해맑음땀방울농장 신청 이용인을 대상으로 상황평가를 진행하여 전체 실적이 향상됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	30	33.3
	1) 이용인 결원상황에 따라 직업진단 실시			

판정사업

1. 목 적

각 전문영역별 진단결과와 이용인들의 욕구 반영을 통해 재활방향을 설정하고, 필요 서비스를 연계하는데 주 목적이 있다.

2. 목 표

1) 각 영역별 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.
2) 진단결과와 이용인의 욕구에 따른 적합한 서비스를 결정한다.
3) 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 준다.

3. 개 요

이용인의 재활방향을 종합적이고 객관적으로 설정하기 위해 특정분야가 아닌 종합적인 진단과 판정과정을 통해 재활의지를 고취시키고 필요한 재활서비스를 제공하기 위함이다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">재활계획</td><td colspan="2">각 영역별 진단을 거친 대상자</td><td>매주 수요일</td><td>120/138</td><td>135/176</td><td>127.5</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="7">1) 각 영역별 진단내용 취합 및 조정</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="7">1) 욕구에 따른 영역별 평가 이후 매주 수요일 정기적으로 회의를 실시하였음.
2) 이용인의 욕구를 반영한 영역별 평가를 통해 발달상태에 대한 판정과 더불어 적합한 재활방향을 제시 할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>96</td><td colspan="2">144</td><td colspan="2">81.8</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 수시모집 및 영아진단 접수의 인원이 향상됨에 따라 향후, 목표량을 상향조정하여 지속적으로 실시하고자 함.
2) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활조치	각 영역별 진단을 거친 대상자	재활계획회의 후	120/138	135/176	127.5

사업 내용	1) 서비스 영역 설정(관 서비스 대상, 타기관 의뢰, 조치, 재판정)
평가 및 분석	1) 자립지원계획회의를 통해 대상자의 서비스 적합여부에 대해 논의하였고, 접수순으로 대기자 등록 및 재활정보제공 하였음. 2) 서비스 대상이 되지 않을 경우, 대상자의 발달상태 안내 및 재활에 도움이 되는 지역자원의 정보를 제공하였음. 3) 영역별 평가결과에 대해 공유하여 진단 시 명확하지 않은 부분에 대해 파악할 수 있었음. 또한, 다양한 정보제공을 통해 재활 서비스의 연속성 보장함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		96	144	81.8
	1) 수시모집 및 영아진단 접수의 인원이 향상됨에 따라 향후, 목표량 상향 조정하여 지속적으로 실시하고자 함. 2) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보	각 영역별 진단을 거친 대상자	재활계획회의 후	120/138	135/176	127.5

사업 내용	1) 재활계획회의 결과를 전화, 서면, 내관 등의 방법으로 통보
평가 및 분석	1) 영역별평가 및 조치결과를 서면으로 작성하여 우편발송 및 내관전달을 실시하였음. 2) 서면발송을 통해 대상자의 가족과 평가결과에 대해 공유할 수 있었고, 객관화된 자료를 활용하여 지속적인 재활서비스를 받을 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		96	144	81.8
	1) 수시모집 및 영아진단 접수의 인원이 향상됨에 따라 향후, 목표량 상향 조정하여 지속적으로 실시하고자 함. 2) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의 보호자참여	각 영역 평가대상자 및 보호자	연중	75/90	70/89	98.9

사업 내용	1) 재활계획회의 시 보호자가 참여한 가운데 각 영역별 평가 결과를 토대로 보호자의 의견을 반영하여 재활계획 수립
평가 및 분석	1) 자립지원계획회의에 보호자가 참여 할 수 있도록 회의 일정을 사전에 공지하였음. 2) 보호자에게 영역별 평가 결과를 토대로 대상자의 현 발달상태에 대해 안내 할 수 있었음. 3) 보호자에게 대상자의 발달상태에 대해 자세하게 안내 할 수 있었고, 재활의 방향성에 대한 계획을 수립 하는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		76	115	129.2
	1) 수시모집 및 영아진단 접수의 인원이 향상됨에 따라 향후, 목표량 상향 조정하여 지속적으로 실시하고자 함. 2) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소견서 및 의뢰서 발급	본 관 이용 장애인 및 보호자	연중	40/65	38/56	86.2

사업 내용	1) 지역사회 재활관련 기관 및 이용인(보호자) 요청에 따라 소견서 작성 및 발급 2) 내담자의 욕구에 기초하여 타이용 기관 및 시설에 대한 의뢰서 작성 및 발급
평가 및 분석	1) 타기관 요청에 따른 협력의뢰서, 보호자의 요청에 따른 진단소견서, 프로그램 이용 기록지, 프로그램 이용 확인서의 발급이 진행되었음. 2) 기관요청의 경우 소견서 발급을 통해 재활서비스의 연속성을 확보 할 수 있었고, 보호자의 요청에 따른 소견서발급을 통해 이용인의 진단 정보교류 및 연계를 활성화하는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		36	54	96.4
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

찾아가는 발달평가

1. 목적

지역 내 보육시설에 통합되어 미처 인지되지 않아 부적응을 보이는 아동의 조기발견을 통해 장애로 인한 손상을 최소화하고, 성인장애인의 직업재활 능력평가를 통해 사회적응과 통합에 도움을 주는데 목적이 있다.

2. 목표

⑴ 장애 유아의 조기발견과 개입을 한다.
⑵ 보호자의 장애에 대한 이해와 인식을 돕고, 내담자를 지원할 수 있도록 촉진한다.
⑶ 성인 장애인의 직업재활 능력평가를 통해 대상자에게 필요한 지원방법을 제공한다.

3. 개 요

미처 발견하지 못하고 있는 장애아동과 성인에 대한 발굴을 통해 사회적응과 통합에 돕기위한 프로그램으로 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어평가, 물리평가, 작업평가, 직업진단등 필요한 영역에 대한 진단을 실시하고 재활계획을 통해 이용인이 올바른 재활방향으로 나갈 수 있도록 방향을 제시한다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">홍보</td><td>본관 홈페이지 및 게시판, 남동구 관내 어린이집 및 유치원</td><td>연중</td><td>25/50</td><td>50/50</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 지역 내 보육기관 및 시설, 병원 등에 서비스 홍보</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 3월, 5월, 8월 중에 남동구 외 지역사회 기관 30곳에 외부공문을 통해 홍보를 실시하였음.
2) 홍보된 기관의 안내를 통해 발달평가에 대한 지속적인 신청접수가 진행되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>50</td><td colspan="2">50</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례접수	미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	28/28	112.0

사업 내용	1) 욕구파악을 통한 서비스 이용안내 및 사전 접수 등록, 기본적 욕구 및 기초 정보 파악
평가 및 분석	1) 상반기에 타기관 의뢰 접수가 많았고, 하반기에는 현 발달상태를 확인하기 위한 사례접수가 이루어졌음. 2) 발달상태확인 및 재활방향설정에 대한 평가의뢰가 진행되었고, 사전 신청서를 통해 이용인의 욕구에 대해 파악하여 적합한 진단을 연계 할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	25	89.3
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
진단예약상담	미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	26/30	120.0

사업 내용	1) 욕구파악 및 상담 스케쥴 조정
평가 및 분석	1) 매주 수요일 진단을 할 수 있도록 진행 하였고, 수요일에 진단이 어려운 대상자와 영역별 평가자의 일정을 협의하여대상자가 가능한 일정으로 진단예약상담을 진행하였음. 2) 사례접수 이후 바로 진단예약상담을 진행하여 대상자가 서비스를 순조롭게 받아 볼 수 있도록 하였고, 영역별 평가자의 협조로 인해 수요일이 아닌 주중에도 평가가 진행 될 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	25	83.3
	1) 사례접수를 통해 진단예약상담을 지속적으로 실시하고자 함. 2) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담	미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	26/28	112.0

사업 내용	1) 방문동기, 욕구파악, 재활정보제공
평가 및 분석	1) 접수신청서의 주호소 내용을 토대로 접수상담이 진행되었고, 상담과정중 이용인의 욕구에 대한 재활정보를 제공하였음. 2) 이용인의 욕구에 따른 재활정보제공을 통해 생활연령에 적합한 관 프로그램을 연계 할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	25	89.3
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회진단	미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/25	26/28	112.0

사업 내용	1) 개인사항, 가족사항, 경제사항, 교육력 등 개인과 환경을 둘러싼 전반적인 사정
평가 및 분석	1) 대상자의 개인사항, 가족사항, 교육력, 특이사항 등의 내용을 상담하며 사회진단을 진행하였음. 2) 상담을 통해 대상자의 전반적인 영역에 대해서 파악하여 재활방향을 세우는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	25	89.3
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가	미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	25/66	26/80	121.2

사업 내용	1) 이용인과 보호자의 욕구 중심에 의한 종합진단평가
평가 및 분석	1) 접수상담/사회진단을 마친 대상자를 영역별 치료사에게 연계하여 평가를 진행하였음. 2) 상담실2 및 치료실에서 검증된 도구를 활용한 평가가 진행되었음. 3) 이용인의 욕구에 따른 객관적인 평가도구를 준비하여 진행되었고, 현 수준을 파악하는데 도움이 되었음. 또한, 욕구에 따른 평가가 이루어져 보호자가 적극적으로 참여하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	62	77.5
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획	각 영역별 진단을 거친 대상자	연중	20/20	26/26	130.0

사업 내용	1) 각 영역별 진단내용 취합 및 조정
평가 및 분석	1) 영역별 진단내용을 토대로 재활정보를 제공하였음. 2) 영역별 진단내용을 취합하여 대상자의 평가결과에 따른 소견에 대해 안내하였고, 발달지연에 필요한 재활서비스정보제공을 통해 재활방향을 제시하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	25	96.2
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활조치	각 영역별 진단을 거친 대상자	연중	20/20	26/26	130.0

사업 내용	1) 서비스 영역 설정(관 서비스 대상, 타 기관 의뢰, 조치, 재판정)
평가 및 분석	1) 지역사회 내에서 필요한 서비스를 받을 수 있도록 재활정보 실시하였음. 2) 회의를 통해 대상자의 발달상태에 대해서 보호자가 파악 할 수 있도록 결과 안내 실시되었고, 양육방향에 대한 상담 욕구가 추가로 있을 경우 1~2회 내관 및 전화상담을 통해 실시되었음. 3) 발달에 필요한 재활서비스 제공기관에 대한 안내를 통해 이용인이 스스로 재활서비스를 이용 할 수 있도록 유도함. 4) 양육상담을 통해 대상자가 겪고 있는 어려움에 대해 나누었으며, 올바른 재활방향을 세울 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	25	96.2
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보	각 영역별 진단을 거친 대상자	연중	20/20	26/26	130.0

사업 내용	1) 재활계획회의 결과를 전화, 서면, 내관 등의 방법으로 통보
평가 및 분석	1) 영역별평가 및 조치결과를 서면으로 작성하여 우편발송 및 내관전달을 실시하였음. 2) 서면발송을 통해 대상자의 가족과 평가결과에 대해 공유할 수 있었고, 객관화된 자료를 활용하여 지속적인 재활서비스를 받을 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	25	96.2
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>재활계획
보호자참여</td><td>각 영역
평가대상자 및
보호자</td><td>연중</td><td>15/15</td><td>22/22</td><td>146.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 재활계획회의 시 보호자가 참여한 가운데 각 영역별 평가 결과를 토대로 보호자의 의견을 반영하여 재활계획 수립</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 보호자가 참여 할 수 있는 일정에 대해 논의하여 자립지원계획회의 진행하였음.
2) 보호자가 참여한 가운데 각 영역별 평가 결과에 대해 공유하였고, 대상자의 재활방향성에 대해서 심층있는 상담을 진행 할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">20</td><td>20</td><td>90.9</td></tr>
<tr><td colspan="4">1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

발달재활서비스

1. 목 적

성장기 장애유형 및 특성에 적합한 발달재활서비스로 신체와 정신기능의 향상 등 전반적인 발달을 도모하고, 부적절한 문제행동을 감소시켜 긍정적인 대인관계를 형성시킨다. 더불어 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 장애아동이 적절한 자기표현을 할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 장애아동의 잠재된 능력을 계발하고, 전반적인 발달을 도모한다.
2) 타인 및 환경에 대한 인식을 발달시켜 상호작용 능력의 향상을 꾀한다.
3) 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 자기표현을 촉진시킨다.

3. 개 요

사회서비스의 일환인 장애아동가족지원사업 발달재활서비스로 음악재활·언어재활을 개설·진행한다.

4. 담당자 : 김선경, 송지애, 이유진, 윤은영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활서비스	만 18세 미만 등록장애인	연중	45/2,513	43/2,269	90.3

사업 내용	1) 1:1로 대상자의 개인 언어능력 특성에 적절한 치료 접근 도모 2) 문제행동 완화 신체와 정신기능의 향상을 위한 음악활동 실시 3) 주1~2회/40분 치료/10분 부모상담 4) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영
평가 및 분석	1) 장애유형에 따라 개별아동에게 적합한 중재를 파악해 이를 자극·촉진하여 아동의 부적행동의 감소 혹은 정적행동의 강화를 이루어냄. 2) 주기적인 1:1 개별치료를 통해 아동과의 친밀감 및 행동특성과 언어수행 능력에 따른 향상된 점을 파악하는데 용이하였음. 3) 체계적인 음악활동을 제공하여 아동의 필요와 욕구를 충족시킴으로써 보다 효과적인 행동수정 및 변화에 영향을 미침.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		36	2,596	114.4
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	연중	45/90	51/76	84.4

사업 내용	1) 객관적·주관적 평가를 통한 초기·중간·종결평가를 실시하고, 행동 및 발달상의 변화 파악, 서비스 목표 재 수립 2) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영
평가 및 분석	1) 주기적인 과정평가를 실시하여 아동의 언어수준 및 발달단계를 확인하여 치료목표에 대해 점검할 수 있었음. 2) 평가내용을 상세하게 작성하여 변화와 단기목표 달성정도를 파악하고, 수정 및 보완함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		36	72	94.7
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	연중	45/2,513	43/2,269	90.3

사업 내용	1) 치료내용과 반응에 대한 상담 실시 2) 다양한 교구교재에 대한 설명과 활용방법을 전달 3) 일상생활에서의 생활패턴 및 반응에 대한 정보공유 4) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영
평가 및 분석	1) 치료서비스 이용 후에 치료사와 보호자간에 의견을 주고받으려 이용인의 치료에 대한 상의와 피드백을 주고받음. 2) 아동의 발달 변화에 따라 적절한 중재 및 치료방법을 제공하기 위해 보호자와의 긴밀한 소통을 통해 보다 효율적인 중재를 제공함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		36	2,596	114.4
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연1회	45/45	28/28	62.2

사업 내용	1) 장애 및 연령, 장애특성에 따른 지도방법을 서면으로 실시 2) 교육주제 - 언어재활: 가정에서 할 수 있는 언어발달 중재방법·발달장애아동의 마음읽기 - 음악재활: ADHD아동을 위한 음악치료 3) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영
평가 및 분석	1) 치료에 대한 전문지식을 보호자와 공유하며, 가정에서의 지도가 원활하게 이루어질 수 있어서 도움이 됨. 2) 장애유형 및 행동특성을 보호자에게 어떻게 대처하고 반응해야 하는지 쉽게 접근할 수 있어 가정에서의 전이 및 유지가 될 수 있는 효과를 보임. 3) 다양한 언어지도법에 대한 관심을 보이며 구체적이고 시각적인 자료를 요구함에 따라 보완이 필요함. 4) 부모 재교육을 통해 장애를 예방하고, 이해를 높임으로 부모의 역량강화를 도모하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		36	36	128.6
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

일반재활서비스

1. 목 적

성장기 장애유형 및 특성에 적합한 발달재활서비스로 신체와 정신기능의 향상 등 전반적인 발달을 도모하고, 부적절한 문제행동을 감소시켜 긍정적인 대인관계를 형성시킨다. 더불어 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 장애아동이 적절한 자기표현을 할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 장애아동의 잠재된 능력을 계발하고, 전반적인 발달을 도모한다.
2) 타인 및 환경에 대한 인식을 발달시켜 상호작용 능력의 향상을 꾀한다.
3) 언어적·비언어적 의사소통을 유도하여 자기표현을 촉진시킨다.

3. 개 요

발달재활서비스 담당자가 발달재활서비스 카드 소지자 외 재활서비스 욕구가 있는 이용인을 대상으로 음악재활과 언어재활을 진행한다.

4. 담당자 : 김선경, 송지애, 이유진, 윤은영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>재활서비스</td><td>재활서비스 욕구가 있는 이용인</td><td>연중</td><td>17/838</td><td>22/701</td><td>83.7</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 1:1로 대상자의 개인 언어능력 특성에 적절한 치료 접근 도모
2) 문제행동 완화 신체와 정신기능의 향상을 위한 음악활동 실시
3) 주1~2회/40분 치료/10분 부모상담
4) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 음악이 아동에게 긍적적 자극제로 작용하여 현재 수준보다 상위개념의 중재에 원만하게 흡수될 수 있도록 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>19</td><td>1,004</td><td colspan="2">143.2</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	이용인	연중	17/34	26/35	102.9

사업 내용	1) 객관적·주관적 평가를 통한 초기·중간·종결평가를 실시하고, 행동 및 발달상의 변화 파악, 서비스 목표 재 수립 2) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영
평가 및 분석	1) 치료시작 1개월 이내 초기평가 후 6개월 단위로 중간평가를 실시하여 치료과정의 효과성을 파악함. 2) 이전의 평가내용과 비교하여 아동의 진전상태를 확인할 수 있었음. 3) 중간평가를 통해 치료의 목적과 방향성을 재조정하여 치료와 효과와 신뢰를 높이고자 함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		19	38	108.6
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	연중	17/838	22/701	83.7

사업 내용	1) 치료내용과 반응에 대한 상담 실시 2) 다양한 교구교재에 대한 설명과 활용방법을 전달 3) 일상생활에서의 생활패턴 및 반응에 대한 정보공유 4) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영
평가 및 분석	1) 상담내용을 치료계획시 반영하고, 보호자에게 지속적인 피드백을 제공할 수 있었음. 2) 지속적인 보호자와의 상담을 통해 아동의 학습적인 것 뿐만 아니라 가정에서의 행동이나 감정상태, 신체상태에 대해 구체적으로 알 수 있어 아동과의 치료 이외의 유대감을 느낄 수 있어 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		19	1,004	143.2
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	연1회	17/17	14/14	82.4

사업 내용	1) 장애 및 연령, 장애특성에 따른 지도방법을 서면으로 실시 2) 교육주제 - 언어재활: 가정에서 할 수 있는 언어발달 중재방법·발달장애아동의 마음읽기 - 음악재활: ADHD아동을 위한 음악치료 3) 언어재활1·2, 음악재활1·2 운영
평가 및 분석	1) 치료에 대한 전문지식을 보호자와 공유하며, 가정에서의 지도가 원활하게 이루어질 수 있어서 도움이 됨. 2) 장애유형 및 행동특성을 보호자에게 어떻게 대처하고 반응해야 하는지 쉽게 접근할 수 있어 가정에서의 전이 및 유지가 될 수 있는 효과를 보임. 3) 다양한 언어지도법에 대한 관심을 보이며 구체적이고 시각적인 자료를 요구함에 따라 보완이 필요함. 4) 부모 재교육을 통해 장애를 예방하고, 이해를 높임으로 부모의 역량강화를 도모하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		19	19	135.7
	1) 조직 개편에 따른 업무이관 후 지속적으로 실시하고자 함.			

사례발굴과 관리

1. 목 적

상담 및 가정방문을 통해 새로운 대상자의 발굴은 물론 사례관리 대상자의 욕구 및 실태를 파악한 후 체계적인 재활계획을 수립하고, 다양한 지원체계를 통한 서비스의 개입이 이루어지도록 한다. 대상자 개개인에 대한 사례관리를 통해 효과적인 서비스의 전달을 점검·평가함으로써 대상자의 지역사회 내 재활을 도모하는 데 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 상담 및 가정방문을 통한 대상자 발굴 및 욕구사정, 실태파악
2) 사례회의를 통한 체계적이고 종합적인 재활계획 수립
3) 사례관리를 통한 서비스 전달의 점검·평가

3. 개 요

지역사회 욕구와 문제를 가지고 있는 대상자를 발굴하고 상담을 통한 정확한 실태파악과 이에 준한 재활계획수립 등 종합적인 사례관리를 통해 대상자의 경제적, 사회적, 심리적인 욕구를 충족시킨다.

4. 담당자 : 조용진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>상담</td><td>재가장애인</td><td>연중</td><td>288/3,456</td><td>408/4,878</td><td>141.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 서비스 이용 중 또는 신규 재가장애인에게 상담(전화, 내관, 방문)을 실시하여 욕구파악을 통한 재활정보제공 및 정서적 지지</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 프로그램안내, 재활정보제공, 수시상담 등이 이루어져 목표량을 초과달성함.
2) 가정방문을 통해 대상자의 심층적인 욕구를 파악하고 정서적 지지를 제공함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>288</td><td>3,456</td><td colspan="2">70.8</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규사례발굴	재가장애인	연중	15/15	18/18	120.0

사업 내용	1) 대상자의 직접 요청, 서비스의 이용 중 상담을 통한 발굴 2) 정기적인 복지관 홍보 및 사례의뢰(관공서, 유관기관, 지역주민 등)를 통한 Case 발굴
평가 및 분석	1) 기존 대상자 외에 유관기관 및 대상자의 직접 요청에 의한 신규 사례 발굴로 잠재적이고 광범위한 서비스의 대상자를 발굴하는데 기여함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	20	111.1
	1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수/사정	재가장애인	연중	24/48	33/34	70.8

사업 내용	1) 내관, 전화, 방문상담을 통해 사례에 대한 스크리닝 실시 2) 장애인 및 가족의 문제 및 욕구, 현 상황, 강점, 가용자원에 대한 종합적인 사정 실시 3) 재가장애인 및 가족의 변화와 새로운 문제 및 욕구 등에 관한 재사정을 통해 서비스 계획 재수립
평가 및 분석	1) 신규로 의뢰된 대상자의 초기접수사정의 증가가 이루어짐. 2) 가정방문을 통한 재접수·사정이 이루어짐으로써 대상자의 욕구와 생태를 파악하는데 용이하였고, 서비스 재계획을 수립하는데 도움이 되었음. 3) 상담사례관리사업의 서비스사례관리 '접수/사정'과 세분화하여 운영함에 따라 업무혼선이 발생됨. 업무의 혼선방지와 효율성 도모를 위한 조정이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		90	90	264.7
	1) 상담사례관리사업의 서비스 사례관리 '접수/사정'을 재가복지사업으로 통합·운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의	재가장애인	연중	27/27	42/52	192.6

사업 내용	1) 사례관리 대상자의 서비스 적정성 여부 점검과 재사정 된 욕구를 토대로 한 재활계획의 조정
평가 및 분석	1) 월 1회 정기적으로 사례회의가 실시됨. 2) 사례별 욕구에 적합한 사례회의를 통해 종합적인 접근방법의 모색 및 서비스 개입으로 대상자의 만족도를 높일 수 있었음. 3) 상담사례관리사업의 서비스사례관리 '재활계획회의'와 세분화하여 운영함에 따라 업무혼선이 발생됨. 업무의 혼선방지와 효율성 도모를 위한 조정이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		62	62	119.2
	1) 상담사례관리사업의 서비스 사례관리 '재활계획회의'를 재가복지사업으로 통합·운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례개입	재가장애인	연중	84/192	147/222	115.6

사업 내용	1) 사례회의를 통해 선정된 대상자의 욕구 및 실태를 파악한 서비스 계획 수립 2) 대상자의 욕구에 적합한 서비스 자원연계 및 의뢰, 효과적인 서비스 전달, 결과통보서 발송 외
평가 및 분석	1) 대상자의 모니터링을 통해 사례회의가 이루어져 지역 내 자원연계를 통한 서비스 개입이 이루어짐. 2) 상담사례관리사업의 서비스 사례관리와 세분화하여 운영함에 따라 업무혼선이 발생됨. 업무의 혼선방지와 효율성 도모를 위한 조정이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		204	264	118.9
	1) 상담사례관리사업의 서비스 사례관리 '사례개입'을 재가복지사업으로 통합·운영하고자 함.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">사례관리</td><td>재가장애인</td><td>연중</td><td>70/150</td><td>71/112</td><td>74.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 서비스 모니터링을 실시하고, 점검·평가결과를 통하여 서비스 조정과 재계획, 종결평가, 사후관리 등을 실시
2) 사례개입 이후 서비스의 양, 내용, 질에 대한 점검을 통해 대상자의 만족정도와 욕구, 문제해결정도 등을 확인하고 재사정을 통해 서비스 계획을 수정·보완
3) 종결사례에 대한 사후관리를 통해 잠재적 위험의 확인여부 및 종결, 재등록 여부 판단</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 대상자의 모니터링이 지속적으로 이루어짐.
2) 가정방문을 통해 재가등록 대상자의 현황파악에 주력하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>90</td><td>150</td><td colspan="2">133.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.</td></tr>
</table>

가정지원사업

1. 목 적

장애 및 경제적인 어려움으로 식생활(밑반찬·김장)과 신변처리가 어렵고, 사회·심리적으로 소외되기 쉬운 재가장애인들에게 이를 해소할 수 있는 직접서비스를 제공함으로써 대상자의 건강상태 유지 및 증진, 위생적인 환경조성, 가사생활 지원, 밑반찬 해결, 나아가 정서적 지지를 통해 자활의욕의 강화 및 생활의 질을 향상시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 저소득 중증 재가장애인의 건강증진 및 식생활 개선 도모
2) 생활환경의 청결상태 유지와 위생적인 건강생활 도모
3) 중증 재가장애인의 고충처리 및 일상생활의 편의성 증진
4) 가사지원을 통해 생활의 질 향상 및 가족들의 부양부담 경감

3. 개 요

저소득 재가장애인을 대상으로 가사지원 및 전반적인 일상생활 영역의 지원을 통하여 건강생활 영위와 보다 나은 환경에서 살아 갈 수 있도록 직접서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 고형식, 김서영, 이안나

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">밑반찬서비스</td><td>취사가 어려운
중증 재가장애인</td><td>연중</td><td>34/3,536</td><td>35/3,300</td><td>93.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 주 2회/매주 월, 목요일 오후 중
2) 본관 식당에서 가정식 밑반찬을 조리하여 대상가정으로 직접 전달</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 고정적인 자원봉사자를 활용하여 안정적인 서비스 제공이 이루어짐.
2) 휴일 발생시, 대체 지급일을 지정하여 주 2회의 고정적인 밑반찬서비스를 제공하여 안정적인 식생활을 보장하였음.
3) 식중독 방지 안내사항을 하계에 국한하지 않고, 사계절 내 지속적인 공지로 건강한 밑반찬서비스를 도모함.
4) 타기관의 중복지원을 소거하고자 지속적인 모니터링을 진행함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">34</td><td>3,536</td><td colspan="2">107.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속적인 모니터링으로 서비스중복 방지를 도모하며, 안정적인 서비스를 제공하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가사지원	중증 재가장애인	연중	1/48	1/10	20.8

사업 내용	1) 가정봉사원(자활근로자 및 자원봉사자)을 재가장애인의 가정에 파견하여 청소, 식사준비, 세탁, 시장보기 등 가사생활 지원
평가 및 분석	1) 사회서비스제도 이용의 증가로 장애인의 서비스 이용욕구의 감소와 자원봉사인력의 확보의 어려움이 있었음. 2) 이용인의 욕구(가사·심부름·목욕)가 다양하고, 욕구별 가정봉사원의 확보의 어려움이 있으므로 각각의 가사·목욕·심부름지원 사업명을 통합·변경하여 운영하는 것이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	22	220.0
	1) 가사·심부름·목욕지원의 사업명을'일상생활지원'사업으로 통합·변경하여 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정서지원	재가 장애인 및 가족	연중	288/5,530	490/7,590	137.3

사업 내용	1) 가정봉사원(자활근로자 및 자원봉사자)을 가정에 파견하여 가사 및 목욕, 외출, 심부름 등의 서비스 지원과 사회교육, 여가문화사업 등 프로그램 제공 시 심리·정서적 지지 부여
평가 및 분석	1) 가정봉사원을 파견한 일상생활지원, 프로그램제공, 현물지원, 가정방문, 결연후원 등의 서비스로 재가장애인의 정서지원을 실시하였음. 2) 다양한 서비스를 통해 사회·심리적으로 소외되긴 쉬운 대상자에게 정서적 지지를 통해 안정감을 부여하여 삶의 질 향상에 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		420	5,670	74.7
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
목욕지원	중증 재가장애인	연중	2/18	1/14	77.8

사업 내용	1) 가정봉사원(자활근로자 및 자원봉사자)이 중증 재가장애인의 가정방문을 통한 목욕서비스 제공
평가 및 분석	1) 봉사단체에서 매월 1~3회 재가장애인의 가정 내에서 목욕지원이 실시되었음. 2) 사회서비스제도 이용의 증가로 장애인의 서비스 이용욕구의 감소와 자원봉사인력 확보의 어려움이 있었음. 3) 이용인의 욕구가 다양(가사·심부름·목욕)하고, 욕구별 가정봉사원의 확보의 어려움이 있으므로 각각의 가사·목욕·심부름지원 사업명을 통합·변경하여 운영하는 것이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		1	18	128.6
	1) 가사·심부름·목욕지원의 사업명을'일상생활지원'사업으로 통합·변경하여 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
심부름지원	중증 재가장애인	연중	1/12	0/0	0.0

사업 내용	1) 외출이 어려운 대상자의 민원처리와 은행업무처리, 시장보기 등 가사 및 일상생활지원
평가 및 분석	1) 사회서비스제도 이용의 증가로 장애인의 서비스 이용욕구의 감소와 자원봉사인력 확보의 어려움이 있었음. 2) 이용인의 욕구가 다양(가사·심부름·목욕)하고, 욕구별 가정봉사원의 확보의 어려움이 있으므로 각각의 가사·목욕·심부름지원 사업명을 통합·변경하여 운영하는 것이 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		1	9	90.0
	1) 가사·심부름·목욕지원의 사업명을'일상생활지원'사업으로 통합·변경하여 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
김장서비스	저소득 재가장애인	연1회	150/150	241/241	160.7

사업 내용	1) 후원단체 및 남동구 내 공공기관, 자원봉자자의 연계를 통해 김장김치를 준비하여 저소득 재가장애인 가정으로 전달
평가 및 분석	1) 지역사회 내 기업 및 단체의 후원과 자원봉사 연계를 통해 김장서비스가 진행됨. 2) 정기적인 후원자·단체 관리를 통해 지속적인 지원을 받아 안정적인 서비스를 도모하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		150	150	62.2
	1) 지역사회 내 후원 및 봉사단체의 관리를 통해 지속적인 사업연계를 도모하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료이미용	지역 내 저소득 장애인	연중	56/384	97/332	86.5

사업 내용	1) 관내이미용 : 연 6회/짝수 달, 넷째 주 월요일 2) 복지쿠폰이미용 : 월1회 2) 지역사회 내 전문 미용협회, 이미용실과의 연계를 통한 서비스 실시
평가 및 분석	1) 지역사회 내 미용실 이용의 어려움이 있는 전동휠체어 장애인들의 개인위생관리 뿐만 아니라 이용의 편리성을 도모함. 2) 경제적 어려움으로 미용실 이용의 제한이 있는 재가장애인들의 가계의 부담을 경감시킴. 3) 복지쿠폰사업의 이미용서비스를 통해 개인의 위생관리를 도모하는데 기여함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		56	384	115.7
	1) 장애인의 청결하고 건강한 생활유지를 위하여 사업을 지속적으로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료급식소	지역 저소득 노인	연중	100/15,600	97/16,694	107.0

사업 내용	1) 주5회(월~금/11:00~11:40) 무료점심식사 제공 2) 영양사의 식단관리, 지역주민 및 자원봉사단체의 자원봉사활동 실시
평가 및 분석	1) 지역사회 내 저소득 어르신에게 정기적인 점심식사를 제공함으로써 결식예방 및 건강한 식단제공과 대상자간의 교류의 장이 마련됨. 2) 지역사회 내 자원봉사단체들의 무료급식소 보조 자원봉사활동을 통하여 원활하게 사업을 진행할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		100	15,600	93.4
	1) 유관기관 담당자들과의 정보교류를 통해 중복 서비스를 방지하고자 함. 2) 정기적인 이용인 관리로 효율적인 무료급식소 운영을 도모하고자 함.			

주거복지환경개선사업

1. 목 적

일상생활 및 가사생활에 큰 불편을 겪고 있는 장애인들에게 보다 편리하고 쾌적한 생활환경을 조성해줌으로써 가정 내 원활한 활동 및 삶의 질 향상을 도모하는 데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 장애인의 특성 및 개별 욕구에 부응한 일대일 맞춤식 주거환경개선을 실시함으로써 일상생활 및 가사활동의 편의 제공
2) 쾌적한 주거환경을 조성하여 삶의 질 향상 도모
3) 주거환경 개선을 통한 장애인의 안전 확보 및 생활편의 도모

3. 개 요

2007년 하반기부터 2008년까지 KT&G 복지재단의 지원을 통한 방역서비스가 실시되었으며, 2009년부터 인천사회복지협의회와의 연계를 통한 저소득 전기안전점검이 실시되고 있다. 또한 지역사회 내 다양한 인적·물적자원 연계를 통한 무료 주거환경개선사업지원의 사업영역을 점차적으로 확대하고 있다.

4. 담당자 : 고형식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
주거환경개선서비스	저소득 재가장애인	연중	10/10	6/6	60.0

사업 내용	1) 도배, 해충박멸서비스, 주거시설개보수 등 다양한 형태의 주거환경개선 서비스 제공			
평가 및 분석	1) 지역 내 다양한 후원 및 봉사단체와 연계하여 도배, 가정 내 개·보수, 해충박멸, 청소 등의 주거환경개선서비스가 진행됨으로써 장애인 가정 내의 쾌적한 생활환경을 조성하였음. 2) 대상자 개개인의 욕구에 부합하는 서비스를 제공함으로써 만족도가 높음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	10	166.7
	1) 인적·물적을 지원하는 후원단체를 정기적으로 관리하여 지속적인 사업운영을 도모하고자 함.			

자립지원사업

1. 목 적

외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권을 확보하게 함으로써 사회참여의 기회를 확대시키고, 궁극적으로 재가 장애인이 지역사회 내에서 자립생활을 할 수 있도록 지원한다. 또한, 다양한 정보습득을 통해 서비스 이용기회의 증대는 물론 자기참여와 결정을 촉진시켜 능동적으로 대처할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권 확보 및 사회참여의 기회 확대
2) 재활에 필요한 정보제공을 통해 서비스 이용기회 증대 및 재활기회 확대
3) 재가장애인의 알 권리 인식과 자기결정 촉진

3. 개 요

다양한 경로를 통해 수집된 재활정보를 제공하고, 개별이동이 어려운 장애인들을 대상으로 외출을 지원함으로써 재가장애인의 유용한 정보습득 및 자기결정을 촉진시키고, 사회활동 영역의 기회를 마련해 주고자 실시하는 사업이다.

4. 담당자 : 고형식, 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>외출지원</td><td>중증 재가장애인</td><td>연중</td><td>25/396</td><td>88/329</td><td>83.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 프로그램 이용, 기타 외출시 필요한 동행 인력의 파견과 차량서비스 제공</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 개별이동이 어려운 장애인들에게 병원, 은행 등 지역사회시설이용의 욕구를 해결할 수 있도록 외출지원을 진행하였으며, 문화탐방 등 다양한 프로그램 운영을 통한 외출지원을 진행함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>60</td><td>347</td><td colspan="2">105.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 각 프로그램을 통한 지원과 개별이동이 어려운 장애인을 중심으로 외출지원을 지속적으로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>재활정보제공</td><td>등록 장애인</td><td>연중</td><td>273/3,003</td><td>467/2,653</td><td>88.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 본 기관 및 공공기관, 유관기관, 장애인단체 등의 다양하고 유용한 재활정보를 수집·제공하여 재활서비스 이용을 유도</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 재가등록장애인, 사회교육 대상자, 디딤돌운동실 이용인, 무료급식소 이용인을 대상으로 유선 및 내관 전달과 우편발송을 실시하였음.
2) 복지정보 및 제도에 대해 최신 정보들을 수집 및 제공하여 장애인의 알권리를 확대하였음.
3) 서비스 신청방법, 연락처, 장소 등의 구체적인 내용을 제공하여 장애인 스스로 서비스를 이용할 수 있도록 유도하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>420</td><td>3,780</td><td colspan="2">142.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 재가 등록장애인 뿐만 아니라 관 내 서비스이용인에게 재활정보를 제공함으로써 목표량을 상향조정하여 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

가족지원사업

1. 목 적

경제적 어려움으로 교육 및 여가문화생활의 기회가 박탈된 장애인과 그 가족에게 교육의 기회를 제공하여 배움에 대한 욕구충족과 성장의 원동력이 되도록 한다. 또한 여가문화생활의 기회를 제공함으로써 가족구성원의 스트레스 해소 및 가족상호간 이해를 증진시켜 긍정적인 가족기능의 향상을 이루고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 장애인가족의 교육비 부담 감소 및 학습능력 향상
2) 가족구성원의 스트레스 해소 및 가족간 유대감 증진

3. 개 요

장애인 가족 전체의 생활조건 전반에 초점을 두면서 가족을 강화함으로써 생활의 장애문제를 해결한다는 의미에서 가족전체를 대상으로 하는 사회복지서비스가 필요하다. 재가장애인 및 가족의 지역사회 내 자립생활 유도와 사회구성원으로서의 소속감 고취와 사회적 박탈감을 해소 할 수 있는 서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>교육연계</td><td>재가장애인
및 가족</td><td>연중</td><td>1/19</td><td>2/12</td><td>63.2</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 지역사회 내 전문 인적자원을 발굴·파견하여 가정방문을 통한 교육서비스 제공 또는 타 기관 연계</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 연합 사례관리의 일환으로 중구건강가정·다문화가족지원센터에서의 학습정서 지원서비스 연계되어 개인별 맞춤형 교육지원서비스가 제공됨.
2) 연계된 대상자의 학습능력을 향상시키는데 도움을 주었음.
3) 교육연계를 필요로 하는 대상자의 욕구가 높지 않고, 자원봉사자의 모집이 어려워 목표량 달성이 다소 저조함. 대상자 발굴 및 자원봉사자 연계가 지속적으로 필요함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>1</td><td>19</td><td colspan="2">158.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 유관기관 및 자원봉사자와 연계한 교육연계를 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>休데이캠프</td><td>저소득 재가
장애인 및 가족</td><td>연2회</td><td>20/60</td><td>51/57</td><td>95.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 지역사회 단체 및 유관기관과의 연계를 통한 지역별 유적지 및 명승지 관람, 박물관 관람 등 다양한 볼거리와 먹을거리 제공 및 지원</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 청소년과 재가장애인의 세대간 어울림의 장을 마련함으로써 장애인식개선 및 사회통합에 기여하였음.
2) 여가활동을 통해 재가장애인의 일상생활의 활력을 제공하여 스트레스를 감소시키는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 사업명을 변경하여 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

가정봉사원활용

1. 목 적

가정봉사원의 활용을 통해 대상자들에게 직접적인 대인서비스를 제공함으로써 원활한 일상생활의 유지는 물론 가족의 보호부담을 경감시켜 궁극적으로 지역사회 안에서 자립이 이루어지도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 중증장애인에 대한 가족의 보호부담 경감
2) 가정봉사원 관리를 통해 활동의 질 향상과 재가중증장애인의 효율적인 관리 도모

3. 개 요

가정봉사원을 중증 재가장애인 가정에 파견하여 가사생활 및 일상생활을 지원하고, 가정봉사원의 정기적인 교육 및 회의를 통해 대상자의 욕구에 맞는 적절한 활동이 이루어질 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">가정봉사원 활동</td><td>자활근로자,
자원봉사자</td><td>연중</td><td>4/460</td><td>19/456</td><td>99.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 가정봉사원(자활근로자 및 자원봉사자)이 재가 장애인의 가정을 방문하여 외출・가사・목욕 지원, 심부름 등 가정지원서비스 제공</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 가정봉사원의 활동을 통해 거동이 불편한 재가장애인의 일상생활을 영위 할 수 있도록 도움을 주었고, 욕구에 따른 서비스를 제공 할 수 있었음. 지역사회 내 자원 활용이 원활하게 진행되고 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>12</td><td>432</td><td colspan="3">94.7</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>가정봉사원
교육 및 회의</td><td>활동 중인
가정봉사원</td><td>연중</td><td>4/154</td><td>19/156</td><td>101.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 가정봉사원의 활동 시 필요한 교육 및 회의를 통하여 서비스의 적절성, 효율성, 효과성 등 검토·조정</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 주1회 이상 정기적인 회의를 실시하여 서비스제공관리 및 효율적인 점검을 할 수 있었음.
2) 노인인력개발센터, 국민연금관리공단, 봉사단체를 대상으로 교육 및 회의를 진행하였음.
3) 정기적인 회의를 통해 가정봉사원을 유지·독려 및 관리 할 수 있었고, 지속적인 활동이 이루어 질 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>12</td><td>115</td><td colspan="2">73.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

의료재활사업

1. 목 적

저소득 재가장애인들의 신체기능 유지와 증진을 통해 자활에 필요한 건강과 심리적 의지를 키우는데 주된 목적을 두고 있으며 지역사회 의료기관과 협력하여 재발의 위험성을 경감시키고 예상되는 질병에 효과적으로 대처할 수 있도록 한다. 또한 체력훈련(디딤돌운동실)을 통하여 장애인의 잔존 기능을 극대화시키고자 하는데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 지속적인 의료서비스 제공을 통해 자활의 욕구와 동기 강화
2) 지역전문기관과의 연계를 통한 지속적인 건강관리 기여
3) 디딤돌운동실 운영을 통해 장애로 인한 신체기능 향상 도모
4) 보장구대여를 통한 편의장비 제공 및 복지관 홍보효과 도모
5) 보장구점검을 통한 안전한 보장구 사용 도모

3. 개 요

저소득 재가장애인의 건강유지 및 예방, 재활의욕 고취를 위하여 건강검진 실시 및 디딤돌운동실을 운영하고, 보장구 대여 및 점검을 진행한다.

4. 담당자 : 고형식, 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">디딤돌운동실</td><td colspan="2">등록장애인 및
가족, 관 이용인</td><td>연중</td><td>135/14,016</td><td>183/13,860</td><td>98.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 주 5회(월~금) 운동실 개방
2) 재가장애인 및 가족, 관 이용인들에게 운동실을 개방하여 운동능력 진단 및 측정과 적합한 운동기구의 사용법 안내, 운동지도 등의 운동서비스 지원</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) ‘인천시장애인생활체육회’의 생활체육지도자가 배치되어 전문적인 운동지도가 이루어졌음.
2) 사회복무요원 및 생활체육강사가 운동실에 상주하여 이용인의 위험 및 애로사항을 파악하여 대처함으로써 이용인의 만족도를 향상시켰음.
3) 특수체육교사와 연계하여 관이용인의 운동능력측정을 주기적으로 진행하여 대상자별 특성에 따른 운동방법을 제시할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">135</td><td colspan="2">13,956</td><td colspan="2">100.7</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 생활체육지도자의 연계를 통해 전문적인 운동지도를 제공하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료진료서비스	재가장애인 및 가족, 관 이용인	연중	110/176	124/175	99.4

사업 내용	1) 지역 내 전문 의료기관 및 단체 연계를 통해 다양한 종류의 의료검진 실시			
평가 및 분석	1) 남동구보건소 및 대한결핵협회 공동·연계사업으로 결핵검사가 진행되었고, 경인의료재활센터병원 및 인천적십자병원 공동·연계사업으로 혈액검사가 진행되었음. 2) 전문 의료기관과의 진료를 통해 질병 예방 및 건강관리를 도모할 수 있었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		110	110	62.9
	1) 무료진료가 가능한 의료기관과의 연계를 통해 지속적으로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보장구서비스	재가장애인 및 지역주민	연중	65/6,916	91/6,606	95.5

사업 내용	1) 보장구 대여를 희망하는 지역 내 장애인 및 주민, 유관기관에 휠체어, 클러치 등 대여			
평가 및 분석	1) 수동휠체어의 대여가 지속적으로 이루어졌으며, 간헐적으로 워커 및 목발을 대여함으로써 지역 내 주민들이 필요시 사용할 수 있도록 편리를 제공함. 2) 장기 대여 미납자에게 지속적인 반납유도를 통하여 휠체어 유실을 소거시키고, 휠체어 대여의 회전율을 높임. 3) 매년도 지속적으로 진행되는 서비스 제공으로 지역 내 유관기관과 지역주민에게 홍보가 되어 관의 인지도가 상승됨.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		80	6,720	101.7
	1) 정기적인 미회수 대상자 관리로 원활한 서비스가 제공되도록 할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보장구점검	지역장애인 및 지역주민	연중	30/180	180/180	100.0

사업 내용	1) 보장구 점검을 희망하는 지역 내 장애인 및 주민의 보장구 간단 소모품 점검 및 수리
평가 및 분석	1) 지역 내 보장구업체인'아담케어 119'와 연계하여 보장구의 점검 및 수리를 진행함. 2) 보장구의 결함 및 고장을 점검하여 대회 중에 발생할 수 있는 사고의 위험률을 낮추었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		100	100	55.6
	1) 지역사회 내 보장구수리업체와 연계하여 지속적인 보장구점검을 진행하고자 함.			

사회교육사업

1. 목 적

사회교육의 기회가 제한된 저소득 재가장애인과 그 가족에게 다양한 사회교육사업을 제공하여 개개인의 잠재능력 개발 및 자존감 향상, 일상의 스트레스 해소와 심리·정서적 지지를 도모한다. 나아가 문화적 혜택을 넓혀 욕구충족 및 행복지수를 향상시켜 개개인의 역량강화는 물론 사회참여의 기회를 확대시키고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 다양한 여가활동의 기회를 제공하여 삶의 질 향상 도모
2) 재가장애인의 잠재능력 개발 및 여가생활능력의 향상 도모
3) 사회적 기능을 향상시켜 개인의 역량강화 및 사회참여의 기회 확대

3. 개 요

사회교육사업은 기초·교양, 문화·예술, 스포츠건강 등의 다양한 프로그램을 진행하였다. 지역 내 재가장애인의 욕구에 부응하고, 전문화된 프로그램 이용으로 다양한 여가·문화활동의 기회를 제공하며, 보다 넓은 사회참여 기회의 장을 마련하고자 한다.

4. 담당자 : 이안나, 고형식

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">기초교양</td><td>재가장애인</td><td>연중</td><td>20/648</td><td>56/795</td><td>122.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 매주 수요일 10:00-11:00, 총 36회기 진행
2) 전문강사를 활용한 노래교실 진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 여가생활의 기회제공은 물론 일상생활의 스트레스 해소를 통해 심리·정서적으로 편안하고, 즐거운 삶을 영위하는데 일익을 담당함.
2) 노래경연대회를 통해 대상자의 만족도가 높고, 자존감 향상에 기여하는 바가 크므로 사업비를 증액하여 노래경연대회를 확대·운영하고자 함.
3) 재가장애인의 경우, 병원입원 등의 사유로 장기결석자가 빈번하게 발생되어 출결관리의 어려움이 있음. 향후에는 일년단위의 사업운영을 상·하반기로 조정하여 진행하고자 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>30</td><td colspan="2">680</td><td colspan="2">85.5</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 사업비의 증액과 사업운영방식의 조정을 통해 지속적으로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>문화예술</td><td>재가장애인</td><td>연중</td><td>10/288</td><td>13/389</td><td>135.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 매주 목요일 14:00-15:30, 총 34회기 진행
2) 전문강사를 활용하여 냅킨아트강습, 공예품 및 천연화장품 제작 등</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 천연비누, 화장품 등의 만들기를 통해 마용과 건강에 대한 지식을 습득 할 수 있는 기회가 마련되어 대상자들의 만족도가 높았음.
2) 프로그램 운영장소 및 사업비의 제한으로 참여인원을 제한시켜 운영되고 있음으로 참여를 희망하는 재가장애인의 추가 이용의 어려움이 발생되고 있음. 일년 단위의 사업일정을 상·하반기로 조정하여 진행하고자 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">15</td><td>272</td><td>69.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 상하반기로 사업진행일정을 조정하여 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>스포츠건강</td><td>재가장애인
및 가족</td><td>연중</td><td>36/942</td><td>40/905</td><td>96.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 전문강사를 섭외하여 요가, 생활체육 등 스포츠 및 건강 관련 서비스 제공
2) 매주 월·수요일 14:00-15:00, 주 2회 생활체육교실 진행
3) 매주 수요일 14:00-15:00, 레포츠-gx교실 진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 생활체육교실은 만65세 이상의 어르신을 대상으로 남동구생활체육회의 전문강사 파견으로 사업이 진행되었음. 어르신들의 운동에 도움이 되었으나 강사의 개인사정에 의한 일정이 빈번하게 조정됨에 따라 운영의 어려움이 발생됨.
2) 레포츠-gx교실은 에어로빅, 헬스댄스, 소도구를 이용하여 다양한 수업방식에 대상자들이 즐거워하며 프로그램의 호응도와 만족도가 높았음.
3) 볼링의 경우, 인천장애인생활체육회로부터 볼링전문강사를 파견받아 진행됨으로써 기술 및 전문자세의 지도를 통해 운동의 효과를 극대화시킴.
3) 정기적인 프로그램 운영을 통해 대상자들의 건강한 여가선용의 기회제공과 상호간 유대관계를 증진시킬 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">30</td><td>898</td><td>99.2</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 만족도 및 욕구조사 결과를 반영한 프로그램의 운영과 상하반기로 사업진행 일정을 조정하여 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

여가문화사업

1. 목 적

자연친화적인 장소에서의 그룹활동을 통해 긍정적인 자존감 향상과 우울감을 해소시키고, 장애인 가족의 정서적 지지를 통한 가족기능을 강화하고자 한다. 더불어 신체적 제약으로 인해 결핍된 문화활동의 기회를 제공하여 보다 나은 여가선용과 삶의 질 향상을 지지하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 자연친화적 장소에서의 그룹활동을 통한 자아존중감 증진 및 우울감 해소
2) 재가장애인의 문화활동 기회제공을 통한 여가선용 및 삶의 질 향상 지지
3) 재가장애인 가족의 정서적 지지를 통한 가족기능 강화

3. 개 요

여가·문화의 기회가 제한된 저소득 재가장애인 및 그 가족을 대상으로 문화·여가생활의 영위와 삶의 질을 향상시키기 위한 다양한 문화활동 및 여가생활 등을 지원한다. 또한, 장애인가족정서지원행사를 실시하여 지역장애인과 가족이 함께 어울릴 수 있는 행사를 실시한다.

4. 담당자 : 이안나, 고형식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자연치유프로그램	저소득 재가장애인	연2회	10/20	21/21	105.0

사업 내용	1) 자연 친화적인 장소에서 그룹활동 실시 2) 휠체어장애인을 대상으로 인천대공원 내 '너나들이캠핑장'에서 산책, 바비큐 파티, 레크이에이션 등 진행
평가 및 분석	1) 휠체어장애인의 경우 이동의 제약이 커서 외출의 기회 또한 제한적 일 수밖에 없음. 이러한 어려움에 처해있는 장애인들에게 외출의 기회를 제공함으로써 일상생활의 활력을 도모할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 사업명을 변경하여 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애인가족 정서지원행사	저소득 재가장애인 및 가족	연1회	80/80	68/68	85.0

사업 내용	1) 장애인가정을 초청하여 애로사항에 대한 노하우 공유와 행사를 통한 가족간 유대감 형성의 기회 제공
평가 및 분석	1) 연말에 실시했던 송년잔치를 명절(추석)이 있는 9월 중에'척사대회'로 사업성격을 변경·진행하였음. 2) 소외되기 쉬운 명절에 사업을 진행함으로써 이웃들과 소통하며, 교류하는 시간을 제공함으로써 이웃 간의 정과 친분을 만들어 주는 계기가 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		70	70	102.9
	1) 소외되기 쉬운 명절에 지속적으로 진행하고자 함.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>문화탐방</td><td>재가장애인
및 가족</td><td>연4회</td><td>15/60</td><td>55/58</td><td>96.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 지역 내 사업체와의 협력사업으로 자원봉사인력과 예산을 지원받아 진행
2) 총 4회기로 진행되었으며, 지역사회 내 다양한 영역의 체험과 관람 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 다수의 자원봉사인력이 투입되어 재가장애인과 1:1 매칭을 통한 문화탐방이 진행됨에 따라 장애인에 대한 인식개선은 물론 정서 나눔의 장이 마련됨.
2) 장애인 및 가족의 문화적 욕구충족을 통해 생활의 활력소 제공 및 가족 상호간 유대감을 강화하고, 행복지수를 향상시킴.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>60</td><td>60</td><td colspan="2">103.4</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적인 후원업체 및 단체와의 연계를 통하여 재가장애인의 다양한 문화탐방의 기회를 마련하고자 함.</td></tr>
</table>

재활후원사업

1. 목 적

저소득 장애인 세대에 현금 및 현물 후원을 통해 가계부담을 완화하여, 결핍에서 벗어나 자신감을 증진시키고자 한다. 나아가 장애인과 비장애인이 연대감을 형성하고, 함께 나눌 수 있는 건강한 지역사회 문화를 정착시키고자 하는 데 궁극적인 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 저소득 재가장애인의 생계비 부담 감소 및 생활의지 고취
2) 장애인에게 서비스의 선택권을 부여하고, 상대적 박탈감 감소 도모
3) 지역사회 내 장애인에 대한 관심을 불러일으키고, 나눔을 통한 공동체 의식문화 조성

3. 개 요

경제적 어려움을 겪고 있는 저소득 재가장애인 가정에 의료비·생계비·교육비 등의 명목으로 결연후원을 실시하고, 지역 내 후원단체 및 후원자 연계를 통해 명절서비스·현물서비스를 지원한다. 또한 지역사회 내 다양한 사업장과의 연계를 통하여 장애인이 직접 서비스를 이용할 수 있는 복지쿠폰을 지급한다.

4. 담당자 : 고형식, 이안나

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">결연후원</td><td>저소득
재가장애인</td><td>연중</td><td>50/600</td><td>55/576</td><td>96.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 저소득 장애인 세대에 대한 정기적인 결연후원 실시
2) 후원자 발굴시 사례회의를 통하여 결연후원 대상자 추천 및 선정
3) 월 1회 정기 또는 일시적으로 결연후원금 지급
4) 밀알복지재단과 연계하여 재활치료비 후원연계</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 저소득 재가장애인 가정에 현금후원을 통해 가계의 부담을 경감시켜 경제적인 안정을 도모함.
2) 밀알복지재단측에 재활치료비를 신청·연계가 이루어짐으로써 저소득 장애인가정의 재활치료비 부담을 경감시킴.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>50</td><td colspan="2">600</td><td colspan="2">104.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 정기적인 모니터링으로 재가장애인의 생활실태 및 사업진행정도를 파악하여 지속적으로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현물지원	저소득 재가장애인	연중	120/600	159/382	63.7

사업 내용	1) 주식 및 부식, 보장구, 생필품 등 물품지원
평가 및 분석	1) 지역사회 내 업체 및 기관관의 연계를 통해 다양한 종류의 현물을 확보하여 서비스를 진행함. 2) 지속적으로 지역사회 내 다양한 자원을 개발하고 연계하여 저소득 재가장애인들의 생계부담을 완화 할 예정임.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		120	600	157.1
	1) 지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
명절서비스	저소득 재가장애인	연2회	273/546	273/515	94.3

사업 내용	1) 연 2회(설,추석) 저소득 재가장애인에게 주식 및 부식, 생활용품 등 지원
평가 및 분석	1) 지역사회 내 단체 및 업체들과의 연계를 통해 쌀 및 부식세트 등을 후원받아 저소득 재가장애인에게 지급할 수 있었음. 2) 지역사회 내 자원봉사단체의 지원을 통한 물품 전달으로 재가장애인의 정서적지지 및 직원의 업무효율성을 도모함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		274	548	106.4
	1) 지역사회 내 후원처를 지속적으로 연계 및 개발하여 사업을 진행 할 예정임. 2) 효율적인 물품 전달을 위해 자원봉사단체를 지속적으로 관리 할 예정임.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>복지쿠폰사업</td><td>저소득 재가장애인</td><td>연중</td><td>180/605</td><td>152/554</td><td>91.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 지역사회 내 사업장(식당, 학원, 미용실 등)을 개발·연계
2) 연계된 사업장과의 협약을 통해 명패 부착, 복지쿠폰 발행
3) 복지쿠폰을 재가장애인에게 지급, 재가장애인은 사업장을 직접 방문하여 서비스 이용 1회씩 복지쿠폰 지급</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 정기적인 지역사회 내의 업체관리로 미용, 식당, 목욕, 해충박멸 등 복지쿠폰 서비스를 정기적으로 제공할 수 있었음.
2) 재가장애인의 특성 및 욕구에 따라 복지쿠폰의 종류를 선정하여 제공함.
3) 지역사회 내의 업체를 이용할 수 있는 기회를 제공함으로써 가계의 부담을 경감시킴.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>125</td><td>600</td><td colspan="2">108.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적인 신규 지원처를 개발하여 다양한 서비스를 제공하고자 함.</td></tr>
</table>

민관협력공동사업

1. 목 적

저소득 재가장애인과 지역 내 개인 및 단체와의 연계를 통한 통합복지서비스 제공으로 장애인이 행복하고, 희망찬 일상생활을 영위하도록 지원하고자 한다. 또한, 장애인복지서비스의 효율적 제공을 통한 장애인 자립의지 제고 및 나눔문화 확산을 통해 장애인과 비장애인이 더불어 함께 살아가는 건강한 지역문화 육성에 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 지역사회 내 사각지대 장애인의 건강 및 정서적 지지
2) 생필품 지원을 통한 일상생활의 정상화
3) 지역사회 내 장애인에 대한 긍정적인 인식개선 및 사회통합 도모

3. 개 요

인천시 지원사업으로 경제적 어려움을 겪고 있는 저소득 재가장애인 가정으로 생필품을 지원하면서 재가장애인 가정의 심리·정서적 지지를 위해 지역 내 주민들과의 연계를 통한 방문전달을 실시한다.

4. 담당자 : 이정화

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
두루美사업	재가장애인	연중	20/180	21/180	100.0

사업 내용	1) 인천시지원사업, 월 1회 정기적으로 저소득 재가장애인 가정으로 생필품 전달 2) 저소득 재가장애인의 필요 욕구 중심에 의한 생필품 전달 3) 생필품 지원 시, 장애인생산품 우선 구매 시행
평가 및 분석	1) 자원봉사단체와의 긴밀한 상호 협의를 통한 업무협조로 효율적인 사업운영을 도모하였으며, 대상자의 근황을 파악하고 이를 조정하는 등 사업의 유연성을 확보함. 2) 매월 대상자의 욕구를 파악하고, 수렴하여 생필품을 구입하여 전달함으로써 만족도가 높음. 다만, 해당물품의 제한으로 대상자의 욕구에 준한 생필품 전달의 어려움이 있었음. 4) 거동이 불편하고 경제적으로 어려운 취약가구 중심의 서비스가 제공됨으로써 경제적 부담감소와 생활안정과 편리를 도모함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	240	133.3
	1) 지속적으로 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정서지원	재가장애인	연중	50/275	75/315	114.5

사업 내용	1) 자원봉사자·단체가 재가장애인의 가정을 방문하여 물품전달시, 말벗·산책·심부름·가사 및 일상생활 지원 2) 재가장애인 가정의 심리·정서적 지지
평가 및 분석	1) 지역 내 자원봉사단체와의 연계를 통한 사업 진행으로 재가장애인 가정의 심리·정서적 지지를 도모함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	260	82.5
	1) 지속적으로 운영하고자 함.			

장애예방 및 인식개선 사업

1. 목 적

지역사회 내 비장애인을 대상으로 장애체험 및 장애예방교육, 캠페인을 실시하여 장애인에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 부정적인 시각의 변화를 유도하여 긍정적 이미지를 형성시키고자 한다. 이를 통해 장애인과 비장애인이 더불어 함께 살아가는 건강한 지역문화 육성에 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 장애에 대한 그릇된 편견을 없애고, 장애인을 이해할 수 있는 기회 마련
2) 지역사회 내 장애인에 대한 긍정적인 인식개선 효과 도모
3) 장애인에 대한 비장애인의 관심을 촉구하고, 장애인의 사회통합에 대한 지역여건 마련

3. 개 요

지역주민을 대상으로 장애체험 및 장애예방교육을 정기적으로 실시하고, 지역행사를 활용하여 장애예방 및 인식개선 캠페인을 실시한다. 이에 지역주민을 대상으로 장애에 관한 올바른 정보제공 및 간접적인 장애체험을 통해 장애인에 대한 잘못된 인식을 자각하고, 일상생활에서의 장애인의 신체적·정신적 어려움을 이해하도록 한다.

4. 담당자 : 김서영

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>장애예방 및
인식개선캠페인</td><td>지역주민</td><td>연2회</td><td>6,000/6,000</td><td>6,241/6,241</td><td>104.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 관 지역행사 간 장애관련 전시회 및 인식개선 자료 제작·배포, 장애체험 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 장애체험(시각, 지체, 시지각협응, 보치아체험)과 “장애인을 대할 때 지켜야 할 에티켓”의 리플렛 배포를 실시하였음.
2) 신규체험“시지각협응체험”을 통해 장애인이 겪는 불편함을 느꼈다는 다수의 의견이 나타났고, 지속적으로 “시지각협응체험”을 진행하고자 함.
3) 다양한 장애체험이 장애인에 대한 인식개선 및 적극적인 협력자세를 유도하는데 도움이 되었음. 또한, 축제를 통해 장애인과 비장애인의 통합 분위기를 조성 할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>6,000</td><td>6,000</td><td colspan="2">96.1</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

지역사회 조직화사업

1. 목 적

장애인복지 및 지역사회 관련 실무자들간의 정보교환 및 연계망 형성을 통해 효율적이고 체계적인 서비스 전개를 실현하고, 지역사회가 갖고 있는 무궁무진한 자원들을 찾아내어 이를 필요로 하는 지역장애인에게 환원하며 이러한 일련의 과정들을 효율적으로 관리·운영하기 위해 전문적인 지역자원을 개발하고 연계 및 관리함으로써 지역 장애인복지 발전에 이바지하고자 한다.

2. 목 표

1) 복지관과 지역자원 간의 네트워크를 구축하여 자원의 원활한 이동통로 마련
2) 장애인복지 관련 전문 네트워크를 구축함으로써 서비스의 효율적이고 효과적인 전개 도모
3) 장애인대표자간담회를 통하여 지역 내 장애인의 욕구를 수렴하고 사업 반영의 기틀 마련
4) 다양한 지역사회자원의 조직을 통하여 지역사회가 참여하는 장애인 복지사업 전개
5) 복지관 소식지 및 후원관련 홍보물 배포를 통하여 지역자원의 개발 및 후원동기 강화
6) 후원자 개발·관리를 통하여 장애인의 경제적 지원 및 양질의 서비스 전달체계 마련
7) 지역사회 내 청소년을 대상으로 장애인식개선의 기회 마련

3. 개 요

네트워크를 통하여 각 기관별 정보공유와 지역복지사업의 전문성 강화는 물론 지역 내 장애인 대표자와의 간담회를 통해 지역사회 내 장애인의 욕구파악 및 의견수렴에 반영하도록 한다. 지역 내 단체 및 주민을 대상으로 장애인복지사업에 대한 정보제공은 물론 지속적인 후원활동의 동기를 강화함으로써 재가장애인에게 양질의 서비스 제공을 위한 물적·인적자원으로 활용한다.

4. 담당자 : 이정화, 이안나

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>재가복지네트워크</td><td>인천지역 내
재가복지담당</td><td>연중</td><td>26/96</td><td>27/92</td><td>95.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 인천지역 장애인복지관 지역연계 실무자들의 네트워크
2) 연합사업에 대한 논의 및 공동사업 진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 인천장애인복지관협회의 지역복지분과의 모임 및 회의가 지속적으로 진행됨.
2) 인천시지원사업으로 '인천두루美'사업을 연합·진행함.
3) 각 복지관 실무자들간의 활발한 정보교류의 활성화를 꾀하여 사업의 효율성을 도모함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>26</td><td>96</td><td colspan="2">104.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역자원개발	후원단체, 자원봉사단체, 지역 내 사업장 등	연중	324/324	366/366	113.0

사업 내용	1) 후원단체, 지역기관, 자원봉사단체 등 지역사회 내 다양한 자원개발 및 연계 체계를 구축하여 효과적인 지역연계사업 전개			
평가 및 분석	1) 자원봉사단체, 복지쿠폰후원업체, 지역 내 유관기관을 대상으로 지역자원이 개발됨. 2) 지역 내 네트워크 구축을 통해 서비스의 연계 및 조정, 서비스의 중복방지 예방 등 복지사업 전반의 활성화를 도모함.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		324	324	88.5
	1) 지속적인 자원개발을 통해 사업의 원활한 진행을 도모하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역자원연계 및 관리	후원단체, 자원봉사단체, 지역 내 사업장 등	연중	324/1,037	366/1,231	118.7

사업 내용	1) 정기적인 감사편지 및 관보 발송, 부활·성탄 선물 전달 등 다양한 형태를 활용한 지역자원관리 2) 각 기관들과의 정보공유를 통해 복잡하고, 분산된 서비스의 중복 및 연계 결여현상을 예방하고, 효과적인 서비스 제공			
평가 및 분석	1) 지역사회 내 인적·물적 공동자원의 확보와 복지서비스 제공을 위해 다양한 형태의 연계 및 관리를 진행함. 2) 정기적인 지역자원의 관리로 다방변의 사업에 원활한 진행을 도모할 수 있었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		324	1,037	84.2
	1) 지속적인 연계 및 관리를 통하여 지역사회 내 복지서비스를 제공하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역장애인 대표자간담회	재가장애인 및 장애인단체 임원	연2회	15/30	21/29	96.7
사업 내용	1) 지역 내 장애인단체 임원진 및 재가장애인과의 간담회 실시 2) 장애인들의 욕구를 파악·수렴하고, 상호간 의사소통의 기회를 마련하여 협력적인 관계망 구축 3) 6월 28일(1차,) 11월 11일(2차) 간담회 진행				
평가 및 분석	1) 간담회의 의견수렴을 통한 사업운영으로 장애인들의 기관에 대한 신뢰도가 높아졌으며, 이용자 중심의 서비스가 진행됨을 인식하게 됨. 2) 기관과 장애인 상호간 협력적 관계구축을 통해 장애인들이 지역사회 공동체의 일원으로 다양한 복지서비스를 제공받을 수 있는 토대를 마련하는데 일익을 담당함. 3) 사업운영의 방향성을 수립하고, 서비스의 질적향상을 도모하는데 기여함.				
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)	
		15	30	103.4	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.				

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
청소년방학캠프	지역 내 청소년	연2회	20/200	56/232	116.0
사업 내용	1) 동·하계 방학 중 청소년 자원봉사자를 대상으로 방학캠프 개설·운영 2) 장애예방 및 인식개선 교육, 인권 및 개인정보보호 교육, 프로그램안내, 자원봉사자의 역할과 자세에 대한 기본·전문교육 실시 3) 1/12~1/29(동계청소년 자원봉사) 4) 7/25~8/5(하계청소년 자원봉사)				
평가 및 분석	1) 노력봉사 중심의 자원봉사활동을 탈피하여 다양한 체험과 교육을 통해 청소년들에게 자원봉사의 의미와 가치인식의 기회를 제공함. 2) 장애인과 청소년들과의 세대간어울림체험을 통해 장애에 대한 관심을 촉구하고, 긍정적인 인식개선을 이끌어 낼 수 있었음. 3) 하계 청소년자원봉사활동 만족도조사결과, 운영횟수 및 시간조정에 관한 다수의 의견이 제시되어 사업기간을 조정·운영하고자 함.				
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)	
		20	96	41.4	
	1) 사업명을 변경하여 운영하고자 함.				

자원봉사자 개발·관리사업

1. 목 적

자원봉사자 개발·관리를 통하여 지속적이고 전문적인 자원봉사활동을 유도함과 동시에 장애인에게 질 높은 서비스를 제공함으로써 장애인복지 증진사업의 일익을 담당하는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 다양한 자원봉사자를 개발·확보하여 자원봉사활동의 기회제공 및 지역연계사업의 활성화 도모
2) 자원봉사자 교육 및 간담회를 통해 자원봉사자의 전문성을 확립하고, 양질의 복지서비스 제공

3. 개 요

신규 자원봉사자 및 활동 중인 자원봉사자를 대상으로 전문교육을 지속적으로 실시하고, 활동에 대한 피드백·복지관 소식지 및 감사카드 발송을 통해 자원봉사활동의 동기를 강화한다.

4. 담당자 : 이안나

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">전문교육</td><td>신규 및 활동 중인 자원봉사자</td><td>연중</td><td>300/720</td><td>684/949</td><td>131.8</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 각 프로그램별 안내 및 자원봉사자의 자세·역할에 대한 사전교육 실시</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 전문교육매뉴얼을 활용하여 각 사업 특성에 맞는 전문교육이 진행됨.
2) 사업 진행 전에 전문교육을 실시함으로써 사업에 대한 이해 향상과 자원봉사자의 역할 부여를 도모함으로써 각 사업의 원활한 진행을 도모함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>720</td><td colspan="2">720</td><td colspan="2">75.9</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속적인 전문교육을 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동	신규 및 활동 중인 자원봉사자	연중	700/4,200	666/3,134	74.6

사업 내용	1) 재가장애인 가정 및 각 프로그램에 자원봉사자를 배치·활동 독려
평가 및 분석	1) 자원봉사자·단체의 활동을 통해 복지서비스의 이해를 도모하고, 장애인에 대한 올바른 인식개선의 계기가 마련됨. 2) 청소년자원봉사활동의 경우, 예년에 비해 봉사활동의 질적향상과 참여를 이끌어냄. 3) 무료급식소 내 자원봉사활동 인원이 감소함에 따라 목표량을 하향조정하고자 함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		720	4,080	130.2
	1) 목표량을 하향조정하여 지속적으로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리	신규 및 활동 중인 자원봉사자	연중	700/4,200	666/3,134	74.6

사업 내용	1) 자원봉사활동의 유지·강화를 위한 자원봉사자의 활동 점검 및 슈퍼비젼 제시 2) 내관 및 전화상담을 통한 자원봉사활동 지도 및 교육 3) 자원봉사 활동일지 점검
평가 및 분석	1) VMS를 통한 행정업무의 관리 및 간담회를 통해 자원봉사자의 관리 및 활동 유지를 강화 할 수 있었음. 2) 무료급식소 내 자원봉사활동 인원이 감소함에 따라 목표량을 하향조정하고자 함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		720	4,080	130.2
	1) 목표량을 하향조정하여 지속적으로 진행하고자 함.			

지 역 행 사

1. 목 적

장애인과 비장애인이 함께 할 수 있는 행사를 통하여 장애인에 대한 긍정적 인식전환의 계기와 공동체 문화조성의 기반을 마련하고자 한다. 또한, 자원봉사자를 위한 행사를 통해 자원봉사활동에 대한 자긍심 고취 및 활동유지, 전문성 향상을 이루고자 하는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 장애인과 비장애인이 함께 참여할 수 있는 행사를 통하여 지역사회 내 장애인에 대한 비장애인의 인식개선 도모, 지역사회 내 통합화 유도
2) 장애인 상호간 교류영역의 확대 및 사회통합의 장 마련
3) 장애인의 직접 참여를 통한 자신감 향상 및 사회참여의 기회 확대
4) 자원봉사자를 위한 행사를 통해 소속감 증대 및 자원봉사활동에 대한 자긍심 고취

3. 개 요

휠체어단축마라톤대회를 통해 장애인 상호간 교류 영역을 확대시키고, 관 내에서 활동 중인 전체 자원봉사자의 활동을 독려, 지속성 확보를 위해 자원봉사자 감사의 날 행사를 실시하고 있다.

4. 담당자 : 이정화, 이안나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
휠체어단축 마라톤대회	휠체어장애인 및 가족, 지역주민	연1회	1,000/1,000	1,241/1,241	124.1

사업 내용	1) 10월 7일(금) 인천대공원 야외극장에서 개최 2) 제1경기: 5km/2.5km 수동휠체어 순위경기 3) 번외경기: 2.5km 어울림 걷기대회, 이벤트존 체험 4) 제2경기: 청백대항전 미니체육대회
평가 및 분석	1) 사회 제반활동영역에서 소외되기 쉬운 장애인들이 마라톤 완주를 통해 자활·자립의지를 고취시키는데 있어 동기부여가 되는 긍정적인 효과를 이끌어냄. 2) 장애인과 지역주민 누구나가 스포츠를 통해 하나가 되고, 즐길 수 있는 축제의 장이 마련됨은 물론 장애인에 대한 사회일반의 인식을 전환하여 사회통합의 기틀마련의 일익을 담당함. 3) 타 기관의 벤치마킹을 통해 대회의 운영방향성에 관한 재논의가 필요함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		1,000	1,000	80.6
	1) 대회의 운영방향성에 대한 논의를 통해 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 감사의 날	전체 자원봉사자	연1회	200/200	200/200	100.0

사업 내용	1) 자원봉사자들의 노고치하와 전문교육을 통하여 자원봉사활동의 유지·강화도모 2) 활동 중인 전체 자원봉사자를 초대하여 1부 감사미사 및 시상식, 2부 감사한마당, 3부 기념품증정 순으로 진행됨. 3) 11월 25일(금)에 진행됨.
평가 및 분석	1) 행사를 통해 자원봉사자로 하여금 복지관에 대한 소속감과 사회적 성취감을 고취시켰으며, 자원봉사자의 전문성 함양 및 사회적 책임을 배양시키는데 일익을 담당함. 2) 여러 자원봉사단체가 소속된 곳의 김장일정과 겹쳐서 불참하게 됨에 따라 아쉬움을 토로함. 행사의 일정 조정이 고려되어야 할 것임.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		150	150	75.0
	1) 향후에는 11월 초 또는 중순경에 실시하고자 함.			

관 자원봉사자 사업

1. 목 적

지역사회 내 다양한 인적자원을 개발하고, 신규 및 관내 활동 중인 자원봉사자에 대한 교육·관리·활동을 통해 지역주민의 자원봉사활동을 유도함으로써 자원봉사활동에 관한 올바른 가치관을 정립하고자 한다. 이를 통해 장애인복지서비스의 질적 향상을 도모하고, 지역사회 내 사회통합을 이루는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 지역사회 내 주요자원의 증대를 통한 복지증진사업 도모
2) 자원봉사자에 대한 교육을 실시하여 전문적이고 질 높은 자원봉사활동 유도
3) 전문자원봉사자의 활동으로 장애인에게 양질의 복지서비스 제공

3. 개 요

관내에서 활동 중인 전체 자원봉사자에 대한 기본교육 및 관리를 도모하여 지속적이고 정기적인 활동을 유도하고, 자원봉사자의 전문성 향상 및 프로그램의 질적 향상을 도모한다.

4. 담당자 : 이안나

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">신규</td><td>신규 자원봉사자</td><td>연중</td><td>760/760</td><td>360/360</td><td>47.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 인터넷, 관보, 대중매체를 활용한 모집 및 홍보를 통한 자원봉사자 개발
2) 지역사회 내 공공기관, 민간단체, 학교, 주민을 대상으로 관 사업을 홍보하고 사업에 필요한 자원봉사자 발굴 및 활용</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 지역사회 내 단체 및 개인 자원봉사자의 인력확보를 통하여 프로그램의 질적 향상을 도모함.
2) 기존 자원봉사자들의 지속적인 활동으로 예년에 비해 신규 자원봉사자의 확보가 불필요하게 됨에 따라 목표량 달성이 다소 저조함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>464</td><td colspan="2">464</td><td colspan="2">128.9</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 목표량을 하향조정하여 지속적으로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기본교육	신규 자원봉사자	연중	760/760	360/360	47.4

사업 내용	1) 신규 자원봉사자에게 부서 배치 전 사전교육(기관 및 사업소개, 장애유형, 장애인에 대한 이해, 인권 및 개인정보보호, 자원봉사자의 자세와 역할 등 기초교육) 실시
평가 및 분석	1) 기본교육을 통해 자원봉사활동에 필요한 지식을 전달 함으로써 자원봉사활동의 이해와 업무의 능률성을 증진시킴. 2) 기존 자원봉사자들의 지속적인 활동으로 예년에 비해 신규 자원봉사자의 확보가 불필요하게 됨에 따라 목표량 달성이 다소 저조함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		464	464	128.9
	1) 목표량을 하향조정하여 지속적으로 진행하고자 함.			

자활근로사업

1. 목 적

장애인복지 분야의 경험을 원하는 인력을 각 기관으로부터 위탁을 받아 복지관 각 프로그램에 투입하여 프로그램의 인력수급의 어려움을 해소하고, 서비스가 원활히 이루어지도록 도모한다. 또한, 각 위탁근로자들에게는 근로의 기회를 제공함으로써 근로의욕의 고취 및 향후 직업을 선택하는데 도움이 되도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 위탁근로자를 적재적소에 배치하여 보조인역 활용을 통한 효과적인 서비스 제공
2) 위탁근로자들을 효율적으로 관리하여 근로의욕 고취

3. 개 요

복지관에서는 다양한 프로그램을 효과적으로 수행하기 위해서는 보조인력의 지원이 필수적이다. 정부에서는 고용창출 정책에 따라 위탁사업을 활발히 전개하여 왔으며, 지자체로부터 근로자들을 위탁받아 운영함으로써 다수의 프로그램 보조인력을 확보하여 서비스의 질적 향상 및 취업 취약계층에 근로의 기회를 제공하고 있다.

4. 담당자 : 고형식

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>자활사업운영</td><td>자활근로자</td><td>연중</td><td>6/1,152</td><td>8/986</td><td>85.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 남동구청에서 위탁 의뢰된 근로자를 면접 후 보조인력으로 활용
2) 복지관 내 각 부서에 배치 및 활동, 관리 도모</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 월별 사업비 교부신청, 정산보고, 참여이행보고, 임금 지급 등을 실시함.
2) 사업 참여자가 미진함에 따라 목표달성이 다소 저조함.
3) 각 부서별 업무보조에 따른 팀별 업무가중도가 낮아지고, 자활근로자도 자립의욕 고취를 마련하는 계기가 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>9</td><td>1,296</td><td colspan="2">131.4</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 사업이관 후 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

가족문화지원사업

남동아카데미

1. 목 적

본 프로그램은 성인 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활·사회·문화·건강·교양에 관련된 평생교육 프로그램을 실시하여 독립적으로 살아갈 수 있도록 올바른 성인기 정착을 지원하며 나아가 지역사회 내 건전한 성인으로의 성장과 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 일상생활에 필요한 기술을 습득하고 건강한 생활습관을 형성한다.
2) 지역사회적응에 필요한 기술을 습득하여 지역사회시설이용 능력을 향상시킨다.
3) 정기적인 생활체육을 통해 건강한 신체기능을 유지한다.
4) 다양한 여가활동을 통해 성인으로서의 문화를 향유할 수 있도록 돕는다.
5) 문화·예술 경험확대를 통해 예술적 잠재능력을 향상시킨다.

3. 개 요

남동아카데미는 장애인에게 다양한 평생교육의 기회를 제공하여 삶의 질을 향상하고자 40세 미만 성인 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활훈련·지역사회시설이용훈련·기초교양 등에 관련된 교육을 실시하는 성인 장애인 평생교육 프로그램이다. 2011년 3월에 신규 개설되었으며, 2016년에 지역사회 내 높아진 성인 장애인 평생교육의 욕구를 반영하여 남동대학을 통폐합하여 확대 운영하고 있다.

본 프로그램은 성인 장애인 평생교육을 통해 성인 장애인들이 독립적인 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 지원하며, 다양한 문화 활동의 기회를 제공하여 풍부한 여가를 즐길 수 있도록 함으로써 삶의 질을 향상시키고자 한다.

4. 담당자 : 김효중, 박은영, 전기훈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초교양	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중 주5회	24/12,074	30/11,315	93.7

사업 내용	1) 컴퓨터 학습, 식사지도, 환경미화, 작업활동, 인지학습, 바리스타양성교육 등 직업에 대한 이해 및 지식을 습득할 수 있는 교육 진행.
평가 및 분석	1) 보호작업장(열린일터) 및 삼원하이테크와 연계한 직무체험으로 직업에 대한 경험할 수 있는 기회를 제공함. 2) 바리스타 실습 및 이론수업을 병행하였으며, 1:1 실습으로 수업이 진행됨. 3) 환경미화 및 식사지도를 통해 일상생활능력이 향상됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	8,640	76.4
	1) 바리스타양성교육의 효율성이 낮게 평가되어 신규 프로그램을 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가기술훈련	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중 주1회	24/3,875	30/4,145	107.0

사업 내용	1) 지역사회시설 이용, 대중교통 이용, 심화학습을 통해 지역사회적응에 필요한 기본지식 및 기술을 습득할 수 있는 교육 진행.
평가 및 분석	1) 이용인자조모임을 통해 논의된 여가기술훈련 장소를 선정하여 이용인의 욕구가 적극적으로 반영 됨. 2) 시간이 확대됨에 따라 다양한 장소선정이 가능하였으며, 새롭고 다양한 경험 및 지식을 습득 할 수 있었음. 3) 사전교육을 통해 이용인이 주도적으로 이동 및 대중교통을 이용할 수 있도록 훈련하였으며 지역사회시설 이용 능력이 향상됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	3,542	85.5
	1) 이용인의 욕구를 적극적으로 반영하여 장소 선정하고자 함. 2) 사전교육 및 반복훈련을 통하여 지역사회시설이용능력을 향상시키고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
생활체육과 건강	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중 주5회	24/8,236	30/7,761	94.2

사업 내용	1) 생태교육, 생활요리, 아쿠아피트니스, 생활체육(방송댄스, G.X, 에너지업 외)을 통해 건강한 생활습관 형성 및 기초체력을 증진할 수 있는 교육진행.
평가 및 분석	1) 남동구청 평생교육 우수프로그램 지원 사업으로 진행된 '쇼미더댄스(방송댄스)'를 활용한 대회출전으로 이용인의 역량개발을 도모함. 2) 인천광역시 장애인생활체육회 지원사업 G.X 및 '찾아가는 생활체육교실' 역도 수업 등 다양한 스포츠 활동으로 신체능력을 향상함. 3) 생활요리 활동으로 올바른 식습관 형성 및 일상생활기술 능력을 향상함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	8,813	113.6
	1) 2017년 지속적으로 지원사업을 신청하여 생활체육과 건강 사업을 운영할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화예술	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중 주3회	24/2,527	30/2,916	115.4

사업 내용	1) 컬러테라피, 생활공예, 실용음악 등 문화·예술 교육 진행.
평가 및 분석	1) 남동구청 장애인 희망공방사업(3월~12월) 지원을 통해 한지공예를 운영하여 소근육 조작능력에 도움을 주었음. 2) 경기대학교 비영리 단체 '화아란'의 지원으로 덖음 꽃차 프로그램이 신설되어 이용인의 정서적 안정에 도움이 되었음. 3) 실용음악으로 난타프로그램이 진행되었으며 최신음악을 활용함으로써 이용인의 흥미를 향상시켰음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	4,406	151.1
	1) 이용인의 욕구 반영을 통한 음악, 미술, 연극 프로그램을 신설하여 운영할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특별활동	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중	24/312	29/435	139.4

사업 내용	1) 1일여행, 1박2일여행, 비루고개축제, 성년의날행사, 종강식, 휠체어마라톤대회, 소방안전교육, 송년회 등 다양한 내부·외부 행사 참여.
평가 및 분석	1) 충현복지관 주최 '전국발달장애인 퀴즈대회'에 참여하여 자존감 및 자신감이 향상됨. 2) 관내 성인장애인 연합체육대회에 참여하여 관내 이용인과의 유대관계가 향상됨. 3) 삼성생명경인지역사업부, 경인의료재활센터병원의 지원으로 1일 여행이 진행되어 새롭고 다양한 문화체험을 하였음. 4) 인천시장기 및 남동구청장기 에어로빅스 체조경연대회 입상을 통해 이용인의 자신감 및 성취감이 향상 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	408	93.8
	1) 관 내·외에서 진행되는 지역사회행사 참석 및 다양한 특별활동이 진행될 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 자조모임	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중 주3회	24/2,527	30/2,342	92.7

사업 내용	1) 남동아카데미 운영에 관한 이용인의 자치회의 진행.
평가 및 분석	1) 이용인이 직접 자조모임 주제를 선정하여 진행함으로써 자기표현 향상에 도움이 되었음. 2) 자조모임을 통해 도출된 결과를 프로그램 운영에 반영함으로써 프로그램 만족도를 높임. 3) 이용인 간 공감대를 형성 할 수 있었으며 의사소통능력 향상에 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	2,592	110.7
	1) 이용인 자조모임 진행 시간을 고정(월, 수, 목)하여 이용인 스스로 자조모임을 진행 할 수 있도록 지원할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중	24/144	25/172	119.4

사업내용	1) 프로그램 이용관련 및 가정생활고민, 교우관계 등에 관한 1:1 상담 진행.
평가 및 분석	1) 이용인과 담당자 간의 지속적인 재활상담으로 정서적지지 및 긍정적인 관계 형성함. 2) 이용인이 개선해야 할 생활습관, 개인위생 관리방법 등 일상생활에 대한 전반적인 상담을 실시하여 올바른 생활태도 형성을 지원함.

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	432	251.2
	1) 2017년 재활상담을 확대 운영할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	연중	24/48	24/46	95.8

사업내용	1) 이용인의 현 수준 및 재활정도 파악.
평가 및 분석	1) 자체체크리스트를 활용하여 사전·사후 평가를 실시하였으며 이를 통해 개별 수준에 따른 프로그램 서비스를 제공하였음.

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	48	104.3
	1) 개인별 사전·사후 검사를 통하여 프로그램의 효과성을 파악하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	남동아카데미 이용인 부모	연중 월1회	24/421	29/422	100.2

사업 내용	1) 이용인 프로그램 참여태도 및 관찰내용 공유. 2) 장애자녀 재활정보 제공.
평가 및 분석	1) 지속적인 상담을 통해 자녀의 아카데미 생활 적응도를 안내하여 보호자와 친밀감을 형성함. 2) 전화·내방 상담을 통해 자녀의 프로그램 참여태도, 심리상태, 교우관계에 관한 다양한 정보를 제공함. 3) 보호자에게 정기적으로 진행일정·준비물 등을 공지하여 프로그램 과정에 대한 관심과 참여도를 높임.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	216	51.2
	1) 월1회 정기적으로 부모 상담을 진행할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의	남동아카데미 이용인 부모	연 4회	24/76	22/78	102.6

사업 내용	1) 프로그램 운영방안 논의, 친목도모, 장애자녀 재활에 관한 정보교류.
평가 및 분석	1) 2월 부모회의에서 논의한 일정을 토대로 부모회의가 진행됨. 2) 부모회의를 통해 결정된 사항을 아카데미 운영에 적용함으로써 아카데미 운영에 대한 보호자의 관심을 유도할 수 있었음. 3) 부모회의를 통해 보호자 간의 관계형성에 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	72	92.3
	1) 부모회의 운영방안을 보호자와 재논의하여 참여율을 높이고자 함.			

스포츠건강교실

1. 목 적

신체활동을 매개로 하여 인지기능을 향상시키고 다른 사람들과 어울리는 방법을 습득하게 하며, 정서를 순화시키고 건강을 유지·향상시키는 등 삶의 안정과 생활을 긍정적으로 변화시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 운동발달을 기본으로 자세, 기본운동기술, 게임 및 스포츠 기술과 체력을 향상시킨다.
2) 정서 순화와 사회적응 능력을 향상시킨다.
3) 그룹 구성원간의 상호작용을 통해 사회성을 향상시킨다.

3. 개 요

신체활동을 통해 자신의 억눌린 감정, 긴장감, 불안 등을 해소하는 기회를 가지게 되고, 점차적으로 기초적인 신체활동 기능 발달과 체력을 향상시킬 수 있으며 나아가 적절한 대인관계능력을 습득하고 타인과 상호작용 할 수 있는 틀을 형성해 감으로써 사회에 적응할 수 있도록 운동기능 및 전인적 발달에 목적을 두는 교육 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
힘찬교실	만 4세~18세 장애아동	1-12월	18/2,089	22/1,896	90.8

사업 내용	1) 감각운동/이완운동/기본운동기술/체력운동/리듬 및 표현활동/야외활동 2) 집단별 신체활동을 통한 신체활동 능력 향상 및 기초체력 향상 3) 대인관계능력 향상
평가 및 분석	1) 다양한 체육활동을 제공하여 기초체력향상에 도움이 됨. 2) 뉴스포츠활동을 통해 쉽고 재미있게 스포츠기술을 습득 할 수 있게 하였음. 3) 신체활동을 이용한 상호작용 프로그램을 통하여 이용아동의 사회성 발달에 도움이 됨. 4) 운영시간이 하교시간과 중복되어 이용인 충원에 어려움이 있었음. 5) 집중하여 기술향상이 될 수 있는 종목별 프로그램에 대한 욕구 표출이 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		12	1,003	52.9
	1) 기술종목 습득과 생활체육종목 교육에 대한 욕구를 반영하여 힘찬교실 사업을 축소하고 뉴스포츠, 리듬줄넘기, 농구교실을 개설하여 진행할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
튼튼교실	만 7세~18세 장애아동	1-12월	4/334	4/255	76.3

사업 내용	1) 비만의 예방 및 관리 2) 집단별 신체활동을 통한 신체활동 능력 향상 및 기초체력 향상 3) 상호작용을 통한 사회성 향상
평가 및 분석	1) 적절하게 유산소 운동과 무산소운동을 병행하여 기초체력을 향상시키고 체지방율을 감소하는데 도움이 되었음. 2) 주기적인 체성분 측정을 통해 아동에게 필요한 운동을 제공하고, 피드백하여 비만도 관리에 도움이 됨. 3) 디딤돌운동실과 연계하여 기구를 이용한 운동을 효과적으로 제공함. 4) 운영시간이 하교시간과 중복되어 이용인 충원에 어려움이 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	334	131.0
	1) 운영시간을 하교시간과 중복되지 않도록 시간을 변경하여 진행할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장체육활동	스포츠건강교실 이용아동	방학중	22/35	13/20	76.9

사업 내용	1) 지역사회 시설을 이용 할 수 있는 다양한 기회의 제공 2) 여가활동 시간을 효과적으로 활용할 수 있는 경험의 제공
평가 및 분석	1) 겨울·여름방학 기간의 실시로 대부분의 아동들이 참여하여 여가시간 활용방법과 그룹원들과 지역사회 환경에서 관계형성 할 수 있는 기회가 됨. 2) 서울랜드와 웅진플레이도시를 이용하여 다양한 여가스포츠활동을 경험하는데 도움이 됨. 3) 봉사자를 섭외하여 안전관리할 수 있도록 하여 원활한 프로그램 진행에 도움이 됨. 4) 방학교실 등 타프로그램 참여로 인해 참여율이 저조하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		32	32	160.0
	1) 1월 신규아동으로 겨울방학프로그램 진행에 어려움이 있을 것으로 사료되어 연1회 여름방학 현장체육활동으로 축소하여 진행될 예정임. 2) 프로그램 운영 시간 조정에 대한 논의 후 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가	스포츠건강교실 이용아동	1-12월	22/44	27/49	111.4

사업 내용	1) 아동에 대한 과정평가 2) 사전평가와 종결평가 진행
평가 및 분석	1) 평가의 실시로 아동의 특성을 파악하여 단기 및 장기 교육목표를 설정하는데 도움이 되었음. 2) 연 평균 2회 평가의 실시로 아동의 체력변화 과정을 한눈에 파악할 수 있고 교육목표 설정 및 수정에 도움이 되었음. 3) 신규/종결 이용인 발생으로 인하여 목표달성 초과함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		38	76	155.1
	1) 지속적으로 아동의 수준을 파악하고 수준에 맞는 교육계획을 세운 후 정기적인 평가를 실시할 계획임. 2) 힘찬교실, 튼튼교실 이외 리듬줄넘기, 뉴스포츠, 농구교실의 개설로 실인원이 향상되어 목표량 증가되었음.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	스포츠건강교실 이용아동 보호자	1-12월	22/264	26/226	85.6

사업 내용	1) 수업내용 및 이용 아동이 가정, 학교에서의 생활태도 내용에 대한 상담 2) 월 1회 내방상담과 전화를 통하여 상담을 실시함.
평가 및 분석	1) 이용인의 상태에 따른 교육수준을 정할 수 있으며, 효율적인 수업 운영에 도움이 됨. 2) 상담시간 부족 시 전화를 통한 상담으로 보호자의 욕구를 반영할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		38	396	175.2
	1) 지속적으로 실시할 계획임. 2) 힘찬교실, 튼튼교실 이외 리듬줄넘기, 뉴스포츠, 농구교실의 개설로 실인원이 향상되어 목표량 증가되었음.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	스포츠건강교실 이용아동 보호자	1-12월	22/264	26/226	85.6

사업 내용	1) 집단프로그램운영의 효율성 향상 및 재활정보 제공 2) 월 1회 내방상담과 전화를 통하여 상담을 실시함.
평가 및 분석	1) 수업 중 아동의 교육내용을 공유함으로써 아동 교육에 있어 일관성 있는 자극제공과 문제행동 지도에 도움이 됨. 2) 튼튼교실 이용아동의 운동진행 사항 및 신체변화에 대한 상담으로 아동의 건강을 유지시키는데 도움이 됨. 3) 상담시간 부족 시 전화를 통한 상담으로 보호자의 욕구를 반영할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		38	396	175.2
	1) 지속적으로 실시할 계획임. 2) 힘찬교실, 튼튼교실 이외 리듬줄넘기, 뉴스포츠, 농구교실의 개설로 실인원이 향상되어 목표량 증가되었음.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">욕구조사</td><td>스포츠건강교실
이용인 보호자</td><td>연1회</td><td>22/22</td><td>16/16</td><td>72.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 서면을 통해 프로그램 및 새로운 의견파악 및 적용</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 서면을 통해 프로그램 및 새로운 의견파악 진행함.
2) 프로그램 만족도와 함께 진행하여 프로그램의 질적평가를 진행할 수 있었음.
3) 이용인의 욕구를 파악하여 2017년 프로그램 계획에 반영할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 팀 전체사업으로 실적 취합하여 진행 될 예정임.</td></tr>
</table>

Energy up

1. 목 적

정기적인 근력운동과 유산소운동을 통해 건강을 유지·향상시키는 등 삶의 안정과 생활을 긍정적으로 변화시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 정기적인 운동을 통해 건강을 증진시킨다.
2) 정기적인 운동을 통해 체중을 조절한다.
3) 정기적인 운동을 통해 근력 및 심폐지구력 등 체력을 향상시킨다.

3. 개 요

남동아카데미 성인장애인을 대상으로 다양한 운동활동을 제공하고 건강관리와 기초체력향상을 목표로 하는 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">Energy up</td><td>남동대학·아카데미학생</td><td>1-12월</td><td>16/578</td><td>28/644</td><td>111.4</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 맨손 근력운동과 트레드밀을 통한 심폐기능 강화와 체력관리, 집단체육활동
2) 인천장애인체육회 지도자 지원으로 역도활동 진행</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 인천시장애인체육회의 찾아가는생활체육서비스에 선정이 되어 전문지도자의 지도로 진행되어 프로그램의 질을 향상시킴.
2) 역도활동이라는 새로운 환경과 활동으로 이용인에게 자극이 되어 신체활동에 흥미를 유도하는데 도움이 됨.
3) 역도참여가 어려운 학생들은 본관 특수체육실과 강당에서 뉴스포츠,기초체력활동으로 대체 진행하였고 본 프로그램을 통해 스포츠가 즐거운 활동이라는 인식을 가지는데 도움을 주었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td colspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>19</td><td>711</td><td colspan="2">110.4</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 종목을 육상으로 변경하여 진행할 예정이며, 미선정 시 특수체육실을 이용하여
체력운동 및 집단 활동 수업을 진행할 예정임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	에너지업 이용인	1-12월	16/32	16/32	100.0

사업 내용	1) 사전평가와 사후평가로 진행함 2) 프로그램 참여 후 이용인 변화에 대한 평가
평가 및 분석	1) 1차 평가를 통한 이용인의 현재 상태를 파악하여 장·단기 목표를 설정하고 그에 따른 적합한 프로그램 제공에 도움이 됨. 2) 서비스 과정 평가를 통해 이용인의 발달상태 및 장기목표 접근 단계를 파악하는데 도움이 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		19	38	118.8
	1) 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	에너지업 이용인	1-12월	16/192	16/176	91.7

사업 내용	1) 집단프로그램운영의 효율성 향상 및 재활정보 제공 2) 월 1회 상담을 실시함
평가 및 분석	1) 수업 중 이용인의 교육내용을 공유함으로써 이용인 교육에 있어 일관성 있는 자극제공과 문제행동 지도에 도움이 됨. 2) 이용인 교육에 있어 일관성 있는 자극제공과 도전적행동수정에 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		19	228	129.5
	1) 지속적으로 실시할 계획임.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>욕구조사</td><td>에너지업 이용인</td><td>연1회</td><td>16/16</td><td>15/15</td><td>93.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 서면을 통해 프로그램 및 새로운 의견파악 및 적용</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 서면을 통해 프로그램 및 새로의 의견파악 진행함.
2) 이용인의 만족도와 욕구에 대한 의견을 받아 2017년 프로그램 구성에 반영 할 계획임.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 팀 전체사업으로 실적 취합하여 진행 될 예정임.</td></tr>
</table>

특수체육실이용 관리

1. 목 적

체육실 공간지원으로 체육실 내의 도구활동을 통한 다양한 신체경험 제공 및 운동기능 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 새로운 장소와 환경에서 다양한 신체경험을 제공한다.
2) 정서의 순화와 사회적응능력을 향상시킨다.
3) 성공할 수 있는 새로운 신체활동을 통해 자신감을 향상의 기회를 제공한다.

3. 개 요

본관 이용인을 대상으로 특수체육실을 제공하여 체육수업을 진행하며 다양한 신체활동을 통해 운동 능력 향상의 기회를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">특수체육실 이용</td><td>본관 이용인</td><td>1~12
월</td><td>13/600</td><td>72/1,295</td><td>215.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 감각운동, 이완운동, 기본운동기술, 체력운동 등 그룹체육활동 실시
2) 특수체육실을 이용하게 하여 본관 이용인에게 다양한 신체경험을 제공한다.</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 본관 이용자들이 다양한 신체활동을 통해 감각을 가극할 수 있도록 도움이 됨.
2) 주간보호센터,지역연계팀,그루터기 등 타 팀의 사용으로 프로그램이 원활히 진행되는데 도움을 주었음.
3) 강당사용이 어려울 시 특수체육실을 제공하여 목표량 초과 달성 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>27</td><td colspan="2">1,533</td><td colspan="2">118.4</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속적으로 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

건강관리

1. 목 적

체수분, 단백질, 무기질 등의 제지방과 체지방, 골격근량, 체중 측정을 통해 현재의 건강상태를 확인한 후 적절한 운동계획을 통해 비만을 예방 관리하여 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지원함을 목적으로 한다.

2. 목 표

⑴ BMI, 체지방률, 복부지방률 측정을 통해 현재의 비만도를 측정한다.
⑵ 측정결과에 따라 개인에 적합한 운동처방을 통해 건강관리에 도움을 준다.
⑶ 운동계획에 따라 감량 체중을 예측하고 섭취 열량과 권장 열량을 비교해 식단을 평가 및 계획한다.
⑷ 주기적인 측정을 통한 비만관리 및 건강관련 상담을 한다.

3. 개 요

지역 장애인 및 복지관 이용인을 대상으로 체성분을 측정하여 트레이닝 방법 및 식이조절 요법을 지도하는데 목적을 두는 지원 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">운동건강상담</td><td>본관 이용인</td><td>1-12
월</td><td>31/31</td><td>6/26</td><td>83.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 운동기구의 사용방법 지도
2) 개인에 적절한 운동방법 및 운동계획 설정</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 초기 운동방법 설정 및 이후 운동량 수정을 통하여 개인에 맞는 운동량을 설정 할 수 있었음.
2) 현 상태에 따른 적절한 운동방법데 대한 정보를 제공하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>31</td><td colspan="2">31</td><td colspan="2">119.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지속적으로 실시할 계획임.
2) 각 팀의 건강관리가 필요한 이용인을 선정하여 매달 정기적으로 상담을 진행하기로 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>체성분 분석</td><td>본관 이용인</td><td>1-12
월</td><td>40/480</td><td>115/485</td><td>101.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 정기적인 측정을 통해 체성분 변화에 대한 정보를 제공
2) 적절한 운동방법에 대한 정보를 제공하여 비만 및 건강관리</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 이용인의 정기적인 측정을 통한 현 상태 파악으로 운동 동기 향상에 도움이 됨.
2) 측정을 통한 몸 상태에 따른 적절한 운동방법에 대한 안내로 운동기술 향상에 도움이 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">40</td><td>480</td><td>99.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 매월 특수체육교실 이용아동을 대상으로 실시할 계획임.
2) 복지관 프로그램 이용인 및 측정 욕구가 있는 이용인을 대상으로 지속적으로 실시 계획임.</td></tr>
</table>

연합체육대회

1. 목 적

성인장애인들의 단합과 교류의 장을 제공하고 단체 체육활동을 통해 성인장애인의 스트레스를 해소할 수 있도록 한다.

2. 목 표

1) 단체 경기를 통해 원활한 소통과 친밀성 증대를 유도한다.
2) 다양한 체육활동 참여로 스트레를 해소하고 자존감 및 성취감을 향상시킨다.

3. 개 요

본관·별관 성인 이용인을 대상으로 야외체육활동을 통하여 교류의 장을 제공하고 단결력과 이용인들의 친밀감을 증대시키고 스트레스를 해소할 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>연합체육대회</td><td>본관·별관
성인이용인</td><td>연1회</td><td>95/95</td><td>103/103</td><td>108.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 이어달리기, 장애물달리기,공굴리기, 레크레이션 등으로 본관·별관을 이용하는 성인장애인을 대상으로 단체체육활동을 통해 단결력 증진과 공동체의식을 함양한다.</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 4개의 팀으로 나누고 각 팀에 담당자들을 배치하여 이용인관리를 실시하였고 원활하게 활동을 유도할 수 있었음.
2) 성인장애인이 모두 쉽게 참여할 수 있는 프로그램을 진행하여 만족도가 높았음.
3) 그룹신체활동을 이용한 상호작용을 통하여 이용인간의 친밀감을 형성할 수 있었고 단결할 수 있는 기회를 제공함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>목표</td><td>95</td><td>95</td><td colspan="2">92.2</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지속적으로 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

생활체육교실(GX)

1 목 적

다양한 기구를 활용한 그룹운동을 통하여 장애아동들에게 자연스러운 인간관계를 유지시키고 신체적활동과 이완을 제공하여 운동능력을 향상시킨다.

2 목 표

1) 신체활동을 통해 장애아동의 운동능력을 향상시킨다.
2) 그룹활동을 통해 인지능력 및 사회적기능을 향상시킨다.

3 개 요

초등학교에 재학 중인 지적장애 및 자폐성장애 아동들을 대상으로 짐볼, 요가, 스텝박스 등의 그룹운동프로그램을 제공하여 장애아동들의 신체적인 성장과 함께 사회성을 향상시킨다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>운동활동</td><td>초등부
지적·자폐성
장애아동</td><td>주1회</td><td>8/334</td><td>8/334</td><td>100</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 주 1회 진행
2) 내용: 짐볼, 스텝박스, 댄스 등의 기구를 활용한 그룹운동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 코어근육 및 상·하체의 고른 발달을 위한 다양한 근력운동을 짐볼을 활용하여 실시하였음.
2) 다양한 부위의 근력운동을 통하여 장애아동들의 균형 잡힌 자세유지에 도움을 주었고 짐볼을 활용하여 아동들의 근육 및 관절의 가동범위를 넓히는데 도움을 주었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>목표</td><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회기술훈련	초등부 지적·자폐성 장애아동	주1회	8/334	8/334	100

사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 레크리에이션, 그룹활동을 통한 사회기술훈련			
평가 및 분석	1) 아동들이 흥미있게 활동에 참여할 수 있도록 간단한 규칙의 그룹게임을 활용하여 참여를 유도하였음. 2) 인사나누기 등의 단순한 활동이 아닌 그룹원과의 스킨십과 지속적인 의사소통기회를 제공하여 타인에 대한 인식과 그룹에 대한 소속감을 가질 수 있도록 도움을 주었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램아동	연중	8/16	8/15	93.8

사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 프로그램효과성확인을 위한 사회성, 기초체력에 대한 체크리스트작성			
평가 및 분석	1) 체성분분석 및 사회성향상에 대한 체크리스트를 통해 프로그램에 대한 효과성을 확인하고 점검을 하는데 도움이 되었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	프로그램아동	연중	8/96	8/81	84.4

사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 전화 및 내방상담을 통한 재활방향제시 및 서비스정보제공
평가 및 분석	1) 참여태도에 대한 상담과 지속적인 체력향상을 위한 지도방법을 전달하여 프로그램의 효과성을 높이는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	연중	8/96	8/81	84.4

사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 이용인의 행동특성 제공 및 교육방향 제시를 위한 내방, 전화상담 실시
평가 및 분석	1) 활동동영상을 문자로 전송하고 부모상담자료로 활용하여 상담을 진행하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

너두나두

1 목 적

지역사회에 기초한 기능적인 훈련을 실시하여, 지역사회 내에서의 기능적 요구와 변화에 부응할 수 있도록 하며, 지역사회시설 이용예절 습득 및 대중교통이용능력 등을 향상시킨다.

2 목 표

1) 지역사회적응훈련을 통하여 사회적 기술능력을 향상시킨다.
2) 다양한 일상생활에 필요한 기술훈련을 통하여 일상생활기술능력을 향상시킨다.

3 개 요

초등학교 고학년에 재학 중인 지적 및 자폐성장애 아동들을 대상으로 주 1회 여가문화활동을 통하여 정서적인 안정을 도모하고 지역사회에 적응에 필요한 다양한 지식을 습득하고 훈련할 수 있는 프로그램이다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>체험활동</td><td>초등고학년
지적·자폐성
장애아동</td><td>주1회</td><td>6/250</td><td>7/234</td><td>93.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 주 1회 진행
2) 내용: 문화, 여가시설이용 및 관람</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 상반기에는 관람예절 및 규칙에 대한 습득이 가능한 박물관 등의 공공시설을 중점적으로 이용하였고 하반기에는 문화, 공예체험을 중심으로 활동이 진행되었음.
2) 관람예절이 필요한 시설이용을 반복적으로 이용하여 아동들이 반복학습을 통하여 자연스럽게 실내에서의 예절을 익히는데 도움을 주었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년
목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>6</td><td>250</td><td colspan="2">106.8</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 지역사회시설이용훈련에 대한 욕구반영으로 지속적으로 운영하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련	초등고학년 지적·자폐성 장애아동	주1회	6/250	7/234	93.6

사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 간식구입 및 식습관 지도
평가 및 분석	1) 티켓구입 및 발권, 간식구입과 취식 등 일상생활에 필요한 다양한 훈련을 함께 실시하였음. 2) 입장료의 경우 카드로 결재하여 아동들이 직접 참여할 수 없으나 티켓발권 및 이용 등은 스스로 체험할 수 있도록 하여 지역사회 내에서 필요한 기술을 습득하는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	250	106.8
	1) 지역사회시설이용훈련에 대한 욕구반영으로 지속적으로 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램아동	연중	6/12	7/13	108.3

사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시
평가 및 분석	1) 평가를 통해 이용인 개별적인 활동참여에 대한 목표를 설정하고 동기부여를 하는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	12	92.3
	1) 적응행동검사지를 활용아여 2017년에도 지속적으로 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	이용부모	연중	6/72	7/72	100

사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 전화 및 내방상담을 통한 재활방향제시 및 서비스정보제공
평가 및 분석	1) 참여태도에 대한 상담과 지속적인 사회성향상을 위한 지도방법을 전달하여 프로그램의 효과성을 높이는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	목표	6	72	-
	1) 가족문화지원팀 아동·청소년사업을 대상으로 실적을 취합하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	연중	6/72	7/72	100

사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 이용인의 행동특성 제공 및 교육방향 제시를 위한 내방, 전화상담 실시
평가 및 분석	1) 사진을 문자로 전송하고 부모상담자료로 활용하여 상담을 진행하였음. 2) 시각적인 확인을 통해 참여 및 태도에 대한 즉각적인 확인이 가능하였음.

향후 계획	2017년	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	목표	6	72	-
	1) 가족문화지원팀 아동·청소년사업을 대상으로 실적을 취합하고자 함.			

핸들러

1 목 적

생활체육 활동을 통해 체력증진과 취미활동의 기회를 제공하고 집단 체육활동을 통해 사회성을 향상시킨다.

2 목 표

1) 생활체육 및 기초체력훈련을 통한 신체운동능력을 향상시킨다.
2) 그룹 체육활동을 통하여 사회적 기능을 향상시킨다.

3 개 요

중고등학교에 재학 중인 지적장애 및 자폐성장애 청소년들을 대상으로 뉴스포츠활동인 '핸들러'프로그램을 제공하여 장애청소년들의 신체적인 성장과 함께 사회성을 향상시킨다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>체육활동</td><td>초등부
지적·자폐성
장애청소년</td><td>주1회</td><td>10/391</td><td>11/398</td><td>101.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 주 1회 진행
2) 내용: 장애인뉴스포츠 '핸들러'활동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 장애인 뉴스포츠활동을 도입하여 학생들이 쉽게 운동활동에 참여하고 기능적 향상효과를 기대할 수 있었음.
2) 전문강사를 활용한 수업진행으로 부모의 만족도가 높았고 아동의 기능 및 수준에 맞는 프로그램을 계획하는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년
목표</td><td>실인원
-</td><td>연인원
-</td><td colspan="2">2016년 대비(%)
-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초체력훈련	초등부 지적·자폐성 장애청소년	주1회	10/391	11/398	101.8

사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 스트레칭 및 신체운동			
평가 및 분석	1) 수업시작 전·후로 런닝 및 스트레칭활동으로 10분씩 웜업/쿨다운 활동을 진행하였음. 2) 수업 전 웜업을 통해 신체부상을 예방하고 쿨다운 운동을 통해 운동활동 후 신체리듬을 정리하는데 도움을 주었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	이용인	연중	10/20	11/21	105.0

사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 프로그램효과성확인을 위한 사회성, 기초체력에 대한 체크리스트작성			
평가 및 분석	1) 기초체력 및 운동능력향상에 대한 체크리스트를 통해 프로그램에 대한 효과성을 확인하고 점검을 하는데 도움이 되었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	이용인	연중	10/120	11/128	106.7

사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 전화 및 내방상담을 통한 재활방향제시 및 서비스정보제공
평가 및 분석	1) 참여태도에 대한 상담과 지속적인 체력향상을 위한 지도방법을 전달하여 프로그램의 효과성을 높이는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	연중	10/120	11/128	106.7

사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 이용인의 행동특성 제공 및 교육방향 제시를 위한 내방, 전화상담 실시
평가 및 분석	1) 동영상 및 사진자료를 부모상담자료로 활용하여 상담을 진행하였음. 2) 시각적인 확인을 통해 참여 및 효과성에 대한 즉각적인 확인이 가능하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 생활체육활성화를 위하여 체육교사가 진행하는 스포츠교실수업으로 전환하여 진행하고자 함.			

두드림1

1. 목 적

그룹 타악활동을 통해 장애아동에게 잠재되어 있는 음악성을 일깨워 타악활동으로 표출하며, 이를 통해 자기표현능력의 향상을 도모한다. 더불어 또래와의 지속적인 그룹활동을 통해 공동체 의식을 형성시키는데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 타악활동을 통해 일상의 스트레스 감소 및 자기표현능력의 향상 도모
2) 지속적인 그룹활동을 통한 공동체 의식 형성
3) 악기를 다루는데 필요한 기초타법연마를 통한 악기기술 향상

3. 개 요

장애인은 신체적인 면에서 비장애인과 비교하여 운동발달이 지체되고 손·발 등의 사용능력에서 느린 발달을 보인다. 그룹연주, 지시 따르기 등을 바탕으로 한 음악활동은 장애인에게 편안함과 행복감, 소속감을 주며 사회적 발달을 도모한다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>타악활동</td><td>초등부
장애아동</td><td>주1회</td><td>10/392</td><td>14/400</td><td>102.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 다양한 악기를 활용한 그룹타악활동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 기존강사의 육아휴직으로 인해 9월부터 새로운 강사로 대체하여 수업 진행하였고, 음악을 통해 그룹원 심리상태를 파악하고 표출할 수 있었음.
2) 또래교수법을 활용하여 연주에 대한 모니터링을 실시하였으며, 타악실력을 향상시킬 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년
목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>8</td><td colspan="2">334</td><td>83.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 취미활동 및 스트레스 해소 형식의 난타수업 진행 할 예정임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초타법훈련	초등부 장애아동	주1회	10/392	14/400	102.0

사업 내용	1) 타악에 필요한 기본적 타법을 배우고 박자 및 리듬감 익히기
평가 및 분석	1) 한손치기, 양손치기, 번갈아치기 등 타악활동에 필요한 기본자세를 연습하고, 그룹원이 직접 타법동작을 만들어내는 과정을 통해 수업에 대한 흥미가 향상되었음. 2) 북을 활용한 수업방식 외에도 다양한 악기(핑거심벌, 트레인휘슬, 카바사, 파라슈트, 에그쉐이커 외)를 활용하여 수업 진행함. 3) 대그룹의 수업형식에 따라 중증 이용인에 대한 관리가 어려워 10월부터 가족문화지원팀 사회복무요원을 수업에 참여시켰음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	334	83.5
	1) 2017년에는 취미활동 및 스트레스 해소 형식의 난타수업 진행 할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램 이용인	연중	10/20	14/23	115.0

사업 내용	1) 시기 : 1월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시
평가 및 분석	1) 프로그램 참여태도 및 활동 시 강사의 지시수행에 따른 활동수행 여부, 또래와의 상호작용, 박자감각 및 북과 말렛의 사용을 통한 타악활동 등에 관해 사전·사후검사 실시하였으며 그 결과를 보호자 및 강사와 공유하여 지속적인 활동을 위한 방법을 논의하는 데 도움이 되었음. 2) 적응행동검사(K-SIB-R)을 평가도구로 사용하여 하위항목인 대근육능력, 소근육능력, 언어이해, 사회적상호작용 및 의사소통, 신변처리를 평가할 수 있었으며, 학부모에게 객관적 평가기준을 제시할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	16	69.5
	1) 2017년도에도 지속적으로 적응행동검사(K-SIB-R)를 활용한 서비스과정평가 실시하여 프로그램에 대한 효과성을 파악하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	프로그램 이용인	연중	10/120	14/112	93.3

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담
평가 및 분석	1) 담당자 및 강사가 함께 상담을 진행하여 프로그램 참여 및 타법지도에 대한 피드백을 함께 제공하였음. 이를 통해 문제행동을 개선할 수 있도록 지원하였으며, 긍정적인 변화를 도모하였음. 2) 당일 수업태도, 수업방법 등 다양한 요인을 참고하여 탄력적으로 상담을 진행하였음. 3) 신규이용인과의 지속적인 상담을 통해 담당자-이용인 간 라포형성을 이루었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	96	85.7
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	프로그램 이용 부모	연중	10/120	14/117	97.5

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 수업태도 및 문제행동에 부모가 개입할 수 있도록 하였음. 2) 활동보조인이 내방하는 이용인의 경우 전화상담을 통해 이용인의 활동내용을 공유하였음. 3) 지속적인 상담을 통해 부모가 수업내용에 관심을 갖고 프로그램에 참여할 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	96	82.0
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.			

두드림2

1. 목 적

그룹 타악활동을 통해 장애아동에게 잠재되어 있는 음악성을 일깨워 타악활동으로 표출하며, 이를 통해 자기표현능력의 향상을 도모한다. 더불어 또래와의 지속적인 그룹활동을 통해 공동체 의식을 형성시키는데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 타악활동을 통해 일상의 스트레스 감소 및 자기표현능력의 향상 도모
2) 지속적인 그룹활동을 통한 공동체 의식 형성
3) 악기를 다루는데 필요한 기초타법연마를 통한 악기기술 향상

3. 개 요

장애인은 신체적인 면에서 비장애인과 비교하여 운동발달이 지체되고 손·발 등의 사용능력에서 느린 발달을 보인다. 그룹연주, 지시 따르기 등을 바탕으로 한 음악활동은 장애인에게 편안함과 행복감, 소속감을 주며 사회적 발달을 도모한다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>타악활동</td><td>중·고등부
장애청소년</td><td>주1회</td><td>10/392</td><td>11/396</td><td>101.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 다양한 악기를 활용한 그룹타악활동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 기존강사의 육아휴직으로 인해 9월부터 새로운 강사로 대체하여 수업 진행하였고, 음악을 통해 그룹원 심리상태를 파악하고 표출할 수 있었음.
2) 매달 새로운 리듬을 습득하여 역동적인 표현을 이끌어내었고, 반복적 타악활동을 통해 스트레스를 해소하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년
목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에는 중·고등부 두드림을 진행하지 않을 예정임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초타법훈련	중·고등부 장애청소년	주1회	10/392	11/396	101.0

사업 내용	1) 타악에 필요한 기본적 타법을 배우고 박자 및 리듬감 익히기
평가 및 분석	1) 한손치기, 양손치기, 번갈아치기 등 타악활동에 필요한 기본자세를 연습하고, 그룹원이 직접 타법동작을 만들어내는 과정을 통해 수업에 대한 흥미가 향상되었음. 2) 북을 활용한 수업방식 외에도 다양한 악기(핑거심벌, 트레인휘슬, 카바사, 파라슈트, 에그쉐이커 외)를 활용하여 수업에 대한 집중을 높였으며, 그룹원들의 흥미를 이끌어 냄. 3) 발표형식의 수업을 진행함에 따라 그룹원들이 적극적인 태도로 수업에 참여하였으며 이를 통해 자신감이 향상되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 중·고등부 두드림을 진행하지 않을 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램 이용인	연중	10/20	11/20	100.0

사업 내용	1) 시기 : 1월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시
평가 및 분석	1) 프로그램 참여태도 및 활동 시 강사의 지시수행에 따른 활동수행 여부, 또래와의 상호작용, 박자감각 및 북과 말렛의 사용을 통한 타악활동 등에 관해 사전·사후검사 실시하였으며 그 결과를 보호자 및 강사와 공유하여 지속적인 활동을 위한 방법을 논의하는 데 도움이 되었음. 2) 적응행동검사(K-SIB-R)을 평가도구로 사용하여 하위항목인 대근육능력, 소근육능력, 언어이해, 사회적상호작용 및 의사소통, 신변처리를 평가할 수 있었으며, 학부모에게 객관적 평가기준을 제시할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	2017년도에도 지속적으로 적응행동검사(K-SIB-R)를 활용한 서비스과정평가 실시하여 프로그램에 대한 효과성을 파악하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	프로그램 이용인	연중	10/120	11/132	110.0

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담
평가 및 분석	1) 담당자 및 강사가 함께 상담을 진행하여 프로그램 참여 및 타법지도에 대한 피드백을 함께 제공하였음. 이를 통해 문제행동을 개선할 수 있도록 지원하였으며, 긍정적인 변화를 도모하였음. 2) 당일 수업태도, 수업방법 등 다양한 요인을 참고하여 탄력적으로 상담을 진행하였음. 3) 신규이용인과의 지속적인 상담을 통해 담당자-이용인 간 라포형성을 이루었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	-			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	프로그램 이용 부모	연중	10/120	11/136	113.3

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 수업태도 및 문제행동에 부모가 개입할 수 있도록 하였음. 2) 활동보조인이 내방하는 이용인의 경우 전화상담을 통해 이용인의 활동내용을 공유하였음. 3) 지속적인 상담을 통해 부모가 수업내용에 관심을 갖고 프로그램에 참여할 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	-			

요리조리

1. 목 적

요리활동을 실시하여 건강관리 및 식습관 개선을 도모하고, 적절한 도구의 활용을 통해 소근육 기능을 강화한다. 또한 식사예절에 필요한 실제적인 교육을 통해 일상생활능력을 향상시킨다.

2. 목 표

1) 조리도구 활용을 통한 도구사용방법 습득 및 소근육 기능강화 도모
2) 요리실습·뒷정리를 통한 위생관리개념 인지 및 일상생활능력 향상
3) 식사지도를 통해 올바른 식사예절 및 건강한 식습관 형성

3. 개 요

장애인은 자기주도적으로 요리활동을 실시하기 어렵고 요리활동에 참여할 수 있는 기회 또한 부족하다. 가정에서는 안전상의 이유로 요리활동을 경험하기 어려워 학교나 복지관, 센터 등에서 실시하는 프로그램만이 장애인이 경험할 수 있는 요리활동의 전부이다. 요리활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하고 각종 조리도구를 활용하여 소근육 기능을 강화하며 요리실습 및 뒷정리를 통해 위생관리 개념을 습득하고 이를 바탕으로 일상생활능력을 향상시킨다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">요리활동</td><td>중·고등부
장애청소년</td><td>주1회</td><td>6/250</td><td>6/274</td><td>109.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 다양한 조리법을 활용한 요리활동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 요리주제에 맞는 적절한 주방기기와 조리도구 사용에 대한 교육을 지속적으로 실시함으로써 조리도구사용능력이 향상되었음.
2) 가정에서도 쉽게 만들 수 있는 요리주제를 선정하여 생활요리기술을 습득하는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년
목표</td><td>실인원
6</td><td colspan="2">연인원
250</td><td colspan="2">2016년 대비(%)
91.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 요리프로그램 개설에 대한 학부모 욕구에 따라 2017년에는 요리조리A(초등), 요리조리B(중·고등)로 프로그램을 확대하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련	중·고등부 장애청소년	주1회	6/250	6/274	109.6

사업 내용	1) 설거지, 청소 및 뒷정리, 분리수거 등
평가 및 분석	1) 요리실습 전·후 손 씻기 및 앞치마 착용하기 교육을 통해 기본위생관리능력을 향상시키는 데 도움이 되었음. 2) 음식물 남기지 않기, 일회용품 사용하지 않기 등 지속적으로 환경에 대한 교육을 진행함에 따라, 에너지 절약에 대한 중요성을 인식할 수 있었음. 3) 설거지, 바닥 쓸기 및 닦기, 식탁정리, 분리수거의 담당역할을 분담하여 뒷정리 실시함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	250	91.2
	1) 요리프로그램 개설에 대한 학부모 욕구에 따라 2017년에는 요리조리A(초등), 요리조리B(중·고등)로 프로그램을 확대하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램 이용인	연중	6/12	6/12	100.0

사업 내용	1) 시기 : 1월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시
평가 및 분석	1) 조리도구사용능력, 지시수행 및 참여태도, 그룹원과의 상호작용, 개인위생관리, 청소 및 정리 등에 관해 사전·사후검사 실시하였으며 그 결과를 보호자와 공유하여 지속적인 활동을 위한 방법을 논의하는 데 도움이 되었음. 2) 적응행동검사(K-SIB-R)을 평가도구로 사용하여 하위항목인 소근육능력, 언어이해, 사회적상호작용 및 의사소통, 식사 및 음식준비, 가사/적응행동을 평가할 수 있었으며, 학부모에게 객관적 평가기준을 제시할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	12	100.0
	1) 2017년도에도 지속적으로 적응행동검사(K-SIB-R)를 활용한 서비스과정평가 실시하여 프로그램에 대한 효과성을 파악하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	프로그램 이용인	연중	6/72	6/70	97.2

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담
평가 및 분석	1) 프로그램 참여 및 활동내용에 대한 피드백을 함께 제공하였음. 이를 통해 문제행동을 개선할 수 있도록 지원하였으며, 긍정적인 변화를 도모하였음. 2) 당일 수업태도, 수업방법 등 다양한 요인을 참고하여 탄력적으로 상담을 진행하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	72	102.8
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	프로그램 이용 부모	연중	6/72	6/77	106.9

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 수업태도 및 문제행동에 부모가 개입할 수 있도록 하였음. 2) 활동보조인이 내방하는 이용인의 경우 전화상담을 통해 이용인의 활동내용을 공유하였음. 3) 지속적인 상담을 통해 부모가 수업내용에 관심을 갖고 프로그램에 참여할 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	72	93.5
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.			

토요일토요일은즐거워

1 목 적

주말여가시간 활용능력 향상을 위해 다양한 체험 및 여가활동을 제공한다. 그룹활동의 형태로 또래와 긍정적인 관계를 형성하고, 이를 통해 사회성을 향상한다. 또한, 대중교통 및 지역사회시설 이용을 통해 지역사회적응에 필요한 관련지식 및 기술을 습득한다.

2 목 표

1) 그룹원 간 상호교류의 기회제공 및 친목도모
2) 지역사회시설 이용능력 및 대중교통 활용방법 습득

3 개 요

다양한 체험 및 여가활동은 삶의 질을 향상시키는 요소로써, 사회에서 받는 스트레스를 해소시켜 정서적 안정을 찾을 수 있도록 돕는다. 또한 체험 및 여가활동을 통해 긍정적인 상호관계를 형성하는 능력 및 기술을 터득할 수 있다. 장애 특성상 자기주도적으로 체험 및 여가활동을 하기 어렵고, 학교 수업 및 방과후 활동이 없는 주말여가시간을 적절히 활용하지 못하고 있는 실정이므로 장애청소년의 주말여가시간을 활용하여 평소 접하지 못한 다양한 활동의 기회를 제공 한다.

4 담당자 : 정다예

5 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동	중·고등부 장애청소년	월1회	10/100	10/87	87.0

사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 (2째주) 2) 내용 : 다양한 체험 및 여가 · 문화 활동의 기회 제공
평가 및 분석	1) 1회기~10회기 간 CGV,동화마을,애슐리,이랜드크루즈,웅진플레이도시,워터파크,도예체험,롯데월드,N서울타워,명동3D블랙아트,팝아트체험활동 진행하였음. 2) 다양한 여가활동에 참여함에 따라 주말여가시간 활용능력을 향상시켰음. 3) 학부모에게는 가정 내 양육부담을 감소하는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	목표	8	80	91.9
	1) 복지관 내 성인대상 주말프로그램이 부재하고 욕구가 지속적으로 나타남에 따라 2017년에는 대상을 성인으로 변경하여 진행할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회 통합훈련	중·고등부 장애청소년	월1회	10/100	10/87	87.0

사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 (2째주) 2) 내용 : 지역사회시설이용, 이동기술훈련, 대중교통이용 등
평가 및 분석	1) 복지관 차량지원 없이 대중교통 이용하여 프로그램 진행하였으며, 매 회기 대중교통 이용방법에 대한 사전교육을 통해 교통카드 사용법과 대중교통을 안전하게 이용하는 방법을 습득할 수 있었음. 2) 공공장소 및 시설이용 시 필요한 예절을 학습함에 따라 지역사회시설 이용 능력이 향상되었음. 3) 지속적으로 참여 가능한 봉사자를 활용하여 이동 시 이용인 안전관리 실시하였으며 이를 통해 그룹이동기술능력이 향상됨.

향후 계획	2017년	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	목표	-	-	-
	1) 2017년에는 지역사회통합훈련 프로그램 진행하지 않을 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련	중·고등부 장애청소년	월1회	10/100	10/87	87.0

사업 내용	1) 시기 : 3월-12월 / 월1회 (2째주) 2) 내용 : 식사지도, 간식지도, 신변처리 등
평가 및 분석	1) 음식점 및 카페 이용 시 본인의 메뉴를 직접 선택하고 주문하는 과정을 연습하여 자발적의사표현능력이 향상되었음. 2) 이동 시 자발적으로 개인가방 및 소지품을 확인할 수 있도록 지속적·반복적 교육 실시하였고, 자원봉사자를 활용하여 개인가방 및 소지품을 점검하여 소지품관리능력이 향상되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	80	91.9
	1) 복지관 내 성인대상의 주말여가프로그램이 부재하고, 성인주말여가프로그램에 대한 욕구가 지속적으로 나타남에 따라 2017년에는 대상을 성인으로 변경하여 진행할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램 이용인	연중	10/20	10/20	100.0

사업 내용	1) 시기 : 1월, 12월(이용시작, 종결) 2) 내용 : 교육목표설정 및 효과증진을 위한 사전·사후검사 실시
평가 및 분석	1) 지시수행 및 참여태도, 그룹원과의 상호작용, 개인위생관리, 이동기술 등에 관해 사전·사후검사 실시하였으며 그 결과를 학부모와 공유하여 지속적인 활동을 위한 방법을 논의하는 데 도움이 되었음. 2) 적응행동검사(K-SIB-R)을 평가도구로 사용하여 하위항목인 대근육능력, 언어이해, 사회적상호작용 및 의사소통, 신변처리, 이동기술을 평가할 수 있었으며, 학부모에게 객관적 평가기준을 제시할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	16	80.0
	1) 2017년도에도 지속적으로 적응행동검사(K-SIB-R)를 활용한 서비스과정평가 실시하여 프로그램에 대한 효과성을 파악하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활상담	프로그램 이용인	연중	10/100	10/89	89.0

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 수업참여태도, 수업방법, 수업내용, 교우관계 등에 관한 상담
평가 및 분석	1) 프로그램 참여 및 활동내용에 대한 피드백을 함께 제공하였음. 이를 통해 문제행동을 개선할 수 있도록 지원하였으며, 긍정적인 변화를 도모하였음. 2) 당일 수업태도, 수업방법 등 다양한 요인을 참고하여 탄력적으로 상담을 진행하였음. 3) 신규이용인과의 지속적인 상담을 통해 담당자-이용인 간 라포형성을 이루었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	80	89.8
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모	프로그램 이용 부모	연중	10/100	10/90	90.0

사업 내용	1) 시기 : 1월-12월 / 월1회 2) 내용 : 올바른 교육방향을 제시하기 위한 상담
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 이용인의 수업태도 및 문제행동에 부모가 개입할 수 있도록 하였음. 2) 활동보조인이 내방하는 이용인의 경우 전화상담을 통해 이용인의 활동내용을 공유하였음. 3) 지속적인 상담을 통해 부모가 수업내용에 관심을 갖고 프로그램에 참여할 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		8	80	88.8
	1) 프로그램 효과성을 높이기 위한 상담을 지속적으로 실시할 예정임.			

방학교실

1. 목 적

방학기간 중 장애아동들의 다양한 프로그램 참여를 통해 성취감을 고취시키고 체험의 기회를 제공하며 방학 중 교육 및 보육지원을 실시하여 가정의 양육부담을 덜고 사회적 안전망을 구축한다. 또한 환경에 대한 놀이·문화적 접근을 통하여 환경보호에 대한 인식개선과 자연에 대한 경외감을 갖고 저탄소 녹색성장을 위한 친환경 프로그램진행 및 기관이미지 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 다양한 체험활동을 통한 장애아동 및 청소년들의 정서적·신체적 안정 도모
2) 방학 중 프로그램운영을 통한 가정에서의 보육부담 감소

3. 개 요

동계 · 하계 방학기간 중 다양한 문화·여가체험 및 예체능 집단활동 프로그램을 진행함으로서 지적 및 자폐성 아동 · 청소년들에게 방학기간 중 신체적·정서적 기능을 도모한다.

4. 담당자 : 박성묵, 정다예

5 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동	지적 · 자폐성 장애아동 및 청소년	연2회	42/200	42/208	104.0

사업 내용	1) 시기 : 월 2회(1,8월) 2) 내용 : 레크리에이션, 조별활동, 다양한 체험 및 문화공연 관람, 레포츠 활동
평가 및 분석	1) 동계프로그램으로 1월 11일~15일 5일간 비누및고추장만들기, 포토북만들기, 원마운트스노우파크, 롯데월드아쿠아리움, 웅진플레이도시워터파크 등 다양한 활동 진행되었음. 또한 하계프로그램으로 7월 25일~29일 5일간 요리 및 공예체험, 광명동굴, 안성내츄럴리조트 워터파크, 롯데월드, 1박2일 질울고래실마을농촌체험 등 다양한 활동이 진행되었음. 2) 방학기간을 활용하여 장애아동 및 청소년의 시간활용과 가정에서의 보육부담을 감소시키는 데 도움이 되었음. 3) 삼성생명경인지역사업부와 인천광역시동부교육지원청의 지원을 받아 이용료를 절감할 수 있었음.

향후 계획	2017년	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	목표	42	200	96.1
	1) 방학기간을 활용하여 다양한 문화 · 체험활동을 지속적으로 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련	지적 · 자폐성 장애아동 및 청소년	연2회	42/200	42/208	104.0

사업 내용	1) 시기 : 월 2회(1,8월) 2) 내용 : 차량안전지도, 식사 및 간식지도, 기본 신변처리지도
평가 및 분석	1) 실습생 및 자원봉사자를 활용하여 이용인을 1:1로 안전관리 실시하였으며, 일상생활훈련능력이 유지 및 향상되는 데 도움을 주었음. 2) 프로그램 전 · 후자원봉사자 및 실습생과 지속적인 평가회의를 실시하여 이용인이 더욱 안전하게 프로그램에 참여할 수 있었음.

향후 계획	2017년	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	목표	42	200	96.1
	1) 방학기간을 활용하여 실생활에 도움을 줄 수 있는 지속적인 개입을 지속적으로 운영하고자 함.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>서비스과정평가</td><td>프로그램이용인</td><td>연중</td><td>42/84</td><td>42/84</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="5">1) 시기 : 이용시작, 종결
2) 내용 : 체크리스트를 통한 사전 · 사후평가</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 사전 · 사후검사를 통해 프로그램에 참여하는 동안 1:1 담당자가 이용인의 특성을 파악하고 안전하게 관리하는데 도움이 되었음.
2) 반별담당자인 실습생의 의견을 반영하여 평가서를 작성하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>42</td><td colspan="2">84</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 원활한 프로그램진행 및 이용인 특성 파악을 위하여 사전/사후 검사를 지속적으로 실시 예정임.</td></tr>
</table>

너와 나의 합집합 with U

장애인식개선교육 프로그램

1 목적

다양한 형태의 장애인식개선교육을 통하여 비장애인들에게 장애에 대한 올바른 정보를 제공하고 비장애인들의 태도를 수용적이고 긍정적으로 변화하여 장애인과 비장애인과의 사이에서 긍정적인 상호작용이 일어날 수 있도록 하는데 목적을 둔다.

2 목표

1) 장애이해교육을 통한 장애에 대한 올바른 지식습득
2) 다양한 체험활동을 통한 장애인에 대한 긍정적 인식확대

3 개요

시청각자료를 활용한 이론교육과 다양한 형태의 체험활동, 장애이해퀴즈대회, 마술공연 등의 캠페인활동을 통하여 장애인에 대한 긍정적인 인식을 가질 수 있도록 한다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">장애이해교육</td><td>비장애인</td><td>연중</td><td>2,000/2,000</td><td>2,395/2,395</td><td>119.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 시기 : 연중
2) 내용 : 유형별 에티켓, 장애인차별금지법, 장애인편의시설등의 이론교육</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 다양한 연령, 유형의 기관을 대상으로 수업을 진행하여 장애인의 인권을 향상시키고 권익을 옹호하는데 도움을 주었음.
2) 새로 시행된 장애인복지법에 명시된 내용을 포함하여 보다 포괄적인 장애에 대한 정보를 제공하는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">1,500</td><td colspan="2">1,500</td><td>62.6</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 사업담당자가 2명에서 1명으로 축소되어 목표량 하향조정함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애체험	비장애인	연중	1,500/1,500	1,703/1,703	113.5

사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 시각장애, 지체장애체험 및 장애인스포츠 등의 장애체험활동
평가 및 분석	1) 신규체험으로 점자스티커만들기를 구성하여 초등고학년을 대상으로 진행하였음. 2) 연령수준에 맞는 활동을 구성하여 학생들의 안전사고를 예방하고 보다 적극적인 참여태도를 형성하는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		1,250	1,250	73.3
	1) 사업담당자가 2명에서 1명으로 축소되어 목표량 하향조정함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
캠페인	비장애인	연중	400/400	154/154	38.5

사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 장애인식개선부스설치 및 운영, 장애이해퀴즈대회
평가 및 분석	1) 플리마켓운영 시 장애인식개선캠페인부스를 설치하여 지역주민을 대상으로 리플렛배부를 실시하였음. 2) 지역주민을 대상으로 한 사업에 부스를 설치하여 자연스럽게 복지관사업안내와 장애인에 대한 긍정적인 인식을 갖는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		240	240	155.8
	1) 지역행사부스운영, 장애이해골든벨 등의 다양한 형태의 사업운영을 하고자 함.			

장애인가족지원

1 목적

다양한 여가프로그램을 통하여 장애아동을 양육하고 있는 장애가족의 정서적유대감을 형성하고 장애부모를 대상으로 자격증취득 및 교육욕구해소를 위한 교양강좌를 통하여 장애부모의 역량을 강화하는데 목적을 둔다.

2 목표

1) 여행과 쉼을 통한 장애가족의 정서적유대감 형성
2) 교양강좌을 통해 장애부모의 역량강화

3 개요

장애부모를 대상으로 한 다양한 교육프로그램 운영을 통하여 부모의 역량을 강화시키고 장애가족나들이를 통해 장애가족구성원들의 정서적유대감을 형성하고자 한다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교양강좌	장애아동 및 청소년 부모	연중	24/228	26/198	86.8

사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 네일아트, 공예, 정리수납 등의 교육프로그램 제공
평가 및 분석	1) 2015년 하반기 욕구조사를 통해 참여욕구가 높은 교육 및 시간을 교육시간으로 계획하였고 <정리수납>, <캘리그라피>, <바리스타>과정을 주제고 수업이 진행되었음. 2) 장애자녀양육으로 인하여 자기개발 및 여가활동에 어려움을 가지고 있는 부모들에게 자기개발의 기회를 제공하고 자존감을 향상시키는데 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	228	115.1
	1) 장애부모의 역량강화를 위하여 지속적으로 운영하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가활동	장애가족	연중	114/114	103/109	95.6

사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 레크리에이션, 문화공연/전시관람, 공예체험
평가 및 분석	1) 장애가족을 대상으로 1차 대부도, 2차 외암민속마을, 3차 포천허브아일랜드를 선정하여 프로그램이 진행되었음. 2) 도심이 아닌 교외에 위치한 장소를 선정하여 자연에서의 다양한 활동으로 가족들이 일상에서의 스트레스를 해소하고 가족 간의 긍정적인 상호작용이 이루어질 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		40	152	139.4
	1) 3회에서 4회로 사업을 확대하여 운영하고자 함.			

플리마켓

1 목적

생태 및 환경관련 활동을 통하여 지역사회 및 장애인에게 자원절약 및 환경친화적인 생활문화를 정착하고 지역주민에게 나눔과 순환을 통한 윤리적 소비경험을 제공하여 생태복지를 실천하는 복지관의 이미지를 향상시킨다.

2 목표

1) 중고·재사용 가능물품의 매매로 자원의 절약과 환경친화적 생활문화 정착
2) 자원절약, 재활용, 나눔과 순환, 윤리적 소비경험의 기회를 제공

3 개요

지역주민, 직원, 이용인을 대상으로 중고물품을 후원받고 감가액을 책정하여 후원금영수증을 발급하여 기부문화를 활성화 시킨다. 또한 후월물품을 지역주민을 대상으로 저렴한 가격에 판매하여 자원순환에 대한 중요성을 인식시키고 지역행사를 통하여 복지관의 친환경적 이미지를 심어주도록 한다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>플리마켓</td><td>비장애인</td><td>연중</td><td>100/100</td><td>154/154</td><td>154</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 시기 : 연중
2) 내용 : 지역주민이 참여하는 벼룩시장 운영</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 2주간 지역주민, 이용인, 직원이 자신이 사용하지 않는 중고물품을 기부할 수 있도록 유도하였고 물품기부에 대한 금액책정 후 기부금영수증을 발급하였음.
2) 중고물품 기부 및 판매활동을 통한 자원순환운동으로 친환경활동을 실천하는데 도움을 주었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 팀운영목표와 다른 성격의 프로그램으로 2017년에는 진행하지 않음.</td></tr>
</table>

접수상담

1 목적

내담자의 주 호소문제와 요구를 파악하여 각 프로그램에 필요한 진단을 실시하고 지적 능력과 사회적 능력을 정확하게 측정함으로써 그들의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 프로그램 배치에 도움을 주기 위함이다.

2 목표

1) 내담자의 기초자료와 욕구를 정확히 파악한다.
2) 능력과 특성에 맞는 재활계획, 재활정보제공 및 프로그램을 배치한다.

3 개요

가족문화지원사업을 이용하고자 하는 신규이용인을 대상으로 기초사정을 실시하여 프로그램이용가능여부파악을 위한 기초자료를 습득한다.

4 담당자 : 박성묵

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>접수상담</td><td>이용인</td><td>연중</td><td>38/38</td><td>79/79</td><td>207.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 시기 : 연중
2) 내용 : 접수면접 및 사회진단지 작성</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 방과 후, 남동아카데미, 스포츠건강교실 신규이용인 및 수시모집인원을 대상으로 접수상담이 진행되었음.
2) 접수면접 및 사회진단을 실시하여 이용인의 교육력 및 성장과정을 파악하고 프로그램 참여 시 개별목표를 설정하는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>15</td><td>15</td><td colspan="2">18.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 방과후프로그램이용을 위한 진단평가과정 인원을 제외하고 실제적으로 복지관에 처음 내방하는 이용인을 대상으로 실적화 함.</td></tr>
</table>

부모교육

1 목 적

장애아동·청소년의 부모를 대상으로 교육을 실시함으로써 장애 및 발달특성의 이해부족에서 오는 심리적 갈등과 스트레스를 해소시켜 건강한 가정의 기능을 유지할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2 목 표

1) 장애자녀 양육에 필요한 일상적이고 심리적 문제에 대한 교육을 통해 장애부모의 양육부담을 감소시킨다.

2) 프로그램별 특성에 맞는 다양한 교육자료 제공을 통하여 이용인의 특성을 이해하고 문제행동개입에 대한 정보공유를 할 수 있다.

3 개 요

본 관을 이용하고 있는 장애부모에 대하여 충분한 교육기회를 제공하여 자녀양육에 필요한 일상적, 혹은 심리적문제를 해결하고 아동의 문제행동에 대한 올바른 개입방안을 확보한다.

4 담당자 : 팀원

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">부모교육</td><td>이용인부모</td><td>연중</td><td>96/96</td><td>50/50</td><td>52.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 시기 : 연중
2) 내용 : 양육스트레스감소 및 역량강화를 위한 내방, 서면교육</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 11월 방과후프로그램 이용부모를 대상으로 ‘발달장애인자기결정권-자기옹호이해하기’, ‘장애인건강권 및 재활정보’를 주제로 부모교육을 진행하였음.
2) 권익옹호와 관련된 교육을 진행하여 장애아동에게 필요한 권리에 대해 부모가 인식하고 이에 대한 침해가 이루어지지 않도록 도움을 주었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>114</td><td>114</td><td colspan="2">228</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 팀전체실적을 통합관리하고자 하며 욕구조사를 통하여 교육방법을 선정하고자 함.</td></tr>
</table>

만족도 및 욕구조사

1 목 적

이용인 및 부모의 욕구반영을 통하여 사업운영방향성을 설정하며, 프로그램의 전문성과 신뢰성을 확보한다.

2 목 표

1) 이용인 및 부모를 대상으로 한 욕구파악을 통해 사업방향설정과 이용인욕구반영

2) 프로그램만족도를 높일 수 있는 서비스제공방안 제시

3 개 요

프로그램이용부모 및 이용인을 대상으로 프로그램방향성에 대한 설문조사를 실시하여 만족도 높은 서비스제공방안을 제시할 수 있다.

4 담당자 : 팀원

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">만족도 및 욕구조사</td><td>이용인/보호자</td><td>연중</td><td>150/150</td><td>132/219</td><td>146.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 시기 : 연중
2) 내용 : 이용인 및 부모의 욕구확인과 사업방향설정을 위한 간담회 및 설문</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 본관 이용인만족도조사설문, 부모교육, 단기성프로그램에 대한 지속적인 만족도 및 욕구조사를 진행하여 목표량 초과달성하였음.
2) 온라인설문조사를 병행하여 내방 혹은 프로그램 후 설문조사에 응하기 어려운 이용인이 쉽게 설문에 참여하고 서면보다 익명성이 보장되어 실제적인 평가가 이루어지는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>491</td><td colspan="2">491</td><td colspan="2">224.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 남동아카데미사업을 제외한 사업에 대한 실적을 연구개발사업에 포함하여 관리하고자 함.</td></tr>
</table>

자원봉사자 교육, 활동, 관리

1 목 적

지역자원을 발굴 활용함으로서 프로그램의 효율성을 도모하고 장애인과 자원봉사자들의 사회통합의 기회 및 사회성향상을 도모한다.

2 목 표

1) 자원봉사자 교육으로 이용인의 특성과 역할 및 책임에 대한 이해를 돕는다.
2) 자원봉사자활용을 통하여 프로그램의 효율성을 도모하고 이용인의 안전을 보장한다.
3) 자원봉사 활동 이후 자원봉사자 평가회를 통하여 보람을 느끼고 지속할 수 있도록 지원한다.

3 개 요

본관에 자원봉사를 신청한 자원봉사자에 대하여 충분한 초기교육을 실시하여 프로그램에 투입하며 자원봉사 활용을 통하여 프로그램의 질적인 향상은 물론 이용인들의 안전한 활동을 확보한다.

4 담당자 : 팀원

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>자원봉사자
전문교육</td><td>자원봉사자</td><td>연중</td><td>73/73</td><td>50/50</td><td>68.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 시기 : 연중
2) 내용 : 사업설명 및 장애인에 대한 이해, 자원봉사자의 역할관련 교육</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 방학교실, 주말프로그램, 현장체육활동,남동대학/아카데미 등 다양한 프로그램목적 및 운영에 대한 전반적인 사항을 교육하였음
2) 장애인에 대한 이해 및 적응능력 향상으로 원활한 진행사업에 도움을 주었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>50</td><td>50</td><td colspan="2">100</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 신규자원봉사자에 대해 장애인권 및 개인정보보호에 대한 지속적인 교육을 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동	자원봉사자	연중	204/204	53/149	73.0

사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 프로그램지원 및 이용인 안전지도
평가 및 분석	1) 야외활동 참여 시 매 회 여행자보험가입을 실시하였고 1월 자원봉사자 간담회를 통해 자원봉사자의 의견을 수렴하였음. 2) 간담회를 실시하여 활동 시 발생되는 자원봉사자들의 애로사항을 점검하고 프로그램진행 시 이에 대한 욕구를 반영할 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		50	150	100.6
	1)지속적으로 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리	자원봉사자	연중	204/204	53/149	73.0

사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 자원봉사자 활동에 대한 피드백제공
평가 및 분석	1) 가족문화지원팀 전반적인 사업지원을 통해 이용인안전관리 및 프로그램진행을 보조하는 역할을 진행하였음. 2) 이용인이 안전하게 참여하고 프로그램이 원활하게 진행될 수 있도록 도움을 주었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		50	150	100.6
	1)지속적으로 실시하고자 함.			

일상생활훈련실 관리

1. 목 적

일반 가정환경과 유사하게 꾸며진 공간에서 장애인들이 자립에 피룡한 여러 가지 기술을 배울 수 있는 일상생활훈련실을 제공함으로써 외모관리, 재정관리, 요리하기, 청소하기 등 자립을 위한 일상생활기술을 습득할 수 있도록 지원하며 이를통해 장애인의 사회생활 적응에 큰 도움이 되는 것에 그 목적이 있다.

2. 목 표

1) 가정환경과 유사한 환경에서의 실습을 통한 일상생활기술 훈련의 기회 제공
2) 자립생활능력 도모의 기회 제공

3. 개 요

최근 일상생활기술을 습득을 통해 장애인의 사회생활 적응력을 향상시키고 궁극적으로 장애인의 자립생활을 도모하는 일상생활기능훈련이 크게 부각되고 있다. 이에, '일상생활훈련실' 이라는 장소를 제공하여 일상생활에 필요한 기술들을 효율적으로 배울 수 있도록 지원하고, 이를 통해 장애인의 삶의 영역에서 요구되는 일상생활기술을 훈련할 수 있는 발판을 마련해준다.

4. 담당자 : 정다예

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">일상생활훈련실 관리</td><td>본관 및 별관 이용인</td><td>연중</td><td>10/792</td><td>63/856</td><td>108.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 자기관리, 요리활동 등 일상생활에 필요한 훈련을 할 수 있는 프로그램실 지원 (요리조리, 남동대학, 아카데미, 보람터, 그루터기 사용)</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 매달 일상생활훈련실 사용계획 취합을 통해 각 프로그램들이 원활이 진행되는 데 도움이 되었음.
2) 각 프로그램 담당자를 대상으로 일상생활훈련실과 관련된 다양한 의견을 취합하여 일상생활훈련실에 필요한 비품 및 소모품을 구입할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>25</td><td colspan="2">990</td><td colspan="2">115.6</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년도에도 비품구입 및 관리를 통해 청결하게 운영하도록 할 예정임.</td></tr>
</table>

연구개발

1 목 적

팀 구성원들이 전문가로서의 역량 강화를 하고 팀원 간의 단합과 화합을 도모함으로서 고객에게 좋은 서비스를 실시할 수 있도록 한다.

2 목 표

⑴ 팀원들의 단합과 화합을 통해 팀 시너지 효과를 극대화한다.
⑵ 유사학문영역에 대한 간접사례경험을 통하여 개인의 역량을 강화한다.

3 개 요

사업에 대한 각종 평가를 통해 차후 사업운영 및 내용에 반영 및 보완하며, 실무자 회의 및 교육을 통해 시설 방향성과 사업을 서로 공유하고 담당 사례에 대한 개입방향을 함께 논의하며 서비스의 질적 향상을 도모한다.

4 담당자 : 팀원

5 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">평가회의</td><td>팀원</td><td>연중</td><td>6/72</td><td>6/66</td><td>91.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 시기 : 연중
2) 내용 : 진행 사업 내용 점검, 변경 여부 결정, 차년도 사업방향 설정</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 실적 및 진행사항 점검을 통하여 사업진행방향을 설정하고 피드백제공을 통하여 프로그램을 계획하는데 도움을 주었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">7</td><td colspan="2">84</td><td>127.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 팀 인원증가로 인하여 목표량 상향조정이 필요함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디	팀원	연2회	6/12	6/12	100

사업 내용	1) 시기 : 연중 2) 내용 : 팀원의 전문성향상 및 역량강화			
평가 및 분석	1) 1차 '프레젠테이션<프레지>', 2차 '장애인뉴스포츠'에 대한 주제로 팀 스터디를 진행하였음. 2) 교육자료를 활용한 이론위주의 교육이 아닌 실무에 적용할 수 있도록 컴퓨터를 활용하고 직접 뉴스포츠 종목을 시연하여 업무활용도를 향상시켰음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		7	14	116.6
	1) 팀 인원증가로 인하여 목표량 상향조정이 필요함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의	팀원	연중	6/114	8/91	79.8

사업 내용	1) 사례대상의 문제행동 개입, 프로그램운영방안협의, 이용대상선정			
평가 및 분석	1) 정기적으로 다양한 프로그램운영 및 사례개입을 위한 회의가 진행되었음. 2) 프로그램에 대한 다양한 의견을 수렴하고 문제행동에 대한 접근으로 이용인 관리에 도움이 되었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		7	84	92.3
	1) 팀 인원증가로 인하여 목표량 상향조정이 필요함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문가자문	팀원	연중	2/2	1/1	50 0

사업 내용	1) 사업전반에 대한 비전제시 및 사례에 대한 자문			
평가 및 분석	1) 성인평생교육 이용인의 성문제에 대한 전문가자문을 실시하였음. 2) 담당자들이 쉽게 접근하기 힘든 '성문제'에 대한 상담기법과 내용에 대한 자문을 받아 보다 원활한 부모상담이 가능하였음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	2	200
	1) 사업방향성설정 및 효율적운영을 위하여 지속실시예정임			

직업지원사업

직업상담 및 평가

1. 목 적

지역장애인의 상담과 평가를 통하여 내담자의 구체적인 직업재활 욕구와 능력을 알아내어 장애인에게 직업재활의 자료를 제공하고, 자신의 능력에 대한 통찰을 할 수 있도록 돕는다.

2. 목 표

1) 표준화된 평가도구를 활용하여 내담자를 평가한다.
2) 장애인의 취업욕구 및 진로에 대한 정보수집을 위한 상담을 실시한다.
3) 평가결과를 내담자에게 통보하여 본인의 직업재활에 대한 가능성을 알게 한다.

3. 개 요

구직욕구가 있는 장애인을 전문적인 방법을 통하여 평가하고 분석하여 구직 장애인의 직업재활 을 위한 방향설정을 돕는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">구직상담</td><td>구직 장애인</td><td>연중</td><td>96/230</td><td>110/274</td><td>119.1</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="5">1) 상담의 유형별로 접수상담, 초기상담, 구직상담으로 나누어 진행
2) 대상자의 직업지원서비스에 대한 욕구 분석 및 서비스 의뢰
3) 구직관련 정보제공</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 서비스 과정과 상담의 성격에 따라 구분하여 진행함으로써 사례관리와 업무진행이 효율적이었음
2) 접수상담과 초기상담, 구직상담으로 세분화하여 내담자에 대한 체계적 접근이 이루어짐
3) 기존 구직장애인들과의 지속적인 상담을 통해 사례관리를 유지할 수 있었음
4) 초기상담의 확대로 인한 신규구직자 확보가 이루어짐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">96</td><td>230</td><td>83.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 접수상담 이후 1~2주 이내 초기상담을 진행하여 누락되는 접수가자 없도록 진행할 계획임</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가	구직 장애인	연중	12/65	21/81	124.6

사업 내용	1) 사회진단을 통하여 직업적 흥미영역과 욕구에 대한 탐색 및 직업평가가 필요한 장애인 선별 2) 표준화된 도구를 사용한 대상자 평가(K-WAIS, MDS, 직업흥미검사, 퍼듀팩, Work activity 등) 3) 구직욕구검사, 직업선호도 검사 등 온라인, 지필검사를 활용
평가 및 분석	1) 구직장애인 중 직업평가를 통해 직업능력 확인이 필요한 장애인을 대상으로 필요한 평가도구를 적용하여 평가를 실시함 2) 장애유형에 맞추어 직업평가를 실시하여 손 기능, 시각정보 처리기능을 확인할 수 있었으며, 장애로 인한 특성을 확인할 수 있었음 3) 다양한 도구를 활용하여 구직자에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		12	65	80.2
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의	구직등록 장애인	연중	24/24	24/24	100.0

사업 내용	1) 초기상담이 진행된 사례에 대하여 대상자 정보를 공유하고 지원방안을 모색함 2) 직업진단 이후 직업적응훈련반 이용 적격성여부에 대한 회의를 진행함
평가 및 분석	1) 대상자 정보를 공유함으로써 다양한 지원방법 모색이 가능함 2) 회의 참석인원을 최소화하여 신속한 결정과 지원이 이루어짐 3) 적격성여부에 대한 논의를 진행한 후 부적격 구직자들을 대상으로 지원이 필요한 정보제공을 실시하여 기관에 대한 신뢰를 형성할 수 있었음 4) 서비스 대상자 선정뿐만 아니라 다양한 의견을 통해 적합직종도 논의할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		24	24	100.0
	1) 기존과 동일하게 진행			

직업적응훈련

1. 목 적

성인 지적장애 및 자폐성장애인을 대상으로 성인으로서 적절한 직업생활을 위한 개인사회적응 훈련, 직업준비수행 적응훈련, 직업능력향상과 다양한 작업활동을 통하여 작업현장에서 적응할 수 있도록 지도한다. 이를 통하여 개인의 직업적, 사회적 능력을 향상하여 직업전 단계의 역 할을 원활하게 수행할 수 있도록 도움을 주고, 직업인으로서의 가능성을 계발하고 향상시킨다.

2. 목 표

1) 원활한 직업생활을 유지하기 위하여 개별학습, 일상생활훈련, 대인관계훈련, 지역사회시설훈 련 등 직업적응훈련을 실시한다.

2) 작업습관 형성, 작업환경에 대한 적응 등 직업준비나 작업수행에 대한 적응 훈련을 실시한 다.

3) 프로그램에 참여함으로써 타인과의 상호작용을 돕는다.

4) 다양한 교육의 기회를 제공하여 사회성을 향상시킨다.

3. 개 요

성인 지적장애 및 자폐성장애인을 대상으로 적절한 직업생활을 위한 일상생활훈련, 사회기술훈 련, 작업훈련, 작업활동 등 작업현장에서 적응하기 위한 다양한 서비스를 제공함으로써 고용 획득 및 유지의 가능성을 확대한다.

4. 담당자 : 이주미, 이정진

5. 사업실적 및 평가

(1) 개인사회생활 적응훈련

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별학습지도	보람터 이용인	주5회	16/422	25/430	101.9

사업내용	1) 언어, 수리, 환경, 생활, 문화, 신체, 문학, 기념일에 대한 전체학습 실시 2) 소그룹진행을 통한 학습지원
평가 및 분석	1) 다양한 주제로 학습하여 풍부한 지식을 쌓을 수 있었음

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	422	98.1
	1) 수리, 한글 등 기능적학습지원이 필요한 이용인을 대상으로 개별학습 진행 2) 사업명칭을 '기능적학습지원'으로 변경하여 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자립생활훈련	보람터 이용인	주5회	16/3,149	26/3,462	109.9

사업내용	1) 위생관리, 청소지도, 요리활동, 일상생활지도 등 자립생활에 필요한 능력을 향상할 수 있도록 교육 실시
평가 및 분석	1) 자기관리능력이 향상되어 보다 깔끔한 모습이 관찰됨 2) 직장생활에서 요구되는 기본적인 일상생활능력을 향상할 수 있음

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	3,149	90.9
	1) 개별 위생관리가 필요한 이용인을 대상으로 체크리스트를 활용하여 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회적응훈련	보람터 이용인	주1회	16/614	26/633	103.1

사업 내용	1) 대인관계기술 습득 및 사회적응능력향상 위주의 프로그램을 실시함 2) 월1회 이용인 생일파티를 진행함
평가 및 분석	1) 대인관계기술을 습득하여 동료들과 원만한 관계를 유지하는 모습이 관찰됨 2) 이용인들의 생일파티를 진행하여 만족도가 높았음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	614	97.0
	1) 직장생활에 대비하여 고기능적인 대인관계기술능력을 습득할 수 있도록 훈련할 계획임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
금전관리교육	보람터 이용인	월2회	16/307	25/313	102.0

사업 내용	1) 경제교육, 문제풀기, 금액별 물품구매하기 등 금전관리 능력을 향상하기 위해 교육함
평가 및 분석	1) 천원, 만원과 같은 작은 단위의 돈 계산이 독립적으로 가능해졌음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-100.0
	1) 직업인식프그램 커리큘럼에 금전관리를 포함하여 세부프로그램 폐지			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역시설 이용	보람터 이용인	월1회	16/154	25/162	105.2

사업 내용	1) 지역사회 내에 있는 시설이용법에 관한 이론교육 2) 활용 빈도가 높은 대표적 지역시설을 이용함
평가 및 분석	1) 공공기관을 이용하여 이용목적 및 방법을 습득하고 개별적인 이용이 가능해짐

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	154	95.1
	1) 기존과 동일하게 진행			

(2) 직업준비·수행 적응훈련

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업인식	보람터 이용인	월3회	16/460	26/487	105.9

사업 내용	1) 직업탐색, 일자리한다망참여, 면접준비, 취업자와의만남 등 직업인식 형성 및 근로의욕 고취를 위한 프로그램
평가 및 분석	1) 일자리한마당 참여를 통해 면접, 이력서 등 취업의 기회를 제공함 2) 취업자와의 만남을 통해 취업동기를 형성할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	614	126.1
	1) 직업인식 커리큘럼 내에서 프로그램을 진행할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업태도 및 습관	보람터 이용인	주5회	16/3,072	26/3,177	103.4

사업 내용	1) 월, 수, 금요일은 입식작업을 화, 목요일은 좌식작업을 병행하여 진행함 2) 집중하기, 능동적으로 작업하기, 적극적으로 작업하기 등 작업활동에 필요한 태도 및 습관 지도를 실시함
평가 및 분석	1) 입식작업 훈련을 통해 취업 시 보다 쉽게 적응할 수 있었음

향후 계획		실인원	연인원	2016년 대비(%)
	2017년 목표	16	3,072	96.6
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신체능력향상	보람터 이용인	연중	16/3,430	26/3,585	104.5

사업 내용	1) 일 2회 스트레칭, 월2회 공예활동, 분기별 1회 등산활동, 주2회 G.X활동을 진행함 2) 배드민턴, G.X활동 등 강당을 활용하여 프로그램을 진행함
평가 및 분석	1) 전문자원봉사자를 활용하여 질 높은 공예활동을 진행할 수 있었음 2) 남동구청의 지원을 받아 G.X활동을 진행하여 이용인들의 만족도가 높았음

향후 계획		실인원	연인원	2016년 대비(%)
	2017년 목표	16	4,095	114.2
	1) 남동구청의 지원을 받아 주2회 G.X활동을 지속할 계획임 2) 볼링, 탁구 등 다양한 체력단련 활동을 진행할 계획임			

(3) 직업 능력향상 적응훈련

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동	보람터 이용인	주5회	16/3,072	26/3,198	104.1

사업 내용	1) 형광등조립 및 포장, 소켓조립, 한전핀조립, 안전판조립 등 다양한 하청작업을 진행함
평가 및 분석	1) 다양한 작업경험을 통해 작업능력을 향상할 수 있었음 2) 작업단가가 높은 작업으로 인해 급여 평균이 높아짐

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	3,072	96.1
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무훈련	보람터 이용인	연중	16/1,727	26/1,729	100.1

사업 내용	1) 월1회 4명씩 돌아가며 주문자 및 준비자가 되어 직접 동료 및 직원들에게 차를 주문 받고 준비해 봄으로써 서비스 훈련을 실시함 2) 해맑음땀방울농장을 방문하여 1차 산업직무에 대하여 습득 할 수 있었음 3) 작업지시서 해독하기, 작업포장 방법, 니퍼사용 방법 등 직무와 관련된 훈련을 진행함
평가 및 분석	1) 1차 산업, 2차 산업, 3차 산업 등 다양한 산업에 대하여 직무를 습득 할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	1,727	99.8
	1) 1차 산업 직무훈련으로 보람터 전체 이용인이 해맑음땀방울농장을 이용할 예정임			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>현장실습</td><td>보람터 이용인</td><td>연중</td><td>7/278</td><td>6/283</td><td>101.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 직장생활경험을 위해 관내실습 진행
2) 지역사회 사업체 내 실습을 진행
3) 실습을 통해 출퇴근훈련, 대인관계훈련, 직무훈련 등 직종별 실습진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 관내실습 2건, 외부 사업체 5건으로 실습이 진행됨
2) 실습을 통해 다양한 경험을 제공하고 직업흥미를 확인할 수 있었음
3) 비장애인들과 통합된 환경에서의 새로운 모습을 관찰하고 지원이 필요한 부분을 확인할 수 있었음
4) 외부 실습을 통해 고용이 된 사례가 있었으며 현장실습을 통해 훈련생들의 취업동기를 향상시킬 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">16</td><td colspan="2">241</td><td>81.2</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 직업적응훈련반 이용 2년이 경과한 훈련생들을 대상으로 의무실습을 진행할 계획임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>실습평가</td><td>보람터 이용인</td><td>연중</td><td>7/35</td><td>6/36</td><td>102.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 실습일지를 통한 자기평가가 진행됨
2) 업체 동료나 직원들이 행동관찰평가를 실시하여 평가결과에 반영함
3) 월별로 근무태도, 대인관계, 작업태도, 작업수행에 대한 종합평가를 실시함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 사전사후평가를 실시함으로 실습기간동안의 변화를 알아볼 수 있었음
2) 실습일지 작성으로 실습생 스스로 보완해야 할 점을 확인하고 개선할 수 있었음
3) 결과보고를 실시하여 종합평가기록부를 통해 전반적인 영역에서의 평가가 가능함
4) 실습평가를 통해 향후 직업적응훈련 시 지원해야 할 부분을 검토하고 반영할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">16</td><td colspan="2">37</td><td>105.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

상담 및 평가

1. 목 적

직업적응훈련 대상자에게 제공하는 서비스의 효과성을 정기적으로 평가하여 대상자의 수행수준 의 발달정도를 확인하며 장애인 및 부모들에게 직업관련 정보를 제공하고 직업재활 설정을 위한 방향을 모색, 재활정보 및 복지관 서비스 정보를 신속하게 제공하고자 한다. 또한 실습을 실시하기 전 업체와 이용인 간의 적합성을 분석하여 배치하고자 한다.

2. 목 표

1) 평가를 통하여 이용인의 수준을 파악하여 서비스를 제공한다.
2) 적절한 상담으로 상호간의 정보를 교류하여 서비스를 제공한다.
3) 개별적합성 분석을 통해 업체에 적합한 이용인을 선정하여 배치한다.

3. 개 요

개인의 성취수준이나 수행수준에 맞게 프로그램을 계획하고 진행과정에서 대상자의 발달수준을 평가하며 보호자들과의 교류를 통해 효과적인 서비스를 제공하기 위한 프로그램이다.

4. 담당자 : 이주미, 이정진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">상담</td><td>보람터 이용인,
보호자</td><td>연중</td><td>16/921</td><td>27/925</td><td>100.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 담당자와 이용인간의 개별상담을 진행함
2) 부모상담을 진행하여 이용인의 이용 상황을 확인하고 문제에 대한 해결방안을 함께 모색할 수 있었음</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 개별상담을 통해 상담의 질을 높일 수 있었음
2) 다양한 정보를 보호자들에게 제공할 수 있어 만족도가 높았음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">16</td><td colspan="2">921</td><td>99.5</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 지정된 이용인과 개별상담 진행</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">서비스 과정평가</td><td>보람터 이용인</td><td>연중</td><td>16/461</td><td>26/465</td><td>100.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 6개월마다 서비스과정평가서 작성을 진행함
2) 3개월마다 작업행동평가, 생산성평가, 체성분검사를 진행하고 있음
3) 필요에 따라 과제수행평가를 진행함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 정기적인 평가를 실시함으로써 이용인들의 강, 약점을 파악하고 변화 추이를 확인하여 재활계획을 수정, 보완할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">16</td><td colspan="2">462</td><td>99.3</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 정기적인 서비스과정 평가를 지속적으로 실시할 계획임
2) 평가 결과를 이용인의 재활계획의 작성, 수정에 적극 반영할 계획임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">사례회의</td><td>직업재활 대상자</td><td>연중</td><td>30/76</td><td>36/87</td><td>114.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 직업재활서비스 대상자들의 문제행동에 관련된 정보교류 및 지원체제 논의
2) 전체적인 직업재활대상자들에 대한 사례관리 및 팀원 간의 정보공유</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 직업재활서비스 이용인 평가 및 문제행동과 관련된 정보를 교류하고 다양한 방법으로 개입방법을 모색하거나 재활계획 수립을 통해 이용인들의 문제나 욕구를 공유하고 파악할 수 있었음
2) 다양한 대안들을 모색해 적용해보고 문제를 해결할 수 있는 방법이 많아 이용인의 문제행동 수정이 효과적으로 이루어짐
3) 보호자의 참석을 유도하여 복지관과 가정에서의 개입방법을 동일하게 할 수 있어 문제행동에 대한 개선이 효과적임</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">48</td><td colspan="2">76</td><td>87.4</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 문제행동이 없더라도 서비스 이용인들을 대상으로 연 1회씩 사례공유를 위한 회의를 실시할 계획임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">개별적합성 분석</td><td>현장실습 및
지원고용 대상자</td><td>연중</td><td>20/20</td><td>18/21</td><td>105.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 실습생 및 지원고용 대상자와 사업체 간의 개인적 특성 분석
2) 실습생 및 지원고용 대상자와 사업체 간의 시간/이동요인 분석
3) 실습생 및 지원고용 대상자와 사업체 간의 작업인내력 분석
4) 실습생 및 지원고용 대상자와 사업체 간의 수행기술 분석
5) 실습생 및 지원고용 대상자와 사업체 간의 학업기술 분석</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 개별적합성분석을 통해 같은 항목에 대해 업체와 훈련생의 정보를 얻을 수 있어 적합한 대상자를 배치할 수 있었음
2) 실습 및 훈련생의 강점을 파악하고 보완이 필요한 요인을 분석하여 직무지도 계획을 수립할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>26</td><td colspan="2">26</td><td colspan="2">123.8</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

교육활동

1. 목 적

개인의 욕구에 기초한 다양한 교육 및 활동서비스를 제공함으로써 개인의 신체적, 심리적, 정 서적 안정을 도모하며, 성인으로서의 기본적인 소양을 배양한다.

2. 목 표

1) 신체적 기능을 향상한다.
2) 수준에 맞는 전산 활용능력을 습득한다.
3) 다양한 상식을 갖춘다.
4) 심리적 안정을 지원한다.

3. 개 요

지속적인 교육과 훈련이 요구되는 지적 및 자폐성장애인들에게 성인으로서 요구되는 기본적 소양을 익힐 수 있도록 인권교육, 컴퓨터교육, 성교육, 환경교육 등 다양한 영역의 교육 및 활동서비스를 제공하며, 개인의 필요와 욕구에 기초하여 서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 강명진, 이정진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>심리지원</td><td>보람터 이용인</td><td>주1회</td><td>3/115</td><td>10/146</td><td>127.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="5">1) 심리적 지원이 필요한 이용인의 경우 미술심리지원강사를 활용한 심리지원 프로그램에 참여하도록 권고하여 진행함</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="5">1) 자기표현 및 내적갈등 해소 효과르 확인할 수 있었으며, 진행 후 강사와 함께 진행사항에 대해 공유함으로써 이용인지도에 도움이 되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>3</td><td>115</td><td colspan="2">78.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 개인사회생활적응훈련내에서 진행할 예정임</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육	보람터 이용인	연4회	16/96	23/101	105.2

사업 내용	1) 지진대피교육, 안전체험관 이용 등을 진행함
평가 및 분석	1) 현재 발생하고 있는 자연재해에 대한 교육을 진행함으로써 위험성을 인식하고 대피방법을 습득할 수 있었음 2) 체험을 통해 이해도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	64	63.7
	1) 교육활동사업으로 통합			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
컴퓨터 교육	보람터 이용인	주1회	4/144	19/151	104.9

사업 내용	1) 매주 수요일 4명의 이용인이 정보화교실프로그램을 이용함 2) 필요에 따라 전체 이용인을 대상으로 컴퓨터교육을 진행함
평가 및 분석	1) 컴퓨터교육을 통하여 개별 작업일지 작성이 편리해짐

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	144	95.3
	1) 교육활동사업으로 통합 2) 정보화교실사업이 폐지됨에 따라 전체 이용인을 대상으로 교육 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육	보람터 이용인	연8회	16/204	19/204	100

사업 내용	1) 전문강사를 활용하여 10회가 성교육을 진행함 2) 장애우권익문제연구소와 연계하여 체험부스를 설치하여 체험을 진행함
평가 및 분석	1) 질 높은 성교육을 진행할 수 있었음 2) 체험부스를 통해 이용인들에게 보다 현실감 있는 프로그램이 진행됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	204	100
	1) 교육활동사업으로 통합			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
환경교육	보람터 이용인	연4회	16/64	24/80	125.0

사업 내용	1) 분리수거방법, 나무의 중요성, 그린스타트 실천 방법 등에 대하여 교육 진행
평가 및 분석	1) 교육내용을 바탕으로 일상생활에서 실천하여 에너지절약 및 분리수거를 실천할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	64	80
	1) 교육활동사업으로 통합			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육	보람터 이용인	연 8회	16/160	23/192	120.0

사업 내용	1) 외부 강사를 활용하여 발달장애인 권익옹호를 위한 자기주장훈련 실시 2) 내부강사를 활용하여 인권의 전반에 대한 교육 실시
평가 및 분석	1) 외부 강사 활용 프로그램의 경우 효율적인 프로그램의 운영을 위해 인원을 제한함에 따라 전체 이용인이 참여하지 못하는 한계점이 있었음 2) 내외부의 강사를 활용함에 따라 보다 체계적이고 다양한 프로그램 진행이 가능하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	160	83.3%
	1) 외부 강사 활용 및 소그룹 프로그램으로 운영할 계획임			

특별활동

1. 목 적

직업적응훈련 서비스 이용인들의 여가 및 자립생활에 필요한 다양한 프로그램을 제공함으로써 독립생활에 필요한 기능적 기술 습득 및 활용가능성을 높인다. 또한 다양한 여가활동 및 새로운 경험을 통한 사회기술을 향상한다.

2. 목 표

1) 다양한 경험의 기회를 제공하여 지역사회 독립생활의 가능성을 높인다.
2) 독립적인 여가활용의 가능성을 높인다.
3) 단체활동에 대한 예절 및 대인관계능력을 향상한다.

3. 개 요

성인 지적·자폐성장애인들의 사회적 상호작용을 활발히 촉진하고 다양한 경험을 할 수 있도록 캠프, 여행, 여가활동, 지역사회공헌활동, 남동송년예술제 프로그램을 제공한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁, 이정진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>캠프</td><td>보람터 이용인</td><td>연1회</td><td>16/38</td><td>19/38</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 7월23일~24일 제부도에 위치한 글램비글램핑 캠핑장을 방문하여 진행됨</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 단체활동을 통해 협동심을 향상할 수 있었음
2) 캠핑활동을 통해 일상생활기술에 대하여 습득할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>16</td><td>28</td><td colspan="2">73.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2016년 7월 21일~22일 진행 예정임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">여행</td><td>보람터 이용인</td><td>연1회</td><td>16/38</td><td>8/24</td><td>63.2</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 10월 18일일~10월 20일 제주도로 여행프로그램 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 평소에 접하지 못한 자연 및 관광지를 이용하여 만족도가 높았음
2) 여행을 통하여 스트레스해소 및 이용인들 간의 상호교류의 기회가 제공되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>16</td><td>38</td><td colspan="2">158.3</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존과 같이 관광명소 탐방과 체험활동 위주의 여행 진행
2) 전원이 참석할 수 있도록 계획하여 진행</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">지역사회공헌활동</td><td>보람터 이용인</td><td>연2회</td><td>16/32</td><td>24/38</td><td>111.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 4/17 지역사회 내 요양원 2곳에서 봉사활동을 실시함
2) 10/08 인천대공원 및 장수천에서 공헌활동 진행함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 타인에게 도움이 되었다는 사실에 기뻐하고 보람을 느낄 수 있었음
2) 긍정적 자아를 형성하고, 교육을 통해 자원봉사의 이해도를 향상시킬 수 있는 기회가 되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>16</td><td>25</td><td colspan="2">65.8</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존과 동일하게 진행할 계획임</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동송년예술제	보람터 이용인	연1회	16/16	16/16	100

사업 내용	1) 12월 21일 관에서 진행하는 남동송년예술제에 참가함 2) 마술공연을 진행함
평가 및 분석	1) 스타상을 수여하여 만족감과 성취감을 느낄 수 있었음. 2) 행사를 준비하고 발표하는 경험을 통해 자존감을 회복하고 자신감을 향상할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	16	100
	1) 기존과 동일하게 이용인들의 논의를 통해 공연내용을 준비하고 진행할 계획임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가활동	보람터 이용인	연10회	16/115	25/134	116.5

사업 내용	1) 주말여가활동지원을 위해 월 1회 욕구조사를 통하여 동아리활동을 진행함 2 연합체육대회, 휠챙마라톤대회 등 다양한 행사에 참석함
평가 및 분석	1) 욕구 조사를 통하여 직접 주제를 정하여 활동의 만족도가 높았음 2) 여가활동을 즐김으로써 스트레스를 해소하고 다양한 경험을 할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	99	73.8
	1) 동아리활동을 주말여가로 명칭변경하여 진행함 1) 주말여가활동 참여인원을 농장이용인까지 확대함			

가족지원

1. 목 적

장애자녀를 둔 부모에게 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고 부모회를 조직, 운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀들에 대한 자원으로 활용하는데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 이용인 부모들 간의 정보교류를 통해 자녀에 대한 정보제공을 한다.
2) 부모들 간의 유대감을 형성한다.

3. 개 요

장애인들 가족과의 협조를 통해 효과적이고 수행 가능한 재활방향을 모색해 보고자 부모교육, 부모회의, 가정방문, 정보제공, 가족송년회의 서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 강명진, 이정진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>부모교육</td><td>직업지원서비스
이용인 보호자</td><td>연2회</td><td>21/42</td><td>30/54</td><td>128.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 발달장애인 신탁제도 교육
2) 장애인 학대의 이해
3) 마그마힐리(심리지원)</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 보호자들의 욕구가 잘 드러나지 않아 담당자 재량으로 주제가 결정됨
2) 심리지원을 통해 보호자들의 심리상태를 이해하는 기회가 됨</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>21</td><td>38</td><td colspan="2">70.4</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 정보제공, 기관견학, 강사초빙 등 다양한 방법을 통해 보호자들에게 필요한 교육을 진행할 예정임
2) 부모교육의 테마를 정하고 연속적인 교육을 실시하는 방법도 고려해야 할 것임</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의	직업지원서비스 이용인 보호자	월 1회	16/80	29/88	110.0

사업 내용	1) 매월 첫 주 목요일 저녁에 모임을 진행하고 있으며, 매 분기는 취업자 보호자와의 연합부모회의를 진행함 2) 프로그램 담당자가 모두 남아 개별면담을 진행함 3) 부모회의 일정 조정에 대한 의견이 있어 격월로 진행해 봄
평가 및 분석	1) 개별면담을 통해 이용인들의 양식을 통일하고, 가정에서의 지원방법을 긴밀히 요청할 수 있음 2) 비슷한 장애유형을 가진 보호자들끼리의 공감대가 형성될 수 있음 3) 연합부모회의를 통해 직업재활과정에 따라 변화하는 이용인들의 모습을 확인하는 기회가 됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	84	107.7
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가정방문	보람터 이용인	연중	4/4	4/4	100.0

사업 내용	1) 심층면담과 가정환경 파악이 필요한 이용인을 선정하여 가정방문을 진행함
평가 및 분석	1) 이용인의 가정환경에 대해 파악할 수 있었음 2) 내방상담과 방문상담은 보호자 및 담당자의 위치 전환을 가져오는 한편 이용인과 보호자에게 익숙한 환경에서 진행되기 때문에 새로운 내용의 면담이 가능하였음 3) 가정방문을 통해 이용인들이 담당자에게 더욱 친밀감을 표현하게 됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	4	100.0
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보제공	직업지원서비스 이용인 보호자	연중	16/504	33528	104.8

사업 내용	1) 월 활동계획 가정통신문을 매월 말 발송함 2) 특별 활동이 있는 경우 가정통신문을 통해 정보를 제공함 3) 부모회의 진행 후 결정된 사항이나 논의된 내용을 가정통신문으로 정리하여 배포함 4) 부모교육 안내, 타 기관 안내 등의 정보를 가정통신문을 통해 제공함 5) SNS를 활용한 정보제공 활동을 병행하였음
평가 및 분석	1) 활동 사진을 포함한 월활동계획안을 발송함으로써 이용 상황을 확인할 수 있었음 2) 외부활동의 경우 월계획 공지사항에 안내한 후 추가로 전일 가정통신문을 통해 재 안내하여 프로그램의 완성도를 높일 수 있었음 3) 부모회의 관련 정보를 미 참여 보호자들에게도 제공하고 관심을 유도할 수 있었음 4) 보호자들에게 정보제공을 보다 신속하고 효율적으로 할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	504	95
	1) SNS활동을 활성화하여 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족송년회	직업지원서비스 이용인 및 가족	연1회	60/60	61/61	107.7

사업 내용	1) 사업보고 2) 포상 및 레크레이션 3) 만찬
평가 및 분석	1) 참여자들의 만족도가 높게 표현되었으며, 상호 자연스럽게 어울리는 모습이 관찰됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		60	60	98.4
	1) 기존과 동일한 내용으로 진행			

취업알선

1. 목 적

대상자의 특성에 맞는 사업체로 취업알선을 실시하고, 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다. 또한, 취업과 관련된 지역사회 내 기관들과 연계를 통해 네트워크를 형성하여 사업의 효율성을 향상한다.

2. 목 표

1) 구인욕구를 보이는 사업체를 대상으로 취업알선을 실시한다.
2) 지역사회 내 취업관련기관들과 정보를 공유하고 협력한다.

3. 개 요

구인욕구가 있는 사업체와 구직욕구가 있는 장애인을 연결하여 줌으로써 사업주에게는 인력 충 원 및 경제적 이익을, 장애인에게는 경제적 자립을 할 수 있도록 지원하는 프로그램이다. 또한, 구인과 관련해서 타 기관들과 정보를 공유하여 적합한 대상자가 없을 때 서로 연계하여 직업재활서비스를 활성화한다.

4. 담당자 : 이주미

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>취업알선</td><td>구직 장애인</td><td>연중</td><td>45/45</td><td>43/61</td><td>135.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 구직자와 구인업체의 욕구를 확인하여 연결함
2) 내담자와 사업체에 동행하여 면접을 진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 동행면접을 통해 사업체에는 구직자에 대한 신뢰감형성과 정보제공을 할 수 있었고, 구직자에게는 불안감 감소와 면접을 지원하는 역할을 함
2) 타 기관연계를 통해 다양한 업체와 직종으로 취업알선을 실시할 수 있었음
3) 일자리한마당 참석으로 모의면접을 진행할 수 있는 기회가 주어짐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>40</td><td>40</td><td colspan="2">65.6</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">기관간 연계/협력</td><td>유관기관</td><td>연중</td><td>10/80</td><td>11/81</td><td>101.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 장애인고용공단 및 지역사회 내 복지관, 취업알선기관들과 구인/구직자 공유 및 업무협조</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 기관 간 연계를 통해 구인업체와 구직자에게 다양한 서비스와 정보제공을 할 수 있었음
2) 구인/구직과 관련하여 지역사회 내 네트워크 형성을 통해 업무의 효율성을 높을 수 있었음
3) 연계를 통한 지원고용이 실시되었고, 지역사회 내 직업재활 네트워크 활성화, 방법 및 실적공유방법에 대한 논의의 필요성이 제기됨</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">10</td><td colspan="2">80</td><td>98.8</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

지원고용

1. 목 적

일반고용이 어려운 지적장애인 및 자폐성장애인에게 적합한 업체를 발굴하고 대상자의 특성에 맞는 사업체에서 지원고용을 실시하며 취업된 이용인들이 사업체에서 지속적인 고용을 유지할 수 있도록 지속적으로 지도하여 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다.

2. 목 표

1) 지원고용과정에 대한 대상자 상담을 실시한다.
2) 대상자의 능력과 적성에 적합한 직무를 발굴한다.
3) 대상자의 능력에 따라 적합한 현장 훈련을 실시한다.
4) 현장평가를 통해 훈련에 필요한 내용을 파악하고 반영한다.

3. 개 요

독립적으로 경쟁고용이 어려운 지적장애인 및 자폐성장애인에게 현장훈련을 통하여 직장적응 력을 향상하도록 사전·현장 훈련 기간 동안 출퇴근지도, 직무지도, 대인관계 및 의사소통훈련 등을 실시한다.

4. 담당자 : 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담	지원고용 대상자	연중	12/192	14/205	106.8

사업 내용	1) 지원고용 대상자 및 보호자의 지속적인 상담 2) 지원고용 업체정보제공, 훈련상황 전달, 업체와 훈련생 간 정보전달 3) 보호자와의 상담을 통해 가정에서의 지원을 유도함 4) 외부직무지도원 활용 시 직무지도원과의 상담을 통해 훈련상황을 파악함
평가 및 분석	1) 훈련 중 애로사항을 수렴하여 훈련에 집중할 수 있도록 지원할 수 있었음 2) 현장훈련시 훈련생들의 의욕을 강화하고 지지적인 상담을 진행할 수 있었음 3) 상담을 통해 복지관과 가정에서 동일한 지원이 이루어질 수 있도록 하였고 직장생활에 대해 지원할 수 있도록 기반을 마련할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	200	97.6
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사전·현장훈련	지원고용 대상자	연중	12/153	14/177	115.7

사업 내용	1) 출퇴근지도 2) 직무지도 3) 일상생활지도 4) 직장예절지도 5) 대인관계 및 의사소통기술 지도
평가 및 분석	1) 외부직무지도원 및 업체 내 직원을 활용하여 다양한 지원고용이 실시될 수 있었음 2) 훈련기간 동안 직무지도원과의 라포형성을 통해 올바른 의사소통을 할 수 있었고 업무에 대해 자발적으로 생각하고 수행하는 발전적인 모습을 보였음 3) 훈련을 통해 업체입장에서는 장애인고용에 대한 불안감을 감소시키고, 훈련생의 적응력을 향상시켜 취업으로 연계시킬 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		12	153	73.6
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장평가	지원고용 대상자	연중	12/38	14/48	126.3

사업 내용	1) 근무태도 평가 2) 대인관계 평가 3) 작업태도 평가 4) 작업수행 평가
평가 및 분석	1) 평가를 통해 훈련 상황을 확인하고 차주에 대한 직무지도계획을 수립하고 부족한 부분에 대한 지원을 할 수 있었음 2) 현장평가를 통해 취업요인 및 미취업요인에 대해 파악하고 향후 직업지원서비스 제공 시 활용할 수 있는 평가자료가 됨 3) 평가에 직무지도원, 업체관리자 및 동료의 의견을 반영하여 객관적인 평가가 가능함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	20	41.7
	1) 현장평가 기준을 사전/사후평가로 변경하여 진행할 계획임			

취업 및 적응지도

1. 목 적

취업알선, 지원고용을 통하여 취업된 장애인들의 고용이 지속적으로 유지되고 경제적으로 자립 할 수 있도록 도움을 준다.

2. 목 표

1) 장애인들의 경제적 자립을 위한 지원을 실시한다.
2) 취업장애인들의 고용유지와 직무스트레스를 해소할 수 있도록 지원한다.
3) 취업장애인의 적응상의 문제를 해결할 수 있도록 지원한다.

3. 개 요

취업알선 후 사업체와의 조정을 거친 후 고용을 획득 할 수 있도록 지원하며, 고용 계약 후 직 무지도, 상담, 여가활동 지원 등을 통하여 고용을 유지 할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업	구직 장애인	연중	20/20	33/34	170.0

사업 내용	1) 일반고용으로 4명, 지원고용으로 12명, 기타고용으로 18명(장애인일자리사업 포함) 취업
평가 및 분석	1) 구직상담과 직업상담을 통해 흥미직종에 배치하여 취업으로 연계함 2) 취업을 통해 장애인들의 경제활동을 할 수 있도록 지원하여 만족도가 높음 3) 장애인복지일자리사업의 참여가자 확대되어 기타고용으로 취업을 경험할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		18	18	52.9
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업확정	취업장애인	연중	9/9	17/17	189.0

사업 내용	1) 취업알선 후 취업한 장애인의 근속기간이 3개월 시점에서의 직장유지 여부 확인
평가 및 분석	1) 취업확정단계를 통해 3개월 동안 적응지도가 필요한 부분을 확인하고 적응지도 계획을 수립할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		9	9	52.9
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업자자조모임	지원고용 취업자	연중	20/198	34/202	102.0

사업 내용	1) 매월 1회에 취업자자조모임을 진행 2) 4월에는 1박 2일간 취업자연수, 6월은 연합활동으로 체육대회 진행 3) 자조모임를 통해 친목도모, 동료상담, 자치회의, 직장인소양교육, 개별상담, 근황토크, 다양한 여가활동이 진행됨
평가 및 분석	1) 월별로 연휴 및 공휴일에 따라 유동적으로 모임을 실시하여 참석률이 높았음 2) 욕구조사를 반영한 여가활동으로 만족도가 높았고, 자조적인 역할이 향상됨 3) 직장인 소양교육 시 자료를 활용하여 교육하고 집중도가 높았음 4) 월별로 욕구조사에 기반하여 여가활동을 실시함으로써 취업자들이 간담회 참석 만족도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		23	202	100.0
	1) 서비스 직종에서 근무하는 취업자들을 위해 격월로 평일 취업자자조모임을 신설하여 운영할 계획임			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>취업후적응지도</td><td>취업자 및 보호자</td><td>연중</td><td>28/902</td><td>54/963</td><td>106.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 업체방문, 내방상담, 전화상담, 면담을 통한 적응지도 실시
2) 취업상황에서 발생하는 문제에 대해 취업자, 보호자상담을 통해 문제해결
3) 취업 직후에는 적응지도 횟수를 높여 집중적으로 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 16명의 취업자가 서비스이용을 위해 비용을 납부하고 이용하고 있음
2) 보호자와의 상담을 통해 기관에 대한 신뢰형성과 정보공유를 통해 관, 가정, 업체에서 일관된 지원이 가능함
3) 적응지도를 통해 취업자들의 문제 상황에 즉각적으로 개입하여 문제해결을 위한 지원을 실시하여 취업자와 업체의 만족도가 높음
4) 월별 취업 후 적응지도 서비스 계획서를 작성하여 체계적인 서비스 제공이 가능하게 됨
5) 상/하반기에 서비스 종결대상자를 선정하여 정원에 맞추어 운영을 해 서비스의 질적 향상이 이루어짐</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>24</td><td>805</td><td colspan="2">83.6</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

업체개발 및 관리

1. 목 적

장애인 고용에 대한 의지 및 욕구가 있는 사업체를 발굴하고 장애인 고용의 가능성을 확인하여 장애인의 고용과 연계될 수 있도록 지원하고 관리함으로써 향후 장애인 고용과 연계될 수 있도록 지속적으로 지원한다.

2. 목 표

1) 다양한 방법을 통하여 구인상담을 실시한다.
2) 해당 사업체에 대하여 장애인 고용과 관련한 종합적인 사업체분석 및 직무분석을 실시하여 장애인고용가능성을 확인한다.
3) 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 통하여 지속적인 장애인 고용을 유도한다.

3. 개 요

장애인 고용 및 작업하청에 필요한 업체를 지속적으로 발굴하고 관리함으로써 장애인의 직업재활이 활성화 될 수 있도록 유도하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 이주미

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">업체개발활동</td><td colspan="2">인천시내 사업체</td><td>연중</td><td>48/48</td><td>65/67</td><td>139.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 채용 가능성이 있는 업체를 대상으로 개발활동이 이루어짐
2) 전화상담, 인터넷 검색, 채용박람회 참석 등의 방법으로 개발활동을 실시함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 장애인고용공단의 취업알선공동수행기관으로 장애인고용정보시스템을 활용하여 동향을 파악할 수 있었음
2) 장애인고용 가능성이 있는 업체를 확인하고 본관의 직업지원사업을 안내할 수 있었음
3) 업체개발활동을 통해 업체개발로 연계되는 횟수는 적었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-100.0</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 업체개발을 통해 실제로 업체개발로 연결되는 사례가 점점 줄어들고 사업의 효과성 및 필요성이 저조하여 폐지할 계획임</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발	인천시내 사업체	연중	12/12	12/12	100.0

사업 내용	1) 방문을 통해 업체개발이 이루어짐 2) 업체방문을 통해 고용주와의 면담, 구인정보습득, 사업체 조사 및 분석이 이루어짐
평가 및 분석	1) 중증장애인지원고용사업 안내문, 장애인 고용 시 혜택에 대한 안내문을 작성하여 업체개발 시 활용하여 업체에 대한 만족도를 높일 수 있었음 2) 방문상담을 통해 고용주와의 면담을 통해 관계를 형성하여 다양한 직업재활 서비스(현장실습, 지원고용, 취업알선 등)을 실시할 수 있는 가능성을 높임 3) 최근 인력파견 업체를 통해 구인하는 업체게 늘어나면서 실제로 업체에 방문하여 개발하는데 어려움이 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	16	133.3
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무분석	신규 사업체	업체 개발 시	15/15	13/17	113.3

사업 내용	1) 일반업체의 경우 방문을 통해 직무파악, 과제분석, 직무기술, 고용환경 조사 2) 하청업체의 경우 과제분석 및 단가산정
평가 및 분석	1) 기존업체 중 추가고용이나 직무변경이 필요할 때, 과제분석을 실시함 2) 직무분석을 통해 적합한 대상자를 선정하는데 중요자료로 활용되고 담당자간 직무분석지를 통해 해당직무에 대한 정보공유가 용이함 3) 직무에 대한 이해도를 높이고 직무지도시 지도방법에 대해 미리 계획할 수 있음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	20	117.6
	1) 기존과 동일하게 진행			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">업체관리</td><td>개발된 사업체</td><td>연중</td><td>22/422</td><td>35/425</td><td>100.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 내방, 방문, 전화를 통한 상담
2) 취업자에 대한 개입, 신규고용을 위한 관리 및 연계</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 취업자 관리 시 애로사항에 대해 정기방문을 요청하는 업체들이 있어 정기 방문을 실시하여 업체의 만족도를 향상할 수 있었음
2) 업체와의 지속적인 관계유지를 통해 기관에 대한 신뢰도 및 만족도 향상에 기여하여 추가고용이 이루어지거나 후원업체 개발로 연계됨</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>22</td><td>422</td><td colspan="3">99.3</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

자원봉사

1. 목 적

자원봉사자의 활용으로 프로그램 진행에 부족한 인력 보충함으로써 프로그램의 질을 향상시키고 원활한 진행을 돕는다.

2. 목 표

⑴ 프로그램별로 적합한 전문 강사의 활용으로 전문적인 프로그램을 진행한다.
⑵ 담당 직원 외의 인력으로 프로그램을 진행함으로써 다양한 프로그램을 제공한다.
⑶ 보조진행자로 활용하여 보다 질 높고 원활한 프로그램을 제공한다.

3. 개요

프로그램 진행자 및 보조 진행자로 전문봉사자, 일시 및 학생봉사자를 섭외함으로써 프로그램의 제한성을 극복할 수 있다.

4. 담당자 : 이정진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">전문교육훈련</td><td>자원봉사자</td><td>연중</td><td>17/17</td><td>20/20</td><td>117.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 자원봉사 시작 전 장애인식개선 및 이용인에 대한 이해 도모, 사업 소개, 자원봉사 내용 등을 교육함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 사전 교육으로 진행으로 직업재활사업에 대한 이해도 및 이용인 특성의 이해도가 높았음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>10</td><td colspan="2">10</td><td>50</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 직업재활학과에 홍보를 통하여 대학생전문자원봉사자를 활용할 계획임</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리	자원봉사자	연중	15/171	20/217	126.9

사업 내용	1) 활동 전, 후로 프로그램 안내 및 프로그램내용에 대하여 피드백을 진행함 2) 활동 후 자원봉사자일지를 작성할 수 있도록 안내함
평가 및 분석	1) 사전 연락을 통해 활동 여부를 확인하여 당일 활동 준비가 수월하였음 2) 피드백을 진행하여 이용인에 대한 이해도를 높일 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	96	90
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동	자원봉사자	연중	15/171	20/217	126.9

사업 내용	1) 지경ㅂ재활전공 자원봉사자가 배치되어 작업활동 및 프로그램을 지원하였음 2) 공예활동 전문자원봉사자가 배치되어 있음
평가 및 분석	1) 직업재활전공 봉사자를 활용하여 이용인들에 대한 이해도가 높았음 2) 전문자원봉사자를 활용하여 질 높은 프로그램을 진행 할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	96	90
	1) 기존과 동일하게 진행			

연구개발

1. 목 적

직업지원 서비스를 담당하고 있는 직원을 대상으로 업무에 따른 전문교육 및 연수를 실시하고 직업지원서비스의 질적 향상을 도모한다.

2. 목 표

1) 정기적인 사업평가를 실시한다.
2) 직업재활 자문을 통해 전문인으로서의 자질을 향상시킨다.
3) 직업재활 네트워크를 통해 기관 간의 연계협력을 강화한다.
4) 직업재활 서비스 진행과 관련한 다양한 연구개발 활동을 실시한다.

3. 개 요

장애인의 전인적 재활을 도모하며 직접적인 서비스를 제공하기 위하여 다양한 이론의 습득 및 교육을 통해 실제 사업에 반영하여 보다 질 높은 서비스가 전달될 수 있도록 직원의 전문성을 향상하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
주평가	직업지원팀 직원	연중	5/228	5/220	96.5

사업 내용	1) 매주 주간업무계획을 통해 업무 진행상황을 평가하였음			
평가 및 분석	1) 진행되어야 할 사항에 대해 확인하고 사업진행상황을 점검하는 기회가 됨			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		0	0	-100.0
	1) 주평가의 실효성이 적어 폐지			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
월평가	직업지원팀 직원	연중	5/60	5/54	98.3

사업 내용	1) 매월 말 직업지원팀 전체 사업에 대한 실적을 마감하고 월 평가회의를 통해 진행사항 점검, 현안에 대한 보고와 논의가 이루어짐			
평가 및 분석	1) 시기별 진행된 사항과 진행할 사항을 확인할 수 있음 2) 사업 담당자와 상급관리자가 함께 평가함으로써 다각적인 점검이 가능함			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	60	101.7
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
프로그램평가	직업지원팀 직원	연중	5/70	5/76	108.6

사업 내용	1) 행사성 프로그램 이후 참여한 직원이 함께 프로그램 준비, 진행, 이용인 관찰사항 등 프로그램의 전반적인 사항에 대해 평가회의를 진행함
평가 및 분석	1) 프로그램의 준비와 진행과정에서 잘 된 점을 유지하고, 부족한 사항을 차기 프로그램에 반영하여 보완할 수 있는 기회가 됨 2) 이용인 관찰사항 논의를 통해 특이사항과 대처방법을 공유함으로써 사례관리의 효율성이 높아짐 3) 평가서를 서류화함으로써 차기 프로그램에 반영할 사항을 명확히 기록, 유지할 수 있음 4) 프로그램에 대한 수퍼비전 및 담당자 간의 피드백이 주어짐

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	80	105.3
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업운영회의	직업지원팀 직원	연중	5/232	5/258	111.2

사업 내용	1) 실습지도 계획, 업무분장 논의, 농장 이용인 선정, 농장 이전 운영, 행사성 프로그램 기획 등 사업운영 전반과 관련된 논의 진행
평가 및 분석	1) 사업담당자들 간의 다양한 의견교류를 통해 팀 운영 및 직업재활 사업의 중요 안건에 대해 논의하고 결정할 수 있었음 2) 사업 진행에 대한 다양한 의견을 나누고 효율적인 방법을 구상할 수 있었음 3) 팀 운영을 위한 결정에 팀원들이 참여함으로써 진행방향이 일치됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	232	89.9
	1) 기존과 동일한 내용으로 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디	직업지원팀 직원	연2회	3/8	3/8	100.0

사업 내용	1) 정신장애의 이해 2) 학대신고자의무 및 장애인 인권의 이해 3) 장애인등급폐지 및 외부교육 전달교육			
평가 및 분석	1) 직원들의 욕구를 반영하거나 사업 진행을 위해 공유해야 할 주제를 선정하여 실시함으로써 업무에 도움이 되었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		3	6	75.0
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업운영자문	직업지원팀원	연2회	2/2	2/2	100.0

사업 내용	1) 발달장애인의 성적자기결정권에 대한 자문 2) 긍정적 행동지원의 개념 및 적용사례에 대한 자문			
평가 및 분석	1) 한국장애인개발원의 현장점검을 통해 자문을 실시하여 예산을 절감하고 효율적으로 자문을 실시할 수 있었음 2) 직업소개소 종사자를 대상으로 한 교육위원을 대상으로 자문을 실시함			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	2	100.0
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사	직업재활서비스 이용인	연중	41/124	117/232	127.1

사업 내용	1) 행사성 프로그램 진행 이후 참여자들을 대상으로 만족도조사를 실시함 2) 상반기 사업 운영 후 관 일정에 맞추어 만족도조사 실시 3) 송년회 진행 시 직업지원팀 사업과 관련된 전반적인 만족도조사 실시			
평가 및 분석	1) 이용인들의 의견을 확인할 기회가 됨 2) 프로그램의 효과성에 대해 확인할 수 있었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		51	134	57.8
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사	직업재활서비스 이용인	연중	31/310	54/379	122.3

사업 내용	1) 프로그램 주제 및 일정 등 이용인의 의견을 파악하기 위해 욕구조사 실시
평가 및 분석	1) 개인의 욕구에 기반한 프로그램을 진행할 수 있었음 2) 욕구조사 결과를 반영하여 프로그램 만족도를 향상할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		31	310	81.8
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보조도구개발	직업지원서비스 이용인	연4회	5/5	5/5	100.0

사업 내용	1) 하청작업과 관련하여 보조도구를 개발 2) 작업대 수리 실시
평가 및 분석	1) 하청작업의 원활한 진행이 가능하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	4	80.0
	1) 작업상황에 맞추어 구입 혹은 제작이 필요한 도구 개발 예정			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
종결사유분석	직업지원서비스 이용인	연중	20/20	25/26	130.0

사업 내용	1) 직업적응훈련 종결, 취업후적응지도 종결, 퇴사 등 직업지원 서비스 종결일과 사유를 기록하여 관리함
평가 및 분석	1) 종결되는 사례의 종결사유를 명확히 확인할 수 있어 현황파악이 용이함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	10	38.5
	1) 기존과 동일하게 진행			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>직업재활동향파악</td><td>직업지원팀 직원</td><td>연중</td><td>38/38</td><td>45/45</td><td>118.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 직원들이 순서를 정하여 직업지원 혹은 사회복지 관련 정보를 팀회의 시간에 공유함활 및 사회복지 관련 정보 수집 및 공유</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 다양한 정보 확인 및 공유
2) 동향에 대한 흐름을 알고 관심을 기울이는 계기가 됨</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>12</td><td>12</td><td colspan="2">26.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 빈도가 잦은 관계로 비슷한 정보가 많아 월1회 공유하는 방식으로 변경</td></tr>
</table>

연계협력

1. 목 적

지역사회 내에서 직업지원영역을 확대하여 직업지원서비스의 잠재계층을 발굴하고 직업재활 종사자 및 기관 간의 유대감을 형성함으로써 직업지원서비스의 연속성을 강화한다.

2. 목 표

1) 지역사회 내 유관기관과 연계한다.
2) 직업생활 진입을 앞둔 지적 및 자폐성 장애인에게 직업생활 사전경험을 제공한다.
3) 지역사회 내 장애청소년의 진로탐색 및 진로지도를 지원한다.
4) 인천지역 내 직업재활 영역의 실무자 간의 네트워크를 형성하고 공동사업을 추진한다.

3. 개 요

장애인의 직업재활은 지역사회와의 연계협력 없이는 이루어질 수 없으므로 지역사회 안에서 협력할 수 있는 영역에서의 교류를 통해 상호 간의 이해를 도모하여 장기적으로 직업재활의 가능성을 확대하고자 진행되는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>타기관연계</td><td>지역사회유관기관</td><td>연중</td><td>4/96</td><td>26/106</td><td>110.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 사업의 운영 및 사례관리에 필요한 타 기관과의 연계사항을 기록하여 관리함
2) 관내 기능향상지원1팀과 연계하여 이용인 심리지원 프로그램 진행
3) 자문 시 발달장애인 관련된 내용을 가족문화지원팀과 공동으로 진행함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 정보를 기록함으로써 공유와 효율적인 관리가 가능함
2) 연계하여 자문을 실시함으로TJ 예산 절감 및 다양한 사례 자문이 가능하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>3</td><td>36</td><td colspan="2">34.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환기직업준비프로그램	지역사회 장애청소년	연1회	10/160	10/218	136.3

사업내용	1) 석정여자고등학교와 신명여자고등학교 특수학급을 대상으로 진행
평가 및 분석	1) 프로그램 참여자들의 특성을 확인하고 수준별 개입이 가능하였음 2) 참여자들에게 직업과 관련된 개념을 형성하고 흥미를 이끌어낼 수 있었음

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	200	181.8
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업재활네트워크	인천시내 장애인 복지관	연중	3/12	6/19	158.3

사업내용	1) 연합행사 진행을 위한 사전회의, 당일 업무분장, 사후 평가회의를 진행함 2) 발달장애인직업훈련센터 개소와 관련된 업무협조가 이루어짐
평가 및 분석	1) 타기관 담당자들과의 연계를 통해 상호 협력 가능성을 향상할 수 있었음 2) 연합행사를 통해 이용인들에게 타기관의 동료를 만나고 스트레스를 해소할 수 있는 여가선용의 기회를 제공할 수 있었음 3) 연합행사 이외에 직업지원과 관련된 네트워킹 논의가 저조하였음

향후계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		3	12	100.0
	1) 취업알선, 현장훈련 등 직업지원과 관련된 다양한 네트워킹을 시도할 계획임			

해맑음땀방울농장

직업훈련

1. 목 적

농업에 대한 기초 개념을 형성하고 농사기능을 익힘으로써 농업에 대한 전반적인 과정을 이해하고 적절한 농업기술을 활용할 수 있도록 한다. 또한 교육 및 특별활동을 통해 이용인의 권익 옹호 및 안전을 도모하고 다양한 경험을 제공한다.

2. 목 표

1) 직업으로서의 농업에 대한 인식을 습득한다.
2) 농장의 재배작물에 대한 기초 재배기술을 습득한다.
3) 판매에 대한 기초 개념을 형성한다.
4) 다양한 경험을 제공하여 여가 생활을 지원하며 스트레스 해소한다.
5) 권익 옹호 및 안전에 대한 인식을 형성한다.

3. 개 요

다양한 교육과 경험, 훈련기회를 제공하여 직업생활에 필요한 기술을 습득한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">직업인식</td><td colspan="2">농장이용인</td><td>주3회</td><td>15/1,701</td><td>22/1,762</td><td>103.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 농장과 급여, 급여의 의미 등 급여에 대한 교육을 실시함
2) 직업의 이해, 농업의 이해 등 직업에 대한 이해를 높이는 교육을 실시함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 급여인식교육을 통하여 급여의 소중함과 가치를 이해하여 급여인식을 형성
2) 농업 및 다른 직업에 대해서 좀 더 알 수 있었으며 직업에 대한 인식을 높임</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">15</td><td colspan="2">1,701</td><td colspan="2">96.5</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재배기술훈련	농장이용인	주3회	15/1,701	22/1,711	100.6

사업 내용	1) 다양한 농기구들의 사용교육 진행 2) 농기구 사용 시의 안전수칙 교육 3) 작물 파종부터 수확까지 작물관리 전 과정을 교육
평가 및 분석	1) 작물관리에 사용되는 농기구들을 활용할 수 있었음 2) 도구사용에 대한 안전교육을 실시함으로서 부상을 예방할 수 있었음 3) 재배과정을 사전 교육함으로서 작물재배 시 수월한 진행이 가능함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15	1,701	99.4
	1) 기존과 동일하게 진행할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
판매훈련	농장이용인	주3회	15/1,134	22/1,159	102.2

사업 내용	1) 저울 사용하기, 판매단위에 따라 포장하기 등 저울이용에 대한 교육을 실시 2) 납품장 작성하기 교육을 실시하였음 3) 납품처에서의 인사 및 납품작물 설명하기
평가 및 분석	1) 작물의 무게확인을 위한 저울사용방법 및 상품포장방법을 습득함 2) 납품장에 있는 내용들의 의미를 알고 작성할 수 있었음 3) 납품을 통해 인사방법 및 납품요령을 습득할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15	1,134	97.8
	1) 기존과 동일하게 진행할 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특별활동	농장이용인	연중	5/59	8/75	127.1

사업 내용	1) 캠프, 여행, 지역사회공헌활동, 체육대회, 송년회, 관 행사 참여
평가 및 분석	1) 사업을 통해 다양한 여가활동을 경험하고 친목강화, 스트레스를 해소함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	76	101.3
	1) 기존과 동일하게 진행할 예정임			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">교육활동</td><td>농장이용인</td><td>연중</td><td>5/100</td><td>8/126</td><td>126.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 인권교육 진행
2) 성교육 진행
3) 안전교육 진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 인권교육을 통해 인간의 존엄성 및 자신의 권리에 대해 생각하고, 차별 및 학대에 대해 대처, 신고방법 습득함
2) 성교육을 통해 긍정적인 성 관념에 대해 습득함
3) 안전의식 및 안전에 대한 만감성 향상, 위험상황에서의 대처 능력 향상</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>5</td><td colspan="2">108</td><td colspan="2">85.7</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존과 동일하게 진행할 예정임</td></tr>
</table>

작업활동

1. 목 적

농장 이용인들이 작물을 재배하고 관리하며, 수확된 상품을 판매하는 활동을 통하여 농업인으로서의 근로에 대한 개념을 형성하고 유지한다.

2. 목 표

1) 다양한 작물 관리에 필요한 근로기회를 제공한다.
2) 수확된 작물을 직접 판매하도록 지원한다.

3. 개 요

1차 산업 관련 작물관리 및 수확에서 판매에 이르기까지의 다양한 작업 활동을 통하여 장애인들의 근로의식을 고취시키고 직업인으로서의 긍지를 갖도록 지원하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">작물파종 및 관리</td><td colspan="2">농장이용인</td><td>주3회</td><td>15/1,701</td><td>22/1,913</td><td>112.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 각종채소(3월~12월), 감자(3월~6월), 방울토마토(5~7월), 콩(5~10월), 배추/무(10~12월)
2) 파종부터 모종정식과 수확까지 각각의 작물의 생육에 따라 관리활동을 진행함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 씨앗을 심고 모종을 관리하고 정식, 수확할 때까지 파종관리의 과정을 이용인들이 직접 훈련해볼 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">15</td><td colspan="2">1,701</td><td>88.9</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 기존과 동일하게 진행할 예정임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">수확 활동</td><td>농장이용인</td><td>주3회</td><td>15/1,512</td><td>22/1,607</td><td>106.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 다양한 작물 수확을 통해 작업 활동 기회를 제공함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 다양한 작물의 수확활동을 통하여 각 작물의 수확방법을 습득하고 판매활동과 수익을 창출함</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">15</td><td>1,512</td><td colspan="2">94.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

상담 및 평가

1. 목 적

농장 이용과 관련한 제반 문제 해결 관련 상담 및 문제행동 수정을 가져오고 대상자에 대한 정보공유 및 재활계획의 수정으로 효과적인 서비스 전달방법을 계획한다.

2. 목 표

1) 농장에서 근무하는 것에 대한 적응력의 향상을 가져올 수 있다.
2) 대상자에 대한 효과적인 서비스를 제공할 수 있다.

3. 개 요

농장 이용인이 근무하면서 문제 발생 시 즉각적인 개입으로 문제를 해결하는 한편 농장 적응력을 향상시킬 수 있도록 장애인들에게 나타나는 문제행동을 전 직원이 공유함으로써 효과적인 재활계획의 방향을 모색한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>직업상담</td><td>농장이용인</td><td>주1회</td><td>15/567</td><td>21/568</td><td>100.2</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 이용인의 개별적인 어려움 및 농장에서 일어나는 부적절한 행동에 대하여 상담을 지속적으로 실시함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 직업상담을 지속적으로 실시함으로써 부적절한 행동이 감소하였음
2) 상담을 통하여 서로 의사소통이 원활해짐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>15</td><td>567</td><td colspan="2">99.8</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 기존과 동일하게 진행할 계획임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">직업평가</td><td>농장이용인</td><td>수시</td><td>15/155</td><td>22/166</td><td>107.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 매월 급여 지급을 위한 영농작업수행도 검사와 현장평가를 실시하였음
2)영농작업수행평가, 신체평가, 그림 직업흥미 검사, 작업행동 및 태도평가</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 영농작업수행 평가를 통해 이용인의 영농수행 적응력 향상정도를 확인할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">15</td><td colspan="2">155</td><td>93.3</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 전년과 동일하게 사업 진행할 예정이며 직무분석표를 이용한 직무 분석할 예정임</td></tr>
</table>

판매촉진

1. 목 적

생산품에 대한 인식변화를 통하여 판매망을 확대하고 매출을 증가시켜 이용인들의 임금지급률 상승을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 판매망을 확대시킨다.
2) 판매를 활성화하여 수익을 증가시킨다.

3. 개 요

지역사회 주민들에 대한 홍보를 강화하여 품질의 우수함을 알리고 판매를 촉진시켜 안정적인 수입원을 확보한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>판매망확보</td><td>지역사회 개인, 기관</td><td>수시</td><td>250/1,350</td><td>1,223/1,249</td><td>92.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 비루고개 축제 및 체험 프로그램 홍보를 통하여 농장에 대해 알림으로써 판매망 확보됨</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 체험 프로그램 홍보 및 비루고개 축제를 통하여 지역사회에 해맑음땀방울농장에 대해 알릴 수 있는 기회가 증대됨
2) 농장 생산품은 유기농 품목이며 믿고 먹을 수 있는 먹거리를 제공한다는 점을 지속적으로 홍보하고 있음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>250</td><td>1,350</td><td colspan="2">108.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">판매활동</td><td>농장이용인</td><td>연중수확기</td><td>60/1,180</td><td>493/815</td><td>75.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 농장 작물 판매활동과 특수학급 체험 프로그램 운영</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 명동보리밥에 규칙적인 상토새싹 판매가 이루어졌으나 명동보리밥의 판매저조로 인하여 상토새싹 납품이 중단되었음
2) 지역 주변에 전단지를 활용함으로써 작물 판매가 용이해 졌으며 농장을 인식시킴
3) 지속적인 체험 진행으로 안정적인 체험인원 유지됨</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>60</td><td>1,080</td><td colspan="2">132.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 보리밥 납품은 지속할 예정임
2) 인터넷과 다양한 매체를 이용하여 지역사회에 다육식물을 판매할 계획임
3) 체험학습을 통한 판매도 지속할 예정임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">체험활동</td><td>농장이용인</td><td>수시</td><td>15/630</td><td>237/969</td><td>153.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 인근 유치원, 특수학급 및 장애인 복지관 이용자 대상으로 체험프로그램 운영
2) 상반기 홍보를 통해 체험프로그램이 이루어짐</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 체험프로그램을 주변 유치원 초·중·고등학교 특수학급에 시행하여 홍보효과는 물론 농장인식 효과를 가져옴
2) 농장 수익증대의 효과를 가져옴</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>756</td><td colspan="2">78.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 체험프로그램을 확대하여 정기적인 참여가 이루어 질 수 있도록 할 예정임
2) 농장이전으로 인한 체험 프로그램 목표량 하향 될 것으로 예상됨</td></tr>
</table>

자원활용

1. 목 적

자원봉사자의 활용으로 프로그램 진행에 부족한 인력 보충함으로써 프로그램의 질을 향상시키고 원활한 진행을 돕는다.

2. 목 표

⑴ 프로그램별로 적합한 전문 강사의 활용으로 전문적인 프로그램을 진행한다.
⑵ 담당 직원 외의 인력으로 프로그램을 진행함으로써 다양한 프로그램을 제공한다.
⑶ 보조진행자로 활용하여 보다 질 높고 원활한 프로그램을 제공한다.

3. 개 요

프로그램 진행자 및 보조 진행자로 전문봉사자, 일시 및 학생봉사자를 섭외함으로써 프로그램의 제한성을 극복할 수 있다.

4. 담당자 : 곽경숙

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>전문교육훈련</td><td>자원봉사자</td><td>연중</td><td>10/50</td><td>48/48</td><td>96.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 자원봉사 시작 전 장애인식개선 및 이용인에 대한 이해 도모, 사업 소개, 자원봉사 내용 등을 교육함
2) 자원봉사 후, 피드백을 진행함</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 사전 교육으로 진행하고 피드백을 제공하여 더욱 효과적인 자원봉사를 진행할 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>50</td><td>50</td><td colspan="2">104.1</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 기존과 동일하게 진행</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리	자원봉사자	연중	10/270	49/252	93.3

사업 내용	1) 활동이 끝나고 활동 시 이용인 태도 및 활동 내용 등에 대하여 상담을 진행함 2) 활동 후 활동일지를 작성할 수 있도록 안내함			
평가 및 분석	1) 상담을 진행하여 이용인에 대한 이해도를 높일 수 있었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	270	107.1
	1) 기존과 동일하게 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동	자원봉사자	연중	10/270	49/252	93.3

사업 내용	1) 활동이 끝나고 활동 시 이용인 태도 및 활동 내용 등에 대하여 상담을 진행함 2) 활동 후 활동일지를 작성할 수 있도록 안내함			
평가 및 분석	1) 상담을 진행하여 이용인에 대한 이해도를 높일 수 있었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	270	107.1
	1) 기존과 동일하게 진행			

연구개발

1. 목 적

농업에 대한 기술 및 유기농 관련정보를 외부전문가로부터 습득하고 활용함으로써 농업생산성을 극대화한다.

2. 목 표

1) 신규 작물재배 기술에 대한 자문을 제공 받는다.
2) 농업운영과 관련한 정보를 자문 받는다.

3. 개 요

무농약 및 유기농 재배기술 및 최근 농업 동향에 관한 관련 전문가로부터의 정보 및 자문을 실시한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 김정혁

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">정보수집</td><td colspan="2">직원, 자활근로자</td><td>연3회</td><td>3/9</td><td>1/10</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 유기농 재배법과 관련된 영농인의 자문 및 정보제공</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 유기농에 관련한 정보 및 천연농약 관련정보를 얻을 수 있었음
2) 배추 파종에서 수확까지 유기농 관련정보를 얻을 수 있었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">9</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 유기농 실천 영농인을 직접 방문하여 유기농 관련 천연 농약 제조기술 습득 및 활용
2) 작물관리법 등 다양하게 정보수집 계획</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디	직업지원팀 직원	연2회	2/6	2/6	100.0

사업 내용	1) 4월 22일 정신장애의 이해를 주제로 실시 2) 5월 25일 학대신고자 의무 및 장애인 인권의 이해를 주제로 실시 3) 11월 10일 장애인등급폐지 및 외부교육 전달교육을 주제로 실시
평가 및 분석	1) 직원들의 욕구를 반영하거나 사업 진행을 위해 공유해야 할 주제를 선정하여 실시함으로써 업무에 도움이 되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	4	66.7
	1) 기관의 방침에 따라 사업명을 팀스터디로 변경하여 진행			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문교육	직원	연2회	2/6	2/6	100.0

사업 내용	1)사회복지 및 재활관련 전문교육을 통한 업무능력 향상 및 전문성 함양
평가 및 분석	1) 변화되어가는 직업재활과 직업재활의 가치 직업재활의 당면 과제는 무엇인가를 생각할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	8	133.3
	1) 기존년도와 동일하게 사업진행 예정임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사	농장 이용인	연2회	16/32	18/28	87.5

사업 내용	1) 설문을 통한 상 · 하반기 욕구조사, 프로그램 진행 후 만족도 조사
평가 및 분석	1) 이용인의 만족도에 대한 이해 2) 제공서비스의 장 · 단점 파악 및 향후 서비스 제공 방향 논의

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	32	87.5
	1) 기존년도 와 동일하게 사업진행 예정임			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">욕구조사</td><td>이용인</td><td>연1회</td><td>28/28</td><td>30/31</td><td>110.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 이용의 욕구파악
2) 설문을 통한 상반기 만족도 프로그램 진행 전 욕구 조사</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 이용인의 욕구에 대한 이해
2) 서비스질 개선</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">30</td><td colspan="2">48</td><td>171.4</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 기존년도 와 동일하게 사업진행 예정임</td></tr>
</table>

주간보호센터

일상생활훈련사업

1. 목 적

장애인의 발달기에 따른 생활 훈련을 통해 기능회복 및 자립능력을 향상시키고, 또한 스스로의 건강을 직접 관리할 수 있도록 한다.

2. 목 표

1) 올바른 식생활 예절과 방법을 익힐 수 있다.
2) 올바른 자기관리(양치질, 세안, 착탈의 등)를 할 수 있다.

3. 개 요

중증지적장애인을 대상으로 식생활지도, 개인위생관리훈련 등 일상생활훈련을 통하여 올바른 일상생활기술을 습득 할 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 정지은

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>식생활지도</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>주5회</td><td>14/5,536</td><td>15/6,321</td><td>114.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 식사예절지도: 올바른 식사도구 사용, 적당량 섭취, 테이블 정리
2) 잔반지도: 잔반을 남기지 않고 적당량 섭취할 수 있도록 지도</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 이용인 두세명과 담당자가 한 조가 되어 식사를 함으로써 식사예절 및 편식지도 등 식사 지도를 용이하게 할 수 있었음.
2) 전체 인원 중 86%(12명)는 본인의 식사량에 맞게 스스로 조절함으로써 비만 예방 및 잔반 감소의 효과를 지속적으로 보이고 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>5,544</td><td colspan="2">93.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">차기년도에는 개인위생관리와 함께 식사에 대한 교육 및 실습을 생활미용관리 시간에 진행할 예정임</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">개인위생관리훈련</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>주5회</td><td>14/2,772</td><td>25/3,031</td><td>109.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 위생관리 지도: 세안 및 손 씻기, 손톱 손질, 용변처리 등에 대한 교육
2) 정리정돈 지도: 착 · 탈의, 개인소지품 정리 등에 대한 교육
3) 목욕지도:주 1회 수중운동 전후 샤워 및 목욕지도</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 전체인원 14명 중 35%(5명)은 개인위생관리가 미흡하지만 수중운동 프로그램 및 화장실 이용 시 담당자가 일대일로 지도함으로써 자조적인 위생관리능력을 도모하고 있음
2) 청결유지를 위한 위생관리훈련을 통해 개인의 청결을 스스로 유지하여 자립생활 능력의 향상과 자조적인 건강관리로 건강한 삶을 도모할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>2,772</td><td colspan="3">91.4</td></tr>
<tr><td colspan="6">가정내에서도 올바른 위생관리가 가능하도록 가정과의 연계를 지속적으로 실시하고자 함</td></tr>
</table>

건강관리사업

1. 목 적

장애인 스스로 자신의 건강상태를 올바르게 파악하고, 지속적으로 건강이 유지될 수 있도록 노력하고자 하며, 안전교육을 통해 장애인의 안전관리 능력이 향상될 수 있도록 한다.

2. 목 표

1) 정기적인 비만도 측정을 통해 이용인들의 비만정도를 파악하고, 이를 토대로 개별적인 운동계획을 수립한다.
2) 건강진단 및 예방접종을 통하여 현재의 건강 수준을 파악하고, 질병을 예방할 수 있다.
3) 이용인 보건 및 안전교육을 통해 이용인 스스로 건강 및 안전관리할 수 있다.

3. 개 요

중증지적장애인을 대상으로 건강진단, 보건교육, 소방안전교육 등을 통해 스스로 건강관리 및 안전관리가 이루어질 수 있도록 지도하는 기본적인 사업이다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>건강관리</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>년6회</td><td>6회/75</td><td>7회/81</td><td>108.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">결핵검사, 비만도 측정, 독감예방 접종, 건강 검진 등을 통해 현재 건강상태 파악 및 질병예방</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 정기적인 비만도 측정 및 이용인의 가정에 비만도 측정 등의 자료를 전달함으로써 가정에서도 지도할수 있도록 함
2) 독감예방 접종 및 건강검진을 통해 이용인 스스로 건강에 대해 알 수 있고, 건강을 스스로 유지 및 질병을 예방하기 위한 방법등을 알 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">14</td><td colspan="2">75</td><td>92.5</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보건교육	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년2회	4회/50	4회/56	112

사업 내용	1) 구강교육 2) 비만교육 3) 위생교육(식중독 예방, 미세먼지 대처법)
평가 및 분석	1) 구강교육은 남동구 보건소와 연계하여 양치질 필요성 교육 및 실습을 통해 프로그램 효과성을 높였으며, 개별 이용인들의 치과진료까지 이루어짐에 따라 이용인 및 부모만족도가 매우 높았음. 2) 비만교육은 비만으로 인해 위협받는 요인들에 대해 알아보고, 체중을 줄이기 위한 방법등에 대해 교육을 함으로써 이용인 스스로 비만에 대해 인지할 수 있도록 지도하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	38	67.8
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소방안전교육	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년2회	3회/40	3회/42	105

사업 내용	1) 소방안전 교육 상하반기 실시 2) 복지관 엽합 교육 참여(지진 및 화재대피 훈련)
평가 및 분석	1) 소방안전교육 시 구체적이고, 반복적인 지도방법을 통해 교육의 이해도를 높였음. 2) 화재 발생 및 비상 시 대처방법을 연습함으로써 스스로 대처할 수 있는 기술을 익혔음. 3) 우리나라에 지진이 자주 발생됨에 따라 지진대피훈련을 실시함으로써 안전의식 및 대처능력을 높일 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	25	59.5
	차기년도에는 상반기에는 본센터 자체 교육, 하반기에는 관 전체 사업으로 교육 및 훈련을 실시하고자 함. 또한 재난안전교육사업을 세부 신규사업으로 분류하여 진행하고자 함.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">교통지도</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>주5회</td><td>2,772</td><td>3,113/15</td><td>112.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">본관·별관 이동시 교통지도</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 별관에서 본관으로 이동 시 공원 및 차도를 건너감에 따라 있을 수 있는 안전문제를 사전에 예방</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>2,772</td><td colspan="3">89.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에도 동일하게 교육을 실시하고자 하며, 1회 교육의 경우 관 전체 사업으로 교육 및 훈련을 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

여가 및 취미생활지원사업

1. 목 적

그룹간 다양한 여가활동 참여를 통하여 사회생활에 필요한 기술훈련 및 집단 간의 사회성 함양을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 바른 의복예절, 직장예절, 대인관계기술훈련 등을 통해 사회적응능력을 향상할 수 있다.
2) 토요공예체험을 통해 자발적인 참여를 이끌어내고, 여가선용 방법을 습득할 수 있다.

3. 개 요

중증장애인들을 대상으로 그룹 활동(종이접기, 배드민턴, 가사지도, 등산 활동, 특별활동, 컴퓨터 교육 등), 지역사회시설이용, 각종행사(봄나들이, 남동송년예술제)를 실시함으로써 신체·정신기능 및 대인관계기술향상 등 전반적인 사회적 상호작용능력을 돕고자 하는 사업이다.

4. 담당자 : 임명호, 이지수, 정지은

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>여가생활지원</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>주17회</td><td>14/8,901</td><td>9,072</td><td>102</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">보드게임, 인지학습, 생활미용관리, 미술, 음악, 컴퓨터 교육, 예절교육, 요리활동, 각종 체육활동 등</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 그룹 간 체육활동을 통해 이용인의 기초체력 향상에 효과가 있었으며, 음악활동, 미술, 음악 등 다양한 여가 문화활동을 통해 이용인의 여가활용 능력을 향상하는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>14</td><td colspan="2">8,901</td><td>98.1</td></tr>
<tr><td colspan="5">- 2017년에도 체육활동을 높은 비중으로 편성하여 이용인들의 운동능력 및 비만관리를 진행할 계획임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">클럽활동</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>월1회</td><td>14/131</td><td>14/162</td><td>124</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">도예체험, 비즈공예, 네일아트, 미용 등 이용인이 스스로 원하는 프로그램을 결정하여 활동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 이용인들의 욕구에 맞는 클럽활동을 직접 선택하고 참여함으로써 개별욕구에 맞는 프로그램을 제공할 수 있었음.
2) 소근육을 사용하여 작품활동이 이루어짐에 따라 소근육이 약한 이용인들에게 소근육 강화의 효과가 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에는 여가생활지원사업 안에 토탈공예사업으로 명칭을 변경하여 진행</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">토요공예체험</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>월1회</td><td>14/134</td><td>14/124</td><td>92.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">매월 공예체험으로 진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 다양한 문화체험 프로그램을 진행하여 이용인에게 여가선용의 기회를 제공, 여가선택의 영역을 확장할 수 있었음.
2) 이용인들의 만족도와 성취도가 높고, 집중할 수 있는 능력이 향상되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">올해 주간보호시설 운영지침에 토요일 운영이 삭제됨에 따라 2017년도부터 토요공예체험을 진행하지 않음.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회시설이용	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	월1회	14/142	14/164	116

사업 내용	월 1회 관공서 및 인근 지역사회 내 다양한 시설 이용
평가 및 분석	1) 지역사회시설이용을 통하여 이용인의 지역사회시설이용 기술향상과 지역사회 적응훈련의 기회를 제공할 수 있었음 2) 각종 시설의 종류에 대해 알고, 이용방법 및 예절에 관한 부분을 경험을 통해 학습할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	142	86.5
	2017년도에도 지역문화시설을 중심으로 지속적으로 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
각종행사	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년4회	14/24	14/26	108.3

사업 내용	나들이, 일일캠프 등 진행
평가 및 분석	1) · 나들이 - 동춘서커스 및 시화조력발전소 전망대 관람 · 캠프 - 롯데월드 2) 다양한 행사 참여를 통하여 스트레스 해소의 기회 및 여가선용 방법 을 훈련할 수 있는 기회가 되었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	-	-
	2017년에는 공동모금회 지원사업이 실시되며, 그 중 나들이와 캠프가 중복되어 각종 행 사 사업은 실사하지 않음.			

재활훈련사업

1. 목 적

아쿠아피트니스 활동을 통하여 주간보호센터 이용인의 신체 능력 향상을 도모하고자 한다.

2. 목 표

⑴ 아쿠아피트니스 활동을 통하여 기초체력이 증가될 수 있다.

⑵ 수중재활 강사의 전문적 훈련을 통하여 각 이용인들에게 맞는 활동을 진행 할 수 있다.

⑶ 수영장 활동을 통하여 스트레스 해소 및 여가선용의 기회를 제공할 수 있다.

3. 개 요

수중재활 강사와의 주 1회 전문적인 훈련을 통해 장애인의 신체능력을 향상하는데 도움이 되고자 한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>수중물리</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>주17회</td><td>14/413</td><td>13/450</td><td>109</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">주 1회 수중물리 치료</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 고도 비만 및 뇌병변으로 인하여 관절에 무리가 가는 동작을 수중에서 진행하여 대상자의 비만 및 근력의 증가를 도모할 수 있었음.
2) 여성장애인의 경우 생리적인 현상으로 인해 정기적으로 결석하는 인원이 있어 내년에는 목표량을 하향하여 진행하고자 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>396</td><td colspan="2">88.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">2017년도에도 복지관 기능향상팀과 연계하여 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

생태사업

1. 목 적

다양한 생태 프로그램을 통한 환경보존의식 함양 및 자발적인 친환경적 실천을 통한 비장애인의 인식개선에 목적을 둔다.

2. 목 표

(1) 장애인의 환경 관심 증대 및 환경보호 실천능력을 확대할 수 있다.
(2) 지역사회구성원으로서의 자아존중감 향상 할 수 있다.
(3) 지역사회 장애인식 개선을 유도 할 수 있다

3. 개 요

장애인의 환경의식 및 실천의지를 높이고자 환경미화, 생태캠페인, 농장체험으로 사업을 진행하고자 한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>환경미화</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>월1회</td><td>14/151</td><td>14/150</td><td>99.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">월 1회 센터 주변 환경미화 활동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 30분 환경교육 후 환경미화를 진행하여 환경에 대한 관심 및 보호 실천능력이 향상됨</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>14</td><td colspan="2">-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="5">2017년도에는 공동모금회 지원사업으로 진행될 예정임</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
생태캠페인	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년1회	13	13	100

사업 내용	캠페인 활동을 통하여 장애인식 개선 및 비장애인의 환경 인식 변화
평가 및 분석	1) 지역주민을 대상으로 가정에서 쉽게 지킬 수 있는 환경보호 방법을 이용인이 직접 만든 천연 비누와 함께 나눠주어 주민들의 참여를 이끌어냄.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	-	-
	2017년도에는 공동모금회지원사업으로 진행될 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
농장체험	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년5회	63	14/68	108

사업 내용	농장체험 활동(상추심기, 김장, 토마토심기 등)으로 참여 장애인의 환경인식 변화
평가 및 분석	1) 농장체험 시 본인이 활동한 작물 혹은 완성품을 직접 시식 및 가지고 귀가 할 수 있어 이용인들의 만족도가 높았음. 2) 농장체험 활동을 통하여 이용인들이 다양한 여가 활동 및 환경인식의 변화를 꾀함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	-	-
	2017년도에는 공동모금회지원사업으로 진행될 예정임.			

지역사회통합연계사업

1. 목 적

장애인과 비장애인과의 다양한 문화활동과 정기적 등산활동을 통하여 친밀한 사회관계 형성 및 장애에 대한 비장애인의 인식개선을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 통합활동을 통하여 비장애인과의 친밀한 사회관계 형성기회를 제공할 수 있다.

2) 장애에 대한 교육과 활동을 통하여 비장애인들에게 장애에 대한 인식개선과 올바른 정보제공을 할 수 있다.

3. 개 요

중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 지역사회시설 이용 및 비장애인과의 다양한 통합활동을 통해 사회생활기술능력을 향상시킬 수 있는 사업이다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>통합활동</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>주1회</td><td>14/608</td><td>613</td><td>101</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">정기적 등산 및 외부활동 - 주 1회 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 동일한 단체와 지속적인 활동을 통해 장애인과 비장애인의 긍정적인 관계형성 및 관계유지가 될 수 있었음
2) 주 1회 정기적인 등산활동을 통해 이용인들과 비장애인들과의 지속적인 관계형성이 이루어졌으며, 활동뿐만 아니라 멘토로서의 역할 또한 이루어짐.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>14</td><td>634</td><td colspan="2">103.4</td></tr>
<tr><td colspan="5">2017년에도 인천시설관리공단과 연계 진행하려함.</td></tr>
</table>

지역사회관계관리사업

1. 목 적

장애인과 비장애인과의 다양한 문화활동과 정기적 등산활동을 통하여 친밀한 사회관계 형성 및 장애에 대한 비장애인의 인식개선을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 지역사회관계사업을 통해 비장애인과의 친밀한 사회관계 형성기회를 제공할 수 있 다.

2) 장애에 대한 교육과 활동을 통하여 비장애인들에게 장애에 대한 인식개선과 올바른 정보제공을 할 수 있다.

3. 개 요

중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 지역사회시설 이용 및 비장애인과의 활동을 통해 사회생활기술능력을 향상시킬 수 있는 사업이다.

4. 담당자 : 이지수

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>지역주민과
함께하는 등반대회</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>연중</td><td>24/24</td><td>22/22</td><td>91.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">년 1회 지역주민과 이용인이 함께하는 등반대회</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">이용인들이 지역주민과 함께 등반활동을 통해 장애인에 대한 인식개선이 되었으며, 이용인들의 사회성 향상에 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>24</td><td>24</td><td>109.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">2017년에는 지역내에 있는 봉사단체와 연계하고, 사업 시행 전 사전에 프로그램을 같이 참여함으로 이용인과 지역주민의 관계형성을 하고 진행하고자 함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">지역축제 참여활동</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>연중</td><td>12/12</td><td>13/13</td><td>108.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">지역축제에 참여함으로써 지역에 대한 관심 및 장애 인식개선</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 지역내에서 이루어지는 축제(소래포구 축제)에 대한 정보를 알 수 있는 좋은 기회였음.
2) 이용인들이 지역축제 참여함으로 장애인에 대한 인식개선이 되었으며, 축제참여로 이용인의 여가선용의 기회를 제공하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>14</td><td colspan="2">14</td><td colspan="2">107.6</td></tr>
<tr><td colspan="6">2017년도에도 동일하게 진행하고자 함</td></tr>
</table>

인권 및 성교육프로그램

1. 목 적

인권 및 성교육프로그램을 통해 자신의 인권에 대해 인식할 수 있으며, 소중한 몸에 대해 인식하고, 더 나아가 성폭력 예방 및 대처방안을 습득할 수 있다.

2. 목 표

1) 인권에 대해 알 수 있다.
2) 성 및 성폭력에 대해 알고 대처할 수 있다.

3. 개 요

인권교육은 월 1회, 성교육은 주 1회 정기적인 교육을 통해 인권신장 및 성인식·성추행·성폭행에 대해 알 수 있다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>인권교육</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>년1회</td><td>12회/151</td><td>16회/217</td><td>143.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">인권교육을 통해 장애인 당사자의 인권을 의식하고 향상할 수 있도록 정보제공</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 매월 인권의 개념 및 권리 종류에 대해 학습함으로써 장애인 당사자의 인권 인지 및 다양한 정보를 습득할 기회를 제공함
2) 11,12월에 외부인권강사를 초빙하여 교육을 실시함으로써 목표량 초과 달성됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>151</td><td colspan="2">69.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">2017년도에는 인권 및 권익옹호교육이라는 세부사업명으로 변경하여 권익옹호에도 중점을 두어 사업을 진행하고자 함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">성교육</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>주1회</td><td>14/476</td><td>14/510</td><td>107</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">남녀구분, 이성과의 관계, 결혼, 생리, 성폭력 등 다양한 매개체를 통해 지도</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 동영상 시청 및 역할극을 통해 자유롭게 성에 대해 나누고 상황에 따른 연극을 연출함으로써 올바른 성인식을 가질 수 있었음
2) 성폭력에 대한 개념 및 대처방안에 대해 지속적으로 지도함으로써 이용인의 성폭력에 대한 인지를 하는데 도움이 됨</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>476</td><td colspan="2">93.3</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에도 동일하게 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

이용인관리사업

1. 목 적

사례관리사업을 통해 이용인의 개별 재활계획을 수립하여 재활방향을 모색하고자 하며, 또한 이용인 개별상담 및 사례회의를 통해 이용인의 욕구 파악을 하고, 이를통해 좀 더 전문적이고 효과적인 서비스를 제공하고자 한다.

2. 목 표

1) 과정평가 및 사례회의를 통해 이용인들의 현재 수준 및 발달정도를 파악하고 적합한 재활서비스 계획을 설정한다.
2) 이용인 상담 및 사례회의, 만족도조사를 통해 이용인의 욕구를 파악할 수 있다.
3) 종결인 상담을 통해 종결인의 지속적인 관리가 이루어질 수 있다.

3. 개 요

장애인 재활을 위해서는 개별 장애인의 적절한 재활계획이 수립되어야 하며, 장애인의 욕구를 파악하는 것이 필요하다. 세부적인 사업을 통해 장애인의 현 수준 및 욕구등을 파악하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙, 임명호, 이지수, 정지은

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>서비스과정평가</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>1-12월</td><td>14/30</td><td>14/27</td><td>90</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 일상생활수행능력 체크리스트를 통한 평가 실시
2) 6개월 간격으로(년 2회) 평가 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 정기적인 초기·중간평가를 통하여 이용인들의 향상정도를 확인하고 결과에 따라 각 개별 수준에 적합한 서비스를 계획·제공할 수 있었음.
2) 종결평가를 통하여 종결 후에도 필요한 훈련 부분에 대하여 논의하고 이를 가정에 전달할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>34</td><td colspan="2">125.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">차기년도에도 정기적으로 평가하고 적절한 개별교육을 실시하고자 함</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 상담	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	월1회	14/168	14/168	100.0

사업 내용	월 1회 개별이용인의 개별서비스 점검 및 현재 고충에 대한 상담			
평가 및 분석	1) 이용인과의 상담을 통해 현재 이용인의 욕구 파악 및 필요한 서비스에 대해 파악하는데 용이하였음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	168	100.0
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의	주간보호 직원	월2회	48회/192	48회/192	100.0

사업 내용	팀 전원이 정기적으로 사례를 선정하여 재활방향 모색			
평가 및 분석	장애인의 행동분석 및 재활계획 방향을 모색하고 일치된 지도방안을 적용함으로써 효과적인 지도를 할 수 있었음			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	192	100.0
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
종결인 상담	늘푸른동산 종결한 장애인	년2회	2회/20	2회/20	100.0

사업 내용	종결한 이용인을 대상으로 분기별로 상담 실시			
평가 및 분석	1) 장애인과의 상담을 통해 종결 이후 생활에 대한 정보를 수집할 수 있었으며 타 기관 정보를 제공함에 따라 재활의 기회를 가질 수 있도록 독려함			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		6	20	100.0
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 하며 이를 통해 사후관리를 지속적으로 하고자 함			

만족도 및 욕구조사사업

1. 목 적

만족도 및 욕구조사 사업을 통해 이용인의 욕구를 파악하고, 대상자의 서비스 만족정도를 파악함으로써 차후 대상자를 위한 사업을 구상하고 진행하는데 도움이 되고자 한다.

2. 목 표

1) 만족도조사를 통해 개별 대상자의 서비스 만족도를 파악할 수 있다.
2) 욕구조사를 통해 개별 대상자 및 보호자의 욕구를 파악할 수 있다.

3. 개 요

상하반기 만족도 및 욕구조사를 파악함으로써 이용인의 현재 수준 및 욕구와 보호자와 관련된 사업을 진행하는데 있어서 대상자의 욕구 등을 파악하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년9회	14/28	14/28	100.0

사업 내용	상하반기 만족도조사를 통해 개별이용인의 욕구 및 서비스 만족도 파악
평가 및 분석	만족도조사를 통해 이용인의 서비스 만족도 정도를 파악할 수 있었으며, 차기년도 서비스 계획에 참조가 됨

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	28	100.0
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 욕구조사	만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년4회	14/28	14/28	100.0

사업 내용	상하반기 욕구조사 실시
평가 및 분석	욕구조사를 통해 이용인들의 현재 욕구를 파악할 수 있었으며 이를 토대로 2017년도 사업에 반영할 예정임

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	28	100.0
	차기년도에도 지속적으로 실시하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보호자 욕구조사	이용인 보호자	년2회	14/28	14/28	100.0

사업 내용	상하반기 이용인 보호자 욕구조사 파악
평가 및 분석	부모지원사업과 관련하여 보호자의 욕구를 파악함으로써 사업의 질적인 효과성을 꾀할 수 있었음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	28	100.0
	차기년도에도 지속적으로 실시하고자 함			

송영서비스 사업

1. 목 적

내관 및 귀가 지도를 통해 이용인들의 주간보호 서비스 접근성 용이 및 안전사고에 대한 예방을 하고자 한다.

2. 목 표

1) 대중교통 이용이 가능한 이용인은 스스로 안전하게 내관 및 귀가 할 수 있다.
2) 이동권 확보를 통해 이용인들의 서비스 접근성을 향상시킬 수 있다.

3. 개 요

장애인의 안전한 내관 및 귀가 지도와 서비스의 이용 접근성을 높이고자 다양한 방법으로 서비스 제공한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>내관귀가지도</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>월-금</td><td>14/2,618</td><td>25/3,113</td><td>119</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">내관 및 귀가 시 차량지원</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">이용인들의 안전귀가를 위해 매일 귀가를 도와주는 활동지원인·보호자의 서명을 받아 안전한 귀가를 유도하고 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>14</td><td colspan="2">2,772</td><td>89.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">- 2017년도에는 내관·귀가 안전지도로 명을 바꾸어 진행하려 함.</td></tr>
</table>

일시보호 사업

1. 목 적

장애인을 자녀로 둔 부모들의 급한 용무 시 편의를 제공하여 부모들의 장애를 가진 자녀에 대한 부담과 그에 따른 스트레스를 감소시키고자 한다.

2. 목 표

1) 부모들의 일시적인 경제적·사회적 참여 욕구를 충족시킬 수 있다.
2) 안전한 장소 제공과 적절한 프로그램을 통해 이용인을 보호할 수 있다.

3. 개 요

부모들의 급한 용무에 따른 보호욕구 발생 시 일일 보호 서비스 형태로 장애인을 안전하게 보호하는 서비스로서 본 시설 프로그램의 원활한 진행을 위하여 주 2회 이상 이용이 불가능하다.

4. 담당자 : 정지은

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>일시보호 사업</td><td>모든 지적·자폐성장애인</td><td>월-금</td><td>15</td><td>9/9</td><td>60</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">· 급한 용무 시 일일보호
· 정규이용 전 적응기간 필요한 대상자에게 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 장애인 일시보호를 통해 급한 용무 시 장애자녀보호에 대한 가정의 부담감을 경감시킬 수 있었음.
2) 정규 이용 전 적응기간 이용을 통해 프로그램 이용 여부를 이용인 및 보호자가 직접 선택할 수 있는 기회를 제공함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td colspan="2">35</td><td>388.8</td></tr>
<tr><td colspan="5">차기년도에도 일시보호 서비스에 대하여 관 게시판 및 본 관 인터넷 홈페이지를 통한 홍보를 실시하여 일시보호 서비스 및 정규이용 희망자에 대한 적응 이용서비스를 지속하고자 함.</td></tr>
</table>

가족지원사업

1. 목 적

장애자녀를 둔 부모에게 교육 및 모임의 장을 열어 자녀에 대한 이해를 확대시키고 부모들의 원활한 정보 공유가 이루어질 수 있도록 하며, 또한 부모들의 유대감 형성 및 장애자녀들에 대한 적극적인 지원자로서의 역할을 수행할 수 있도록 한다.

2. 목 표

1) 이용인 및 부모의 서비스 욕구에 대해 알 수 있으며, 그에 맞는 서비스 계획을 수립한다.
2) 부모들에게 본 센터에 관한 정보 및 이용생활에 대한 정보를 제공한다.
3) 가족여행 및 송년모임을 통해 가족구성원들과의 결속력 및 친밀감을 형성한다.

3. 개 요

부모교육 및 모임을 통해 장애자녀를 둔 가족의 욕구를 파악하여 그들에게 필요한 서비스를 제공하고자 하며, 장애 가족 구성원의 역할을 올바르게 이해하고 긍정적인 의사소통을 통한 가족의 친밀감 및 결속력 강화를 위해 부모상담 및 교육, 부모회 모임을 진행하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	1-12월	14/168	14/168	100.0

사업 내용	1) 내관 및 전화를 통한 상담 2) 수시로 담당자나 부모가 상담이 필요하다고 생각되어질 경우 상담
평가 및 분석	상담을 통해 장애자녀에 대한 특성 및 문제행동 등에 대한 서로 이해하고 차후 대처방안에 대해 논의할 수 있는 기회를 제공함

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	168	100.0
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행함으로써 부모들에게 장애자녀에 대한 이해를 돕고, 본 센터의 주요행사 및 다양한 정보 등을 제공함으로써 본 센터와 대상자 부모와의 긍정적인 의사소통방식을 유지하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육	이용인 부모	년4회	14/39	14/42	107.7

사업 내용	· 2016년 주간보호 운영규정 및 사업 설명 · 장애인 학대신고 의무교육(서면) · 장애인 자립생활지원 지도방법(서면)
평가 및 분석	1) 서면자료를 통해 장애자녀에 대한 다양한 정보를 제공하였음 2) 강의교육 이후 설문지를 통해 교육의 효과성을 측정하였으며, 약 90%이상 교육 방법이나 내용면에서 만족하였음

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	39	92.8
	차기년도에도 이용인의 재활 관련된 정보 및 정서적인 함양 위주로 교육을 실시하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모모임	이용인 부모	년4회	14/34	8/31	91.1

사업 내용	1) 부모회 조직 및 정보 공유 2) 교육 후 피드백 작업 진행
평가 및 분석	1) 부모회 모임 시 각 행사에 대한 공지 중심으로 이루어졌으며 이로인해 센터와 부모들과의 프로그램에 대한 의사소통이 원활히 이루어졌음. 2) 부모교육 후 만족도 조사 및 교육내용에 따른 의견을 나눔으로써 교육의 효과성 및 부모들의 자발적인 정보교환이 이루어짐.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	34	109.6
	차기년도에도 부모교육과 연계하여 교육 후 바로 모임을 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족여행	이용인 및 가족	년1회	26/26	26/26	100

사업 내용	1박 2일 강원도 삼척 일대 여행
평가 및 분석	1) 이용인과 가족과의 여행을 통해 가족간의 친밀감을 강화할 수 있었음 2) 여행을 통해 이용인과 가족과의 관계도를 파악 할 수 있었으며 이를 통해 이용인을 이해하는 폭이 넓어짐

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		32	32	123.0
	차기년도에는 개소 10주년을 맞이하여 2박 3일 제주도여행을 진행하고자 함			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족송년모임	이용인 및 가족	년1회	35/35	34/34	97.1

사업 내용	1) 사업보고 2) 이용인 시상 및 식사
평가 및 분석	1) 사업보고를 통해 이용인 가족들에게 본 센터 활동에 대한 이해도를 높였음. 2) 이용인 시상을 통해 이용인들의 성취감이 매우 고조되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		35	35	102.9
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함			

진단판정사업

1. 목 적

내담자의 잠재된 능력을 각 전문영역별로 정확하게 측정하고 파악하여 각자의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 프로그램 배치에 도움을 준다.

2. 목 표

1) 접수상담을 통해 c't의 방문동기, 욕구, 재활정보등 c't와 관련된 다양한 정보를 파악할 수 있다.

2) 사회진단을 통해 c't의 가족력과 사회력을 파악할 수 있다.

3. 개 요

접수상담 및 사회진단을 통해 주간보호 서비스가 우선적으로 필요한 장애인들을 선정하여 서비스를 제공하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">접수상담 및
사회진단</td><td>만18세-35세미만
지적·자폐성장애인</td><td>연중</td><td>2/2</td><td>0/0</td><td>-</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">접수상담 및 사회진단을 통해 c't에 대한 다양한 정보 확보</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">- 올해 이용기간 만료로 종결대상자가 2명 있었으나 운영규정이 변경됨에 따라 1년 기간이 연장되어 사업을 실시하지 않음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">4</td><td colspan="2">0</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에는 현재 이용인들의 종결 시기를 파악하여 목표량을 설정하였으며,
사업내용은 동일함</td></tr>
</table>

후원사업

1. 목 적

후원자 발굴 및 관리를 통해 후원활동의 지속적 유지 및 후원활동의 적극적인 동기부여를 제공하고자 한다.

2. 목 표

1) 현금, 현물 후원등 기관의 재정적 운영보조를 통해 사업의 질적·양적 수준을 향상시킨다.
2) 후원자 관리를 통해 후원활동의 지속적으로 유지할 수 있도록 한다.

3. 개 요

가정 형편이 어려운 이용인에 대한 후원을 통해 주간보호 서비스에 대한 이용유지 및 가정의 경제적 부담감을 감소하고자 하며, 서비스의 질과 양적 수준을 향상시키기 위해서는 후원이 불가피한 상황이다.

4. 담당자 : 정지은

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">후원</td><td>후원희망자
현재 후원자</td><td>연중</td><td>63</td><td>12/59</td><td>93.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">현금 및 현물 후원개발</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">후원자들의 후원을 통해 기관의 재정적 운영보조에 기여하였으며, 서비스의 질적, 양적 수준을 향상하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">59</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에는 신규후원자 개발을 활성화하고 기존 후원자들에게 대한 후원관리를 강화하여 후원을 지속할 수 있도록 하고자 함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">후원관리</td><td>현재 후원자</td><td>연중</td><td>48</td><td>12/46</td><td>95.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 관보 및 연말 감사편지 발송
2) 자원봉사자 감사의 날 행사 초청
3) 감사선물 전달</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 관보발송을 통해 후원활동 및 센터의 후원금 사용에 대한 정보를 전달하여 후원자들에게 신뢰를 주고 후원의도를 강화하였다고 사료됨
2) 센터에 대한 소속감과 참여 행위의 자부심을 갖게 하여 지속적인 후원활동 유지에 기여하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td colspan="2">48</td><td colspan="2">104.3</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에도 동일하게 진행하고자 함</td></tr>
</table>

홍보사업

1. 목 적

주간보호 사업 홍보를 통해 지역사회자원을 발굴· 연계할 수 있으며, 장애에 대한 긍정적인 인식 개선을 도모할 수 있다.

2. 목 표

다양한 매체를 통해 주간보호 사업을 홍보한다.

3. 개 요

주간보호 사업 홍보를 통해 이용인 발굴 및 다양한 자원을 발굴하고자 하며, 이러한 과정을 통해 장애에 대한 긍정적인 인식을 개선하는데 조금이라도 도움이 되고자 한다.

4. 담당자 : 임명호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">홍보</td><td>지역사회 내</td><td>연중</td><td>2,488</td><td>2,488/2,488</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 관 홈페이지 및 센터 까페운영 등을 통해 주간보호 사업 소개 및 홍보,
주간보호 프로그램 활동 사진 게시
2) 관보발송을 통해 주간보호 사업 홍보</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 관 홈페이지와 다음까페를 통해 이용인 외에도 다양한 방문자들에게 본센터에서 진행되는 주간보호 사업 전반을 홍보할 수 있었음
2) 이용인 발굴 홍보를 통해 주간보호를 희망하는 장애인에게 주간보호 관련 전반적인 정보를 제공하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>2,488</td><td colspan="2">2,488</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">차기년도에도 동일하게 진행하고자 함</td></tr>
</table>

연구개발사업

1. 목 적

장애인에 대한 올바른 이해를 통하여 각 장애인에 대한 적절한 교육방법에 대한 방법을 모색할 수 있으며 타 시설을 견학함으로서 본 시설에 긍정적인 효과성을 나타낼 수 있다. 또한 장애인의 특성을 이해하고 연구하여 전문적인 역량을 강화하고자 한다.

2. 목 표

1) 장애인에 대한 올바른 이해를 할 수 있다.
2) 담당자의 전문적이고 체계적인 역량을 강화 할 수 있다.

3. 개 요

팀스터디, 기획행사, 직원교육, 연구개발회의를 실시하여 중증장애인을 이해하고 적절한 교육과 훈련을 제공하기 위한 연구를 통해 교육 및 훈련 방법을 모색한다.

4. 담당자 : 김은숙, 임명호, 이지수, 정지은

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>기획행사</td><td>주간보호 직원</td><td>년2회</td><td>5회/20</td><td>5회/19</td><td>95.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">유관기관 연합행사, 체육대회, 직원송년회, 각종 기념행사 등</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 기념행사 및 체육대회를 통해 직원으로서의 소속감이 증진됨
2) 직원 봉사활동을 통해 봉사정신 및 봉사자의 마음가짐을 되새길 수 있는 좋은 기회였음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">20</td><td>111.1</td></tr>
<tr><td colspan="5">차기년도에도 동일하게 진행하고자 함</td></tr>
</table>

보호작업장

Ⅰ. 보호고용

직업적응훈련

1. 목 적

직업적응훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발시킬 수 있도록 원조하는데 있다. 이것은 장애인이 장애를 수용한 상태에서 도달 가능한 최대한의 기능개발을 성취하는 것을 의미한다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미, 가치 그리고 직업적 요구들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며, 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적으로 그리고 집단적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 직업적응훈련을 통해 상위시설로의 전이를 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 직업생활을 영위하기 위한 전제로서 일상생활훈련, 직업상담, 현장견학/교육 등을 실시한다.
2) 직업적성 인식과 탐색, 작업습관 형성, 작업환경 적응 등 직업준비 나 수행에 대해 적응훈련을 실시한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자를 대상으로 일상생활훈련, 작업활동, 품질관리교육, 직업능력향상훈련, 직업준비수행훈련, 현장견학, 직업상담 등을 실시하여 근로자가 작업장에서의 직무 및 직업 환경에 적응할 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/이지애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련	근로자	주5회	10/2160	11/2312	107.4

사업 내용	1) 개인유지 발달 : 신변처리 및 자기관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리, 바른 식습관 형성 2) 금전관리 : 용돈관리 3) 위생관리 : 손 씻기, 양치질하기, 용모관리, 복장관리, 사물함관리 4) 청소훈련 : 분리수거, 담당구역 청소 배치 및 청소방법 지도, 청소도구함 정리
평가 및 분석	1) 식사 후 양치를 바르게 하여 청결하게 구강관리를 할 수 있도록 지원하였음. 2) 개인별 청소 담당구역 배치를 통해 책임감있고 성실하게 청소할 수 있도록 하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	2160	93.4
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하며 일상생활을 독립적으로 수행할 수 있도록 지원할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동	근로자	주5회	10/2160	11/2246	104.0

사업 내용	1) 하청업체와 연계한 작업 수행
평가 및 분석	1) 업체와의 지속적인 연계를 통해 다수의 작업물량을 확보할 수 있었고, 전년대비 22%의 매출이 증가하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	2160	96.2
	1) 매출향상을 위해 지속적인 업체관리 및 작업활동을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
품질관리교육	근로자	월2회	10/216	11/237	109.7

사업 내용	1) 품질관리 교육(작업물품관리, 불량선별 등)
평가 및 분석	1) 품질관리교육을 통해 작업수행에 대한 책임감이 향상되고, 불량률 감소에 따른 생산성이 증가하여 업체와 신뢰관계를 형성하고, 작업물품을 공급받는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	216	91.1
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업능력향상훈련	근로자	주2회	10/864	11/885	102.4

사업 내용	1) 작업훈련, 작업관리, 작업집중훈련, 작업량 체크 및 불량 선별
평가 및 분석	1) 작업기능의 향상으로 다양한 직무배치 및 수행이 이루어져 작업이 효율적으로 진행될 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	864	97.6
	1) 근로자의 직무수행 능력 향상을 위해 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업준비수행훈련 1) 자판기 관리	근로자	주1회	2/86	2/98	114.0

사업 내용	1) 자판기 재료 투입 및 위생관리
평가 및 분석	1) 음료투입, 위생관리 등 자판기 관리 직무가 단순하여 독립적인 관리가 이루어질 수 있었음. 2) 스스로 입금, 동전 교환 등 근로자 스스로 금전관리를 할 수 있도록 하여 책임감을 향상시키고, 만족도를 높일 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	86	87.8
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장견학/교육	근로자	연1회	10/10	10/10	100.0

사업 내용	1) 타 시설 및 업체견학
평가 및 분석	1) 경기도 화성시에 위치한 조은팩으로 현장견학을 실시하였음. 2) 현재 작업하고 있는 쇼핑백의 생산현장을 직접 볼 수 있었고, 업체 직원이 쇼핑백이 만들어지는 각 과정마다 자세하게 설명을 하여 근로자들이 쉽게 이해하면서 견학할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	10	100.0
	1) 차기년도에도 생산과정을 직접 볼 수 있는 시설이나 업체를 선정하여 현장견학을 진행할 계획임.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>직업상담</td><td>근로자</td><td>연중</td><td>10/216</td><td>11/188</td><td>87.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 근로자의 직업적 욕구 파악 및 정보제공을 위한 개별상담
2) 작업장 내 문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담
3) 근로자의 강점 강화 및 작업장 적응을 위한 지원
4) 동료관계 및 스트레스 대처에 대한 상담</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 직업상담을 통한 부적응행동 수정 및 대인관계기술 향상, 근로자로서의 소양 및 자질을 향상할 수 있도록 적극적인 지원을 할 수 있었음.
2) 상담 내용을 기록하고 공유함으로써 일관된 개입을 통한 효과적인 문제해결에 도움이 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">10</td><td colspan="2">216</td><td>114.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 근로자의 직업적 욕구 및 강점 파악을 위한 상담을 통해 적절한 정보제공과 작업장 내 직무배치, 지원에 반영할 계획임.</td></tr>
</table>

문제해결훈련

1. 목 적

장애인 근로자의 주도적인 활동을 통해 자기표현 능력 및 사회성 발 달을 도모하여 자존감 향상 및 원만한 사회생활을 유지하도록 하는데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 문제해결 능력 및 대인관계 능력을 향상한다.
2) 자신과 타인의 성 및 인권에 대해 인식하고, 권익옹호 및 자존감을 향상할 수 있다.
3) 안전교육 및 건강교육을 통해 일상에서 안전하고 건강하게 생활할 수 있다.

3. 개 요

보호고용된 근로자를 대상으로 근로자 자치활동 및 성교육, 인권교육을 비롯한 다양한 교육을 실시하여 자신 및 타인의 인권 존중 및 권익옹호에 대해 인식하고, 원만한 사회생활을 할 수 있으며 자존감이 향상할 수 있다. 또한, 안전하고 건강하게 생활할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
근로자자치회	근로자	월1회	10/108	10/120	111.1

사업 내용	1) 근로자 자치회 구성, 임원구성 및 회의 진행, 자치회 활동, 근로자 단합대회
평가 및 분석	1) 근로자 스스로 안건을 상정하여 진행함으로써 작업장 운영에 관심을 갖고 참여할 수 있었음. 2) 회의를 통해 서로 소통하고, 친목을 다질 수 있는 기회가 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	54	45.0
	1) 회의 내용이 다양하지 않고, 회의에 적극적으로 참여하지 못하는 등 매월 자치회의를 진행하는데 어려움이 있어 차기년도에는 월 1회에서 연6회로 목표량을 변경하여 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육	근로자	연6회	10/54	11/70	129.6

사업 내용	1) 인권에 대한 기본적인 이해와 인권보호 방법 및 자기주장능력 교육
평가 및 분석	1) 인권의 의미와 우리 주변에서 일어나는 인권문제에 대해 알 수 있었고, 인권 침해 당했을 때 올바르게 대처하도록 하였음. 2) 투표교육을 통해 유권자로서의 올바른 권리를 행사할 수 있고, 모의투표 체험을 통하여 투표방법을 습득하였음. 3) 자기주장훈련을 통해 권리를 주장하고 정당하지 않은 상황에서 자신의 감정과 생각을 표현할 수 있도록 훈련하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	54	77.1
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육	근로자	연6회	10/54	11/49	90.7

사업 내용	1) 올바른 성에 대한 인식 형성 2) 바람직한 이성교제 방법 습득 3) 성폭력 예방교육
평가 및 분석	1) 성폭력 예방교육을 통해 다양한 상황에 따른 성폭력 예방법을 알고 대처할 수 있는 방법을 인식하도록 함. 2) 이성교제를 포함하여 일상에서 발생할 수 있는 신체적, 언어적 성희롱을 민감하게 인식하고 가해 및 피해를 예방할 수 있도록 함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	54	110.2
	1) 차기년도에도 지속하여 실시하도록 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육	근로자	월1회	10/108	11/110	101.9

사업 내용	1) 작업장 안전교육, 소방교육, 위기상황 대비교육
평가 및 분석	1) 작업장 안전수칙에 대한 교육을 통해 작업을 안전하게 진행하고, 작업장 내 사고를 미연에 방지할 수 있었음. 2) 소방종합훈련 및 자연재해(지진)와 관련된 내용으로 교육을 실시하여 위급상황 발생 시 대처능력을 향상시키고, 안전의식을 강화할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	108	98.2
	1) 차기년도에도 작업장 안전수칙 및 위급(응급)상황 등에 대한 주제로 교육을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
근로자기본교육	근로자	월1회	10/108	11/120	111.1

사업 내용	1) 직장예절, 기본 시사상식, 근로기준법, 자기관리 교육 등
평가 및 분석	1) 근로자로서 알아야할 내용 및 기본 상식에 관련된 내용을 중심으로 이해하기 쉽게 구성하여 근로자의 교육 욕구를 충족할 수 있었음. 2) 최근 사회적으로 이슈가 되는 용어나 현상에 대해 알아보는 시간을 가지며 시대의 흐름을 알 수 있어 만조도가 높았음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	108	90.0
	1) 차기년도에도 근로자의 교육 욕구를 반영하여 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강교육	근로자	연7회	10/63	11/71	112.7

사업 내용	1) 의료기관과 연계된 구강교육, 독감접종, 건강검진 2) 피로 및 스트레스 등의 정신건강 관리 3) 올바른 식생활 4) 계절별 건강관리
평가 및 분석	1) 지역사회 내 의료기관과 연계된 검진 등을 통해 질병을 조기에 발견하고 예방할 수 있음. 2) 다양한 교육 내용을 통해 건강관리의 중요성을 인식하고, 건강한 생활을 할 수 있도록 지원하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	63	88.7
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">미술치료</td><td>근로자</td><td>주1회</td><td>3/81</td><td>3/81</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 직업적인 능력이 우수하지만 심리적 부적응으로 인해 직업적 능력을 충분히 발휘하지 못하는 근로자 3명을 대상으로 집단 및 개인 미술치료 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 이용인의 심리적 어려움에 대해 전문적이고 다각적으로 지원함.
2) 집단미술치료를 통해 집단 안에서 이해되고 수용받는 긍정적인 관계의 경험을 하며 언어적 표현을 비롯하여 다양한 방법의 욕구 및 감정이 표출되면서 부적응행동에도 개선효과가 있음.
3) 부모코칭상담을 통해 자녀의 심리적 상황을 이해하고, 가정에서 지원방법을 조정하는 계기가 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td colspan="2" rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 차기년도에는 정서지원이 필요한 훈련생을 대상으로 후속 프로그램을 담당자가 진행할 계획임.</td></tr>
</table>

직업평가

1. 목 적

보호고용 근로자의 직업적 능력 평가를 통해 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악하여 진로 및 직업재활 방향을 설정한다.

2. 목 표

1) 보호고용 근로자에게 적절한 평가를 실시하여 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악한다.
2) 평가 결과를 바탕으로 근로자의 진로 및 직업재활 방향 설정을 위한 상담을 실시한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자를 대상으로 직업평가를 실시하여 근로자 및 부모에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 지원함으로써 효과적인 직업재활 방향을 설정할 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/이지애

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>직업평가</td><td>근로자</td><td>연중</td><td>10/154</td><td>11/157</td><td>101.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 직업진단(MDS), 근로자 선정평가, 자판기 적합성분석, 자판기 상·하반기 체크리스트 평가, 퍼듀팩보드, 상황평가 등</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 자판기 적합성 분석을 실시하여 직무수행능력을 평가하였으며 직무에 맞는 근로자를 선정하여 훈련을 실시함.
2) 근로자 선정평가를 실시하여 훈련의 진전도를 파악할 수 있었고, 차기년도 근로자 선정의 근거를 마련하였음.
3) 퍼듀팩보드와 상황평가를 실시하여 손기능을 포함한 직업적 능력을 파악하여 수준에 맞는 작업훈련을 실시하는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>161</td><td colspan="2">102.5</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

직무기능향상훈련

1. 목 적

장애인 근로자에게 적합한 직무개발 및 분석을 통해 적합성을 판정하고, 작업에 배치하여 작업 수행 능력이 향상할 수 있도록 지원한다.

2. 목 표

1) 새로운 직무에 대한 적응력 및 능력을 향상한다.

3. 개 요

보호고용 된 근로자에게 새로운 직무에 대해 세부적으로 분석하고 직무분석을 통해 효율적으로 작업배치 및 훈련을 실시하면 직무기능의 향상을 기대할 수 있다.

4. 담당자 : 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>직무분석</td><td>근로자</td><td>연중</td><td>8/8</td><td>4/4</td><td>50.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 사업체 방문, 직무습득, 과제분석</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 신규직무에 대한 직무분석을 통하여 수행 가능 여부를 판단하고 하청작업으로 연계됨.
2) 직무분석을 통해 개인별 능력에 맞는 직무배치가 이루어졌으며 생산성 및 능력을 향상시킬 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>8</td><td>8</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 신규직무에 대한 직무분석을 지속적으로 진행할 계획임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">직무기능향상훈련</td><td>근로자</td><td>주5회</td><td>10/360</td><td>10/198</td><td>55.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 신규직무 수행능력 향상 훈련</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 신규직무에 대한 집중적인 훈련을 통하여 직무수행능력 향상을 도모하고, 작업을 지속적으로 확보하는데 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>360</td><td colspan="3">181.8</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 차기년도에도 신규직무에 대한 훈련을 지속적으로 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

지역사회자원활용훈련

1. 목 적

지역사회 내 다양한 시설을 독립적으로 이용할 수 있고, 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있는 능력을 향상한다.

2. 목 표

1) 지역사회 시설을 적절히 이용하는 방법을 훈련함으로써 지역사회 환경에 대한 적응력을 높인다.
2) 주말 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자가 지역사회 내의 다양한 시설들을 이용함으로써 사회생활에 적응하고 나아가 독립적으로 이용할 수 있도록 하며 주말과 휴일 등의 여가시간을 활용하도록 하여 삶의 질을 향상할 수 있도록 지원하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">지역사회적응훈련</td><td>근로자</td><td>연10회</td><td>10/63</td><td>11/53</td><td>84.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 근로자의 능력을 고려하여 소그룹으로 다양한 지역사회 내 시설 이용</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 프로그램 사전 협의를 통해 참여 여부 및 훈련 내용에 근로자의 욕구를 반영하여 진행함으로써 만족도가 높았음.
2) 지역사회 내의 시설 이용을 경험하여 사회성 증진을 도모하고, 독립적으로 이용할 수 있도록 지원하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>63</td><td colspan="3">118.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 지속적으로 진행할 계획임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">동아리활동</td><td>근로자</td><td>월2회</td><td>6/119</td><td>11/138</td><td>116.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 4개 동아리를 월 2회, 2개 동아리씩 운영하여 주말 여가시간을 활용한 취미생활 도모</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 근로자 전원이 동아리활동에 참석하여 높은 참여율을 보였으며 주말 여가지원에 대한 높은 욕구를 확인할 수 있었음.
2) 근로자의 욕구를 각 프로그램 계획에 적극적으로 반영하여 진행함으로써 만족도가 높음.
3) 평소 활동이 적은 작업장을 벗어나 야외 및 신체활동이 주를 이루는 동아리활동을 통해 건전하게 스트레스를 해소하는 기회가 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>6</td><td>119</td><td colspan="3">86.2</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 욕구조사 결과를 반영하여 동아리활동을 진행할 계획임.</td></tr>
</table>

전환고용

1. 목 적

장애인 근로자의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 타 시설로의 전환고용 및 사후관리를 통해 고용을 유지할 수 있도록 지원하여 근로자에게 경제적인 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 지원한다.

2. 목 표

1) 직업인식 및 전환고용을 위한 정보를 제공한다.
2) 지원고용을 통해 1명의 취업을 확정한다.
3) 취업자에게 지속적인 사후지도를 실시하고, 사후모임을 갖는다.

3. 개 요

장애인 근로자는 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 또한 취업이 되었다고 하더라도 지속적인 사후관리가 이루어지지 않으면 취업을 지속하기 어려운 경우가 많다. 따라서 장애인 근로자가 지속적인 고용을 유지하기 위해 다양한 방법으로 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보제공	근로자	연2회	10/18	10/10	55.6

사업 내용	1) 취업박람회 참석, 상위시설로의 전이 안내
평가 및 분석	1) 근로자 선정평가 이후 인천시내 직업재활시설 현황에 대한 정보를 제공하여 타 시설 및 상위시설로의 전이를 모색하는데 도움이 됨. 2) 인천시내 장애인 취업박람회가 개최되지 않아 참석하지 못함.

		실인원	연인원	2016년 대비(%)
향후 계획	2017년 목표	10	10	100.0
	1) 지역 내 장애인 취업박람회가 2년 연속 개최되지 않았고, 차기년도에도 미정이어서 개최 여부에 따라 참석할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지원고용 1)현장(사전)훈련	근로자	연중	1/14	0/0	0

사업 내용	1) 직무지도, 출·퇴근훈련, 현장적응 및 대인관계 훈련
평가 및 분석	1) 지원고용 가능한 대상자의 부재로 현장훈련이 이루어지지 않았음.

		실인원	연인원	2016년 대비(%)
향후 계획	2017년 목표	1	14	-
	1) 차기년도에 지원고용 가능 업체 및 대상자 발생 시 현장훈련을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지원고용 2)현장지도	근로자	연중	1/14	0/0	0

사업 내용	1) 직무지도, 직무수정, 출·퇴근지도
평가 및 분석	1) 지원고용 가능한 대상자의 부재로 현장지도가 이루어지지 않았음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		1	14	-
	1) 차기년도에 지원고용 가능 업체 및 대상자 발생 시 현장지도를 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업 및 적응지도 1)취업	근로자	연중	1/1	1/1	100.0

사업 내용	1) 사업체와의 평가를 통하여 근로자에 대한 취업 확정 및 고용계약 체결
평가 및 분석	1) 복지일자리 참여를 통하여 기존에 수행하던 업무와 다른 업무(환경정리)를 수행하면서 경험을 확대하고, 작업능력 및 책임감을 향상시킬 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		1	1	100.0
	1) 차기년도에 취업 가능한 업체 및 대상자 발생 시 지속적으로 실시할 계획임.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>취업 및 적응지도
2)취업 후 적응지도</td><td>취업자</td><td>연중</td><td>2/6</td><td>2/3</td><td>50.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 취업자 사후모임, 적응지도 및 사후지원</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 자가취업한 시설 종결자의 요청으로 취업 후 적응지도를 실시하기 위해 목표량을 상향 조정하였으나 퇴사하고 직업재활시설을 이용하게 되어 적응지도를 실시하지 못하였음.
2) 취업자의 현 상황을 파악하고 애로사항에 대하여 상담하고 개입하여 취업이 지속적으로 유지될 수 있도록 지원하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">1</td><td>4</td><td>133.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

사업체 개발 및 관리

1. 목 적

일반고용이 어려운 지적 및 자폐성장애인의 특성에 적합한 사업체를 개발하여 취업을 통한 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지원하며 다양한 하청작업 연계 업체를 개발하여 근로자에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 도움을 준다.

2. 목 표

1) 업체개발을 위한 다양한 노력을 통해 취업 및 하청업체를 10개 이상 개발한다.
2) 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 실시한다.

3. 개 요

장애인 근로자의 직업적 능력 및 특성에 맞는 하청연계, 취업 가능 사업체를 개발하여 지속적으로 작업연계와 취업이 유지될 수 있도록 관리한다.

4. 담당자 : 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회 노동시장분석	사업체	연중	4/4	4/4	100.0

사업 내용	1) 분기별 노동시장 분석 자료 수집
평가 및 분석	1) 지역사회 내 구인 사업체 현황을 파악하고, 원청업체에 대한 정보수집 및 분석을 실시함. 2) 다양한 사업체 정보를 파악하여 원청업체 개발 및 연계에 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		4	4	100.0
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발 노력	사업체	연중	76/76	76/76	100.0

사업 내용	1) 업체방문 및 유선을 통한 업체개발 노력
평가 및 분석	1) 76개 업체에 대한 개발노력이 있었고, 이중 10개 업체의 개발이 이루어짐.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		76	76	100.0
	1) 차기년도에도 고부가가치의 업체가 연계될 수 있도록 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발	사업체	연중	10/10	10/10	100.0

사업 내용	1) 사업체 홍보, 업체방문, 사업체 분석 및 기록
평가 및 분석	1) 10개의 업체가 개발되어 3개 업체가 하청으로 연계됨. 2) 개인별 능력에 맞는 직무배치 및 작업훈련이 가능하였고, 직무능력 향상을 도모할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	10	100.0
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">업체관리</td><td colspan="2">사업체</td><td>연중</td><td>4/346</td><td>11/294</td><td>85.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 업체관리를 통한 작업물량 확보, 부활 및 성탄 감사카드 발송</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 지속적인 하청업체 관리를 통하여 안정적으로 작업 물량을 확보할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">346</td><td colspan="3">117.7</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 차기년도에도 지속적으로 업체관리를 실시하여 작업 물량을 확보할 계획임.</td></tr>
</table>

Ⅱ. 작업활동프로그램

개인사회생활적응훈련

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생의 기본적인 일상생활 영위를 위한 훈련을 집중적으로 실시하여 지역사회 내에서 원만한 사회생활을 유지하도록 지원하는데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 일상생활능력 및 대인관계 기술을 향상한다.
2) 지역사회 내 시설을 독립적으로 이용할 수 있다.
3) 자신과 타인의 인권에 대해 인식하고, 건강하고 안전하게 생활할 수 있다.

3. 개 요

훈련생을 대상으로 일상생활훈련을 실시하여 성인으로서 필요한 위생관리 및 복장관리 등의 신변처리를 깨끗하게 할 수 있도록 지원하여 지역사회에서 한 인격체로 독립적으로 살아갈 수 있는 기반을 마련한다. 또한, 성교육 및 인권교육을 통하여 자신 및 타인의 인권존중 및 권익옹호에 대해 인식하며 건강하고 안전하게 생활할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/이지애

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th colspan="2">대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">일상생활훈련</td><td colspan="2">훈련생</td><td>연중</td><td>21/4536</td><td>29/4827</td><td>106.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="7">1) 개인유지 발달 : 신변처리 및 자기관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리
2) 금전관리 : 용돈관리
3) 위생관리 : 손 씻기, 양치질하기, 복장관리, 사물함 관리
4) 청소훈련 : 분리수거, 담당구역 청소 배치 및 청소방법 지도, 청소도구함 정리</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="7">1) 일상생활에서 이루어지는 청소지도, 위생지도, 양치지도, 교통지도 등을 통하여 일상생활 능력이 향상되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">21</td><td colspan="2">4536</td><td colspan="2">94.0</td></tr>
<tr><td colspan="7">1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회적응훈련	훈련생	월2회	21/194	23/151	77.8

사업 내용	1) 훈련생의 능력을 고려한 소그룹 훈련을 통해 다양한 지역사회 내 시설 이용 경험의 확대
평가 및 분석	1) 프로그램 내용을 공유하고 참여 여부를 본인이 선택하도록 하여 자신의 의사를 표현하도록 함. 2) 지역사회 내 다양한 시설 이용을 통해 새로운 경험을 확대하고, 공공예절을 지켜 이용할 수 있는 능력을 향상하도록 함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	195	129.1
	1) 차기년도에도 훈련생의 욕구를 반영하여 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회기술훈련	훈련생	월2회	21/416	23/390	93.8

사업 내용	1) 훈련생을 3개 반으로 편성하여 자기관리, 감정표현, 예절 등 직장에서 필요한 사회기술 훈련 실시
평가 및 분석	1) 3개 반이 연간 계획에 따라 훈련함으로써 전체 훈련생에게 일관된 훈련을 실시할 수 있었으며 이해하기 쉽도록 시청각 자료를 활용하여 설명함으로써 참여도 및 만족도가 높았음. 2) 자기표현 및 대인관계기술훈련을 통해 자신과 타인에 대해 인식하고 원만한 대인관계를 형성하는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	416	106.7
	1) 차기년도에도 훈련생 전원을 대상으로 연간계획에 따라 프로그램을 진행할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육	훈련생	연6회	21/113	23/104	92.0

사업 내용	1) 올바른 성에 대한 인식 형성 2) 바람직한 이성교제 방법 습득 3) 성예절과 성폭력 예방 교육 실시
평가 및 분석	1) 성폭력 예방교육을 통해 다양한 상황에 따른 성폭력 예방법을 알고 대처할 수 있는 방법을 인식하도록 함. 2) 이성교제를 포함하여 일상에서 발생할 수 있는 신체적, 언어적 성희롱을 민감하게 인식하고 가해 및 피해를 예방할 수 있도록 함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	113	108.7
	1) 차기년도에도 지속하여 실시하도록 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육	훈련생	연6회	21/113	23/144	127.4

사업 내용	1) 인권에 대한 기본적인 이해와 인권보호 방법 및 자기주장능력 교육
평가 및 분석	1) 인권의 의미와 우리 주변에서 일어나는 인권문제에 대해 알 수 있었고, 인권 침해 당했을 때 올바르게 대처하도록 하였음. 2) 투표교육을 통해 유권자로서의 올바른 권리를 행사할 수 있고 모의투표체험을 통하여 투표방법을 습득하였음. 3) 자기주장훈련을 통해 권리를 주장하고 정당하지 않은 상황에서 자신의 감정과 생각을 표현할 수 있도록 훈련하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	113	78.5
	1) 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육	훈련생	월1회	21/227	23/231	101.8

사업 내용	1) 작업장 안전교육 및 소방교육, 위기상황 대비교육
평가 및 분석	1) 작업장 안전수칙에 대한 교육을 통해 작업을 안전하게 진행하고, 작업장 내 사고를 미연에 방지할 수 있음. 2) 소방종합훈련 및 자연재해(지진)와 관련된 내용으로 교육을 실시하여 위급상황 발생 시 대처능력을 향상시키고, 안전의식을 강화할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	227	98.3
	1) 차기년도에도 작업장 안전수칙 및 위급(응급)상황 등에 대한 주제로 교육을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강교육	훈련생	연7회	21/132	22/134	101.5

사업 내용	1) 의료기관과 연계된 구강교육, 독감접종, 건강검진 2) 피로 및 스트레스 등의 정신건강 관리 3) 올바른 식생활 4) 계절별 건강관리
평가 및 분석	1) 지역사회 내 의료기관과 연계된 검진 등을 통해 질병을 조기에 발견하고 예방할 수 있음. 2) 다양한 교육 내용을 통해 건강관리의 중요성을 인식하고, 건강한 생활을 할 수 있도록 지원하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	132	98.5
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">미술치료</td><td>훈련생</td><td>주1회</td><td>3/81</td><td>3/81</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 직업적인 능력이 우수하지만 심리적 부적응으로 인해 직업적 능력을 충분히 발휘하지 못하는 훈련생 3명을 대상으로 집단 및 개인 미술치료 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 훈련생의 심리적 어려움에 대해 전문적이고 다각적으로 지원함.
2) 집단 미술치료를 통해 집단 안에서 이해되고 수용 받는 긍정적인 관계의 경험을 하였으며 언어적 표현을 비롯한 다양한 방법의 욕구 및 감정이 표출되면서 부적응 행동의 개선에도 효과가 있었음.
3) 부모코칭 상담을 통해 자녀의 심리적 상황을 이해하고, 가정에서 지원방법을 조정하는 계기가 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 차기년도에는 정서지원이 필요한 훈련생을 대상으로 후속 프로그램을 담당자가 진행할 계획임.</td></tr>
</table>

작업능력향상훈련

1. 목 적

작업능력향상훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발하여 향상할 수 있도록 지원하는데 있다. 이것은 장애인이 장애를 수용한 상태에서 도달 가능한 최대한의 기능개발을 성취하는 것을 의미한다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미. 가치. 직업적 요규들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적· 집적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 작업능력향상훈련을 통해 훈련생의 보호고용 전이를 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 작업활동 및 집중작업훈련을 통해 작업수행 능력을 향상한다.
2) 전환고용 준비훈련을 통해 보호고용으로 전이될 수 있도록 한다.

3. 개 요

작업능력향상훈련은 작업활동프로그램 훈련생을 대상으로 작업수행 능력을 향상할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 금민희, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동	훈련생	주5회	21/4536	23/4700	103.6

사업 내용	1) 하청작업을 통한 작업활동
평가 및 분석	1) 지속적인 작업훈련으로 작업능력 향상 및 작업불량을 감소시킬 수 있었고 매출향상을 도모할 수 있었음. 2) 훈련생 스스로 작업 물품을 관리함으로써 책임감을 향상시킬 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	4536	96.5
	1) 차기년도에도 지속적인 작업훈련을 통해 매출향상을 도모할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
품질관리교육	훈련생	월2회	21/454	23/492	108.4

사업 내용	1) 품질관리 교육(작업물품 관리, 불량선별 등)
평가 및 분석	1) 작업물품 및 작업보조도구를 스스로 관리하고, 사용할 수 있도록 하여 작업에 대한 책임감 향상을 도모할 수 있었음. 2) 작업 공정별로 발생하는 불량에 대해 중점적으로 교육하여 불량률이 점차적으로 감소되고 있음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	454	92.3
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
집중작업훈련	훈련생	주2회	21/1814	21/1856	102.3

사업 내용	1) 독립적인 작업수행과 불량선별을 실시하고 올바른 작업태도 형성 및 유지훈련
평가 및 분석	1) 올바른 작업태도를 형성하여 작업을 수행할 수 있도록 하는데 효과적이었음. 2) 훈련생 능력 및 욕구를 반영한 작업배치를 통해 작업에 흥미를 유발할 수 있었고, 직무수행 능력 향상에 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	1814	97.7
	1) 훈련생의 직무수행능력 향상을 위해 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장견학	훈련생	연1회	5/5	7/7	140.0

사업 내용	1) 타 시설 및 업체견학
평가 및 분석	1) 경기도 화성시에 위치한 조은팩 업체에서 현장견학을 실시하였음. 2) 현재 작업하고 있는 쇼핑백의 생산현장을 직접 볼 수 있었고, 업체 직원이 쇼핑백이 만들어지는 각 과정마다 자세하게 설명을 하여 훈련생이 쉽게 이해하면서 견학할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	5	71.4
	1) 차기년도에도 생산 과정을 직접 볼 수 있는 시설이나 업체를 선정하여 현장견학을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용준비훈련	훈련생	주1회	5/216	6/230	106.5

사업 내용	1) 보호고용으로의 전환 가능성이 있는 훈련생 5명을 대상으로 실제적인 작업수행에 필요한 기능 습득 및 향상을 위한 집중훈련
평가 및 분석	1) 훈련생의 작업수행능력 향상 및 올바른 작업태도 형성으로 보호고용으로의전환을 도모할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	216	93.9
	1) 차기년도에도 보호고용으로의 전환 가능성이 있는 훈련생을 대상으로 훈련을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자판기 관리훈련	훈련생	주3회	2/259	2/227	87.6

사업 내용	1) 자판기 재료투입 및 위생관리
평가 및 분석	1) 수요 감소 및 재료비 인상으로 인해 전년 대비 17.1%의 수익이 감소됨. 2) 자판기를 상시 관리하여 내·외부 및 야외휴게실이 청결하게 관리되었으며 분말 및 음료가 부족한 상황이 발생하지 않음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	259	114.1
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임. 2) 수요가 높은 음료로 변경하여 매출이 향상될 수 있도록 할 계획임.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">공예훈련</td><td>훈련생</td><td>주1회</td><td>9/356</td><td>20/404</td><td>113.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 석고방향제 및 비즈공예 훈련생을 선정하여 3개조로 나누어 기본기법 훈련 및 제작훈련, 체험프로그램 사전준비훈련 등을 실시</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 공예훈련 시 토탈공예를 통해 냅킨, 우드공예, 자연물을 활용한 꾸미기를 실시하여 참여도 및 만족도가 높았음.
2) 새로운 제품 개발 및 비루고개축제 참여, 구청행사, 인천직업재활시설협회 주관의 전시 및 판매 행사 참여, 법인 및 장애인부모회 바자회 참여를 통해 매출향상에 도움이 되었음.
3) 제품의 판매 지속성을 위한 홍보가 미흡하여 재구매율을 높일 수 있도록 다양한 방법의 홍보가 필요함.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>8</td><td>317</td><td colspan="3">78.5</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="6">1) 차기년도에도 지속할 계획임.</td></tr>
</table>

취미 및 여가활동

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생에게 다양한 활동을 경험할 수 있는 기회를 제공하여 취미 및 여가활동을 할 수 있도록 지원하여 사회적응능력을 높이고, 나아가 직업적인 능력의 향상에도 도움이 될 수 있도록 하는 것을 목적으로 한다.

2. 목 표

1) 운동활동을 통해 비만을 예방하고 건강한 생활을 할 수 있도록 한다.
2) 컴퓨터교육과 동아리활동을 통해 여가시간을 활용하고 건전한 취미활동을 할 수 있다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생들을 대상으로 취미 및 여가활동을 실시하여 일상생활에서 스스로 여러 가지 활동을 할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>운동활동</td><td>훈련생</td><td>주1회</td><td>17/628</td><td>15/434</td><td>69.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 만수1동 주민센터와 연계하여 방송댄스 프로그램 참여</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 만수1동 주민센터와 연계하여 주1회 방송댄스 프로그램에 참여하여 작업에 따른 스트레스 해소 및 건강관리에 도움이 됨.
2) 탁구에 대한 욕구가 있는 훈련생이 체육회의 지원으로 전문 강사를 통해 배울 수 있어 다양한 경험 확대 및 건강 증진에 도움이 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>21</td><td>1249</td><td colspan="2">287.8</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도 1분기에는 만수1동 장애인 방송댄스 프로그램이 개설되지 않아 2분기 개설 여부에 따라 참여를 원하는 훈련생의 신청을 받아 실시할 계획임.
2) 장애인체육회 지원사업을 통해 운동활동을 지속할 계획임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
컴퓨터 교육	훈련생	주1회	5/198	5/196	99.0

사업 내용	1) 컴퓨터 기본 기능 및 인터넷 활용교육
평가 및 분석	1) 컴퓨터의 기본 기능과 키보드 사용법 및 기능익히기, 인터넷 활용 등 다양한 컴퓨터 교육이 이루어지고 있어서 훈련생의 컴퓨터 활용 능력이 향상되었으며 만족도가 높았음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	198	101.0
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
동아리활동	훈련생	월2회	16/158	14/161	101.9

사업 내용	1) 4개 동아리를 월 2회, 2개 동아리씩 운영하여 주말 여가시간을 활용한 취미생활 도모
평가 및 분석	1) 훈련생의 절반 이상이 동아리활동에 참석하여 높은 참여율을 보였으며 주말 여가지원에 대한 높은 욕구를 확인할 수 있었음. 2) 훈련생의 욕구를 각 프로그램 계획에 적극적으로 반영하여 진행함으로써 만족도가 높음. 3) 평소 야외활동이 적응 작업장을 벗어나 야외 및 신체활동이 주를 이루는 동아리활동을 통해 건전하게 스트레스를 해소하는 기회가 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		16	158	98.1
	1) 차기년도에도 욕구조사 결과를 반영하여 동아리활동을 진행할 계획임.			

직업상담 및 직업평가

1. 목 적

장애인의 진로 및 직업재활 방향을 설정하고 결정할 수 있도록 장애인 훈련생에게 직업관련 정보를 제공하고 정기적으로 직업적 능력의 향상 정도 및 장단점을 파악한다.

2. 목 표

1) 훈련생에게 다양한 욕구 및 문제해결을 위한 상담을 실시한다.
2) 훈련생에 대한 각 영역별 평가를 실시하여 훈련생의 능력 향상 정도를 파악하여 훈련생의 재활계획 및 훈련에 반영한다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 하여 효과적인 직업재활 방향을 설정하도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/이지애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담	훈련생	연중	21/453	23/458	101.1

사업 내용	1) 훈련생의 직업적 욕구 파악 및 정보제공을 위한 개별상담 2) 작업장 내 문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담 3) 훈련생의 강점강화 및 작업장 적응을 위한 지원 4) 대인관계 및 스트레스 대처능력 향상에 대한 상담
평가 및 분석	1) 직업상담을 통한 문제행동 수정 및 대인관계기술 향상, 훈련생으로서 근로자가 되기 위한 다양한 영역의 능력을 향상할 수 있도록 적극적인 지원을 할 수 있었음. 2) 상담내용을 기록하고 공유하여 일관된 개입을 통해 효과적인 문제해결에 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	453	98.9
	1) 차기년도에도 훈련생의 욕구와 강점 파악을 위한 상담을 통해 적절한 정보제공과 문제해결, 작업장 내 직무배치, 지원에 반영할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가	훈련생	연중	21/358	23/350	97.8

사업 내용	1) 직업진단(MDS), 근로자 선정평가, 자판기 적합성분석, 자판기 상·하반기 체크리스트, 공예훈련 적합성 및 상·하반기 평가, 퍼듀팩보드, 상황평가 등
평가 및 분석	1) 자판기 및 공예 적합성 분석을 실시하여 직무수행능력을 평가하였으며 직무수행능력을 평가하였으며 직무에 맞는 훈련생을 선정하여 훈련을 실시함. 2) 근로자 선정평가를 실시하여 차기년도 근로자를 선정함. 3) 상황평가 및 퍼듀팩보드를 실시하여 직무수행 능력 및 작업행동의 변화를 평가할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	373	106.6
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

직무개발 및 전환고용

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 직무능력 향상을 위한 훈련을 실시한다. 또한 타 시설로의 전환고용 및 업체로의 고용 기회를 제공하여 다양한 고용의 기회를 확대한다.

2. 목 표

1) 직무기능향상훈련을 통하여 2명의 훈련생이 보호고용으로 전이되도록 한다.
2) 다양한 정보제공을 통하여 서비스 전이 및 연계가 이루어지도록 한다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생은 낮은 인지기능 및 적응행동상의 어려움으로 인하여 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 이러한 훈련생에게 각종 정보제공 및 훈련, 전환고용 등을 통해 능력의 향상 및 고용을 도모할 수 있다.

4. 담당자 : 류수진, 양정현, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보제공	훈련생	연중	5/5	3/3	60.0

사업 내용	1) 취업박람회 참석, 종결예정자의 타 기관 정보 제공, 전환고용 안내
평가 및 분석	1) 종결 예정자를 대상으로 타 기관 정보를 제공하여 적합한 재활서비스 연계를 하도록 노력함. 2) 복지일자리 참여 정보를 제공하여 다양한 직무 경험의 기회를 제공함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	2	66.7
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임. 2) 지역 내 장애인 취업박람회가 2년 연속 개최되지 않았고, 차기년도에도 미정이어서 개최 여부에 따라 참석할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무기능향상훈련	훈련생	연중	21/756	22/515	68.1

사업 내용	1) 직무습득, 과제분석, 직무기술 습득훈련
평가 및 분석	1) 신규직무에 대한 집중적인 훈련을 통하여 직무수행능력 향상을 도모하고, 지속적으로 작업을 확보하는데 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		21	756	146.8
	1) 차기년도에도 신규직무에 대한 훈련을 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용	훈련생	연중	2/2	3/3	150.0

사업 내용	1) 훈련생의 보호고용 전이
평가 및 분석	1) 2016년에 2명의 훈련생이 보호고용으로 전이되었음. 2) 보호고용으로의 전이를 통하여 근로자로서 자부심을 높이고 올바른 작업태도를 형성할 수 있었음.

향후 계획				
	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	2	66.7
	1) 차기년도에 보호고용으로 전이되는 인원이 발생할 수 있도록 직업훈련을 지속적으로 실시할 계획임. 2) 차기년도에 훈련생 2명이 보호고용으로 전환될 예정임.			

Ⅲ. 공통사업

진단·판정 사업

1. 목 적

열린일터 이용을 희망하는 장애인과 부모에게 진단·판정 사업을 통해 장애인의 직업적인 능력을 판단하고, 재활계획회의를 통해 모색된 진로 및 직업재활 방향을 설정하고 결정할 수 있도록 직업관련 정보를 제공하고자 한다.

2. 목 표

1) 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 사회적 배경과 직업적인 능력을 파악한다.
2) 재활계획회의를 통해 장애인의 진로 및 재활방향 모색에 도움을 주고자 한다.
3) 결과통보를 통해 장애인과 부모에게 진로와 관련된 정보를 제공해 재활방향을 결정하는데 도움을 주고자 한다.

3. 개 요

열린일터 이용을 희망하는 장애인을 대상으로 사회진단 및 직업진단을 실시하여 장애인의 직업적인 능력을 파악하여 재활방향 설정에 도움을 줄 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">접수상담</td><td>대기자</td><td>연중</td><td>5/5</td><td>5/5</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 진단 대기자의 욕구 및 주호소 등 기본사항 파악, 정보제공</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 방문동기, 욕구파악, 기초정보(가족력과 사회력)를 파악하여 재활방향 설정에 도움이 되었음.
2) 진단 실시 결과 5명 중 3명이 이용을 확정함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">5</td><td colspan="2">5</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 차기년도에 이용기간 만료로 인한 종결 예정자가 있어 신규훈련생 선정을 위한 접수상담이 진행될 계획임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회진단	대기자	연중	5/5	5/5	100.0

사업 내용	1) 개인 및 가족 간의 사회심리적 요인 파악 및 정보수집
평가 및 분석	1) 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 개인사항 및 사회적 배경을 파악하여 프로그램 배치와 재활계획에 반영하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	5	100.0
	1) 차기년도에 이용기간 만료로 인한 종결 예정자가 있어 신규훈련생 선정을 위한 사회진단을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업진단	대기자	연중	5/55	5/50	90.9

사업 내용	1) 직업적인 능력을 파악하는 직업진단 평가(MDS) - 언어인지, 감각, 운동, 정서, 통합대응 영역, 현장평가
평가 및 분석	1) 열린일터 이용을 희망하는 대기자를 대상으로 직업진단과 현장평가를 실시함. 2) 직업진단을 통하여 진단 대기자의 직업능력을 평가하고, 5일 간의 현장평가를 통하여 본 시설 이용 여부를 판단하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	55	110.0
	1) 차기년도에 열린일터 이용을 희망하는 진단 대기자를 대상으로 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의	대기자	연중	5/10	5/8	80.0

사업 내용	1) 사회진단과 직업진단 내용을 토대로 재활방향 모색
평가 및 분석	1) 사회진단과 직업진단 결과를 토대로 올바른 재활방향을 수립하고자 재활계획회의가 진행되었음. 2) 재활계획회의를 실시하여 3명이 본 시설 이용을 확정함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	10	125.0
	1) 차기년도에도 진단결과를 토대로 재활계획회의를 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보	대기자	연중	5/5	5/5	100.0

사업 내용	1) 재활계획회의 결과를 서면, 전화로 본인 및 보호자에게 통보
평가 및 분석	1) 재활계획회의에서 결정된 재활방향을 본인 및 보호자에게 서면·전화로 통보하였음. 2) 진단 대기자의 재활방향을 수립하는데 도움이 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	5	100.0
	1) 차기년도에도 진단과 재활계획회의를 실시한 후 결과를 통보할 계획임.			

특별활동

1. 목 적

열린일터의 근로자 및 훈련생에게 여러 가지 다양한 활동 기회를 제공함으로써 동로 간의 관계 형성 및 의사소통기술 등 사회적응력을 높이고자 한다.

2. 목 표

1) 다양한 활동을 통해 낯선 환경에서의 적응력 및 대처능력을 향상시킨다.
2) 동료 간의 우호적인 관계 형성을 통해 직장 적응력을 높일 수 있도록 한다.

3. 개 요

열린일터 이용인을 대상으로 다양한 활동을 통해 신체적·정서적 기능을 발달시키고, 자신의 역량을 강화시키며 감정표현을 통한 의사전달력이 증진할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 윤성호

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>등산활동</td><td>근로자 및 훈련생</td><td>연4회</td><td>31/112</td><td>32/90</td><td>80.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 대중교통을 이용한 근교산행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 대부도 해솔길, 관모산, 하늘공원으로 3회의 등산활동을 실시함.
2) 대부도 해솔길, 하늘공원은 인천사랑네트워크봉사회의 택시 지원으로 이동이 용이하였음.
3) 선두 조와 후미조의 거리가 많이 벌어져 추후 산행 시 후미 조를 고려하여 속도를 맞추며 산행을 진행할 필요가 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td>연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">31</td><td>167</td><td>185.6</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 근로자 및 훈련생의 체력을 고려하여 적절한 등산코스를 계획하고, 등산활동을 6회 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동송년예술제	근로자 및 훈련생	연1회	31/31	31/31	100.0

사업 내용	1) 남동송년예술제 참여 및 발표
평가 및 분석	1) 운동활동으로 배웠던 방송댄스 중 한 곡을 선택해 연습하고, 공연을 발표하는 것을 통해 자신감을 향상할 수 있었음. 2) 열심히 연습한 내용을 발표함으로써 이용인의 성취감 및 만족감이 높았음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		31	31	100.0
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여행	근로자 및 훈련생	연1회	31/62	29/58	93.5

사업 내용	1) 가을의 아름다운 자연을 느낄 수 있는 여행
평가 및 분석	1) 욕구조사를 통해 부산으로 KTX를 타고 여행을 진행하였음. 2) 근로자 및 훈련생이 선택한 여행지에서 일상에서의 스트레스를 해소하고 재충전할 수 있는 기회가 되었음. 3) 조별 자유여행을 하면서 여행의 즐거움이 높다는 의견이 많았고, 여행 장소, 활동 내용 등 근로자 및 훈련생의 욕구를 적극적으로 반영하여 만족도가 높다고 평가됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		31	62	106.9
	1) 차기년도에도 근로자 및 훈련생의 욕구에 기반한 여행을 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
데이캠프	근로자 및 훈련생	연1회	31/31	30/30	96.8

사업 내용	1) 테마가 있는 체험 프로그램 참여를 통한 캠프 활동
평가 및 분석	1) 인천문화재단 지원으로 안산시 대부도 일원에서 데이캠프를 진행함. 2) 프로그램 비용 및 인솔자 지원을 통해 예산을 절감했으며 안정감 있게 참여하였음. 3) 시설 자체적으로 관람이 어려운 동춘서커스를 관람하여 이용인의 만족도가 매우 높았음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		31	31	103.3
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
명절행사	근로자 및 훈련생	연2회	31/62	32/61	98.4

사업 내용	1) 설과 추석에 맞는 민속행사 진행, 명절 선물 지급
평가 및 분석	1) 설과 추석에 각각 명절에 먹는 음식과 행사내용, 세배연습 등 명절을 간접적으로 체험하는 내용으로 실시하였음. 2) 근로자와 훈련생이 가족과 함께 계획한 명절 계획을 나누며 명절의 진정한 의미를 되새기는 시간이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		31	62	101.6
	1) 차기년도에도 설과 추석에 실시할 계획임.			

사례관리 및 가족지원

1. 목 적

근로자 및 훈련생과 관련된 각종 문제행동이나 지원방향에 대한 논의를 통하여 적절한 개입 및 서비스를 제공하도록 한다. 또한 부모와의 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고, 부모회를 조직·운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀들에 대한 지원 자원으로 활용하는 데 목적이 있다.

2. 목 표

1) 사례회의를 통하여 근로자 및 훈련생의 적절한 재활방향에 대해 논의한다.
2) 장애에 대한 이해를 돕고, 재활에 대한 정보를 공유하여 적극적인 지원 자원으로 전환한다.
3) 가족과의 협조를 통해 바람직한 재활방향을 모색한다.

3. 개 요

부모상담 및 부모회를 통해 장애자녀에 대한 정보 및 재활방향을 함께 모색하고, 부모 간의 유대감을 형성하여 정보를 공유할 수 있도록 하는 등 가족지원 사업을 통해 가정의 역량을 강화할 수 있도록 지원한다. 또한 근로자 및 훈련생에 대한 사례관리를 통하여 각종 문제행동에 대한 지원 방향을 논의함으로써 적절하고 일관된 개입을 실시할 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 금민희, 양정현, 윤성호, 이보경/이지애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의	근로자 및 훈련생	연중	31/55	33/52	94.5

사업 내용	1) 신규 훈련생의 서비스 제공 및 작업장 적응방안, 문제행동 대처방안 및 가족지원방안 마련
평가 및 분석	1) 사례회의를 통해 문제행동 및 지원방안을 모색하여 다각적으로 개입하고자 노력함. 2) 차기회의 시 개입 과정 및 결과에 대해 점검하여 효과적인 개입이 이루어질 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		31	55	105.8
	1) 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의	근로자 및 훈련생의 보호자	연10회	12/120	21/147	122.5

사업 내용	1) 부모회원 간의 친목도모 및 정보제공, 부모 집단상담
평가 및 분석	1) 10회의 부모회의를 실시하였고, 평균 15명이 회의에 참석하였음. 2) 부모회의를 통해 부모회 사업 및 부모교육 내용에 대해 논의하여 부모의 욕구를 반영한 사업을 진행하였음. 3) 개별 및 집단상담을 실시하였고, 다양한 복지정보를 제공하였음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		13	130	88.4
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>부모교육</td><td>근로자 및
훈련생의 보호자</td><td>연2회</td><td>31/62</td><td>31/62</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 이론교육을 통한 재활정보 및 서면자료 제공, 기관견학 등</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) ‘2016년 열린일터 사업안내 및 운영지침’ 교육을 통해 2016년 사업 안내 및 변경된 내용을 설명하고, 다양한 의견을 들을 수 있었음.
2) ‘발달장애인 신탁의 이해와 활용’ 교육을 통해 자녀의 장래를 준비할 수 있는 기회가 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>31</td><td>62</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 부모의 욕구를 반영한 부모교육을 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>부모상담</td><td>근로자 및
훈련생의 보호자</td><td>연중</td><td>31/337</td><td>34/358</td><td>106.2</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 전화상담, 내방상담 및 집단상담</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 상담을 통해 가정과의 연계 방안을 마련하여 근로자 및 훈련생의 직업적 능력과 사회성 향상을 위한 지원방안, 문제해결에 대해 논의하고 협력할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>31</td><td>347</td><td colspan="2">96.9</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.</td></tr>
</table>

지역자원 개발 및 관리

1. 목 적

전문 자원봉사자를 활용하여 프로그램이 원활히 진행될 수 있도록 하며, 후원자 및 연계기관 관리를 통해 감사를 전달하고 지속적인 후원 및 연계로 시설 운영 및 프로그램 진행이 원활하게 이루어지도록 한다.

2. 목 표

1) 자원봉사자의 효율적인 관리를 위한 기초적인 자원봉사자 기본 교육과 장애 이해 및 장애 특성에 관한 전문교육을 실시한다.
2) 후원자와 연계기관에 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물을 전달하여 후원 및 연계가 지속될 수 있도록 한다.

3. 개 요

자원봉사자 교육 및 관리를 통해 장애인에 대한 긍정적인 인식 및 이해도를 높이고, 봉사자들의 만족도를 높이며 시설운영에 도움을 주는 후원자 및 연계기관 관리를 통해서 지속적인 연계가 이루어질 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 류수진, 금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 교육	자원봉사자	연중	260/260	233/259	99.6

사업 내용	1) 신규 및 단체 봉사자들을 중심으로 장애 인식 개선, 인권교육, 프로그램 및 작업활동 진행 방법, 유의사항에 대한 교육
평가 및 분석	1) 신규 자원봉사자의 전문교육을 통해 열린일터의 사업 및 이용인에 대한 이해를 도모함으로써 자원봉사 활동이 원활하도록 지원할 수 있었음. 2) 정기적으로 활동하는 개인 및 단체에 인권교육을 통해 장애인 분야의 자원봉사에 대한 의미를 되새기도록 하여 만족도가 높았음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		250	500	193.1
	1) 차기년도에도 지속하여 진행할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리	자원봉사자	연중	150/1344	233/1596	118.8

사업 내용	1) 자원봉사자 활동지도 및 슈퍼비전, 지속적인 봉사활동 유도, 포상
평가 및 분석	1) 작업 상황 및 자원봉사자의 능력, 욕구를 반영하여 역할을 배치함으로써 만족도를 높였음. 2) 작업 상황에 대한 사전 안내를 통해 원활한 봉사활동을 유도할 수 있었음. 3) 열린일터에서의 작업활동과 내용에 대해 이해하기 쉽게 설명하여 단기 자원봉사자도 작업활동에 어려움 없이 참여하도록 지원할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		250	1536	96.2
	1) 차기년도에도 지속할 계획이며, 자원봉사자 간담회를 통해 지속적인 자원봉사 활동을 유도할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원자 개발 및 관리	후원자	연중	20/105	31/109	103.8

사업 내용	1) 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물 전달, 후원금 영수증 및 물품 사용 내역 발송·공개
평가 및 분석	1) 신규후원자 6명을 개발하고, 소식지 및 감사편지 4회 발송, 감사선물 1회 전달함. 2) 소식지 발송 및 감사선물 전달을 통해 시설 사업에 대해 지속적으로 알리고 유대관계를 지속할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	95	87.2
	1) 차기년도에도 지속적으로 진행할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연계기관 관리	연계기관	연6회	10/54	14/43	79.6

사업 내용	1) 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물을 전달하여 지속적인 연계가 이루어지도록 관리
평가 및 분석	1) 소식지 및 감사편지 4회 발송, 감사선물 1회 전달하였음. 2) 소식지 발송 및 감사선물 전달을 통해 시설의 사업에 대해 지속적으로 알릴 수 있었고, 지역사회 내에서 유대관계를 맺음으로써 사업운영에 대한 지원과 연계가 원활해질 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	47	109.3
	1) 차기년도에도 소식지 발송을 지속하고, 감사선물은 1회로 조정하여 진행할 계획임.			

홍보

1. 목 적

직업재활 서비스를 제공함에 있어 지역사회 자원을 발굴하고 물적·인적 자원을 확보할 수 있도록 하기 위하여 지속적인 홍보와 교류 및 접촉을 한다.

2. 목 표

1) 지역사회 유관단체 및 사업체에 지속적으로 홍보물을 배포한다.
2) 인터넷 및 지역신문, 관보에 주기적으로 홍보 문을 게재한다.
3) 홈페이지를 통해 열린일터 홍보 및 생산품 홍보를 실시한다.

3. 개 요

직업재활 사업은 지역사회의 사업체와 지역사회 자원의 연결이 없이는 불가능한 사업이다. 이에 지역사회에 있는 사업체 및 각 유관기관 등에 본 시설에서 진행되는 사업의 내용을 홍보하여 장애인에 대한 인식을 개선하고 자원을 발굴하여 장애인을 위한 자원으로 활용할 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 금민희

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">홍보</td><td>지역사회</td><td>연중</td><td>1320/1320</td><td>1084/1084</td><td>82.1</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 직업재활사업 및 열린일터 소개, 사업주 모집 홍보 등</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 시설에서 진행된 프로그램 및 활동에 대한 다양한 방법의 홍보를 통해 지역사회 내에 열린일터를 알릴 수 있는 기회가 되었으며 인식개선에도 기여할 수 있었음.
2) 공예체험 및 일일현장체험과 관련된 홍보물을 유관기관에 발송함으로써 열린일터의 신규사업에 대해 알릴 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">920</td><td colspan="2">920</td><td>84.9</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 공예체험 프로그램 및 시설 일일현장체험 홍보를 위해 유관기관 등에 발송하여 매출 향상을 도모할 계획임.</td></tr>
</table>

사회복귀시설

상담사업

1. 목 적

다양한 상담을 통해 이용회원의 욕구를 파악하여 전문적인 서비스를 제공한다. 서비스계약을 통해 재활과정에 대한 회원-가족-시설의 책임감을 강화하며 지역사회에서 보다 건강하게 생활할 수 있도록 지원한다. 또한, 시설 이용안내를 통해 시설 대기상황 및 지역사회 내 유관기관에 대한 정보를 제공한다.

2. 목 표

1) 초기상담을 통해 지역 내 정신장애인을 발굴하고 전문적인 서비스를 연계한다.
2) 서비스 계약을 통해 재활에 대한 적극성 및 책임감이 향상된다.
3) 회원 및 가족 대상의 개별, 전화 및 방문상담을 통해 적극적인 사례관리를 도모한다.
4) 정기적 상담으로 회원의 욕구를 파악하고 회원의 회복과정에 반영될 수 있도록 점검한다.
5) 이용회원 주치의와의 교류를 통해 다학제적 접근을 실시한다.

3. 개 요

1999년 정신장애인 사회복귀시설 인가를 받은 후 사례관리 방법으로 활용하고 있다. 2010년부터는 사례관리를 강화하고자 사례관리자와 담당사례를 명시화하여 정기적으로 상담을 실시하며 회원의 재활서비스에 대한 욕구와 변화과정을 모니터링 하고 있다. 또한, 회원의 가정 내 역할, 가족 역동 파악을 위해 가정방문, 주치의상담 등 다학제적 접근으로 의료기관과 연계 지속하고 있다. 2013년부터는 재활에 대한 회원과 가족의 적극성 및 책임감 향상을 위해 서비스 계약 실시하였으며 매년 재활목표에 대한 설정 및 점검을 통해 회원의 회복과정을 지원하였다. 2016년부터는 이용안내 상담을 세부사업으로 구분 하여 시설이용문의 및 안내에 대한 실적화 및 관리 하고 있다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
초기상담	이용희망 정신장애인과 가족	연중	5/5	6/6	120.0

사업 내용	1) c't의 병력, 개인력, 가족력 등 정보 수집을 통한 사정
평가 및 분석	1) 신규 이용회원에 대한 초기상담 6건 실시되었고 6건 중 4명이 신규 등록하여 시설이용 이루어짐. 2) 초기상담 진행으로 장기간 대기자에 대한 관리가 이루어질 수 있었음. 3) 초기상담-사정을 통해 시설이용 적합성 논의와 시설이용에 대한 방향과 계획을 수립할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	5	100.0
	1) 2017년에는 개별상담 중 전화/면담을 세부사업으로 구분하여 실적화 하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용안내 및 상담	이용희망 정신장애인과 가족, 이용희망 대기자	수시	30/30	21/25	83.3

사업 내용	1) 이용희망 정신장애인과 가족을 대상으로 시설에 대한 정보제공, 대기접수상황 및 유관기관 정보안내
평가 및 분석	1) 시설 이용 접수 대기자를 대상으로 대기상황에 대한 안내전화 이루어짐. 2) 시설 대기자 장기화됨에 따른 상황을 당사자 및 가족들에게 안내하고, 각 대기자들의 상황을 확인할 수 있는 계기가 됨. 3) 유관기관과 연계하여 시설에 대한 정보제공을 하면서 본 시설에 대한 홍보를 할 수 있는 계기가 됨.

향후 계획	2017년 목표	횟수	연인원	2016년 대비(%)
		30	30	100.0
	1) 2017년에도 동일하게 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별상담	주간/직업재활	수시	18/476	33/438	92.0

사업 내용	1) 이용회원의 회복목표수립 및 점검·평가를 통한 질적인 사례관리, 이용회원의 출결상황·공지사항 전달 등 전화 상담을 통한 사례관리
평가 및 분석	1) 내소회원 20명에 대한 개별상담 실시됨. 사례관리 과정에서 재활목표 수립 및 개입, 점검 등으로 이루어짐. 2) 지속적인 상담으로 회원에 대한 이해 및 신뢰, 파트너십 형성을 위한 노력이 이루어짐. 또한, 정기적인 개별면담 뿐 아니라 증상악화 시 이에 대한 신속한 위기개입으로 회원의 안정을 도모할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
	면담	18	396	124.7
	전화	18	198	
	1) 정확하고 적극적인 사례관리를 도모하기 위해 개별상담 사업에서 면담과 전화 상담으로 분리하여 실적화하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (횟수/연인원)	실적 (횟수/연인원)	달성률(%)
주치의상담	회원	연중	40/40	40/40	100.0

사업 내용	1) 회원의 재활과정 공유를 위해 연1회 이용회원 증상 및 재활과정에 대한 '서비스과정평가서' 작성 및 발송 2) 신규회원등록 및 필요에 따라 회원들의 외래진료 시 동행
평가 및 분석	1) 신규 등록 회원 및 이용회원의 증상 및 사례관리 과정에 대한 논의를 목적으로 주치의 상담 실시됨. 2) 증상 악화 시 약물 변경, 주치의 공유를 위해 방문하였고, 이 중 회원의 증상안정을 위해 위기 개입할 수 있었음. 3) 이용회원에 대한 주치의상담 및 서비스과정평가서 발송을 통해 시설-주치의 간 재활-치료과정에 대해 공유가 될 수 있었고, 회원에 대한 폭넓은 재활-치료가 이루어짐.

향후 계획	2017년 목표	횟수	연인원	2016년 대비(%)
		40	40	100.0
	1) 동일한 방법으로 주치의상담 동행 및 연1회 서비스과정 평가서 발송하고자 함.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(횟수/연인원)</th><th>실적
(횟수/연인원)</th><th>달성률
(%)</th></tr>
<tr><td>가정방문</td><td>주간/직업재활
취업회원</td><td>연중/수시</td><td>10/10</td><td>9/10</td><td>90</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 신규 등록 회원 및 기존 이용회원들의 재활방향성에 대한 논의
2) 회원의 회복과정에 대한 가족의 역할 및 어려움에 대한 상담과 교육</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 신규 등록회원에 대한 가정방문 및 회원의 사례관리 등으로 가정방문 진행됨. 가정방문을 통해 가정 내 모습에 대한 공유, 증상적인 측면에 대한 정보수집에 도움이 될 수 있었음.
2) 증상 악화로 약물 복용 중단 등 위기 상황 연결되어 가정방문 실시되었고 현재까지 적극적인 개입이 요구되는 상황이 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 동일한 형태로 이용회원 및 신규 등록회원에 대한 가정방문 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>사후관리</td><td>독립회원</td><td>연중</td><td>10/132</td><td>9/71</td><td>53.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 전화 및 내방 상담을 통해 일상생활, 약물관리, 증상관리, 여가생활 등에 대한 점검
2) 약물 및 증상관리, 여가생활 등에 대한 점검</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 종결 후 막연할 수 있는 심리적 불안을 월1회 취업회원자조모임을 통해 감소시킬 수 있었고, 이용회원들에게도 독립의 긍정적인 모델링이 됨.
2) 종결 후에도 지속적인 상담으로 안정적 지지체계 제공하고 있으며 종결회원들의 건강한 생활을 통해 다른 동료 회원들에게도 긍정적인 자립에 대한 동기부여가 되기도 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>110</td><td colspan="2">83.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년도 동일한 형태로 진행될 예정임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">서비스 계약</td><td>회원, 가족</td><td>연중</td><td>30/30</td><td>34/34</td><td>113.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 이용회원의 회복을 위한 시설, 회원, 가족의 협력에 대한 동의
2) 각 역할의 명확화와 적극적 역할수행에 대한 서면계약</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 2016년 서비스계약 유지회원 30명(내소 22명, 취업 8명)과 신규 등록회원 4명으로 총34명과의 서비스 계약 진행되었으나 이중 4명이 종결하였음.
2) 시설이용에 대한 회원-가족-시설의 역할과 책임성을 보다 명확하게 하기 위해 서비스계약 실시하고 있으며 이를 통해 점차 회원 및 가족들의 이해도 향상되고 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>30</td><td>30</td><td colspan="3">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 회원의 주체성 강화 그리고 회복과정에 대한 책임감 및 주도성 향상하고자 실시하는 서비스계약의 명칭을 ‘시설이용협약’으로 변경하여 회원-가족-시설 간의 협력적 관계를 형성하고자 한다. 또한 2017년 1월부터 추가 초기 상담을 통해 시설 이용협약 진행하여 이용인원 모집하려고 함.</td></tr>
</table>

직업재활 프로그램

1. 목 적

체계적인 직업재활훈련을 통해 일에 대한 흥미와 취업에 대한 동기를 강화하여 보다 적극적인 태도로 사회생활에 참여할 뿐 아니라 지역사회 내에서 독립된 사회구성원으로서 역할을 수행할 수 있도록 한다.

2. 목 표

⑴ 취업 전 훈련을 통해 일에 대한 흥미를 갖고 집중력을 기르며 직업의 필요성을 인식한다.

⑵ 보수를 받음으로써 경제적 독립 및 금전에 대한 관심을 고취시킨다.

⑶ 취업 전 훈련(외부훈련-지원고용 등)을 통해 취업을 실제적으로 경험할 수 있고, 취업에 대한 두려움과 불안을 감소시키며 취업의 기회를 확대한다.

⑷ 내소회원의 특성을 고려한 다양한 직업재활프로그램 모색을 통해 독립에 대한 계기를 마련할 수 있다.

⑸ 지속적인 취업지원서비스를 통해 취업회원에 대한 사례관리 뿐만 아니라, 업체 관리자에게도 정신장애인에 대한 이해를 높여 취업 연계 및 유지율을 높일 수 있다.

⑹ 취업회원자조모임을 통해 일상의 스트레스 해소 및 지지체계를 형성하며 취업을 준비하는 회원들에게는 긍정적인 모델링의 역할과 취업에 대한 간접 경험 및 관련정보를 수집하는 기회가 될 수 있다.

3. 개 요

1997년 작업활동을 시작으로 하청작업 중심의 훈련을 하며 2003년부터 작업훈련반을 모집하고 훈련을 통해 취업 시도 및 연계·유지를 지원하고 있다.

2007년에는 공동모금회 지원을 받아 미등록 정신장애인의 취업 지원 프로그램으로 사전 훈련과 현장평가, job coach배치 등으로 취업을 지원하였으며, 2007년~2014년까지 한국장애인고용공단의 중증장애인지원고용 위탁기관으로 선정되어 정신장애인의 취업 전 훈련 및 취업연계를 도모하였다. 또한, 2010년~2014년까지 인천지역 내 유관기관과의 직업재활네트워크 사업을 통해 지역사회 내 취업 및 직업재활에 대한 욕구가 있는 정신장애인에게 체계적인 훈련 및 취업연계를 지원하였으며, 2014년~2015년까지 이용회원들의 욕구와 직업재활 흐름 등을 고려하여 점차 내부 훈련(보호작업)을 축소하기 위해 현장중심의 훈련을 통해 효과적인 서비스를 제공하고자 하였다. 2016년부터는 시설 내소회원의 특성(기초생활수급권자, 중장년층)을 고려하여 이에 대한 효율적이고 현실적인 직업재활 프로그램을 고민하고자 한다.

4. 담당자 : 정진옥

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업지원서비스	취업 및 현장훈련 참여회원	연중	전화 12/231	7/230	99.5
			방문 12/461	15/617	133.8

사업 내용	1) 취업 및 현장훈련 업체에 정기적인 방문 및 전화 상담으로 상시 지원 2) 사업체 관리자와의 지속적인 의사소통
평가 및 분석	1) 주1회 취업장 방문 및 수시 전화상담 등을 통해 취업회원들에 대한 정기적인 사례관리로 취업유지 도모. 2) 직무 및 대인관계에서 발생하는 애로사항에 대한 상담 및 개입 이루어짐. 3) 취업회원에 대한 지속적인 관리로 취업유지율 높은 편임. 4) 업체관리자와의 의사소통을 통해 회원의 안정적인 취업유지를 지원할 수 있었음.

향후 계획		실인원	연인원	2016년 대비(%)
	2017년 목표	전화 12	240	103.8
		방문 12	432	93.7
	1) 동일하게 주1회 취업장방문 및 전화상담 지속하여 진행할 계획임			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업 전 훈련	직업재활	연중	내부 3/528	7/565	107.0
			외부 3/432	8/441	102.0

사업 내용	1) 취업 전 훈련으로 실제와 비슷한 작업환경을 경험하는 내•외부훈련 및 현장 작업능력 평가 등 단기간으로 진행 후 취업연계 지원
평가 및 분석	1) 취업전훈련-내부훈련의 경우 1월/5월/8월 3차례에 걸쳐 모집 했으며 주5회 진행됨. 2) 외부훈련 의무화를 통해 내부훈련만이 아닌 취업에 대한 실제적인 욕구를 가지고 있는 회원들이 직업재활훈련에 참여하여 훈련의 효과성 높게 나타남.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		내부 3	660	116.8
		외부 2	240	54.4
	1) 내부훈련의 경우 이용회원의 특성과 상황(기초생활수급권자 및 장년층)을 고려한 훈련 진행 계획임. 2) 직업재활 훈련 참여 회원 중 실제 취업욕구가 높은 회원을 위해 시설 인근의 외부훈련 가능 업체 개발을 통해 보다 실제적인 취업현장에 대한 훈련이 이루어져 취업에 대한 동기부여 및 연계가 이루어질 수 있도록 지원할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
취업회원 자조모임	취업· 직업재활	월1회	17/11	16/11	100.0

사업 내용	1) 내부활동은 안정적인 취업유지에 도움이 될 수 있는 유용한 정보제공과 분기별 체지방측정 등을 통한 건강한 생활지원과 회원 주체적인 회의를 통해 정해지는 여가활동을 격월로 진행 2) 외부활동은 스트레스 해소 및 회원간 유대감 형성을 위한 여가활동으로 진행
평가 및 분석	1) 취업회원과 독립취업회원, 직업재활훈련회원이 함께 참여하여 1회는 내부프로그램 및 회원회의, 1회는 외부활동으로 구성하여 격월로 진행됨. 2) 모임을 통해 스트레스 해소 및 회원 간 유대감 형성 등의 효과가 있었으며, 외부활동에 대한 계획도 회원회의를 통해 세우고 있어 참여회원의 만족도 높은 편임.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		17	11	100.0
	1) 여가활동의 경우 지속적인 회원회의를 통해 의견반영 할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발	지역사회 내 사업체	연중	10/10	10/10	100.0

사업 내용	1) 지역 내 보호작업 하청업체 및 사전훈련•지원고용•취업연계 업체개발, 직무분석
평가 및 분석	1) 15년 연속 취업업체 2곳, 하청업체 1곳 관리유지, 16년 신규 취업업체 6곳, 하청업체 1곳 개발됨. 2) 업체개발활동과 인천·부천 직업재활 실무자 네트워크를 통해 보다 다양한 신규 업체 개발이 이루어질 수 있었고 실제 취업 연계 이루어진 곳이 5곳 임.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		10	10	100.0
	1) 이용회원들의 취업 및 이직, 다양한 외부훈련을 위한 업체 개발 진행하고자 함. 2) 17년에도 인천·부천 직업재활 실무자 네트워크 활동 지속하여 보다 다양한 신규 업체 개발 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발활동	지역사회	연중	45	33/45	100.0

사업 내용	1) 지역 내 보호작업 하청업체 및 사전훈련•지원고용•취업연계 업체개발 및 연계를 위한 전화•방문 등의 활동
평가 및 분석	1) 인천·부천 직업재활 실무자 네트워크, 인터넷, 전화, 방문, 지역 벽보 등 다양한 방법을 통한 업체개발 활동 이루어짐. 2) 상반기 이직준비 중인 회원들을 위한 업체개발활동 이루어졌으나 경기 침체로 일자리가 많지 않고 정신장애인의 경우 취업문턱이 더욱 높아 업체개발활동에 어려움 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		30	30	66.6
	1) 현재 내소회원의 상황(기초생활보장수급권자, 취업 시도 연령, 장애 미등록 등)을 고려하여 보다 현실적인 목표 설정하여 업체개발활동 진행할 계획임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업	주간-직업재활	연중	15/15	18/19	126.6

사업 내용	1) 구직상담 및 작업기능 평가, 업체개발, 연계, 사례관리			
평가 및 분석	1) 15년 취업유지회원 9명, 16년 신규 취업회원 7명, 취업회원 이직 3명으로 총 19명. 2) 지속적인 취업지원서비스를 통해 15년 취업회원의 대부분이 16년에도 취업을 유지하고 있으며, 이를 통해 회원들의 경제적 독립 및 지역사회 구성원으로서의 역할 수행에 긍정적인 도움이 될 수 있었음. 3) 취업회원의 안정적인 업체로의 이직과 취업욕구 있던 회원들의 신규취업을 통해 보다 많은 회원들에게 취업연계의 경험과 독립에 대한 준비의 기회 마련될 수 있었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		15	15	100.0
	1) 취업에 대한 회원들의 욕구에 따라 지속적인 취업연계 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
중증장애인 지원고용위탁사업	주간/직업재활	연중	5/80	5/112	140.0

사업 내용	1) 사업체에서 사전/현장훈련(사업체-훈련생 매칭, 직무지도원 선임)			
평가 및 분석	1) 총 5명이 실시되었고, 5명 수료함. 2) 장애등록 후 취업계획을 가진 회원 및 이직 계획 회원이 있어 지원고용프로그램을 통한 취업연계 계획을 통해 3명이 취업연계에 성공함. 3) 취업 연계 되지 않았지만 지원고용프로그램을 통해 기초생활수급권자인 회원 및 아직 취업을 위한 준비가 미비한 회원에게도 취업에 대한 가능성 확인 및 동기부여 할 수 있어 긍정적인 효과 나타냄.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	80	100.0
	1) 한국장애인고용공단 중증장애인민간위탁사업 지원 신청하고자 함.			

일상생활훈련 프로그램

1. 목 적

건강한 생활유지를 위해 필요한 건강관리, 운동, 자립지원을 위한 활동을 지원하여 지역사회에서 독립적이고 건강한 생활을 도모한다.

2. 목 표

1) 이용회원들의 건강한 생활 지원을 위한 건강검진, 체지방측정, 각종 건강검진을 통해 체계적인 건강관리가 이루어질 수 있도록 한다.

2) 볼링, 포켓볼, 헬스, 산책 등의 다양한 생활체육을 통해 체중관리 및 체력향상을 도모하고 건강한 여가활용을 지원한다.

3) 대중교통, 금전관리, 요리활동 등의 자립지원 훈련을 통해 건강하고 독립적인 생활을 지원한다.

3. 개 요

2001년 '생활훈련프로그램'으로 시작하여 2006년부터 일상생활훈련프로그램으로 사업분류하여 2007년까지 요리활동으로 진행하였다. 2008년부터는 생활지원, 건강관리 사업으로 분류하여 실시하였으며 2011년에는 회원들의 욕구 조사를 기반으로 요리활동을 분리하여 건강관리 프로그램과 나누어 진행하였다. 2014년부터는 일상생활훈련 내 스포츠 활동을 포함하였고 정기적인 운동(등산, 헬스, 스포츠 등)과 건강관리(체지방측정, 건강검진, 독감예방접종 등)를 통해 회원들의 건강한 생활을 지원하였다. 2016년부터는 이용회원의 자립지원을 위한 보다 필수적인 내용으로 세부사업 구성하였고 각 회원의 회복목표에 따라 선택할 수 있도록 하여 프로그램의 효과성을 높이고자 하였다.

4. 담당자 : 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (연인원/횟수)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
건강관리	주간/직업재활	수시	144/8	109/8	100.0

사업 내용	1) 이용회원들의 건강한 생활 지원을 위한 건강검진, 체지방측정, 독감접종 등
평가 및 분석	1) 정기적인 체지방측정 및 상담 및 체중관리 통해 체력증진, 건강관리 할 수 있었음. 특히 체지방측정은 단순 체중뿐만 아니라 근력 등 다양한 측정이 기록되어 몸에 대한 변화를 비교할 수 있었음. 2) 구강검진을 통해 치아상태 확인 및 스케일링 진행할 수 있었으며 이를 통해 치료를 받아 건강한 삶을 도모 할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	연인원	횟수	2016년 대비(%)
		126	7	87.5
	1) 2017년에는 인천적십자병원과 연계하여 건강검진이 진행될 예정이고 이외에는 동일한 형태로 진행될 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (연인원/횟수)	실적 (연인원/횟수)	달성률(%)
생활체육	주간/직업재활	수시	1220/122	1004/125	102.5

사업 내용	1) 산책, 헬스, 요가 등 광범위하고 다양한 운동 진행
평가 및 분석	1) 정기적으로 디딤돌운동실(헬스)를 통해 규칙적인 유산소운동과 근력운동 진행으로 체중관리가 이루어짐. 2) 생활체육지도자의 전문적인 요가진행으로 회원들의 대근육뿐만아니라 소근육까지 향상시킬 수 있었음. 3) 한정되어 있지 않고 다양한 운동을 통해 회원들이 지루함을 느끼지 않도록 다양한 활동으로 건강한 생활을 지원 할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	연인원	횟수	2016년 대비(%)
		825	121	99.1
	1) 월 1회 스포츠 활동을 추가하여 다양한 생활체육활동을 지원하고 그 외에는 동일하게 진행될 예정임.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(연인원/횟수)</th><th>실적
(연인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">자립지원</td><td>주간재활</td><td>수시</td><td>380/44</td><td>243/53</td><td>120.5</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 요리활동, 대중교통, 금전관리를 주제로 소그룹으로 구성하여 집중적인 교육 및 훈련</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) outing을 통해 전철 환승에 대한 두려움을 감소시킬 수 있었으며, 노선 및 방향(~~행)에 대해 인지하며 대중교통 이용에 대한 효과를 높일 수 있었음.
2) 개인의 용돈, 생활비 파악, 금전출납부 작성의 실제 등으로 진행되었고, 프로그램 종결 후에도 회원들의 지속적인 활동으로 연결되는지 자조적인 활동으로 점검 이루어짐.
3) 참여 회원 욕구 파악하여 요리주제 선정하였고 황금레시피를 통해 보다 건강하고 맛있게 요리할 수 있는 방법 안내함. 또한 소수 인원 참여로 실습 진행 하여 요리실력 향상을 도모하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>연인원</td><td>횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>205</td><td>43</td><td colspan="2">97.7</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행될 예정임.</td></tr>
</table>

여가활동 프로그램

1. 목 적

다양한 여가활동 경험의 기회를 제공하고 변화하는 사회 이슈에 대한 관심을 높이며 이를 통한 개인의 역량강화 및 자신감・성취감 향상을 도모한다.

2. 목 표

1) 체험활동 주제를 이용회원 스스로 선정하여 적극성・참여도를 향상시키고 이를 통해 성취감을 경험한다.

2) 여가를 활용할 수 있는 다양한 방법을 습득하고 활용할 수 있다.

3) 시사・교양 프로그램을 통해 자신의 의견을 효과적으로 표현하고 사회이슈에 대한 다양한 관점을 접할 수 있다.

3. 개 요

1999년부터 이용회원들의 욕구와 시대적 변화를 반영하여 다양한 주제로 진행하고 있다. 2011년부터는 '음악활동', '체험활동', '스포츠 활동' 3개의 영역으로 나누어 주1회씩 진행하였으며 2012년부터는 회원들의 욕구조사를 반영하여 기존의 3개의 영역 중 체험활동을 확대 진행, 월2회 다양한 스포츠 활동을 진행하였다. 2014년부터는 취미활동을 신설하여 회원들이 자발적인 여가활동을 할 수 있도록 지원하였으며 2015년부터는 취미활동을 자치활동으로 변경하고 시사교양프로그램을 신설하여 회원들의 기본 소양 및 지식 향상을 도모하였다. 2016년에도 동일한 형태로 진행하되 회원의 자발성과 적극성을 향상시키고자 선택형 프로그램으로 변경하여 진행하였다.

4. 담당자 : 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
체험활동	주간/직업재활	월1회	18/11	23/12	109.1

사업 내용	1) 영화, 연극 등 공연관람, 외부 강사섭외를 통한 미술활동, 원예활동, 체험기관 참여 등 다양한 형태로 진행
평가 및 분석	1) 체험을 통해 스스로 참여 할 수 있는 활동을 제시할 수 있었으며 이를 통해 시야를 넓히고자 하였음. 2) 다양한 체험을 통해 평소 접하지 못했던 문화에 대해 경험해보는 시간이 되었고 계획회의를 통해 욕구를 반영하여 진행하여 만족도를 높일 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		10	11	100.0
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행될 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
시사교양	주간재활	월2회	10/22	24/22	100.0

사업 내용	1) 다큐멘터리 관람, 최신 뉴스 검색 후, 의견 나눔 형태로 진행
평가 및 분석	1) 시사교육을 통해 회원들의 사회적 이슈에 관심을 갖게 하고 의견 나눔 및 정보검색 등 의사소통 향상이 되었음. 2) 역사, 문화, 맞춤법 교육 등 다양한 교양 교육으로 기본상식을 향상시킬 수 있었고 퀴즈형식을 통해 회원들의 참여도를 높일 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		18	11	100.0
	1) 2017년에는 전체참여를 위해 필수프로그램 및 목표량 변경해서 진행될 예정임. (월2회→월1회 / 22회 → 11회)			

임상수련 프로그램

1. 목 적

임상수련프로그램을 통하여 정신보건수련사회복지사의 집단 프로그램 능력 향상 및 회원들의 대인관계 내 상호작용, 감정표현능력, 사회기술능력을 증대시키고 사회에 보다 잘 적응할 수 있도록 한다.

2. 목 표

1) 대인관계 기술훈련을 통한 건강한 대인관계 형성 및 유지한다.
2) 정신보건수련사회복지사의 집단 프로그램 진행 능력을 향상한다.

3. 개 요

2001년부터 '생활훈련 프로그램'으로 진행하였고, 2004년부터 '사회성 증진 프로그램'으로 사업명을 변경하여 사회기술훈련, 지역사회적응훈련을 진행하였다. 2010년부터 사회기술훈련과 지역사회적응훈련 프로그램을 분리하지 않고 사회기술훈련교육 진행내용 안에 내용을 포함하여 진행하였다. 2011년에는 이용회원의 욕구를 대상으로 필요한 사회기술에 따라 소그룹 형태로 변경하여 진행하였으나 그룹 역동을 활용하기에 어려워 2012년부터 이용회원 전체를 대상으로 실제상황과 연결된 이론교육과 활동의 사회기술훈련과 '회복 패러다임'에 기반한 관계맺기-다시서기 프로그램을 진행하였다. 2015년에는 기존 지역사회 적응을 위한 사회기술훈련 프로그램과 수련사회복지사의 대인관계 프로그램이 진행되었다. 또한 다시서기-관계맺기와 권리찾기를 통합화하여 권리찾기 프로그램으로 주제에 맞춰 자신의 이야기를 할 수 있는 프로그램과 외부 기관 견학 방문으로 진행하였다. 2016년에는 권리찾기 프로그램이 자치프로그램으로 변경되었으며, 사회기술훈련이 정신보건수련사회복지사의 진행으로 변경되면서 사업명이 임상수련 프로그램으로 변경되여 운영되었다.

4. 담당자 : 김진애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
사회기술훈련	주간, 직업재활	수시	18/16	18/16	100.0

사업 내용	1) 대인관계기술향상을 위한 의사소통, 자기이해, 자기표현 등 대인관계 기술훈련			
평가 및 분석	1) 5월부터 7월까지 2명의 수련사회복지사가 각각 8회기씩 계획하여 진행함. 2) 회원의 대인관계능력 향상을 위해 관련 주제로 진행되었으며, 새로운 내용으로 진행된 프로그램에 대해 참여회원이 신선하게 받아들이며 흥미 및 만족도 높은 편이었음. 3) 수련사회복지사 계획-진행에 따른 슈퍼비전을 슈퍼바이저 외 선임사회복지사, 동료 수련사회복지사 등 다양한 관점에서 제공될 수 있었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 집단 프로그램사업 집단활동으로 통합화하여 진행 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
집단활동	주간, 직업재활	수시	18/16	15/16	100.0

사업 내용	1) 정신보건수련사회복지사의 집단 프로그램 진행 능력 향상			
평가 및 분석	1) 8월부터 12월까지 2명의 수련사회복지사가 각각 8회기씩 계획하여 진행함. 2) 음악/캘리그라피 등을 매개로 2개의 집단 프로그램 진행되었으며, 새로운 내용으로 진행되어 참여회원 흥미 및 만족도 높았음. 3) 수련사회복지사 계획-진행에 따른 슈퍼비전을 슈퍼바이저 외 선임사회복지사, 동료 수련사회복지사 등 다양한 관점에서 제공될 수 있었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에는 집단 프로그램사업 집단활동으로 통합화하여 진행 예정임.			

교육 프로그램

1. 목 적

정보화 교육을 통하여 기본적인 pc활용 능력을 익히며, 취업준비교육을 통하여 취업에 대한 동기를 강화하고 구직 활동에 필요한 기술을 습득한다. 정신질환에 대한 통찰력 향상을 통한 건강한 회복과 자기관리 능력 향상을 지원하여 스스로 증상을 관리할 수 있도록 지원하며, 안전 및 건강교육을 통해 안전의식 향상과 보다 건강하고 안전한 일상생활을 도모한다. 또한, 중국어&한자 프로그램을 통해 회원의 자기계발을 지원하고자 한다.

2. 목 표

1) 기본적인 pc 활용방법을 배우고 익힘으로써 일상생활에서 활용할 수 있다.
3) 쉽고 재미있는 노래와 간단한 회화를 통해 중국어를 습득하여 자기개발을 할 수 있다.
4) 정신장애인의 '병리'적인 부분이 아닌 '삶'에 초점을 맞춰 건강하고 주체적인 삶을 회복해 나갈 수 있도록 지원한다.
5) 전기·가스안전 및 소방, 금연교육, 성교육을 통해 일상생활에서 안전의식을 높이고, 건강하고 안전한 생활을 유지할 수 있다.
6) 취업에 대비하여 다양한 정보를 습득하고 취업에 대한 동기를 강화하며, 설정한 직업재활 목표에 대한 정기적인 평가를 통해 보다 적극적이고 책임감 있는 태도를 갖도록 한다.

3. 개 요

1999년부터 진행되고 있는 사업으로, 2003년까지는 이용인 대상 교육 프로그램 과 일반 주민 및 관련 실무자, 가족에 대한 교육 프로그램을 세부사업으로 진행 하였다. 2004년~2010년까지는 이용인 대상으로 진행되는 정신건강교육과 PC교육 프로그램만을 교육 프로그램으로 진행하였고, 2011년부터는 직업재활 프로그램에서 진행되었던 취업준비교육도 교육 프로그램에 포함하였다. 2013년부터는 기존에 일상생활훈련 프로그램에 포함되었던 시설안전 및 금연, 성교육에 관한 내용을 '안전 및 건강교육'으로 통합하여 진행하였으며, 2014년부터는 평생교육에 대한 회원들의 욕구에 따라 중국어교육을 신설하여 진행하였다. 취업준비교육의 경우, 이용회원들의 욕구 및 취업가능연령 등을 고려하여 2015년부터는 직업재활훈련 참여회원만을 대상으로 진행하여 프로그램의 효과성을 더욱 높이고자 하였다. 2016년 부터는 일상생활 및 건강관리에 필수적인 정신건강교육, 안전 및 건강교육을 제외하나 PC교육, 중국어 한자, 취업준비교육은 직업재활훈련반 참여자 대상으로 진행하며 회원의 개별 회복 목표에 따른 프로그램 선택과 자신의 선택에 따른 책임감 및 적극성 향상을 통해 프로그램의 효과성 향상도 도모하고자 하였음.

4. 담당자 : 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
pc교육	주간재활	월8회	10/77	22/77	100.0

사업 내용	1) 주2회 진행으로 남동장애인종합복지관과 연계하여 프로그램반과 인터넷 검색반 과정으로 나누어 진행 2) 컴퓨터 기초, 일상생활에 필요한 간단한 검색 등 사용법 알기
평가 및 분석	1) 회원의 욕구에 맞춰 테블릿 PC반/인터넷 검색반으로 남동장애인종합복지관과 연계하여 운영됨. 2) 간단한 워드나 인터넷 정보수집 등의 업무를 배움으로서 회원들의 PC능력이 향상될 수 있었고 문서실무자 자격증반을 통해 욕구가 있는 회원들의 자격증 취득을 위한 공부를 지원할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		10	77	100.0
	1) 문서실무사 자격증반 폐지. 2) 차년도에는 정보화교육이 폐지되어 실무자가 회원의 욕구에 맞춰 PC교육 계획하여 진행할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
중국어&한자	주간재활	월2회	10/22	15/22	100.0

사업 내용	1) 중국어 및 한자 교육을 통한 외국어 활용 능력 증진 2) 생활 한자 교육을 통한 지식 습득
평가 및 분석	1) 회원 욕구 반영하여 한자교육에 비중을 두어 진행함. 2) 한국어문회 개별 급수에 맞춰 테스트 진행 후 개별 공부 진행 3) 프로그램을 통해 한국어문회 시험 접수하여 검정하여 자격증 시험 도전함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 상반기 평가회 및 만족도 조사 결과 한자 공부에 대한 수요가 적어 2017년에는 사업 폐지하되 희망자에 한해 개별 공부 지원하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
정신건강교육	주간, 직업재활	월3회	18/33	23/35	106.0

사업 내용	1) PACE 회복지침서, WSM등의 교육자료를 통해 '회복' '자기관리-약물관리/스트레스관리' 등의 주제로 진행되었으며 외부강사(새희망병원-원장 등)를 활용하여 '약물치료'관련 필요정보 제공함.
평가 및 분석	1) 회복지침서 및 회복을 위한 자기관리 교육자료 등을 통해 회복의 진행 과정 중 지속적인 자기관리와 치료의 중요성에 대해 확인과 이해를 높일 수 있었음. 2) 다양한 교육 자료 활용을 통해 회원들에게 유용한 정보를 제공할 수 있었음. 3) 약물치료 관련하여 전문가인 외부 강사 보다 효과적인 전달이 이루어질 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 차년도에는 WSM(회복을 위한 자기관리)프로그램과 내용이 중복됨에 따라 통합하여 진행할 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
안전 및 건강교육	주간, 직업재활	연6회	18/6	20/6	100.0

사업 내용	1) 가스·전기화재, 금연, 건강 및 체중관리, 개인위생 및 식중독, 소방대피훈련, 성교육 등 각 내용별로 전문기관 및 강사 연계하여 진행
평가 및 분석	1) 가스·전기안전, 소방안전교육(대피훈련), 성교육, 위생 및 전염병 예방 등으로 총6회 진행됨. 2) 일방적인 전달교육이 아닌 다양한 내용의 동영상 활용과 회원들의 일상생활을 점검하고 적용할 수 있는 내용으로 구성하여 교육의 효과를 높일 수 있었음. 3) 성교육 강사초빙과 남동장애인종합복지관과 연계한 소방대피훈련 등은 보다 전문적인 교육이 이루어질 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		18	6	100.0
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">취업준비교육</td><td>직업, 취업회원</td><td>월3회</td><td>4/27</td><td>4/24</td><td>88.8</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 직업재활 관련한 개별목표 설정 , 직무능력 및 선호도 평가, 이미지 메이팅, 이력서작성, 업체정보수집, 직업재활시설견학 등의 내용으로 진행됨.
2) 취업상황에서의 스트레스 및 증상관리, 사회기술・대인관계 등에 관한 교육</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 장애인고용공단과 연계하여 직무능력 및 선호도 평가, 이미지 메이킹 등의 교육 진행하여 보다 다양한 자원연계로 프로그램의 질적 향상을 도모할 수 있었음.
2) 소그룹 형태로 진행되다 보니 외부 프로그램을 위한 이동이나 직업재활과 관련한 개별검사 등도 가능하게 되어 교육 전반의 질을 높일 수 있었다고 생각됨.
3) 직업재활시설 견학을 통해 다양한 직무가 있음을 확인할 수 있었고 장애인 근로자들이 일 하고 있는 모습을 통해 외부훈련 및 취업에 대한 동기부여 이루어질 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td colspan="2">실인원</td><td colspan="2">횟수</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2">4</td><td colspan="2">33</td><td>122.2</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

자치활동 프로그램

1. 목 적

회원 자치적 활동을 통해 자기 결정능력 및 적극성 향상과 건강한 독립 및 회복과정을 지원한다.

2. 목 표

1) 자치모임 및 회복프로그램을 통해 회복을 위한 매일의 목표를 설정하고 공유하며 회복에 대한 중요성을 인식하여 회원이 회복의 주체가 될 수 있도록 한다.

2) 월2회 자치회의를 통해 제시된 회원들의 의견을 월1회 임원진 회의에서 논의하여 이용회원들의 의견을 시설운영에 반영한다.

3) 자조집단 활동을 통해 선택에 대한 적극성을 강화하고 그에 대한 책임감, 활동을 통한 성취감을 향상시킨다.

4) 중장년 자조모임을 통해 건강한 노후생활을 준비하고 공통의 관심사 공유와 훈련을 통해 다양한 지지체계를 형성한다.

3. 개 요

1999년에 시작하여 2003년에는 '특별활동'에서 이용 회원의 자치활동프로그램으로 진행하였고 2004년부터 '자치활동'이라는 사업명으로 분류하여 실시하고 있다. 2012년~2013년에는 자치모임과 회원회의를 나눠서 진행 했으며 '자치모임' 내 회원 자체적으로 행사 참여하는 내용을 포함해 '특별활동'으로 실적화 하였다. 2014년에는 시설운영에 대한 회원참여를 더욱 높이고자 '클럽활동'을 신설하여 세부사업명 자치모임, 자치회의, 클럽활동으로 나누어 진행하였으며 기존의 '회원회의'에서 '자치회의'로 세부사업명 변경하였다. 2015년에 생일파티를 자치활동프로그램으로 변경하고 기존 취미활동을 여가활동에서 자치활동으로 이동하여 진행하였다. 2016년에는 시설 이용회원의 실제적인 독립 준비를 위한 중·장년 자조모임과 '서초 열린세상'의 회복 프로그램을 통해 이용회원의 전인적인 회복 및 자기 관리를 지원하고자 한다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">자치모임</td><td>주간/직업재활</td><td>연중</td><td>18/176</td><td>29/225</td><td>122.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 아침모임 시 회원 개별목표에 따른 조별 구성, 회원 생일 축하 등</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 아침모임 시 체조(월·수·금), 스트레칭(화·목)과 의견 나눔을 통해 회원들 각자의 목표에 대해 생각해보고 실천할 수 있는 계기가 되었음.
2) 회원들이 아침모임 시 대화보다는 단순히 주제에 대해 답을 찾아가는 모습을 관찰할 수 있었음. 이에 담당자 아침모임 방법 형태를 변경하려고 했으나, 회원들의 기존 방법 고수하고자 해 어려움이 있었음.
3) 생일파티를 자체적으로 준비하고 진행함으로써 회원들의 주도적인 역할을 수행할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>횟수</td><td colspan="3">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>18</td><td>176</td><td colspan="3">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행될 예정임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(연인원/횟수)</th><th>실적
(연인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">자치회의</td><td>주간/직업재활</td><td>연중</td><td>278/24</td><td>264/28</td><td>116.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 프로그램 내용, 청소구역, 임원선출, 행사 진행 평가, 욕구 및 만족도 조사에 대한 의견 논의, 소리함 결과 공지 및 시설 운영에 대한 전체 회원 의견 수렴</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 청소담당구역과 안건 및 건의사항에 대해 논의함으로써 회원들의 의사소통능력 및 자기주장표현이 향상될 수 있는 계기가 되었음.
2) 건의사항→다수가 요청하는 의견에 대해 나눌 수 있도록 하였으며, 회원들이 이를 통해 공식적으로 시설의 요청하는 사항이나 회원들 간 지켜야하는 부분에 대해 나눌 수 있었음.
3) 회원회의 및 임원진회의 시 의견 및 안건을 취합하여 회원들과 함께 공유하고 주체적으로 의사결정을 할 수 있는 계기가 되었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>연인원</td><td>횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>289</td><td>24</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에도 동일하게 진행될 예정임.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
클럽활동	주간, 직업재활	연중/ 월2회	18/22	27/19	86.4

사업 내용	1) 사진팀(프로그램 사진 정리 및 인화하여 앨범 작업 및 사진 게시), 정보팀(신문 스크랩 및 정보게시, 프로그램 정보 검색 등), 홍보팀 (시설 내·외부 홍보활동), 환경팀(식물 가꾸기, 남동장애인종합복지관 직업지원팀 농장사업 연계 등)으로 나뉘어 팀별 특성에 따른 활동 진행
평가 및 분석	1) 정보팀1(사진인화): PC활용 하여 사진 정리하는 방법, USB에 사진을 담아 사진관에 인화를 맡기는 방법 등에 대한 습득 및 능력 향상 등 긍정적 효과 나타남. 또한 회원 개별사진 파일을 정리하여 개별사진 요청하는 회원에게 파일로 제공하기도 함. 2) 정보팀2(정보게시): 신문을 활용하여 사회적 이슈에 대해 알아보고 그와 관련된 추가적인 정보를 인터넷 검색을 통해 인터넷 활동능력 향상과 사회적 이슈에 대한 민감성을 높일 수 있게 되었음. 또한 회원들과 정보공유를 함으로서 서로 간의 유대감 및 친밀감을 형성할 수 있었음. 3) 홍보팀: 기존 홍보방법 외에 새롭고 다양한 방법의 홍보방법 논의 이루어졌으며 회원과 함께 하는 정신장애인 인식개선을 위한 홍보활동을 통해 회원들의 새로운 가능성과 역량강화, 시설에 대한 홍보 에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있었음. 4) 환경팀: 시설 근처의 흡연 구역을 청소하며, 동네를 깨끗하고 청결한 살기 좋은 곳으로 만들기 위한 노력 및 책임을 다하는 시간이 됨. 또한 생일 달력 제작을 통해 생일을 맞은 회원에게 축하 등의 긍정적인 메시지를 선사 할 수 있게 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		18	22	100.0
	1) 정보팀(정신건강 및 정신장애 관련 기사 스크랩을 통해 사회적 이슈 확인) / 사회공헌팀(지역내 환경미화, 교통지도 등) / 임파워먼트팀(역량강화를 통한 당사자 강사 양성-회복수기) 세 개의 팀으로 구성하여 팀별 특성에 따른 활동 계획하여 진행하고자 함.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>취미활동</td><td>주간재활</td><td>연중 /
월2회</td><td>10/22</td><td>25/28</td><td>127.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 바둑-오목, 영상관람, 음악감상, 네일아트, 미술활동, 책읽기, 바느질, 십자수 등 다양하게 활동</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 실무자가 정해주는 것이 아니라 회원들이 직접 욕구에 맞춰서 진행함으로서 능동적인 태도가 향상될 수 있었음.
2) 기존 활동 외에 다양한 여가활동 지원을 위해 새로운 재료를 구입하여 진행하였으나 회원 욕구는 높지 않은 편임.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>22</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에도 동일하게 진행될 예정임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(연인원/횟수)</th><th>실적
(연인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>중장년자조모임</td><td>45세 이상
중장년회원</td><td>연중
수시</td><td>24/12</td><td>10/5</td><td>41.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 의식주를 기준으로 독립생활에 대한 준비 및 점검을 통한 자조모임</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 자조모임 참여 대상이 같은 취미를(바둑)을 가지고 있고, 연령대 비슷하여 자조모임을 통해 긍정적인 대인관계를 맺고 자발적인 자조활동으로 연결되어 지기도 하는 등 긍정적인 모습 관찰됨.
2) 자조모임에 대한 참여도가 낮아 자조모임에 대한 필요성을 전달하며 동기 부여하는데 시간이 필요할 것으로 생각됨.
3) 장기적으로 이러한 형태의 자조모임을 통해 참여회원의 자립지원에 도움이 될 수 있는 방향성을 모색하고 활성화 될 수 있도록 고민과 지원 필요할 것으로 생각됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>연인원</td><td>횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>110</td><td>22</td><td colspan="2">183.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 차년도에도 동일하게 진행할 예정이며 다양한 연령대의 참여자를 확보하고 모임이 자조적으로 활성화 될 수 있도록 동기부여 하는 등 '자조모임'으로 명칭을 변경하여 지속적인 진행될 예정임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">WSM</td><td>주간/직업재활</td><td>연중
/주2회</td><td>18/62</td><td>28/59</td><td>95.2</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 서초열린세상에서 Recovery Program 보급. 정신장애인의 자기관리방법(신체, 정서, 인지, 직업, 재정관리 등)을 안내하고, 삶의 목표, 꿈, 가치, 필요 등을 달성할 수 있도록 지원</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) WSM을 통해 개별화된 회복 목표를 정하고 자신에게 효과적인 회복방법을 선택하고 실천하는 등 보다 능동적으로 생각 하며, 자신만의 회복의 과정을 스스로 점검해 나갈 수 있도록 지원함.
2) 회복 고수들의 tip과 수기를 통해 삶 속에서 부딪히는 다양한 문제 상황 속에서 회원의 자력으로 해결해 나갈 수 있는 방법을 제시할 수 있었음.
3) 정신보건전문가가 직접 진행하면서 정신건강문제 및 회복에 관련해서 회원들에게 전달하는 교육의 질을 높일 수 있었음.
4) 대그룹진행보다 소그룹진행이 의견 나눔이 더 활발하게 이루어지면서 회원들의 참여도를 더 높일 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td colspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>18</td><td>54</td><td colspan="2">87.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행될 예정
2) 매주 1회 스터디 진행하고자 하며, 실무자 뿐만 아니라 회원과 가족들도 함께 참여 할 수 있도록 진행하고자 함.
3) WSM은 ‘회복프로그램’이라는 사업을 신설하여 실적화할 예정임.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">권리찾기</td><td>주간/직업재활</td><td>월2회</td><td>18/22</td><td>27/19</td><td>86.4</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 자기인식을 통한 건강한 자아 확립, 인권에 대한 권리와 의무, 책임에 대해 알고 일상생활에서 실천하고자 한다.
2) 회원 스스로 자기 인식과 삶에 대응방법에 대한 이해를 도모하고 문제해결 능력을 향상 한다.</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 정신보건법에 대한 이해의 시간으로 회원들과 전체적으로 읽고, 그 의미에 대해 알아가는 시간을 가짐.
2) 당사자 활동에 대해 관심이 생긴 회원이 생겼으며, 실제 당사자가 대표로 운영하고 있는 자립생활센터 방문을 통해 정신장애인으로서 권리를 찾기 위한 첫 걸음을 시작하였음.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>18</td><td>11</td><td colspan="2">50.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 자기인식을 통한 건강한 자라 확립, 인권에 대한 권리와 의무, 책임에 대해 알고 일상생활에서 실천하고자 함.
2) 대통령총선 선거교육 및 모의투표 참여를 통한 참정권 바로 알기</td></tr>
</table>

행 사

1. 목 적

이용회원의 다양한 여가 및 문화경험 등을 위해 시설 자체 및 타 기관과 연합행사를 계획·진행함으로서 유관기관과의 네트워크 형성과 타 기관 이용회원들과 교류의 장을 마련하고, 다양한 활동을 통해 시설에 대한 소속감과 만족도 향상, 또한 지역사회 내 정신질환에 대한 편견 해소 및 올바른 이해를 도모할 수 있다.

2. 목 표

1) 정신건강의 날 행사를 통하여 이용회원이 직접 편견해소 활동의 주체가 되고 지역 내 정신질환에 대한 이해와 편견을 해소하는 계기가 될 수 있다.
2) 체육대회를 통해 회원들 간 협동심을 강화하고 심신을 단련할 수 있다.
3) 캠프를 통해 일상의 스트레스 해소 및 참여회원 간 친목을 도모할 수 있다.
4) 송년모임을 통하여 한해를 마무리 하는 시간을 마련하고, 가족·회원 간 친목을 도모하며, 한 해 사업에 대한 보고를 통해 시설사업에 대한 이해증진을 도모한다.
5) 특별활동을 통해 문화 활동의 기회를 확대한다.

3. 개 요

2003년부터 '특별행사' 사업으로 분류 하였으나 2007년부터 인천지역 내 정신보건기관 간 연합행사가 증가하여 '연합행사'로 사업 분류하여 실시하였다. 2010년부터 연합행사 뿐만 아니라 시설 자체 행사도 증가하면서, 2011년부터 '행사'로 변경하여 사업 실시하였다. 2013년부터는 연합행사로 진행하던 정신건강의 날 기념행사를 시설 및 정신장애 편견해소 홍보활동으로 변경하여 진행하고 있으며, 행사 프로그램 전반에 있어 회원들과 함께 계획하고 진행하므로 회원들의 참여도 향상 및 역량강화를 위해 노력하고 있다. 2015년에는 서포터즈 활동과 정신보건 유관기관과 함께 하는 정신건강의 날 행사와 연계하여, 서포터즈 회의 및 논의를 통한 정신건강의 날 홍보활동을 진행하였다. 2016년에도 정신보건 유관기관과 연합하여 진행하는 정신건강 홍보캠페인에 이용회원과 함께 참여하여 정신장애인에 대한 편견해소 및 사회복귀시설에 대한 홍보활동을 진행하였다. 또한 남동장애인종합복지관에서 진행한 제 1회 연합체육대회에 참여하여 회원들 간 협동심 그리고 타 장애인들과의 교류할 수 있었다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
정신건강의 날 기념행사	주간/직업재활	4월	-/1	716/1	100.0

사업 내용	1) 인천시 남동구 내 정신보건 유관기관 연합행사 '정신건강홍보캠페인'참여로 진행됨. 2) 4월 23일 인천대공원에서 인천시민 대상으로 다양한 홍보활동 및 체험활동 이루어짐.
평가 및 분석	1) 유관기관과의 연합행사로 홍보 및 체험을 다양하게 진행할 수 있었으며 유관기관과의 협력 및 네트워크 형성에도 도움이 될 수 있었음. 2) 삼성생명의 홍보물 제작 지원으로 예산의 효율성을 높일 수 잇었고, 다양한 자원봉사자 섭외로 인적자원 활용의 효과성을 도모할 수 있었음. 3) 행사 참여를 원하는 회원의 자원을 받아 일부 회원이 함께 참여하였고 당사자 참여를 통해 정신장애인에 대한 편견해소에 더 큰 도움이 될 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		-	1	100.0
	1) 남동구 연합 정신건강홍보캠페인 행사 참여로 회원들의 욕구 반영하여 효과적인 방법으로 계획・진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
체육대회	주간/직업재활	4,5월	18/2	15/2	100.0

사업 내용	1) 인천광역정신건강증진센터에서 주관하는 인천 내 정신보건 유관기관 연합 체육대회 참석 2) 남동장애인종합복지관에서 주최한 연합체육대회 참석
평가 및 분석	1) 인천광역정신건강증진센터 주최로 5월 중 '가족과 함께 어울림'이라는 주제로 진행됨. 2) 간단한 레크리에이션으로 구성되어 회원, 가족들의 참여도가 높았음. 3) 어울림 축제의 경우 날씨가 매우 더워 힘들어하였고, 이에 대한 대책 마련 필요할 것으로 사료됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		23	2	100.0
	1) 인천광역정신건강증진센터에서 주관하는 연합 체육대회와 남동장애인종합복지관에서 주관하는 체육대회 참석하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
캠프	주간/직업재활	8월	15/1	16/1	100.0

사업 내용	1) 회원 욕구 반영하여 장소 및 날짜 정하여 진행
평가 및 분석	1) 회원들의 욕구 수렴하여 서울 우이동 명상의 집으로 1박 2일 캠프 진행함. 2) 근교로 나가 일상을 탈피하여 맑은 공기를 마시며 여유롭게 쉼을 만끽 할 수 있었음. 3) 당사자 강사를 섭외하여 정신장애인으로서 권리를 찾을 수 있는 방법, 회복을 하는데 도움이 되는 방법 등 강의 진행하여 회복에 대한 실천 공유 할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		30	2	200.0
	1) 차년에도 회원들의 욕구 반영하여 진행하고자 함. 2) 취업회원자조모임에 편성되어있던 취업회원 캠프가 캠프 사업 안에 통합화하여 실적하 하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
송년모임	주간/직업재활, 취업회원, 가족	12월	40/1	32/1	100.0

사업 내용	1) 한 해 시설 사업에 대한 정리 및 보고를 통해 시설에 대한 이해향상 및 소속감 증진. 회원 및 가족 간 친목 도모
평가 및 분석	1) 12월 9일 이용회원 및 가족, 독립회원을 대상으로 주안역 부근 동화나라파티에서 진행하였음. 2) '사랑한데이'라는 주제로 2016년 그루터기 사업정리, 축하공연, 저녁식사 등으로 다양하게 진행됨. 3) 그루터기를 이용하는 회원을 대상으로 한 해 동안 가장 의미 있고 도움이 되었던 프로그램 선정 하여 소개하는 시간을 통해 2016년 사업정리가 이루어질 수 있었음. 4) 그루터기를 이용하는 모든 회원을 대상으로 한 해 동안 가장 의미 있었던 프로그램, 동료회원-가족-실무자에게 전하는 편지 등을 통해 새로운 관점에서의 사업정리가 이루어질 수 있었음. 5) 많은 회원과 가족이 참여하였으나 진행인력이 부족하여 자원봉사자 인력을 활용하여 행사진행이 원활할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		50	1	100.0
	1) 2017년 지속사업으로 차년에도 회원들의 욕구 및 예산 반영하여 계획·진행하고자 함.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">특별활동</td><td>주간/직업재활</td><td>수시</td><td>10/5</td><td>79/7</td><td>140.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 다양한 문화 및 경험 제공
2) 유관기관 네트워크 도모</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 남동장애인종합복지관에서 진행한 투표교육, 연극관람 등 진행함.
2) 사전 모의투표에 참여함으로서 선거 참여에 독려할 수 있었으며, 선거일에 당황하지 않고 투표 할 수 있는 자신감 함양</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 사업에 대한 방향성이 애매하여 폐지하고자 함.
2) 투표교육의 경우 회원의 참정권에 해당되어 내년은 권리찾기 프로그램으로 변경하고자 함.</td></tr>
</table>

자원봉사자 관리

1. 목 적

본 시설에 필요한 자원봉사자를 모집-교육을 통해 정신질환 및 사회복귀시설에 대한 이해를 높이며 프로그램 보조 및 보호작업 프로그램 등에 부족한 인력을 보완함으로써 프로그램의 질적 향상 및 효율성을 도모한다.

2. 목 표

1) 봉사활동에 욕구가 있는 자원봉사자를 모집하고 활동에 필요한 지식 및 정신장애인에 대해 올바른 이해를 가질 수 있도록 교육을 실시한다.

2) 프로그램 진행 및 보조의 역할을 수행하도록 함으로서 프로그램 진행의 효율성을 향상할 수 있도록 한다.

3) 자원봉사자에 대한 교육 및 간담회를 통해 사회복귀시설 및 정신장애인에 대한 이해를 높이고 시설에 대한 소속감과 봉사활동에 대한 만족도를 높인다.

3. 개 요

2003년부터 '자원봉사관리'라는 사업명으로 자체적으로 자원봉사자를 관리하였으며 2005년부터는 본 기관의 실무자가 VMS 요원으로 인증 받아 사업을 진행하고 있다. 2006년부터는 자원봉사자들의 활동에 대한 감사의 뜻 전달과 활동 지속성 확보를 위해 자원봉사자 간담회를 시작하였으며 2010년부터는 자원봉사자 욕구·만족도 조사를 실시하여 자원봉사자들의 의견을 사업 및 운영·관리에 반영하여 만족도를 높이고자 노력하였다. 2014년부터는 본 시설의 자원봉사자 중 높은 비율을 차지하는 작업활동 봉사자에 대한 효과적인 관리를 위해 자원봉사자 관리 담당자를 2명으로 두어 효율성을 도모하였으며 2015년에는 자원봉사인증관리센터로 독립하여 자원봉사자 관련 사업에 대한 체계를 마련하였다. 2016년도 지속적으로 자원봉사자에 대한 모집, 활동, 관리, 교육 등을 통해 시설운영에 필요한 인적자원 개발·유지를 위한 관리를 진행하였다.

4. 담당자 : 정진옥, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
교육	자원봉사자	연중	60/60	66/66	110.0

사업 내용	1) 신규 자원봉사자들에 대해 봉사자의 자세와 역할, 시설사업 및 정신장애 이해에 대한 기본 교육 실시, 기존 자원봉사자의 경우 자원봉사자 간담회시 교육(인권교육 포함)진행
평가 및 분석	1) 신규 자원봉사자 대상으로 정신장애에 대한 이해, 장애인 인권헌장, 정신장애인 증상 및 증상에 대처하는 방법, 시설 사업 및 봉사활동 내용 및 유의점 등으로 구성하여 교육 진행하였음. 2) 시설의 사업 외에 자원봉사 활동의 역할 등에 대해서도 세부적으로 교육하여 활동에 대한 이해 증진에 도움이 되었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		60	40	66.6
	1) 2017년에도 동일하게 진행될 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동	자원봉사자	연중	20/576	70/484	84.0

사업 내용	1) 유관 학과 대학생 및 정기 자원봉사자의 경우 프로그램 보조 진행으로, 일시 및 단체자원봉사자는 작업 활동 프로그램 보조 진행으로 활용
평가 및 분석	1) 프로그램 보조 진행 역할 부여 및 주 진행의 역할을 수행하며 프로그램의 다양성과 서비스 질 향상 도모하였음. 2) 내부작업 보조의 작업후원금을 통해 회원들의 프로그램 비 또는 내부작업물량 증가 등 회원들에게 제공되는 서비스 질을 향상시킬 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	576	100.0
	1) 2017년에도 동일하게 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리	자원봉사자	연중	20/768	163/1,273	165.8

사업 내용	1) 기존 봉사자들과 활동 점검 및 피드백 공유. 전화, 시설 월소식지 발송 등을 통해 지속적 활동에 대한 격려 및 감사의 뜻 전달
평가 및 분석	1) 기존 월소식지 대상자 외에 신규 자원봉사자 대상으로 확대하여 소식지 추가 발송 진행함. 2) 활동에 대한 개별적/비공식적 평가의 지속으로 사업 운영 개선사항에 대해 공유하고 반영할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		20	768	100.0
	1) 2017년에도 동일하게 진행될 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
간담회	자원봉사자	연2회	20/2	11/2	100.0

사업 내용	1) 시설 내 봉사활동에 대한 정리 및 피드백 공유. 자원봉사 활동에 대한 만족도 및 욕구조사 실시 2) 상반기는 시설 내 자체 프로그램, 하반기 남동장애인종합복지관과 연계한 프로그램 참여
평가 및 분석	1) 상반기 자체 진행, 하반기 남동장애인종합복지관 연계한 행사 진행함. 2) 자원봉사자활동의 정리, 인권교육 및 개인정보보호법, 봉사활동의 감사함 전달, 활동에 대한 평가 및 공유를 함으로서 지속적인 자원봉사활동을 유도할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		20	2	100.0
	1) 2017년도부터는 하반기 자원봉사자 간담회가 남동장애인종합복지관과 별도로 진행되면서 하반기 자원봉사자 간담회 진행방향성을 함께 논의 후 계획하여 진행될 예정임			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(횟수/연인원)</th><th>실적
(횟수/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">모집</td><td>자원봉사자</td><td>연중</td><td>3/12</td><td>4/12</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 인터넷, 팩스 등을 통한 모집 실시로 프로그램에 필요한 자원봉사자 모집</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 인터넷(VMS, 한국사회복지사협회, 정신보건넷 등)을 활용한 모집 공고 이루어짐.
2) 5월, 11월, 12월 인터넷 활용하여 한국사회복지사협회 외 3곳 홈페이지에 프로그램 보조를 위한 자원봉사자 모집 진행 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>횟수</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">12</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 동일하게 자원봉사자 모집할 예정임.</td></tr>
</table>

연구개발

1. 목 적

다양한 연구개발사업을 통해 실무자의 역량을 강화하고 사업의 질적 향상을 도모하며, 이용자의 욕구를 반영한 사업운영으로 만족도를 높일 수 있다.

2. 목 표

1) 정기적인 사업평가를 통해(월평가, 분기평가, 사업계획평가) 시설 사업을 점검하고 서비스의 질적 향상을 도모한다.
2) 팀교육 및 팀역량계발, 연구개발회의를 통해 실무자들의 역량 및 유대관계를 강화시켜 보다 유기적이고 전문적인 서비스를 제공할 수 있다.
3) 운영위원회의 및 자문을 통해 시설 전반의 사업운영 및 내용을 점검하고, 업무에 반영하여 서비스 및 운영의 질적 향상을 도모한다.
4) 이용자에 대한 욕구 및 만족도조사를 통해 회원 및 가족들의 의견을 사업에 반영하고, 이용자 중심의 서비스제공을 지향한다.
5) 사례회의를 통해 객관적인 시각을 갖고, 전문적인 서비스 접근이 이루어질 수 있도록 한다.

3. 개 요

2002년에 시작된 사업으로 '회의', 2004년부터는 '연구개발'이라는 사업명으로 변경되었으며, 이용회원에게 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 연구 및 각종 회의에 대한 세부사업으로 분류하여 실시하고 있다. 제공 서비스 및 사업의 질적 향상을 도모하기 위해 회원 및 자원봉사자를 대상으로 지속적인 욕구·만족도 조사를 실시하였으며, 2012년부터는 취업회원의 비율이 높아져 내소회원과 취업회원을 분류하여 조사를 실시하였고, 가족에 대한 조사도 함께 진행되었다. 또한, 지속적인 자문 및 운영위원회를 통해 시설 운영에 대한 보다 다양한 관점을 확인하고 전체 사업 및 운영의 질적 향상을 위해 노력하고 있다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
사업계획 및 평가	실무자	3회	5/3	5/3	100.0

사업 내용	1) 진행 사업 내용 점검, 변경 여부 결정 2) 차년도 사업방향 설정 및 슈퍼비전으로 질적 관리			
평가 및 분석	1) 7월 상반기 사업평가, 10월 2017년 사업계획심의, 11월 하반기 사업평가 실시. 2) 시설 운영에 따른 계획 및 평가를 체계적으로 실시함에 따라 슈퍼비전이 제공됨. 이를 사업 및 운영 전반에 반영할 수 있었고 긍정적인 성장을 도모하게 됨.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		5	3	100.0
	1) 동일한 형태로 사업 계획 및 평가 실시하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
운영위원회의	운영위원	4회	8/4	8/4	100.0

사업 내용	1) 서면 및 대면회의를 통해 사업 및 예산승인, 사업 및 운영과 관련한 안건 논의			
평가 및 분석	1) 1분기 2월(서면보고), 2분기 6월(대면회의), 3분기 9월 (대면회의), 4분기 12월(서면보고)로 운영위원회의 진행됨. 2) 운영위원회의 안건으로 예산승인, 사업 내용 및 평가 등의 내용으로 실시됨. 3) 시설 운영에 따른 재무회계규칙을 준수하여 보고 승인 등의 절차가 원활하게 이루어졌고 운영위원들의 적극적인 참여가 이루어짐.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		7	4	100.0
	1) 동일한 형태로 분기별 운영위원회의 실시하고자 함.			

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>슈퍼비전</td><td>실무자</td><td>연중</td><td>5/240</td><td>6/184</td><td>76.6</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 사례관리, 및 업무능력, 사회복지사로서의 자질 등에 관한 슈퍼비전 제공</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 매월 실무자들에게 내부 슈퍼비전으로 업무와 관련된 계획서, 보고서, 외부 지원사업과 사례관리에 대한 슈퍼비전 제공하고 있음.
2) 개인의 업무능력에 대한 인정과 긍정적 피드백뿐만 아니라 보완해야 할 사항, 사회복지사로서 가치, 태도 등에 대한 측면으로 능력 향상되고 있음.
3) 수시로 실무자들에게 제공되는 슈퍼비전에 대한 실적화 노력 이루어짐.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">횟수</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>4</td><td colspan="2">248</td><td>103.3</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에도 동일한 형태로 슈퍼비전 제공함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>팀역량계발</td><td>실무자</td><td>연중</td><td>5/3</td><td>5/3</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 정신보건법 개정안 및 당사자연구 등에 대한 주제로 실무자간의 스터디를 통해 시설 운영에 반영</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 1차, 8월(정신보건법 개정안), 2차, 3차 11월(당사자연구)의 주제로 실시함.
2) 정신보건법 개정으로 정신장애인 당사자와 시설 운영에 있어 변화되는 내용을 사전에 예상 해 볼 수 있는 시간이 됨.
3) 당사자연구를 주제로 다룬 서적을 통해 당사자연구방법에 대한 이해 및 당사자 연구를 통해 실제 회복한 다양한 사례로 당사자 연구의 효과성에 대해 확인할 수 있는 시간이 되었으며, 장기적으로 시설 내 프로그램 안에 어떻게 적용하여 이용회원들과 공유할 수 있을지 논의 이루어질 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td>2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">횟수</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td></td><td>5</td><td colspan="2">2</td><td>66.6</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 실무자들의 욕구 반영하여 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
연구개발회의	실무자	수시	5/36	5/35	97.2

사업 내용	1) 사업 및 담당 업무분장, 역할 논의, 신규 프로그램 기획 등 실무자간 회의
평가 및 분석	1) 정기적인 관 팀장회의 전달사항에 대해 공유할 수 있었고 시설 내 의사소통 통로로 활용됨. 2) 시설 내 진행되는 행사에 대한 계획, 평가, 업무분장 등에 대해 논의하는 시간이 됨. 3) 실무자의 각 업무별 권한부여를 통해 자발성 및 책임성이 강화될 수 있었고, 시설 운영에 대한 실무자들의 의견을 확인하고 반영할 수 있는 통로가 되어 시설에 대한 소속감과 책임감을 높이는 계기가 됨.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		5	36	100.0
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
월/분기평가	실무자	연중	5/9	5/9	100.0

사업 내용	1) 매월 회의 및 서면보고를 톹ㅇ해 사업의 방향성 및 목표달성에 대한 정기적인 진행사항에 대해 점검
평가 및 분석	1) 월 평가 3회, 분기평가 2회, 서면대체 4회로 총 9회의 평가 이루어짐. 2) 매월 진행되는 사업의 방향성 및 목표달성에 대한 점검으로 객관적인 평가를 할 수 있었음. 3) 담당자가 진행되는 상황을 파악하고 하반기 사업평가 및 계획에 대한 준비를 할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		5	9	100.0
	1) 2017년에도 동일한 형태로 실시하고자 함.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">사례회의</td><td>주간재활,
직업재활, 취업회원</td><td>수시</td><td>30/96</td><td>36/121</td><td>126.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 초기상담, 시설이용협약, 주치의상담, 가정방문, 개별사례, 서비스과정평가 등 회원에 대한 개입방향 설정 및 위기개입</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 사례회의를 통해 회원들의 회복과정에 대한 점검 및 지원 또는 위기상황에 대해 즉각적이며 체계적인 서비스를 제공할 수 있었음.
2) 하반기 중 전체 회원에 대한 서비스과정평가서 공유로 사례회의 진행하였고 이를 통해 재활목표에 대한 점검 및 하반기 사례관리에 대한 계획 수립이 이루어질 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>30</td><td>96</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
조사연구	주간재활, 직업재활, 취업회원, 가족, 자원봉사자	연중	140/7	119/7	100.0

사업 내용	1) 이용회원 및 가족 대상으로 서비스에 대한 욕구 및 만족도 조사 2) 자원봉사자 활동에 대한 욕구 및 만족도 조사 실시 3) 사회복귀시설 이용의 효과성 연구를 위한 조사 실시
평가 및 분석	1) 7월 중 취업회원 10명, 내소회원 15명, 자원봉사자 25명을 대상으로 욕구·만족도 조사, 소회원 캠프 만족도 조사 16명 실시됨. 2) 8월 중 취업회원캠프 만족도 조사 12명, 10월 중 이용회원 가족을 대상으로 25명 욕구·만족도 조사 실시됨. 3) 11월 사회복귀시설 이용의 효과성 연구 내소회원 16명, 취업회원 10명 실시됨.(취업회원 실적은 누락됨) 4) 내소회원, 취업회원 대상의 욕구·만족도조사를 통해 시설에서 제공되고 있는 내소 프로그램과 직업재활 서비스에 대한 평가 와 담당사례관리자에 대한 신뢰도 등에 대한 회원들의 보다 구체적인 의견을 파악할 수 있었음. 5) 이용회원 가족 대상의 욕구·만족도 조사를 통해 시설 및 운영, 서비스에 대한 만족도를 확인하고 가족모임 등에 대한 욕구조사를 통해 차년도 사업운영에 필요한 의견을 확인할 수 있었음. 6) 16년부터 실시되는 사회복귀시설 이용의 효과성 관련 연구는 앞으로 같은 설문으로 동일한 대상에게 진행하여 사회복귀시설의 효과성 검증을 위한 데이터로 활용하고자 함.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		140	7	100.0
	1) 2017년에도 동일한 형태로 '내소회원, 취업회원, 가족, 자원봉사자'를 대상으로 욕구 및 만족도 조사 실시하고자 함.			

후원

1. 목 적

시설운영에 부족한 재정적 측면을 보완할 수 있는 현물, 현금 등 다양한 후원 개발을 통해 이용회원에게 질 높은 서비스를 지원한다.

2. 목 표

1) 시설 운영에 필요한 다양한 인적·물적 자원을 발굴한다.
2) 후원을 통해 시설 서비스의 질을 높이고, 효과적으로 예산을 활용한다.
3) 후원자 관리를 통해 후원에 대한 감사의 마음을 전달하고, 후원의 지속성을 도모한다.

3. 개 요

2002년 '후원개발'이라는 사업명으로 시작되어 2003년 '후원개발 및 관리'로, 2006년에는 '후원'으로 사업명 변경하여 실시되고 있다. 2008년부터는 후원자들에게 월소식지 발송으로 감사의 뜻을 전달하고 있으며, 연1회 후원금품 내역 발송 및 사회복지시설정보시스템을 활용하여 투명한 후원관리 진행하고 있다. 2015년부터는 CMS 프로그램 활용으로 보다 많은 후원자 개발과 그에 대한 효율적이고 체계적인 관리 실시하고 있으며 2016년에도 사업운영의 질적 향상 및 다양한 자원 확보를 위해 활발한 후원 발굴 및 관리 진행하였다.

4. 담당자 : 김진애, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원	지역사회, 회원 및 가족	수시	35/420	69/469	111.7

사업 내용	1) 시설 운영 및 사업 진행에 필요한 현물·현금 등의 후원자 개발, 후원
평가 및 분석	1) 작업 후원금으로 인해 후원금 확보에 도움이 되며, 하반기 자원봉사자 간담회를 통해 감사 인사 및 내용 전달드릴 예정임. 2) 후원금으로 프로그램 및 시설운영에 필요한 여러 항목에서 사용할 수 있어 도움이 됨. 3) CMS 관리로 후원자 개발에 편리함이 있음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		25	240	57.1
	1) 2017년에도 동일하게 진행될 예정임.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/횟수)	실적 (실인원/횟수)	달성률(%)
후원관리	후원자	연중	25/13	41/14	107.7

사업 내용	1) 시설 월소식지 발송(후원내역 게시), 후원 수입 및 사용내역 통보, 영수증 발송, 감사선물 전달 등을 통한 후원자 및 후원기관 관리
평가 및 분석	1) 정기적인 소식지를 발송하여 시설에 대한 관심이 유지될 수 있도록 하고 있으며, 후원금품 및 후원자에 대한 보고(소식지, 관보'샘물')로 투명하게 운영하고 있음. 2) 은인 및 후원자들에 대한 감사의 의미를 담아 사진전을 진행하였고 자유롭게 관람하면서 회원들의 긍정적인 변화와 투명한 후원금 사용내역을 한눈에 볼 수 있었음.음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	횟수	2016년 대비(%)
		25	13	100.0
	1) 2017년에도 동일하게 진행될 예정임.			

가족지원

1. 목적

정신장애인의 재활에 있어 매우 중요한 지지체계인 가족을 대상으로 교육 및 모임을 실시함으로써 재활과정에서 가족역할의 중요성을 알게 하고, 가족지원을 통해 가족이 회원의 재활과정에 보다 책임감과 적극성을 갖추고 함께할 수 있도록 한다.

2. 목표

1) 정기적인 가족 모임과 담당사례관리자와의 상담을 통해, 시설-회원-가족이 재활계획을 공유하고 책임감 있는 파트너쉽을 구축한다.
2) 가족모임을 통해 가족의 역할을 이해하고, 함께 공유하며, 회원의 가장 중요한 지지체계로서의 역할을 할 수 있도록 지원한다.
3) 가족상담을 통해 회원의 사례관리 과정에 필요한 의사결정에 함께 참여하여 가족의 책임감을 강화한다.
4) 가족들의 스트레스를 해소할 수 있는 여가활동 경험의 기회를 가진다.

3. 개요

2003년까지는 교육 프로그램 중 '가족교육 및 모임'이라는 세부사업으로 실시하여 왔으나 2008년부터는 가족지원 사업으로 '가족교육', '가족모임', '월소식지 발송'으로 구분하여 실시하였다. 2010년부터는 가족교육과 모임을 분류하지 않고 "가족 상담 및 모임"으로 사업명 변경하여 진행하였으며, 2013년부터는 가족 상담과 모임을 분리하여 회원에 대한 가족상담을 점차 강화하여 회원의 재활목표에 따른 과정을 공유하고자 노력하였다. 가족모임의 경우, 2011년 가족 욕구·만족도조사 결과를 바탕으로 가족모임의 활성화를 위해 정기적으로 가족모임을 실시하고 있으며, 여러 한계가 있으나 지속적으로 회원가족들과 실제적인 재활 계획을 수립하고 공유하여 가족들의 건강한 역할을 지원하고자 하였다.

4. 담당자 : 김진애

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>가족상담</td><td>회원가족</td><td>연중</td><td>30/528</td><td>39/403</td><td>76.3</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 회원의 재활과정에 대해 지속적인 전화 및 내방상담을 통한 논의와 상담</td></tr>
<tr><td>평가 및
분석</td><td colspan="5">1) 회원의 재활목표 및 과정에 대한 공유와 사례관리 과정에서 발생하는 다양한 상황들에 대한 논의로 회원 가족들과 수시 전화 및 내방상담 이루어짐.
2) 매년 시설이용협약의 실시로 재활과정에 대한 가족들의 책임 및 참여에 대한 인식이 강화되면서 이전보다 활발한 상담 이루어져 264건→528건으로 상향조정 이루어짐.
3) 가정 내에서도 동일한 재활목표를 갖고 함께 노력하는 계기가 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>30</td><td>264</td><td colspan="2">50.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 회원의 건강한 회복과 행복한 삶을 위해 가족들이 적극 참여하고 지원할 수 있도록 지속적인 상담 실시하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/횟수)</th><th>실적
(실인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>가족모임</td><td>회원가족</td><td>연중</td><td>10/6</td><td>16/6</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 정기적인 모임을 통해 가족 자조모임 활성화
2) 재활과정에 대한 정보공유 및 정서적 친밀감 형성</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 2월 시설이용협약, 5월 회복패러다임의 소개, 8월 WSM(회복을 위한 자기관리) 소개, 10월 내소/취업회원 가족을 나누어 소그룹모임 진행, 12월 송년모임 참여의 내용으로 가족모임 진행됨.
2) 시설이용협약 및 다양한 정보제공을 통해 회원들의 재활과정에서 가족들이 보다 지지적이고 건강한 역할을 할 수 있도록 지원함.
3) 많은 가족들이 경제활동이나 건강상의 어려움으로 참석하지 못하는 경우가 있어 이에 대한 방안이 필요할 것임.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td>횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>10</td><td>6</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 가족들의 참석률을 높일 수 있는 형태와 방법을 이용회원 분류 별, 참석 가능 시간 별 등 다양하게 고려하고 시도할 계획임.</td></tr>
</table>

지역사회 네트워크

1. 목 적

서비스 제공에 필요한 다양한 자원을 확보하고 자원연계를 통해 서비스의 질을 높인다.

2. 목 표

1) 다양한 연계를 통해 본 시설 내 부족한 인적·물적 자원을 보완한다.
2) 다양한 자원 연계로 서비스의 전문성과 질을 높인다.
3) 지역사회 내 유관 기관 간 연계를 통해 실무자 간 네트워크를 형성한다.

3. 개 요

2002년 시작된 사업으로 '지역자원 네트워크'로 2003년까지 진행되었으나, 2004년부터 '지역사회 네트워크'라는 사업명으로 변경되어 현재까지 실시되고 있다. 2010년부터는 병의원, 보건소, 복지기관, 지역사회로 구분하여 네트워크 이루어졌으며, 2013년부터는 연계를 '프로그램 참여, 회의 및 간담회, 정보 교류 및 문의, 기타'로 분류하여 진행하였다. 본 시설의 부족한 자원 보완 및 효과적인 서비스제공을 위해 지속적으로 다양한 기관 및 자원과의 연계 실시하였다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소견서접수	병의원	연중	30/30	34/34	113.3

사업 내용	1) 이용회원 주치의 소견서 접수를 통한 치료 상태 점검 및 정보수집			
평가 및 분석	1) 등록회원 및 신규회원 대상으로 연1회 주치의 소견서 접수. 2) 서비스계약과 함께 연 초 주치의 소견서 재 접수 이루어짐에 따라 누락을 방지할 수 있었고, 주치의 소견서 확인을 통해 각 회원의 치료과정 및 관련정보를 확인하여 사례관리에 반영할 수 있었음.			
향후 계획	2016년 목표	실인원	연인원	2015년 대비(%)
		30	30	100.0
	1) 연초 시설 이용협약과 함께 소견서 접수 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
의뢰	유관기관	연중	3	4/4	133.3

사업 내용	1) 회원의 욕구에 따른 효과적인 서비스 제공을 위해 유관기관 간 프로그램 및 시설 이용 의뢰, 의뢰 접수			
평가 및 분석	1) 본 시설 종결회원의 지속적인 사례관리 필요성으로 종결회원 관내 동구정신건강증진센터로 의뢰 1건 이루어져 건강한 생활 및 안정적인 증상 관리를 도모할 수 있었음. 2) 부천장애인종합복지관 중증지원고용위탁사업 이후 취업 연계로 회원 2명 이루어져 재취업이 이루어질수 있었고 현재까지 안정적인 취업유지 이루어지고 있음. 3) 남동구정신건강증진센터 신규 회원, 시설이용 관련 의뢰 1건 이루어짐.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		3	3	100.0
	1) 시설 이용 의뢰 및 의뢰 접수하고자 함.			

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(횟수/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">연계</td><td>유관기관</td><td>연중</td><td>350</td><td>280/290</td><td>82.9</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 장애인복지관의 교육 및 건강·여가프로그램 참여
2) 유관기관 물적・인적 자원 활용
3) 정신보건수련 지도 등 다양한 정보 교류 및 문의</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 프로그램 참여, 회의/간담회, 정보교류/문의 등의 다양한 연계 이루어짐.
2) 지속적인 프로그램 참여와 유관기관과의 회의를 통해 기관 및 실무자 간 네트워크 형성.
3) 실제 이루어진 연계활동에 비해 누락실적 비율이 높아 이에 대한 보완이 필요함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2016년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2015년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">350</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 동일한 형태로 프로그램 및 정보공유 등으로 유관기관과의 연계 진행 하고자 함.</td></tr>
</table>

대외홍보

1. 목 적

효과적이고 능동적인 홍보사업을 통해 지역 내 사회복귀시설의 역할에 대한 이해 및 인지도를 높이고 정신질환에 대한 편견해소를 통해 정신장애인의 사회적응 및 시설 운영에 필요한 다양한 인적·물적 자원을 발굴한다.

2. 목 표

1) 다양한 시설 홍보활동을 통해 사회복귀시설 및 시설 사업에 대한 이해를 높인다.
2) 정신질환 및 정신장애인에 대한 편견을 해소하고 인식을 개선한다.
3) 홍보활동을 통해 실습생, 자원봉사자, 후원자, 취업업체 등 자원을 개발한다.
4) 서포터즈 활동을 통해 지역사회 조직화 및 다양한 홍보활동을 시도한다.

3. 개 요

1999년부터 지속된 사업으로 본 시설사업 및 정신보건관련 정보를 다양한 매체를 통해 알리는 형태로 진행하였다. 이후 인터넷을 활용한 정기적인 시설 프로그램 안내 및 월1회 소식지 제작·발송으로 홍보활동의 체계를 마련하고 있으며, 지속적인 홍보물 제작으로 홍보의 효과성을 높이고자 하였다. 2012년부터는 후원자 및 자원봉사자를 활용한 서포터즈 활동을 통해 보다 많은 대상자에게 본 시설을 알리고 정신장애와 정신장애인에 대한 편견을 해소하고자 노력하였으며, 2014년부터는 서포터즈 활동을 조직화하여 홍보 및 프로그램에 적극 참여하는 등 체계적인 활동이 이루어졌다. 또한, 이용회원들이 주축이 된 홍보팀 활동을 통해 당사자의 역량강화뿐 아니라 정신장애인에 대한 편견해소 및 인식개선 활동이 진행되고 있다.

4. 담당자 : 송준규, 송현식

5. 사업실적 및 평가

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(횟수/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>인터넷 홍보</td><td>지역사회</td><td>연중</td><td>88</td><td>73/88</td><td>97.7</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 남동장애인종합복지관 홈페이지, 인천광역정신보건넷, 인천사회복귀시설 카페 등 유관기관 사이트에 시설 사업 홍보 및 다양한 인적·물적자원 모집 글 게재</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 유관기관 홈페이지 및 카페 등을 활용하여 정기적인 프로그램, 월간계획서, 월 소식지 등의 사업홍보 및 실습생 모집 활동 이루어짐.
2) 정기적인 시설 프로그램 홍보로 시설사업에 대한 이해 및 인지도 향상에 긍정적인 효과 나타남.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">횟수</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">44</td><td>50</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(연인원/횟수)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td>홍보</td><td>지역사회,
유관기관, 사업체,
시설방문자</td><td>연중</td><td>2,000</td><td>2,679/1,458</td><td>134.0</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="5">1) 리플릿, 홍보물, 소식지, 관보, 지역사회 매체 등 다양한 방법을 통한 홍보활동
2) 홍보팀, 자원봉사자를 통한 홍보활동 진행</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="5">1) 시설 방문자 대상으로 리플릿 및 홍보물품 배부함.
2) 정신건강의 날 행사 및 클럽활동(홍보팀), 정신건강캠페인 등의 행사를 통해 일반시민을 대상으로 홍보활동 이루어져 회원들이 홍보의 주체로서 적극성 향상에도 도움이 될 수 있었음.
3) 정신건강홍보캠페인에 사용된 홍보물의 경우 삼성생명(경인지역본부)의 후원을 통해 제작되어 예산사용의 효율성을 높일 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td>2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">2,000</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">1) 홍보물 제작 등 보다 다양하고 효과적인 홍보활동 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">월소식지 홍보</td><td>회원가족, 주치의, 종결회원, 취업업체, 자원봉사자, 유관기관, 서포터즈, 후원자 등</td><td>연중</td><td>12회</td><td>12회</td><td>100.0</td></tr>
<tr><td>사업 내용</td><td colspan="6">1) 시설 소식을 한 장의 소식지로 제작하여 시설과 연계된 다양한 대상에게 매월 발송</td></tr>
<tr><td>평가 및 분석</td><td colspan="6">1) 소식지 주제를 선정하고 각 사업 담당자가 돌아가며 작성 후 전체 공람하여 보다 다양한 관점의 의견을 담는 소식지가 제작 될 수 있었음.
2) 후원에 대한 내용을 함께 발송함으로서 후원자 모집 및 관리에 도움이 될 수 있었고 후원자 대상으로 시설홍보물(볼펜) 동봉 발송하여 후원지속에 대한 감사의 마음을 전달할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후 계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">횟수</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">12</td><td colspan="2">100.0</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

요원교육

1. 목 적

실무자에게 업무 및 사업수행과 관련한 다양한 정보와 전문지식을 습득하는 기회를 제공하여 전문적인 서비스 제공이 가능하도록 역량을 강화하고, 실습생과 사회복귀시설에 대한 관심을 가지고 방문한 관련 학과 학생 및 실습생에게 시설·정신보건에 관한 교육을 실시하고 정신질환에 대한 올바른 이해를 도모한다. 또한, 정신보건수련사회복지사 수련과정을 통해 지역 내 정신장애인과 함께 하는 전문가를 양성하고 지역 내 정신보건 사업의 질적 향상에 기여한다.

2. 목 표

1) 실무자 간담회 및 workshop, 정신보건관련 학/협회 주최 세미나 참여를 통해 유관기관 실무자와 정보를 교류하고 최신 정신보건 경향 및 관련 분야의 학술적 흐름 파악을 통해 서비스의 질적 향상을 도모한다.
2) 실습생, 수련생에 대한 전문교육으로 정신보건에 대한 교육 욕구를 충족하며 정신보건 전문인력을 양성한다.
3) 시설방문 대상자에게 시설을 개방하고 오리엔테이션을 실시하여, 사회복귀시설에 대한 관심증진과 정신장애인에 대한 편견해소의 기회를 마련한다.
4) 시설에 대한 간접적인 홍보로 자원발굴의 계기가 된다.

3. 개 요

1999년부터 시작되어 2003년까지는 '교육프로그램' 세부사업으로 진행되었다. 2003년에는 실무자 대상으로 진행되는 프로그램만을 '직원교육'으로 분리하였고, 2005년부터는 '요원교육'이라는 사업명으로 변경하여 실무자 교육과 관련요원 교육으로 분류해 진행하고 있다. 2009년부터 본 시설 자체적으로 사회복지 실습지도 실시하였고, 외부 정신보건수련기관과 연계하여 정신보건사회복지사 2급 수련 과정의 지역사회 교환수련 교육을 실시하였다.

2015년부터는 2급 정신보건수련사회복지사 수련기관으로 선정되어, 실무자교육에 '정신보건전문요원수련' 세부사업을 추가하여 실시하고자 하며, 지역 내 정신보건 전문요원 양성에 힘쓰고자 하였다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
실무자 교육	실무자	연중	5/60	6/35	58.3

사업 내용	1) 내·외부 교육, 정신보건 및 인권, 사회복지 관련 교육, 관련 학·협회 춘/추계 세미나 등 전문교육에 참여
평가 및 분석	1) 직원 변경으로 6명의 실무자가 총 35회의 내·외부 교육에 참석함. 2) 전체 직원이 참여한 내부교육으로 소방안전, 개인정보보호, 성희롱예방교육, 성교육, 심성계발 등 다양한 교육에 참석. 3) 개별 업무 및 관심사와 관련한 다양한 외부 교육 참석을 통해 시설 운영 및 사업, 사례관리에 반영할 수 있었으며 교육 참석 후 실무자들과의 공유를 통해 교육의 효과성을 높일 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		5	60	100.0
	1) 시설 내·외부 교육을 통해 전문 지식 함양 및 실무자 역량강화 지원하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정신보건 전문요원 수련	정신보건수련사회복지사	연중	2	2	100.0

사업 내용	1) 수련생 선발, 이론교육(개별, 집합), 임상수련, 수퍼비전 및 평가, 교환수련 등			
평가 및 분석	1) 정신보건수련사회복지사 모집 및 선발절차에 따라 2명 선발하여 3월부터 수련 지도 함. 2) 수련지도에 따른 수련기관 및 수퍼바이저들의 네트워크로 '정신보건 we路' 모임이 형성되었고 이를 통해 개별교육을 연합으로 실시하여 기관의 인적자원을 다양하게 활용할 수 있었음. 3) 정신과 병원에서의 교환수련을 통해 정신질환의 치료환경 및 의료적 접근에 대해 이해하고 경험할 수 있었음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		2	-	100.0
	1) 2017년 2월에 공고 및 선발, 2017년 3월~2018년 2월까지 지도하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관련자 교육	사회복지 실습생, 정신보건교환수련, 기관방문자 등	연중	14/102	27/129	126.4

사업 내용	1) 사회복지 실습지도, 정신보건사회복지사 2급 교환지도, 시설 방문자 안내 등			
평가 및 분석	1) 경기도 부천시에 위치한 루카스병원에서 정신보건사회복지사 2급 임상수련 중 교환으로 2명 지도함. 직업재활, 지역사회 자원동원, 생활훈련 등 다양한 과제 수행 및 슈퍼비전을 제공함. 2) 동계 사회복지 현장실습 2명(한서대, 한영신대) 61월 18일~2월 17일까지 20일간 160시간 지도함. 3) 기타 기관견학으로 방문 이루어짐.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		14	102	100.0
	1) 동일하게 사회복지 하계실습, 정신보건사회복지사 임상수련(교환)으로 진행하고자 함.			

차량관리

1. 목 적

주기적인 점검과 수리 등을 통해 보다 체계적으로 차량을 관리하고 차량의 안전도를 확보하여 효율적인 업무처리를 지원한다.

2. 목 표

⑴ 차량 주행거리에 따른 소모품 교체를 통해 차량수명을 연장하고 고장을 방지하여 안전한 운행을 할 수 있다.

⑵ 자동차보험 가입으로 보다 안전한 운행 및 관리를 지원하고 자동차사고 발생 시 효율적·효과적으로 대처할 수 있다.

3. 개 요

2009년 KT&G복지재단 경승용차 공모사업에 선정되어 차량기증 받았으며 보다 효율적인 업무수행을 위해 다양한 목적으로 차량을 사용하고 있다. 차량을 운행·관리하는데 있어 필요한 자동차보험, 주유, 정기점검, 소모품교체 등 광범위한 차량관리가 이루어지고 있었으나 이에 대한 구체적인 계획과 효과적인 관리, 사업운영의 체계화를 위해 2016년부터 별도의 사업으로 구분 편성하여 실시하였다.

4. 담당자 : 송현식

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">차량수리 및 부품</td><td>마티즈(32머 2903)</td><td>연중</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 엔진 오일, 부동액, 브레이크 패드 교환
2) 차량 소모품 구입</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 적시적기에 오일류 교환을 통해 차량 고장 발생 예방 및 안전운행을 도모할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">주유비</td><td>마티즈(32머 2903)</td><td>연중</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 월 1-2회 주기적으로 주유소에서 무연 휘발유 주유</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 주유를 통해 취업장 방문, 가정방문, 주치의상담 등 업무처리에 대해 신속하고 정확하게 지원할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">세부프로그램</th><th>대 상</th><th>기 간</th><th>목표량
(실인원/연인원)</th><th>실적
(실인원/연인원)</th><th>달성률(%)</th></tr>
<tr><td colspan="2">보험 및 자동차세</td><td>마티즈(32머 2903)</td><td>연중</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>사업
내용</td><td colspan="6">1) 자동차보험 만기로 인한 재가입
(2016. 10. 15. - 2017. 10. 15.)
2) 자동차세 납부함 (2016. 1. 25.)</td></tr>
<tr><td>평가
및
분석</td><td colspan="6">1) 자동차세 납부를 통해 투명하고 정확한 세금 지출 되었음.
2) 자동차보험 가입을 통해 안전하고 원활하게 차량 운행 도모함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">향후
계획</td><td rowspan="2">2017년 목표</td><td>실인원</td><td colspan="2">연인원</td><td colspan="2">2016년 대비(%)</td></tr>
<tr><td>-</td><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td colspan="6">1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.</td></tr>
</table>

시설운영관리

1. 목 적

시설관리를 통해 안전하고 원활한 시설이용을 지원하고 체계적인 운영관리를 통해 운영의 질적 향상 및 투명성을 도모한다.

2. 목 표

⑴ 시설물 수리 및 정기점검, 보수 등을 통해 안전하고 쾌적한 환경을 조성한다.
⑵ 건물사용에 따른 관리비 및 각종 공과금 지출을 보다 투명하고 체계적으로 관리한다.
⑶ 지도점검을 통해 투명하고 원칙적인 시설관리운영을 지향한다.

3. 개 요

본 시설은 남동장애인종합복지관 별도시설로 운영되고 있으나 남동장애인종합복지관 시설물을 공용하고 있으며 시설운영관리에 대한 전문 인력 및 경험의 부재와 단독 관리의 어려움으로 시설운영관리의 많은 부분을 남동장애인종합복지관의 지원을 받아왔다. 그러나 회계·자원봉사 등 사업운영에 필요한 측면들을 점차 분리하는 작업을 진행하였으며 독립된 별도시설로서의 시설운영관리에 대한 체계적 관리 필요성이 지속적으로 제기되고 있는바 2016년부터 시설운영관리 사업을 별도의 사업으로 구분 편성하여 실시하였다.

4. 담당자 : 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
시설물 수리	프로그램실, 작업실, 사무실, 상담실, 화장실	연중	-	-	-

사업 내용	1) 주기적으로 업체 위탁하여 연 2회 정수기 필터 교체하고 있음.			
평가 및 분석	1) 정수기 관리를 통해 깨끗하고 안전한 생수를 마실 수 있음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보수 수리	프로그램실, 작업실, 사무실, 상담실, 화장실	연중	-	-	-

사업 내용	1) 한 달에 한 번 전기, 소방, 승강기 등 전문 업체를 통해 안전 관리 하고 있으며, 관리비는 2분기에 납부함. 2) 승강기 및 도난방지 점검, 안전전기관리 등 진행함. 3) 화장실 보수공사 진행함.			
평가 및 분석	1) 정기적인 점검을 통해 안전사고 예방 및 관리를 하여 본 시설을 이용하고 있는 직원, 회원 등이 안전하게 시설을 이용하고 있음.			
향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
시설 관리	시설	연중	-	-	-

사업 내용	1) 진성사무용가구업체에서 수련사회복지사 책상 및 책상유리, 서랍 구입함.
평가 및 분석	1) 책상 및 책상유리, 서랍 구입을 통해 수련사회복지사의 업무 효율을 높일 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
공공요금 및 연로비	-	연중	-	-	-

사업 내용	1) 한 달에 한 번씩, 각종 자원에 대한 요금 납부 하고 있음.
평가 및 분석	1) 정기적인 공공요금 납부를 통해 연체되지 않고 지속적으로 시설을 편리하게 사용하고 있으며, 효율적으로 업무하고 있음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
시설운영	-	연중	-	-	-

사업 내용	1) 회계 담당직원 변경에 따라 신원보증보험 가입함. 2) 교통카드 사용으로 여비 지출, 회원들의 여가활용을 위한 간행물 구독, 업무에 필요한 사무용품 구입함. 3) 정부지원 단체상해공제보험 가입함.
평가 및 분석	1) 신원보증보험을 통해 안전하고 정확한 회계 업무를 할 수 있었음. 2) 업무에 필요한 물품 구매를 통해 효과적으로 업무 수행할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지도점검	시설	연중	-	-	-

사업 내용	1) 상반기 지도점검 및 하반기 지도점검 진행함. 2) 상,하반기 시설 안전점검 진행함.
평가 및 분석	1) 지도점검을 통해 상반기 사업 및 시설 운영에 대해 점검하여 원활하게 사업을 진행 할 수 있었음.

향후 계획	2017년 목표	실인원	연인원	2016년 대비(%)
		-	-	-
	1) 2017년에도 동일한 형태로 진행하고자 함.			

Ⅲ. 2016년 기획사업평가

2016년 중증장애인지원고용 민간위탁사업 중간점검 결과보고서

1. **일시** : 2016년 6월 20일(월) 10시~ 11시
2. **장소** : 남동장애인종합복지관 별관 2층 직업평가실
3. **수검자** : 남동장애인종합복지관 직업지원팀 이주미
4. **점검자** : 한국장애인고용공단 인천지사 취업지원부 신상섭 차장, 권희정 평가사
5. **점검내용**

구분	점검사항	조치사항
개인정보	개인정보보호 강화로 인해 외부 직무지도원 선임 시 개인정보 동의서 수령여부 확인	직무지도원 관리위탁기관 적용사항으로 해당없음
	개인정보가 포함된 사업서류 보존기간(관내규정)이 지난 후 반드시 파기할 것	-
	서비스 제공 불가(거부, 연락두절 등)일 경우 즉시 개인정보 파기할 것	-
여비관련	관외출장 시 왕복 120km미만일 경우 식비의 3분의 1만(6,600원) 지급 가능	6/3일 기지급된 출장비 중 식비(13,400원) 여입함
	출장복명서 작성 시 “출장일”에 일자만 기입하고 출장시간은 미기입	사안발생 시 적용
	같은 장소로 출장을 갈 경우 평균적인 시간을 계산하여 동일하게 작성할 것	사안발생 시 적용
	관내출장일 경우 지급기준에 맞춰 4시간기준으로 작성하지 말고 실제 소요시간대로 작성할 것	사안발생 시 적용
외부 직무 지도원	근로계약서 작성 시 휴일에 “매주 주휴일”로 변경하여 작성할 것	사안발생 시 적용
예산전용	추후 훈련수당을 사업운영비로 전용하여 사용할 시 공문발송을 통해 근거 마련해야 함	사안발생 시 적용
	사업운영비를 훈련수당으로 전용하는 부분은 담당자와 통화로 구두확인 필요함	사안발생 시 적용
사업진행	50인 이상 기업, 대기업 발굴하여 지원고용 진행하면 좋겠음.(권고사항)	대기업관련 지원고용은 고용공단과 연계 및 협조하기로 함

[별지 제1호 서식] (위탁기관 작성용)

중증장애인지원고용 민간위탁사업 추진 결과보고서

1 위탁기관명: 남동장애인종합복지관_____

2 추진실적

○ 총괄 현황

(단위: 명, %)

구분	목표 인원 (A)	실시 인원	수료 인원 (B)	목표 달성률 (B/A)	취업 인원 (C)	취업률 (C/B)	근속 인원[1]
계	10	12	11	110%	11	100	8

1) 근속인원: 당해년도 지원고용 수료자 중 취업성공수당 지급인원(지급 대상인원 포함)

○ 세부 추진 현황

(단위: 명)

연번	사업체명	훈련기간	직무지도원 (내부,외부)	훈련생수	수료인원	취업인원
1차	㈜영농	03.07.~03.21	내부(기관)	2	2	2
2차	지앤지티씨	03.25.~04.29	내부(업체)	1	1	1
3차	명동보리밥	04.19.~05.03	내부(기관)	1	1	1
4차	코로넷	04.25.~05.13	내부(업체)	1	1	1
5차	지앤지티씨	05.02.~05.10	내부(업체)	1	1	1
6차	프라임마리스	05.02.~05.23	외부	1	1	1
7차	지앤지티씨	06.21.~07.08	내부(업체)	1	1	1
8차	드마리스(인천점)	08.02~08.23	내부(기관)	1	1	1
9차	지앤지티씨	10.10.~10.17	내부(업체)	1	0	0
10차	울림명동보리밥	10.18.~10.31	내부(업체)	1	1	1
11차	울림명동보리밥	11.01.~11.18	내부(업체)	1	1	1

○ 장애유형별 현황

(단위: 명)

구분	계	지체	뇌병변	시각	청각	안면	신장	심장	간	호흡기	장루요루	뇌전증	지적	자폐성	정신
계획	10												10		
수료	11												10	1	
취업	11												10	1	

3 예산집행실적

○ 총괄실적

(단위: 원)

구 분	지원액	집행액	집행잔액(반납액)
계	14,323,000	14,323,000	5,187
훈련수당	12,273,000	12,669,080	-396,080
사업운영비	2,050,000	1,653,920	396,080
이 자			5,187

○ 세부집행내역

(단위: 원)

구분	계	사업운영비	훈련수당					
			소계	훈련준비금	일비	사업주보조금	직무지도원 수당	직무지도원 사회보험료 사업주 부담금
계	14,323,000	1,653,920	12,669,080	480,000	2,584,000	2,707,600	6,875,000	22,480

4 사업 성과 달성을 위한 노력

가. 대상자 모집 및 선정을 위한 노력

ㅇ 훈련생 모집 및 선정을 위한 노력

- 복지관 내 성인프로그램 이용인과 보호자 대상으로 구인정보 제공 및 지원고용 사업안내, 참여유도
- 지역사회 내 일반구직자 대상으로 구직상담 실시 및 지원고용 사업안내로 훈련생 모집
- 지역사회 내 특수학교, 특수학급과 연계하여 직업상담 및 전환교육을 실시함으로써 잠재적인 구직자를 발굴하고 지원고용 현장훈련생으로 연계
- 적합한 업체개발 시 개별적합성분석을 통한 취업가능성이 높은 훈련생 선정

ㅇ 적격 업체 개발 및 모집을 위한 노력

- 업체개발 시 적합한 훈련생을 배치하기 위해 사업체환경조사 및 직무분석 실시
- 사업체 개발 시 장애인고용의사가 있는 사업주에게 지원고용 사업안내 및 실시 독려를 통한 지원고용 실시
- 기존에 발굴된 업체를 대상으로 업체관리(장애인 고용 시 애로사항 수렴 및 문제해결을 위한 지원)를 통해 신뢰관계를 구축하여 추가고용의 기회를 마련함
- 정기적으로 지역사회 내 구인동향을 파악하고 신규업체를 개발하기 위해 노력함

나. 사업 목표 달성을 위한 노력

ㅇ 훈련생 수료율 및 근속율 관리를 위한 노력

- 현장훈련 기간 동안 동행하여 지속적인 직무지도 실시
- 현장훈련이 끝난 후 매일 상담을 통해 훈련상황을 점검하고 애로사항 청취 및 개선방안 제시, 격려를 통한 훈련달성의욕 고취
- 보호자와의 지속적인 상담으로 훈련내용 공유 및 가정에서의 지원유도
- 훈련수료 후 취업이 된 취업자들을 대상으로 직무추가, 훈련기간 중 부족한 부분을 지원하기 위해 취업 후 적응지도 3회 실시로 근속유지
- 취업 후에도 업체에 적응할 수 있도록 주 2~3회 방문해 집중적인 적응지도 서비스 제공
- 취업자 자조모임 등을 통해 주말 여가활동지원 및 직장인 소양교육을 진행함으로써 스트레스 해소 및 장기근속유도

ㅇ 직무지도원 양성 및 관리를 위한 노력

- 위탁기관 직원을 직무지도원으로 선임하였음
- 직업재활 전공자들을 자원봉사자로 활용함으로써 잠재적인 직무지도원 확보

- 직무지도원 관리 위탁기관과 연계하여 외부직무지도원을 활용함. 또한, 외부 직무지도원 선임 후 지원고용 현장훈련 시 주기적인 방문을 통해 외부직무지도원의 애로사항을 청취하고 직무지도 환경이 개선될 수 있도록 노력함
- 사업체 내부 직무지도원을 선임한 뒤 직무지도원 교육을 실시함. 훈련기간동안에는 훈련점검을 위한 방문을 통해 장애인식개선, 지도 시 애로사랑 수렴을 통한 직무지도 효과성 향상

다. 공단 지사와의 연계·협력을 위한 노력

- 사업진행 및 예산 집행시 담당자와의 업무협의 후 진행
- 중증장애인지원고용 민간위탁사업 이외에도 장애인고용공단과 연계하여 지원고용을 실시하여 지속적인 사업연계 진행
- 2015년부터 장애인취업알선공동수행기관으로 선정되어 장애인고용정보시스템을 활용하여 정보공유

라. 기타 사업 운영을 위한 노력

- 사업체 내에서의 훈련경험을 습득하기 위해 직업적응훈련생 현장실습 실시
- 취업가능성 확대를 위해 지원고용 현장훈련기간 연장운영
- 훈련대상 증원을 위해 사업비를 훈련수당으로 전용하여 운영

위와 같이 2016년도 중증장애인지원고용 위탁사업 추진결과를 제출합니다.

2016. 11 . 30 .

위탁기관명 남동장애인종합복지관 (인)

4 기타의견

의견항목	의견내용(※ 자유롭게 기술)
사업 수행의 장·단점	- 훈련수당 – 사업운영비 간 예산전용이 용이하여 목표인원보다 더 많은 인원에게 지원고용을 실시할 수 있었음. - 훈련수당의 예산 책정이 7주기간으로 되어 있음. 그러나 실제로 대부분 의 훈련은 3~4주의 훈련으로 진행됨. 예산책정의 기간을 길게 잡는 것보다는 훈련생 수당을 상향하여 훈련생들의 지원고용 참여도 및 훈련의욕을 고취해야 할 것임.
사업 개선 사항	- 훈련생 수당 상향조정 - 장애인고용공단 DB 구인업체정보 공유
사업 추진시 애로사항	- 장애인 고용업체가 경기불황으로 줄어들고 있어 신규업체 발굴에 어려움이 있음.
기타 건의사항	- 사업수행기관 간 간담회를 마련했으면 좋겠음 - 2016년 하반기처럼 사업관련 내용은 구두전달, 이메일 정보공유가 아닌 공문을 통해 전달되었으면 좋겠음

[별지 제2호서식] (위탁기관용)

2016년 중증장애인지원고용 민간위탁사업 실적 및 위탁사업비 정산 총괄표

위탁기관명: 남동장애인종합복지관 (단위:명, %, 원)

1. 비용정산 현황

구분	사업실적							위탁사업비 정산내역					
	목표인원 (A)	실시인원	수료인원 (B)	목표달성률 (C=B/A)	취업인원 (D)	취업률 (E=D/B)	근속인원[1]	지원액 (ㄱ)	집행액 (ㄴ)	집행잔액 (ㄷ=ㄱ-ㄴ)	회수액[2] (ㄹ)	이자[3] (ㅁ)	반납액 (ㅂ=ㄷ+ㄹ+ㅁ)
계	10	12	11	110%	11	100%	8	14,323,000	14,323,000	-		5,187	5,187

1) 근속인원: 취업성공수당 지급인원(지급 대상인원 포함)

2) 회수액: 부적정 집행에 따라 공단에서 회수조치한 금액

3) 이자: 이자 발생분

2. 비용정산 세부내역

1 페이지

구분	계	사업비	훈련수당						
			소계	훈련준비금	일비	숙박비	사업주 보조금	직무지도원 수당	직무지도원 사회보험료 사업주부담금
지원액	14,323,000	2,050,000	12,273,000						
총계	14,323,000	1,653,920	12,669,080	480,000	2,584,000	-	2,707,600	6,875,000	22,480
1회차	1,115,800		1,115,800	80,000	374,000	-	386,800	275,000	-
2회차	1,615,500		1,615,500	40,000	442,000	-	483,500	650,000	-
3회차	695,400		695,400	40,000	187,000	-	193,400	275,000	-
4회차	818,080		818,080	40,000	221,000	-	232,080	325,000	-
5회차	388,700		388,700	40,000	102,000	-	96,700	150,000	-
5회차(적응지도)	1,100,000		1,100,000	-	-	-	-	1,100,000	-
6회차	1,488,240		1,488,240	40,000	255,000	-	270,760	900,000	22,480
7회차	879,420		879,420	40,000	238,000	-	251,420	350,000	-
7회차(적응지도)	1,100,000		1,100,000	-	-	-	-	1,100,000	-
8회차	940,760		940,760	40,000	255,000	-	270,760	375,000	-
8회차(적응지도)	625,000		625,000	-	-	-	-	625,000	-
9회차	388,700		388,700	40,000	102,000	-	96,700	150,000	-
10회차	634,060		634,060	40,000	170,000	-	174,060	250,000	-
11회차	2,533,340	1,653,920	879,420	40,000	238,000	-	251,420	350,000	-
집행잔액	-	396,080	- 396,080						

만족도조사 결과표

<사업체용>

※ 주의 : 한글 파일로 전환 혹은 스캔하여 제출 불가

연번	문항													
	일반사항				사업체 만족도									
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	4	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	
2	1	7	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
3	1	6	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	
4	2	6	4	4	1	1	2	1	2	2	2	2	1	
5	1	7	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	2	6	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
7	1	7	1	4	1	2	2	1	2	1	2	1	1	
8	2	6	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
9	1	7	1	4	1	3	2	1	3	3	2	2	1	
10	2	6	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	
11	2	6	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	

<훈련생용>

※ 주의 : 한글 파일로 전환 혹은 스캔하여 제출 불가

연번	문항															
	일반사항					훈련생 만족도										
	1	2	3	4	5	1	2 (매우만족1, 만족2, 불만족3, 매우불만족4)				3	4	5	6	7	8
							-1	-2	-3	-4						
1	1	2	13	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	
2	1	2	13	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	
3	2	3	14	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	
4	1	2	5,13	3	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	
5	1	3	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	1	2	13	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	
7	1	2	13	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	
8	1	2	13	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	
9	1	3	13	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
10	1	2	13	3	2	1	1	4	1	1	1	3	3	1	1	수강비 없어
11	1	3	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
12	1	2	13	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	

“나와 직장멘토의 공통점”

– 또래교수방법을 통한 직무지도의 효과성 –

남동장애인종합복지관 직업지원팀
이주미 직업재활사

◎ 지원고용 현장훈련 배경

– 인천시 남동구 구월동에 위치한 명동보리밥에서는 2007년부터 장애인고용을 시작하였다. 대부분의 음식업종에서는 장애인을 고용하면 식기세척직무에 종사하게 되는데 명동보리밥은 장애특성별로 적합한 직무의 가능성을 찾아 식기세척, 운반, 홀서빙 등 다양한 직무에서 직장생활을 할 수 있도록 하였다. 그로인해 지난 9년간 명동보리밥을 거쳐간 장애인 근로자는 총 7명이었으며, 2016년에는 장애인 근로자가 2명이 근무하고 있었다. 그러나 4월에 한명의 근로자가 퇴사하면서 추가로 구인요청을 하였고, 지원고용 현장훈련을 실시하게 되었다.

– 또한, 9월말에 그동안 운영하던 사장님이 바뀌면서 개인사업자가 아니라 법인사업자가 되었다. 새로운 운영자분께서는 그간 장애인을 접하는 기회가 없었는데 명동보리밥에서 근무하는 2명의 근로자들을 보고 장애인 고용률을 향상시키고자 추가로 구인요청을 하면서 10월에 2차, 3차 지원고용 현장훈련을 실시하게 되었다.

◎ 추진내용

2016년 1차로 진행된 지원고용은 지적, 시각장애 3급의 박oo씨였다. 평소 취업에 대한 목표를 뚜렷하게 가지고 있고 인지가 매우 좋은 편이고, 사회성이 좋아 홀 서빙직무에 적합하다고 생각하였다. 배치 전 적합성분석을 통해 직장생활의 경험이 없어 새로운 환경에 적응할 수 있도록 지원하는 것과 작업태도 및 대인관계(지시수용)에 있어서 심리적인 지원이 필요할 것이라는 직무지도계획을 수립한 후 위탁기관의 담당자가 직무지도원으로 배치되었다. 업체 특성상 점심과 저녁시간에 매우 바쁘고 붐비기 때문에 시각장애가 중복으로 있는 훈련생이 잘 적응할 수 있을지 사업주의 걱정이 많았다. 그러나 일상생활능력, 의사소통능력이 뛰어나 손님응대를 잘 할 것이라고 판단하셨고 훈련초기에는 홀 서빙에 집중되어 직무를 수행하였다. 의안(義眼) 인한 잦은 눈곱과 이물질로 인해 수시로 위생관리를 해야했고 훈련이 진행되면서 스스로 손수건이나 물티슈를 챙겨 훈련성공의 의지를 보였다. 그러나 훈련이 진행되는 동안 훈련생을 바쁜시간에 주부사원들의 언성이 높아지는 것과 명령조로 이야기하는 회사의 분위기를 이해하지 못하고 혼난다고 생각하거나 삐쳐서 대답을 제대로 하지 않은 듯한 모습을 종종 보여 대인관계 및 의사소통 방법에 있어 수차례 개선을 요청하고 지도를 하였다.

훈련생이 훈련을 하는 동안 직무지도원보다 더 큰 도움을 준 것은 본관을 통해 2007년에 명동보리밥에 취업한 홍OO씨였다. 올해 37세의 지적장애인으로 명동보리밥에서 근무하기 전에도

다양한 업체에서 직장경험이 있고, 명동보리밥에서도 7년간 근무하면서 직무능력에 대해 많은 인정을 받았던 근로자이다. 그에 비해 박OO씨는 나이도 어리고 직장생활에 경험이 없어 직무에 대한 멘토뿐만 아니라 심리적인 부분에 대해서도 상담을 해주고 박OO씨가 직장인에 적합하지 않은 태도(삐치기, 오해하기 등)을 보이면 본인의 경험을 빗대어 직장생활에 적응할 수 있도록 지원을 아끼지 않았다.

직무지도원의 경우 훈련시간 내내 지도를 하는 것이 아니다보니 아무래도 직무와 관련된 것은 직장선배인 홍OO씨게에 부탁을 했는데 직무뿐만 아니라 정서적인 지원까지 지적장애인인 선배가 멘토역할을 하는 것을 보고 매우 놀랐다. 장애인전문가라고는 하지만 비장애인 입장에서 격려하고 지지하는 것보다 같은 장애인의 입장에서 또래교수, 동료상담의 효과로 인해 훈련생에게 더욱 와 닿았던 것 이다. 훈련생과 같은 지적장애인이 직장멘토로 역할을 하여 박OO씨는 5월 4일 정식직원으로 채용되었다.

이후로도 2차례 더 진행된 지원고용에서는 홍OO씨뿐만 아니라 박OO씨도 훈련생들의 멘토역할을 하며 직무지도, 심리지원, 상담을 하며 명동보리밥 내에서의 장애인근로자 자조모임이 이루어지는듯한 모습을 보이고 있다.

멘토역할을 수행하고 지지받으며 장애인들의 또 른 가능성을 발견할 수 있는 사례가 되었으며, 홍OO씨처럼 장기근속을 한 직원들을 대상으로 사업체 내 직무지도원을 할 수 있도록 제도가 개선이 되면 좋겠다는 제언을 해본다.

2016년 신청사업 결과보고서

Ⅰ. 일반항목

기관명	열린일터				대표자명	김지혜
주 소	인천 남동구 담방서로 23번길 17		전화번호	032.468.7788	Fax	032.468.0072
사업명	보호작업장 이용인의 심리 · 정서적 지원을 통한 직업적응능력 향상					
총지원액	7,510,000원	현재까지지원액(이자수입포함)	7,510,000원 1,575원	집행금액	7,511,575원	집행률	100.02%
총사업기간	2016년 2월 ~ 11월 (10 개월)			사업보고기간	2016년 2월 ~ 11월(10개월)		
작성자(담당자)	류수진			작성자 연락처	e-mail	ndopen@hanmail.net	
					휴대전화	010-5447-8463	

Ⅱ. 사업운영 실적

1. 투입측면

1) 실인원 수 및 선정기준

구분	계획	결과	달성률(%)/변동시 사유
실인원수	6명	6명	100 %
선정기준	1. 2015년도 미술치료 참여자 중 미술치료사의 소견에 따라 심리 · 정서지원을 지속할 필요가 있다고 판단된 이용인 중 프로그램 참여에 동의한 자 2. 직업훈련교사의 관찰과 사례회의를 통해 심리 · 정서지원이 필요한 이용인 중 프로그램 참여에 동의한 자	1. 2015년도 미술치료 참여자 중 미술치료사의 소견에 따라 심리 · 정서지원을 지속할 필요가 있다고 판단된 이용인 중 프로그램 참여에 동의한 자 : **1명** 2. 직업훈련교사의 관찰과 사례회의를 통해 심리 · 정서지원이 필요한 이용인 중 프로그램 참여에 동의한 자 : **5명**	

2) 인력

2-1) 사업수행인력

구분	성명	담당 업무	투입시간 (주단위)	주요경력(본 사업 관련)
계획	류수진	담당	주3시간	10년 / 열린일터 직업적응훈련
	김지혜	수퍼바이저	주1시간	7년 / 충현복지관 13년 / 열린일터 시설 운영 총괄
결과	류수진	담당	주3시간	10년 / 열린일터 직업적응훈련
	김지혜	수퍼바이저	주1시간	7년 / 충현복지관 13년 / 열린일터 시설 운영 총괄
변동시 사유	변동없음			

2-2) 강사

순번	성명 (소속)	투입 프로그램	사업기간중 총투입시간	본 사업관련 경력
1	이현주	심리·정서지원 프로그램	집단·개인 미술치료/상담 87시간 부모코칭상담 10시간	13년 / 이현주미술심리상담센터장 원광대학교 보건학과 예술치료학 박사 영동대학교 사회복지학부 외래교수 성신여자대학교 평생교육원 시간강사 미술치료사 1급, 미술심리사 1급 동기강화 전문상담사 2급
합계	1명	1개 프로그램	총 97시간	

2-3) 자문위원

순번	성명 (소속)	투입 프로그램	사업 기간 중 총 투입 시간	본 사업관련 경력/활동사항
1	서미례 (남동장애인 종합복지관)	프로그램 자문	1	건양대학교 상담심리학 전공 석사 남동장애인종합복지관 미술치료 담당
합계	1명	1개 프로그램	총 1시간	

2. 과정 측면

1) 지역사회 기관들과의 연계, 인적/물적자원 동원 현황

순번	연계기관/단체명	연계/활용내용	계획	실적	비고
1		해당없음			

2) 사업 및 예산변경 현황

구 분	항목	신청일자 (문서번호)	변경 내용	변경금액	승인일자 (문서번호)
기관내부 변경내역			해당없음		
모금회 변경승인 요청내역			해당없음		
합계				원	

3) 사업일정별 수행현황

기 간 / 내 용	계획	2016년도											
	결과	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
미술치료사 계약	계획		○										
	결과			●									
참여자 선정 및 상담	계획		○										
	결과	●											
세부프로그램 조정	계획		○										
	결과		●										
집단 미술치료 진행	계획			○	○	○	○	○	○	○	○		
	결과			●	●	●	●	●	●	●			
개인 미술치료 진행	계획				○	○	○	○	○	○	○		
	결과						●	●	●	●			
담당자간 협의	계획			○	○	○	○	○	○	○	○		
	결과			●	●	●	●	●	●	●			
사전·사후평가	계획			○							○		
	결과			●						●			
부모코칭상담(필요시)	계획				○	○				○	○		
	결과				●	●		●	●	●			
사례회의	계획						○			○			
	결과			●			●			●			
만족도조사	계획										○		
	결과									●			
차기년도 사업계획 반영	계획											○	
	결과											●	

4) 중간평가 지적사항 반영 정도

순번	지적사항	반영	미반영	결 과
1	해당사항 없음.			

5) 홍보노력

5-1) 홍보노력

대상	홍보계획	결 과	활용매체
지역사회주민	소식지 사업내용 소개 /1회	소식지 사업내용 소개 /1회	소식지
	홈페이지 게시판 사업 소개 /1회	홈페이지 게시판 사업 소개 /1회	홈페이지

5-2) 사업관련 제작물 및 구입물 사진자료(사회복지공동모금회 지원 표시 부착 사진 등)

- 해당없음

Ⅲ. 프로그램 산출, 성과측면

1. 산출 측면

1) 단위사업 목표별 수행실적

성과목표	자기효능감 증진 및 정서행동능력 향상													
프로그램명	미술치료 A그룹													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)					6 4.5(h)	6 4.5(h)	10 8(h)	10 8(h)	11 8.5(h)	11 8.5(h)	4 3(h)	4 3(h)	31 24(h)	31 24(h)
참여인원					9	9	14	14	16	16	6	6	45	45
시기					매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일		
집행금액					341,300	341,300	12,200	12,200	1,209,500	1,209,500	0	0	1,563,000	1,563,000

항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	11 9(h)	11 9(h)	10 8.5(h)	10 8.5(h)	10 8(h)	10 8(h)							62 49.5(h)	62 49.5(h)
참여인원	15	15	13	13	14	13							87	86
시기	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일								
집행금액	1,000,000	1,000,000	522,150	522,150	670,637	670,637							3,755,787	3,755,787

수행방법 및 내용	- 주 1회 외부강사를 통한 집단 미술치료 25회기, 개인 미술치료는 개인의 심리적 상황에 따라 2명에게 각 2회기, 4회기를 실시하고, 담당자간 진행과정 및 개입방안을 논의함. 부모 코칭상담을 통해 자녀의 현재 심리적 상황과 가정에서 지원방법을 상담함.
계획대비 차이와 원인	- 참여자 1명이 개인사정으로 1회기를 참여하지 못함.
성과 및 개선사항	- 성과 : 집단미술치료를 통해 집단 안에서 개인이 이해되고 수용 받는 긍정적인 관계의 경험을 하며 언어적 표현을 비롯하여 다양한 방법의 욕구 및 감정이 표출되면서 미술치료에 대한 참여자들이 보고하는 프로그램 만족도뿐만 아니라 부적응행동 개선에도 긍정적인 변화를 나타냄. 관찰일지를 분석한 결과 자기인식을 포함한 자기효능감이 향상되었다고 평가되며 정서행동능력이 사전 · 사후 평가 결과 평균 9.6점이 향상됨. 심리적 어려움에 대한 지원방안이 전문적이고 다각적으로 변화되어 치료의 효과를 높일 수 있었음.

성과목표	자기효능감 증진 및 정서행동능력 향상
프로그램명	미술치료 B그룹

항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)					6 4.5(h)	6 4.5(h)	11 9(h)	11 9(h)	10 7.5(h)	10 7.5(h)	6 5(h)	6 5(h)	33 26(h)	33 26(h)
참여인원					9	9	15	15	15	15	8	8	47	47
시기					매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일		
집행금액					341,300	341,300	12,200	12,200	1,209,500	1,209,500	0	0	1,563,000	1,563,000

항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	11 9(h)	11 9(h)	6 4.5(h)	6 4.5(h)	10 8(h)	10 8(h)							60 47.5(h)	60 47.5(h)
참여인원	15	15	9	9	14	14							85	85
시기	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일	매주 월요일								
집행금액	1,000,000	1,000,000	522,150	522,150	670,637	670,637							3,755,788	3,755,788

수행방법 및 내용	- 주 1회 외부강사를 통한 집단 미술치료 25회기, 개인 미술치료 6회기를 실시하고, 담당자간 진행과정 및 개입방안을 논의함. 부모코칭상담을 통해 자녀의 현재 심리적 상황과 가정에서 지원방법을 상담함.
계획대비 차이와 원인	- 해당없음.
성과 및 개선사항	- 성과 : 집단미술치료를 통해 집단 안에서 개인이 이해되고 수용 받는 긍정적인 관계의 경험을 하며 언어적 표현을 비롯하여 다양한 방법의 욕구 및 감정이 표출되면서 미술치료에 대한 참여자들이 보고하는 프로그램 만족도뿐만 아니라 부적응행동 개선에도 긍정적인 변화를 나타냄. 관찰일지를 분석한 결과 자기인식을 포함한 자기효능감이 향상되었다고 평가되며 정서행동능력 사전 · 사후 평가 결과 평균 9.3점이 향상됨. 이용인의 심리적 어려움에 대한 지원방안이 전문적이고 다각적으로 변화되어 치료의 효과를 높일 수 있었음.

2) 예산집행비율: 계획 대비 실제 사업 집행비율

구분	최종 예산액(A)	실제예산 집행액(B)	집행비 B/A	주요잔액발생사유
지원금	7,511,575	7,511,575	100.0	
자부담	0	0		
합계	7,511,575	7,511,575	100.0	

3) 참여자(서비스 대상자) 만족도: 실시여부, 내용 및 결과

실시여부	예 (√), 아니오 ( )
조사대상	프로그램 참여자
조사방법	서비스 만족도조사를 면접 및 설문으로 1회 실시
조사결과	만족도조사 결과 미술치료 장소, 시간, 과정, 강사, 도움정도 항목에서 '만족' 수준으로 평가됨.
반영여부	반영 (√), 미반영 ( )

2. 성과 측면

1) 목표에 따른 평가방법 및 결과

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과
자기효능감 증진	성과지표	-관찰일지를 통한 변화도 평가 - 자기효능감 척도지	* 집단미술치료 3명씩 2개 그룹으로 25회기, 개인미술치료 4명을 대상으로 개인별 2~4회기, 부모코칭상담 중반기 6회, 하반기 4회를 실시하여 관찰일지를 분석한 결과 자기인식을 포함하여 자기효능감이 향상됨. * [표2], [표4-2]에서 질적평가 함. * [표4-1] 자기효능감 척도지를 이용한 자기보고식 설문 평가는 참여자들의 질문에 대한 이해의 어려움으로 객관적인 결과를 도출하기 어려웠음.
	자료원	-미술치료사	
	자료수집 방법(시기)	-관찰일지(매회기) -사전·사후평가 (3,10월)	
정서행동능력 향상	성과지표	-정서행동능력(OEI-R) 변화도 평가 5점 증가	* 사전평가(평가일:3.10.) 375.4점, 사후평가(평가일:9.29.) 411.1점으로 평균 9.5점 향상됨. * 개인별 달성도가 6.4%~14.1%로 나타남.
	자료원	- 직업훈련교사	
	자료수집 방법(시기)	-사전사후평가(3,10월)	

2) 사업의 지속가능성

본 사업을 진행하면서 미술치료 참여자 및 보호자의 긍정적인 변화와 심리정서지원을 지속 · 확대에 대한 요구, 그리고 심리상담사와 직업훈련교사의 경험적 근거로 입증된 효과와 필요에 따라 본 사업을 지속할 필요가 있어 인천사회복지공동모금회에 3년에 걸쳐 진행하였다. 2017년도 이후에는 본 시설의 담당자가 심리 · 정서지원 프로그램의 일환으로 미술재료를 포함한 다양한 매체를 활용하여 집단상담을 진행할 계획이며 정기적으로 전문가 자문을 받을 예정이다.

3) 영향력 및 기여도

보호작업장은 생산과 매출 향상이라는 부분이 가장 중요하게 부각되고 있고 작업 위주의 기능적 훈련에 초점이 맞추어져 있다. 또한 인력 구성에서도 심리 · 정서적인 지원을 담당할 전문 인력을 확보할 수 없는 상황이다. 시설에서는 이용인의 심리 · 정서적인 문제로 인한 지원의 필요성을 인식함에도 불구하고 제한적인 지원을 할 수 밖에 없는 상황이며 시설 자체적으로 전문적인 인력을 통해 지원할 수 있는 방안이 전혀 없는 것이 현실이었다.

이전에는 열린일터에서 이용인들의 심리적 어려움이나 적응상의 문제가 발생했을 경우 대처방법은 '개인적으로 대화를 나누고 이야기를 들어준다', '사례회의를 통해 이용인의 어려움을 공유하고 가정의 협조를 구한다' 등의 정도였다.

2014년 이후 공동모금회 지원사업으로 실시된 심리 · 정서지원 프로그램이 실시되면서 이용인의 고유한 특성을 알고 있는 직업훈련교사와 심리상담전문가가 치료에 따른 변화정도를 관찰하고 그 내용을 공유하여 이용인들이 보이는 변화 정도에 따라 작업장에서의 적응훈련 방법 내용을 사례회의를 통해 조정해나가고 있다. 2014년 집단미술치료를 중심으로 시작하여 프로그램 효과성 평가와 자문에 따라 2015년도 부모코칭상담 보완, 2016년도 개인미술치료를 강화하여 치료의 효과를 높이고자 다각적으로 지원하였다.

[표1] 열린일터 이용인의 심리적 어려움에 대한 지원방법이 전문적이고 다각적으로 변화

<table>
<tr><td rowspan="2">2014년 이전</td><td rowspan="2">⇨</td><td colspan="3">공동모금회 지원사업 이후</td></tr>
<tr><td>2014년</td><td>2015년</td><td>2016년</td></tr>
<tr><td rowspan="2">* 대화 수준의 상담
* 직업훈련교사 간 사례회의
* 부모상담</td><td colspan="4">* 주 1회 집단미술치료 실시
* 심리상담가와의 개별상담
* 직업훈련교사와 심리상담가와의 협의를 통한 개입방안 모색
* 심리상담가의 소견이 반영된 직업훈련교사 간 사례회의 실시</td></tr>
<tr><td>* 부모코칭상담 실시 (비공식)</td><td>* 부모코칭상담 확대 (공식)
* 개인 미술치료 실시</td><td>* 개인 미술치료 확대</td></tr>
</table>

3. 사업목표에 부합하는 변화 사례

집단미술치료를 통해 집단안에서 개인이 이해되고 수용받는 긍정적인 관계의 경험을 하며 언어적 표현을 비롯하여 다양한 방법의 욕구 및 감정이 표출되었다. 집단 및 개인치료에서 나타난 욕구나 현재 보이는 상황적 심리를 부모코칭 상담을 통해 가정에서의 지원방법을 제시하였다.

이에 미술치료에 대한 참여자들과 보호자들이 보고하는 프로그램 만족도뿐만 아니라 작업장에서의 부적응행동 개선에도 긍정적인 변화를 나타내었다. 미술치료에 참여하면서 자신이 원하는 바를 긍정적으로 표현하고, 치료자와 라포 형성을 통해 미술치료가 원활히 이루어졌다. 미술치료 초기에 친밀감과 집단의 신뢰감을 현성하여 솔직한 감정의 표현과 의사소통의 기회가 될 수 있었다. 집단작업을 통해 타인에 대한 관심과 자신의 역할과 행동을 조절하고자 하는 모습이 확대된 것이 관찰되었다. 또한 작품 완성을 통해 성취감과 집단원 간에 긍정적인 지지를 통해 사회적 효능감을 향상하였다. 회기별 관찰을 통한 변화분석[표2], 정서행동능력평가[표3]를 통해 긍정적인 영향을 미친 것으로 나타났다.

[표2] 열린일터 미술치료 참여자들의 부적응행동 개선 효과

구분 참여자		미술치료 참여 초기 부적응행동	부적응행동 개선 효과
A그룹	응*	자폐 특징인 강박과 함께 예민함이 있음. 언어적 교류가 원활하지 못하고 예전보다 퇴행되어져 있고, 자기 세계를 좀 더 많이 표현하	미술치료를 하면서는 강박적으로 깨끗하게 하려는 행동은 보이지 않고 자연스럽게 손에 묻히고 신경쓰지 않는 모습을 보였음. 자연스

		고 있어 혼자 있는 시간이 많을 것으로 보였음. 사회성이 부족하고 동료들과 지내기보다 혼자 있는 것이 더 좋다고 표현하며, 동료들과의 트러블에 화가 난다는 표현이 자주 있었음. 자기와 관심사의 경계가 없이 하나로 묶여 있어 자기인식, 탐색이 이루어지지 않았음. 스트레스를 여러 방면에서 받으며 예민하게 반응하는 모습이 많았고 흥분상태를 많이 보였음.	럽게 치료사와 주말을 보낸 이야기를 하는 습관이 생겨 자신의 이야기를 하고, 많이 웃고 즐거워하는 모습을 보임. 동료와의 관계에 대해서는 웅혁씨가 해야 할 일과 선생님들이 해야 할 일을 구별해 가면서 인지행동 수정을 하여 동료에게 예민하게 반응하던 부분이 중반 이후에는 보이지 않음. 자신과 관심세계의 경계가 분리되어 종결시점부터는 자신의 일상이나 관계가 있는 것만 표현 하는 등 현실인식이 생겼으며 전체적으로 안정적인 정서상태를 유지함. 스트레스에 대해 적절한 언어를 사용하고 가볍게 넘어가는 등 예민한 반응들이 많이 소거 됨.
	남*	자신을 둘러싼 환경에서 느껴지는 불안정감, 슬픔을 많이 표현했음. 현재 가족과 자신의 힘든 상황이 해결될 수 없을지 모른다고 느끼는 무력감이 올라와 있어 울며 슬퍼하고 있는 자신을 많이 표현함. 또한 엄마가 엄마의 역할을 잘 해주기 바라는 마음이 강하고 엄마를 보살펴야 한다는 신체적 불편감과 육체적 고통을 많이 호소하면서 환경에서 의존적 대상이 생기길 바라는 마음이 강했음.	현재의 힘든 환경에 몰입되어 슬퍼하고 무력감을 느끼는 대신에 현실을 받아들이고 그 안에서 내가 행복할 수 있는 것들을 찾아가는 과정 속에서 자기인식과 탐색이 일어남. 중반 이후부터 의존적인 대상을 찾는 것이 아니라 스스로 내적인 부분을 탐색해 보면서 문제 해결력을 갖게 됨. 그러면서 자아강도가 강해지고 마음속으로만 앓고 있던 말들을 꺼내 놓으면서 문제를 해결하고 있음. 자신의 욕구와 현재의 감정을 표현하며, 상상의 삶을 꿈꾸는 대신 자신이 실제적으로 행복할 수 있는 방법들을 탐색하고 그렇게 되기 위해 무엇이 우선시 되어야 하는지를 알아가면서 종결 됨. 내적인 치유들이 좀 더 이루어지길 바라는 마음이 크게 작용됨.
	선*	가정환경에서 정서적 억압으로 긴장되고 경직, 위축되어 자신의 감정이나 질문의 대답에 모르겠다는 자신 없음이 많았음. 엄마에 대한 밀착과 의존도가 높고, 동료들과의 관계에서 대처기술이나 관계 맺는 기술이 낮음. 모에게만 집중되어지다 보니 자신의 욕구나 느낌 감정 등이 전부 모에 의해서 전달되어지는	중반 후부터는 자발적인 말수가 많아지며, 처음에는 자신이 하고 싶은 대로 표현하지 못하고 따라하려던 작업은 자연스럽게 표현하는 것이 많아졌음. 작업 과정을 통해 성취감, 만족감을 느끼는 시간들이 늘어나면서 표현을 통한 자신의 욕구를 표현하기 시작함. 모의 의존도가 높아 모가 느끼는 우울감, 불안, 무

		부분들이 강해 스스로에 대한 인식이나 욕구들이 보이지 않았음. 부에 대한 저항감이 크게 보이나 들어내려 하지 않음.	력감 등을 선영씨 또한 어느 순간부터 같이 느껴 왔던 것으로 보여지며, 모와의 정서, 심리적 분리를 통해 자신의 욕구를 표현하고 필요한 것들을 찾아가도록 촉구 함. 아빠에 대한 부정적 감정도 선영씨에게 불안의 영향이지만 모의 불안정한 심리상태도 불안의 큰 영향임. 모와의 정서적 분리가 필요시 되어 자기와 모를 분리하도록 피드백을 줌.
B 그룹	아*	내적인 상처로 인한 트라우마를 호소하고 있으며, 그로 인한 불안정, 위축, 불안을 보임. 사랑받고자 하는 욕구가 너무 강하게 표현되고 있으며, 자신의 상처에 몰입되어 조망수용 능력이 많이 떨어져 있음. 전체로서의 사고, 인지 기능이 약하여 자신에게 상처 준 사건, 사람들에게 더 몰입되어 보임. 우울이 심해 머리카락을 뽑는 행동(발모증)이 있었으며, 왜곡된 사고가 심했음.	자신이 갖고 있는 성장기의 트라우마에 대해 표현하고 치료사의 공감과 수용을 통해 조금씩 상처에서 벗어나고자 노력하려함. 타인에게서 좋은 말과 사랑만 받기 원하기 때문에 가벼운 이야기에도 왜곡된 사고가 작용하여 쉽게 자극을 받았으나, 타인이 보내는 메시지가 본인에게 관심임을 인지수정하면서 조금씩 부정적인 사고를 하지 않으려는 노력을 하게 됨. 주변사람들이 바뀌어야 한다는 생각도 스스로가 변해야 마음이 편안해 질 수 있음을 조금씩 받아들임. 중후반으로 갈수록 에너지가 상승하고 있음. 좀 더 긴 시간 심리치료가 이루어져 심리. 정서적 안정에 도움을 받을 필요성이 있음.
	민*	모에 의한 과잉보호가 분리되지 못한 부분이 미성숙한 대처 방식을 갖게 한 듯함. 자아감이나 강도가 약해 많이 의존적이고 스스로의 의사결정능력이 떨어져 있음. 동료들과 잘 지내고 싶은 욕구는 높으나 관계 맺기나 교류에 부적응이 있음. 해결할 수 없거나, 동료에게 서운한 마음이 들면 언어적 표현이 좋음에도 불구하고 울어 보이는 행동을 사용함. 스스로 하지 못하고 해주기를 기다리는 행동이 많아 새로운 경험에 대한 긴장감, 불안이 많았음.	스스로 선택하고, 결정하는 부분에 계속적인 피드백을 주어 결과에 상관없이 어려워하지 않고 자연스럽게 작업을 하는 등 긴장감이나 불안을 보이던 부분에 변화가 많았음. 동료들에게도 그냥 이렇게 해 라고 표현하면서 조금은 적극적인 모습도 보이게 됨. 가정에서도 새로운 경험에 대한 불안을 호소하던 것들이 보이지 않는다고 하심. 해결할 수 없거나 기분이 나쁠 때 보이던 자해 행동이나 우는 행동은 거의 보이지 않게 되고 언어적 표현으로 문제를 해결하려는 시도가 많아지면서 문제행동들이 많이 없어짐. 모에 의한 과잉보호가 스스로의 주도성으로 옮겨 간다면 좀 더 많은 발전을 할 수 있을 것으로 보임.

	지*	인지적 수준이 낮고 언어적 수용, 표현 언어 모두 떨어져 있어 치료자가 마음을 이해할 수 있는데 한계가 있었음. 어떤 수단이 든지 자신을 표현해 본 경험이 많이 부족해 표현 한다는 것 자체가 소극적이고 필요성을 느끼지 못하는 것처럼 보였음. 동료들과도 교류하는 것에도 상당히 서툴고 주는 것도 받는 것도 싫다는 표현을 함. 가정에서의 자극이 너무 없어 아주 기본적인 것(TV보기)에서만 반응이 있었음.	중반부터 미술작업 중에도 동료들과 교류하는 모습을 보이기 시작 하였으며, 상대방의 작업에도 피드백을 주기 시작했음. 그러면서 언어적 표현을 정확하지는 않지만(음성처럼 들리기도 함) 많이 시도했음. 치료자의 질문에 무반응 하던 모습에도 부정확하지만 말을 많이 하려고 하고, 요구 사항도 좀 더 많아지고 있음. 상대방의 이야기를 듣고, 자신의 감정도 서툴지만 언어를 사용하려는 모습을 보임. 무력하게 집에서만 생활하던 모습에서 가족이나 친구들과 함께 무엇인가를 하고 싶다는 욕구도 종결시점에서는 표현하여 좀 더 능동적인 생각을 갖게 됨.

[표3] 정서행동능력평가 변화도

구분			OEI-R 총점				비고
			사전 평가 (3/10)	사후 평가 (9/29)	변화도		
					점수	목표 달성률	
총점			375.4	411.1	35.7	9.5	목표 : 정서행동능력 평가 5점 증가
A 그룹	응*	총점	**52.6**	**56.0**	3.4	6.4	자폐성향으로 사회화와 충동성에서 낮은 향상을 보였지만, 정치, 경제, 사회 분야에서 자신의 일상과 관계가 있는 것을 표현하는 등 현실인식이 높아졌음.
		충동성-욕구좌절	47.5	52.5			
		불안	70.0	72.5			
		우울-위축	46.6	48.3			
		사회화	55.0	55.0			
		자아개념	57.5	60.0			
		공격성	40.0	42.5			
		현실감부재	70.0	85.0			
	남*	총점	**78.3**	**88.3**	10.0	12.7	의존대상인 모와 분리하여 스스로 문제해결을 모색하면서 본인을 포함한 가족의 건강에 대한 염려와 불안이 낮아졌다고 보아짐. 무력감에서 현실을 받아들이고 내가 행복할 수 있는 것들을 구체화하면서 감정을 언어로 표현하기 시작하였고, 외모관리를 시작하면서 사회화 영역에서 향상을 보임.
		충동성-욕구좌절	100.0	110.0			
		불안	75.0	85.0			
		우울-위축	60.0	65.0			
		사회화	65.0	90.0			
		자아개념	90.0	100.0			
		공격성	95.0	95.0			
		현실감부재	95.0	95.0			
	선*	총점	**62.0**	**67.2**	5.2	8.3	모와의 정서적 분리를 통해 자신의 욕구를 표현하는 것이 필요하다는 것을 인식하도록 지원하면서 불안, 위축, 자아개념에서 향상을 보임.
		충동성-욕구좌절	70.0	80.0			
		불안	50.0	57.5			
		우울-위축	70.0	75.0			
		사회화	60.0	65.0			
		자아개념	47.5	55.0			
		공격성	95.0	95.0			
		현실감부재	95.0	95.0			

B 그룹	아*	총점	**63.0**	**65.1**	2.1	3.3	발모증과 우울증으로 신경정신과 약을 복용하고 있음. 어린시절 트라우마로 부정적 사고를 반복하고 있어 우울과 공격성이 여전히 있는 것으로 보여지며 왜곡된 사고를 수정할 수 있도록 지속적인 심리지원이 필요함.
		충동성-욕구좌절	62.5	65.0			
		불안	65.0	70.0			
		우울-위축	60.0	65.0			
		사회화	65.0	75.0			
		자아개념	60.0	65.0			
		공격성	50.0	50.0			
		현실감부재	95.0	95.0			
	민*	총점	**56.5**	**64.5**	8.0	14.1	과보호로 인해 보호자에게 상당히 의존적이고 새로운 상황에 대한 불안이 높았으나 스스로 선택하고 결정하도록 지원하여 주도성을 높여 불안을 낮출 수 있도록 함. 우는 행동이 언어표현으로 대체되고 있어 사회화 영역에서 향상을 보임.
		충동성-욕구좌절	56.6	65.0			
		불안	57.5	70.0			
		우울-위축	57.5	65.0			
		사회화	55.0	65.0			
		자아개념	35.0	45.0			
		공격성	95.0	95.0			
		현실감부재	95.0	95.0			
	지*	총점	**63.0**	**70.0**	7.0	11.1	스스로 통제가 약해 충동적인 행동으로 표출되어 주의가 필요함. 교류경험이 부족하여 상호작용할 수 있도록 지원하여 위축과 사회화 영역에서 향상을 보임.
		충동성-욕구좌절	65.0	75.0			
		불안	85.0	95.0			
		우울-위축	75.0	95.0			
		사회화	27.5	32.5			
		자아개념	70.0	80.0			
		공격성	95.0	95.0			
		현실감부재	95.0	95.0			

[표4-1] 자기효능감 사전· 사후검사

구분		자기효능감 사전· 사후검사			비고
		사전평가 (3/14)	사후평가 (9월 27일)	변화도 점수	
총점		183	197	14	
A그룹	웅*	25	30	5	설문 문항에 대한 이해가 제한적이였고, 이상적인 대답을 하거나, 무응답, 기계적인 답을 하기도 하여 객관적인 결과를 얻기 어려웠음.
	남*	38	45	7	
	선*	35	34	-1	
B그룹	아*	44	43	-1	
	민*	41	45	4	
	지*	문항 이해가 되지 않아 검사 수행이 되지 못함.			

[표4-2] HTP 사전· 사후검사

구분 / 참여자		사전검사	사후검사
A그룹	웅*	전형적인 자폐의 그림으로 그려져 있으며, 그림의 특성상 강박적이며, 예민함을 드러내고 있음. 새엄마의 존재에 대한 관심을 보이고 있으며, 의존적이며 통제에 관한 욕구를 드러내고 있음. 가정에서 아빠가 중심을 잡고 있을 것으로 보이며 자신을 제일 먼저 그려 자기중심성을 보이고 있음.	자폐적 성향이 강했던 사전에 비해 사후의 그림은 적절한 질의응답과 함께 그림을 표현함으로써 현실인식과 함께 자기인식이 생겼음을 보임. 더 커진 그림은 적절한 적응력과 문제해결력 및 자신감이 향상되었음을 보이고 있음. 강박적 성향은 여전히 있으며 어느 영역에서는 자신을 잘 통제하고 있는 것으로도 보임.
	남*	자신의 슬픔을 강조하고 있으며, 현재의 상황에서 대처할 수 없는 자신의 무력감을 보이고 있다. 자유롭고자하는 열망이 있으며 안정적이고 온정적인 가족에 대한 욕구도 표현하고 있음.	가족 때문에 자신이 울고 슬펐던 사전그림과 달리 자기내적인 치유를 원하고 있으며, 안정적인 가정과 모에 대한 강한 애착을 바라던 모습이 아닌 좀 더 강해진 모습을 표현하고 있음. 삼촌의 등장은 다른 의미에서 중요한 요소로 보여짐.
	선*	내향적이며 엄마에 대한 의존도가 높고 위축됨이 있으며, 억제적이며 수동적인 태도를 보	모에 대한 의존도가 사전에 비해 조금 줄었으며, 수동적이었던 대인관계나 자신의 모습이

		임. 가정내에서의 불화로 인해 정서적 긴장감과 함께 불안정감이 있을 것으로 보임.	조금은 적극적이고 커진 것으로 보임. 질의응답을 통해 좀 더 행복해지고 싶고, 예뻐지고 싶다는 표현 속에 자신에게 필요한 것을 사전보다는 인지하고 있는 것으로 보임.
B 그룹	아*	내적 대인관계에서의 트라우마가 있으며, 그 트라우마가 신경증적 증상을 유발하고 있을 수 있으며, 충동적으로 행동하려는 경향성과 퇴행적인 경향성과 불안정감, 위축감, 불안감이 있을 것으로 사료된다. 기본적인 우울감과 무력감으로 좀더 인지적인 사고가 힘들 수 있음. 주변인들로부터 애정을 받고자하는 욕구가 있으나 그에 따른 좌절 또한 부정적인 영향을 주고 있음.	대인관계에서도 위축되고 적대적인 부분들이 조금 개선되어진 것으로 보여짐. 외적인 요인에서 안정감을 찾고자 했던 부분들이 조금씩 내적인 부분에서 안정감을 갖고자 함으로 바뀌어진 듯 함. 우울과 공격적 성향이 여전히 있으나 조금은 통제하려는 부분도 생김.
	민*	대인관계를 맺고 싶은 욕구도 있지만, 다른 한편으로는 이에 대한 거부감, 두려움, 불편감 등의 양가감정을 느끼고 있을 가능성이 있다. 애착에 대한 강박적 요소가 불안을 동반하고 있으며, 사회적 위축과 무력감이 있을 가능성이 있으며, 문제해결력이 낮아 의존적일 것으로 사료됨.	사전보다 자아강도가 향상되어지고 있으며, 부정적인 내적정서가 동적이며 긍정적인 정서로 바뀌어져 있음. 대인관계면에서도 거부감이나 불편감을 보였던 사전에 비해 조금씩 오픈하고 있으며 관계성도 향상되어지고 있음을 보임. 불안으로 인한 강박적 성향도 조금은 줄어든 것으로 보여짐.
	지*	위축, 긴장되고 경직된 모습을 보이고 있으며, 충동적인 행동적 요소가 있을 것으로 보여짐. 사랑받고 싶은 욕구가 있으나 가정에서 채워지지 않을 것으로 보여지며 가족간에도 정서적 친밀감이 약할 것으로 보여짐. 안정감에 대한 욕구가 있고, 동생에 대한 특정적인 감정이 있을 것으로 보여짐.	사전에 비해 타인에게 애정적인 친밀감을 원하는 것으로 보여져 사회성에서의 향상이 있었던 것으로 보여짐. 사전 보다 엄마에 대한 의존이나 애착 정도를 드러내고 있으며, 외향적 활동성이 증가되었으나 스스로 통제하는 능력이 부족하여 충동성으로 표출되어질 수도 있을 것으로 보여짐.

4. 본 프로그램에 대한 기관 의견

본 프로그램을 통해 본 시설 이용인들의 심리적 어려움에 대해 전문적이고 다각적으로 지원할 수 있었고 심리적 안정감을 도모할 수 있었다. 2014년부터 2016년도까지 3년에 걸쳐 본 사업을 진행할 수 있도록 지원한 인천사회복지공동모금회에 감사의 인사를 전한다.

Ⅴ. 자체평가사항

구 분	내 용	yes	no	해당 없음
지원사업 관련 교육 참여여부	수행기관 행정·회계교육	√		
	사업관련 간담회	√		
사업관련 문서 구비 현황	(전담인력의 경우)업무일지, 사례관리철, 프로그램			√
	회차별 프로그램 계획서, 결과보고서	√		
	사업관련 각종 행사/회의록 및 결과보고	√		
	프로그램 대상자 선정관련 파일 등	√		
사업관련 기본 절차 준수	사업 및 예산변경 절차 준수	√		
	담당자/기관정보 등 변경시 변경사항 공지			√
	전용한도 준수: 사업비와 관리운영비를 합산한 금액의 25% 이하			√
	예산전용원칙 준수 [30만원 이하 세목(산출근거 포함)간 변경 기관 내부결재, 이외 사항은 모금회 승인 요청]			√
보고서 제출 및 제출기한 준수	분기/중간/결과보고서 및 각종 요청자료 제출여부	√		
	보고서 및 각종요청자료에 대한 제출기한 준수여부	√		

항목	점수	기관 의견
① 대상자 선정 및 선정기준은 어느 정도 적절하였습니까	10	
② 직원의 자격 및 능력은 본 프로그램을 수행하기에 어느 정도 적절하였습니까	10	
③ 사업수행기관의 지원은 어느 정도 적절하였습니까 - 자부담, 공간·장비·비품 지원/기관차원의 노력 정도	10	
④ 사업/예산과 관련한 안내지침, 절차 등을 준수하여 사업을 운영하였습니까	10	
⑤ 본 사업과 관련하여 지역사회 내 관련단체 및 기관들의 연계가 어느 정도 이루어졌습니까	10	
⑥ 외부자원(인적/물적 자원) 동원이 활발하게 이루어졌습니까	10	
⑦ 참여자들은 본 사업에 적극적으로 참여하였습니까	10	
⑧ 계획 대비 목표달성 정도(비율, 서비스량)는 어떠하였습니까	10	
⑨ 사업계획 당시에 설정했던 성과를 어느 정도 달성하였습니까	10	
⑩ 본 사업은 실인원수의 개인적 상황이나 문제해결에 어느 정도 기여하였습니까	10	
계	/100	

2016년 신청사업 정산보고서

기관명	열린일터	대표자	담당자
사업명	보호작업장 이용인의 심리 · 정서적 지원을 통한 직업적응능력 향상	김지혜 (인)	류수진 (인)
사업기간	2016 . 2 . ~ 2016 . 11 . (10 개월간)		

1. 수입지출 총괄표

(단위: 원)

항목	총 예산 (이자수입포함)	집행액	잔액	집행률(%)	비고
총계	7,511,575	7,511,575	0	100.0	
지원금	7,510,000	7,511,575	0	100.0	
이자수입	1,575				

2. 예산집행 구체내역

(단위: 원)

관	사업비								
항	공동모금회 "보호작업장 이용인의 심리 · 정서적 지원을 통한 직업적응능력 향상"사업비								
목	세목	모금회 지원				자부담			
		본예산	변경예산	집행액	집행율 (%)	본예산	변경예산	집행액	집행율 (%)
총 계		7,511,575		7,511,575	100.0				
사업비	강사비	7,200,000		7,200,000	100.0				
	미술치료 재료비	310,000		311,575	100.5				
	소계	7,510,000		7,511,575	100.3				
이자수입		1,575							
이자수입									
주요잔액발생/ 초과집행사유									

「2016년 복지기관 문화예술교육 지원사업」
교육지원금 정산·실적보고서

〈 사업 개요 〉

◎ 사업명 : 2016년 복지기관 문화예술교육 지원사업

◎ 교육분야 : 국악□ 무용□ 미술∨ 연극□ 영화□ 음악□ (✔체크)

◎ 참여인원 : 10명

◎ 지원금 총액 : 3,115,120 원

제출일자 : 2016년 12월 28일

기 관 명 : 늘푸른동산 주간보호센터 (직 인)

담 당 자	성 명	정지은
연 락 처	사무실전화	032-472-4031
	휴 대 폰	010-6239-8483

지원금 정산보고서

Ⅰ. 정산 총괄표

(단위 : 원)

예산액(총사업비) (A)			집 행 액 (B)			집 행 잔 액(C) (A-B)		
계	보조금	자부담	계	보조금	자부담	계	보조금	자부담
3,115,120	3,115,120	-	3,070,850	3,070,850	-	44,270	44,270	-

※ 국고이자 발생액(별도표시) : 1,067 원

※ 2013년 이후 변경된 지침에 따라, 발생한 이자액은 반드시 반납하여야 합니다.

Ⅱ. 사업비 집행 현황(지출액)

1. 항목별 집행 내역

(단위 : 원)

항	예 산 액	집 행 액	집 행 잔 액	비고
교육비	1,620,000	1,620,000	0	
진행비	80,000	80,000	0	
보조인력 인건비	1,400,000	1,360,000	40,000	
보조인력 산재보험료	15,120	10,850	4,270	

2. 항목별 잔액 발생 사유

집 행 잔 액	발 생 사 유
보조강사 인건비	보조강사 개인사정으로 인한 불참(6/30)
보조강사 산재보험료	교부받은 산재보험료와 산정된 산재보험료간의 차액발생

3. 자부담 집행내역

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내역	지출액	비 고
해당없음				

4. 기타 자금 집행내역(지방비, 기금 등)

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내역	지출액	비 고
해당없음				

5. 수익금 발생현황 및 집행내역

○ 수익금 발생현황

(단위 : 원)

세부 사업명	수익금액	수익내역	비 고
해당없음			

○ 수익금 집행내역

(단위 : 원)

지출일자	예산비목	지출내역	지출액	비 고
해당없음				

Ⅲ. 지원사업 및 소요경비배분 변경내역(변경사항이 있을 경우만 작성)

(단위 : 원)

세 부 내 용	비 목	당초예산	변경예산	주요변경사유	승인여부
해당없음					

※ 승인여부 : 한국장애인복지관협회 승인, 자체변경(내부 결재문서 사본 첨부)으로 구분 기재

※ 정산서 첨부물

① 보조금 통장(사본) 1부
③ 실적보고서 1부
③ 증빙자료(영수증) 등

Ⅳ. 세부내역

첨부 영수증 목록

	통장인출 일 자	인출액	지 출 내 역		결재 방법	영수증 번호
			내 용	지출액		
교육비	16.4.21	16.4.21	미술프로그램 물품구입(한지 등)	21,000	카드 결제	A-1
	16.4.22	16.4.22	미술프로그램 물품구입(아크릴물감 등)	632,600	계좌 이체	A-2
	16.5.26	16.5.26	현장학습 간식비	69,300	카드 결제	A-3
	16.5.26	16.5.26	현장학습 체험비	140,000	카드 결제	A-4
	16.5.30	16.5.30	미술프로그램 물품구입(광목천)	32,500	계좌 이체	A-5
	16.6.20	16.6.20	미술프로그램 물품구입(부채 등)	194,900	계좌 이체	A-6
	16.7.14	16.7.14	미술프로그램 물품구입(페인트물감 등)	65,800	계좌 이체	A-7
	16.8.23	16.8.23	미술프로그램 물품구입(테이프 등)	14,500	카드 결제	A-8
	16.10.25	16.10.25	미술프로그램 물품구입(무빙아이 등)	139,000	계좌 이체	A-9
	16.11.11	16.11.11	미술프로그램 물품구입(소이캔들 등)	288,000	계좌 이체	A-10
	16.11.22	16.11.22	미술프로그램 물품구입(색지 등)	22,400	카드 결제	A-11
소 계				1,620,000		
진행비	16.5.25	16.5.25	현수막제작	32,200	카드 결제	C-1
	16.12.15	16.12.15	프로그램 다과비	48,000	카드	C-2

					결제	
소 계				80,000		
보조강사 인건비	16.4.14	16.4.14	3월 보조인력 인건비	120,000	계좌이체	D-1
	16.5.13	16.5.13	4월 보조인력 인건비	160,000	계좌이체	D-2
	16.6.16	16.6.16	5월 보조인력 인건비	120,000	계좌이체	D-3
	16.7.19	16.7.19	6월 보조인력 인건비	160,000	계좌이체	D-4
	16.8.12	16.8.12	7월 보조인력 인건비	120,000	계좌이체	D-5
	16.9.13	16.9.13	8월 보조인력 인건비	80,000	계좌이체	D-6
	16.10.11	16.10.11	9월 보조인력 인건비	160,000	계좌이체	D-7
	16.11.11	16.11.11	10월 보조인력 인건비	160,000	계좌이체	D-8
	16.12.12	16.12.12	11월 보조인력 인건비	160,000	계좌이체	D-9
	16.12.16	16.12.16	12월 보조인력 인건비	120,000	계좌이체	D-10
소 계				1,360,000		
보조강사 산재보험료	16.6.3	16.6.3	3, 4, 5월 산재보험료	2,380	계좌이체	E-1
	16.7.5	16.7.5	6월 산재보험료	1,210	계좌이체	E-2
	16.8.8	16.8.8	7월 산재보험료	1,210	계좌이체	E-3

	16.9.5	16.9.5	8월 산재보험료	1,210	계좌이체	E-4
	16.10.5	16.10.5	9월 산재보험료	1,210	계좌이체	E-5
	16.11.2	16.11.2	10월 산재보험료	1,210	계좌이체	E-6
	16.12.5	16.12.5	11월 산재보험료	1,210	계좌이체	E-7
	16.12.27	16.12.27	12월 산재보험료	1,210	계좌이체	E-8
소 계				10,850		
총 계				3,070,850		

※ 해당 영수증은【보조서식 제1호】에 한 장씩 풀로 붙여서 영수증 목록 다음에 번호 순서대로 첨부해 주십시오.

※ 기입란 부족 시, 양식을 추가하여서 기입하여 주시기 바랍니다.(셀나누기 이용)

※ 란과 1-1) 총 집행내역의 집행액 (B)은 일치해야 합니다. 확인 바랍니다.

※ 각 항목별 반드시 구분하여 기재해 주시기 바랍니다.

지원금 실적보고서

Ⅰ. 사업 개요 (요약)

<table>
<tr><td>기 관 명
(시설명)</td><td colspan="3">늘푸른동산 주간보호센터</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td>2016. 3. 10 ~ 12. 15</td><td>사업장소</td><td>늘푸른동산 주간보호센터
프로그램실</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사 업 비</td><td rowspan="3">총 3,115,120원</td><td>보 조 금</td><td>3,115,120원 (100%)</td></tr>
<tr><td>자 부 담</td><td>-</td></tr>
<tr><td>기 타</td><td>-</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="3">○ 중증 지적·자폐성 장애인의 성취감 및 자존감 향상을 위한 미술 프로그램</td></tr>
<tr><td>사 업
추진방법</td><td colspan="3">○ 중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 주 1회 전문강사에 의한 미술 프로그램을 진행함
○ 수업 전 미술프로그램에 대한 참여자의 욕구를 파악하고 이에 맞춰 전문강사와 협의하여 프로그램 일정 및 구성하고자 함</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td colspan="3">○ 본 센터의 여름방학 및 가족여행 기간을 제외하고 매주 목요일 주 1회기씩 진행하여 총 35회기 미술프로그램을 진행함
○ 사업초기에 참여자들에게 미술프로그램에 대한 의견을 묻고 전문강사와 협의 후 진행함</td></tr>
<tr><td>사업성과</td><td colspan="3">○ 전문강사에 의한 미술프로그램 진행에 대한 만족감과 중증 지적·자폐성 장애인의 성취감 및 자존감 향상</td></tr>
</table>

Ⅱ. 사업운영 실적

○ 기간별 운영 현황

시 기	추 진 실 적 (내용)	비 고
3월~4월	ㅇ 1차시~7차시 진행 -자연물로 내 이름 만들기 -자연물로 꾸미는 내 얼굴 -종이끈으로 꽃과 나비만들기 -풀꽃 붓으로 봄 그리기 -손수건에 쑥물들이기 -한지 조각보 만들기	
5월~7월	ㅇ 8차시~18차시 진행 -오방색 구슬 팔찌 만들기 -풀꽃으로 만든 향기주머니 -종이카네이션 만들기 -나뭇잎 탁본으로 부채만들기1 -현장학습 -나뭇잎 탁본으로 부채만들기2 -종이죽 탈 만들기1 -종이죽 탈 만들기2 -재활용 종이 컵 바구니 만들기1 -재활용 종이 컵 바구니 만들기2 -입체카드 만들기	
8월~10월	ㅇ 19차시~28차시 진행 -솔방울 팔찌만들기 -나뭇가지 연 모빌만들기 -천연 염료를 이용한 손수건 염색1 -천연 염료를 이용한 손수건 염색2 -밤하늘 별자리 꾸미기 -찰흙표정놀이 -재활용 페트병을 이용한 꽃만들기 -나만의 나무인형만들기 -스마트폰을 이용한 입체체험 -종이끈으로 눈꽃만들기	

11월~12월	ㅇ 29차시~35차시 진행 -소이캔들 만들기1 -소이캔들 만들기2 -낙엽을 이용한 하트만들기 -입체카드만들기 -한지로 발만들기 -3D안경 만들고 3D영상 시청하기 -다과회 및 활동나눔	

○ 수행분야 운영 현황

지원 분야명	최초 인원 (A)	최종 인원 (B)	인원유지율 (B/A)	비고(중도포기자 발생 사유)
미술	10명	10명	100%	-

※ 최초 인원 : 최초 교육지원금 신청시 함께 제출한 참여자명단상의 인원(교육지원금 신청인원)

※ 최종 인원 : 최종 35회기 종결시 잔여 인원

○ 수행분야 참여인력 현황

지원분야명	최초담당자	현 담당자	기관담당자 변경여부	비고(담당자 변경 사유)
미술	정지은	정지은	부	-

Ⅲ. 현장학습 운영결과

현장학습 일시		2016.05.26	교육회수	10회차
현장학습 장소		애보박물관		
참가자 (학습자)		손은희 외 9명		
목 표		1) 전체 인원의 80% 이상이 참여할 수 있다. 2) 전체 인원의 80% 이상이 미술체험을 통해 성취감 및 자존감을 향상시킬 수 있다.		
내 용		담당자와 전문강사 및 참여자 10명은 애보박물관에서 천연염색 티셔츠 만들기 체험을 다녀왔습니다. 천연염색 티셔츠는 참여자가 원하는 모양을 선택하여 만들어보고 박물관 밖 잔디밭에 나가 색깔별로 준비된 큰 대야에서 직접 손으로 티셔츠에 염색물을 입혀봤습니다. 실내에서는 하기 힘들었던 천연염색 활동을 애보박물관의 넓은 공간을 이용하여 참여자에게 다양한 미술체험의 기회를 제공할 수 있었습니다.		
현장학습과 실내학습의 연관성		실내 미술활동으로 좀 더 폭넓고 활동적인 미술활동에 제약이 있어 2016년도에는 강당과 공원과 같은 넓은 곳에서 공간을 이용한 미술활동을 진행해왔다. 천연염색 미술활동을 하기위해서 강당보다는 독립된 외부공간이 필요했으나 적당한 공간을 찾기 힘든 점이 있었다. 현장학습을 통해서 평소에는 하기 힘들었던 미술활동을 참여자가 직접 체험하고 각자의 개성이 담긴 티셔츠를 완성하면서 성취감을 향상시킬 수 있었습니다.		
참가자 반응		현장학습 후 설문조사 결과 전체 인원 중 85% 이상의 참여자들이 현장학습 체험에 스스로 참여할 수 있었고 체험 후 보람을 느끼며 전반적인 만족도도 높게 나타났습니다. 체험 후 자신이 만든 티셔츠를 집에 가져가고 싶다는 의견이 많아 각자의 가정으로 가져갈 수 있도록 하여 현장학습 만족도가 높았습니다.		
평가	강사	천연염색 활동은 재료준비, 체험할 수 있는 충분한 공간이 필요한 미술활동인데 이번 현장학습을 통해서 참여자들이 다양한 미술을 체험할 수 있었던 것 같습니다.		
	기관	현장학습을 선정 시 전문강사와 참여자의 의견을 수렴하여 천연염색 미술활동을 진행하여 전반적인 만족도가 높게 나온 것으로 사료됩니다. 앞으로도 참여자 중심으로 미술프로그램을 진행하여 효과적인 미술활동이 되도록 하고자 합니다.		

※ 모든 서식은 시설 담당자가 작성해야 하며, [ ] 란만 강사분이 작성 해 주시기 바랍니다.

현장학습 / 결과발표회 사진 첨부

- 현장학습 및 결과발표회의 내용 및 진행상황을 제 3자가 파악할 수 있도록 다양한 각도에서 촬영한 사진 2매 (예: 공연장 및 현수막 앞에서 현장학습 참여자, 시설담당자와 예술강사가 함께 찍은 사진 등)
- 교통비 내역(버스/대중교통/자체차량 등) 확인할 수 있는 사진 2매(예: 활용한 교통수단 안팎에서 찍은 사진 등)

현장학습 1		교통 1	
현장학습 2		교통 1	
결과발표회 1		결과발표회 2	

Ⅳ. 사업추진성과

ㅇ 실외장소를 이용한 다양한 미술프로그램 진행

기존의 미술프로그램으로 본 센터 프로그램실에서 주로 부채만들기 등 정적인 미술 프로그램이 진행되어왔으나 이번 문화예술교육지원사업 미술프로그램에서는 전문강사와 협의하여 오봉산, 공원 등 외부에서 자연물을 이용한 미술프로그램이 진행되었으며 활동적이고 자연친화적인 미술프로그램이 진행됨.

ㅇ 참여자의 작품을 전시함으로써 성취감 및 자존감 향상

미술프로그램 후 참여자가 만든 작품을 집에 가져가거나 밖에 전시하기보다 본 센터가 보관하는 경우가 많았었으나 이번 문화예술교육지원사업 미술프로그램은 참여자가 스스로 만든 작품을 가지고 나가 근처 공원에 직접 설치해보고 작품과 함께 사진 찍는 활동함으로써 미술프로그램에 참여하여 만드는 것이 끝이 아님을 강조하였으며 참여자의 성취감 및 자존감을 향상시킬 수 있었음.

ㅇ 참여자의 변화사례

본 센터에서 문화예술교육지원사업 미술프로그램에 참여한 김O은(25, 여)씨는 뇌병변장애를 가지고 있어 왼손을 사용하기 불편하여 평소에 부모님,선생님들에게 의지하는 면이 있었음. 미술프로그램 초기에 김O은씨는 미술시간에 예쁜 작품을 만들고 싶지만 자신이 만들기보다 선생님이 대신해서 만들어 주기를 원했음. 담당자와 전문강사는 김O은씨에 대해서 의견을 나누고 앞으로는 선생님이 도와주기보다 보기에 예쁘지 않아도 괜찮으니 스스로 미술프로그램에 참여할 수 있도록 지도하기로 하였으며 이후 김O은씨가 도움을 청해도 스스로 만들고 그려볼 것을 얘기함. 미술프로그램이 후반기에 접어들면서 김O은씨는 본인이 원하는 색으로 열심히 색칠하고 만드는 모습을 보임. 담당자와 전문강사는 김O은씨가 직접 그려서 더욱 잘 그렸다고 칭찬하였으며 기뻐하는 모습을 보였음.

Ⅴ. 사업운영 자체 평가 (사업효과, 장·단점, 사례발굴 등)

○ 사업추진결과 잘된 점

- 본 센터의 이용기간이 1년 연장됨에 따라 참여자 변경 없이 1년동안 미술프로그램을 진행할 수 있었음
- 장애인을 대상으로 수업한 경험이 있는 전문강사님이 배치되어 본 센터의 참여자들을 이해하고 장애수준에 맞춰 미술프로그램을 진행할 수 있었음
- 프로그램을 진행하는데 있어 전문강사와 담당자가 이번 회기 수업과 다음 회기 수업에 대해 의논한 점이 프로그램의 원활한 진행에 도움이 되었음
- 수동적인 참여자들이 미술활동에 적극적으로 먼저 참여하는 모습을 보이는 등 참여자들의 변화가 눈에 띄었음
- 복지관 차량 및 강당사용으로 연계하여 다양한 미술프로그램 진행이 가능하였음

○ 예상외 변수 등으로 부진한 점, 사업추진상 문제점 및 애로사항 등

- 전문강사 배치가 2월 말일 경에 확정되어 3월 첫 회기에 앞서 사업에 관해 의논하고 조율할 수 있는 시간이 부족했음
- 외부활동을 계획한 날짜에 비가 오는 등 날씨변수를 사전에 고려하지 못하고 프로그램 시간이 외부이동시간까지 포함하여 실제 프로그램 시간이 짧았음
- 본 센터내 여름방학 기간과 전문강사의 방학기간이 맞지 않아 1회기 수업이 빠지는 상황이 발생하였음

○ 향후 사업추진을 위한 발전방안 등

- 전문강사 배치가 2월 초에는 이루어져서 2017년도 지원사업 계획과 이용인 특성 등에 대해서 사전에 의논하고 조율할 수 있는 시간이 마련되었으면 함
- 외부활동 시에는 프로그램을 늘려 이동시간을 제외한 실제 프로그램 시간이 충분하도록 하고자 함
- 배치 후 사전조율 시 전문강사의 여름방학 기간이 보통 어떻게 되는지 묻고 본 센터의 여름방학기간과 맞춰 수업이 빠지는 상황이 발생하지 않도록 하고자 함

Ⅵ. 보조 사업에 관한 개선·건의 사항

Ⅶ. 추진사업 성과물(자료목록)

번호	자료유형	성과물 명칭	수 량	비 고
1	보 고 서	2016년도 복지기관 문화예술교육지원사업 정산보고서	1	
2	프로그램	양초, 탈, 등, 나무공예, 부채, 티셔츠, 조각보, 향기주머니	8	

Ⅳ. 부 록

< 사진으로 다시 보는 2016 남동장애인종합복지관 >

1월 ▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸▸

1월 13일
겨울방학교실 The하다, 시즌3진행
(가족문화지원팀)

1월 27일
2016년 복지관 사업설명회 개최
(기획홍보팀)

◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂◂ 2월

2월 19일
제6회 남동대학 졸업식
(가족문화지원팀)

2월 26일
이용인 현장학습
(기획홍보팀)

3월

3월 5일
중·고등부 주말여가프로그램 토요일토일은 즐거워
(가족문화지원팀)

3월 19일
2016년 지역사회공헌활동
(직업지원팀)

3월 23일
이용인 투표교육
(기획홍보팀)

3월 26일
장애가족나들이 고고패밀리
(가족문화지원팀)

4월

4월 2일
전 직원 자원봉사활동
(기획홍보팀)

4월 16일
신나는 체험활동
(기능향상지원1팀)

4월 18일
남동대학아카데미 1일 여행
(가족문화지원팀)

4월 21일
장애인의 날 연합체육대회
(가족문화지원팀)

5월

5월 5일
제15회 바루고개축제
(기획홍보팀)

5월 11일
지역사회적응훈련
(열린일터)

5월 16일
성년의 날 기념행사
(가족문화지원팀)

5월 28일
중·고등부 주말여가프로그램 응답하라 토요일
(기획홍보팀)

6월

6월 8일
체험활동
(그루터기)

6월 22일
이용인 응급상황예방 심폐소생술 체험교육
(기획홍보팀)

7월

7월 18일
지역사회통합행사
(기획홍보팀)

7월 21일~22일
내소회원 캠프
(그루터기)

7월 21일~22일
하계캠프
(직업지원팀)

7월 25일~29일
여름방학교실
(가족문화지원팀)

8월

8월 3일
휴데이캠프
(지역연계팀)

8월 20일~21일
취업회원캠프
(그루터기)

8월 23일
부모교육
(기획홍보팀)

8월 29일
무료이·미용서비스
(지역연계팀)

9월

9월 3일
문화탐방
(지역연계팀)

9월 22일
생활체육교실
(가족문화지원팀)

9월 20일
지역사회통합행사 시각장애인 밴드 공연
(직업지원팀)

9월 30일
나눔플리마켓 진행
(가족문화지원팀)

10월

10월 12일
체험활동
(그루터기)

10월 12일~13일
남동아카데미 1박2일 여행 진행
(가족문화지원팀)

10월 18일~20일
가을여행
(직업지원팀)

10월 28일
자연치유프로그램
(지역연계팀)

11월

11월 5일
활동지원인 나들이
(활동지원팀)

11월 25일
자원봉사자 감사의 날
(지역연계팀)

12월

12월 9일
송년모임
(그루터기)

12월 17일
응답하라토요일
(기획홍보팀)

12월 21일
남동송년예술제
(기획홍보팀)

12월 27일
건강관리교육
(기능향상지원2팀)

2016 사업보고서

등록번호 2017-3호

■**발 행 일** : 2017년 2월

■**발 행 인** : 서 현 정

■**편 집 인** : 윤 진 현

■**주　　소** : 인천광역시 남동구 인주대로 898 (우편번호 21591)

■**대표전화** : 032) 472-4004　팩스 : 032) 472-4005

■**홈페이지** : www.ndjb.or.kr